



Manual do usuário
Manual de usuario

XPE 3101 IP



XPE 3101 IP

Videoporteiro eletrônico IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os videoporteiros XPE 3101 IP são terminais externos viva-voz com saída para abertura de fechadura destinados a facilitar o trabalho e trazer segurança para os projetos de portaria condominial ou corporativa interligados ao mundo IP, através de comunicação VoIP (Voz sobre IP) e controle de acesso (por cartão RFID).

O produto é equipado com processadores modernos, capazes de executar todas as facilidades de maneira rápida e confiável.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados e segurança

- » Evite expor o videoporteiro eletrônico a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
- » O produto não deve ser instalado em local com incidência direta de chuva. Procure um local protegido da chuva ou instale alguma proteção para evitar que haja o escoamento direto de água sobre o produto.
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
- » Utilize cabos adequados e homologados pela Anatel.
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o videoporteiro eletrônico, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.



Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Índice

Português	2
Cuidados e segurança	3
1. Especificações técnicas	6
2. Características	7
3. Produto	7
4. Instalação	8
4.1. Acessórios e itens do kit de instalação	8
5. Fixação e conexões	9
5.1. Conhecendo os conectores e ligações	10
5.2. Passagem dos cabos e fechamento de vedação	11
5.3. Fixação do produto no suporte de parede	12
6. Acesso à interface de configuração	12
6.1. Buscando o IP do videoporteiro na rede	12
6.2. Acessando o videoporteiro eletrônico pela interface web	13
6.3. Registrando uma conta SIP	14
6.4. Configurando a tecla Portaria	15
6.5. Acionando fechadura por comando DTMF	15
6.6. Status	15
6.7. Interfonia	16
Termo de garantia	40

Español	41
Cuidado y seguridad	42
1. Especificaciones técnicas	43
2. Características	44
3. Producto	44
4. Instalación	45
4.1. Accesorios y elementos del kit de instalación	45
5. Fijación y conexiones	46
5.1. Conociendo los conectores y conexiones	47
5.2. Enrutamiento de cables y cierre de sellado	48
5.3. Fijación del producto al soporte de pared	49
6. Acceso a la interfaz de configuración	49
6.1. Búsqueda de la IP del videoportero en la red	49
6.2. Acceso al videoportero electrónico a través de la interfaz web	50
6.3. Registro de una cuenta SIP	51
6.4. Configuración de la llave Conserje	52
6.5. Activación de bloqueo por comando DTMF	52
6.6. Estado	53
6.7. Intercomunicador	53
Póliza de garantía	77
Término de garantía	78

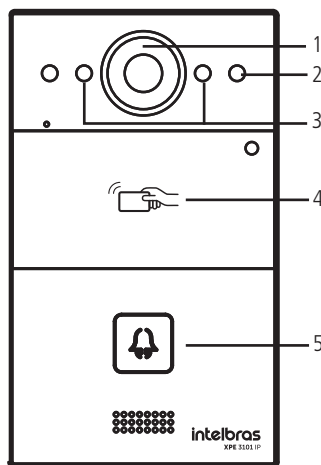
1. Especificações técnicas

VOIP	SIP 2.0 (RFC3261) - 2 Contas SIP
	Codec: G.711a, G.711u, G.722, G.729 e H264
	DTMF: In-band, Out-of-Band – DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO
	Suporte a vídeo chamada
	Suporte a chamadas via cliente SIP ou chamadas ponto a ponto (IP)
Áudio	Suporte a criptografia áudio/vídeo através de SRTP
	Altofalante 4Ω / 3 W
	Comunicação Full Duplex
Vídeo	Ajuste de volume Tx e Rx
	RTSP (suporte a RTSP pela URL: <i>rtsp://IP_do_dispositivo/live/ch00_1</i>)
	Codec: H264
	Suporte a ONVIF
	LEDs IR para visão noturna
Rede	Deteção de movimento
	Câmera 3 MP, ângulo de visão H:120° V:64°
	Resolução máxima 1280×720p
	Ethernet: RJ45 10/100BASE-Tx, auto-MDIX
	Configuração de IP: estático / DHCP (default de fábrica)
Fechadura	Sincronização de data e hora automaticamente pela Internet
	Interface de configuração HTTP (compatível com Google® Chrome e Firefox®)
	Abertura por comando DTMF, cartão RFID e HTTP API
	2 saídas de relé contato seco NA/NF (12~24 Vdc / Imáx 1 A)
Leitor RFID	2 entradas para sensor de porta aberta e/ou botoeira
	Funções de intertravamento, arrombamento e alarme de porta aberta
	Mifare (13,56 MHz)
Alimentação	EM4100 (125 KHz)
	Entrada/saída Wiegand
	12 Vdc/1 A (fonte não inclusa)
Teclado	PoE: 802.3af (Classe 3 - 6,49~12,95 W)
Avisos	Teclado luminoso de 1 tecla
LEDs	Avisos sonoros configuráveis para acesso liberado, intertravamento, teclas pressionadas, etc
Temperatura de operação	LED colorido para iluminação e sinalização de status configurável via interface web
Fator de proteção	-10~50 °C
Dimensões (L × A × P)	IP65 (obrigatório uso dos itens de vedação no produto, onde a falta deles acarretará na perda da garantia)
	145 × 85 × 22 mm

2. Características

- » Configuração simplificada através da interface web (compatível com Google® Chrome e Firefox®).
- » Controle de acesso de forma Stand alone e cadastro de até 1000 usuários de acesso (cartão RFID).
- » Relatórios de acessos (até 1000 registros).
- » 2 contas do tipo cliente SIP para registro.
- » Discagem para ramal SIP ou discagem direta via IP.
- » Compatível com PABX IP Intelbras e Asterisk®.
- » Ajustes de níveis de áudio TX e RX.
- » Vocalização dos dígitos pressionados.
- » Vocalização de voz para indicar acesso liberado ou recusado na abertura de fechadura.
- » Acionamento por relé de contato seco NA/NF.
- » Entradas de sensores para status de porta.
- » Importação e exportação da tabela usuários e tags de acesso.
- » API HTTP para integração com outros softwares ou produtos.

3. Produto



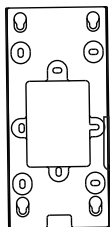
Vista frontal

1. Câmera
2. Sensor de presença
3. LEDs IR
4. Leitor RFID
5. Tecla Portaria

4. Instalação

4.1. Acessórios e itens do kit de instalação

Antes da instalação identifique pelas imagens abaixo os itens necessários que iremos usar nesta etapa:



Suporte metálico de fixação



Parafusos de fixação do produto



Tampa de vedação



Borrachas de vedação para o cabeamento em 3 tamanhos:

- » S: pequeno
- » M: médio
- » L: grande



Chapa metálica para travar fixação de entrada



Parafusos Philips para fechamento das partes



Chave Allen para os parafusos de segurança

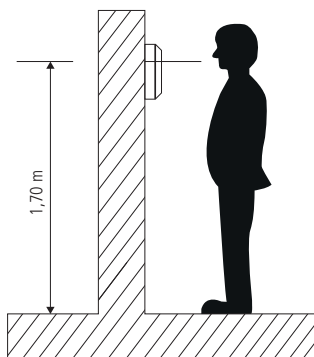


Parafusos Allen de segurança

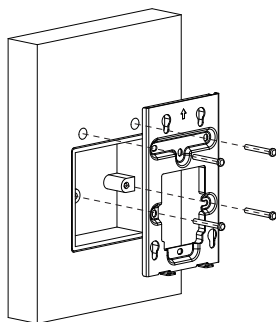
5. Fixação e conexões

Primeiro passo defina o local a ser instalado o videoporteiro, para o perfeito funcionamento é importante que este local tenha uma proteção para evitar incidência direta de chuva evitando que o escoamento de água sobre o produto interrompa o fluxo de áudio do alto-falante e do microfone.

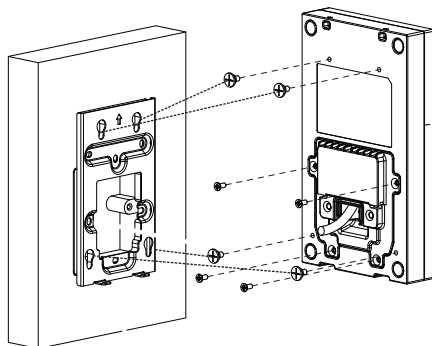
A altura média de instalação do módulo externo é de 1,70 m a partir do topo do produto até o chão (essa altura é apenas um exemplo, ela pode variar de acordo com a necessidade do condomínio)



Altura de instalação



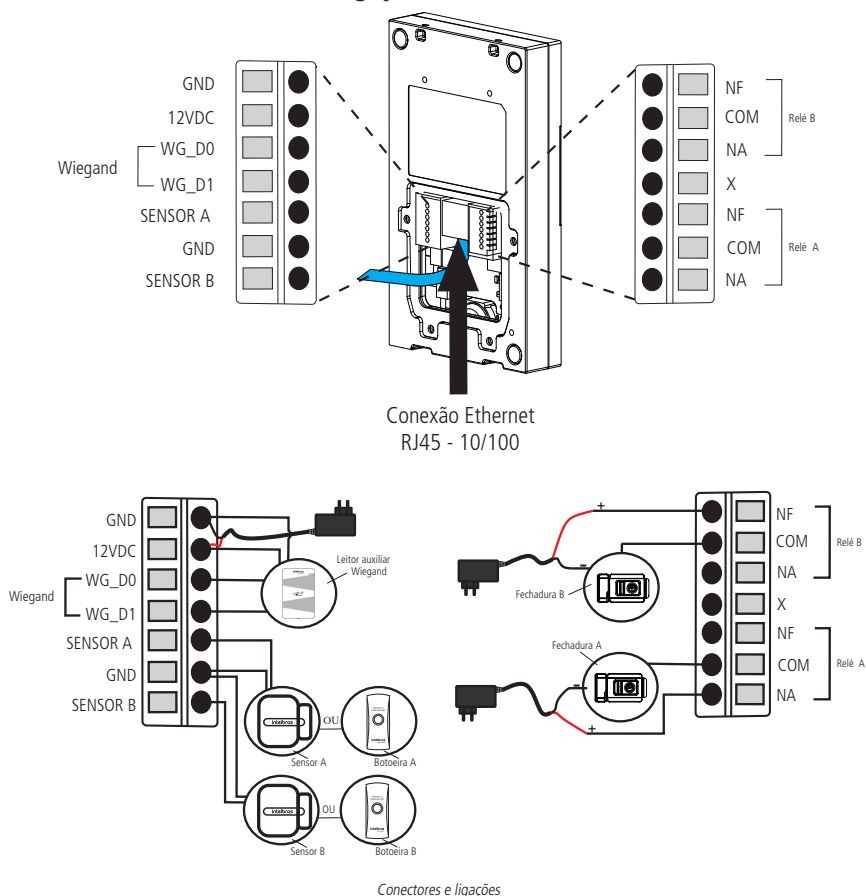
Fixar o suporte metálico na parede



Verificar se o produto irá encaixar corretamente no suporte com auxílio dos 4 parafusos de fixação (mesmo antes de ligar a fiação)

Obs.: o suporte possui os furos nas medidas de caixas padrão 4x2 e mais 2 pontos de fixação para parafusos, utilize aqueles que sejam mais convenientes para seu uso e garanta uma perfeita fixação do produto.

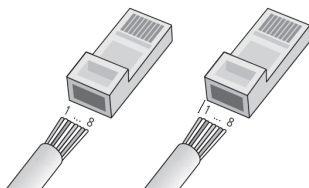
5.1. Conhecendo os conectores e ligações



Obs.: » É imprescindível que o GND do leitor auxiliar Wiegand esteja interligado com o GND do XPE 3101 IP.

- » A conexão dos sensores de porta ou botoeiras devem ser feitas entre a entrada do Sensor para GND.
- » O produto pode ser alimentado diretamente por uma fonte 12 Vdc/1 A (fonte não inclusa) ou diretamente por switch PoE ativo padrão 802.3af (Classe 3). Caso seja usada alimentação do tipo PoE não há necessidade do uso da fonte 12 Vdc.

