

**intelbras**

---

**Manual do usuário**

**Izy Play Stick**



## Izy Play Stick

### Receptor de TV via internet Stick

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Izy Play Stick é um receptor de TV via internet de resolução Full HD que proporciona ao usuário desfrutar de streaming de vídeo em diversos tipos de televisão.

Para desfrutar do seu Izy Play Stick é necessário que você tenha uma conexão de internet via Wi-Fi.

Recomendamos que você leia este manual em caso de dúvidas no processo de instalação e configuração do produto.



**ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Para mais informações, consulte o site da Anatel: [www.gov.br/anatel/pt-br](http://www.gov.br/anatel/pt-br).

## Cuidados e segurança

---

- » As instruções de segurança e operação devem ser guardadas para referências futuras.
- » Use apenas a fonte de alimentação que acompanha o produto.
- » Não exponha o produto a temperaturas abaixo de 0 °C e acima de 50 °C.
- » Não tente abrir o produto: o ato pode danificá-lo e implica em perda do direito a garantia.
- » Cuidado para não danificar o cabo e o plugue da tomada.
- » Não sobrecarregue as tomadas ou extensões, pois pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » Instale-o em um local seguro, mantenha-o longe da área de contato de crianças.
- » Não bloquee nenhuma das áreas de ventilação do produto.
- » Não deixe o aparelho perto ou em contato com água.
- » Limpe o produto somente com pano seco.
- » Use apenas acessórios recomendados pelo fabricante.
- » Para maior proteção durante tempestade com relâmpago ou quando o aparelho ficar inativo e/ou sem uso por longos períodos, tire-o da tomada
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

# Índice

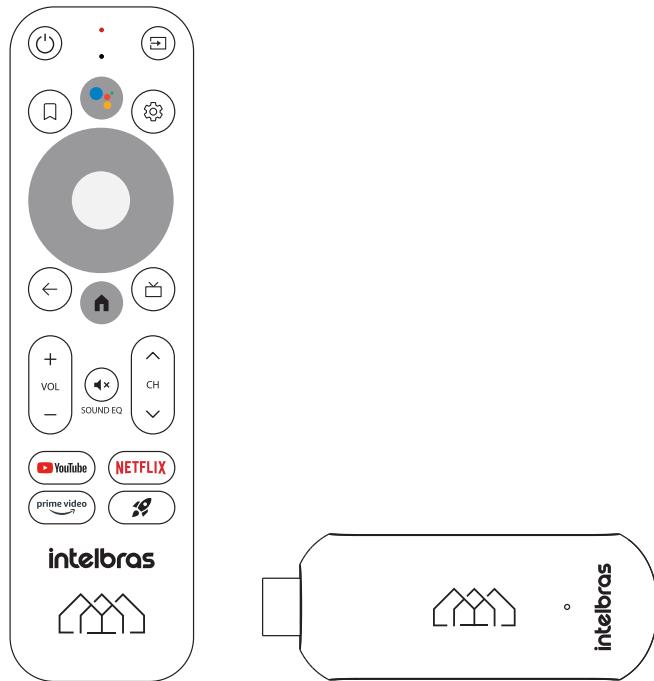
1. Especificações técnicas	6
2. Visão geral	7
2.1. Visão frontal .....	7
2.2. Visão lateral .....	7
2.3. Visão traseira .....	8
2.4. Controle remoto .....	8
3. Instalação	9
4. Conexões	9
4.1. Instalação do aparelho .....	9
4.2. Instalando as pilhas no controle remoto .....	9
4.3. Pareamento do controle remoto .....	10
5. Configurações iniciais	11
6. Menu principal	21
7. Configurações do Izy Play Stick	22
7.1. Estrutura .....	22
8. Rede e internet	23
9. Contas e login	24
10. Apps	25
11. Preferências do dispositivo	25
11.1. Sobre .....	26
11.2. Data e hora .....	27
11.3. Idioma .....	27
11.4. Teclado .....	27
11.5. Definição de tecla de atalho .....	27
11.6. Tela e som .....	28
11.7. Armazenamento .....	28
11.8. Tela inicial .....	28
11.9. Google Assistente® .....	28
11.10. Chromecast® built-in .....	28
11.11. Protetor de tela .....	28
11.12. Economia de energia .....	28
11.13. Localização .....	28
11.14. Uso e diagnóstico .....	28
11.15. Acessibilidade .....	28
11.16. Reiniciar .....	28

12. Controles remotos e acessórios	29
13. Configuração do controle remoto	30
14. Outras informações	30
14.1. Aumentar e diminuir o volume	30
14.2. Alterar a lista de aplicativos favoritos	31
14.3. Visualizar aplicativos	31
14.4. Google® Assistente	32
14.5. Google® Home	32
14.6. Aplicativo de controle remoto	33
15. Dúvidas frequentes	33
15.1. O produto não liga	33
15.2. O LED está branco, mas não aparece a imagem	33
15.3. Com imagem, mas sem som	33
15.4. Imagem preto e branco	33
15.5. Apenas o som, sem a imagem na tela	33
15.6. Controle remoto não funciona	34
15.7. Não reconhece dispositivo USB	34
15.8. Não conecta ao Wi-Fi	34
15.9. Não configura pelo celular	34
Termo de garantia	35

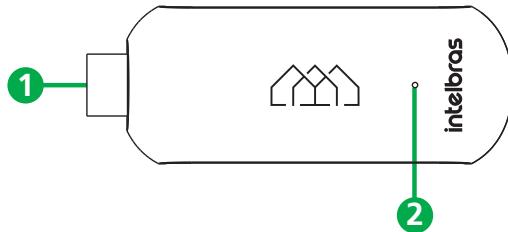
# 1. Especificações técnicas

Aparelho	Peso líquido: 200g
	Dimensões do aparelho (L x A x P): 35 x 84 x 16,2 mm
	Dimensões do controle (L x A x P): 38 x 140 x 18 mm
	SoC: Amlogic S805X2
	DMIPS: 15000
	CPU: Quad-core Arm Cortex-A35
Sistema	GPU: Mali-G31 MP2
	DRAM: 1GB LPDDR4
	Flash: eMMC 8GB
	OS: Android TV 11
Rede	Wi-Fi: 802.11 b/g/n/ac 2.4/5GHz Wi-Fi 5
	Bluetooth: 5.0
DRM	Widevine: L1
	PlayReady: SL3000
Áudio	Decoder de áudio: MP3, AAC, WMA, RM, FLAC, Ogg
	Modo de áudio: Mono / Estéreo
	Dolby Digital: Não
	DTS: Não
	Decoder de vídeo:
	AV1 MP-10@L4.1 up to 1080@60fps
	VP9 Profile-2 up to 1080@60fps
	H.265 HEVC MP-10@L4.1 up to 1080@60fps
	H.264 AVC HP@L4.2 up to 1080@30fps
	AVS2-P2 Profile up to 1080@60fps
	MPEG-4 ASP@L5 up to 1080P@60fps (ISO-14496)
	WMV/VC-1 SP/MP/AP up to 1080P@60fps
Vídeo	AVS-P16(AVS+) /AVS-P2 JiZhen Profile up to 1080P@60fps
	MPEG-2 MP/HL up to 1080P@60fps (ISO-13818)
	MPEG-1 MP/HL up to 1080P@60fps (ISO-11172)
	RealVideo 8/9/10 up to 1080P@60fps
	Formato de vídeo compatível: *.mkv, *.wmv, *.mpg, *.mpeg, *.dat, *.avi, *.mov, *.iso, *.mp4, *.rm e *.jpg formatos
	Resolução: 480i/p, 576i/p, 720p, 1080i/p
	Dolby Vision: Não
	Saídas de vídeo: HDMI 2.0b, HDCP 1.4
Controle Remoto	Protocolo: Bluetooth Low Energy 4.2
	Alimentação: 2 pilhas AAA 1.5V
	Quantidade de teclas: 22 teclas
Alimentação	Conversor AC/DC: 100~240 60Hz ~ 5V 1A (USB)
	Consumo: 5W máximo
	Tamanho do cabo: USB 1,5 metros
	Temperatura de operação: 0°C ~ 50°C
Ambiente de operação	Temperatura de armazenamento: -20°C ~ 70°C
	Humidade: <95%
	1x Guia do usuário
	1x Fonte
Acessórios	1x Cabo USB
	1x Extensor HDMI
	2x Pilhas AAA

