



Manual do usuário

XPE 3200 IP FACE



XPE 3200 IP FACE

Videoproteiro eletrônico IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O videoproteiro facial XPE 3200 IP FACE é um terminal externo viva-voz, com saída para abertura de fechadura destinado a facilitar o trabalho e trazer segurança para os projetos de portaria condominial ou corporativa interligados ao mundo IP, através de comunicação VoIP (Voz sobre IP) e controle de acesso (por cartão RFID ou face).

O produto é equipado com processadores modernos, capazes de executarem todas as facilidades de maneira rápida e confiável.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados e segurança

- » Evite expor o videoporteiro eletrônico a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
- » É recomendável que o local de instalação tenha uma proteção para evitar incidência direta de chuva, isso evita que o escoamento de água sobre o produto interrompa o fluxo de áudio do alto-falante e do microfone.
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
- » Utilize cabos adequados e homologados pela Anatel.
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o videoporteiro eletrônico, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.
- » A utilização de rádios comunicadores profissionais, próximos a produtos eletrônicos, pode causar interferências e falhas de funcionamento. Portanto, utilize estes rádios a uma distância mínima de 1 metro do videoporteiro, evitando assim interrupções na operação do produto.



Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	6
3. Produto	6
3.1. Dimensões	7
3.2. Acessórios e itens do kit de instalação	8
3.3. Local de instalação	9
3.4. Conexões	10
3.5. Passagem dos cabos e fechamento da vedação	14
3.6. Fixação do produto no suporte de parede	14
4. Acesso à interface e configurações básicas	15
4.1. Buscando o IP do videoporteiro na rede	15
4.2. Acessando o XPE pela interface web	16
4.3. Registrando uma conta SIP	17
4.4. Configurando a tecla Portaria	18
4.5. Acionando fechadura por comando DTMF	19
4.6. Cadastro de usuário, senha e face	20
5. Programações e operações	23
5.1. Status	23
5.2. Conta	24
5.3. Rede	27
5.4. Interfone	29
5.5. Vídeo	32
5.6. Controle de Acesso	34
6. Entrada	47
6.1. Entrada	47
7. Configuração	51
7.1. Horário/Idioma	51
7.2. Exibição de mensagens no display	52
7.3. Ações URL	53
7.4. Moradores/PL. Discagem	55
7.5. Atualização	62
7.6. Segurança	64
7.7. Áudio	69
7.8. LCD	70
Termo de garantia	72

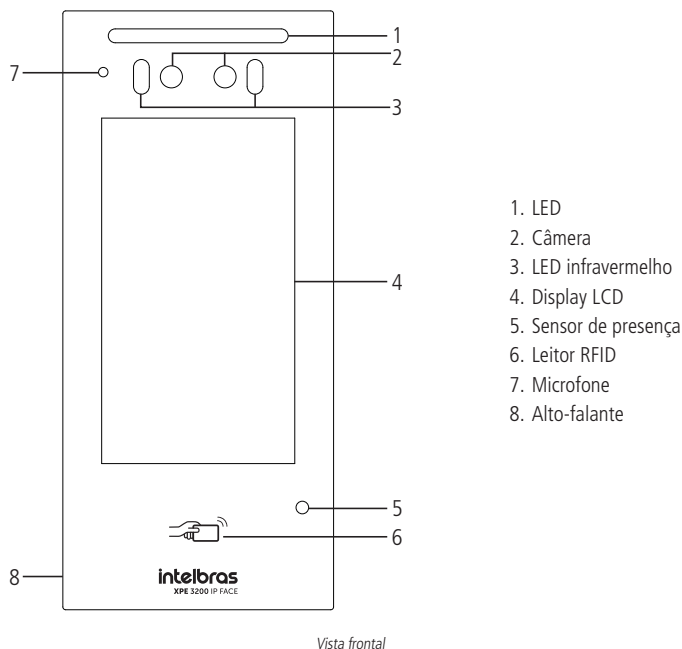
1. Especificações técnicas

VOIP	SIP 2.0 (RFC3261) - 2 Contas SIP	
	Codec: G.711a, G.711u, G.722, G.729 e H264	
	DTMF: RFC2833 (DTMF-Relay), SIP INFO, SIP INFO + RFC2833 (DTMF-Relay)	
	Suporte a chamadas via cliente SIP ou chamadas ponto a ponto (IP)	
	Suporte a criptografia áudio/vídeo através de SRTP	
Áudio	Suporte a vídeo chamada	
	Altofalante 4Ω / 3 W	
	Comunicação Full Duplex	
Vídeo	Ajuste de volume Tx e Rx	
	RTSP (suporte a RTSP pela URL: <i>rtsp://IP_do_dispositivo/live/ch00_1</i>)	
	Codec: H264	
	Suporte a ONVIF	
	LEDs IR para visão noturna (acionamento automático)	
Tela	Câmera 2 MP com 2 lentes, ângulo de visão H:63° V:38° e WDR	
	5" LCD colorido touch screen capacitivo (1280×720)	
Rede	Ethernet: RJ45 10/100BASE-Tx, auto-MDIX (comprimento máximo do cabo é de 100 mts)	
	Protocolo IPv4 com endereçamento estático ou cliente DHCP	
	Sincronização de data e hora automaticamente pela internet	
Fechadura	Interface de configuração HTTPS (compatível com Google® Chrome, Firefox®)	
	Abertura por comando DTMF, senha, cartão RFID, HTTP API e reconhecimento facial	
	1 saída de relé contato seco NA/NF (12~24 Vdc / Imáx 1 A)	
Leitor RFID	1 entrada para sensor de porta aberta e/ou botoeira	
	Mifare (13,56 MHz)	
Alimentação	Entrada/saída Wiegand – (função exclusiva para cartão RFID)	
	12 Vdc/1 A (fonte não inclusa)	
Teclado	PoE: 802.3af (Classe 3 - 6,49~12,95 W)	
Avisos	Luminoso	
Temperatura de operação	Aviso sonoro configurável para acesso liberado	
Fator de proteção	-10~50 °C	
Outros	IP65 (obrigatório uso dos itens de vedação no produto, onde a falta deles acarretará na perda da garantia)	
	Processador principal	Embarcado
	Anti-fake	Sim
	Tamper	Sim
	Suporte à alerta de máscara	Sim
	Tipo de tela	Touch screen (capacitivo)
	Instalação	Parede
	Capacidade de cartões	10.000
	Capacidade de senha de acesso	10.000 (1 por usuário cadastrado)
	Capacidade de imagem facial	10.000
	Capacidade de registros de acesso	10.000
	Compensação de luz	Automática
	Intervalo de reconhecimento facial	Distância da câmera à face: 0,3 à 1,3 m Altura do usuário: 0,9 à 2,4 m
	Precisão da verificação do rosto	> 99,5%

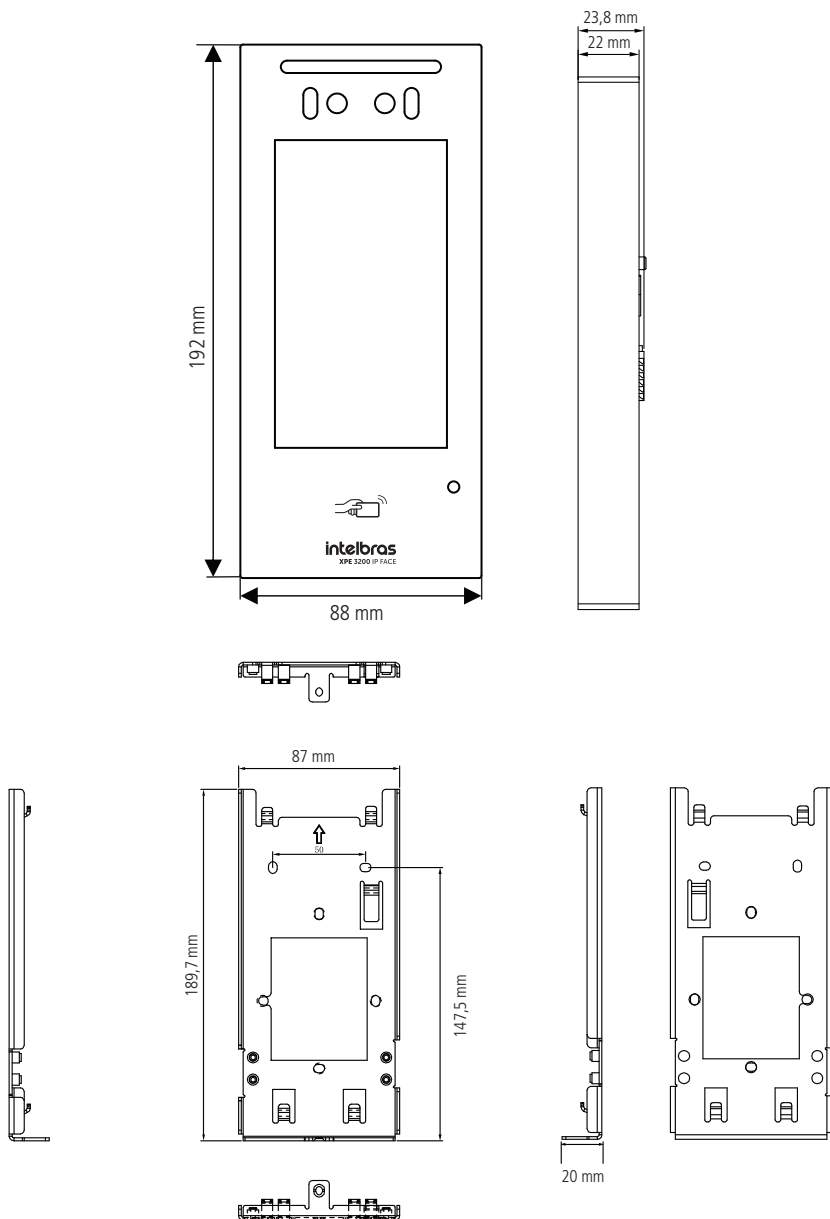
2. Características

- » Configuração simplificada através da interface web (compatível com Google® Chrome e Firefox®).
- » Controle de acesso de forma Stand alone.
- » Relatórios de acessos (até 10.000 registros).
- » 2 contas do tipo cliente SIP para registro.
- » Discagem para ramal SIP ou discagem direta via IP.
- » Compatível com PABX IP Intelbras e Asterisk®.
- » Ajustes de níveis de áudio TX e RX.
- » Vocalização de voz para indicar acesso liberado na abertura de fechadura.
- » Acionamento por relé de contato seco NA/NF.
- » Importação e exportação da tabela usuários e cartão (tags) de acesso.
- » API HTTP para integração com outros softwares ou produtos.

3. Produto

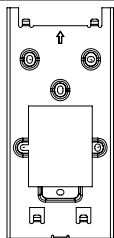


3.1. Dimensões

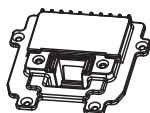


3.2. Acessórios e itens do kit de instalação

Antes da instalação identifique pelas imagens abaixo os itens necessários que iremos usar nesta etapa:



Suporte metálico de fixação



Tampa de vedação



Borrachas de vedação para o cabeamento em 3 tamanhos:

- » S: pequeno
- » M: médio
- » L: grande



Chapa metálica para travar fixação de entrada



2× Parafusos Philips para fechamento da chapa metálica



Chave Allen para os parafusos de segurança



5× Parafusos Allen de segurança e fechamento da tampa de vedação



1× Diodo para ser utilizado como circuito de proteção nas fechaduras



4× Buchas



4× Parafusos

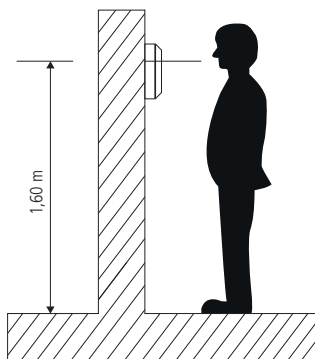


2× Parafusos

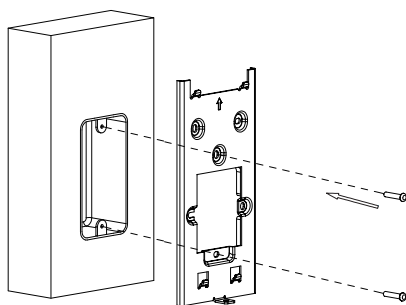
3.3. Local de instalação

Primeiro passo defina o local a ser instalado o videoporteiro. Para o perfeito funcionamento, é importante seguir as seguintes recomendações:

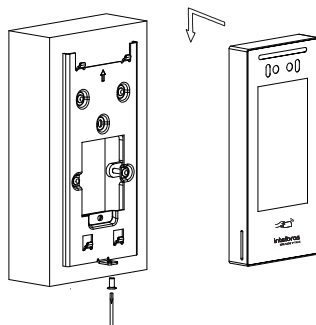
- » Instale uma proteção sobre o produto para evitar a incidência direta de chuva, pois o escoamento de água pelo alto-falante e microfone, pode atrapalhar na qualidade do áudio;
- » Não fique direcionado para o nascer e por do sol, pois os raios solares diretamente na lente da câmera, pode influenciar e dificultar o reconhecimento facial;
- » Caso seja necessário ser instalado embutido, tome cuidado para não tampar a saída do alto-falante, que fica em sua lateral.
- » Fique a uma altura média de 1,60 m, medida da parte superior do produto até o chão (essa altura é uma recomendação, mas pode variar de acordo com a necessidade de cada cenário).



Altura de instalação



Fixar o suporte metálico na parede com a seta indicativa apontando para cima

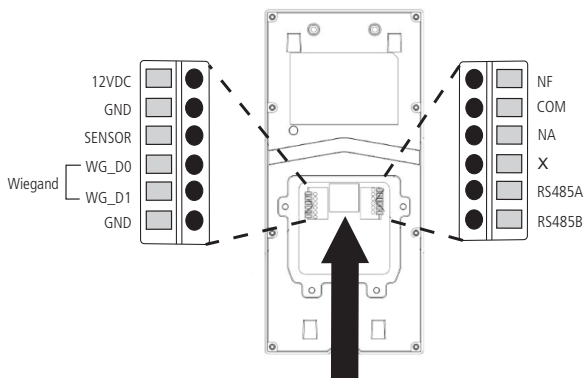


Verificar se o produto irá encaixar corretamente no suporte (mesmo antes de ligar a fiação)

Obs.: o suporte possui os furos nas medidas de caixas padrão 4x2 e mais 4 furos para parafusos adicionais, utilize aqueles que sejam mais convenientes para seu uso e garanta uma perfeita fixação do produto.

3.4. Conexões

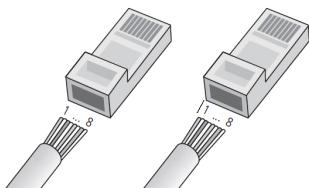
Conhecendo os conectores



Conexão Ethernet
RJ45 - 10/100

- » **12VDC:** entrada do polo positivo da fonte externa de alimentação 12 Vdc/1 A.
- » **GND:** entrada do polo negativo da fonte externa de alimentação 12 Vdc/1 A.
- » **SENSOR:** entrada para a botoeira ou sensor.
- » **WG_DO:** conexão D0 do leitor wiegand.
- » **WG_D1:** conexão D1 do leitor wiegand.
- » **GND:** entrada comum (GND) do sensor/botoeira e do polo negativo da fonte de alimentação do leitor wiegand.
- » **NF:** saída normalmente fechada do relé.
- » **COM:** saída comum do relé.
- » **NA:** saída normalmente aberta do relé.
- » **X:** não implementado.
- » **RS485A:** não implementado.
- » **RS485B:** não implementado.
- » **Conexão Ethernet:** entrada da rede de dados e alimentação PoE (padrão 802.3af).