Montagem do cabo ethernet (Cat 5e)



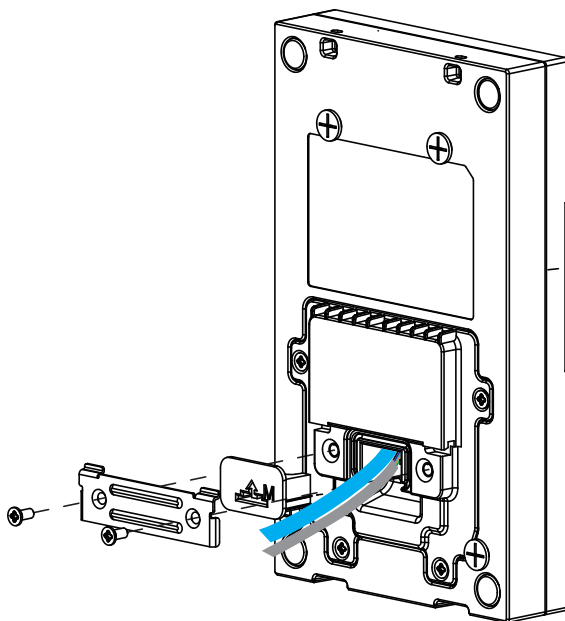
Pino 1: Branco do verde
Pino 2: Verde
Pino 3: Branco do laranja
Pino 4: Azul
Pino 5: Branco do azul
Pino 6: Laranja
Pino 7: Branco do marrom
Pino 8: Marrom

Montagem do cabo

Obs.: não deve ser usado os conectores RJ45 com capa de proteção para o cabo de rede, pois o espaço dentro do compartimento é limitado e será prejudicado pela capa. Utilize cabos UTP Cat5e ou Cat6 de boa qualidade.

5.2. Passagem dos cabos e fechamento de vedação

Neste tópico encontram-se os passos para passagem dos cabos e fixação da tampa de vedação e suas partes.



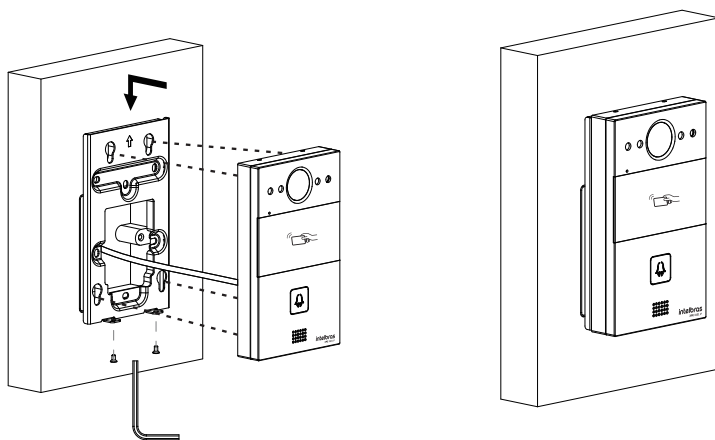
Conhecendo a sequência de montagem

Conforme a ilustração acima passe primeiramente a fiação por dentro da *tampa de vedação* e depois conecte cada fio no seu devido conector, garanta que todos eles estejam bem conectados e isolados um do outro. Após toda fiação conectada faça o fechamento da tampa de vedação com os 4 parafusos disponíveis no kit de instalação.

Agora, escolha a *borracha de vedação para o cabeamento* que seja mais adequada para a quantidade de fios usadas em sua instalação o produto é enviado com 3 borrachas de tamanhos diferentes. E com auxílio da *chapa metálica para travar fiação* faça a fixação da borracha e travamento dos cabos na entrada do produto.

Importante: a não utilização dos itens de vedação acarretará na perda da garantia do produto em situações de infiltração de líquidos e sólidos, conforme citado no termo de garantia do manual.

5.3. Fixação do produto no suporte de parede



6. Acesso à interface de configuração

6.1. Buscando o IP do videoporteiro na rede

Os videoporteiros eletrônicos XPE 3101 IP vem de fábrica com a sua porta Ethernet setada para obter IP automaticamente quando conectado a uma rede com servidor DHCP (roteador principal da rede com DHCP).

Para descobrir qual IP foi atribuído aos videoporteiro eletrônico XPE 3101 IP, mantenha pressionada a tecla Portaria por aproximadamente 7 segundos, o videoporteiro começará então a vocalizar o endereço obtido. Aguarde para ouvir o endereço IP completo.

Obs.: para o primeiro acesso será imprescindível a utilização de uma rede com servidor DHCP para que o IP seja atribuído ao videoporteiro eletrônico, após acessar a interface web um IP estático poderá ser definido.



— Tecla Portaria (pressione por 7 segundos)

6.2. Acessando o videoporteiro eletrônico pela interface web

Utilizando o navegador Firefox® ou o Google® Chrome acesse a interface web pelo IP reconhecido no passo anterior com usuário e senha padrão de fábrica:

- » **Usuário:** admin
- » **Senha:** admin

The screenshot shows the Intelbras web interface. A modal dialog box is displayed in the center with the title "Por favor, altere a senha padrão por razões de segurança." (Please change the default password for security reasons). The dialog contains the following text: "A senha deve conter ao menos oito caracteres com uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um dígito pelo menos." (The password must contain at least eight characters with one uppercase letter, one lowercase letter, and one digit at least). Below this text are input fields for "Usuário" (User) with the value "admin", "Nova Senha" (New Password), and "Confirma Senha" (Confirm Password). There are two buttons at the bottom: "Ignorar" (Ignore) and "mudança" (change). The background interface shows a sidebar with a "Status" menu item selected, and a "LogOut" button in the top right corner. Below the dialog, there is a section titled "Informações Conta SIP" (SIP Account Information) with a table showing SIP1 and SIP2 details.

Informações Conta SIP	
Conta SIP1	None@None Não Registrado
Conta SIP2	None@None Não Registrado

Página de login primeiro acesso

Ao fazer o primeiro acesso a interface web do produto será solicitado por segurança para que seja criado uma nova senha de administrador, esta senha deve conter entre 8 e 20 caracteres e atender alguns pontos como ao menos uma *letra maiúscula*, uma *letra minúscula* e um *dígito numeral*. Caso seja clicado em *Ignorar* o produto manterá a senha padrão *admin*.

Importante: mantenha esta senha memorizada ou anotada em um local seguro, caso esqueça a senha para recuperar o acesso a interface web será necessário um reset de configuração de fábrica, onde será removida todas as configurações e registros de acesso.

The screenshot shows the main configuration page of the Intelbras web interface. The sidebar on the left has a "Status" menu item selected. The main content area is divided into three sections: "Informações do Produto" (Product Information), "Informações de Rede" (Network Information), and "Informações Conta SIP" (SIP Account Information). The "Informações do Produto" section shows details like Model (XPE-3101-IP), MAC Address (0C:11:05:0D:72:D0), Firmware Version (220.57.1.206), and Hardware Version (220.0). The "Informações de Rede" section shows LAN status (DHCP Auto Conectado), LAN IP (10.101.1.134), LAN MAC (255.255.255.0), LAN Gateway (10.101.1.1), LAN DNS1 (10.101.1.1), and LAN DNS2 (201.159.154.3). The "Informações Conta SIP" section shows SIP1 and SIP2 details. On the right side, there is a "Ajuda" (Help) section with "Informações:" (Information) and "Atenção:" (Attention) subsections. The "Informações:" subsection contains text about saving configurations and a link to the manual. The "Atenção:" subsection contains a warning about saving configurations. Below the "Ajuda" section is a "Descrição dos campos:" (Field Description) section.

Informações do Produto	
Modelo	XPE-3101-IP
Endereço MAC	0C:11:05:0D:72:D0
Versão Firmware	220.57.1.206
Versão Hardware	220.0

Informações de Rede	
Porta LAN	DHCP Auto Conectado
LAN Status	10.101.1.134
LAN IP	255.255.255.0
LAN Masc	10.101.1.1
LAN Gateway	10.101.1.1
LAN DNS1	10.101.1.1
LAN DNS2	201.159.154.3

Informações Conta SIP	
Conta SIP1	None@None Não Registrado
Conta SIP2	None@None Não Registrado

Página inicial da interface web de configuração

6.3. Registrando uma conta SIP

The screenshot shows the 'Conta SIP-Básico' configuration page. On the left is a sidebar menu with options: Status, Interfonia, Conta SIP (selected), Básico, Avançado, Rede, Dispositivo, Lista Branca, Atualização, and Segurança. The main area is divided into three sections: 'Conta SIP', 'Servidor SIP 1', and 'Servidor SIP 2'. The 'Conta SIP' section has fields for Status (Registrado), Conta SIP (Conta SIP 1), Ativar Conta (Habilitado), Usuário Exibição (1000), Nome Exibição (1000), Usuário de Registro (1000), Usuário (1000), and Senha (1000). The 'Servidor SIP 1' section has fields for IP Servidor (servidor.sip.com.br), Porta (5060), and Tempo de Expiração (120). The 'Servidor SIP 2' section has similar fields. Below these is the 'Servidor Outbound Proxy' section with fields for Habilitar Outbound (Desabilitado), IP Servidor, and Servidor SIP Backup. On the right, there is an 'Ajuda' section with 'Informações' and 'Atenção' text, and a 'Descrição dos campos:' section with an 'Atalho p/ Salvar:' button.

Registrando uma conta SIP

- » **Status:** indica o status de registro da conta SIP;
- » **Conta SIP:** escolha a conta que será configurada Conta SIP 1 ou Conta SIP 2;
- » **Ativar Conta:** indica se a conta está habilitada ou desabilitada;
- » **Usuário Exibição:** campo informativo para identificação do usuário da conta SIP, normalmente é utilizado o número do ramal;
- » **Nome Exibição:** número do ramal SIP que será usado nesta conta;
- » **Usuário de Registro:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABX IP usa-se o mesmo nome de usuário;
- » **Usuário:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABX IP usa-se o mesmo nome de usuário;
- » **Senha:** senha de autenticação, entre com a senha da conta SIP associado a esta conta.

Servidor SIP 1 e Servidor SIP 2

- » **IP Servidor:** define o endereço IP ou FQDN (exemplo: *servidoresip.ddns-intelbras.com.br*) do servidor SIP. O campo aceita de 1 a 63 caracteres;
- » **Porta:** define a porta de autenticação usada pelo servidor SIP;
- » **Tempo de Expiração:** permite especificar com que frequência a conta SIP irá atualizar seu registro com o servidor SIP;
- » **Servidor Outbound Proxy:** endereço IP ou FQDN do Proxy outbound. Todas as requisições de saída SIP serão enviadas a este endereço. Se não houver um Proxy outbound, este campo deve ser deixado em branco e todas as requisições de saída usarão o endereço do servidor SIP como padrão;
- » **Porta:** define a porta de comunicação com o servidor outbound.

6.4. Configurando a tecla *Portaria*

É o número do terminal da portaria, ou seja, quando o usuário pressionar a tecla *Portaria* o terminal da portaria irá tocar.

Acesse a aba *Interfonia/Básico* e defina o número da tecla *Portaria*.

Tecla Portaria				
Tecla	Número1/5/9/13	Número2/6/10/14	Número3/7/11/15	Número4/8/12/16
Tecla Portaria	94			

Tecla Portaria

6.5. Acionando fechadura por comando DTMF

Acesse a aba *Interfonia/Acionamentos* e defina as configurações de Relé.

- » **Relé ID:** escolha o relé que a ser configurado Relé A - Relé B;
- » **Lógica de operação:** selecione a lógica que o relé deverá trabalhar *normal ou invertida*;
- » **Tempo Ac:** tempo que o relé ficará acionado (1 a 10 segundos);
- » **Opção DTMF:** escolha a quantidade de dígitos que será utilizado no comando DTMF.

Exemplo para utilizar o comando: *1 (dois dígitos)

Opção DTMF	2 Dig. DTMF ▼
------------	---------------

- » **Múltiplos DTMF:** código a ser discado para abrir a fechadura quando utilizado um telefone IP (SIP) ou TVIP 3000.

Obs.: o TVIP 3000 possui um botão que ao ser pressionado durante uma conversação aciona a fechadura do XPE 3101 IP para configurar essa função consulte o manual completo do TVIP 3000 no site da Intelbras.

6.6. Status

- » **Informação do Produto:** são exibidas informações relacionadas ao modelo, MAC, versão de firmware e versão de hardware.
- » **Informações de Rede:** são exibidas informações relacionadas ao status da rede.
- » **Informações da Conta:** são exibidas informações relacionadas ao status das 2 contas SIP.