## 2. Visão geral

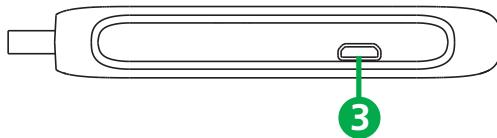


### 2.1. Visão frontal



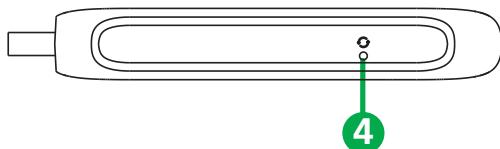
1. HDMI
2. LED

### 2.2. Visão lateral



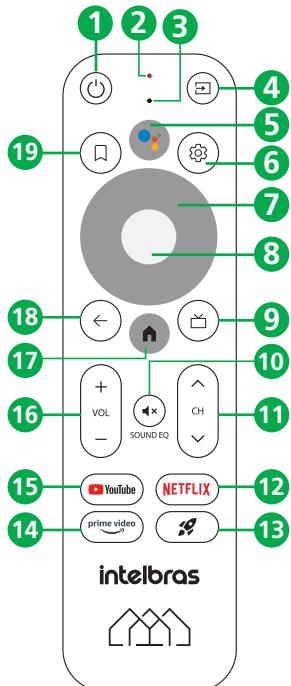
3. Micro USB

## 2.3. Visão traseira



4. Botão *Reset*

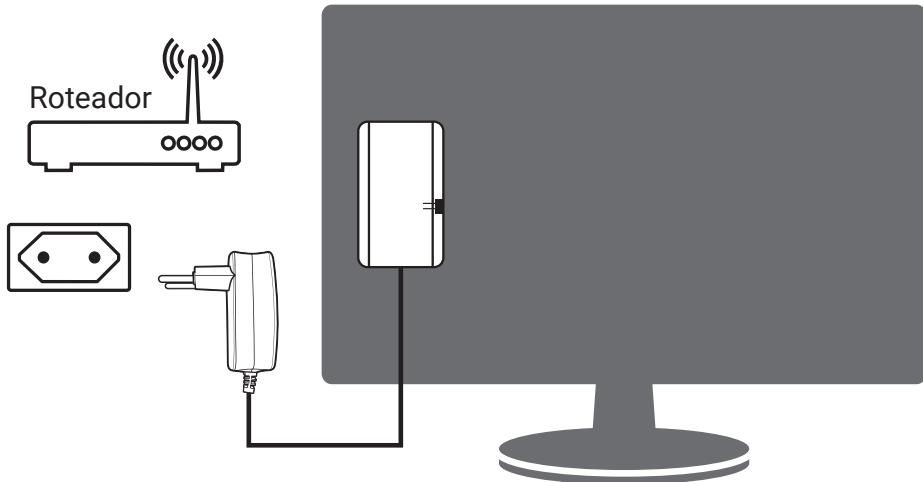
## 2.4. Controle remoto



1. Liga/Desliga;
2. LED indicador;
3. Microfone;
4. Fonte de entrada;
5. Google Assistente;
6. Configurações;
7. Teclas direcionais;
8. OK (Confirma);
9. App Live Channel (função indisponível atualmente);
10. Mudo;
11. Troca de canais
12. Atalho Netflix®;
13. Tecla de atalho personalizável;
14. Atalho Prime Video®;
15. Atalho YouTube;
16. Volume;
17. Início (Home);
18. Voltar;
19. Funções na tela principal.

### 3. Instalação

---



- » Conecte a fonte no aparelho e depois na energia elétrica.
- » Conecte o cabo HDMI na sua TV ou monitor.
- » Conecte o aparelho na rede Wi-Fi ou na rede cabeada para ter acesso à internet.

**Atenção:** não conectar o cabo USB diretamente na TV para realizar a alimentação de energia do dispositivo.

### 4. Conexões

---

#### 4.1. Instalação do aparelho

Para realizar as conexões com segurança, siga atentamente as instruções do manual de todos os equipamentos utilizados.

*Obs.: os cabos óptico e P2-RCA não acompanham o produto.*

**Atenção:** configure a TV ou monitor para receber o sinal de acordo com a conexão realizada (HDMI® ou AV).

Alguns aplicativos podem forçar o uso do cabo HDMI, de forma que o protocolo de proteção contra gravação de conteúdo seja utilizado (HDCP). Para estes aplicativos, será possível utilizar apenas a saída HDMI do seu Izy Play Stick.

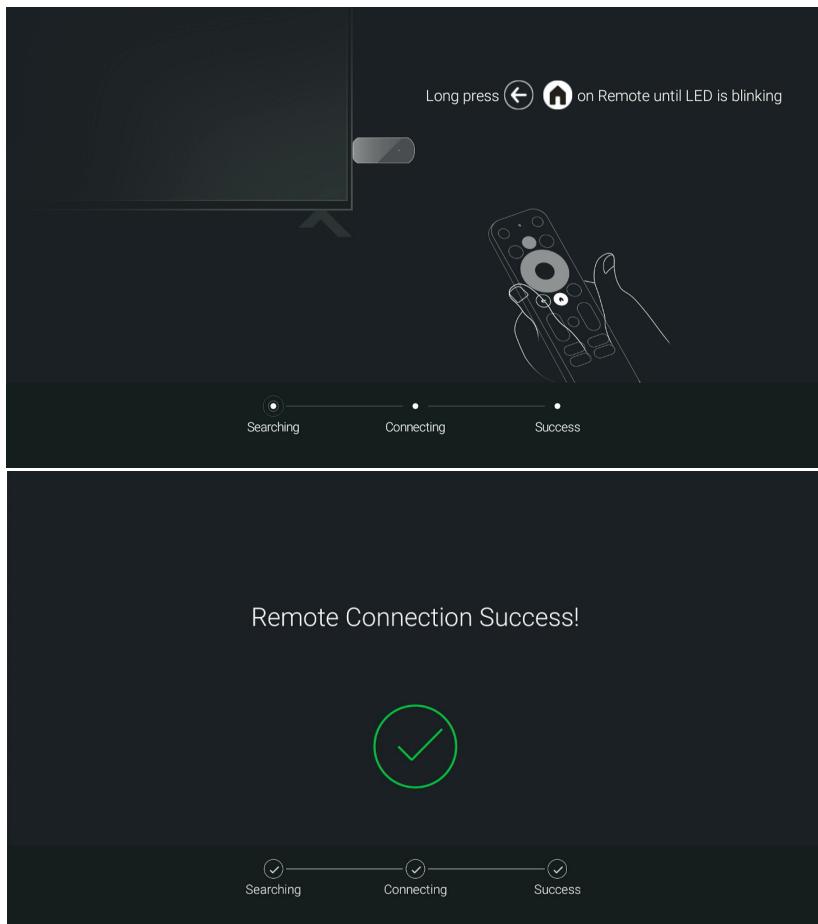
#### 4.2. Instalando as pilhas no controle remoto

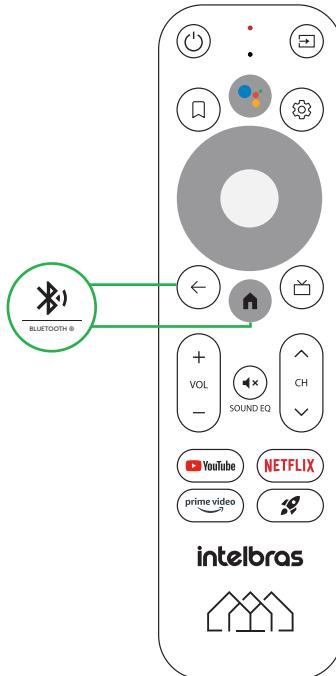
Retire a tampa traseira do controle remoto e coloque as pilhas (AAA 1,5 V) de acordo com a polaridade informada ao compartimento de pilhas. Por fim, coloque a tampa novamente e siga as instruções do próximo item para fazer o pareamento do controle remoto com o aparelho.

