



# Tutorial técnico

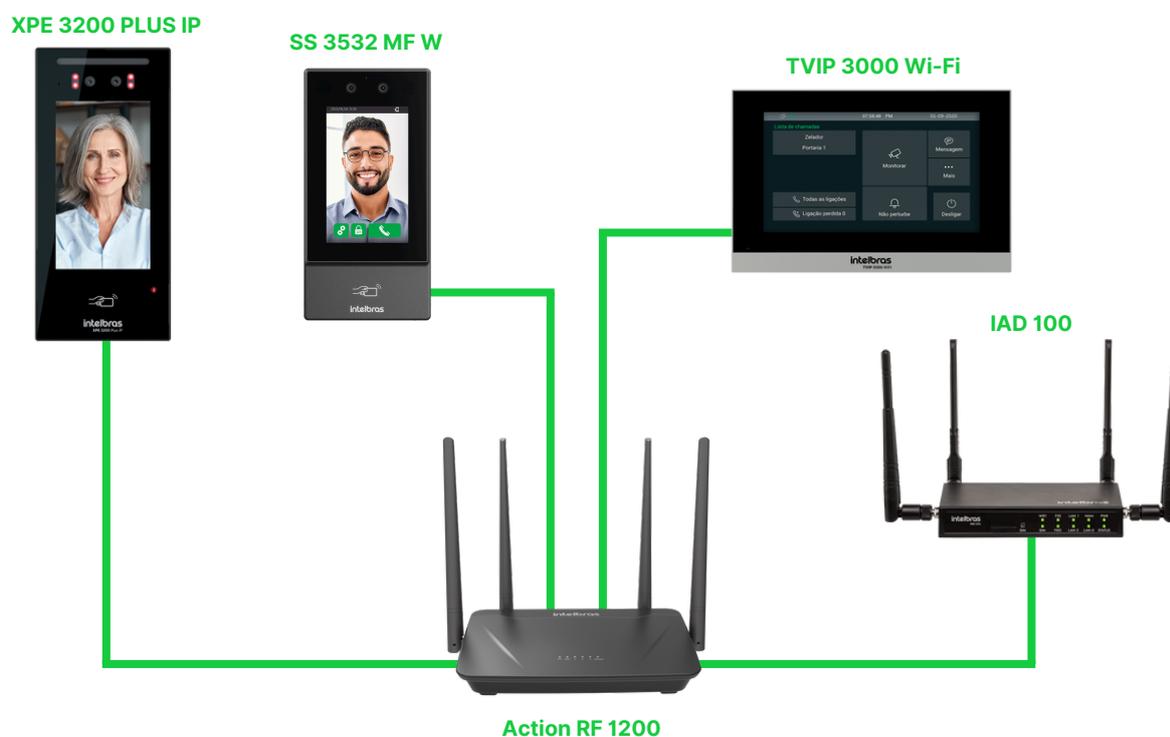
Como utilizar o  
recurso SIP para  
comunicação IP

**Servidor - IAD 100**

# Tutorial técnico

## Como utilizar o recurso SIP para comunicação IP

Nesse tutorial você aprenderá a configurar cada produto através de sua interface web para utilizar o recurso **SIP**, que permite a comunicação IP entre os dispositivos **IAD 100 + SS 3532 MF W + XPE 3200 PLUS IP + TVIP 3000 UN.**



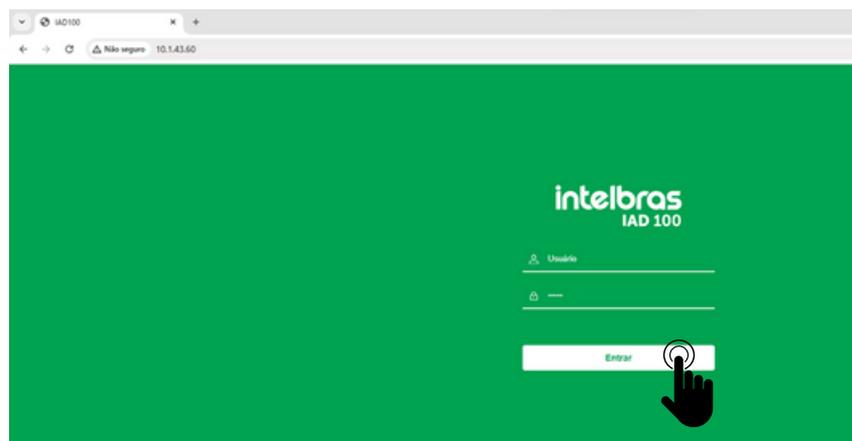
# Tutorial técnico

## IAD 100

As configurações realizadas abaixo servem para toda a linha **XPE 3000** e também toda a linha de **faciais SS da linha nova** que tenha suporte ao protocolo SIP. Antes de realizar a configuração é necessário que todos os dispositivos acima estejam na mesma faixa de endereço IP e mesma rede para o pleno funcionamento. A comunicação do **IAD 100** na rede do tutorial abaixo foi criado via rede cabeada na porta WAN.

1

Digite o IP da **IAD 100** no browser de seu navegador para acessarmos a interface web do dispositivo, ao abrir informe o login/senha para acessar. O login padrão é “**admin**” e a senha padrão “**admin**”. Caso já tenha alterado a senha da interface web, faça login com as suas credenciais configuradas.



2

Após acessar a interface web do **IAD 100**, clique na aba superior em “**Ramal**” e logo após clique em “**SIP**”.



# Tutorial técnico

## IA 100

3

Após acessar a aba do 2º passo, crie os respectivos ramais. Ao todo serão 3 ramais, em vista que estamos configurando a comunicação com o **SS 3532 MF W, XPE 3200 PLUS IP e o TVIP 3000 W**. Na aba inferior clique em **“Novo”** para iniciar as criações dos ramais.

Índice	Nome	Ramal	Outbound CID	DID	Senha de Registro	Origem do registro	Perfil	Status
1	1000	1000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrão >	Habilitado
2	5000	5000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrão >	Habilitado
3	3000	3000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrão >	Habilitado
4	4000	4000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrão >	Habilitado

4

Crie o ramal do dispositivo SS 3532 MF W e preencha os campos: **“Nome”** e **“Ramal”** com o respectivo número que irá ficar atrelado a ele logo que realizarmos a configuração de chamada. Em seguida preencha o campo **“Senha”**, que ficará atrelada a esse ramal para um eventual registro. No nosso caso, utilizaremos o ramal **“100”** e a senha **“100intelbras100”**.

Ramal / SIP / Novo

Índice: 5

Nome: 100

Ramal: 100

Senha: 100intelbras100

Outbound CID:

# Tutorial técnico

## IA 100

5

Preencha o campo “**Perfil SIP**” com “1-< wan\_padrao >” em vista que o IAD 100 está se comunicando em nossa rede cabeada via porta wan. Se em seu cenário ele estiver se comunicando por WiFi ou via por LAN, preencha o campo “**Perfil SIP**” com “2-< lan\_padrao >”. Após preencher os campos destacados acima e no 4º passo clique em “**Salvar**”.



Perfil SIP: 1-< wan\_padrao >

Status: Habilitar

Cancelar Salvar Reiniciar

6

Repita os passos 4 e 5 para a criação de mais 2 ramais, sendo um ramal para o **XPE 3200 PLUS IP** e o **TVIP 3000 W**. Cada dispositivo deverá ter um ramal diferente, não deve ser utilizado o mesmo ramal para os 3 dispositivos. Criamos os ramais **100,101 e 102**. Após criar os 3 ramais ficará conforme destaca abaixo.



Índice	Nome	Ramal	Outbound CID	DID	Senha de Registro	Origem do registro	Perfil	Status
1	1000	1000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
2	5000	5000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
3	3000	3000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
4	4000	4000			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
5	100	100			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
6	101	101			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado
7	102	102			Ativado	Qualquer	1-< wan_padrao >	Habilitado

Importar - Exportar Novo Criação em série Edição em série Deletar

# Tutorial técnico

## IA 100

7

Vá na área superior da interface web e clique em **“Perfil”** selecionando a aba **“SIP”**.