▼ Status

Básico

► Interfonia
► Conta SIP
► Rede
► Dispositivo
► Lista Branca
► Atualização
► Segurança

Status

Informações do Produto

Modelo	XPE-3101-IP
Endereço MAC	0C:11:05:0B:E5:94
Versão Firmware	20.57.4.15
Versão Hardware	20.9.0.0.0.0.0

Informações de Rede

Porta LAN	DHCP Auto
LAN Status	Conectado
LAN IP	10.22.22.114
LAN Masc	255.255.255.0
LAN Gateway	10.22.22.1
LAN DNS1	8.8.8.8
LAN DNS2	1.1.1.1

Informações Conta SIP

Conta SIP1	8003@10.22.22.252
	Registrado
Conta SIP2	None@None
	Não Registrado

Status

6.7. Interfonia

Básico

► Status
▼ Interfonia

Básico

Avançado

LEDs

Acionamentos

Sensor

Stream Video

RTSP

ONVIF

Det.Movimento

Leitor RFID

Interfonia-Básica

Básico

Selecione Conta

Auto ▼

Rotacionar chamadas

Desabilitado ▼

Tempo p/ rotacionar

60 ▼

Tecla Portaria

Tecla	Número1/5/9/13	Número2/6/10/14	Número3/7/11/15	Número4/8/12/16
Tecla Portaria				

Interfonia básica

- » **Selecione Conta:** escolha a conta a ser configurada. Selecione a conta SIP que será usada nas discagens descritas nesta aba de configuração.
- » **Rotacionar chamadas tecla Portaria:** exemplo de funcionamento: se pressionando a tecla *Portaria* será originado uma chamada por 15 segundos na conta 94, se não atendida uma nova chamada será originada automaticamente para a conta 100 e senão atendida uma nova chamada será originada automaticamente para o número 01199991234.

Interfonia-Básica

Básico

Seleccione Conta

Rotacionar chamadas

Tempo p/ rotacionar

Rotacionamento de Chamada

Número Chamada1

Número Chamada2

Número Chamada3

Rotacionar chamadas tecla Portaria

Obs.: a função Rotacionar chamadas tem prioridade sobre as configurações isoladas da tecla portaria, ou seja, caso esteja habilitado discará apenas para os destinos listado neste campo.

- » **Tecla Portaria:** tecla portaria, quando a tecla  for pressionada será originada uma chamada para uma ou mais contas ou endereços IP local previamente cadastrados nos campos.
- No exemplo abaixo, quando a tecla portaria for pressionada será originado uma chamada simultânea para as contas 91,92,93,94,95,96,97 e 98.

Tecla Portaria

Tecla	Número1/5/9/13	Número2/6/10/14	Número3/7/11/15	Número4/8/12/16
Tecla Portaria	91	92	93	94
	95	96	97	98

Tecla Portaria

- » **Ações tecla *Portaria*:** executa evento por FTP, Email e URL quando ocorre uma chamada.

Ações Tecla Portaria	
Ações	FTP ☐ Email ☐ Http URL ☐
Http URL:	

Ligar	
Ligar(Para)	Auto Discar Desligar

Duração Máxima da Chamada	
Duração Máxima da Chamada	5 (2~120Minutos)

Tempo Máximo de Discagem	
Tempo em Discagem	60 (30~120Seg)
Timeout Ignorar Discagem	60 (5~120Seg)

Ações tecla Portaria

- » **Ligar:** efetue ligação para uma conta ou endereço IP local utilizando essa função.
- » **Duração máxima da chamada:** as chamadas serão encerradas após o tempo preenchido nesse campo.
- » **Tempo máximo de discagem:** tempo em que o XPE ficará aguardando a discagem dos dígitos a serem discados.
- » **Timeout ignorar discagem:** tempo máximo que o XPE ficará chamando e aguardando pelo atendimento da chamada no destino.
- » **Finalizar chamada:**
- » Se habilitado ao pressionar a tecla *Portaria* durante uma chamada em curso (chamando ou atendida) a chamada será finalizada.
 - » Se desabilitado ao pressionar a tecla *Portaria* durante uma chamada em curso (chamando ou atendida) será ignorado qualquer toque impedindo que o visitante/usuário finalize a chamada.
 - » Tempo de tecla inoperante, caso ocorra falhas de comunicação na rede ao iniciar uma chamada, o porteiro aguardará o tempo configurado para liberar a tecla para uso. Durante o tempo configurado a tecla ficará inoperante.

Finalizar Chamada	
Finalizar Chamada	Desabilitado
Tempo de tecla inoperante	20 (10~30Seg)

Finalizar chamada

- » **Campaina Externa (Acionar relé ao discar tecla *Portaria*):** quando a tecla *Portaria* for pressionada será acionado o relé A ou relé B.

Importante: os dois relés podem ser acionados simultaneamente, para isso basta selecionar as duas opções.

- » **Servidor TFTP:** implementação futura.
- » **Desligar após abrir fechadura:** irá encerrar a chamada entre o porteiro e o terminal do apartamento após o envio do comando de abertura de fechadura a partir do terminal do apartamento. A informação setada nesse campo está em segundos.

Avançado

Status

Interfonia

Básico

Avançado

LEDs

Acionamentos

Sensor

Stream Video

RTSP

ONVIF

Det.Movimento

Leitor RFID

Agendado

Ações

HTTP API

Conta SIP

Rede

Interfonia-Avançada

LED IR

Tipo de ativação IR

Auto

Sensibilidade LDR Min

20

Sensibilidade LDR Max

45

Alarme de Tamper

Alarme de Tamper

Desabilitado

Sensib. Sensor de Gravidade

32

(0~127)

Wiegand

Tipo Wiegand

wiegand-26

Modo Wiegand

Entrada

Wiegand Saída (CRC)

ON

Wiegand entrada (ordenação)

Normal

Wiegand Saída de dados (ordenação)

Normal

Wiegand Saída (ordenação)

Normal

Interfonia avançada

- » **Fotoreistor (LDR) LED IR:** função utilizada quando o ambiente ao redor do porteiro estiver muito escuro, o LED infravermelho acenderá e o porteiro mudará para o modo noturno. Quando o valor do fotoreistor é menor do que o limite de luz no cenário, o LED infravermelho desligará e o dispositivo voltará para o modo normal. Valor maior significa que a intensidade da luz é menor.
- » **Valor menor significa que a intensidade da luz é maior.**
- » **Alarme de Tamper:** se habilitado, soará um alarme de violação caso a gravidade do porteiro mude drasticamente.

Importante: quanto menor o valor do sensor de gravidade mais sensível será a detecção.

- » **Wiegand:** a conexão Wiegand possibilita ligar um leitor de cartões RFID auxiliar no porteiro XPE 3101IP ou ligar o XPE 3101 IP em uma controladora de acessos. Para o correto funcionamento, é fundamental que:
 - » Para usar um leitor auxiliar no XPE 3101 IP, os cartões RFID devem estar cadastrados no XPE 3101 IP, pois ele será o responsável por validar e acionar a (s) sua (s) saída (s).
 - » Para ligar o XPE 3101 IP em uma controladora de acessos, os cartões RFID devem estar cadastrados na controladora, pois será ela a responsável por validar e acionar a (s) sua (s) saída (s). Caso seja necessário acionar a (s) saída (s) do XPE 3101 IP também, o cartão RFID precisa estar cadastrado nos dois produtos.

Obs.: ao utilizar o XPE 3101 IP em uma controladora sem cartões RFID registrados no XPE 3101IP, uma mensagem de acesso negado Não autorizado será emitida a cada aproximação do cartão RFID (Não é possível alterar essa mensagem de áudio).

- » **Tipo Wiegand:** escolha o tipo de wiegand, Wiegand de 26 bits, Wiegand de 34bits, Wiegand de 58 bits.
- » **Modo Wiegand:** escolha o modo de operação Entrada ou Saída.
- » **Wiegand saída (CRC): ON:** ligado
- » **Wiegand entrada (ordenação):** escolha o modo de entrada normal ou reverso.
- » **Wiegand saída de dados (ordenação):** escolha o modo de saída normal ou reverso.
- » **Ordem de saída Wiegand:** escolha o modo de saída normal ou reverso.

RFID

RFID	
RFID MF modo exibição	8HN ▼
125KHz (ordenação)	Normal ▼
125KHz modo exibição	8HN ▼
WIEGAND modo exibição	8HN ▼

Interfonia RFID

- » **8HN:** leitura no formato hexadecimal e exibido no formato hexadecimal.
- » **8HR:** leitura no formato hexadecimal e exibido no formato hexadecimal invertido.
Exemplo: 1D2FE87B
- » **8HN:** 1D 2F E8 7B
- » **8HR:** 7B E8 2F 1D
- » **8H10D:** leitura no formato hexadecimal e exibido no formato decimal.
Exemplo: 489678971

≡

Programador

489678971 =

489.678.971

HEX	1D2F E87B
DEC	489.678.971
OCT	3 513 764 173
BIN	0001 1101 0010 1111 1110 1000 0111 1011

- » **6H8D:** leitura no formato hexadecimal (exclui o primeiro byte e utiliza apenas os três últimos bytes), será exibido no formato decimal.

Exemplo: 3139707

Programador

3.139.707

HEX	2F E87B
DEC	3.139.707
OCT	13 764 173
BIN	0010 1111 1110 1000 0111 1011

- » **6H3D5D(W26):** leitura no formato hexadecimal (apenas os três últimos bytes) e é exibido no formato decimal.

Exemplo: 4759515

47

59.515

HEX	2F
DEC	47
OCT	57
BIN	0010 1111

HEX	E87B
DEC	59.515
OCT	164 173
BIN	1110 1000 0111 1011

- » **8HN:** 1D2FE87B
- » **8HR:** 7BE82F1D
- » **8H10D:** 0489678971
- » **6H8D:** 03139707
- » **6H3D5D(W26):** 04759515

Exemplo adicional de uma tag RFID cadastrada nas opções 8HN, 8HR, 8H10D, 6H8D e 6H3D5D(W26).

Gerenciamento de TAGs RFID							
Índice	Nome	Apartamento	Tipo Cartão	Código	Relé	Status	A
1	8HN		Normal	4164F976	1	Permitido	
2	8HR		Normal	76F96441	1	Permitido	
3	8H10D		Normal	1097136502	1	Permitido	
4	6H8D		Normal	06617462	1	Permitido	
5	6H3D5D(W..		Normal	10063862	1	Permitido	
6							

- » **Servidor de Debug:** mensagens de logs que podem ser enviados para um servidor previamente configurado. Os logs poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise.

LEDs

Status dos LEDs			
Estado	OFF	ON	Frequência
NORMAL	OFF	Azul	Sempre ON
OFFLINE	OFF	Vermelho	2500/2500
DISCANDO	OFF	Azul	2500/2500
CONVERSAÇÃO	OFF	Verde	Sempre ON
RECEBENDO	OFF	Verde	2500/2500

Controle de LEDs	
Controle de LEDs	Desabilitado
LEDs Leitor RFID	Desabilitado

Interfonia LEDs

- » **LED Status:** função utilizada para definir o estado, ligar/desligar e determinar o tempo de funcionamento dos LEDs.
- » **Controle de LEDs:** habilita ou desabilita a função *Controle de LEDs*.
- » **LEDs Leitor RFID (Iluminação Leitor RFID):** habilita ou desabilita a iluminação do leitor RFID.

Acionamento

- » **Agenda de relés:** para utilizar essa função primeiramente cadastre um perfil de acesso na opção *Interfonia/Agendado*.

Exemplo: perfil configurado para usuários que só podem ter acesso liberado das 08:00 às 18:00 horas.

Configurações de Agenda	
Tipo de Agendamento	Diário
Nome da Agenda	Diarista
Horário	08 : 00 - 18 : 00
Editar Resetar	

Agenda de relés

Não se esqueça de selecionar a agenda e clicar nas setas >> para adicionar o perfil de acesso a tabela de *Agendas Habilitadas*.

Agenda de relés

Relé ID ReléA ▼

Habilitar Agendamento Habilitado ▼

Todas Agendas

1:Diarista

▼

Agendas Habilitadas

1:Diarista

▼

➔

>>
<<

Agenda de relés

» **Abrir Relé via comando HTTP:** se habilitado e configurado as opções usuário e senha.

É possível acionar o relé A ou relé B do porteiro utilizando comando URL (<http://IPDOPORTEIRO/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=USUARIO&Password=SENHA&DoorNum=RELÉ A OU RELÉ B>) via interface web.

Exemplo de utilização: para acionar o relé A do porteiro com o endereço IP 10.22.22.239 com usuário admin e senha admin.

<http://10.22.22.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=1>

Abrir Relé via comando HTTP

Estado Habilitado ▼

Usuário admin

Senha ••••••••

Abrir Relé via comando HTTP

- » **Abrir relé via DTMF Desabilitado:** desabilita o acionamento por comando DTMF.
- » **Número da lista branca:** a abertura de fechadura por discagem DTMF será possível apenas pelos ramais cadastrados na aba *Lista Branca* ou pelos ramais definidos na tecla *Portaria*.
- » **Qualquer número:** a abertura de fechadura por discagem DTMF será por qualquer ramal que esteja em conversação com o XPE.
- » **Carregamento de aviso de bloqueio:** poderá ser utilizado um áudio (Formato: .wav, tamanho: < 200 KB, samplerate: 8k/16k, Bits: 16) personalizado quando ocorrer o bloqueio de acionamento devido ao intertravamento.