*Obs.: utilize as pilhas que acompanham o produto. Caso necessite fazer a substituição, utilize pilhas do tipo AAA.*

#### 4.3. Pareamento do controle remoto

O pareamento do controle remoto Izy Play Stick será solicitado durante a primeira instalação do produto ou após a restauração de fábrica. Para fazer o pareamento Bluetooth entre o aparelho e o controle remoto, é necessário pressionar e segurar os botões *Início (Home)* + *Voltar* ao mesmo tempo. Segure até que o LED verde do controle remoto comece a piscar, feito isso os botões podem ser soltos. Aguarde alguns segundos até que apareça na tela a confirmação do pareamento.





Caso seja necessário efetuar um novo pareamento do controle remoto, acesse o menu e navegue até *Configurações>Controle remoto* e acessórios e efetue o pareamento do controle.

## 5. Configurações iniciais

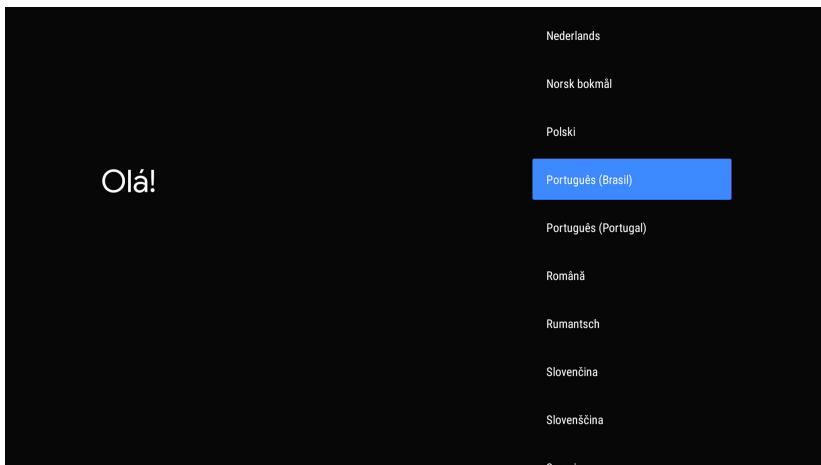
---

Depois de instalar devidamente o produto conforme a seção anterior, utilizando a tecla  do controle remoto do aparelho, pressione-a para liga-lo. Aguarde enquanto o produto inicia, isso pode levar alguns segundos.





O primeiro passo após o carregamento inicial e pareamento do controle remoto é escolher o idioma desejado.



Feito isso, é possível escolher a forma desejada para configurar o Android® TV, podendo ser através de um smartphone Android® ou pelo controle remoto do aparelho.



Ao escolher a opção de configurar pelo smartphone, é necessário estar com o smartphone Android® em mãos e seguir as instruções que aparecerão na tela.



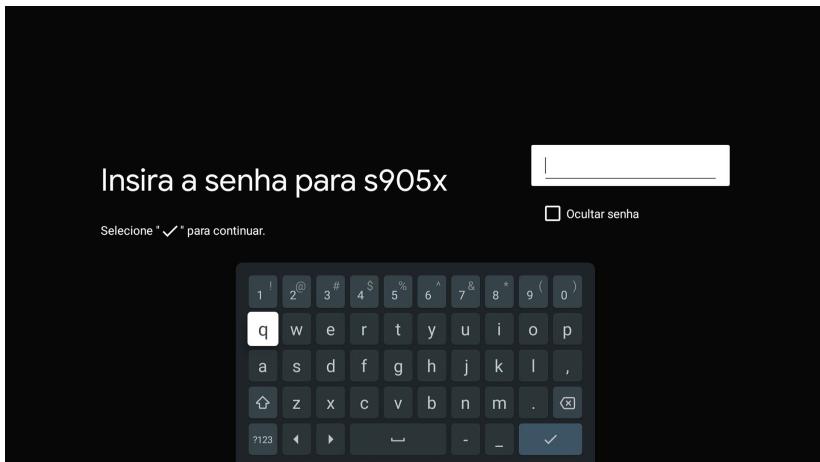
Caso não queira configurar pelo smartphone, escolha a opção *Pular*.



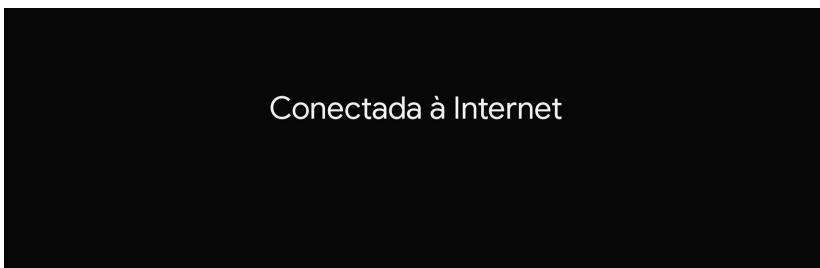
Selecione a rede Wi-Fi desejada.

Insira a senha da internet e confirme.

**Obs.:** a rede utilizada nas imagens a seguir é meramente ilustrativa, utilize a sua rede de internet para estabelecer a conexão.



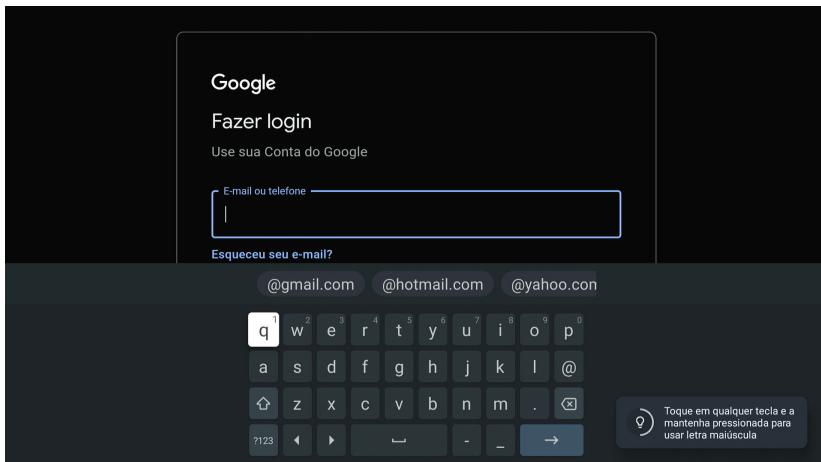
Aguarde a conexão ser estabelecida e a confirmação aparecer na tela.



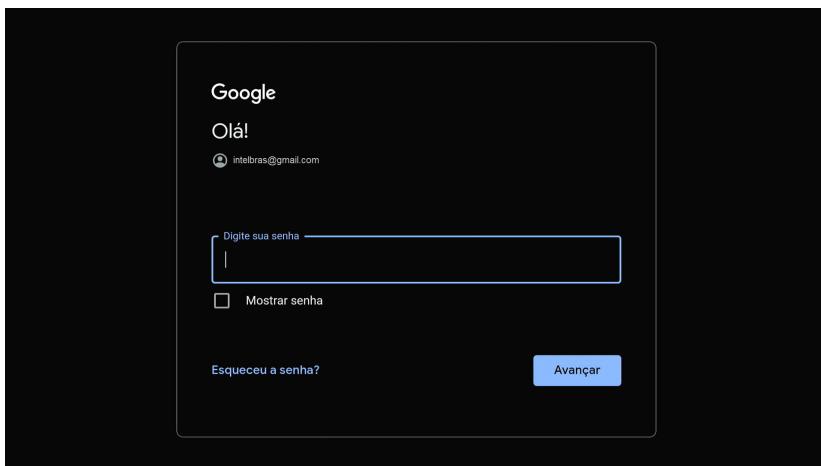
O próximo passo é fazer o login utilizando uma conta do Google®.



Clique em *Fazer login* e aguarde até a página do Google® aparecer.



Insira a sua conta e clique em *Próxima*. Em seguida, insira a sua senha e confirme.



Na próxima tela, é preciso aceitar os termos de serviço para prosseguir com as configurações. Ainda é possível acessar os termos de serviço, a política de privacidade e os termos de serviço do Google® Play antes de aceitar as condições.



Opte por permitir ou não que o Google® utilize a localização do dispositivo, e também por enviar ou não informações de diagnóstico e relatórios sobre o dispositivo para o Google®.