Montagem do cabo ethernet (Cat 5e)



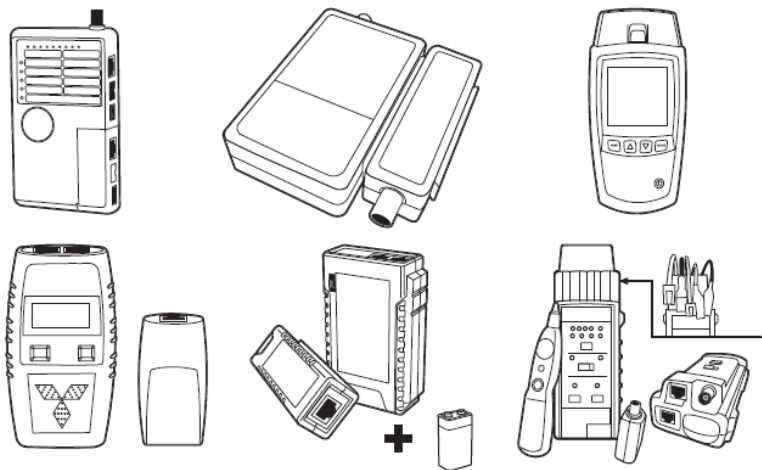
Pino 1: Branco do verde
Pino 2: Verde
Pino 3: Branco do laranja
Pino 4: Azul
Pino 5: Branco do azul
Pino 6: Laranja
Pino 7: Branco do marrom
Pino 8: Marrom

Montagem do cabo

Obs.: não deve ser usado os conectores RJ45 com capa de proteção para o cabo de rede, pois o espaço dentro do compartimento é limitado e será prejudicado pela capa. Utilize cabos UTP Cat5e ou Cat6 de boa qualidade.

» **Teste de cabo:** é possível encontrar no mercado equipamentos de baixo custo que validam um cabo já conectorizado. Esse teste auxilia na verificação rápida de um determinado trecho cabeado.

Além disso, um testador ajuda muito a identificar problemas após a instalação e nas medições preventivas como envelhecimento, rompimento, problemas de conexão, erro na sequência correta de montagem dos pares, etc.



Esquemas de ligações

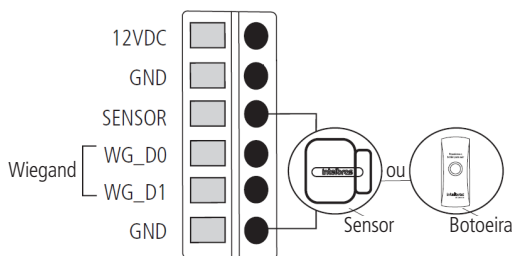
Alimentação

O produto pode ser alimentado diretamente por uma fonte 12 Vdc/1 A (fonte não inclusa) ou através de um switch/injetor PoE ativo, padrão 802.3af.



Botoeira ou sensor de porta aberta

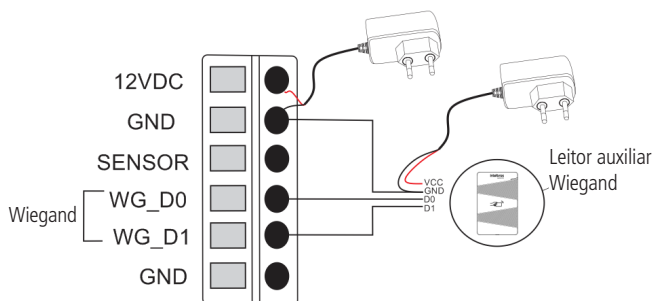
O produto possui em entrada que pode ser utilizada como botoeira ou sensor de porta aberta, sendo necessário realizar a configuração do modo de operação via interface web.



Leitor Wiegand

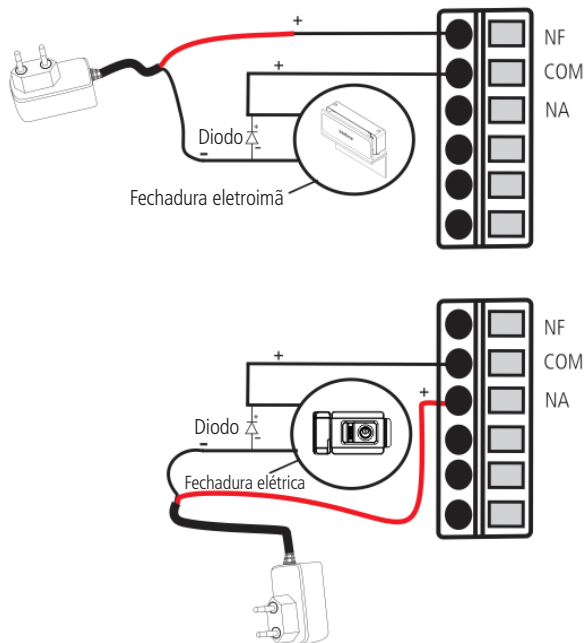
É possível a utilização de um leitor wiegand auxiliar no produto, para leitura de chaveiros RFID. Esse leitor deve ter a sua fonte de alimentação, conforme orientações em seu manual.

Obs.: caso o XPE 3200 IP seja alimentado através do PoE ou utilize uma fonte de alimentação separada do leitor wiegand, é imprescindível a interligação do GND, evitando assim falhas de leitura.



Fechadura

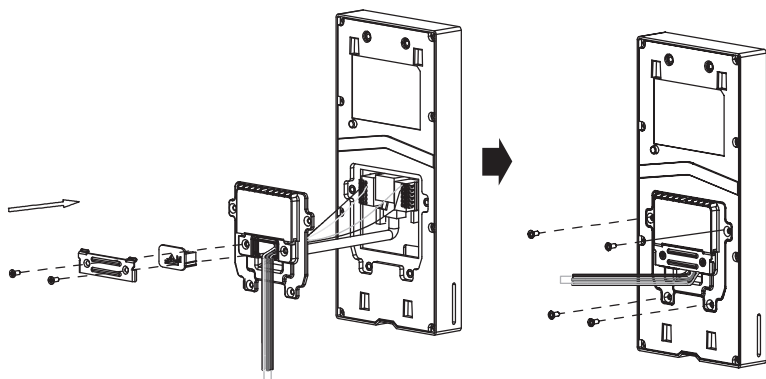
O produto possui uma saída de contato seco que pode ser normalmente fechada (NF) ou normalmente aberta (NA), utilizada para acionamento de fechaduras de 12~24 Vdc / Imáx 1 A.



Importante: as fechaduras eletromecânicas e eletromagnéticas, quando acionadas, geram uma alta tensão no sentido oposto que pode causar mau funcionamento em produtos eletrônicos. Por esse motivo, recomendamos a utilização de um circuito de proteção (diodo 1N4004 ou 1N4007) em paralelo com a fechadura utilizada, conforme mostrado acima.

3.5. Passagem dos cabos e fechamento da vedação

Neste tópico encontram-se os passos para passagem dos cabos e fixação da tampa de vedação e suas partes.



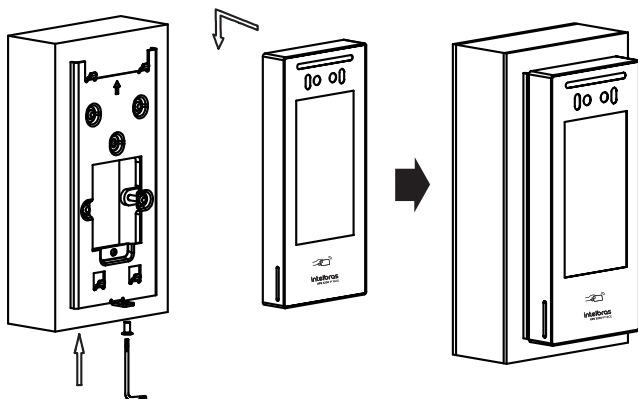
Conhecendo a sequência de montagem

- » Passe toda a fiação através do suporte metálico de fixação e por dentro da tampa de vedação;
- » Conecte os fios em seus devidos conectores, garantindo que estejam bem presos;
- » Fixe a tampa de vedação no produto, utilizando os 4 parafusos disponíveis no kit de instalação;
- » Escolha uma das três borrachas de vedação, de acordo com a quantidade de fios no produto e coloque ela no local;
- » Por último, trave a fiação e a borracha de vedação parafusando a chapa metálica no produto.

Importante: a não utilização dos itens de vedação acarretará na perda da garantia do produto em situações de infiltração de líquidos e sólidos, conforme citado no termo de garantia do manual.

3.6. Fixação do produto no suporte de parede

Com o suporte metálico já fixado na parede, encaixe o videoporteiro, fazendo um movimento de cima para baixo e insira o parafuso Allen na sua parte inferior, para travar o produto no suporte.



Conhecendo a sequência de montagem

4. Acesso à interface e configurações básicas

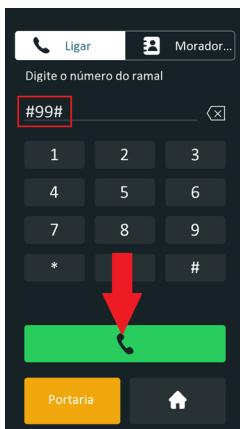
4.1. Buscando o IP do videoporteiro na rede

O videoporteiro eletrônico XPE 3200 IP FACE vem de fábrica com a sua porta Ethernet setada para obter IP automaticamente quando conectado a uma rede com servidor DHCP (roteador principal da rede com DHCP).

Para descobrir qual endereço IP foi atribuído ao XPE, disque o número #99# utilizando o display do XPE ou mantenha pressionada por 7 segundos a tecla .

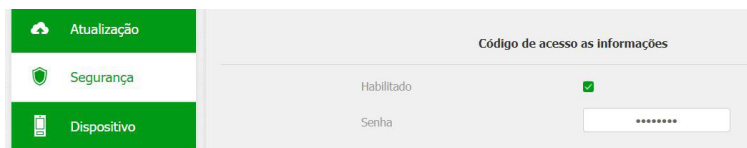
Obs.:

- » Para reduzir o tempo de espera entre a digitação do código #99# até a exibição do endereço IP no display, que é de aproximadamente 6 segundos, toque em  ao termino da discagem.
- » Para o primeiro acesso será imprescindível a utilização de uma rede com servidor DHCP para que o IP seja atribuído ao videoporteiro eletrônico, após acessar a interface web um IP estático poderá ser definido.



Info	
Modelo	XPE-3200-IP-FACE
Endereço IP	10.0.0.142
Endereço MAC	0C:11:05:0F:53:F6
Firmware	116.57.2.41
Hardware	116.0.6.1.0.0.0.0

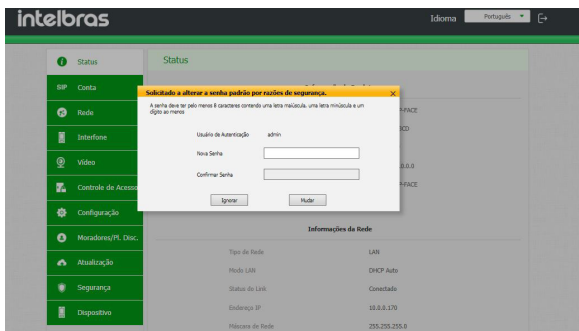
O número/código #99# poderá ser alterado ou desabilitado acessando a interface web do XPE, aba *Segurança* / *Básico* / *Código de acesso as informações*.



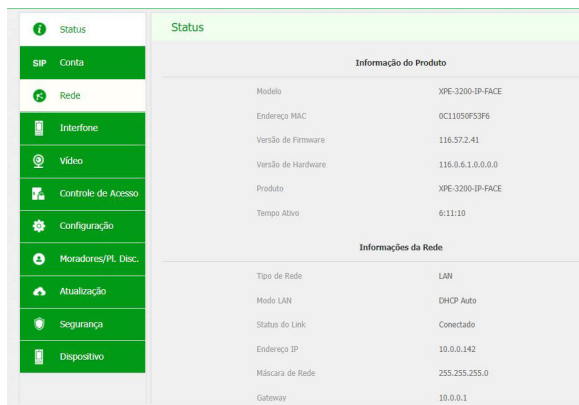
4.2. Acessando o XPE pela interface web

Utilizando o navegador Firefox® ou o Google® Chrome acesse a interface web pelo IP reconhecido no passo anterior (<http://ENDEREÇOIPDOXPE> ou <https://ENDEREÇOIPDOXPE>) com usuário e senha padrão de fábrica:

- » **Usuário:** admin.
- » **Senha:** admin.



Página de login primeiro acesso



Página inicial da interface web de configuração

Por motivo de segurança:

- » No primeiro acesso na interface web do produto, será solicitada a alteração da senha de administrador. Esta senha deve conter no mínimo 8 caracteres e atender alguns pontos como ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um dígito numeral. Caso seja clicado em *Ignorar* o produto manterá a senha padrão *admin*.

Importante: mantenha esta senha memorizada ou anotada em um local seguro, caso esqueça a senha para recuperar o acesso a interface web será necessário um reset de configuração de fábrica, onde serão removidas todas as configurações e registros de acesso.

4.3. Registrando uma conta SIP

The screenshot shows the Intelbras web interface for SIP account registration. The top bar has the Intelbras logo and language options (Idioma: Português). The left sidebar contains navigation links: Status, Conta, Rede, Interfone, Vídeo, Controle de Acesso, Configuração, Moradores/Pl. Disc., Atualização, Segurança, and Dispositivo. The main content area is divided into 'Básico' and 'Avançado' tabs, with 'Avançado' selected. Under 'Conta SIP', there are input fields for Status (a dropdown menu showing 'Registrado'), Conta (a dropdown menu showing 'Conta 1'), Conta Habilitado (a checkbox that is checked), Nome no Display (input field with '8003'), Nome de Usuário (input field with '8003'), Nome de Registro (input field with '8003'), Usuário de Autenticação (input field with '8003'), and Senha (input field with masked characters). Below this is the 'Servidor SIP' section with input fields for IP do Servidor (10.0.0.100), Porta (5900, with a range of 1024-65535), and Período de Registro (120, with a range of 30-65535).

Registrando uma conta SIP

Conta SIP

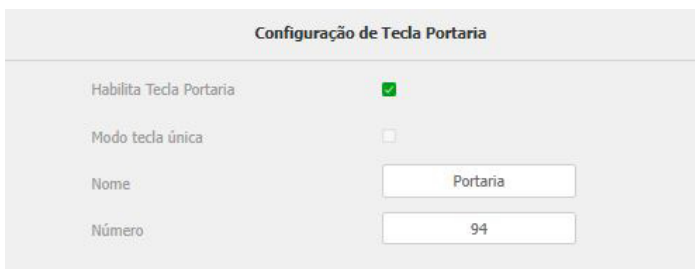
- » **Status:** indica o status de registro da conta SIP;
- » **Conta:** escolha a conta que será configurada Conta SIP 1 ou Conta SIP 2;
- » **Conta Habilitado:** indica se a conta está habilitada ou desabilitada;
- » **Nome no Display:** campo informativo para identificação do usuário da conta SIP, normalmente é utilizado o número do ramal;
- » **Nome de Usuário:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos servidores SIP usa-se o nome de usuário;
- » **Nome de Registro:** número do ramal SIP que será usado nesta conta SIP;
- » **Usuário de Autenticação:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABX IP usa-se o mesmo nome de usuário;
- » **Senha:** senha de autenticação, entre com a senha da conta SIP associado a esta conta.

Servidor SIP

- » **IP Servidor:** define o endereço IP ou FQDN (exemplo: *servidoresip.ddns-intelbras.com.br*) do servidor SIP. O campo aceita de 1 a 63 caracteres;
- » **Porta:** define a porta de autenticação usada pelo servidor SIP;
- » **Período de Registro:** permite especificar com que frequência a conta SIP irá atualizar seu registro com o servidor SIP.

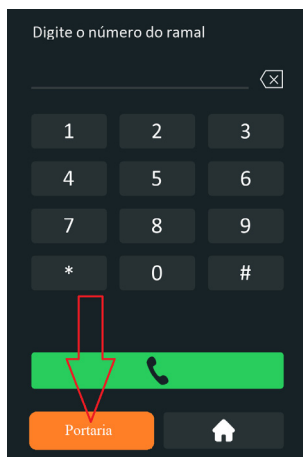
4.4. Configurando a tecla **Portaria**

Habilita a tecla portaria no display do XPE, ou seja, quando o usuário pressionar a tecla **Portaria** o terminal da portaria irá tocar. Para isso, entre no menu *Interfone / Básico / Configurações de Tecla Portaria*.