23

Sensor

► Status

▼ Interfonia

Básico

Avançado

LEDs

Acionamentos

Sensor

Stream Video

RTSP

ONVIF

Det.Movimento

Leitor RFID

Agendado

Ações

HTTP API

► Conta SIP

Sensor

Sensor A

Sensor

Modo Ativação

Ações ☐ FTP ☐ Email ☐ Chamada SIP ☐ HTTP ☐

Http URL:

DoorRelay

Status Sensor PortaA: High(1)

Porta de alarme aberta (0-60 Seg)

Ações ☐ FTP ☐ Email ☐ Chamada SIP ☐ HTTP ☐ Buzzer ☐

Http URL:

Intrusão de arrombamento

Ações ☐ FTP ☐ Email ☐ Chamada SIP ☐ HTTP ☐ Buzzer ☐

Http URL:

Sensor

- » **Modo Ativação:** poderá ser utilizado lógica invertida.
 - » **Low (0):** ativado em nível lógico baixo.
 - » **High (1):** ativado em nível lógico alto.
- » **Ações:** poderá ser acionado uma ação por FTP, Email, Chamada SIP e HTTP após alteração do estado do sensor.
- » **DoorRelay (Acionar Relé):** selecione o relé que deverá ser acionado após a alteração de estado do sensor.
- » **Status Sensor:** monitora e informa o estado do sensor.
- » **Alarme de porta aberta:** determina o tempo em que será monitorado a mudança de estado do sensor para considerar um alarme.

Após extrapolado o tempo máximo permitido de porta aberta, poderá ser executado uma ação por FTP, Email, Chamada SIP e HTTP e Buzzer.

No exemplo abaixo, a porta poderá ficar aberta durante 50 segundos após esse tempo o buzzer do porteiro irá disparar.

Porta de alarme aberta (0-60 Seg)

Ações ☐ FTP ☐ Email ☐ Chamada SIP ☐ HTTP ☐ Buzzer ☒

Alarme de porta aberta

Caso prefira que seja enviado um comando http, basta selecionar a opção **HTTP** e informar a linha de comando no campo **HTTP**.

- » **Intrusão de arrombamento:** sempre houver a mudança do estado do sensor de porta considerando que foi aberta sem um prévio comando autorizado (TAG, senha, DTMF, API) será considerado um alarme de arrombamento.

Stream vídeo

Sessão que possibilita a visualização de imagem obtida pela câmera disponível no porteiro.

RTSP

Se habilitado a função Habilitar Servidor RTSP, será possível obter o acesso ao stream principal de vídeo da câmera do porteiro através de um software utilizando o protocolo RTSP.

- » **Comando RTSP:** *rtsp://IP:554/live/ch00_0*

Exemplo: para acesso ao stream principal de vídeo da câmera do porteiro com endereço IP 10.0.0.200, utilize a linha de comando: *rtsp://10.0.0.200:554/live/ch00_0*.

RTSP

ONVIF

Se habilitado a função Descoberta em rede, será possível obter o acesso ao stream de vídeo da câmera do porteiro através de um software utilizando o protocolo ONVIF.

Exemplo: é possível gravar as imagens obtidas pela câmera do porteiro no gravador digital.

Importante: o stream secundário de vídeo da câmera do porteiro está disponível na versão de firmware 20.57.4.111 ou superiores.

Det. Movimento

► Status

▼ Interfonia

Básico

Avançado

LEDs

Acionamentos

Sensor

Stream Video

RTSP

ONVIF

Det. Movimento

Leitor RFID

Agendado

Ações

HTTP API

► Conta SIP

Detecção de Movimento

Configurações

Detecção de Movimento Desabilitado

Tempo 10 (0~120Seg)

Ações

Ações FTP ☐ Email ☐ Chamada SIP ☐ HTTP ☐

Http URL:

Configurações de agenda para detecção de movimento

Seg ☒ Ter ☒ Qua ☒ Qui ☒

Sex ☒ Sab ☒ Dom ☒ Marcar Todos ☐

00 : 00 : 23 : 59

Salvar

Cancelar

Det. Movimento

Se habilitado:

- » **Tempo:** é o tempo em segundos que o XPE ficará monitorando as detecções de movimento e caso não seja usado o XPE pra acesso ou discagem após este tempo será considerado o alarme de detecção de movimento.
- » **Ações:** quando ocorrer uma detecção de movimento poderá ser executado uma ação FTP, Email, Chamada SIP e HTTP.

Poderá ser configurado uma agenda para detectar movimento em dias e horários pré-definidos.

No exemplo abaixo, não será executado ação na segunda-feira caso ocorra detecção de movimento.

Configurações de agenda para detecção de movimento

Seg ☐ Ter ☒ Qua ☒ Qui ☒

Sex ☒ Sab ☒ Dom ☒ Marcar Todos ☐

00 : 00 : 23 : 59

Salvar

Cancelar

Agenda Det. movimento

Leitor RFID

Leitor RFID

Importar/Exportar Dados(.xml)

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Criptografia AES

Importar Exportar

Leitor RFID

RFID MF 13.56MHz Habilitado Aplicar

RFID 125KHz Habilitado

Modo do Leitor

Modo do Leitor Normal Aplicar

Coação por TAG

Coação por TAG Desabilitado

Ações FTP ☐ Email ☐ Chamada SIP ☐ HTTP ☐ Buzzer ☐

Http URL:

Leitor RFID

- » **Importar/Exportar Dados(.xml):** função utilizada para importação ou exportação do arquivo de dados das tags RFID.
- » **Leitor RFID:** habilita ou desabilita a leitura das frequências 13.56 MHz/125 KHz.
- » **Modo do Leitor:**
 - » **Normal:** o leitor estará apto a efetuar apenas a leitura da tag RFID.
 - » **Cadastro:** o leitor estará apto a efetuar a leitura do cartão para o processo de cadastro ou edição de cadastro.

Exemplo de utilização: para cadastrar uma tag RFID, selecione o modo leitor para Cadastro e salve sua escolha pressionando a opção *Aplicar*.

Modo do Leitor

Modo do Leitor Cadastro Aplicar

Modo leitor

Escolha o tipo de cartão:

- » **Normal:** uso comum.
- » **Administrador:** exclusivo para administradores.

Em nosso exemplo estamos cadastrando um morador portanto utilizaremos a opção uso comum.

Importante: no decorrer do manual explicaremos com mais detalhes a opção Administrador.

Escolha o acionamento que a tag RFID pertencente ao morador André Rocha terá permissão para acionar, em nosso exemplo será permitido o acionamento 1 e acionamento 2 do porteiro (ReléA e ReléB) apenas na segunda-feira.

- » **Quantidade de acessos:** quando na opção de agendas de horário, é possível definir quantos acessos determinada TAG poderá ter, sendo 0 (zero) sem limite.
- » **ID integração:** campo opcional que poderá ser usado por softwares integradores para vincular um ID manualmente ao usuário.

Leitor RFID

Tipo de Cartão: Normal

Porta: ReléA ☒ ReléB ☒

Status Tag: Agendado

Acionamento Web: 0

Quantidade de acessos: 10

Nome Usuário: André Rocha

Apartamento: 94

ID integração: (0~999999)

Código da TAG: 0328CCBF [Obter] [Adicionar]

Gerenciamento de agendas

Todas Agendas: 1:Segundas

Agendas Habilitadas: 1:Segundas

Cadastrando um morador

Agendas

Configurações de Agenda

Tipo de Agendamento: Semanal

Nome da Agenda: Segunda

Dia Semana: Seg ☒ Ter ☐ Qua ☐ Qui ☐ Sex ☐ Sab ☐ Dom ☐ Marcar Todos ☐

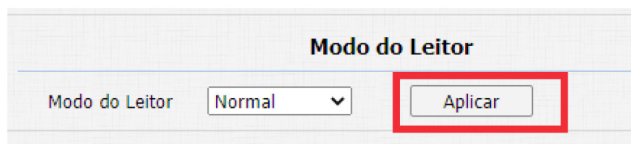
[Editar] [Resetar]

Interfonia

- Básico
- Avançado
- LEDs
- Acionamentos
- Sensor
- Stream Video
- RTSP

Configurações de Agenda

Retorne o leitor RFID para o modo *Normal*.



Modo do Leitor

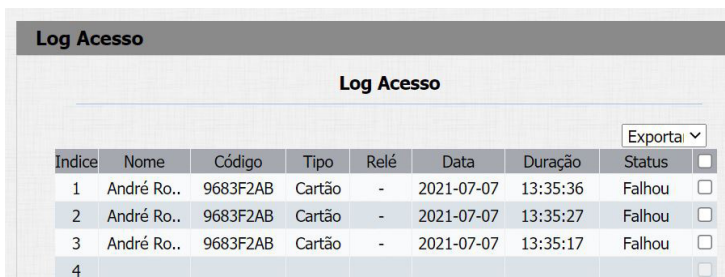
Normal

Aplicar

Leitor

No log de acesso podemos observar que a tag RFID foi lida por 3 vezes pelo leitor RFID na terça-feira portanto o acesso não foi liberado.

Conforme configurado na agenda o acionamento só deverá ocorrer na segunda-feira.



Log Acesso

Exportar

Índice	Nome	Código	Tipo	Relé	Data	Duração	Status
1	André Ro..	9683F2AB	Cartão	-	2021-07-07	13:35:36	Falhou
2	André Ro..	9683F2AB	Cartão	-	2021-07-07	13:35:27	Falhou
3	André Ro..	9683F2AB	Cartão	-	2021-07-07	13:35:17	Falhou
4							

Log de acesso

» Status da Tag:

- » **Permitido:** libera o acionamento pela tag RFID (24 horas).
- » **Agendado:** após a leitura da tag RFID a agenda será consultada antes de liberar ou não o acionamento.
- » **Perdido:** em caso de perda da tag RFID, a administração poderá selecionar essa opção, dessa forma a tag RFID não mais efetuará a liberação dos acionamentos.
- » **Tipo de cartão administrador:** poderá efetuar cadastro de cartões utilizando a tag RFID administrador. Primeiramente deveremos fazer o cadastro de uma tag RFID administrador.



Modo do Leitor

Modo do Leitor

Cadastro

Aplicar

Modo leitor

Preencha os campos clique em Obter e aproxime a tag RFID Administrador na região de leitura do porteiro ou leitor Wiegand escravo. Após a leitura clique em *Adicionar*.

Leitor RFID

Tipo de Cartão	Administrador ▾
Porta	ReléA ☒ ReléB ☒
Status Tag	Permitido ▾
Acionamento Web	0 ▾
Nome Usuário	Sindico
Apartamento	91
Código da TAG	07B3A55C
	Obter Adicionar

Tipo de cartão administrador

Retorne o leitor RFID para o modo *Normal*.

Modo do Leitor

Modo do Leitor
Normal ▾

Leitor

A tag RFID Administrador foi cadastrada com sucesso.

Gerenciamento de TAGs RFID

Índice	Nome	Apartamento	Código	Tipo Cartão	Porta	Ac. Web	Status	Agendas ID	Frequencia	
1	Sindico	91	07B3A55C	Administrador	12	0	Permitido		-	☐
2										☐

RFID administrador

Exemplo de utilização:

- » Aproxime a tag RFID Administrador na região de leitura do porteiro e aguarde um bipe continue informando que o modo cadastro por tag RFID foi ativado.
- » Aproxime as tags RFID (uma por vez) na região de leitura do porteiro e aguarde por um bip curto informando que o cadastro foi realizado.
- » Assim que terminar os cadastros aguarde por aproximadamente 25 segundos que o porteiro emitira bips contínuos informando a conclusão dos cadastros.

Na imagem abaixo podemos observar que as tags RFID cadastradas pela tag RFID Administradora possuem por padrão o mesmo perfil (nome, apartamento etc..).

Caso necessite alterar, aplique o modo do leitor para cadastro e proceda com as alterações.