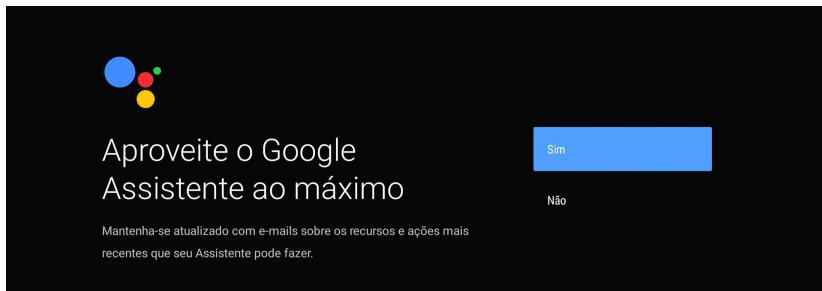
Escolha a opção *Continuar* e confirme com o botão *OK* do controle remoto para prosseguir com as configurações.



Opte por permitir ou não que o Google® compartilhe seus pedidos com os apps da TV.



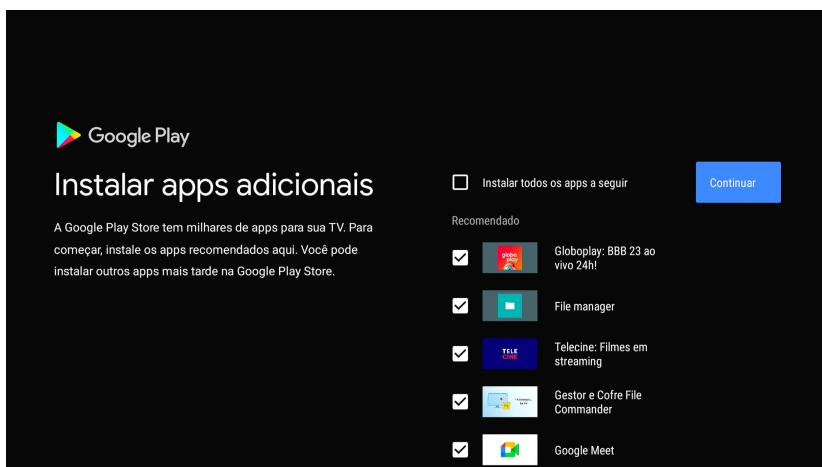
Opte por receber ou não e-mails informativos sobre recursos do Google® Assistente.



Defina um nome para o seu dispositivo.



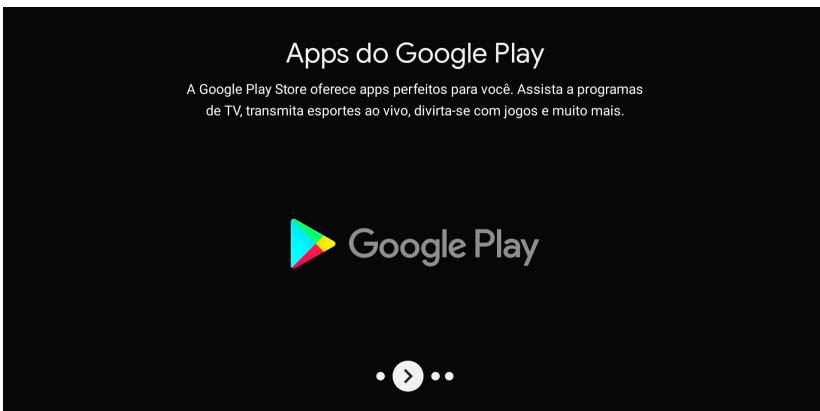
Selecione os apps adicionais que deseja realizar a instalação ou selecione *Instalar todos os apps a seguir*, e em seguida clique em *Continuar*.



Utilize a tecla *OK* do controle remoto para prosseguir.



Utilize a tecla *OK* do controle remoto para prosseguir.



Utilize a tecla *OK* do controle remoto para prosseguir.



Utilize a tecla *OK* do controle remoto para prosseguir.

## Transmitir para sua TV

Com o Chromecast integrado, você pode transmitir fotos, vídeos e músicas do seu smartphone diretamente para a TV.



••• >

## Defina o volume e a função liga/desliga com o controle remoto

Se você quiser usar o smartphone, comandos de voz ou telas compatíveis para controlar as funções liga/desliga e volume ou se quiser mudar a definição dos botões do controle remoto, acesse as configurações mais tarde.

[Configurar controle remoto](#)

Agora não



## Defina o volume e a função liga/desliga com o controle remoto

Se você quiser usar o smartphone, comandos de voz ou telas compatíveis para controlar as funções liga/desliga e volume ou se quiser mudar a definição dos botões do controle remoto, acesse as configurações mais tarde.

[Configurar controle remoto](#)

Agora não



Para configurar os controles de volume, escolha o que será usado para tocar sons

TV

Soundbar

Receptor AV

Qual é a marca da sua TV?

MAIS CONHECIDAS

- ★ Samsung
- 3 LG
- A Philips
- B Panasonic
- C Hisense
- D Sharp
- E Sony
- F
- G
- H
- I

Em seguida, você ouvirá música

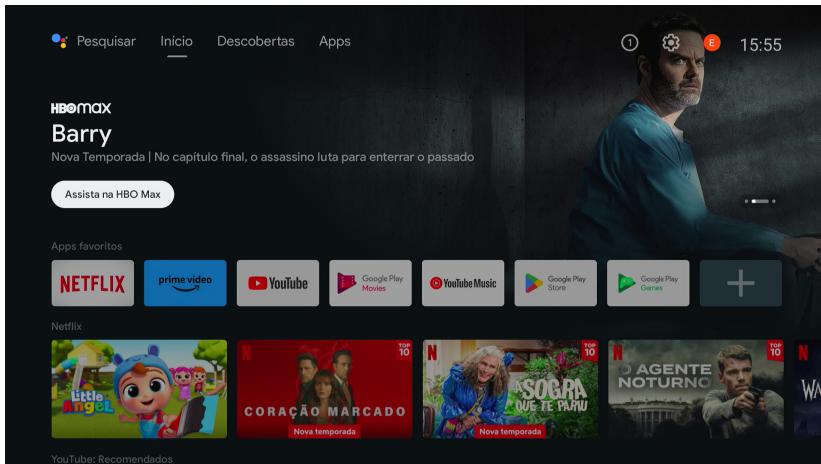
Caso não consiga ouvir, verifique se o volume está alto

Próxima

Use um controle remoto original para configurar

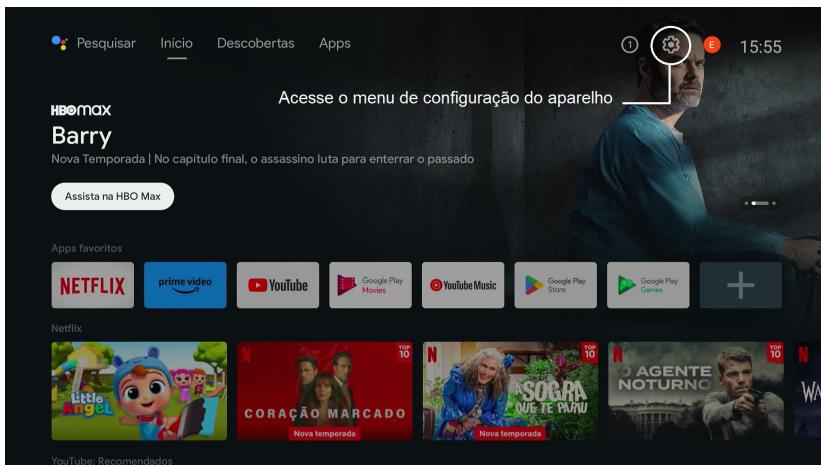
OK

Aguarde até que a tela inicial do Android® TV apareça e todas as configurações estarão finalizadas.