Tecla Portaria

- » **Habilita tecla *Portaria*:** se for desabilitado, a tecla portaria não ficará visível no display do XPE;
- » **Modo tecla única:** se for habilitado, ao pressionar o ícone de Ligar no display do XPE, a ligação para o número configurado na portaria. Com isso, não é possível ligar para outro número;
- » **Nome:** se necessário renomeie esse campo. Exemplo: Portaria, Zeladoria, Central etc. O texto renomeado será exibido no display. Padrão de fábrica: Portaria;
Obs.: sugerimos que o nome tenha no máximo 12 caracteres, para que o texto caiba no menu apresentado no display.
- » **Número:** efetue ligação para uma conta ou endereço IP local utilizando essa função;
Para utilizar a tecla *Portaria* pelo display, toque em *Ligar* e posteriormente toque no botão *Portaria*.



Utilizando tecla *Portaria*

Quando habilitado o modo tecla única, ao pressionar o botão Ligar o XPE já realiza a chamada para o número configurado.



Utilizando a tecla Única

4.5. Acionando fechadura por comando DTMF

- Status - SIP Conta - Rede - Interfone - Vídeo - Controle de Acesso - Configuração - Moradores/Pl. Disc.	Usuários	Config. Facial	RFID	Senha Usuá...	Agenda	Relé
	Entrada	Web Relé	BLE	Log Acesso		
	Relé					
	Atraso ao acionar(Seg)	0				
	Tempo Ac.(Seg)	5				
	Opção DTMF	2 Dig. DTMF				
	1 Dig. DTMF	0				
	2~4 Dig. DTMF	*1				
	Status (nível lógico)	Relé: Baixo				
	Nome do Relé	Relay				

Acesse a aba *Controle de Acesso / Relé* e defina as configurações de relé.

- » **Atraso ao acionar (Seg):** tempo de atraso em segundos para acionar o relé após liberação por tag, facial, senha, DTMF etc. (0 a 30 segundos);
- » **Tempo Ac. (Seg):** tempo que o relé ficará acionado (1 a 60 segundos);
- » **Opção DTMF:** escolha a quantidade de dígitos que será utilizado no comando DTMF. Exemplo para utilizar o comando: *1 (dois dígitos);

Obs.: o TVIP 3000 possui um botão que ao ser pressionado durante uma conversação aciona a fechadura do XPE 3200 IP FACE. Para configurar essa função consulte o manual completo do TVIP 3000 no site da Intelbras: www.intelbras.com.br.

- » **Status do relé:** é o status atual do relé. Sempre que for/estiver acionado, o nível também será alterado de Baixo para Alto;
- » **Nome do relé:** é apenas um nome informativo para o relé.

4.6. Cadastro de usuário, senha e face

Importante:

» Antes do registro

- » Óculos, chapéus e barbas podem influenciar o desempenho do reconhecimento de rosto. Não cubra as sobrancelhas ao usar chapéus;
- » Se o usuário tiver uma grande mudança no visual e ocorrerem dificuldades de acesso, atualize o seu cadastro;
- » Mantenha seu rosto visível;
- » Mantenha o dispositivo a pelo menos dois metros de distância da fonte de luz e a pelo menos três metros de janelas ou portas, caso contrário, a luz solar direta pode influenciar o desempenho do reconhecimento de face do dispositivo.

» Durante o registro

- » Você pode registrar faces através do display ou através da interface web utilizando arquivo de foto que não foi submetido a software de edição de imagem, tamanho do arquivo até 1 MB, resolução até 2000x2500.

Obs.: Quando o dispositivo recebe o arquivo de foto ele redimensiona para 240x320 ou 320x240 automaticamente;

- » Caso o XPE 3200 esteja instalado em áreas externas e com incidência direta do sol no rosto do usuário, o cadastro de face pode ser prejudicado devido a áreas de sombra que são criadas na face nesta situação. Se necessário refaça o cadastro por foto através da interface web.
- » Os celulares possuem modo embelezamento nativo de fábrica, portanto não utilize esse tipo de foto ou qualquer outro arquivo que foi previamente editado/tratado por software.

Registro pelo display

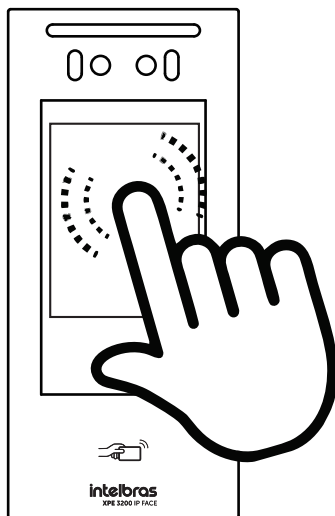
Obs.: será necessário habilitar a Senha de Gerenciamento na interface web.

- » Navegue até a aba *Segurança / Básico / Senha Gerenciamento* e habilite-a.

Importante: a senha padrão de fábrica é *admin*, portanto é imprescindível que essa seja modificada ao habilitar essa função.

A imagem mostra a interface de configuração de um dispositivo. À esquerda, há um menu vertical com cinco itens: 'Controle de Acesso' (ícone de cadeado), 'Configuração' (ícone de engrenagem), 'Moradores/Pl. Disc.' (ícone de pessoa), 'Atualização' (ícone de nuvem) e 'Segurança' (ícone de escudo). O item 'Segurança' está selecionado. À direita, a seção 'Senha Gerenciamento' está expandida, mostrando o status 'Habilitado' com uma marca de verificação verde. Abaixo, há um campo de entrada para a 'Senha', com o texto '*****' visível. Abaixo disso, a seção 'Código de acesso às informações' também está expandida, mostrando o status 'Habilitado' com uma marca de verificação verde.

Mantenha pressionado o display por aproximadamente 5 segundos. Senha padrão de fábrica: admin.



- » Toque no ícone  e em *Adic.* para adicionar um novo usuário. Em seguida, preencha os campos abaixo:
 - » **ID Usuário:** identificação do usuário na tabela;
 - » **Nome:** nome do usuário;
 - » **Senha Pess:** senha utilizada no display para acionar a fechadura;
 - » **Face:** após aceitar os termos, é realizada a captura da face do usuário, onde é importante seguir as seguintes instruções:
 - » Posicione sua cabeça centralizada na tela do display. Uma foto do seu rosto será capturada automaticamente;
 - » Não balance a cabeça ou o corpo, pois o registro pode falhar;
 - » Evite que duas faces apareçam na tela do display ao mesmo tempo.
 - » **Web Relé:** aba destinada a utilização de acionamentos externos que podem ser utilizados através de comandos URL (RestAPI) com equipamentos de terceiros ou mesmo outro dispositivo da linha XPE 3000.

Requisitos de rostos

- » Verifique se o rosto está visível e se a testa não está coberta por cabelos;
- » Não use óculos, chapéus, barbas pesadas ou outros ornamentos para o rosto que influenciem a gravação da imagem do rosto;
- » Com os olhos abertos, sem expressões faciais, e faça seu rosto ficar voltado para o centro da câmera;
- » Ao gravar seu rosto ou durante o reconhecimento de rosto, não o mantenha muito próximo ou muito longe da câmera.



Requisitos de rostos

Para edição de registro utilize a interface web do XPE 3200 IP FACE.

Locais recomendados

Recomendamos que o dispositivo seja instalado, ao menos, a 2m de uma lâmpada e, ao menos, a 3 metros de um local onde possa entrar claridade proveniente de raios solares.

Locais não recomendados

Certifique-se que o dispositivo está instalado em um local onde não fique com muita claridade atrás do rosto a ser identificado, e para que a luz do sol não incida diretamente no dispositivo, mesmo que passando através de uma janela.

Qualquer cenário que não atenda aos requisitos descritos acima, podem ter seu funcionamento comprometido.



5. Programações e operações

5.1. Status

- » **Informação do Produto:** são exibidas informações relacionadas ao modelo, MAC, versão de firmware, versão de hardware, produto e tempo ativo (tempo em funcionamento);

 Status SIP Conta  Rede  Interfone  Vídeo  Controle de Acesso  Configuração	Status Informação do Produto <table><tr><td>Modelo</td><td>XPE-3200-IP-FACE</td></tr><tr><td>Endereço MAC</td><td>0C1105000000</td></tr><tr><td>Versão de Firmware</td><td>116.57.2.41</td></tr><tr><td>Versão de Hardware</td><td>116.0.6.1.0.0.0.0</td></tr><tr><td>Produto</td><td>XPE-3200-IP-FACE</td></tr><tr><td>Tempo Ativo</td><td>0:17:10</td></tr></table>	Modelo	XPE-3200-IP-FACE	Endereço MAC	0C1105000000	Versão de Firmware	116.57.2.41	Versão de Hardware	116.0.6.1.0.0.0.0	Produto	XPE-3200-IP-FACE	Tempo Ativo	0:17:10
Modelo	XPE-3200-IP-FACE												
Endereço MAC	0C1105000000												
Versão de Firmware	116.57.2.41												
Versão de Hardware	116.0.6.1.0.0.0.0												
Produto	XPE-3200-IP-FACE												
Tempo Ativo	0:17:10												

- » **Informações de Rede:** são exibidas informações relacionadas ao status da rede;

Informações da Rede	
Tipo de Rede	LAN
Modo LAN	DHCP Auto
Status do Link	Conectado
Endereço IP	10.0.0.90
Máscara de Rede	255.255.255.0
Gateway	10.0.0.1
Servidor DNS Primário	138.94.54.2
Servidor DNS Secundário	8.8.8.8
NTP Primário	0.pool.ntp.org
NTP Secundário	1.pool.ntp.org

- » **Informações da Conta:** são exibidas informações relacionadas ao status das 2 contas SIP.

Informações da Conta	
5138@10.10.0.5	Registrado
nenhum@nenhum	Desabilitado

5.2. Conta

Conta SIP



Básico

- » **Status:** indica o status de registro da conta SIP;
- » **Conta:** escolha a conta que será configurada Conta SIP 1 ou Conta SIP 2;
- » **Conta Habilitado:** indica se a conta está habilitada ou desabilitada;
- » **Nome no Display:** campo informativo para identificação do usuário da conta SIP, normalmente é utilizado o número do ramal;
- » **Nome de Usuário:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos servidores SIP usa-se o nome de usuário;
- » **Nome de Registro:** número do ramal SIP que será usado nesta conta SIP;
- » **Usuário de Autenticação:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABX IP usa-se o mesmo nome de usuário;
- » **Senha:** senha de autenticação, entre com a senha da conta SIP associado a esta conta.

Servidor SIP

Servidor SIP		
IP do Servidor		
Porta	5060	(1024~65535)
Período de Registro	120	(30~65535s)
Servidor SIP Alternativo		
IP do Servidor		
Porta	5060	(1024~65535)
Período de Registro	120	(30~65535s)
Servidor Proxy Outbound		
Ativar Outbound	Desabilitado	
IP do Servidor		
Porta	5060	(1024~65535)
Porta		
Porta	5060	(1024~65535)
Tipo de Transporte		
Tipo de Transporte	UDP	

- » **IP do Servidor:** define o endereço IP ou FQDN (exemplo: servidoresip.ddns-intelbras.com.br) do servidor SIP;
- » **Porta:** define a porta de autenticação usada pelo servidor SIP;
- » **Período de Registro:** permite especificar com que frequência a conta SIP irá atualizar seu registro com o servidor SIP.

Servidor SIP Alternativo

- » **IP do Servidor:** define o endereço IP ou FQDN (exemplo: servidoresip.ddns-intelbras.com.br) do servidor SIP;
- » **Porta:** define a porta de autenticação usada pelo servidor SIP;
- » **Período de Registro:** permite especificar com que frequência a conta SIP irá atualizar seu registro com o servidor SIP.

Servidor Proxy Outbound

- » **Servidor Proxy Outbound:** endereço IP ou FQDN do Proxy outbound;
- » Todas as requisições de saída SIP serão enviadas a este endereço;
- » Se não houver um Proxy outbound, este campo deve ser deixado em branco e todas as requisições de saída usarão o endereço do servidor SIP como padrão;
- » **IP do Servidor:** insira o endereço IP de registro do servidor SIP;
- » **Porta:** define a porta de comunicação com o servidor outbound.

Configurações NAT

- » **NAT (NAT/STUN):** define parâmetros para auxílio de uso do VoIP + NAT. Sendo o uso do servidor STUN ou IP para NAT que adotará o IP nos comandos SIP. Essa função deve ser habilitada apenas se necessário;
- » **Servidor STUN:** define o endereço do servidor STUN para conexão;
- » **Porta:** define a porta a ser utilizada para o serviço STUN.

Tipo de Transporte

- » **Tipo de Transporte:** tipo de transporte para mensagem SIP;
- » **UDP:** é um protocolo de camada de transporte não confiável, mas muito eficiente;
- » **TCP:** protocolo de camada de transporte confiável, mas menos eficiente;
- » **TLS:** protocolo de camada de transporte seguro e confiável;
- » **DNS-SRV:** registro DNS para especificar a localização dos serviços.

Avançado

The screenshot shows the 'Avançado' (Advanced) configuration tab for a SIP account. On the left is a green sidebar with navigation icons for Status, SIP Conta, Rede, Interfone, Vídeo, Controle de Acesso, Configuração, Moradores/Pl. Disc., Atualização, Segurança, and Dispositivos. The main area is divided into sections: 'Conta SIP' with a 'Conta' dropdown set to 'Conta 1'; 'Codexs de Áudio' with 'Codexs desabilitados' (empty) and 'Codexs habilitados' (containing PCMU, PCMA, G729, G722) lists with navigation buttons; and 'Codexs de Vídeo' with 'Nome' set to H264, and dropdowns for 'Resolução' (VGA), 'Taxa de bits' (512), and 'Payload' (104).

- » **Conta SIP:** selecione a conta SIP que será configurada (Conta 1 ou Conta 2);
- » **Codexs de Áudio:** é possível configurar os codexs de áudio conforme definição no servidor SIP ou PABX IP Intelbras, as configurações devem coincidir, inclusive a sequência dos codexs;
 - » **Codexs desabilitados:** lista os codexs que esta conta não irá operar;
 - » **Codexs habilitados:** lista os codexs que esta conta irá operar.
- » **Codexs de Vídeo:** é possível habilitar/desabilitar o codec de vídeo e ajustar as configurações de imagem da câmera do XPE;
- » **Resolução:** configurar a resolução da imagem, podendo ser:
 - » QCIF (176 x 144);
 - » CIF (352 x 240);
 - » VGA (640 x 480);
 - » 4CIF (D1) (704 x 480);
 - » 720p (1280 x 720);
 - » Taxa de bits: taxas de bits de fluxo de vídeo;
 - » Payload: perfil de áudio e vídeo RTP.
- » **DTMF:** esse parâmetro seleciona como os dígitos DTMF serão enviados na rede;

Obs.: o tipo de envio DTMF deverá ser o mesmo no XPE e no PABX IP Intelbras ou servidor SIP utilizado.

- » **Tipo informação DTMF:** determina como os dígitos DTMF (SIP INFO) são sinalizados e identificados no protocolo SDP;
Existem diversas formas de sinalizar um evento SIP INFO, cada qual com uma regra diferente para empacotar as informações de um dígito. Verifique no servidor SIP, qual a forma de sinalização para eventos DTMF.
- » **DTMF Payload:** configura o tipo de carga (payload) do DTMF;
- » **Auto Atendimento:** se habilitado o XPE atenderá as ligações recebidas (automaticamente);
- » **Porta SIP Máxima:** configure a porta SIP máxima;
- » **Porta Sip Mínima:** configure a porta SIP mínima;
- » **Prevenir Hacking de SIP:** auxilia na proteção de tentativas de ataques hacker quando o porteiro estiver instalado em uma rede pública com acesso à internet;
- » **Criptografia RTP (Áudio):** habilita ou desabilita a Criptografia (SRTP);
- » **NAT:** habilita ou desabilita Mensagens UDP (KeepAlive);
Obs.: um keep Alive é uma mensagem enviada de um dispositivo para outro para verificar se o link entre os dois está em comunicação.
- » **Intervalo de Mensagens:** define o intervalo de transmissão do pacote keep alive;
- » **Rport:** se habilitado, adiciona rport nos cabeçalhos SIP;
- » **User Agent:** ou agente do usuário é a identificação que o navegador passa para os sites, e que estes usam para entregar o suporte ou layout adequado. A informação preenchida no campo será enviada no campo *User-Agent* dentro dos pacotes SIP.