Gerenciamento de TAGs RFID									
Índice	Nome	Apartamento	Tipo Cartão	Código	Relé	Status	Agendas ID	Frequencia	
1	Sindico	91	Administrador	A4C3200B	12	Permitido		-	☐
2	Sindico	91	Normal	044DF4DA982680	12	Permitido		-	☐
3	Sindico	91	Normal	31B2BECC	12	Permitido		-	☐
4	Sindico	91	Normal	B170696A	12	Permitido		-	☐
5	Sindico	91	Normal	1152556A	12	Permitido		-	☐
6	Sindico	91	Normal	D1BABECC	12	Permitido		-	☐
7	Sindico	91	Normal	A1200B6C	12	Permitido		-	☐
8	Sindico	91	Normal	4199046C	12	Permitido		-	☐
9	Sindico	91	Normal	044DDEDA982680	12	Permitido		-	☐
10	Sindico	91	Normal	044DF3DA982680	12	Permitido		-	☐
Pag. 1 Ant. Prox. Apagar Apag.Todos									

Tag RFID Administradora

Ações

Poderá ser configurado o e-mail, FTP e Chamada SIP para que as ações possam funcionar.

▼ Interfonia
 Básico
 Avançado
 LEDs
 Acionamentos
 Sensor
 Stream Vídeo
 RTSP
 ONVIF
 Det.Movimento
 Leitor RFID
 Agendado
Ações
 HTTP API
► Conta SIP
► Rede

Ações

Notificações por Email

End Email Remetente

End Email Destinatário

Servidor SMTP:Porta

Usuário SMTP

Senha SMTP

Assunto do Email

Conteúdo

Alarme executado no condomínio

Testar

Notificações por FTP

Servidor FTP

Usuário FTP

Senha FTP

Ações

HTTP API

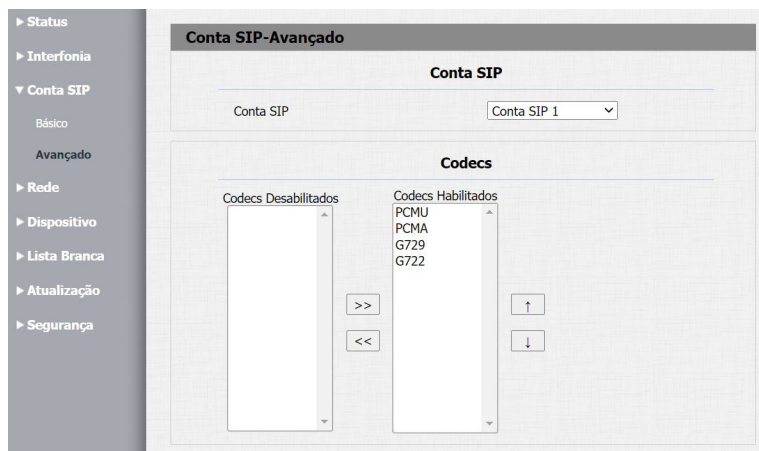
Utilizado para integração de software.

Conta SIP

Básico

- » **Protocolo de Transporte:** tipo de transporte para mensagem SIP.
- » **UDP:** é um protocolo de camada de transporte não confiável, mas muito eficiente.
- » **TCP:** protocolo de camada de transporte confiável, mas menos eficiente.
- » **TLS:** protocolo de camada de transporte seguro e confiável.
- » **DNS-SRV:** registro DNS para especificar a localização dos serviços.
- » **NAT:** função utilizada para resolver problemas de NAT.
- » **Endereço STUN:** função para descobrir o IP externo do servidor SIP quando o mesmo se encontra em uma rede interna atravessar o NAT. Normalmente, as operadoras VoIP especificam a necessidade ou não de seu uso.

Avançado



Conta SIP Avançado

- » **Codecs de Áudio e Codec de Vídeo:** é possível configurar os codecs de áudio e vídeo conforme definição no servidor SIP ou PABX IP Intelbras, as configurações devem coincidir.
- » **Codecs desabilitados:** lista os codecs que esta conta não irá operar.
- » **Codecs habilitados:** lista os codecs que esta conta irá operar.
- » **Video Codec:** essa função permite ajustar a resolução de imagem da câmera do porteiro.
- » **Resolução de imagem**

QCIF (176 x 120)
CIF (352 x 240)
VGA (640 x 480)
D1 (4CIF) (704 x 480)
720p (1280 x 720)

- » **Codec Bitrate:** taxas de bits de fluxo de vídeo.
 - » **Codec Payload:** perfil de áudio e vídeo RTP.
 - » **DTMF:** esse parâmetro seleciona como os dígitos DTMF serão enviados na rede.
- Obs.:** » O tipo de envio DTMF deverá ser o mesmo no porteiro e no PABX IP Intelbras ou servidor SIP utilizado.
- » *Formato de envio DTMF:* determina como os dígitos DTMF (SIP INFO) são sinalizados e identificados no protocolo SDP.
 - » *Existem diversas formas de sinalizar um evento SIP INFO, cada qual com uma regra diferente para empacotar as informações de um dígito. Verifique no servidor SIP, qual a forma.*
- » **DTMF Payload:** configura o tipo de carga (payload) do DTMF.
 - » **Porta SIP Max:** configure a porta SIP máxima.
 - » **Sip Porta Sip Min:** configure a porta SIP mínima.
 - » **Auto Atendimento:** se habilitado o porteiro atenderá as ligações recebidas (automaticamente).
 - » **Rejeitar Chamada Anônima:** se habilitado, será rejeitado chamada anônima.
 - » **Prevenir Ataques SIP:** auxilia na proteção de tentativas de ataques hacker quando o porteiro estiver instalado em uma rede pública com acesso à internet.
 - » **Criptografia Áudio:** habilita ou desabilita a Criptografia (SRTP).
 - » **NAT:** habilita ou desabilita Mensagens UDP (KeepAlive).
- Obs.:** um keep Alive é uma mensagem enviada de um dispositivo para outro para verificar se o link entre os dois está em comunicação.
- » **Intervalo de Mensagens:** define o intervalo de transmissão do pacote keep alive.
 - » **Habilitar Rport:** adiciona rport nos cabeçalhos SIP.
 - » **User Agent:** ou agente do usuário é a identificação que o navegador passa para os sites, e que estes usam para entregar o suporte ou layout adequado. A informação preenchida no campo será enviada no campo User-Agent dentro dos pacotes SIP.

Rede

Básico

Rede-Básico

Porta LAN

☐ DHCP

☒ IP estático

End. IP: 192.168.1.100

Máscara: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.1.1

LAN DNS1: 8.8.8.8

LAN DNS2:

Salvar Cancelar

- » **DHCP:** endereço IP, máscara de rede, gateway e servidor DNS serão fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente.

Importante: caso não receba as configurações de rede, verifique se há um servidor de DHCP na rede previamente configurado e funcional.

- » **Endereço IP estático:** endereço IP, máscara de Rede, gateway e servidor DNS serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede (após salvar as alterações o porteiro poderá ser reinicializado).

Importante: o porteiro vem de fábrica com a sua porta Ethernet setada para obter IP automaticamente quando conectado a uma rede com servidor DHCP.

- » **Servidor Web:** http para habilitar ou desabilitar o servidor HTTP.
- » **Https:** para habilitar ou desabilitar o servidor Https.
- » **Porta HTTP padrão:** 80.
- » **Porta Https padrão:** 443.
- » **Tipo Servidor:** implementação futura.
- » **Modo de Descoberta:** implementação futura.
- » **Endereço Dispositivo:** implementação futura.
- » **Número do dispositivo:** implementação futura.
- » **Localização do dispositivo:** utilizado para identificação do dispositivo na rede.

Dispositivo

Hora/Idioma

Hora Idioma

- » **Idioma Web:** o idioma da interface web poderá ser alterado, selecione nessa opção outro idioma de sua preferência.
- » **NTP:** Network Time Protocol (Protocolo de Tempo para Redes) é o protocolo que permite a sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede com servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos a partir de referências de tempo confiáveis.

Exemplo: ntp.br (horário oficial do Brasil).

Importante: dependendo do servidor NTP utilizado, o horário de verão poderá ser fornecido automaticamente.

Chamadas

- » **IP Video Parameters:** define os parâmetros de vídeo durante uma vídeo chamada.
- » **Código SIP ao recusar:** implementação futura.
- » **Atraso para auto-atendimento:** tempo para que o porteiro atenda uma chamada.
- » **Modo de auto-atendimento:** poderá ser escolhido áudio ou vídeo.
- » **Chamadas ponto a ponto IP:** se habilitado, permite chamadas por IP direto.
- » **Porta SIP p/ ponto a ponto:** permite utilizar a porta sip por IP direto.

Áudio

- » **Volume MIC:** permite definir o nível de áudio do microfone do porteiro.
- » **Volume Alto-falantes:** ajuste de volume do áudio de saída do porteiro.
- » **Volume Alarme Tamper:** ajuste de volume do áudio de disparo do tamper.
- » **Volume Tom de Chamada(Ringback):** ajuste de volume do tom de chamada.
- » **Aviso de Acesso Liberado:** se o cartão RFID estiver cadastrado e funcional, habilita ou desabilita o aviso de áudio porta aberta (acesso liberado).
- » **Ouvir Endereço IP:** poderá ajustar o tempo para usar a função após inicialização e repetições de anunciar endereço IP.
- » **Áudio personalizado:** é possível personalizar o tom de desligamento, tom de chamada, porta aberta e falha de porta aberta. O arquivo de áudio personalizado deve estar no formato .wav com compressão Ulaw, canal Mono e taxa de amostragem 8/16 Khz (wave 8/16 Khz e 16 bits mono), o tamanho máximo do arquivo é de 200 KB.

Obs.: ao utilizar o XPE 3101 IP em uma controladora sem cartões RFID registrados no XPE 3101IP, uma mensagem de acesso negado Não autorizado será emitida a cada aproximação do cartão RFID.

Importante: não é possível alterar essa mensagem de áudio Não autorizado.

Ações URL

- » **Ativar:** habilita ou desabilita a função Ações URL. São notificações disparadas para o servidor no formato HTTP de acordo com a atividade realizada.
- Os comandos podem ser configurados para modo POST ou GET.
- No exemplo abaixo, toda vez que ocorrer uma chamada SIP do vídeo porteiro, o endereço 10.0.0.51 receberá na porta 30501 uma mensagem contendo a informação do endereço mac do vídeo porteiro. (*http://10.0.0.51:30501/\$mac*).

Ações URL

Ativar

Habilitado

Método HTTP

HTTP-POST

Chamada SIP

http://10.0.0.51:30501/\$mac

Na imagem abaixo é possível visualizar no pacote capturado durante a chamada SIP o endereço mac do vídeo porteiro 0C:11:05:0F:53:D5 (linha amarela).

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
58...	22.778237	10.0.0.108	10.0.0.51	TCP	60	51300 → 30501 [FIN, ACK] Seq=223 Ack=1 Win=29248 Len=0
58...	22.778696	10.0.0.51	10.0.0.108	TCP	54	30501 → 51300 [ACK] Seq=1 Ack=224 Win=262400 Len=0
58...	22.778927	10.0.0.108	10.0.0.51	TCP	74	51302 → 30501 [SYN] Seq=0 Win=29200 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=3424781 TSecr=0
58...	22.779012	10.0.0.51	10.0.0.108	TCP	62	30501 → 51302 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=65535 Len=0 WS=256 SACK_PERM=1
58...	22.779793	10.0.0.108	10.0.0.51	TCP	60	51302 → 30501 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=29248 Len=0
58...	22.780800	10.0.0.108	10.0.0.51	HTTP	260	POST /0c:11:05:0f:53:d5 HTTP/1.1 , JavaScript Object Notation (application/json)
58...	22.821790	10.0.0.51	10.0.0.108	TCP	54	30501 → 51302 [ACK] Seq=1 Ack=207 Win=2100992 Len=0

Além do endereço mac do vídeo porteiro é possível enviar dentro da mensagem outras informações conforme descritas na tabela abaixo.

Importante: nesse caso é necessário substituir o final da URL

Exemplo:

- » **Mac:** http://endereçodestino:porta/\$mac
- » **IP:** http://endereçodestino:porta/\$ip

\$mac	MAC do porteiro
\$ip	Endereço IP do porteiro
\$model	Modelo do porteiro
\$firmware	Versão de firmware
\$active_url	Nome da conta
\$active_user	Conta e nome de usuario
\$active_host	Conta e endereço do servidor
\$local	Nome SIP
\$remote	Nome SIP remoto
\$display_local	Nome display
\$display_remote	Nome display remoto
\$call_id	Call ID

Tabela

Importante: as opções Log Chamadas, Log Acesso e Log Alarmes são responsáveis pelo envio de eventos em tempo real para o destino selecionado com todas as informações daquele evento, sendo muito útil para integração com softwares de gestão e acesso.

No exemplo abaixo toda vez que houver um log de chamada, log de acesso e log de alarme (no vídeo porteiro) será enviado um evento para o servidor na porta 8080.