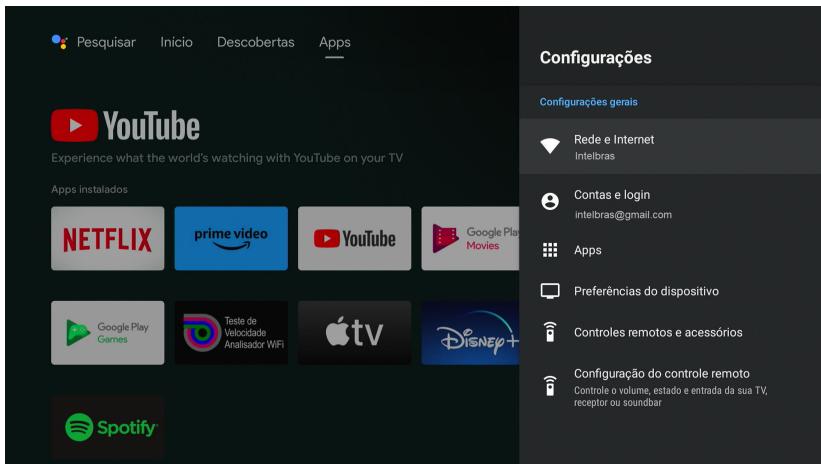


## 6. Menu principal

Para acessar o menu principal do aparelho é preciso navegar, através do controle, até a engrenagem que aparece no canto superior direito da tela.



Ao clicar na engrenagem aparecerá outra tela com as opções existentes no aparelho.



**Atenção:** a conta Google® e a rede de internet utilizadas na imagem são meramente ilustrativas. Tenha sua própria conta Google® para fazer o login, e também escolha a sua rede para conectar o aparelho à internet.

## 7. Configurações do Izy Play Stick

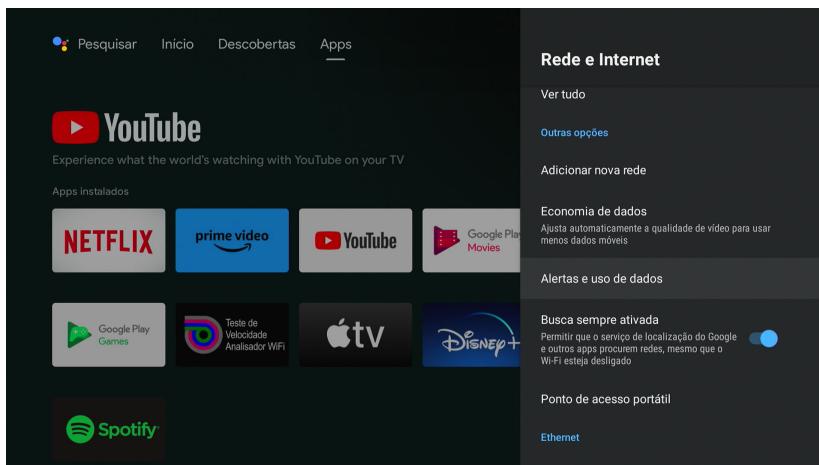
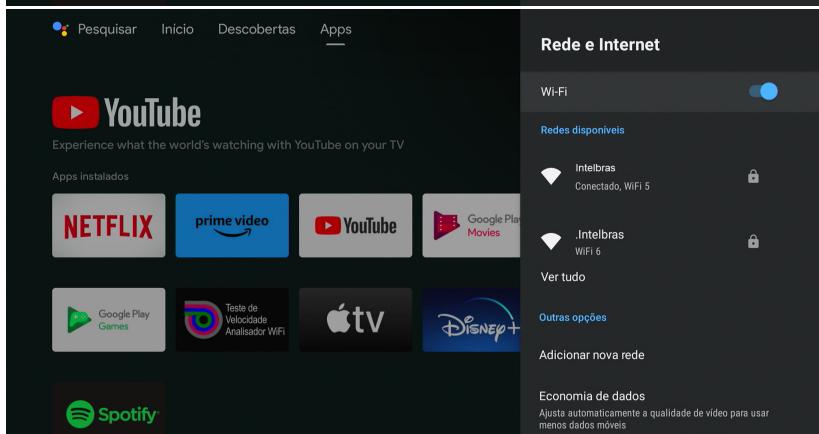
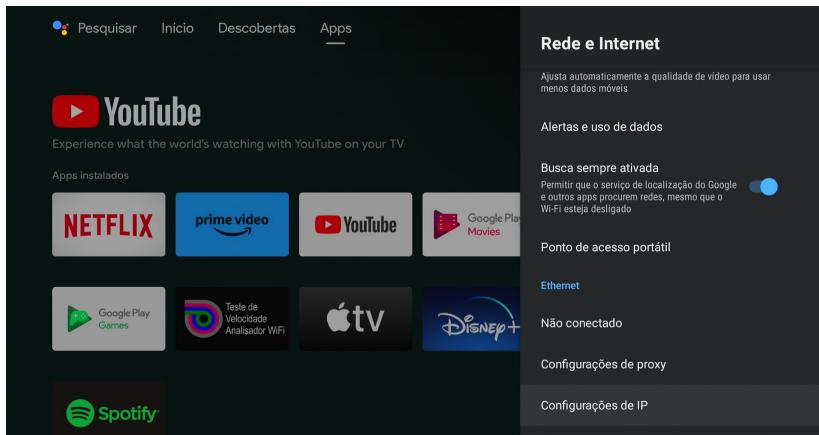
O Izy Play Stick possui seis menus principais. Através desses menus é possível acessar as configurações de rede, contas, aplicativos, TV e outros acessórios. A navegação neste menu com estas seis opções é feita com os botões direcionais do controle remoto do aparelho.

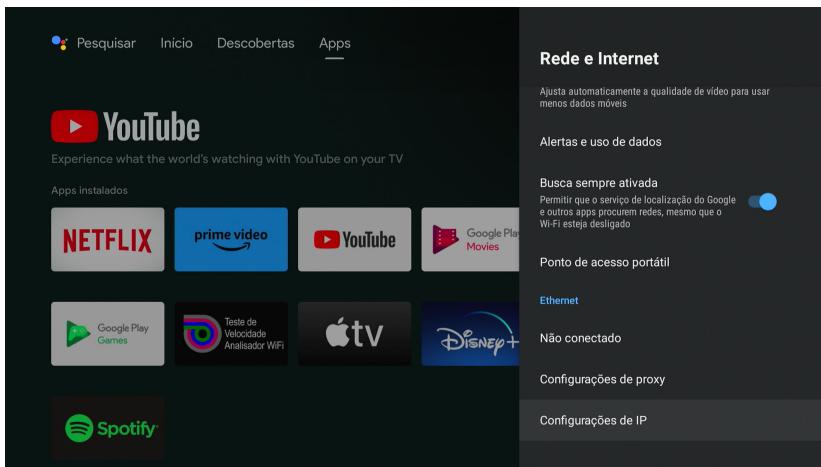
### 7.1. Estrutura

- » Configurações
- » Rede e Internet
- » Contas e login
- » Apps
- » Preferências do dispositivo
- » Controles remotos e acessórios
- » Configuração do controle remoto

## 8. Rede e internet

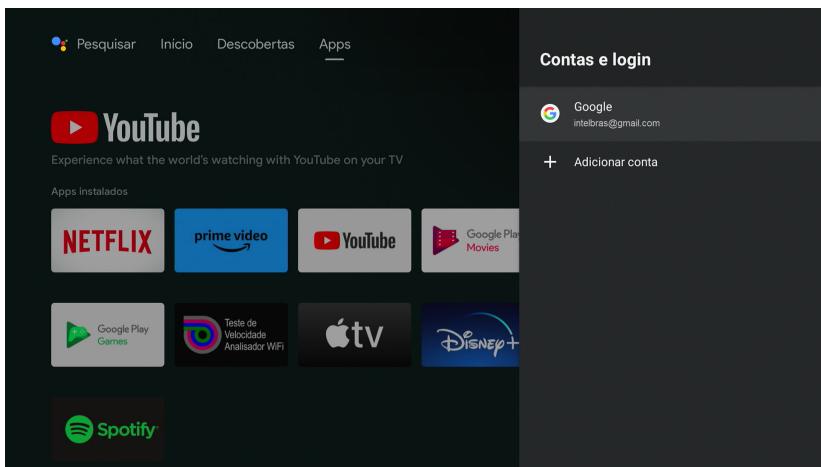
Utilize este menu para acessar as configurações de rede, tanto Wi-Fi quanto cabeada.