5.3. Rede

Básico

Básico
Avançado

Porta LAN

☒ DHCP

☐ IP Estático

Endereço IP

Máscara de Rede

Gateway

Servidor DNS Primário

Servidor DNS Secundário

Aplicar

Cancelar

- » **DHCP:** endereço IP, máscara de rede, gateway e servidor DNS serão fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente;

Importante: caso não receba as configurações de rede, verifique se há um servidor de DHCP na rede previamente configurado e funcional.

- » **Endereço IP estático:** endereço IP, máscara de Rede, gateway e servidor DNS serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede (após salvar as alterações o porteiro poderá ser reinicializado).

Importante: o porteiro vem de fábrica com a sua porta ethernet setada para obter IP automaticamente quando conectado a uma rede com servidor DHCP.

Avançado

Básico

Avançado

RTP Local

Porta RTP min.

11800

(10000~20000)

Porta RTP max.

12000

(10000~20000)

Interface web

Enable

☒ Http

☒ Https

Porta http

80

(80, 1024~65535)

Porta https

443

(443, 1024~65535)

Configuração de Conexões

Modo Servidor

N/A

Modo de descoberta

Desabilitado

Endereço do Dispositivo

1

1

1

1

1

Extensão

1

(0-10)

Local do Dispositivo

XPE-3200-IP-FACE

- » **RTP (Protocolo de Transporte em Tempo Real) Local:** determina um formato de pacote padrão para o envio de áudio e vídeo pela é possível configurar o range de portas RTP adicionando a porta inicial no campo Porta RTP min e a porta final no campo Porta RTP max. A faixa permitida para configuração da porta RTP é 10000-20000;
- » **Interface web:** é possível definir os protocolo de comunicação web que serão usados e as suas portas de comunicação.
 - » **Http:** para habilitar ou desabilitar o protocolo http;
 - » **Https:** para habilitar ou desabilitar o protocolo Https;
 - » **Porta http padrão:** 80;
 - » **Porta https padrão:** 443.

Configuração de conexões

- » **Modo Servidor:** implementação futura;
- » **Modo de Descoberta:** os dispositivos da linha 3000 se pré configuram automaticamente, possibilitando que o usuário realize ou receba ligações de outros dispositivos da linha 3000 instalados na mesma rede local. É uma função que economizará tempo de configuração durante a instalação.

Obs.: função dedicada e exclusiva para linha 3000 ou seja essa função não é compatível com outros modelos de dispositivos IP. Essa função comporta até 10 dispositivos TVIP 3000 na mesma rede local e 01 Porteiro (XPE 3115 IP, XPE 3001T/3101T IP, XPE 3101 IP ou XPE 3200 IP FACE).

Para informações detalhadas consulte o manual do TVIP 3000 disponível no site da Intelbras.

- » **Endereço do Dispositivo:** implementação futura;
- » **Extensão:** implementação futura;
- » **Local do Dispositivo:** utilizado para identificação do dispositivo na rede.

5.4. Interfone

Básico

Status

SIP Conta

Rede

Interfone

Vídeo

Controle de Acesso

Configuração

Moradores/Pl. Disc.

Atualização

Segurança

Dispositivos

Básico Chamadas Histórico de...

Chamada direta via IP (ponto a ponto)

Habilitado ☒

Porta (1~65535)

Configuração de Tecla Portaria

Habilita Tecla Portaria ☒

Modo tecla única ☐

Nome

Número

Auto Discagem

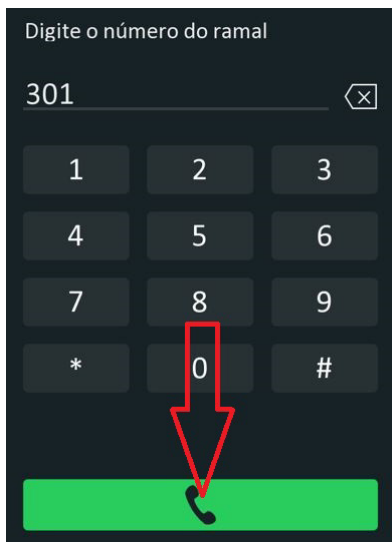
Auto Discagem Timeout (0~120Segundo)

Comprimento de envio (0~15 Número)

- » **Chamada direta via IP (ponto a ponto):** função para realizar chamadas através do endereço IP.
 - » **Habilitado:** habilita ou desabilita essa função.
 - » **Porta:** define a portão de comunicação.
- » **Configuração de Tecla Portaria:**
 - » **Habilita Tecla Portaria:** Se for desabilitado, a tecla portaria não ficará visível no display do XPE.
 - » **Modo tecla única:** Se for habilitado, ao pressionar o ícone de Ligar no display do XPE, a ligação para o número configurado na portaria. Com isso, não é possível ligar para outro número;
 - » **Nome:** se necessário renomeie esse campo. Exemplo: Portaria, Zeladoria, Central etc; O texto renomeado será exibido no display. Padrão de fábrica: Portaria.
 - » **Número:** efetue ligação para uma conta ou endereço IP local utilizando essa função.

Auto Discagem

- » **Auto discagem Timeout:** o porteiro aguardará o tempo estipulado neste campo como pausa interdigi-tal, ou seja, após pressionado o último dígito a ser discado passado os X segundos de pausa pra aguardar mais dígitos a chamada é iniciada automaticamente;
- » **Comprimento de envio:** determina o tamanho máximo da discagem, por exemplo se todos os números a serem discados possuem 3 dígitos, deve-se configurar o campo com 3 e assim que discado o terceiro dígito a chamada já é iniciada sem atrasos e sem aguardar o tempo de timeout;
Caso configurado como 0 (zero) este campo não é analisado e será necessário tocar na tecla (após digitar o ramal) conforme imagem abaixo para disparar a chamada.



Chamadas

Status SIP Conta Rede Interfone Vídeo Controle de Acesso	Básico Chamadas Histórico de... Duração da chamada Duração da chamada 5 (2~30 Min) Tempo máximo de discagem Tempo em discagem 30 (30~120 Seg) Timeout ignorar discag... 30 (30~120 Seg)
--	---

- » **Duração da Chamada:** as chamadas serão encerradas após o tempo preenchido nesse campo;
- » **Tempo em discagem:** tempo em que o XPE ficará aguardando a discagem dos dígitos a serem discados.
Importante: função disponível apenas se a função *Auto discagem Timeout* estiver setada como 0 (zero).
- » **Timeout ignorar discagem:** tempo máximo que o XPE ficará chamando e aguardando pelo atendimento da chamada no destino;

» **Tempo Máximo de Discagem:**

» **Tempo em discagem:** tempo em que o XPE ficará aguardando a discagem dos dígitos a serem discados.

» **Timeout ignorar Discagem:** tempo máximo que o XPE ficará chamando e aguardando pelo atendimento da chamada no destino.

» **Auto Atendimento:** porteiro atenderá as ligações recebidas (automaticamente);

No exemplo abaixo após o XPE tocar 4 segundos a chamada (apenas com áudio) será atendida automaticamente.

Auto Atendimento

Programação de Atendi...
 (0~5 Seg)

Modo

Áudio
 ▼

» **Tipo de discagem:** escolha o tipo de discagem que será utilizado;

» **Conta 1:** se utilizado Conta 1

» **Conta 2:** se utilizado Conta 2

» **Automático:** se utilizado IP Direto utilize essa opção

Histórico de Chamadas

Esse menu permite visualizar os detalhes das chamadas, onde são armazenadas até 100 chamadas entre recebidas, geradas e não atendidas.

Status

SIP Conta

Rede

Interfone

Vídeo

Controle de Acesso

Configuração

Moradores/Pl. Disc.

Atualização

Segurança

Dispositivo

Básico

Chamadas

Histórico de...

Salvar logs ativado

☒

Histórico de Chamadas

Todos

Hora

dd/mm/aaaa

-

dd/mm/aaaa

Nome/Num.

Filtro

Exportar

☐	Índice	Tipo	Data	Hora	Origem	Nome	Destino
☐	1	Perdido	2021-11-24	20:04:06	8003@10.22.22.252	301	301@10.22.22.252
☐	2	Recebido	2021-11-24	20:03:51	8003@10.22.22.252	301	301@10.22.22.252
☐	3	Perdido	2021-11-24	20:02:17	8003@10.22.22.252	301	301@10.22.22.252
☐	4	Discado	2021-11-24	19:52:30	8003@10.22.22.252	301	301@10.22.22.252
☐	5	Discado	2021-11-24	19:51:57	10.22.22.128 @10.22.22.12	10.22.22.136	@10.22.22.136
☐	6	Discado	2021-11-24	19:47:36	10.22.22.128 @10.22.22.12	10.22.22.136	@10.22.22.136

5.5. Vídeo

RTSP

Se habilitado a função, será possível obter o acesso ao stream principal ou extra de vídeo da câmera do porteiro através de um software utilizando o protocolo RTSP.

Comando RTSP:

» **Stream principal:** `rtsp://IPDOPORTEIRO:554/live/ch00_0`

» **Stream extra:** `rtsp://IPDOPORTEIRO:554/live/ch00_1`

Exemplo:

Para acesso ao stream principal de vídeo da câmera do porteiro com endereço IP 10.0.0.200, utilize a linha de comando: `rtsp://10.0.0.200:554/live/ch00_0`

Para acesso ao stream extra de vídeo da câmera do porteiro com endereço IP 10.0.0.200, utilize a linha de comando: `rtsp://10.0.0.200:554/live/ch00_1`

RTSP	MJPEG	Onvif	Visualizar
Configuração RTSP			
Habilitado		☒	
Autorização RTSP		☐	
Modo de autorização		Digest ▼	
Usuário de Autenticação		admin	
Senha		*****	
Porta do Servidor RTSP		554 (554 1024~49151)	
Parâmetros H.264			
Resolução de vídeo		VGA ▼	
Taxa de quadros		25 fps ▼	
Taxa de bits		1024 kbps ▼	
Resolução extra		VGA ▼	
Taxa de quadros(extra)		25 fps ▼	
Taxa de bits(extra)		512 kbps ▼	
Formato de exibição		Ângulo aberto ▼	

Obs.: a partir da versão de firmware 116.57.2.134, é possível alterar a porta RTSP utilizada, que por padrão é a 554.

» **Parâmetros H.264:**

» QCIF (176 x 144)

» QVGA (320x240)

» CIF (352 x 240)

» VGA (640 x 480)

» 4CIF (D1) (704 x 480)

» 720p (1280 x 720)

» 1080p (1920 x 1080)

MJPEG

É o formato de compactação de vídeo no qual cada quadro de vídeo ou campo entrelaçado de uma sequência de vídeo digital é compactado separadamente como uma imagem JPEG.

Se Habilitado:

Defina a qualidade da imagem de captura entre sete opções: QCIF, QVGA, CIF, VGA, 4CIF, 720P, 1080P. Depois que o serviço MJPEG estiver habilitado, você poderá capturar a imagem da porta usando os três tipos de formato de URL a seguir:

- » `http://ip do dispositivo:8080/picture.cgi`
- » `http://ip do dispositivo:8080/picture.jpg`
- » `http://ip do dispositivo:8080/jpeg.cgi`

Por exemplo, se você deseja capturar a imagem em formato jpg do XPE 3200 com o endereço IP: 192.168.1.104, você pode inserir `http://192.168.1.104:8080/picture.jpg` no navegador web.

The screenshot shows a web interface with a green sidebar on the left containing menu items: Status, SIP, Conta, Rede, Interfone, Video (highlighted), and Controle de Acesso. The main content area has a header with tabs: RTSP, MJPEG (selected), Onvif, and Visualizar. Below the header is the 'Configuração MJPEG' section. It includes a 'Habilitado' checkbox which is checked, a 'Resolução' dropdown menu set to 'VGA', and a 'Porta do Servidor MJPEG' input field set to '8080' with a range '(1~65535)' to its right. At the bottom of the configuration section are two buttons: 'Aplicar' and 'Cancelar'.

Obs.: a partir da versão de firmware 116.57.2.134, é possível alterar a porta MJPEG utilizada, que por padrão é a 8080.

Onvif

Configuração ONVIF

Se habilitado a função Descoberta em rede, será possível obter o acesso ao stream de vídeo da câmera do porteiro através de um software utilizando o protocolo ONVIF.

Exemplo: é possível gravar as imagens obtidas pela câmera do vídeo porteiro no gravador digital.

Importante: o stream secundário de vídeo da câmera do vídeo porteiro está disponível na versão de firmware 116.57.2.90 ou superiores.

The screenshot shows the same web interface as before, but with the 'Onvif' tab selected in the header. The main content area is titled 'Configuração ONVIF'. It features a 'Descoberta em rede' checkbox which is checked, a 'Usuário de Autenticação' input field with the value 'admin', and a 'Senha' input field with masked characters '*****'. Below these is the 'Local de instalação' section, which includes a 'Modo' dropdown menu set to 'Externo'. At the bottom are 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons.

Visualizar

Sessão que possibilita a visualização de imagem obtida pela câmera disponível no porteiro.

Importante: função compatível apenas com o navegador Mozilla Firefox.

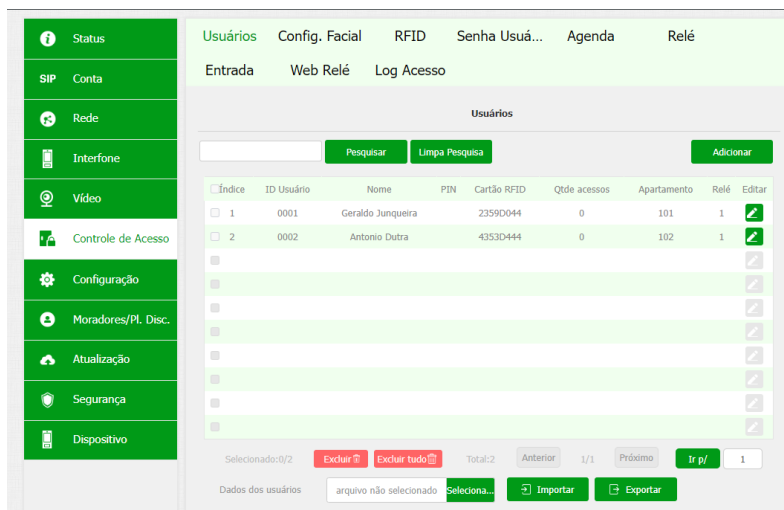
Caso o seu navegador não permita visualização automaticamente, abra uma nova aba e digite http://ENDEREÇO_IP_DO_XPE:8080/video.cgi

5.6. Controle de Acesso

Configurações de acionamento da saída e dos meios de acesso ao XPE (senha, chaveiro e face).

Usuários

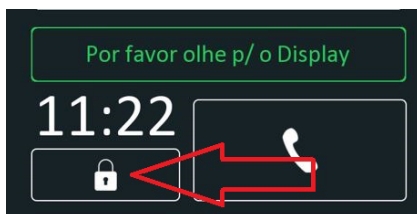
Visualização, edição e cadastro dos usuários. Para cadastrar um novo usuário, clique no botão *Adicionar* e para editar um usuário já cadastrado, basta clicar no ícone Lápis  ao seu lado.