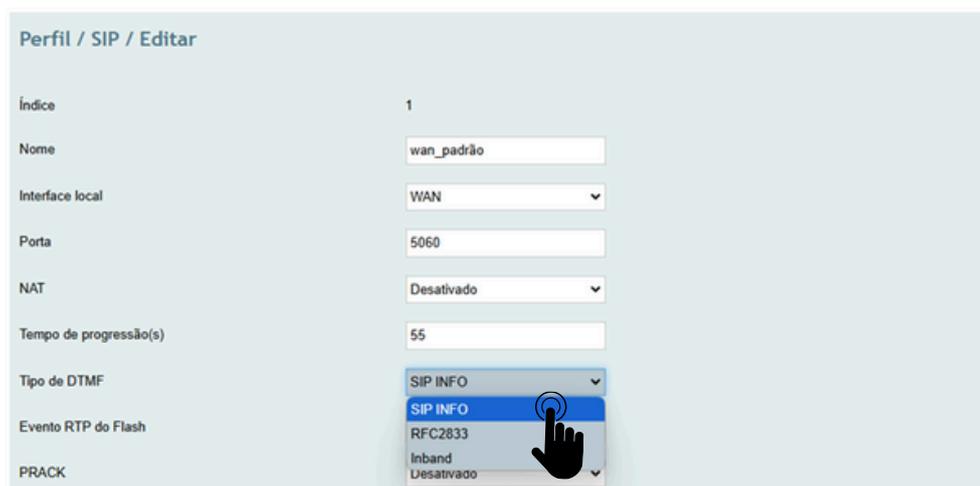
8

Clique no ícone de lápis para editar o perfil **“wan padrão”**.



9

Após acessar a aba do 7º passo, preencha o campo **“Tipo de DTMF”** como **“SIP INFO”**.

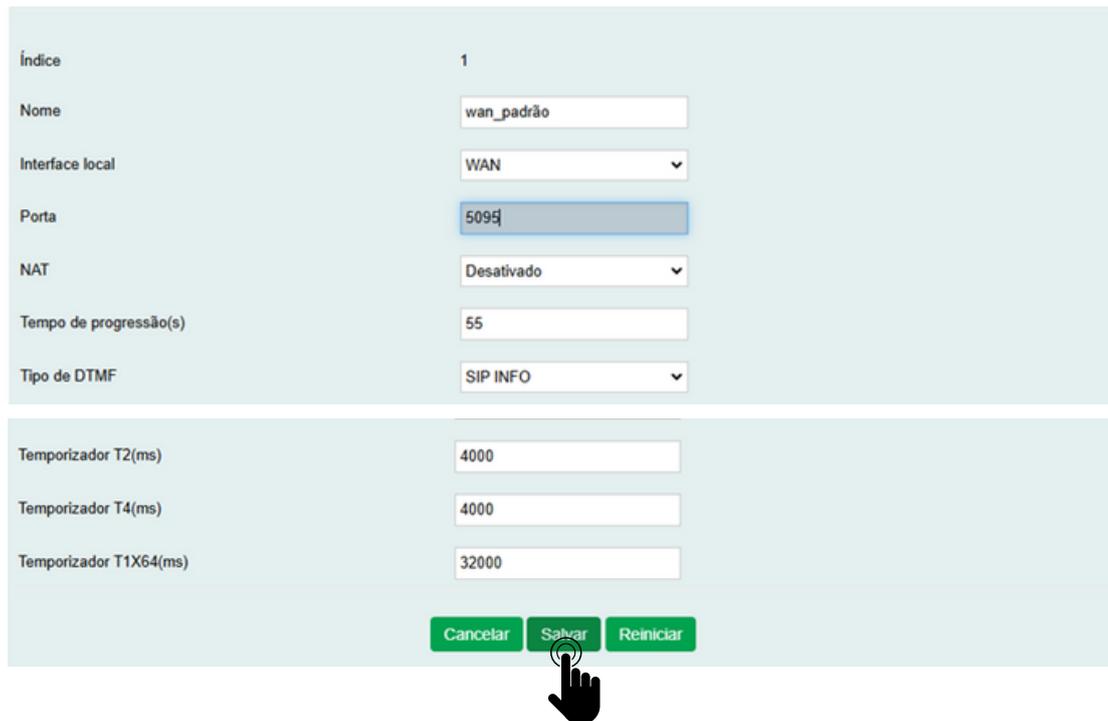


# Tutorial técnico

## IA 100

10

Ainda na aba do **8º passo**, preencha o campo **“Porta”** com uma porta diferente de **“5060 e 5080”**. Como exemplo, utilizaremos a porta **5095**. Após efetuar as configurações clique em **“Salvar”**.



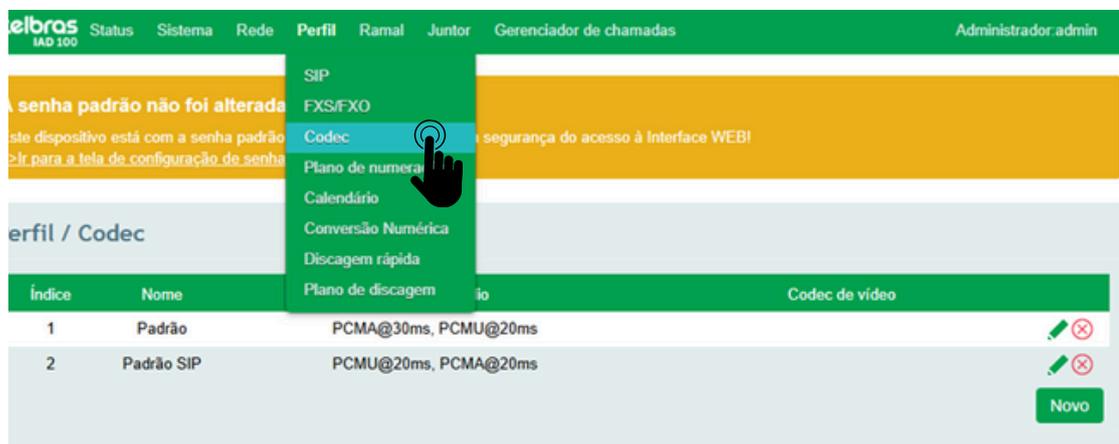
The screenshot shows the configuration page for profile index 1. The 'Porta' field is highlighted with a blue selection bar and contains the value '5095'. A hand cursor is pointing at the 'Salvar' button at the bottom of the form.

Índice	1
Nome	wan_padrão
Interface local	WAN
Porta	5095
NAT	Desativado
Tempo de progressão(s)	55
Tipo de DTMF	SIP INFO
Temporizador T2(ms)	4000
Temporizador T4(ms)	4000
Temporizador T1X64(ms)	32000

Buttons: Cancelar, Salvar, Reiniciar

11

Vá na aba superior da interface web, clique em **“Perfil”** e selecione a função **“Codec”**.



The screenshot shows the top navigation bar of the elbras IA 100 web interface. The 'Perfil' menu is open, and the 'Codec' option is highlighted with a hand cursor. Below the menu, a table lists the configured profiles.

Índice	Nome	Codec de vídeo
1	Padrão	PCMA@30ms, PCMU@20ms
2	Padrão SIP	PCMU@20ms, PCMA@20ms

Buttons: Novo

# Tutorial técnico

## IA 100

12

Após acessar a aba do **11º passo**, clique no ícone de lápis do **“Padrão SIP”** para configurarmos os codecs.

Perfil / Codec

Índice	Nome	Codec de áudio	Codec de vídeo
1	Padrão	PCMA@30ms, PCMU@20ms	
2	Padrão SIP	PCMU@20ms, PCMA@20ms	



13

Após realizar o **12º passo**, na aba **“Codec de áudio”** configure para as funções **“PCMU e PCMA”**. Já na aba **“Codec de vídeo”** configure para **“H264”**. Esse ponto da configuração é crucial para que durante a chamada tenhamos áudio e vídeo. Após efetuar os passos, clique em **“Salvar”**.