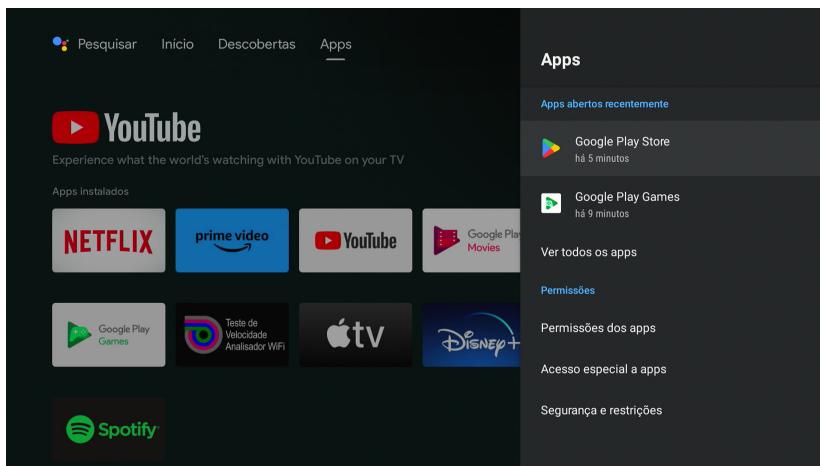
## 9. Contas e login

Utilize esse menu para gerenciar a(s) conta(s) do Google®.



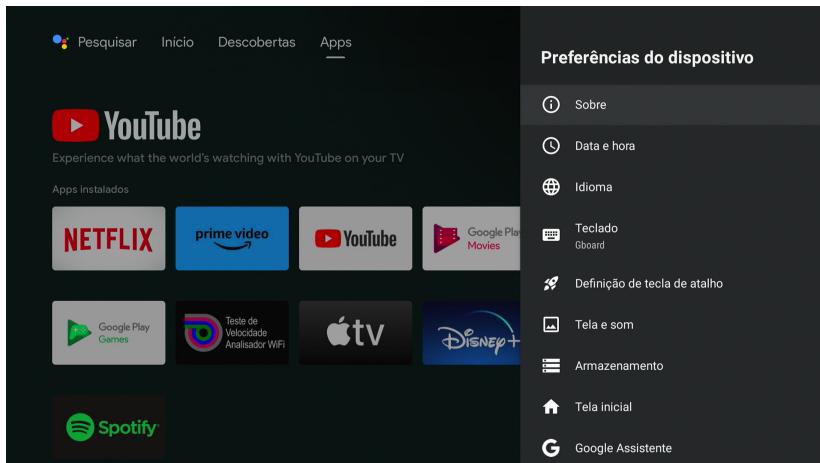
## 10. Apps

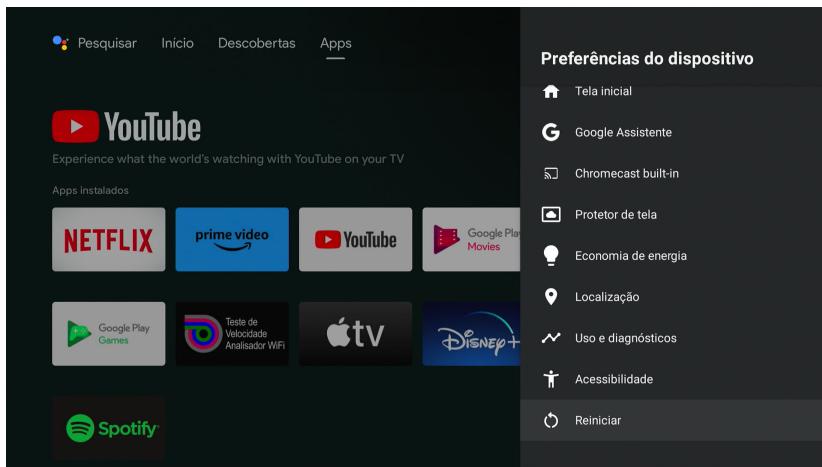
Utilize este menu para acessar informações dos aplicativos do aparelho, bem como as permissões dos mesmos.



## 11. Preferências do dispositivo

Utilize este menu para acessar as informações do aparelho, configurações de data e hora, idioma, teclado, definição de tecla de atalho, tela e som, armazenamento, tela inicial, Google® Assistente, Chromecast® built-in, protetor de tela, economia de energia, localização, uso e diagnóstico, acessibilidade e reiniciar.



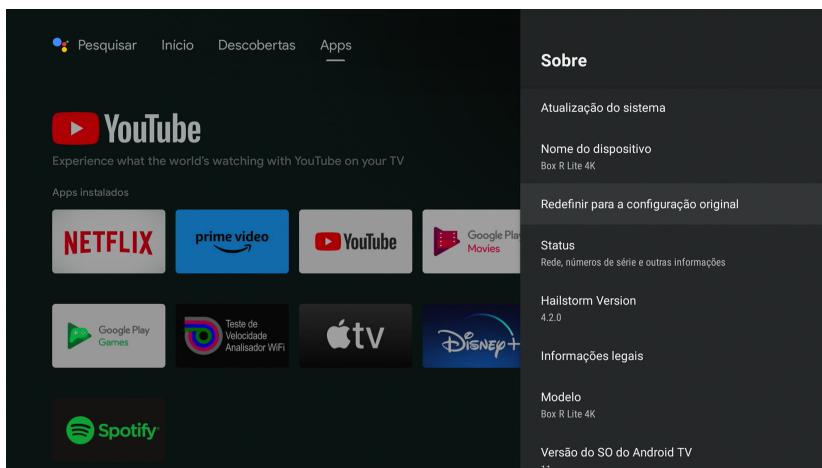


## 11.1. Sobre

Utilize este menu para saber informações do produto, atualização do sistema, alterar nome do dispositivo, redefinição, versão de firmware e software, informações legais e informações sobre as versões.

### Redefinir dispositivo para configuração original

Utilize este menu para realizar a redefinição do dispositivo para as configurações originais.



Ao escolher a opção *Redefinir*, na próxima tela escolha *Cancelar* para cancelar a ação ou *Redefinir para a configuração original* para redefinir as configurações do aparelho para o padrão de fábrica.



**Atenção:** todas as informações do aparelho são perdidas ao redefinir para o padrão de fábrica. Ao escolher a opção *Redefinir para a configuração original*, aguarde enquanto o produto é restaurado. O dispositivo não deve ser desligado até concluir a redefinição.

## 11.2. Data e hora

Utilize esse menu para configuração de data e hora, fuso horário e formato das horas do seu Izy Play Stick.

## 11.3. Idioma

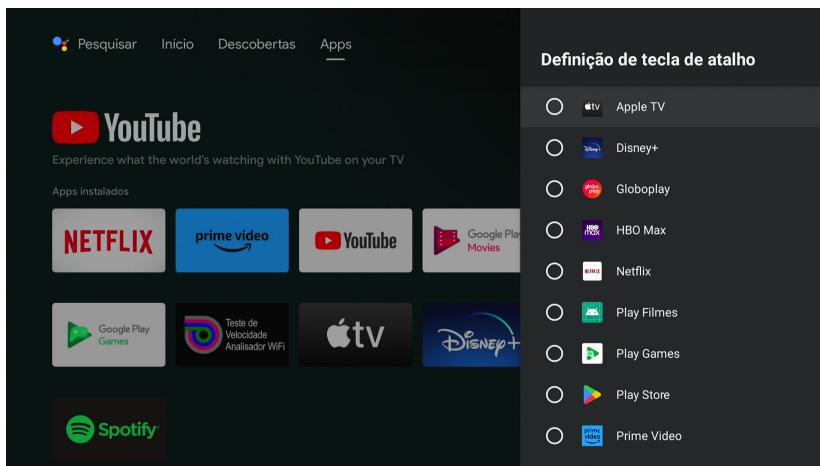
Utilize este menu para fazer a configuração de idioma do seu Izy Play Stick.

## 11.4. Teclado

Utilize este menu para fazer a configuração de teclado.

## 11.5. Definição de tecla de atalho

Utilize este menu para definir um aplicativo para ser acessado através da tecla de atalho.



## 11.6. Tela e som

Utilize este menu para fazer as configurações de tela e som, podendo habilitar/desabilitar os sons do sistema, e também para acessar as informações de tela, HDMI® CEC, resolução e tamanho de tela.