Índice	ID Usuário	Nome	PIN	Cartão RFID	Qtde acessos	Apartamento	Relé	Ações
1	0001	Geraldo Junqueira	2359D044		0	101	1	
2	0002	Antonio Dutra	4353D444		0	102	1	

No exemplo abaixo iremos cadastrar o usuário Mário morador do apartamento 103.

- » **ID Usuário:** Identificação do usuário na tabela;
- » **Nome:** nome do usuário;
- » **Apartamento:** apartamento do usuário;
- » **Senha do usuário:** senha utilizada no display para acionar a fechadura;



- » **ID do Cartão:** clique em *Obter* e aproxime o cartão RFID do leitor;

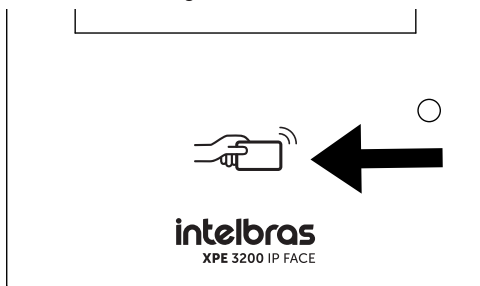
Cartão RFID

ID do Cartão

B1F6F66B
Obter

+Adic

Obs.: se precisar adicionar mais de um cartão para o mesmo usuário, clique em +Adic que serão exibidos novos campos para digitar ou obter o seu código.



Área de leitura do cartão no XPE

- » **Facial:** permitido utilizar apenas arquivo de foto com extensão .jpg. Selecione um arquivo de foto com extensão .jpg;

Facial

Status
Sem registro
Visualizar

Foto

arquivo não selecionado
Seleciona...
Capturar
Limpar

Obs.: na edição do usuário, é possível consultar a imagem adicionada ou capturada pelo produto, basta clicar em Visualizar. Caso queira, ela pode ser excluída através da tecla Limpar.



Requisitos de rostos

Os celulares possuem modo *Embelezamento* nativo de fábrica, portanto não utilize esse tipo de foto ou qualquer outro arquivo que foi previamente editado/tratado por um software.

- » Capturar (essa função está presente na versão de firmware 116.57.2.116 ou superior): permite efetuar uma captura de foto utilizando a câmera do XPE 3200, nesse método é imprescindível que o usuário esteja posicionado na frente do XPE 3200.
- » Posicione a cabeça centralizada na tela do display. Uma foto do seu rosto será capturada automaticamente após pressionado o botão *Capturar*.
- » Não balance a cabeça ou o corpo, pois o registro pode falhar.
- » Evite que duas faces apareçam na tela do display ao mesmo tempo.

Web Relé

Destinada à utilização de acionamentos externos que podem ser utilizados através de comandos URL (RestAPI) com equipamentos de terceiros ou mesmo outro dispositivo da linha 3000. Para maiores informações consulte o item *Relé* desse manual.

Termo de validade

- » **Sempre:** o acesso será liberado sem restrições de dias e horários;
- » **Nunca:** o acesso será negado;
- » **Agenda:** o acesso será liberado respeitando o perfil de acesso configurado em Agenda. Para maiores informações sobre essa função leia o item *Agenda* desse manual.

Em nosso exemplo iremos configurar esse campo Termo de validade como Sempre.

Pronto, o usuário Mário morador do apartamento 103 foi cadastrado.

📞 Interfone									🔍 Pesquisar	🧹 Limpa Pesquisa	➕ Adicionar
📺 Video											
🔑 Controle de Acesso	☐	Índice	ID Usuário	Nome	PIN	Cartão RFID	Qtde acessos	Apartamento	Relé	Editar	
	☐	1	0001	Maria da Silva	123456	A4C3200B	0	101	1	✎	
	☐	2	0002	Joao da Silva	123456	0D766B12	0	102	1	✎	
	☐	3	0004	Mario	6596823	B1F6F66B	0	103	1	✎	

- » **Qtde acessos:** será possível definir quantas vezes o usuário poderá utilizar o cartão RFID, ou seja, se o usuário for autorizado a acessar o portão duas vezes no terceiro acesso não será autorizado/permitido. No exemplo abaixo o usuário poderá utilizar o cartão RFID para 5 acessos.

Controle de acesso	
Web Relé	0
Termo de validade	Agenda
Qtde acessos	5

Importante:

- » Função disponível quando utilizado o Termo de Validade como Agenda. Para maiores informações sobre essa função leia o item *Agenda* desse manual.
- » Se o campo Qtde. acessos estiver preenchido com 0 (zero) o acesso será sempre bloqueado.
- » Se o campo Qtde. acessos não for preenchido não haverá contabilização de acessos.

Config. Facial

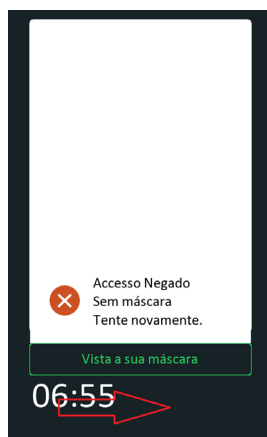
- » **Facial ativado:** Habilita/desabilita o reconhecimento facial no XPE;
- » **Aprendizado offline ativado:** é um aperfeiçoamento do algoritmo de reconhecimento das faces cadastradas, onde a cada novo acesso, ele realiza um aprendizado e melhora a detecção para futuros acessos;
- » **Envio automático erros e falhas (facial):** debug para desenvolvimento e manutenção, com esses dados a área técnica de suporte da Intelbras poderá analisar melhor as possíveis falhas para identificar problemas (padrão de fábrica = desabilitado);
- » **Nível de similaridade da face:** nível de semelhança entre faces;
Importante: em caso de cenários com usuários gêmeos univitelinos utilize o nível de similaridade da face no Máximo conforme imagem abaixo;
- » **Nível de vivacidade (anti-fake):** o anti-fake garante que o equipamento não faça a liberação caso seja mostrado a foto de um rosto, seja ela impressa ou digital. Com a função habilitada somente quando a pessoa estiver em frente ao dispositivo será feito o reconhecimento. É possível utilizar quatro níveis de anti-fake Baixo, Normal, Alto ou Máximo;
- » **Intervalo de reconhecimento (seg):** é o intervalo de tempo entre acionamentos através de faces válidas (Padrão de fábrica: 2 seg.);
Exemplo: ao detectar uma face e realizar o acionamento, o XPE aguardará o tempo configurado para realizar uma nova validação de face e novo acionamento.

Obs.: a detecção de faces não cadastradas não respeitam esse tempo, sendo a leitura de forma constante.

- » **Intervalo sem detecção (seg):** é o intervalo de tempo máximo em que o XPE tenta validar uma face não reconhecida. Porém, assim que validada, o equipamento informará o resultado, não necessitando aguardar o tempo configurado (Padrão de fábrica: 1 seg.);

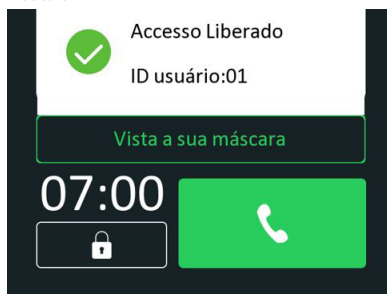
Nível de similaridade da face	Máximo
Nível de vivacidade (anti-fake)	Normal
Intervalo de reconhecimento (seg)	2
Intervalo sem detecção (seg)	1
Deteção de máscara	Desabilitado
Modo	Externo

- » **Deteção de máscara:** é possível habilitar o sistema para detectar máscaras e gerar alerta visual no display ou bloqueio quando as pessoas não as estiverem usando;
- » **Desabilitado:** desabilita a função;
- » **Uso de máscara obrigatório:** se habilitado, o acesso de pessoas sem mascaras será negado. Também não será possível realizar o acionamento da saída através de chaveiros e senhas e nem realizar chamadas do XPE (as teclas  e  não aparecerão no display até um usuário com máscara ser detectado).



- » **Exemplo 1:** o entregador se aproxima sem máscara do XPE para chamar o apartamento 301, mas o botão (imagem Ligar) não está disponível no display e será exibida uma mensagem para ele colocar a sua máscara. Somente após o XPE detectar a face do entregador com máscara que o botão será exibido, possibilitando realizar a chamada;
- » **Exemplo 2:** o morador se aproxima do XPE para realizar o acionamento da fechadura por face, porém ao detectar que este está sem máscara, o XPE exibe uma mensagem para que a máscara seja colocada. Somente após isso o acionamento é realizado.
- » **Exemplo 3:** o morador aproxima o seu cartão cadastrado na área de leitura do XPE, porém enquanto o porteiro não detectar a face do usuário com máscara, o acesso será negado. Ele também não conseguirá realizar o acionamento via senha sem a máscara, pois o botão não estará disponível no display.

- » **Alerta vista sua máscara:** se habilitado o acesso será liberado e uma mensagem surgirá no display alertando *Vista a sua máscara*.

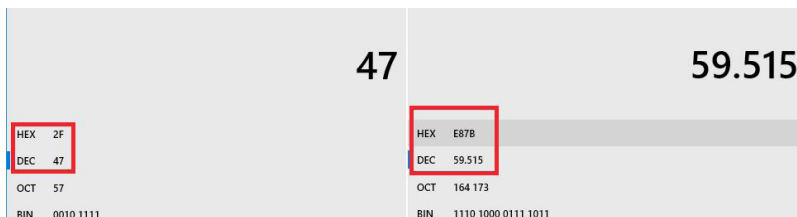


RFID

- » **8HN:** leitura no formato hexadecimal e exibido no formato hexadecimal;
 - » **8H10D:** leitura no formato hexadecimal e exibido no formato decimal;
- Exemplo: 489678971



- » **6H3D5D:** leitura no formato hexadecimal (apenas os três últimos bytes) e é exibido no formato decimal;
- Exemplo: 4759515



- » **6H8D:** leitura no formato hexadecimal (exclui o primeiro byte e utiliza apenas os três últimos bytes), será exibido no formato decimal;

Exemplo: 3139707

The screenshot shows a web interface titled 'Programador'. At the top, there is a large display showing '3.139.707'. Below this, there is a table of conversions for the value 3139707:

HEX	2F E87B
DEC	3.139.707
OCT	13 764 173
BIN	0010 1111 1110 1000 0111 1011

- » **8HR:** leitura no formato hexadecimal e exibido no formato hexadecimal invertido.

Exemplo: 1D2FE87B

8HN: 1D 2F E8 7B

8HR: 7B E8 2F 1D

Coação

- » **Coação (Coação por cartão RFID):** executa uma ação (FTP, Email, Chamada SIP, HTTP ou Buzzer) quando uma cartão RFID já cadastrada for lida pelo leitor RFID do XPE por duas vezes consecutivas dentro de um intervalo de 5 segundos;

The screenshot shows a configuration form titled 'Coação'. It contains the following fields and options:

- Coação:** A dropdown menu currently set to 'Habilitado'.
- Ações:** A row of checkboxes for 'FTP', 'Email', 'Sip Call', 'HTTP', and 'Buzzer'. The 'Sip Call' checkbox is checked.
- HTTP URL:** An empty text input field.
- Buttons:** Two green buttons at the bottom, 'Aplicar' and 'Cancelar'.

As ações deverão ser cadastradas na aba *Configuração > Ações URL*.

Status	Horário/Idio...	Ação	Sensor	Ações URL
SIP	Conta	Notificação por email		
Rede		Nome do remetente		XPE
Interfone		End email Remetente		xpe@gmail.com
Vídeo		End email destinatário		xpenotifica@gmail.com
Controle de Acesso		Nome do destinatário		Síndico
Configuração		Servidor SMTP		smtp.gmail.com
Moradores/Pl. Disc.		Porta		587
Atualização		Usuário SMTP		xpe@gmail.com
Segurança		Senha SMTP		*****
Dispositivo		Assunto do Email		Notificação XPE Cond.Maristela
		Conteúdo		Alarme executado no Condomínio Maristela
		Notificação FTP		
		Servidor FTP		servidor.ftp.com
		Usuário		xpe

- » **Senha Pessoal:** senha utilizada no display para acionar a fechadura;
- » **Pin:** será necessário utilizar apenas a senha para acionar a fechadura;
- » **APTO + PIN:** será necessário digitar o APTO + senha para acionar a fechadura;

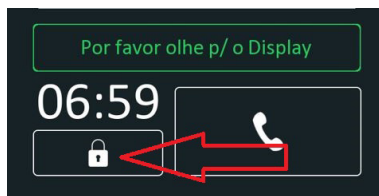
Exemplo:

APTO: 301

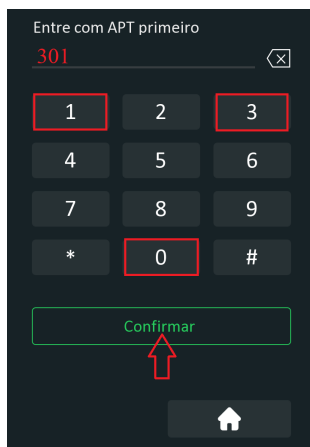
PIN: 015696

Senha	
Senha do usuário	301+015696

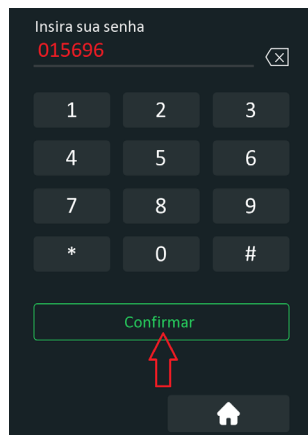
Pressione o cadeado



Digite o APTO 301 e Confirmar



Insira a senha PIN: 015696 e Confirmar



- » **Senha Comum:** poderá ser utilizada uma senha única para abertura de fechadura por todos os moradores.
Importante: função disponível apenas quando o Modo de autorização estiver no modo *PIN*.

Agenda

Utilizado para criar perfil de acesso (se utilizado a interface web é possível criar até 300 agendas, se utilizado protocolo de integração é possível criar até 500 agendas).

Exemplo de utilização:

Acesso permitido para o perfil de acesso Secretária do lar segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira de 08:00 as 18:00 horas.

Configuração de agendas

Tipo agenda: Semanal

Nome agenda: Secretária do lar

Dia Semana: ☒ Seg ☐ Ter ☒ Qua ☐ Qui

☒ Sex ☐ Sab ☐ Dom ☐ Todos

Faixa Hora: 08 : 00 - 18 : 00

+ Editar Limpar

Gerenciamento agendas

☐	Índice	Tipo	Nome	Data	Dia Semana	Hora
☐	1	Diário	Always	-	-	00:00-23:59
☐	2	Diário	Never	-	-	00:00-00:00
☒	3	Semanal	Secretária do lar	-	Seg,Qua,Sex	08:00-18:00

Agora vamos vincular o usuário ao perfil de acesso Secretária do lar.

Adicione ou edite um usuário.

Em nosso exemplo iremos editar o usuário Vitória dos Santos.

Controle de Acesso

Status SIP Rede Interfone Vídeo

Usuários Config. Facial RFID Senha Usuá... Agenda Relé

Entrada Web Relé Log Acesso

Usuários

Pesquisar Limpa Pesquisa Adicionar

☐	Índice	ID Usuário	Nome	PIN	Cartão RFID	Qtde acessos	Apartamento	Relé	Editar
☐	1	0001	Vitória dos Santos		93F5AF44	0	301	1	
☐									
☐									



Na opção tempo de validade escolha a opção *Agenda*.

Controle de acesso

Web Relé

Termo de validade



Selecione a agenda Secretária do lar utilizando as setas.

Todas Agendas

1:Always
2:Never
3:Secretária do lar

Agendas Selec.

3:Secretária do lar



O usuário Vitória dos Santos poderá ter acesso permitido se utilizado o cartão RFID número 93F5AF44 segunda-feira, quarta-feira e sexta-feira de 08:00 as 18:00 horas.

Em nosso exemplo consideramos que o cadastro do usuário Vitória dos Santos foi realizado contemplando apenas o uso do cartão RFID porém poderíamos ter cadastrado outros tipos de acesso como senha ou facial. Poderíamos também quantificar a quantidade de acessos ao usuário, ou seja, definir quantas vezes o usuário poderá utilizar o cartão RFID.