Log Chamadas	http://servidor.com:8080
Log Acesso	http://servidor.com:8080
Log Alarme	http://servidor.com:8080

No exemplo abaixo é possível observar o evento recebido em um software de gestão de acesso de um cartão RFID não cadastrado no vídeo porteiro, ou seja, um cartão sem permissão para acionar a fechadura.

```
▼ object
  Event_type: "DoorLog"
  MAC_ADDR: "0C:11:05:0B:E5:94"
  Name: "Unknown"
  Code: "24471D0B"
  Type: "Card"
  Date: "2022-08-23"
  Time: "17:01:29"
  Status: "Failed"
```

- » **Multicast:** permite o envio de stream em modo *Multicast*, para mais de um IP de destino ao mesmo tempo.

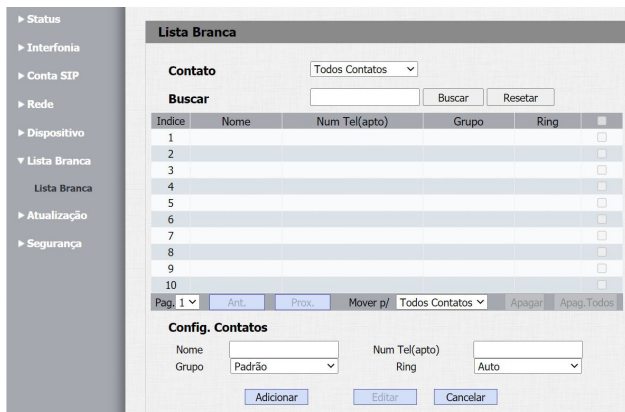
Por favor, consulte o administrador de sua rede para mais informações.

A função Multicast só poderá ser utilizada entre os dispositivos da linha XPE e TVIP 3000.

- » **Log Chamadas:** visualização dos detalhes das chamadas. O porteiro armazena até 100 chamadas entre recebidas, geradas e não atendidas.
- » **Log Acesso:** visualize os detalhes dos acessos.
- » **Log Alarme:** visualize os detalhes dos logs de alarme
- » **Ac.Web:** aba destinada a utilização de acionamentos externos que podem ser utilizados através de comandos URL (RestAPI) com equipamentos de terceiros ou mesmo outro dispositivo da linha XPE 3000.

Lista Branca

Adicione um nome e vincule a um grupo e defina as prioridades de chamada. os números aqui configurados poderão ser discados através de um simples click no link que é gerado em cada cadastro e também é a lista branca que pode ser definida para abertura de fechadura via códigos DTMF.



Lista Branca

Atualização

Básico



Atualização básico

- » **Versão de firmware:** informação do firmware utilizado.
 - » **Versão de hardware:** informação do hardware utilizado.
 - » **Atualização:** o firmware é o sistema operacional do porteiro essencial para o seu funcionamento. As atualizações de firmware podem trazer novas funcionalidades e corrigir problemas no porteiro e, por isso, é importante mantê-lo sempre atualizado. Sempre verifique novas versões de firmware no site www.intelbras.com.br.
 - » **Atenção:** durante o processo de atualização, nunca desligue o equipamento da rede elétrica, ou interrompa o processo de atualização, pois há risco de danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.
 - » **Restaurar configurações de fábrica:** retorna as configurações do sistema para a configuração de fábrica.
- Obs.: se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.*
- » **Reiniciar:** clique no botão Salvar para reiniciar o porteiro.

Avançado

- » **Provisionamento Automático:** utilizado para efetuar o provisionamento de forma agendada.
- » **Auto-manutenção:** se habilitado, o porteiro fará um processo de limpeza de memória e otimização automaticamente.
- » **Log Sistema e Log de Eventos:** é o protocolo de envio de mensagens de logs que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise.
- » **Nível de logs:** define o nível de detalhamento das informações.
- » **Exportar Log:** exporta o registro de log.
- » **Log Sistema Remoto:** habilita ou Desabilita o envio de log para um servidor.
- » **Servidor Log Sistema:** endereço IP do servidor de log.
- » **PCAP:** é o protocolo de envio de pacotes de dados da rede que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise.
- » **Outros – Avançado:** exporta as configurações do sistema.
- » **Importar:** importa as configurações do sistema.

Obs.: as configurações serão substituídas pelas contidas no arquivo importado. Sugerimos efetuar um backup antes de executar o procedimento.

Segurança

Senha Interface web

- » **Administrador:** nível com acesso total a todas as configurações do produto.
 - » **Usuário:** admin
 - » **Senha:** admin
- » **User:** nível com acesso limitado; o usuário não poderá acessar as principais funções do produto.
 - » **Usuário:** user
 - » **Senha:** user
- » **Tempo de Sessão:** após o tempo configurado nesse campo o usuário será deslogado automaticamente.
- » **Tempo Limite para redefinir senha:** tempo limite para redefinir a senha após inicialização.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

XPE 3101 IP
Videoportero electrónico IP

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

Los videoporteros IP XPE 3101 son terminales manos libres externos con salida para apertura de cerradura destinados a facilitar el trabajo y dar seguridad a proyectos de conserjería de condominios o empresas conectados al mundo IP, a través de comunicación y acceso VoIP (Voice over IP) (por RFID tarjeta).

El producto está equipado con procesadores modernos, capaces de realizar todas las instalaciones de forma rápida y fiable.



ATENCIÓN: este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es fundamental que la cambie nada más instalar el producto y pregunte a su técnico sobre las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y los métodos de recuperación.



Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias dañinas y no puede causar interferencias a sistemas debidamente autorizados. El número de aprobación se encuentra en la etiqueta del producto, para consultas, visite el sitio: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidado y seguridad

- » Evite exponer el videoportero a fuertes campos magnéticos o fuertes impactos físicos.
- » El producto no debe instalarse en un lugar con incidencia directa de lluvia. Busque un lugar protegido de la lluvia o instale alguna protección para evitar que el agua corra directamente sobre el producto.
- » No instale el producto cerca de amoníaco o gases venenosos.
- » Utilice cables apropiados aprobados por Anatel.
- » Tienda los cables de instalación en conductos exclusivos para el videoportero electrónico, esto evita que otros dispositivos generen ruidos, perjudicando la calidad del producto.



Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y soporte@intelbras.com o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.



LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto procesa datos personales, pero Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto. Este producto tiene cifrado en el almacenamiento de datos personales.

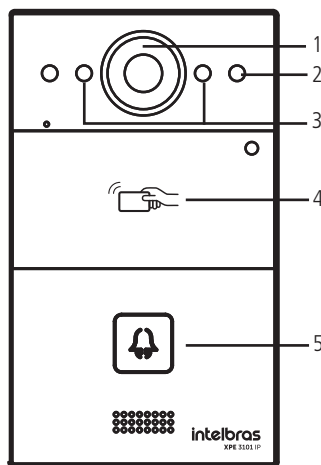
1. Especificaciones técnicas

VOIP	SIP 2.0 (RFC3261) - 2 cuentas SIP
	Códec: G.711a, G.711u, G.722, G.729 y H264
	DTMF: en banda, fuera de banda: DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO
	Soporte de video llamada
	Admite llamadas a través de cliente SIP o llamadas punto a punto (IP)
Audio	Soporta encriptación de audio/video sobre SRTP
	Altavoz 4Ω / 3W
	Comunicación dúplex completo
Video	Ajuste de volumen Tx y Rx
	RTSP (compatibilidad con RTSP a través de URL: rtsp://device_IP/live/ch00_1)
	Códec: H264
	Soporte ONVIF
	LED IR para visión nocturna
	Detección de movimiento
La red	Cámara de 3 MP, ángulo de visión H:120° V:64°
	Resolución máxima 1280×720p
	Ethernet: RJ45 10/100BASE-Tx, auto-MDIX
	Configuración de IP: estática / DHCP (predeterminado de fábrica)
	Sincronización de hora y fecha automáticamente a través de Internet
Cerradura de la puerta	Interfaz de configuración HTTP (compatible con Google® Chrome y Firefox®)
	Apertura por comando DTMF, tarjeta RFID y API HTTP
	2 salidas de relé de contacto seco NA/NC (12~24 Vdc / I _{max} 1 A)
	2 entradas para sensor de puerta abierta y/o pulsador
Lector RFID	Funciones de alarma de enclavamiento, robo y puerta abierta
	Mifare (13,56 MHz)
	EM4100 (125 KHz)
Alimentación	Wiegand de entrada/salida
	12 Vdc/1 A (fuente no incluida)
Llavedo	PoE: 802.3af (Clase 3 - 6,49~12,95 W)
Avisos	Llavedo retroiluminado de 1 llave
LED	Bips configurables para libre acceso, enclavamiento, pulsación de llaves, etc.
Temperatura de funcionamiento	LED de color para iluminación y señalización de estado configurable a través de interfaz web
Factor de protección	-10~50 °C
Dimensiones (An × Al × Pr)	IP65 (uso obligatorio de elementos de sellado en el producto, cuya falta supondrá la pérdida de la garantía)
	145 × 85 × 22 mm

2. Características

- » Configuración simplificada a través de la interfaz web (compatible con Google® Chrome y Firefox®).
- » Control de acceso autónomo y registro de hasta 1000 usuarios de acceso (tarjeta RFID).
- » Acceder a informes (hasta 1000 registros).
- » 2 cuentas tipo cliente SIP para registro.
- » Marcar a extensión SIP o marcación directa vía IP.
- » Compatible con Intelbras y Asterisk® IP PBX.
- » Ajustes de nivel de audio TX y RX.
- » Vocalización de dígitos presionados.
- » Expresión de voz para indicar el acceso concedido o denegado al abrir una cerradura.
- » Activación por relé de contacto seco NA/NC.
- » Entradas de sensor para el estado del puerto.
- » Importación y exportación de tablas de usuarios y etiquetas de acceso.
- » API HTTP para la integración con otro software o productos.

3. Producto



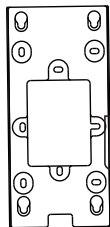
1. Cámara
2. Sensor de presencia
3. LED IR
4. Lector RFID
5. Llave de conserjería

Vista frontal

4. Instalación

4.1. Accesorios y elementos del kit de instalación

Antes de la instalación, identifique los elementos necesarios que usaremos en este paso de las imágenes a continuación:



Soporte de fijación metálico



Tornillos de fijación del producto



Tapa de sellado



Gomas de estanqueidad para cableado en 3 tamaños:

- » ES: pequeño
- » M: medio
- » L: grande



Chapa para trabar cableado de entrada



Tornillos Philips para cerrar las piezas



Llave alen para tornillos de seguridad

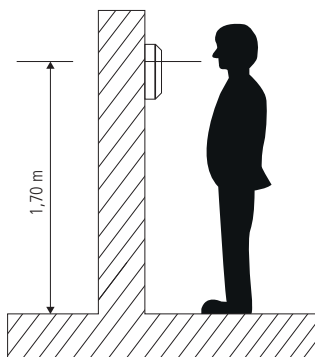


Tornillos Allen de seguridad

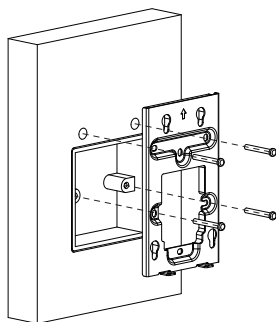
5. Fijación y conexiones

Primer paso, definir el lugar donde se instalará el video portero, para su perfecto funcionamiento es importante que este lugar cuente con una protección para evitar la incidencia directa de la lluvia, evitando que el flujo de agua sobre el producto interrumpa el flujo de audio del parlante y micrófono. .

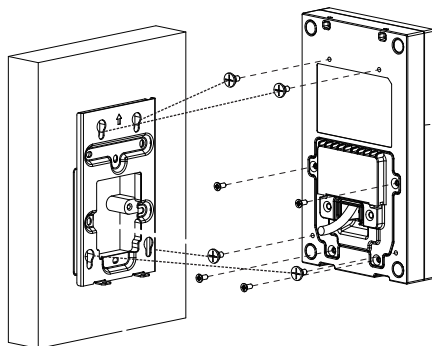
La altura promedio de instalación del módulo externo es de 1,70 m desde la parte superior del producto hasta el piso (esta altura es solo un ejemplo, puede variar según las necesidades del condominio).