*Obs.: caso o ajuste de volume não esteja funcionando durante a reprodução de algum conteúdo é possível que o conteúdo executado esteja no formato Dolby Digital, dessa forma, as configurações de volume serão ajustadas através do controle remoto do dispositivo de TV que suporta este formato. Se desejar efetuar o ajuste do volume através do controle remoto do Izy Play Stick, a opção de modo surround deverá ser desativada, essa configuração poderá ser feita em Tela e som> Configurações de som avançadas> Selecionar formatos> Nenhum: nunca usar o som surround.*

## 11.7. Armazenamento

Utilize este menu para saber informações de armazenamento do aparelho.

## 11.8. Tela inicial

Utilize este menu para acessar as configurações, personalização e organização dos aplicativos na tela principal do aparelho.

## 11.9. Google Assistente®

Utilize este menu para informações sobre conta, permissões e licenças do Android® TV.

## 11.10. Chromecast® built-in

Utilize este menu para informações sobre número da versão, número de série e licenças de código aberto. Para correto funcionamento da função Chromecast, as portas abaixo são habilitadas por padrão no dispositivo. Para maiores informações, consulte: <https://support.google.com/>

- » 8008/tcp
- » 8009/tcp
- » 8443/tcp
- » 9000/tcp

## 11.11. Protetor de tela

Utilize este menu para acessar as configurações de proteção de tela, como imagem de fundo, modo de suspensão e quando começar a proteção e tela.

## 11.12. Economia de energia

Utilize este menu para definir o tempo para desligamento da tela.

## 11.13. Localização

Utilize este menu para acessar as configurações de localização do dispositivo.

## 11.14. Uso e diagnóstico

Utilize este menu para acessar a configuração de habilitar/desabilitar acesso aos dados e diagnósticos do aparelho.

## 11.15. Acessibilidade

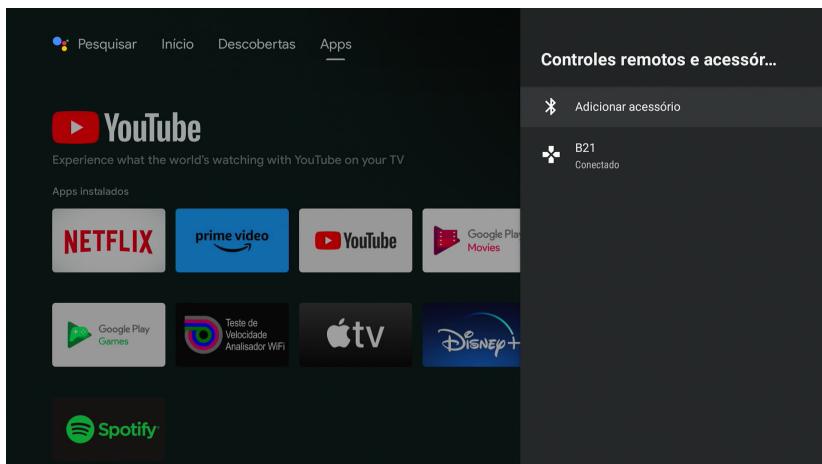
Utilize este menu para acessar as configurações de legenda, TalkBack, conversão de texto em voz e atalhos do Android® TV.

## 11.16. Reiniciar

Utilize este menu para realizar a reinicialização do aparelho.

## 12. Controles remotos e acessórios

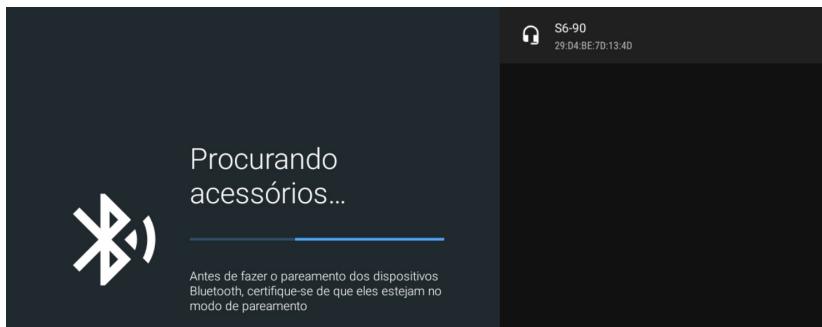
Utilize este menu para acessar a lista de dispositivos pareados com o aparelho e também para encontrar e realizar o pareamento de novos dispositivos.



Para fazer o pareamento de novos dispositivos é preciso clicar com o botão de *OK* do controle em *Adicionar acessório*.



O aparelho entrará no modo de pareamento e assim que encontrar algum dispositivo Bluetooth aparecerá uma lista no canto direito. Ao acontecer isto, basta clicar no dispositivo que deseja e realizar o pareamento.



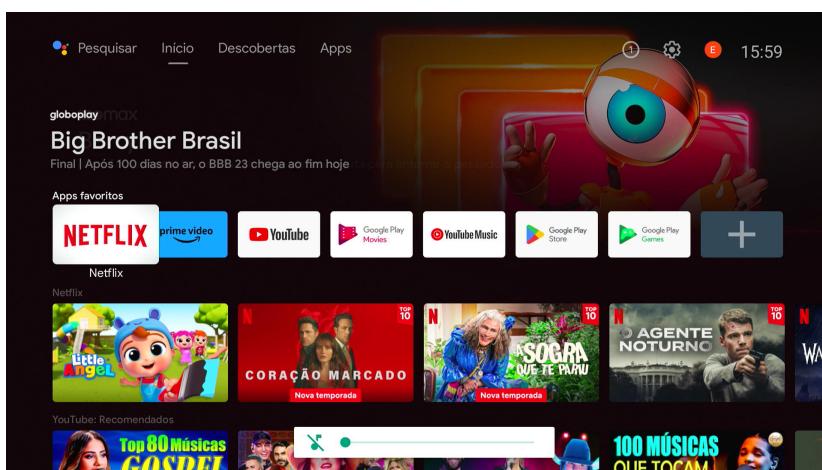
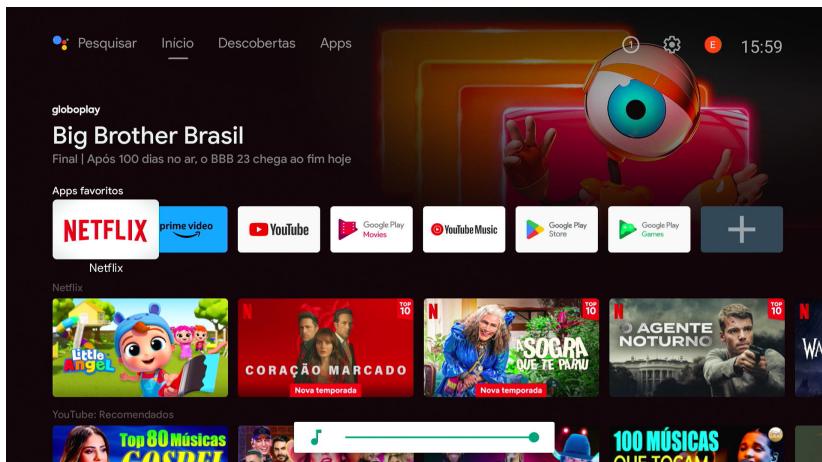
## 13. Configuração do controle remoto

Utilize este menu para controlar o volume, ligar/desligar e selecionar a entrada de sua TV, receptor ou soundbar conectado ao Izy Play Stick.