Se o usuário for autorizado a acessar o portão duas vezes no terceiro acesso não será autorizado/permitido.

No exemplo abaixo o usuário poderá utilizar o cartão RFID para 5 acessos

Campo Qtde acessos = 5

Controle de acesso	
Web Relé	0 ▼
Termo de validade	Agenda ▼
Qtde acessos	5

Se o campo Qtde acessos estiver preenchido com 0 (zero) não haverá contabilização de acessos.

Relé

- » **Atraso ao acionar (Seg):** tempo de atraso em segundos para acionar o relé após liberação por tag, facial, senha, DTMF etc. (0 a 30 segundos);

Exemplo: considerando usuário cadastrado, posiciona-se o cartão RFID no leitor do XPE e após a mensagem no display *Acesso Liberado* será contabilizado o tempo de 20 segundos até o acionamento do relé (relé ficará acionado por 10 segundos).

Relé	
Atraso ao acionar(Seg)	20 ▼
Tempo Ac.(Seg)	10 ▼

- » **Tempo Ac. (Seg):** tempo que o relé ficará acionado (1 a 60 segundos);

- » **Opção DTMF:** exemplo de utilização:

No exemplo abaixo foi utilizado dois dígitos DTMF (*1).

Opção DTMF	2 Dig. DTMF ▼
1 Dig. DTMF	0 ▼
2~4 Dig. DTMF	*1

- » **Status (nível lógico):**

- » **Baixo:** ativado em nível logico baixo. (ativado quando o circuito do sensor estiver aberto);

- » **Alto:** ativado em nível logico alto. (ativado quando o circuito do sensor estiver fechado).

- » **Nome do Relé:** permite renomear o relé;

- » **Acionar Relé por HTTP:** abrir Relé via comando HTTP: se habilitado e configurado as opções usuário e senha, será possível acionar o relé do XPE utilizando comando URL (<http://IPDOPORTEIRO/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=USUARIO&Password=SENHA&DoorNum=1>) via interface web;
Exemplo de utilização: para acionar o relé do XPE com o endereço IP 10.22.22.239 com usuário admin e senha admin.

<http://10.22.22.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=1>

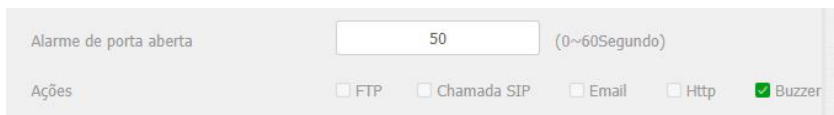
- » **Abrir relé via DTMF:**
 - » **Nenhum:** desabilita desabilita o acionamento por comando DTMF;
 - » **Apenas Moradores:** o acionamento do relé por discagem DTMF só ocorrerá se o morador estiver cadastrado;
 - » **Qualquer Número:** o acionamento do relé por discagem DTMF será por qualquer ramal que esteja em conversação com o XPE.
- » **Agenda de Relés:** para utilizar a função crie um perfil de acesso na opção Agenda.
Exemplo: funcionários que podem acionar a fechadura segunda-feira, terça-feira, quarta-feira, quinta-feira e sexta-feira nos horários 08:00 as 18:00 horas.

6. Entrada

6.1. Entrada

- » **Ativação (nível lógico):** poderá ser utilizado nível lógico alto ou baixo;
- » **Ações:** poderá ser acionado uma ação por FTP, TFTP, Email, HTTP e Chamada SIP após alteração do estado do sensor;
- » **Atraso ação:** tempo em que o XPE irá aguardar antes de executar as ações atreladas ao sensor (FTP, TFTP, Email, HTTP e SIP). (0~300 segundos);
- » **Alarme de porta aberta:** determina o tempo em que será monitorado a mudança de estado do sensor para considerar um alarme;
Após extrapolado o tempo máximo permitido de porta aberta, poderá ser executado uma ação por FTP, Chamada SIP, Email, HTTP e Buzzer.

No exemplo abaixo, a porta poderá ficar aberta durante 50 segundos, após esse tempo o buzzer do porteiro irá disparar.



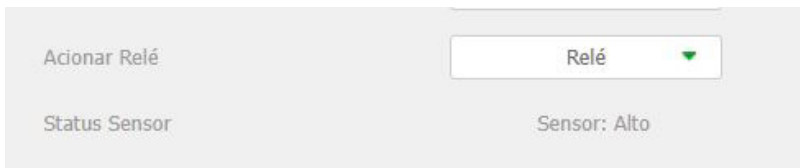
Caso prefira que seja enviado um comando http, basta ir na opção HTTP URL e informar a linha de comando no campo.

- » **Arrombamento:** sempre que houver a mudança do estado do sensor de porta considerando que foi aberta sem um prévio comando autorizado (cartão RFID, senha, DTMF, API), será considerado um alarme de arrombamento;

Poderá ser acionado uma ação por FTP, Chamada SIP, Email, HTTP e Buzzer após alteração do estado do sensor.

Caso prefira que seja enviado um comando http, basta ir na opção HTTP URL e informar a linha de comando no campo.

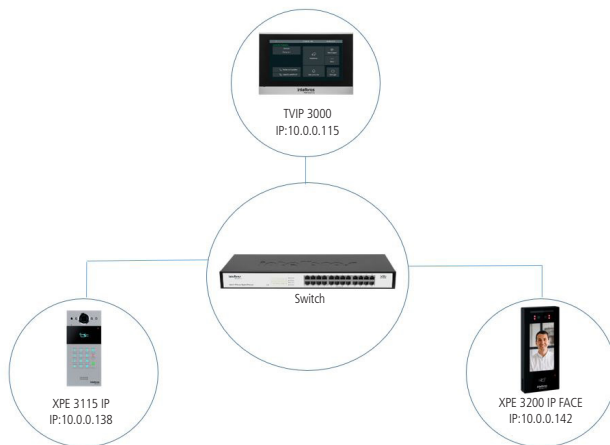
- » **Accionar Relé:** se selecionado Relé o relé deverá ser acionado após a alteração de estado do sensor (função *Botoeira*);



- » **Status Sensor:** informa o status do sensor;
- » **Web Relé:** destinada a utilização de acionamentos externos que podem ser utilizados através de comandos URL (RestAPI) com equipamentos de terceiros ou mesmo outro dispositivo da linha XPE 3000;

Se utilizar a Botoeira, todos os comando URL cadastrados serão executados quando a botoeira for acionada pelo usuário.

Nos exemplos abaixo utilizaremos o seguinte cenário:



Exemplo 1:

Acionamento simultâneo dos relés (fechaduras) XPE 3115 IP e XPE 3200 IP quando aproximado um cartão RFID previamente cadastrado no leitor do XPE 3200 IP FACE.

Obs.: o acionamento do relé simultaneamente poderá ocorrer após a leitura facial ou após digitar a senha de acesso no display do XPE 3200 IP FACE, configure o tipo de acionamento assim que adicionar ou editar o usuário.

Em nosso exemplo consideraremos que o cadastro do usuário contempla apenas cartão RFID, dessa forma o acionamento simultâneo dos relés ocorrerá somente após a leitura do cartão RFID pelo XPE 3200 IP FACE.



Acesse a interface web do XPE 3115 IP e navegue até a aba *Acionamentos* > *Abrir Relé via comando HTTP* e ative a função de acionamento de relé por comando url.

Digite um usuário e senha. Em nosso exemplo utilizaremos usuário admin e senha admin.

Abrir Relé via comando HTTP

Estado	Habilitado ▼
Usuário	admin
Senha	

Acesse a interface web do XPE 3200 IP FACE e navegue até a aba *Controle de Acesso > Web Relé* e insira na linha ID Ação 01 a seguinte linha de comando.

http://10.0.0.138/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=1

A linha de comando será utilizada para o acionamento do XPE 3115 IP que possui dois relés, no nosso exemplo iremos acionar o relé 1 do XPE 3115 IP.

(*http://IPDOPORTEIRO/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=USUARIO&Password=SENHA&DoorNum=RELÉ A OU RELÉ B*)

Ação de Acionamento

ID Ação	Ação Web Relé	Chave Web Relé	Código Web Relé
ID Ação 01	http://10.0.0.138/fcgi/do?action=OpenDoo		

Navegue até a aba *Controle de Acesso* do XPE 3200 IP FACE e edite o usuário previamente cadastrado com um cartão RFID.

Usuários

Pesquisar **Limpa Pesquisa** **Adicionar**

☐	Índice	ID Usuário	Nome	PIN	Cartão RFID	Qtde acessos	Apartamento	Relé	Editar
☐	1	0001	Sebastião		C369C644	0	301		

Após editar o usuário altere o campo Web Relé para 1, perceba que essa função faz referência com a linha ID Ação 01 onde inserimos a linha de comando para acionar o relé 01 do XPE 3115 IP.

Controle de acesso

Web Relé		1 ▼
Termo de validade		Sempre ▼

Pronto, aproxime o cartão RFID do XPE 3200 IP FACE para acionar simultaneamente os reles dos dois XPEs (XPE 3200 IP FACE e XPE 3115 IP).

Exemplo 2:

Acionamento do relé (fechadura) XPE 3115 IP quando TVIP 3000 estiver em conversação com o XPE 3200 IP FACE.

Acesse a interface web do TVIP 3000 e navegue até a aba Telefone/Acionamento e configure o acionamento de fechadura por DTMF, em nosso exemplo iremos utilizar 3456.

Acionamento de Fechadura

DTMF1

3456

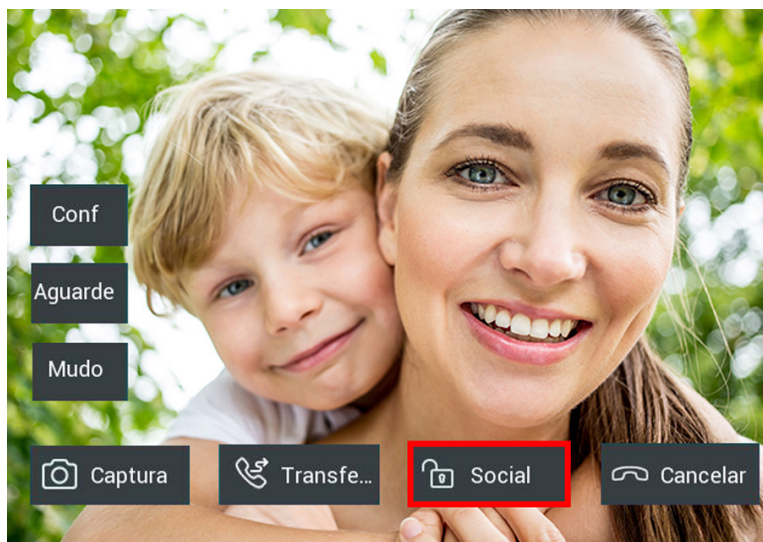
Durante Conversação

Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla1	Habilitado	Social	Acionamento de Fechadura DTMF1

Para informações detalhadas consulte o manual do TVIP 3000 no site da Intelbras.

Acesse a interface web do XPE 3200 IP FACE e navegue até a aba Controle de Acesso/Web Relé e configure a ID Ação com a linha de comando para acionamento do relé do XPE 3115 IP seguido do código DTMF configurado no TVIP que em nosso exemplo foi utilizado 3456.

Toda vez que o TVIP 3000 estiver em conversação com o XPE 3200 IP FACE e for acionado abertura de fechadura no display do TVIP 3000 será acionado o relé (fechadura) do XPE 3115 IP.



- » **Código Web Relé:** implementação futura;

Ação de Acionamento			
ID Ação	Ação Web Relé	Chave Web Relé	Código Web Relé
ID Ação 01	http://10.0.0.138/fcgi/do?action=OpenDoo	*1	

- » **Log Acesso:** visualize os detalhes dos acessos e se necessário exporte ou importe esses dados para um arquivo .xml/csv.

Obs.: caso deixe desabilitado a função NTP ou não tenha internet no local o produto não irá manter o relógio sincronizado e toda vez que for reiniciado irá iniciar com horário baseado no ano de 1970. E todas as funções do equipamento dependentes de horário, como acionamentos poderão não serem executados no horário correto devido a erros no relógio. É importante sempre usar o sincronismo de NTP caso queira utilizar estas funções descritas acima. Navegue até a aba Configuração/Horário/Idioma para ativar o NTP.

7. Configuração

7.1. Horário/Idioma

- » **Idioma Web:** o idioma da interface web poderá ser alterado, selecione nessa opção outro idioma de sua preferência;



Idioma

Português ▼

↗

- » **Idioma Display:** o idioma do display poderá ser alterado, selecione nessa opção outro idioma de sua preferência;

Horário/Idio...	Ação	Ações URL
Idioma Tipo Português ▼		

- » **NTP:** Network Time Protocol (Protocolo de Tempo para Redes) é o protocolo que permite a sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede como servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos a partir de referências de tempo confiáveis;
Exemplo: ntp.br (horário oficial do Brasil).

Importante: dependendo do servidor NTP utilizado, o horário de verão poderá ser fornecido automaticamente.

Obs.: caso deixe desabilitado a função NTP ou não tenha internet no local o produto não irá manter o relógio sincronizado e toda vez que for reiniciado irá iniciar com horário baseado no ano de 1970. E todas as funções do equipamento dependentes de horário, como acionamentos poderão não serem executados no horário correto devido a erros no relógio. É importante sempre usar o sincronismo de NTP caso queira utilizar estas funções descritas acima.

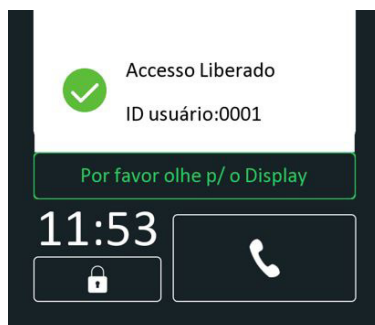
Horário/Idio...	Ação	Ações URL
Idioma Tipo Português ▼		
Hora NTP ativado ☒ Fuso Horário GMT-3:00 Sao_Paulo ▼ Servidor Primário 0.pool.ntp.org Servidor Secundário 1.pool.ntp.org Intervalo de Atualização 3600 Aplicar Cancelar		

» **Ação:** poderá ser configurado o e-mail, FTP, TFTP e Chamada SIP para que as ações possam funcionar.