Perfil / Codec / Editar

Índice: 2

Nome: Padrão SIP

Codec de áudio: PCMU 20ms, PCMA 20ms

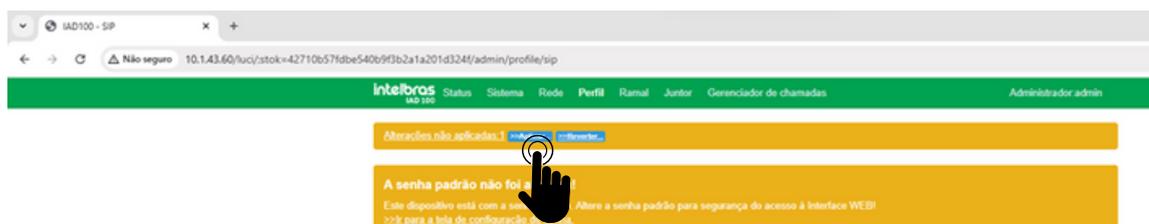
Codec de vídeo: H264

Cancelar Salvar Reiniciar



14

Após efetuar todas as configurações dos passos acima, é muito importante que você clique na aba superior em **“Aplicar”** para subir a central todas as configurações que realizamos.



(Após realizar os procedimentos acima a nossa central IAD 100 já estará pronta para utilização. Em vista disso, poderemos efetuar os registros dos ramais criados nos dispositivos SS 3532 MF W, XPE 3200 PLUS IP e TVP 3000 W. Iniciaremos o registro pelo facial SS 3532 MF W, e logo após os outros demais.)

# Tutorial técnico

## IA 100

12

Após acessar a aba do **11º passo**, clique no ícone de lápis do **“Padrão SIP”** para configurarmos os codecs.

Perfil / Codec

Índice	Nome	Codec de áudio	Codec de vídeo
1	Padrão	PCMA@30ms, PCMU@20ms	
2	Padrão SIP	PCMU@20ms, PCMA@20ms	



13

Após realizar o **12º passo**, na aba **“Codec de áudio”** configure para as funções **“PCMU e PCMA”**. Já na aba **“Codec de vídeo”** configure para **“H264”**. Esse ponto da configuração é crucial para que durante a chamada tenhamos áudio e vídeo. Após efetuar os passos, clique em **“Salvar”**.

Perfil / Codec / Editar

Índice: 2

Nome: Padrão SIP

Codec de áudio: PCMU 20ms, PCMA 20ms

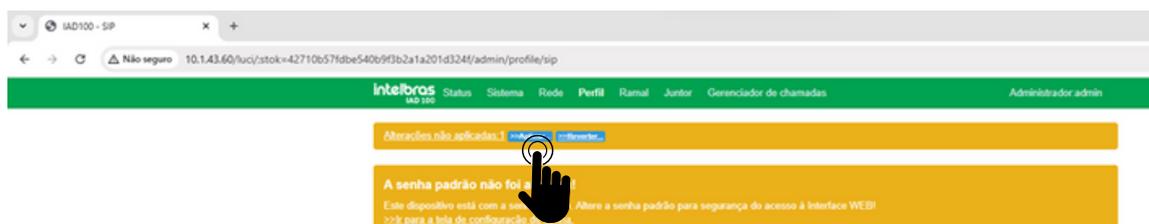
Codec de vídeo: H264

Cancelar Salvar Reiniciar



14

Após efetuar todas as configurações dos passos acima, é muito importante que você clique na aba superior em **“Aplicar”** para subir a central todas as configurações que realizamos.



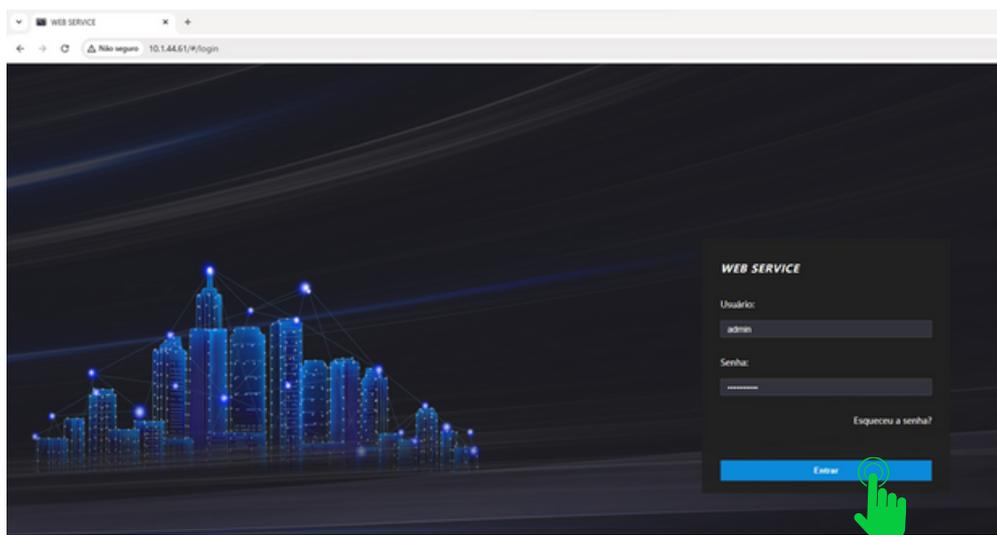
# Tutorial técnico

## SS 3532 MF W

Após realizar os procedimentos na central **IAD 100** ela já estará pronta para utilização. Em vista disso, poderemos efetuar os registros dos ramais criados nos dispositivos **SS 3532 MF W**, **XPE 3200 PLUS IP** e **TVP 3000 UN**. Iniciaremos o registro pelo facial **SS 3532 MF W**, e logo após os demais.

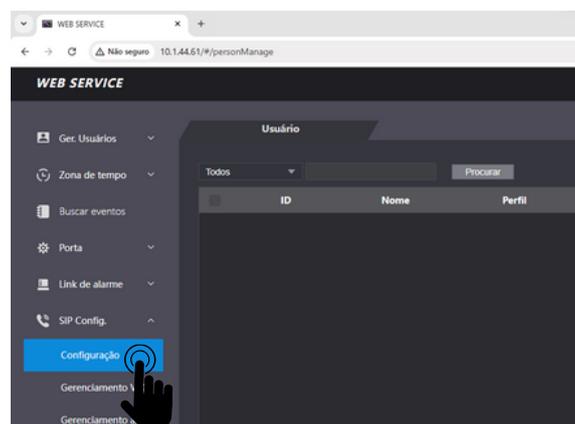
1

Digite o IP do dispositivo facial **SS 3532 MF W** no browser do navegador para acessarmos a interface web. O login por padrão é **“admin”** e a senha é a mesma utilizada para acessar as configurações do dispositivo. Essa senha é criada na primeira inicialização do dispositivo



2

Após acessar a interface web do dispositivo, acesse a aba **“SIP Config”** e logo após clique em **“Configuração”**.

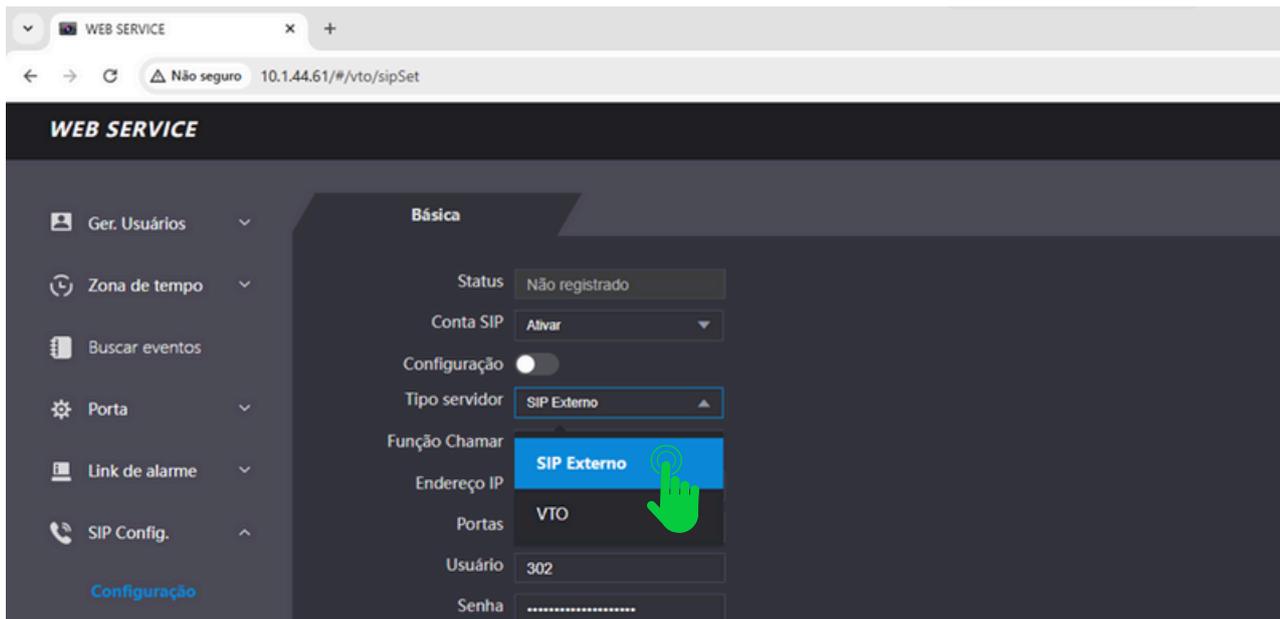


# Tutorial técnico

## SS 3532 MF W

3

No campo “**Conta SIP**” preencha como “**Ativar**” para que nosso registro do ramal fique ativo. Deixe a função “**Configuração**” desativado, em vista que não estamos utilizando o protocolo VTO. Já no campo “**Tipo servidor**” selecione o “**SIP Externo**”.