Altura de instalación



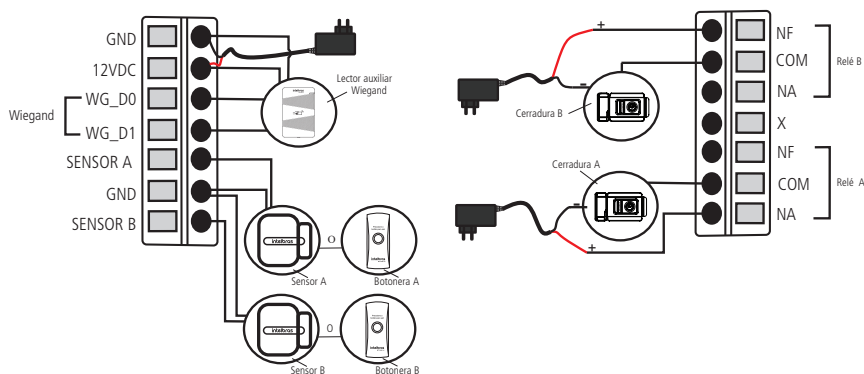
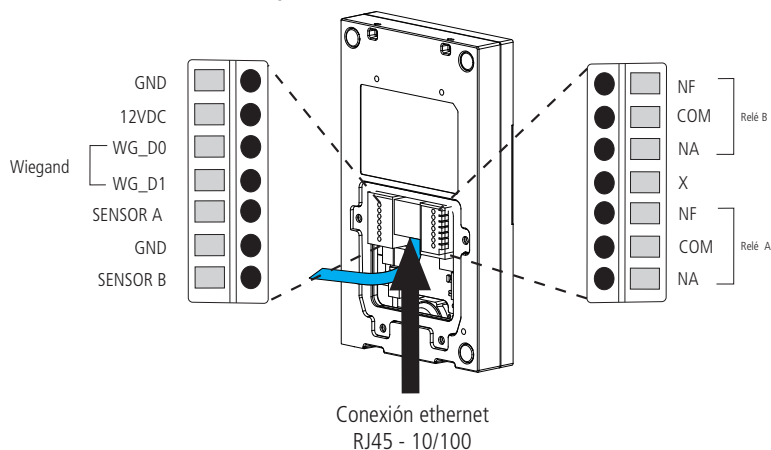
Fije el soporte de metal a la pared



Compruebe si el producto encajará correctamente en el soporte con la ayuda de los 4 tornillos de fijación (incluso antes de conectar el cableado)

Obs.: el soporte tiene agujeros en las medidas de las cajas estándar de 4x2 y 2 puntos de fijación para tornillos, utilice los que más le convengan para su uso y garantice una perfecta fijación del producto.

5.1. Conociendo los conectores y conexiones



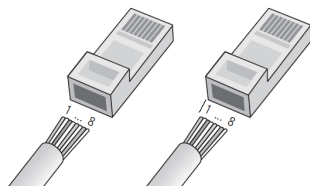
Conectores y conexiones

Obs.: » Es imprescindible que el GND del lector Wiegand auxiliar esté interconectado con el GND del XPE 3101 IP.

» La conexión de sensores de puerta o pulsadores debe realizarse entre la entrada Sensor a GND.

» El producto se puede alimentar directamente desde un suministro de 12 V CC/1 A (fuente no incluida) o directamente desde un conmutador PoE activo estándar 802.3af (Clase 3). Si se utiliza alimentación de tipo PoE, no es necesario utilizar una fuente de 12 V CC.

Conjunto de cable Ethernet (Cat 5e)



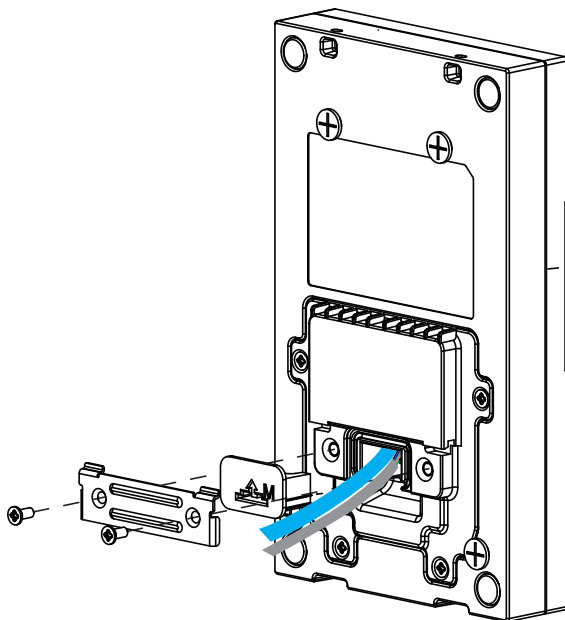
- Pin 1: Blanco de verde
- Pin 2: Verde
- Pin 3: Blanco de naranja
- Pin 4: Azul
- Pin 5: blanco de azul
- Pin 6: Naranja
- Pin 7: Blanco de marrón
- Pin 8: Marrón

Montaje de cable

Obs.: no se deben utilizar conectores RJ45 con cubierta protectora para el cable de red, ya que el espacio dentro del compartimiento es limitado y se verá afectado por la cubierta. Utilice cables UTP Cat5e o Cat6 de buena calidad.

5.2. Enrutamiento de cables y cierre de sellado

En este tema se encuentran los pasos para pasar los cables y fijar la tapa de cierre y sus partes.



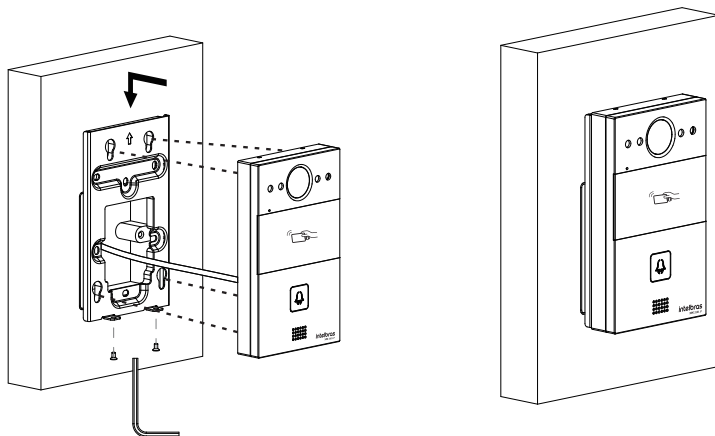
Conocer la secuencia de montaje

Como se ilustra arriba, primero pase el cableado a través de la tapa de sellado y luego conecte cada cable a su conector adecuado, asegúrese de que todos los cables estén bien conectados y aislados entre sí. Después de conectar todo el cableado, cierre la tapa de sellado con los 4 tornillos disponibles en el kit de instalación.

Ahora, elige la goma de sellado para el cableado que más se adapte a la cantidad de hilos utilizados en tu instalación. El producto se envía con 3 gomas de diferentes medidas. Y con la ayuda de la placa de metal para bloquear el cableado, fije la goma y bloquee los cables en la entrada del producto.

Importante: la no utilización de los elementos de sellado resultará en la pérdida de la garantía del producto en situaciones de infiltración de líquidos y sólidos, como se menciona en el plazo de garantía en el manual.

5.3. Fijación del producto al soporte de pared



6. Acceso a la interfaz de configuración

6.1. Búsqueda de la IP del videoportero en la red

Los videoporteros IP XPE 3101 vienen de fábrica con su puerto Ethernet configurado para obtener una IP automáticamente cuando se conectan a una red con un servidor DHCP (router principal de la red con DHCP).

Para saber qué IP se ha asignado a los videoporteros IP XPE 3101, mantenga pulsada la llave Porter durante aproximadamente 7 segundos, el videoportero comenzará a sonar la dirección obtenida. Espere a escuchar la dirección IP completa.

Obs.: para el primer acceso será imprescindible utilizar una red con servidor DHCP para que se asigne la IP al videoportero electrónico, tras acceder a la interfaz web se podrá definir una IP estática.



— Tecla de Conserjería (pulsar durante 7 segundos)

6.2. Acceso al videoportero electrónico a través de la interfaz web

Utilizando el navegador Firefox® o Google® Chrome, acceda a la interfaz web utilizando la IP reconocida en el paso anterior con el usuario y contraseña predeterminados de fábrica:

- » **Usuario:** administrador
- » **Contraseña:** administrador

intelbras

LogOut

Status

Por favor, altere a senha padrão por razões de segurança.

A senha deve conter ao menos oito caracteres com uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um dígito pelo menos.

Usuário: admin

Nova Senha:

Confirma Senha:

Ignorar mudança

Porta LAN1 201.159.154.3

Informações Conta SIP

Conta SIP1	Nome@None Não Registrado
Conta SIP2	Nome@None Não Registrado

Descrição dos campos:

Primera página de inicio de sesión de acceso

Al realizar el primer acceso a la interfaz web del producto, se le pedirá seguridad para crear una nueva contraseña de administrador, esta contraseña debe contener entre 8 y 20 caracteres y cumplir con algunos puntos como al menos una letra mayúscula, una letra minúscula y un número dígito Si se hace clic en Ignorar, el producto mantendrá la contraseña predeterminada admin.

Importante: mantenga esta contraseña memorizada o anotada en un lugar seguro, si olvida la contraseña para recuperar el acceso a la interfaz web, será necesario restablecer la configuración de fábrica, donde se eliminarán todas las configuraciones y registros de acceso.

intelbras

Estado

Información de producto

Modelo	XPE-3101-IP
Dirección MAC	80:8F:E8:DC:18:75
Versión de Firmware	20.57.4.108
Versión de Hardware	20.9.0.0.0.0.0.0

Información de red

Tipo de Puerto LAN	IP Estática
Estado enlace LAN	Conectado
Dirección IP LAN	10.0.0.244
Máscara de Subred LAN	255.255.255.0
Puerta de Enlace LAN	10.0.0.1
DNS 1 - LAN	8.8.8.8
DNS2 - LAN	8.8.4.4

Información de la cuenta

Ayuda

Nota:
Máx longitud de caracteres:
255: Servidor Agenda Broadsoft
127: URL Agenda remota y URL
servidor Autoprovisión
63: resto de campos

Advertencia:

Descripción del campo:

Página de inicio de la interfaz web de configuración

6.3. Registro de una cuenta SIP

The screenshot shows a web interface for SIP account registration. On the left is a sidebar with a tree view containing: Estado, Intercomunicador, Cuenta (expanded), Básico, Avanzado, Red, Teléfono, Acceso Whitelist, Actualizar, and Seguridad. The main area is titled 'Cuenta-Básico' and contains three sections: 'Cuenta SIP', 'Servidor SIP 1', and 'Servidor SIP 2'. The 'Cuenta SIP' section has fields for Estado (No Registrado), Cuenta (Cuenta 1), Estado de cuenta (Habilitado), Etiqueta (1000), Nombre para mostrar (1000), Nombre de registro (1000), Nombre de usuario (1000), and Contraseña (masked with asterisks). The 'Servidor SIP 1' and 'Servidor SIP 2' sections have fields for IP de servidor, Puerto (5060), and Período de Registro (120). The 'Servidor Outbound Proxy' section has a checkbox for 'Habilitar Outbound' (Deshabilitada) and fields for IP de servidor and IP Servidor Backup, both with a Puerto field set to 5060. On the right, an 'Ayuda' section contains a 'Nota' with character limits, an 'Advertencia' section, and a 'Submit Shortcut' with 'Enviar' and 'Cancelar' buttons.

Registro de una cuenta SIP

- » **Estado:** indica el estado de registro de la cuenta SIP;
- » **Cuenta:** elija la cuenta que se configurará Cuenta SIP 1 o Cuenta SIP 2;
- » **Estado de Cuenta:** indica si la cuenta está habilitada o deshabilitada;
- » **Etiqueta:** campo informativo para la identificación del usuario de la cuenta SIP, normalmente se utiliza el número de extensión;
- » **Nombre para mostrar:** número de extensión SIP que se utilizará en esta cuenta;
- » **Nombre de registro:** ingrese el número de extensión que se asociará a la cuenta. La mayoría de los modelos de IP PBX usan el mismo nombre de usuario;
- » **Nombre de usuario:** ingrese el número de extensión que se asociará a la cuenta. La mayoría de los modelos de IP PBX usan el mismo nombre de usuario;
- » **Contraseña:** contraseña de autenticación, ingrese la contraseña de la cuenta SIP asociada a esta cuenta.

Servidor SIP 1 e Servidor SIP 2

- » **Server IP:** define la dirección IP o FQDN (ejemplo: *serversip.ddns-intelbras.com.br*) del servidor SIP. El campo acepta de 1 a 63 caracteres;
- » **Puerto:** define el puerto de autenticación utilizado por el servidor SIP;
- » **Tiempo de caducidad:** le permite especificar con qué frecuencia la cuenta SIP actualizará su registro con el servidor SIP;
- » **Servidor proxy de salida:** dirección IP o FQDN del proxy de salida.
Todas las solicitudes SIP salientes se enviarán a esta dirección.