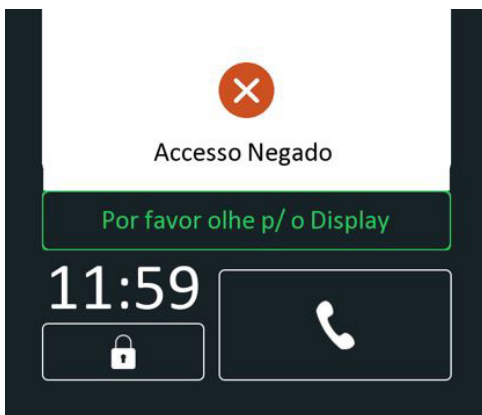
7.2. Exibição de mensagens no display

Horário/Idio...	Ação	Sensor	Ações URL
Exibição de mensagens no display Aviso de acesso liberado ☒ Aviso de acesso negado ☒ Aplicar Cancelar			

» **Aviso de acesso liberado:** se habilitado, toda vez que ocorrer acionamento do relé surgirá uma mensagem no display *Acesso Liberado*;



- » **Aviso de acesso negado:** se habilitado, toda vez que o acionamento do relé for negado surgirá uma mensagem no display *Acesso Negado*;



7.3. Ações URL

- » **Ativar:** habilita ou desabilita a função *Ações URL*. São notificações disparadas para o servidor no formato HTTP de acordo com a atividade realizada. Os comandos podem ser configurados para modo *POST* ou *GET*. No exemplo abaixo, toda vez que ocorrer uma chamada SIP do vídeo porteiro, o endereço 10.0.0.51 receberá na porta 30501 uma mensagem contendo a informação do endereço mac do vídeo porteiro (`http://10.0.0.51:30501/$mac`).
- » **Alarm Log:** `http://servidor.eventos.com:3000`

Status SIP Conta Rede Interfone Vídeo Controle de Acesso Configuração	Horário/Idio...	Ação	Ações URL
			ActionURL
		Ativo	Habilitado
		Método HTTP	HTTP-POST
		Chamada SIP	http://10.0.0.51:30501/\$mac
		Relé acionado	
		Cartão RFID	
		Histórico de Chamadas	
		Log Acesso	

Na imagem abaixo é possível visualizar no pacote capturado durante a chamada SIP o endereço mac do vídeo porteiro 0C:11:05:0F:53:D5 (linha amarela).

o	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
58...	22.778237	10.0.0.108	10.0.0.51	TCP	60	51300 → 30501 [FIN, ACK] Seq=223 Ack=1 Win=29248 Len=0
58...	22.778696	10.0.0.51	10.0.0.108	TCP	54	30501 → 51300 [ACK] Seq=1 Ack=224 Win=262400 Len=0
58...	22.778927	10.0.0.108	10.0.0.51	TCP	74	51302 → 30501 [SYN] Seq=0 Win=29280 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=3424781 TSecr=0
58...	22.779012	10.0.0.51	10.0.0.108	TCP	62	30501 → 51302 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=65535 Len=0 WS=256 SACK_PERM=1
58...	22.779793	10.0.0.108	10.0.0.51	TCP	60	51302 → 30501 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=29248 Len=0
58...	22.780800	10.0.0.108	10.0.0.51	HTTP	260	POST /OC:11:05:0F:53:D5 HTTP/1.1 , Javascript Object Notation (application/json)
58...	22.821790	10.0.0.51	10.0.0.108	TCP	54	30501 → 51302 [ACK] Seq=1 Ack=207 Win=2100992 Len=0

Além do endereço mac do vídeo porteiro é possível enviar dentro da mensagem outras informações conforme descritas na tabela abaixo.

Importante: nesse caso é necessário substituir o final da URL

Exemplo:

- » **Mac:** `http://endereçodestino:porta/$mac`
- » **IP:** `http://endereçodestino:porta/$ip`

\$mac	MAC do porteiro
\$ip	Endereço IP do porteiro
\$model	Modelo do porteiro
\$firmware	Versão de firmware
\$active_url	Nome da conta
\$active_user	Conta e nome de usuario
\$active_host	Conta e endereço do servidor
\$local	Nome SIP
\$remote	Nome SIP remoto
\$display_local	Nome display
\$display_remote	Nome display remoto
\$call_id	Call ID

Importante: as opções Histórico de chamadas (Log de Chamadas), Log Acesso e Log Alarmes (Alarm Log) são responsáveis pelo envio de eventos em tempo real para o destino selecionado com todas as informações daquele evento, sendo muito útil para integração com softwares de gestão e acesso.

No exemplo abaixo toda vez que houver um log de chamada (Histórico de Chamadas), log de acesso e log de alarme (no vídeo porteiro) será enviado um evento para o servidor na porta 8080.

Histórico de Chamadas	<code>http:servidor.com:8080</code>
Log Acesso	<code>http:servidor.com:8080</code>
Alarm Log	<code>http:servidor.com:8080</code>

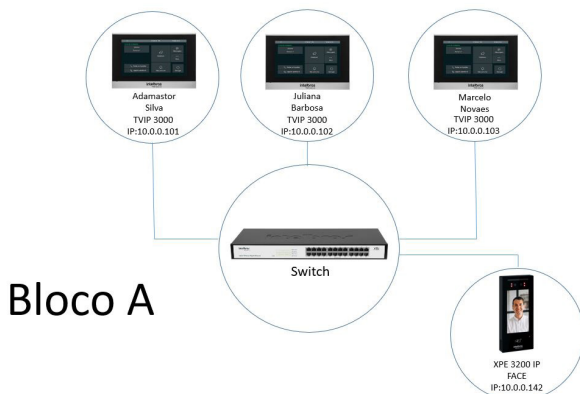
No exemplo abaixo é possível observar o evento recebido em um software de gestão de acesso de um cartão RFID não cadastrado no vídeo porteiro, ou seja, um cartão sem permissão para acionar a fechadura.

```
▼ object
Event_type: "DoorLog"
MAC_ADDR: "0C:11:05:0B:E5:94"
Name: "Unknown"
Code: "24471D0B"
Type: "Card"
Date: "2022-08-23"
Time: "17:01:29"
Status: "Failed"
```

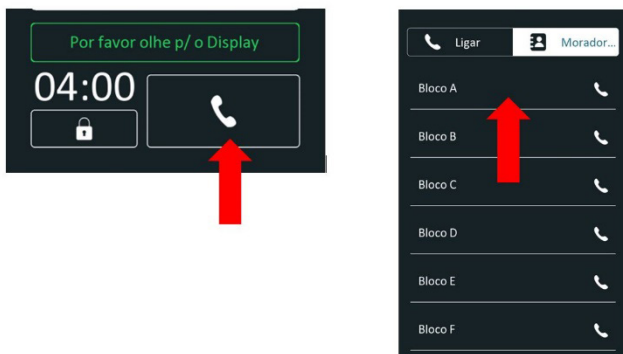
7.4. Moradores/PL. Discagem

Exemplo de utilização:

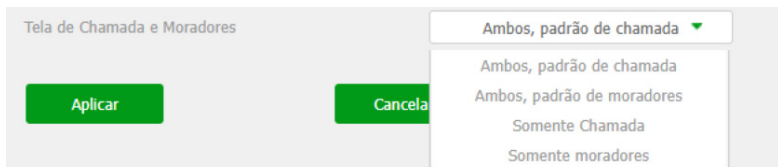
Iremos considerar um cenário sem o uso de servidor PABX IP.



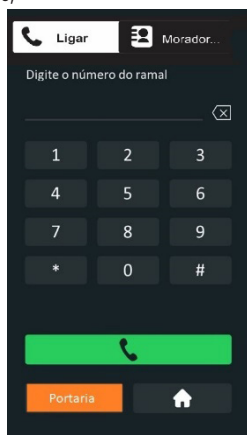
Discagem do XPE 3200 IP FACE para o Bloco A, a chamada é originada para os apartamentos (pertencentes ao bloco A) 101 e se não atendida será direcionada para o apartamento 102 e se não atendida será direcionada para o apartamento 103.



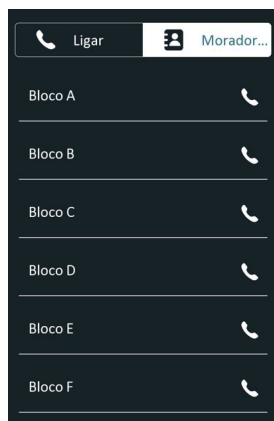
Para que o display do XPE 3200 IP FACE altere o layout de discagem conforme apresentado na figura acima, navegue até a aba Dispositivo/LCD e altere a função Tela de Chamada e Moradores:



- » **Ambos, padrão de chamada:** habilita função de discagem para o número do ramal desejado (padrão) e moradores como segunda opção;



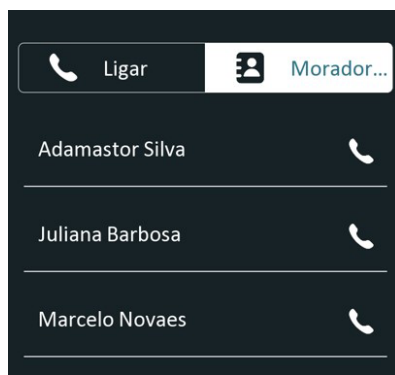
- » **Ambos, padrão de moradores:** habilita função de discagem para moradores (padrão) e o número do ramal desejado como segunda opção.



Para mostrar moradores e ocultar o bloco, acesse a aba *Moradores > PL.Disc. /Moradores*.

Configuração Moradores

Mostrar moradores do bloco local	☒
Mostrar moradores do bloco Cloud	☒
Moradores ordenar por	Alfabética ▼
Disca ao clicar no nome do morador	☒
Mostra moradores e oculta blocos	☐



» **Somente Chamada:** habilita apenas a função de discagem para o número do ramal desejado;

Digite o número do ramal

1

2

3

4

5

6

7

8

9

*

0

#

Portaria

» **Somente Moradores:** habilita apenas a função de discagem para moradores;

Moradores	
Bloco A	
Bloco B	
Bloco C	
Bloco D	
Bloco E	
Bloco F	

Para configurar o Bloco A clique em *Adicionar* na opção Bloco.



Agora que já temos o Bloco A previamente adicionado vamos inserir moradores nesse bloco.

Moradores Plano de Di...

Configuração Moradores

Mostrar moradores do bloco local ☒

Mostrar moradores do bloco Cloud ☒

Moradores ordenar por Alfabetica

Disca ao clicar no nome do morador ☒

Mostra moradores e oculta blocos ☐

Discar para todos ao clicar no grupo ☐

Lista moradores locais

Todos os Contatos

- » **Nome:** nome do morador;
- » **Ramal:** IP do TVIP 3000 (em cenários com PABX IP informe a conta SIP do TVIP 3000);
- » **Bloco:** selecione o bloco pertencente ao morador em nosso exemplo estamos considerando o Bloco A;
- » **Prioridade de Chamada:** em nosso exemplo o TVIP 3000 do apartamento 101 irá tocar primeiro então temos que selecionar a opção *Primeiro*;
- » **Email:** cadastre o e-mail do morador (informação de e-mail é apenas para efeito cadastral do usuário)
- » **Apto:** insira o ramal do TVIP 3000;
- » **Conta:** se estiver utilizando um cenário sem servidor PABX IP selecione automático , em cenários com PABX IP escolha a conta utilizada para discagem Conta 1 ou Conta 2.

Moradores Plano de Di...

Contato

Nome

Ramal

Bloco Bloco A

Prioridade de chamada Primeiro

Email

Apto

Conta Automático

Veja como ficará a lista de moradores após configuração.

Lista moradores locais								
Todos os Contatos				Pesquisar	Limpar	+ Adicionar	Importar	Exportar
Índice	Nome	Ramal	Bloco	Conta	Email	Apto	Prioridade de chamada	Editar
☐ 1	Adamastor Silva	10.0.0.101	Bloco A	Automático	adamastor@g..	101	Primeiro	
☐ 2	Juliana Barbosa	10.0.0.102	Bloco A	Automático	juliana@gma..	102	Segundo	
☐ 3	Marcelo Novaes	10.0.0.103	Bloco A	Automático	marcelo@gma..	103	Último	
☐ 4								

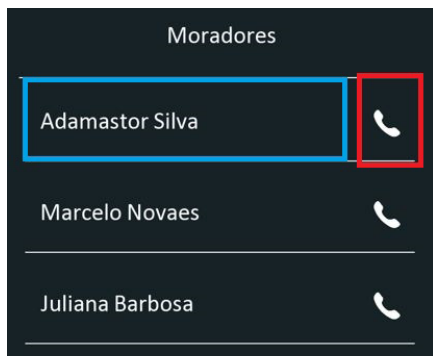
Configuração Moradores

- » **Mostrar moradores do bloco local:** mostra os moradores do bloco local;
- » **Moradores ordenar por:** utilizado para organizar a planilha de lista de moradores locais (*ordem alfabética, número de ramal, Importar*);
- » **Disca ao clicar no nome do morador:** habilita ou desabilita a discagem ao tocar no nome do morador no display do XPE 3200 IP FACE;

Disca ao clicar no nome do morador	☐
Mostra moradores e oculta blocos	☒

Exemplo: se a função estiver desabilitada, ao tocar na área com o *nome do morador* a chamada não será originada.

Para originar uma chamada será necessário tocar na área **vermelha**.



- » **Mostra moradores e oculta blocos:** mostra moradores e oculta blocos no display do XPE 3200 IP FACE;
- » **Discar para todos ao clicar no grupo:** a partir da versão de firmware 116.57.2.134, é possível habilitar ou desabilitar a discagem para todos os moradores ao clicar no grupo de moradores no display do XPE 3200 IP FACE.

Plano de discagem

Permite substituir um número por outro, de acordo com o que foi configurado na tabela. o XPE aceita um total de até 500 conversões em seu plano de discagem.

Status

SIP

Conta

Rede

Interfone

Vídeo

Controle de Acesso

Configuração

Moradores/Pl. Disc.

Moradores

Plano de Di...

+ Adicionar

Importar

Exportar

☐	Índice	Número discado	1º núm. chamado	Conta	Tempo ring	2º núm. chamado	Conta	Grp de Tempo	Editar
☐	1	101	192.168.0.101	IP	30	03534716323	Conta1	0/	
☐	2	102	192.168.0.102	IP	20	03534719840	Conta1	0/	
☐	3	94	1094	Automático	20	1095	Automático	0/	
☐	4								
☐	5								
☐	6								
☐	7								
☐	8								
☐	9								
☐	10								
☐	11								

- » **Número discado:** insira o número que será discado no teclado do XPE;
- » **1º núm. chamado:** insira o número a ser convertido, aqui pode ser aceito número do ramal ou endereço IP nos formatos conforme exemplo;
 - » **IP:** 192.168.0.101
 - » **IP + porta:** 192.168.0.101:5060
 - » **Destino + IP + Porta:** 101@192.168.0.101:5061
 - » **Conta SIP:** 450
 - » **Destino duplo:** 192.168.0.101;192.168.0.111 (separado por ponto e vírgula e terá o toque simultâneo)
- » **Conta:** define qual conta deve ser usada Automático, Conta1, Conta2 ou direto via IP;
- » **Tempo ring:** define o tempo que ficará chamando no primeiro destino antes de desviar.(5~60 Segundos);
- » **2º núm. chamado:** insira o número a ser convertido e desviado a chamada. Este campo pode ser bastante indicado para o desvio de chamada através de uma operadora VoIP fazendo que caso a chamada não seja atendida no apartamento será desviada para o número de celular GSM do morador, necessitando apenas que o XPE esteja registrado na operadora VoIP que faça uma discagem externa para rede de telefonia pública;
- » **Tempo do Grupo:** permite utilizar um grupo de usuários com acesso limitados por horários, data ou dia da semana, para utilizar essa função o grupo deverá ser criado acessando a interface web do XPE, navegue até a aba Controle de Acesso/Agenda.

7.5. Atualização

Básico

The screenshot shows the 'Atualização' (Update) section of the Intelbras XPE Basic Configuration Web Interface. On the left is a green sidebar menu with icons and labels for various system settings: Status, SIP, Conta, Rede, Interfone, Vídeo, Controle de Acesso, Configuração, Moradores/Pl. Disc., Atualização (highlighted), Segurança, and Dispositivo. The main content area has two tabs: 'Básico' (Basic) and 'Avançado' (Advanced). Under the 'Básico' tab, the following information is displayed:

- Versão de Firmware:** 116.57.2.49
- Versão de Hardware:** 116.0.8.1.0.0.0.0
- Atualização:** A file selection interface showing 'arquivo não selecionado' (file not selected) and a 'Seleciona...' (Select...) button.
- Limpar:** A checkbox option to clear the configuration.
- Reset configuração padrão (Exceto Dados!):** A button labeled 'Aplicar'.
- Padrão de fábrica (OS DADOS SERÃO APAGADOS!):** A button labeled 'Aplicar'.
- Reiniciar:** A button labeled 'Aplicar'.

- » **Versão de firmware:** informação do firmware atual;
- » **Versão de hardware:** informação do hardware utilizado;
- » **Atualização:** selecione o arquivo de firmware (.bin) para atualização do XPE e clique em Aplicar. O firmware é o sistema operacional do XPE essencial para o seu funcionamento. As atualizações podem trazer novas funcionalidades e corrigir problemas e por isso, é importante mantê-lo sempre atualizado. Sempre verifique novas versões de firmware no site www.intelbras.com.br;

Atenção: durante o processo de atualização, nunca desligue o equipamento da rede elétrica, ou interrompa o processo de atualização, pois há risco de danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.