4

Na imagem abaixo preencha os campos “**Função Chamar**” configure para o modo “**Multi-teclas**” para que consigamos efetuar chamadas entre os dispositivos e não apenas para o terminal **TVIP 3000 UN**.

“**Endereço IP**” iremos preencher com o IP da central **IAD 100**, que no nosso caso está na faixa **10.1.43.60**.

“**Portas**” preencha com a porta que configuramos no 10º passo da IAD 100, que no caso de nosso tutorial é **5095**.

“**Usuário**” preencha com o ramal que criamos para o nosso facial **SS 3532 MF W**, que no caso é o ramal **100** ao qual configuramos conforme o **4º Passo do IAD 100**.

o “**Senha**” preencha com a senha que você preencher ao criar o ramal também no **4º passo**.

“**Portaria**” você deverá preencher com o ramal que será utilizado no **TVIP 3000 UN**, em vista que ele será o terminal, que no nosso caso é o ramal **102**.

# Tutorial técnico

## SS 3532 MF W

Função Chamar	Multi-teclas
Endereço IP	10.1.43.60
Portas	5095
Usuário	100
Senha	.....
Portaria	102

5

No campo “**Desbloquear por DTMF**” preencha com o número que deverá ser discado durante a ligação no terminal **TVIP 3000 UN**, para que a fechadura que esta instalada no **SS 3532 MF W** ou **XPE 3200 PLUS IP** seja acionada. Em nosso caso utilizaremos o “**21**” para acionamento. Lembrando que durante a ligação, para acionar a fechadura será necessário discar no **TVIP 3000 UN # 21 #**. No campo “**Tempo de campanha(s)**” configure com o tempo em segundos que o facial **SS 3532 MF W** ficará chamando o **TVIP 3000 UN**, até que atenda a ligação. Após preencher todos os dados do 4º e 5º passo clique em “**OK**” e logo após em “**Atualizar**” para efetuarmos o registro.

Desbloquear por DTMF	21	
Tempo de campanha(s)	30 (10-120)	
OK	Atualizar	Padrão

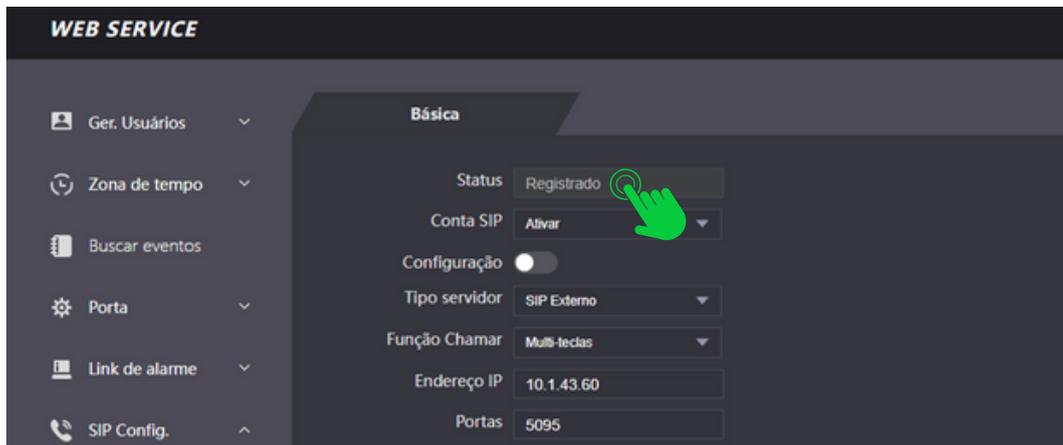
1 2

# Tutorial técnico

## SS 3532 MF W

6

Após clicar em “Atualizar” o status do SIP do facial deverá ficar “**Registrado**” como na imagem destaca abaixo.

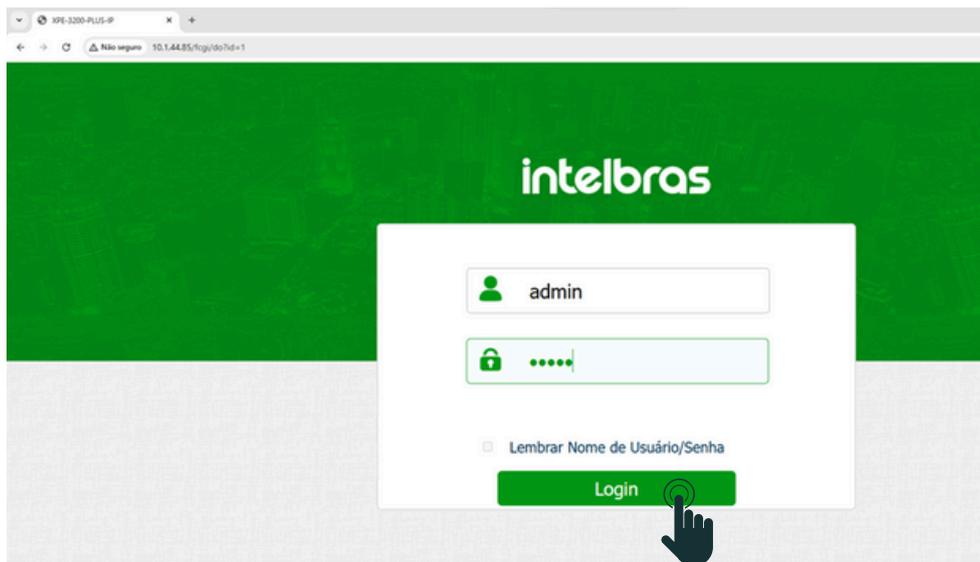


# Tutorial técnico

## XPE 3200 PLUS IP

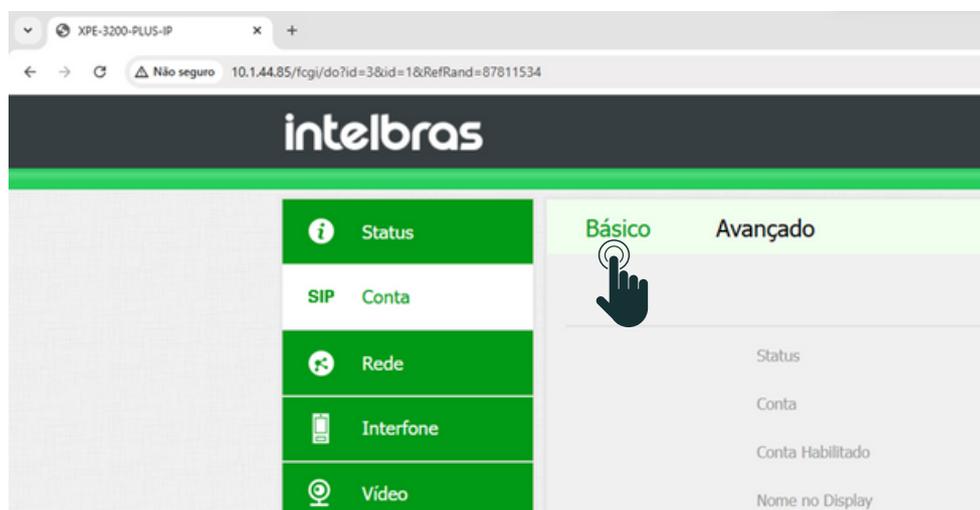
1

Abra o navegador e digite o endereço IP do **XPE 3200 PLUS IP** no browser para acessarmos a interface web. O login padrão é “**admin**” e a senha padrão é “**admin**”. Caso já tenha alterado, faça login com suas respectivas credenciais.