## 14. Outras informações

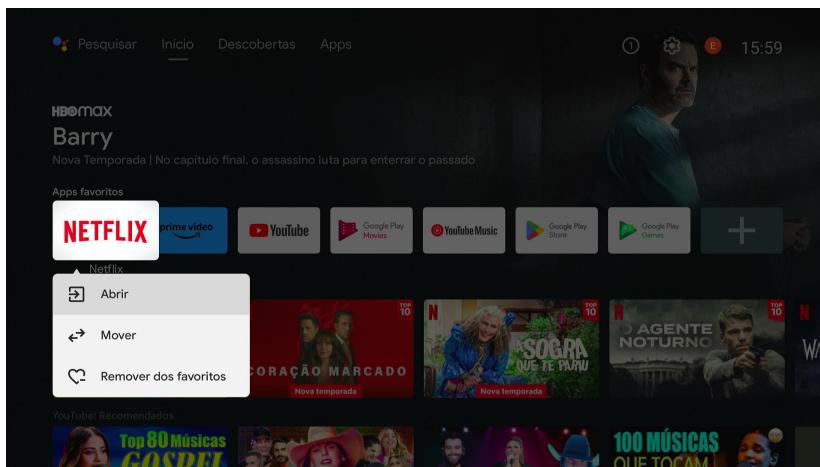
### 14.1. Aumentar e diminuir o volume

Para aumentar e diminuir o volume basta clicar nas teclas do controle que exercem tal função (ver item 2. *Visão geral*). Na parte inferior da tela aparecerá um pop-up indicando que tal função está sendo realizada.



## 14.2. Alterar a lista de aplicativos favoritos

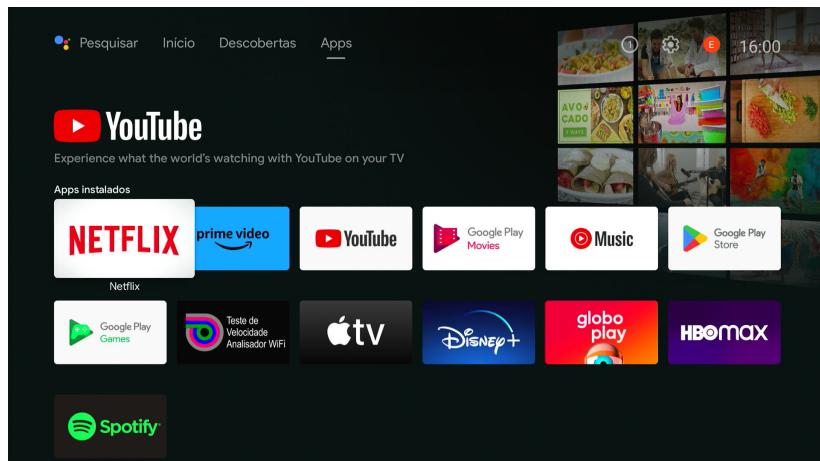
Para alterar a lista de aplicativos favoritos que aparece na tela principal do Android® TV, basta ficar pressionando a tecla **OK** por 3 segundos. Feito isso, aparecerá na tela as opções de abrir o aplicativo, mover ele de algum lugar e remover dos favoritos.



## 14.3. Visualizar aplicativos

Para visualizar todos os aplicativos instalados no Android® TV, basta acessar a aba **Apps** na página inicial.

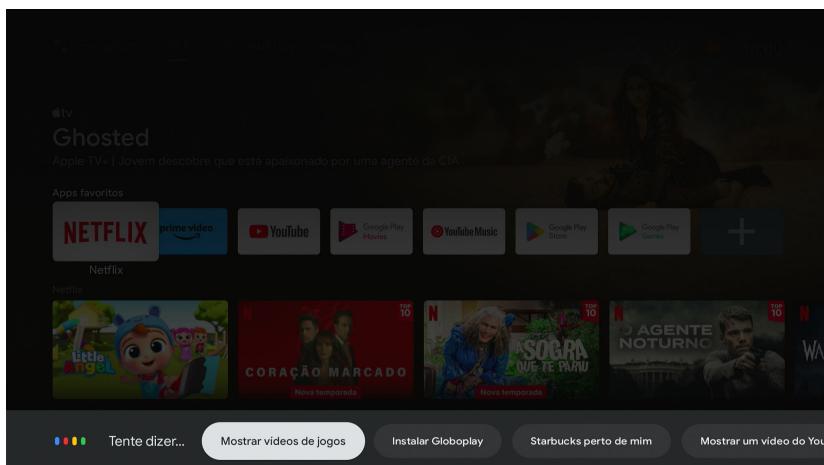
Outra forma de acessar é através do Google® Play Store e também o Google® Play Games.



*Obs.: o Izy Play Stick possui sistema operacional Android® TV que permite ao usuário instalar aplicativos disponíveis na Play Store. O funcionamento, desempenho e dados coletados deste aplicativo são de responsabilidade de seus desenvolvedores.*

#### 14.4. Google® Assistente

Para utilizar o Google® Assistente basta clicar na tecla  do controle remoto do aparelho. O LED verde no controle remoto ficará piscando e na parte inferior da tela aparecerá a mensagem do Google® Assistente. Feito isso, é preciso aproximar o controle remoto da boca e falar o que deseja.



#### 14.5. Google® Home

Para utilizar todas as funcionalidades do Google® Assistente no seu Izy Play Stick, é necessário associar o dispositivo com o aplicativo Google® Home e seus outros dispositivos inteligentes (caso possua).

Para isso, baixe o aplicativo Google® Home através da loja de aplicativos do seu smartphone, ou também acessando diretamente através do código QR abaixo.



Google Home



## 14.6. Aplicativo de controle remoto

O aplicativo Google TV, desenvolvido pelo Google, permite transformar qualquer celular Android® ou iOS® em um controle remoto, para dispositivos equipados com o sistema Android® TV.

Para realizar a configuração, faça o download do aplicativo através dos códigos QR abaixo:



## 15. Dúvidas frequentes

---

### 15.1. O produto não liga

- » Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte a seção 4.1. *Instalação do aparelho* deste guia.
- » Certifique-se de que o produto está ligado na tomada, veja se o LED indicador na parte frontal do aparelho está aceso, caso esteja branco significa que está ligado, vermelho significa que está desligado e neste caso deve-se ligar o aparelho através do controle remoto.

### 15.2. O LED está branco, mas não aparece a imagem

- » Certifique-se de que o cabo (HDMI® ou P2 RCA) de conexão do aparelho com a TV está corretamente instalado.
- » Verifique se a TV está ligada e configurada para receber o sinal de vídeo HDMI® ou AV.
- » Caso utilize cabo P2 RCA, verifique se a pinagem do cabo utilizada é compatível com o Izy Play Stick, consulte o item 1. Especificações técnicas deste guia.

### 15.3. Com imagem, mas sem som

- » Verifique se a opção MUDO do controle remoto da sua televisão foi acionada.
- » Verifique os cabos (P2 RCA/HDMI®) de ligação do aparelho a TV estão conectados e funcionando adequadamente.
- » Verifique o volume do áudio da TV e do Izy Play Stick.

### 15.4. Imagem preto e branco

- » Nas configurações do Izy Play Stick, altere a resolução e verifique se uma delas se adapta ao seu televisor.
- » Nas configurações do seu televisor, altere o modo de imagem e resolução e verifique se uma das opções se adapta ao Izy Play Stick.

### 15.5. Apenas o som, sem a imagem na tela

- » Verifique os cabos (P2 RAC/HDMI®) de ligação do aparelho a TV estão conectados e funcionando perfeitamente.

## 15.6. Controle remoto não funciona

- » Verifique se não perdeu a conexão entre o aparelho e controle. Caso isso aconteça, faça o pareamento novamente de acordo com o item 12. *Controles remotos e acessórios*.

## 15.7. Não reconhece dispositivo USB

- » Tente plugá-lo novamente.
- » Tente reiniciar o aparelho.
- » Formate-o no formato FAT usando um computador convencional.
- » Tente usar outro modelo de dispositivo de memória USB.

## 15.8. Não conecta ao Wi-Fi

- » Verifique o seu roteador.
- » Verifique se a senha digitada está correta.
- » Tente reiniciar o Izy Play Stick.
- » Tente reiniciar o roteador.

## 15.9. Não configura pelo celular

- » Verifique se você está conectado na mesma rede do aparelho.
- » Só é possível fazer esta configuração com dispositivos Android®. Dispositivos iOS não fazem esta configuração.

**Atenção:** Google®, Google® Assistente, Android®, Android® TV, YouTube®, HDMI® e outras marcas e logotipos são marcas registradas da Google® LLC.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem víncio de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado víncio de fabricação, e sim víncio(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o víncio, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o víncio não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

# intelbras

PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS



CONHEÇA A AMAZÔNIA



fale com a gente

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala?** : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.25

Indústria brasileira