- » **Limpar:** se essa opção estiver ativada no momento da atualização, o firmware será atualizado no XPE e todas as configurações do sistema serão definidas para a configuração de fábrica;

Obs.: se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.

- » **Reset configuração padrão (Exceto Dados!):** retorna as configurações do sistema para a configuração de fábrica mantendo apenas os dados dos usuários. Para visualizar os dados do usuário acesse a interface web do XPE e navegue até a aba *Controle de Acesso / Usuários*;

- » **Padrão de fábrica (Os dados serão apagados!):** retorna as configurações do sistema para a configuração de fábrica;

Obs.: se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.

- » **Reiniciar:** clique no botão *Aplicar* para reiniciar o porteiro.

Status

SIP Conta

Rede

Interfone

Vídeo

Controle de Acesso

Configuração

Moradores/Pl. Disc.

Atualização

Segurança

Dispositivo

Básico

Avançado

Opção PNP

Configuração PNP Habilitado

Opção DHCP

Opção customizada (128~254)

(Opção DHCP 66/43 está habilitada por padrão)

Provisionamento Manual (Autop)

URL

Usuário de Autenticação

Senha

Tecla AES Comum

Tecla AES(MAC)

Autop Imediato

- » **Opção PNP:** se habilitado, poderá ser utilizada uma ferramenta de software PC para informar a localização do arquivo de provisionamento no servidor;
Obs.: se o XPE for inicializado ocorrerá o autoprovisionamento.
- » **Opção DHCP:**
 - » **Opção customizada:** O XPE utilizará o endereço (especificado nesse campo) do servidor onde estão armazenados os arquivos de configuração para o auto provisionamento (Opção DHCP 66/43 está habilitada por padrão).
- » **Provisionamento Manual (Autop):** utilizado para efetuar o provisionamento de forma manual;
 - » **URL:** endereço local do servidor de provisionamento
 - » **Usuário de Autenticação:** usuário para autenticação no servidor de provisionamento
 - » **Senha:** senha do usuário para autenticação no servidor de provisionamento
 - » **Tecla AES Comum:** configure o código AES (criptografia)
 - » **Tecla AES(MAC):** configure o código AES (MAC)(criptografia)
- » **Provisionamento Automático (Autop):** utilizado para efetuar o provisionamento de forma agendada; Para maiores informações consulte o manual de Provisionamento do XPE no site da Intelbras.
- » **Auto manutenção:** se habilitado, o porteiro fará um processo de limpeza de memória e otimização automaticamente;
Exemplo: se o campo for preenchido com o número 10, a auto manutenção ocorrerá de 10 em 10 horas;
- » **Registro do Sistema:** é o protocolo de envio de mensagens de logs que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise;
 - » **Nível de log:** define o nível de detalhamento das informações;
 - » **Exportar Registro (Log):** exporta o registro de log;

- » **Registro do Sistema (Remoto):** habilita ou Desabilita o envio de log para um servidor remoto;
- » **Servidor Remoto:** endereço IP do servidor de log;
- » **PCAP:** é o protocolo de envio de pacotes de dados da rede que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise;
- » **Outros:** exporta/importa as configurações do sistema.
***Obs.:** as configurações serão substituídas pelas contidas no arquivo importado. Sugerimos efetuar um backup antes de executar o procedimento.*

Outros

- » **Exportar:** exporta as configurações do sistema para um arquivo config.tgz;
***Obs.:** a maioria das configurações será incluída no arquivo config.tgz, exceto as informações com opções de importação em seu respectivo menu tais como Controle de Acesso de Usuários, Plano de Discagem etc..*
- » **Importar:** importa o arquivo config.tgz de configuração.
***Obs.:** ao realizar as importação dos dados, as configurações serão substituídas pelas contidas no arquivo importado. Sugerimos efetuar um backup antes de executar o procedimento de importação. Se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.*

7.6. Segurança

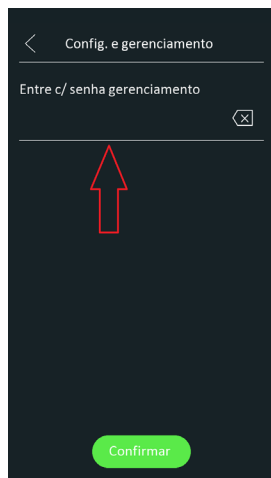
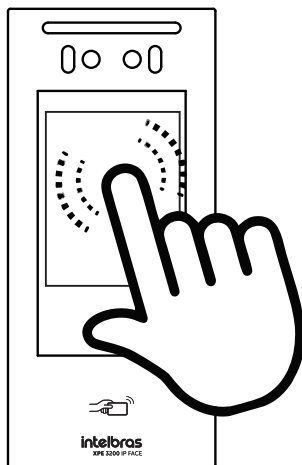
- » **Modificar Senha Web:** nível com acesso total a todas as configurações do produto;
 - » **Usuário:** admin
 - » **Senha:** admin
- » **User:** nível com acesso limitado; o usuário não poderá acessar as principais funções do produto;
 - » **Usuário:** user
 - » **Senha:** user
- » **Status da conta:** exibe o status da conta web;

» **Senha de Gerenciamento:** é a senha principal do sistema para realizar as configurações no teclado do XPE (padrão admin);

Obs.: por se tratar de uma senha de configuração recomendamos que ela seja alterada após as configurações do sistema, dessa maneira evita-se problemas de configurações erradas de terceiros.

Importante: certifique que a senha alterada está funcional.

Mantenha pressionado o display por aproximadamente 5 segundos.



	Básico	HTTP API	Alarm Log
Status			
SIP Conta			
Rede			
Interfone			
Video			
Controle de Acesso			
Configuração			
Moradores/Pl. Disc.			

Modificar Senha Web

Usuário de Autenticação: Alterar senha

Status da conta

Admin: Habilitado

Usuário: Desabilitado

Senha Gerenciamento

Habilitado: ☒

Senha:

- » **Alarme de Tamper:** se habilitado, soará um alarme de violação caso o XPE seja retirado do suporte de fixação/parede;
 Para desativar o alarme de violação após ser acionado acesse a interface web do XPE e navegue até a aba *Segurança/Básico*.

Atualização	Alarme de Tamper
Segurança	Habilitado: ☒ Desarmar Status do Tamper: Alto 

- » **Tempo de Expiração da Sessão:** após o tempo configurado nesse campo o usuário será deslogado automaticamente;
- » **Tempo Limite para redefinir senha:** tempo limite para redefinir a senha após inicialização. (1-30 min);
- » **HTTP API:** utilizado para integração de software;
- » **Alarm Log ou Log de Alarme:** visualize os detalhes dos logs de alarme.

Dispositivo

	Led	Wiegand	RS485	Áudio	LCD
Status					
SIP Conta					
Rede					
Interfone					
Video					
Controle de Acesso					
Configuração					
Moradores/Pl. Disc.					
Atualização					
Segurança					
Dispositivo					

Configuração Led (Leitor RFID)

Habilitado: ☐

Hora início - Hora fim: - (0-23 Hora)

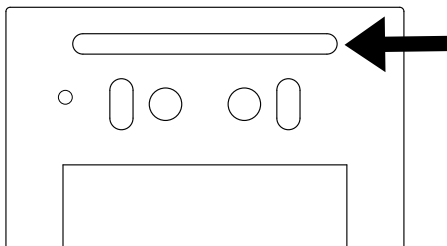
Luz branca

Modo: Automático

Valor máx da luz branca: 3

Aplicar Cancelar

- » **Configuração LED (Leitor RFID):** habilita ou desabilita a iluminação do leitor RFID;
- » **Luz branca:** utilizado para configurar a iluminação frontal do XPE;



- » **Wiegand:** a conexão Wiegand possibilita ligar um leitor de cartões RFID auxiliar no porteiro XPE ou ligar o XPE em uma controladora de acessos;

Para o correto funcionamento, é fundamental que:

Para usar um leitor auxiliar no XPE, os cartões RFID devem estar cadastrados no XPE, pois ele será o responsável por validar e acionar a sua saída.

Para ligar o XPE em uma controladora de acessos, os cartões RFID devem estar cadastrados na controladora, pois será ela a responsável por validar e acionar a (s) sua (s) saída (s). Caso seja necessário acionar a saída do XPE também, o cartão RFID precisa estar cadastrado nos dois produtos.

Obs.: ao utilizar o XPE em uma controladora sem cartões RFID registrados no XPE, uma mensagem de acesso negado será emitida a cada aproximação do cartão RFID.

Para que isso não aconteça, a sugestão é desabilitar a mensagem de acesso negado e mensagem de acesso liberado na aba Controle de Acesso/Relé.

Exibição de mensagens no display	
Aviso de acesso liberado	☐
Aviso de acesso negado	☒

Dispositivo/Tons de acionamento

Controle de Acesso	Tons de acionamento	
Configuração	Msg acesso liberado ☐ Msg acesso liberado arquivo não selecionado Seleciona Importar Apagar (Formato: wav, tam: < 200KB, samplerate: 16000, Bits: 16)	
Moradores/Pl. Disc.	Tom ao finalizar chamada ☐ Tom ao finalizar chama... arquivo não selecionado Seleciona Upload Excluir (Formato: wav, tam: < 200KB, samplerate: 8K/16k, Bits: 16)	
Atualização		
Segurança		
Dispositivo		

» **Modo transferência Wiegand:**

- » **Entrada/Saída:** ordena o modo de transferência para entrada ou saída
- » **Enviar ID do cartão:** a função *Enviar ID do cartão* permite enviar o *ID do cartão RFID* via Wiegand. Para perfeito funcionamento dessa função é imprescindível que cada usuário tenha apenas 1 (um) cartão RFID previamente cadastrado.

Exemplo de funcionamento: caso o usuário tenha o acesso autorizado por leitura facial, cartão RFID ou senha de acesso, será enviado o *ID do cartão RFID* via Wiegand deste usuário.

Led	Wiegand	RS485	Áudio	LCD
Wiegand				
Modo exibição Wiegand		8HN ▼		
Modo leitura Wiegand		Wiegand-26 ▼		
Modo transferência Wiegand		Enviar ID do Cartão ▼		
Wiegand entrada (ordenação)		Normal ▼		
Wiegand saída (ordenação)		Normal ▼		
Wiegand saída CRC		☒		
Aplicar		Cancelar		

» **RS485:** (Implementação futura).

	Led	Wiegand	RS485	Áudio	LCD
Status SIP Conta Rede Interfone Vídeo Controle de Acesso Configuração Moradores/Pl. Disc. Atualização Segurança Dispositivo	RS485				
	Aplicação		nenhum ▼		
	Configuração OSDP				
	Status		Desconectado		
	Saída OSDP		OSDP ▼		
	Aplicar		Cancelar		

7.7. Áudio

- » **Volume MIC (TX):** permite definir o nível de áudio do microfone do XPE (Transmissão);
- » **Volume alto-falantes:** ajuste de volume do áudio de saída do XPE (Recepção);

Importante: o volume de recepção e transmissão devem ser ajustados de acordo com a necessidade de cada instalação, caso o volume do alto-falante esteja mais alto e do microfone também esteja no nível mais alto poderá ocorrer retorno de áudio causando eco para o atendente da chamada, sendo necessário diminuir o volume de microfone para evitar tal situação.

- » **Volume Alarme Tamper:** ajuste de volume do áudio de disparo do tamper (1~15);
- » **Volume Tom de Chamada:** ajuste de volume do tom de chamada. (0~15);
- » **Modo de microfone:** permite ajuste automático de controle do eco para o atendente da chamada. Essa função está presente na versão de firmware 116.57.2.116 ou superior.

Para configurar, verifique a data na etiqueta do produto



- » **Antigo:** se a data mencionada na etiqueta for igual ou inferior 05/22;
- » **Novo:** se a data mencionada na etiqueta for igual ou superior 06/22.

	Led	Wiegand	RS485	Áudio	LCD
Status SIP Conta Rede Interfone Vídeo Controle de Acesso Configuração Moradores/Pl. Disc. Atualização Segurança Dispositivo	Configuração de Volumes Volume Mic (TX) 4 (1~10) Volume alto-falante (RX) 10 (1~15) Volume alarme tamper 14 (1~15) Vol tom de chamada 14 (0~15) Modo de microfone Novo ▼ Tons de acionamento Msg de áudio ativado ☐ Msg acesso liberado arquivo não selecionado Seleciona... Importar Limpar (Formato: wav, tam: < 200KB, samplerate: 16000, Bits: 16) Tom ao finalizar chamada Tom ao finalizar chama... arquivo não selecionado Seleciona... Upload Excluir (Formato: wav, tam: < 200KB, samplerate: 8k/16k, Bits: 16)				

- » **Msg de áudio ativado:** habilita ou desabilita aviso sonoro de porta aberta (acesso liberado) e aviso de falha de porta aberta (não autorizado);

- » **Msg acesso liberado:** é possível personalizar o aviso sonoro de porta aberta (acesso liberado). O arquivo de áudio personalizado deve estar no formato .wav com compressão Ulaw, canal Mono e taxa de amostragem 8/16 KHz (wave 8/16 KHz e 16 bits mono), o tamanho máximo do arquivo é de 200 KB;

Tons de acionamento

Msg de áudio ativado

☒

Msg acesso liberado

arquivo não selecionado

Selecione...

 Importar

Limpar

(Formato: wav, tam: < 200KB, samplerate: 16000, Bits: 16)

- » **Tom ao finalizar chamada:** é possível personalizar o aviso sonoro após finalizar uma chamada. O arquivo de áudio personalizado deve estar no formato .wav com compressão Ulaw, canal Mono e taxa de amostragem 8/16 KHz (wave 8/16 KHz e 16 bits mono), o tamanho máximo do arquivo é de 200 KB.

Tom ao finalizar chamada

Tom ao finalizar chama...

arquivo não selecionado

Selecione...

Upload

Excluir

(Formato: wav, tam: < 200KB, samplerate: 8k/16k, Bits: 16)

7.8. LCD

- » **Tempo limite de tela acesa:** configura quanto tempo após nenhuma ação a tela/display do XPE será desligada;

No exemplo abaixo, após 05 segundos sem nenhuma ação o XPE exibirá a proteção de tela e após 2 minutos de exibição de proteção de tela o display será desligado.

Obs.: ao detectar movimentação o XPE retorna a tela de verificação automaticamente.

Configurações de tela

Ativado

☒

Tempo limite de tela acesa

2minutos

▼

Tela de descanso (Proteção de tela)

5segundos

▼

- » **Tela de descanso (Proteção de tela):** configura quanto tempo, após nenhuma ação ou detecção de presença, o produto aguardará para entrar no modo de proteção de tela;

Obs.: ao detectar movimentação o dispositivo retorna a tela de verificação automaticamente.

- » **Tela de descanso personalizada (Proteção de tela):** é possível a configuração de até cinco telas de descanso para o produto, sendo a primeira por padrão o modelo da Intelbras.

Obs.: » Caso necessário, é possível substituir o modelo padrão da Intelbras, que está no campo Tela descanso 1;

- » Ao adicionar uma segunda imagem, o produto passa a trabalhar sempre com, no mínimo, duas telas de descanso, não sendo possível a sua exclusão. Caso precise voltar para apenas uma tela de descanso, será necessário carregar o mesmo arquivo (imagem) em duas posições de tela ou realizar um backup/restauração das configurações do XPE 3200, pois este processo não carrega as imagens configuradas na tela de descanso;

- » As imagens carregadas precisam ter uma resolução máxima de 954x2016, formato .png e não podem ter caracteres especiais e pontos no nome. Uma sugestão é utilizar nomes simples, como: "imagem.png", "imagem1.png", "imagem2.png", etc.

Escolha o ID da tela de descanso p/ carregar:

Tela descanso 2

Tela descanso 2

arquivo não selecionado

Seleciona...

Importar

ID tela	Status arquivo	Intervalo (Seg)	Excluir
1	Arquivo já existe	5	Excluir
2	VAZIO	5	Excluir

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.25
Origem: China