2

Após acessar a interface web do dispositivo, na aba lateral direita acessa a aba “**Conta**” e logo em seguida clique em “**Básico**”.



# Tutorial técnico

## XPE 3200 PLUS IP

3

Após acessar o 2º passo acima, em “**Conta**” selecione a conta 1 ou 2, em vista que o dispositivo permite o registro de 2 contas. Em nosso caso selecionaremos a “**Conta 1**”. Marque a caixinha “**Conta Habilitado**” para ativar o registro de nosso ramal. Nas abas “**Nome do Display**”, “**Nome de Usuário**”, “**Nome de Registro**” e “**Usuário de Autenticação**” preencha com o ramal que criamos para o XPE, que no nosso caso foi o “**101**” conforme o 4º passo do **IAD 100**. Na aba “**Senha**” preencha com a senha que foi criada ao desenvolver o ramal conforme 4º passo do **IAD 100**.

Básico	Avançado
<b>Conta SIP</b>	
Status	Desabilitado
Conta	Conta 1
Conta Habilitado	<input checked="" type="checkbox"/>
Nome no Display	101
Nome de Usuário	101
Nome de Registro	101
Usuário de Autenticação	101
Senha	.....

4

Na aba “**IP do Servidor**”, preencha com o IP respectivo ao **IAD 100**, que no caso do nosso cenário é **10.1.43.60**. Na aba “**Porta**” preencha com a porta que configuramos no 10º Passo do IAD 100, que no caso do nosso cenário é **5095**.

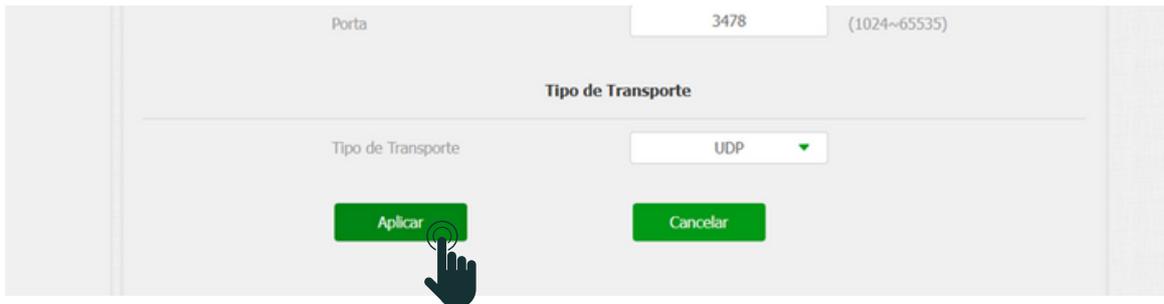
<b>Servidor SIP</b>	
IP do Servidor	10.1.43.60
Porta	5095 (1024~65535)
Período de Registro	120 (30~65535s)

# Tutorial técnico

## XPE 3200 PLUS IP

5

Após realizar o 3º e 4º passo, clique em “**Aplicar**” para salvar as configurações



Porta 3478 (1024~65535)

Tipo de Transporte

Tipo de Transporte UDP

Aplicar Cancelar

6

Após realizar a aplicação o “**Status**” do ramal deverá alternar para “**Registrado**”.



Conta SIP

Status	Registrado
Conta	Conta 1
Conta Habilitado	<input checked="" type="checkbox"/>
Nome no Display	101
Nome de Usuário	101
Nome de Registro	101

# Tutorial técnico

## XPE 3200 PLUS IP

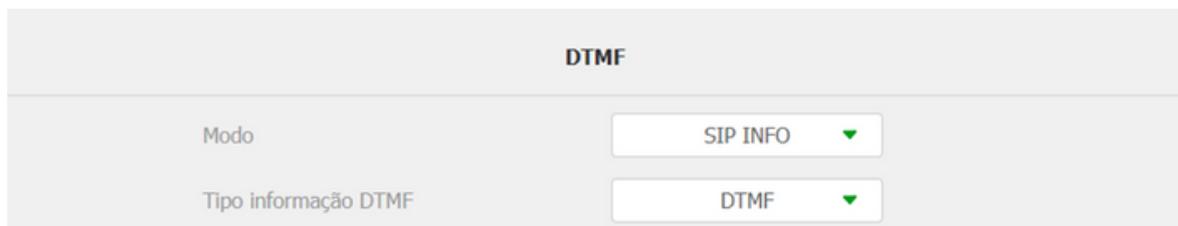
7

Ainda na aba “**Conta**”, agora clique em “**Avançado**”. Em “**Conta SIP**” selecione a conta ao qual registramos o ramal do IAD 100. Em “**Codecs de Áudio**” habilite para o campo da direita o **PCMU e PCMA**. Em “**Codecs de Vídeo**” marque a caixinha do **H264**. Ambas as configurações são cruciais para que tenhamos chamada com áudio e vídeo.



8

Após realizar o procedimento do 7º passo, mais abaixo, teremos a **configuração de DTMF**. Na aba “**Modo**”, selecione “**SIP INFO**” e no “**Tipo informação DTMF**” selecione o “**DTMF**”.

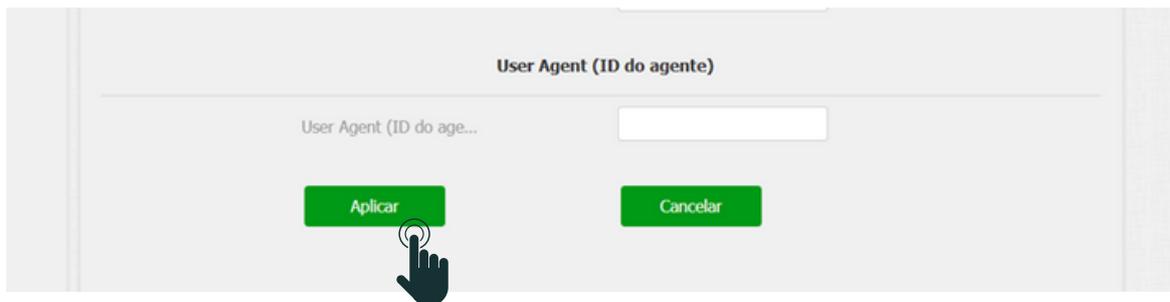


# Tutorial técnico

## XPE 3200 PLUS IP

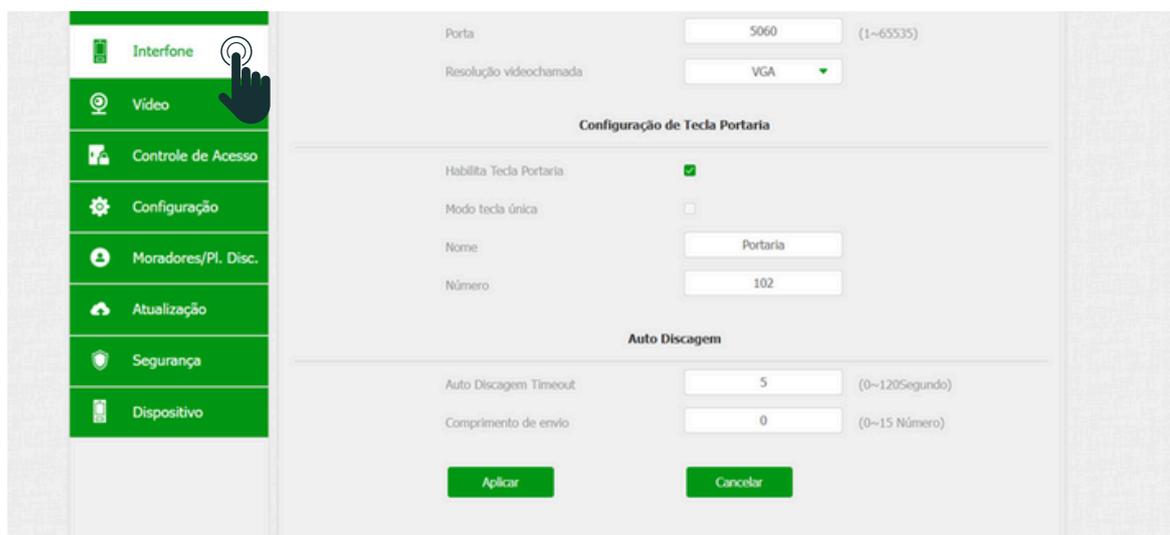
9

Após realizar as configurações do 8º passo, clique em **“Aplicar”** para as configurações subirem ao dispositivo.



10

Após realizar o 9º passo, vá na lateral direita da interface e clique em **“Interfone”**. Após acessar esta aba, você irá visualizar a **“Configuração de Tecla Portaria”**. Em **“Habilitar Tecla Portaria”** deixe essa caixa marcada, para que tenhamos a função portaria para discagem direta ao terminal. Na função número, preencha com o ramal do terminal **TVIP 3000 UN**, para que quando pressionarmos ele disque diretamente. E logo depois clique em **“Aplicar”** para subir a configuração ao dispositivo.



# Tutorial técnico

## XPE 3200 PLUS IP

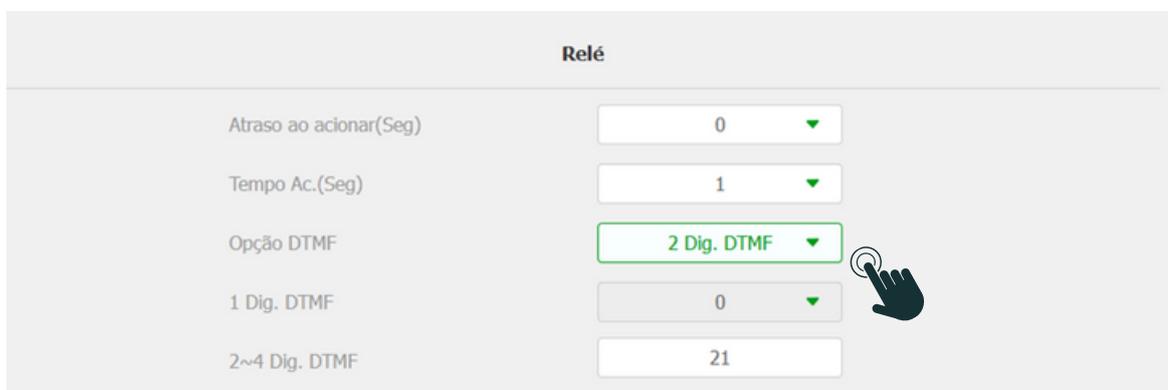
11

Após realizar o procedimento do 10º passo, vá na lateral direita da interface, clique em “**Controle de Acesso**” e vá em “**Relé**”.



12

Após realizar o procedimento do 11º passo vá na configuração “**Relé**”. Em “**Opção DTMF**” você irá definir quantos dígitos deverá ser discado para acionamento **DTMF**. E no campo “**2~4 Dig. DTMF**” digite o código que deverá ser discado durante a ligação para acionar a fechadura instalada no **XPE 3200 PLUS IP**. Lembrando que durante a ligação, para acionar a fechadura será necessário discar no TVIP 3000 W **# 21 #**.

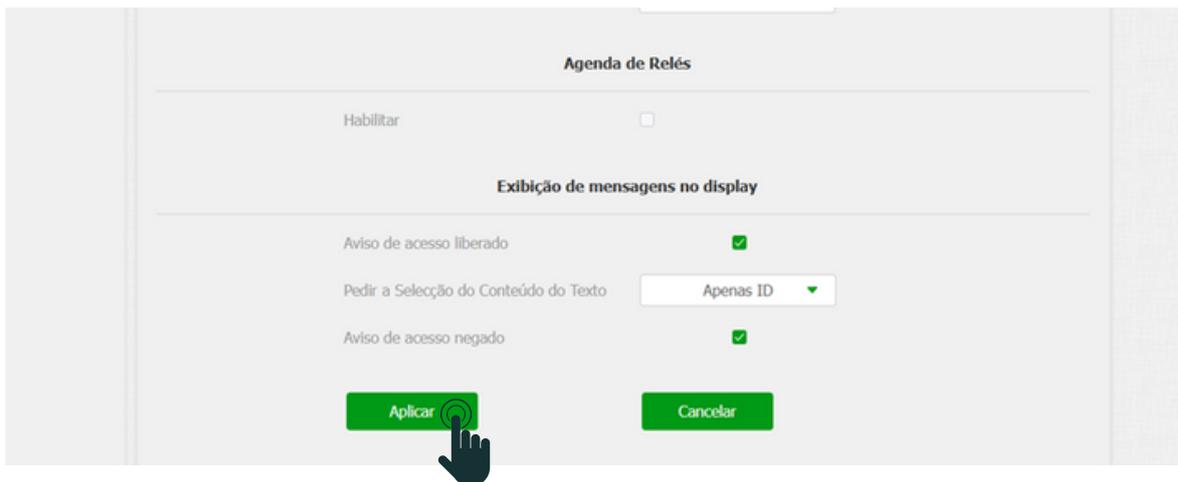


# Tutorial técnico

## XPE 3200 PLUS IP

13

Após realizar as configurações do 12º passo, role com o mouse para baixo e clique em **“Aplicar”** para as configurações serem salvas no dispositivo.

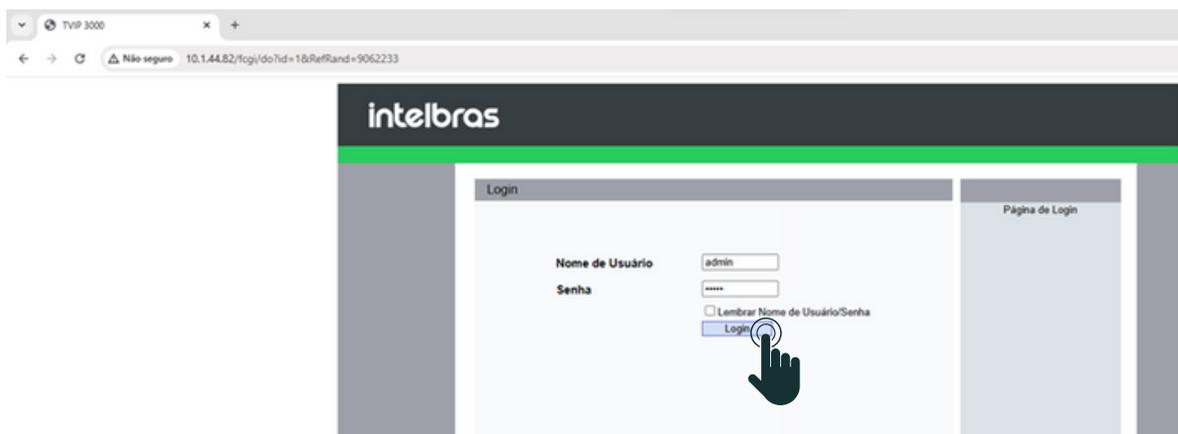


# Tutorial técnico

## TVIP 3000 UN

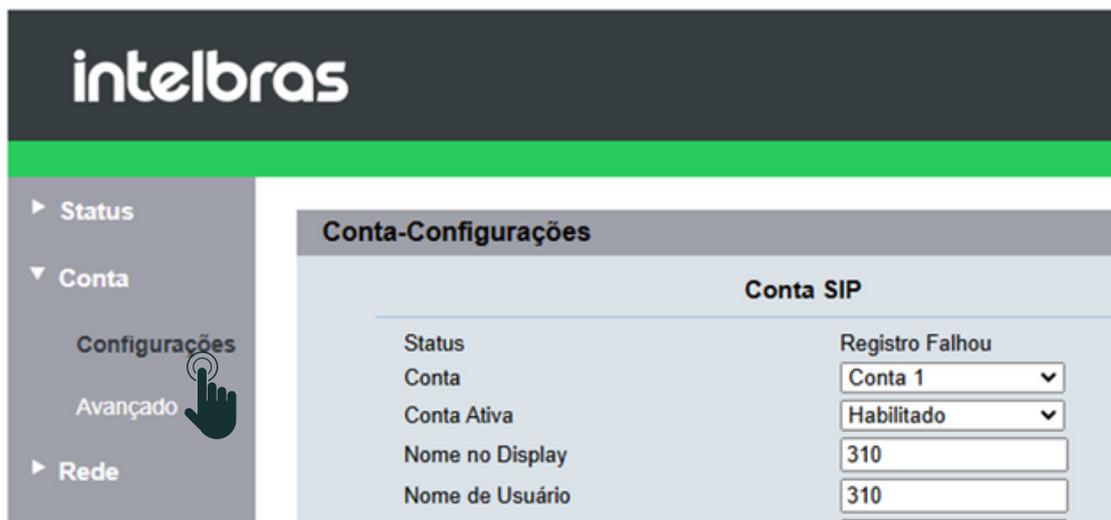
1

Abra o navegador e digite o endereço IP do **XPE 3200 PLUS IP** no browser para acessarmos a interface web. O login padrão é **“admin”** e a senha padrão é **“admin”**. Caso já tenha alterado, faça login com suas respectivas credenciais.



2

Após acessar a interface web, acesse a lateral direita clicando em **“Conta”** e logo depois **“Configurações”**.



# Tutorial técnico

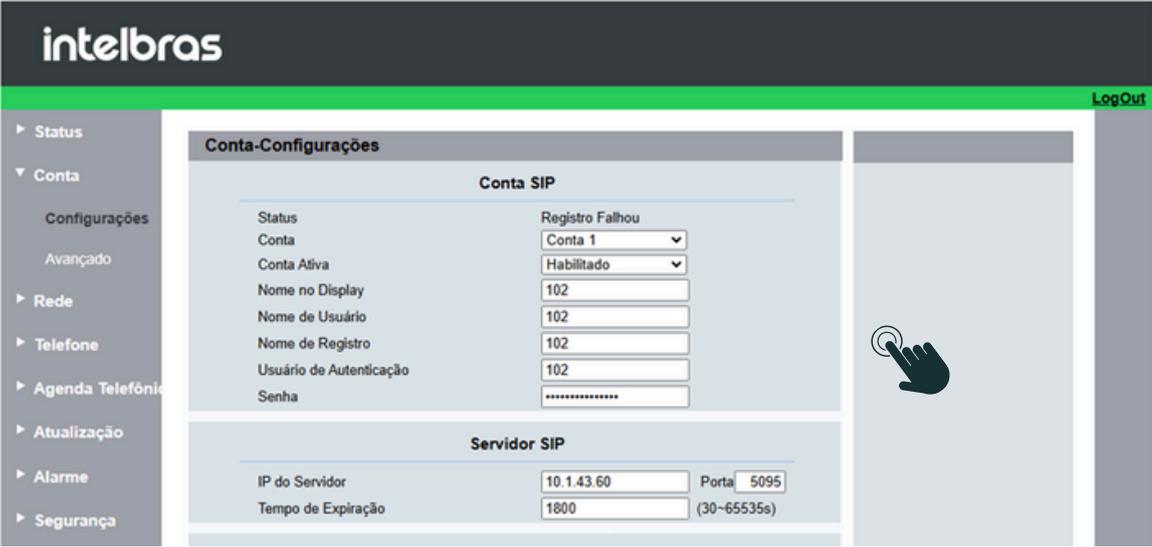
## TVIP 3000 UN

3

Após acessar a aba destacada no 2º passo, vá em “**Conta**” e selecione se irá registrar o ramal na conta 1 ou 2, em vista que o dispositivo aceita duas contas.

“**Conta Ativa**” altere para “**Habilitado**”.

Nos campos “**Nome no Display**”, “**Nome de Usuário**”, “**Nome de Registro**” e “**Usuário de Autenticação**” preencha com o ramal que criamos no 4º passo do **IAD 100**, que no nosso caso foi o “**102**”. E no campo “**Senha**”, preencha com a senha que você preencheu ao criar o ramal também no 4º Passo do **IAD 100**. No campo “**IP do Servidor**” preencha com o **IP** do nosso servidor **IAD 100**, que no nosso caso será o **10.1.44.63** e no campo “**Porta**” deverá ser preenchido conforme a porta que configuramos no 10º Passo do **IAD 100** que foi **5095**.



The screenshot displays the Intelbras web interface for configuring SIP accounts. The interface is divided into a left sidebar with navigation options and a main content area. The main content area is titled "Conta-Configurações" and contains two sections: "Conta SIP" and "Servidor SIP".

Conta SIP	
Status	Registro Falhou
Conta	Conta 1
Conta Ativa	Habilitado
Nome no Display	102
Nome de Usuário	102
Nome de Registro	102
Usuário de Autenticação	102
Senha	*****

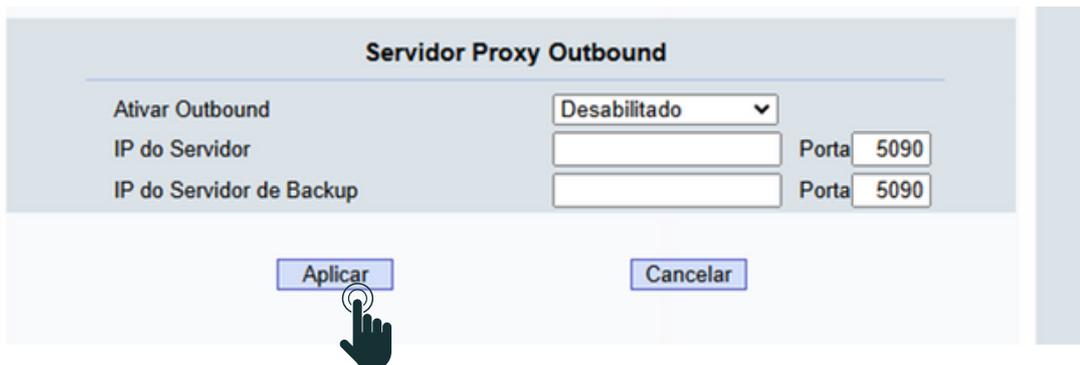
Servidor SIP			
IP do Servidor	10.1.43.60	Porta	5095
Tempo de Expiração	1800		(30-65535s)

# Tutorial técnico

## TVIP 3000 UN

4

Após realizar o 3º passo destacado acima role com o mouse para baixo e clique em **“Aplicar”** para subir as configurações ao dispositivo.



**Servidor Proxy Outbound**

Ativar Outbound	Desabilitado		
IP do Servidor		Porta	5090
IP do Servidor de Backup		Porta	5090

**Aplicar** **Cancelar**

5

Após **“Aplicar”** a configuração, o status deverá alterar para **“Registrado”**.



**Conta-Configurações**

**Conta SIP**

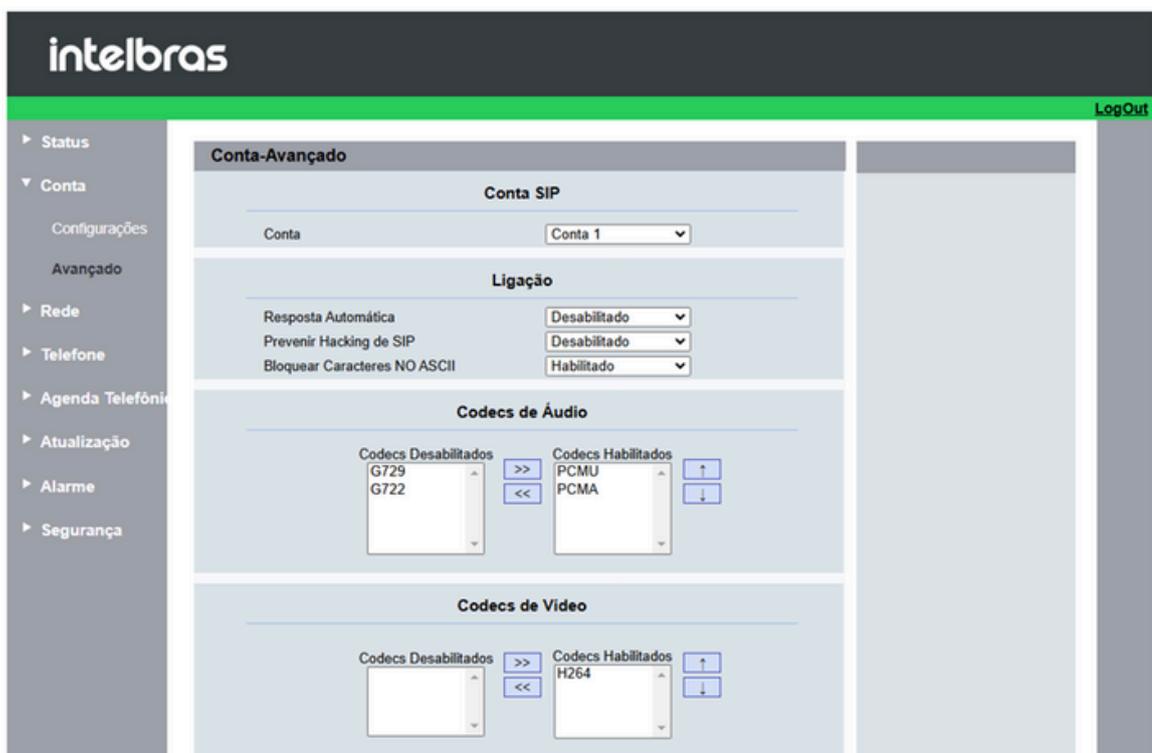
Status	Registrado
Conta	Conta 1
Conta Ativa	Habilitado
Nome no Display	102

# Tutorial técnico

## TVIP 3000 UN

6

Após realização do 5º passo, na lateral direita vá em “**Conta**” e logo depois “**Avançado**”. Na aba “**Conta SIP**”, selecione a conta ao qual você registrou o ramal do dispositivo, que em nosso caso utilizamos a conta 1. No campo “**Codecs de Áudio**” habilite os codecs “**PCMU e PCMA**” para o lado direito. No campo “**Codecs de Vídeo**”, habilite o **H264**.

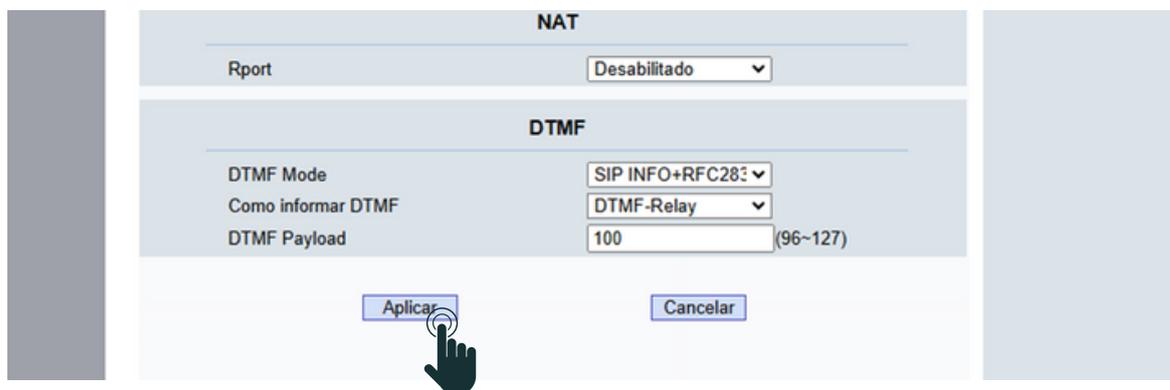


# Tutorial técnico

## TVIP 3000 UN

7

Após realizar o procedimento do 6º passo, role com o mouse para baixo até a aba **DTMF**. No campo "**DTMF Mode**" configure para a função "**SIP INFO+RFC283**". No campo "**Como informar DTMF**" configure para o modo "**DTMF-Relay**". Após realizar estes procedimentos, cliquem em "**Aplicar**" para efetuar as configurações.



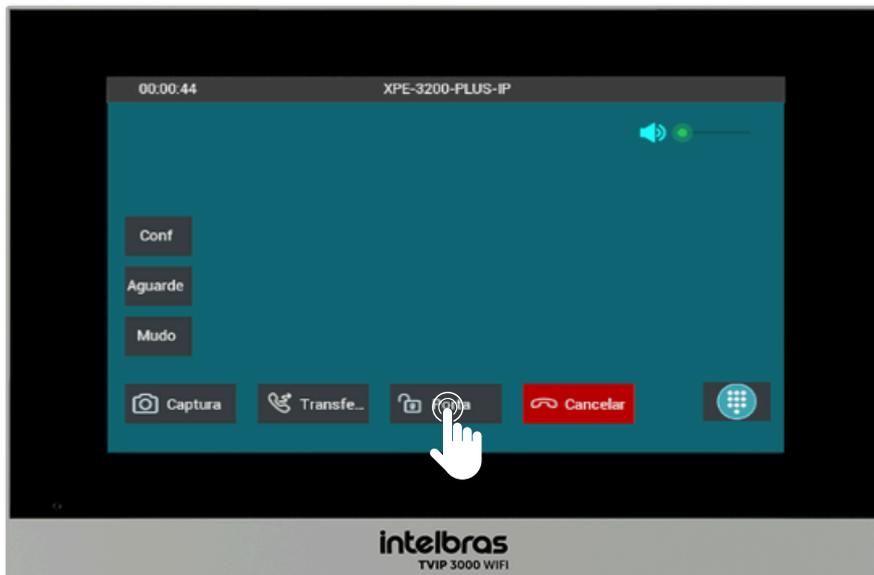
The screenshot displays the configuration interface for the TVIP 3000 UN. It is divided into two main sections: NAT and DTMF. In the NAT section, the 'Rport' is set to 'Desabilitado'. In the DTMF section, 'DTMF Mode' is set to 'SIP INFO+RFC283', 'Como informar DTMF' is set to 'DTMF-Relay', and 'DTMF Payload' is set to '100' (with a range of '(96-127)' indicated). At the bottom of the DTMF section, there are two buttons: 'Aplicar' and 'Cancelar'. A hand cursor is shown clicking on the 'Aplicar' button.

Após realizar os procedimentos acima, a comunicação entre os dispositivos estará funcionando

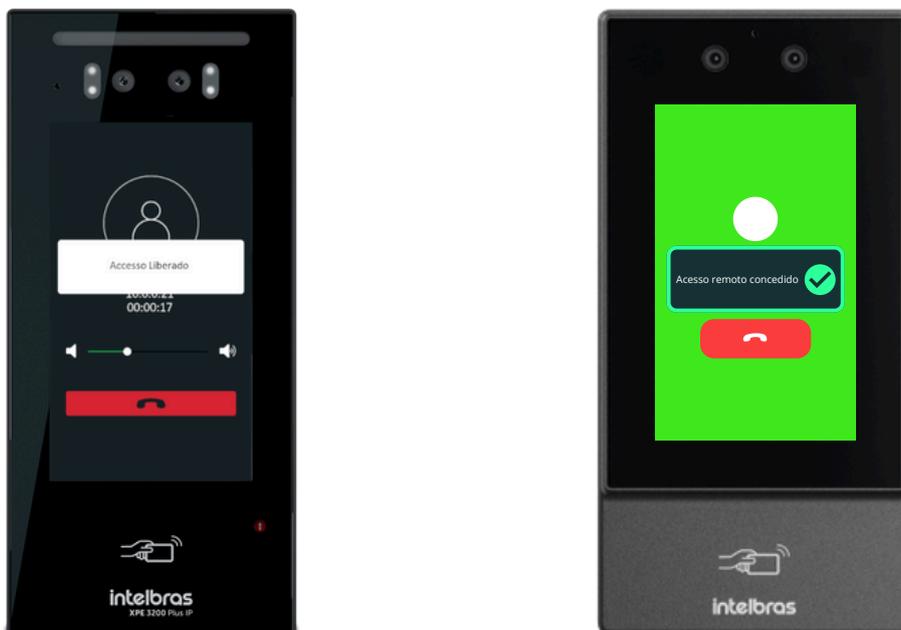
# Tutorial técnico

## TESTE

Teste após realizar as configurações.



Para realizar o acionamento da fechadura durante a chamada tanto com o XPE 3200 PLUS IP quanto com o SS 3532 MF W, basta pressionar a tecla de atalho, como no exemplo: **"Porta"**.



Após efetuar o comando o SS 3532 MF W ou o XPE 3200 PLUS IP irá dar acesso liberado.

# Tutorial técnico

*Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp!*

[Ir para a conversa](#)

**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

 WhatsApp (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

**intelbras**