Si no hay un proxy de salida, este campo debe dejarse en blanco y todas las solicitudes salientes tendrán como valor predeterminado la dirección del servidor SIP;

- » **Puerto:** define el puerto de comunicación con el servidor de salida.

6.4. Configuración de la llave *Conserje*

Es el número del terminal de conserjería, es decir, cuando el usuario pulse la llave de conserjería sonará el terminal de conserjería.

Accede a la pestaña Intercomunicador/Básico y configura el número de la llave de *Conserjería*.

Botón				
Tecla	Numero1/5/9/13	Numero2/6/10/14	Numero3/7/11/15	Numero4/8/12/16
Botón	94			

Llave Conserje

6.5. Activación de bloqueo por comando DTMF

Acceda a la pestaña *Interphony/Drives* y defina la configuración de Retransmisión.

- » **ID Relé:** elija el relé a configurar Relé A - Relé B;
- » **Lógica de funcionamiento:** seleccione la lógica de funcionamiento normal o invertido del relé;
- » **Tiempo Ac:** tiempo que el relé estará activado (1 a 10 segundos);
- » **Opción DTMF:** elija la cantidad de dígitos que se utilizarán en el comando DTMF.

Ejemplo de uso del comando: *1 (dos dígitos)

Opción DTMF	DTMF de 2 d ▼
-------------	---------------

- » **DTMF múltiple:** código a marcar para abrir la cerradura cuando se utiliza un teléfono IP (SIP) o TVIP 3000.

Obs.: el TVIP 3000 posee un botón que, cuando es presionado durante una conversación, activa el bloqueo IP del XPE 3101. Para configurar esta función, consulte el manual completo del TVIP 3000 en el sitio web de Intelbras.

6.6. Estado

- » **Información del producto:** se muestra información relacionada con el modelo, MAC, versión de firmware y versión de hardware.
- » **Información de red:** se muestra información relacionada con el estado de la red.
- » **Información de la cuenta:** se muestra información relacionada con el estado de las 2 cuentas SIP.

▼ Estado

Básico

► Intercomunicador

► Cuenta

► Red

► Teléfono

► Access Whitelist

► Actualizar

► Seguridad

Estado

Información de producto

Modelo	XPE-3101-IP
Dirección MAC	80:8F:E8:DC:18:75
Versión de Firmware	20.57.4.108
Versión de Hardware	20.9.0.0.0.0.0.0

Información de red

Tipo de Puerto LAN	IP Estática
Estado enlace LAN	Conectado
Dirección IP LAN	10.0.0.244
Máscara de Subred LAN	255.255.255.0
Puerta de Enlace LAN	10.0.0.1
DNS 1 - LAN	8.8.8.8
DNS2 - LAN	8.8.4.4

Información de la cuenta

Cuenta1	None@None
	No Registrado
Cuenta2	None@None
	No Registrado

Estado

6.7. Intercomunicador

Básico

Intercomunicador-Básico

Básico

Seleccionar cuenta

Auto

Activar llamada de Robin

Deshabilitada

Tiempo de espera de la llamada de Robin

60

Botón

Tecia	Numero1/5/9/13	Numero2/6/10/14	Numero3/7/11/15	Numero4/8/12/16
Botón				

Intercomunicador Básico

- » **Seleccionar cuenta:** elige la cuenta a configurar. Seleccione la cuenta SIP que se utilizará para la marcación descrita en esta pestaña de configuración.
- » **Rotar llamadas en la llave *Conserjería*:** ejemplo de trabajo: si presiona la llave *Conserjería*, se realizará una llamada durante 15 segundos en la cuenta 94, si no se responde, se originará automáticamente una nueva llamada en la cuenta 100 y, si no se responde, una nueva la llamada se originará automáticamente al número 01199991234.

Intercomunicador-Básico

Básico

Seleccionar cuenta

Activar llamada de Robin

Tiempo de espera de la llamada de Robin

rotar llamadas

Número de llamada1

Número de llamada2

Número de llamada3

Rotar llamadas Llave de Conserjería

Obs.: la función Rotar llamadas tiene prioridad sobre las configuraciones aisladas de la llave de conserjería, es decir, si está habilitada, sólo marcará los destinos indicados en este campo.

- » **Llave *Conserjería*:** llave de portero, cuando la llave  se presiona, se realizará una llamada a una o más cuentas o direcciones IP locales previamente registradas en los campos.

En el ejemplo a continuación, cuando se presione la llave de conserjería, se realizará una llamada simultánea a las cuentas 91, 92, 93, 94, 95, 96, 97 y 98.

Botón

Tecla	Numero1/5/9/13	Numero2/6/10/14	Numero3/7/11/15	Numero4/8/12/16
Botón	91	92	93	94
	95	96	97	98

Llave Conserjería

- » **Acciones llave Conserje:** ejecutar eventos a través de FTP, correo electrónico y URL cuando se produce una llamada.

Acción del botón pulsador

Acción a ejecutar ☐ FTP ☐ Email ☐ URL HTTP ☐

Http URL:

Llamada web

Llamada web(Listo) Auto

Tiempo máximo de llamada

Tiempo máximo de llamada (2~120Minutos)

Tiempo máximo de marcación

Marcar en el tiempo (30~120Seg)

Tiempo de marcación (5~120Seg)

Comportamiento llave Conserjería

- » **Conectar:** conéctese a una cuenta o dirección IP local usando esta función.
- » **Duración máxima de la llamada:** las llamadas finalizarán después del tiempo ingresado en este campo.
- » **Tiempo máximo de marcación:** tiempo en el que el XPE esperará la marcación de los dígitos a marcar.
- » **Ignorar tiempo de espera de marcación:** tiempo máximo que el XPE estará llamando y esperando a que la llamada sea respondida en el destino.
- » **Finalizar llamada:**
 - » Si se habilita presionando la llave *Conserje* durante una llamada en curso (llamando o respondiendo), la llamada finalizará.
 - » Si se deshabilita al presionar la llave *Conserje* durante una llamada en curso (llamando o respondiendo), se ignorará cualquier timbre que impida que el visitante/usuario finalice la llamada.
 - » Tiempo de llave inoperativa, en caso de fallas de comunicación en la red al iniciar una llamada, el portero esperará el tiempo configurado para liberar la llave para su uso. Durante el tiempo configurado, la llave estará inoperativa.

Empuje para colgar

Empuje para colgar

Hora de colgar sin conexión (10~30Seg)

Finalizar llamada

- » **Timbre Externo (Activar relé al marcar llave Conserjería):** al pulsar la llave *Conserjería* se activará el relé A o el relé B.

Importante: los dos relés se pueden activar simultáneamente, para ello basta con seleccionar las dos opciones.

- » **Servidor TFTP:** implementación futura.
- » **Colgar tras abrir cerradura:** finalizará la llamada entre el portero y el terminal de la vivienda tras enviar el mando de apertura de la cerradura desde el terminal de la vivienda. La información establecida en este campo está en segundos.

Avanzado

Intercomunicador-Avanzado

LED

Tipo de LED

Auto

Fotorresistor mínimo

20

Fotorresistor máximo

45

Alarma de sabotaje

Deshabilitada

Umbral del sensor de gravedad

32

(0~127)

Wiegand

Tipo Wiegand

wiegand-26

Modo Wiegand

Entrada

CRC de salida Wiegand

ON

Orden de entrada Wiegand

Normal

Orden de datos básicos de salida Wiegand

Normal

Orden de salida Wiegand

Normal

Intercomunicador Avanzado

- » **Fotorresistencia (LDR) LED IR:** función utilizada cuando el ambiente alrededor del interfono es muy oscuro, el LED infrarrojo se encenderá y el portero cambiará a modo noche. Cuando el valor de la fotorresistencia es menor que el umbral de luz en la escena, el LED infrarrojo se apagará y el dispositivo volverá al modo normal. Un valor más alto significa que la intensidad de la luz es menor.
- » **Un valor más pequeño significa que la intensidad de la luz es mayor.**
- » **Alarma de manipulación:** si está habilitada, sonará una alarma de manipulación si la gravedad del guardián cambia drásticamente.
Importante: cuanto menor sea el valor del sensor de gravedad, más sensible será la detección.
- » **Wiegand:** la conexión Wiegand permite conectar un lector de tarjetas RFID auxiliar al portero electrónico XPE 3101IP o conectar el XPE 3101 IP a un controlador de acceso. Para un correcto funcionamiento, es fundamental que:
 - » Para utilizar un lector auxiliar en el XPE 3101 IP, las tarjetas RFID deben estar registradas en el XPE 3101 IP, ya que será responsable de validar y activar su(s) salida(s).
 - » Para conectar el XPE 3101 IP a un controlador de acceso, las tarjetas RFID deben estar registradas con el controlador, ya que será responsable de validar y activar su(s) salida(s). Si es necesario activar también la(s) salida(s) del XPE 3101 IP, se debe registrar la tarjeta RFID en ambos productos.

Obs.: al usar el XPE 3101 IP en un controlador sin tarjetas RFID registradas en el XPE 3101IP, se emitirá un mensaje de acceso no autorizado denegado cada vez que se acerque la tarjeta RFID (este mensaje de audio no se puede cambiar).

- » **Tipo Wiegand:** Elija Tipo Wiegand, Wiegand de 26 bits, Wiegand de 34 bits, Wiegand de 58 bits.
- » **Modo Wiegand:** elija el modo de funcionamiento de entrada o salida.
- » **Salida Wiegand (CRC): ON:** encendido
- » **Entrada Wiegand (clasificación):** elija el modo de entrada normal o inversa.
- » **Salida de datos Wiegand (clasificación):** elija el modo de salida normal o inversa.
- » **Orden de salida Wiegand:** elija el modo de salida normal o inversa.

RFID

RFID	
Modo de visualización RFID	8HN ▾
Pedido de TARJETA DE ID	Normal ▾
Modo de visualización IDCARD	8HN ▾
Modo de visualización Wiegand	8HN ▾

Intercomunicador RFID

- » **8HN:** se lee en formato hexadecimal y se muestra en formato hexadecimal.
- » **8HR:** se lee en formato hexadecimal y se muestra en formato hexadecimal invertido.
Ejemplo: 1D2FE87B

8HN: 1D 2F E8 7B

8HR: 7B E8 2F 1D

- » **8H10D:** se lee en formato hexadecimal y se muestra en formato decimal.
Ejemplo: 489678971

≡ Programador

489678971 =

489.678.971

HEX	1D2F E87B
DEC	489.678.971
OCT	3 513 764 173
BIN	0001 1101 0010 1111 1110 1000 0111 1011

- » **6H8D**: leído en formato hexadecimal (excluye el primer byte y usa solo los últimos tres bytes), se mostrará en formato decimal.

Ejemplo: 3139707

Programador

3.139.707

HEX 2F E87B

DEC 3.139.707

OCT 13 764 173

BIN 0010 1111 1110 1000 0111 1011

- » **6H3D5D(W26)**: se lee en formato hexadecimal (solo los últimos tres bytes) y se muestra en formato decimal.

Ejemplo: 4759515

47

59.515

HEX 2F

DEC 47

OCT 57

BIN 0010 1111

HEX E87B

DEC 59.515

OCT 164 173

BIN 1110 1000 0111 1011

- » **8HN**: 1D2FE87B
- » **8HR**: 7BE82F1D
- » **8H10D**: 0489678971
- » **6H8D**: 03139707
- » **6H3D5D(W26)**: 04759515

Ejemplo adicional de una etiqueta RFID registrada en las opciones 8HN, 8HR, 8H10D, 6H8D y 6H3D5D(W26).

Gestión de tarjetas de puerta						
índice	Nombre	Apartamento	Código	Tipo de tarjeta	Puerta	Web Relay
1	8HN		Normal	4164F976	1	Permitido
2	8HR		Normal	76F96441	1	Permitido
3	8H10D		Normal	1097136502	1	Permitido
4	6H8D		Normal	06617462	1	Permitido
5	6H3D5D(W..		Normal	10063862	1	Permitido

- » **Servidor de Debug**: mensajes de registro que se pueden enviar a un servidor previamente configurado. Los registros pueden ser utilizados por el equipo técnico como herramienta de análisis.

LEDs

Ajuste de LED

LED Status

Estado	Color apagado	Color encendido	Modo parpadeo
NORMAL	Apagado	Azul	Siempre on
sin conexión	Apagado	Rojo	2500/2500
Llamando	Apagado	Azul	2500/2500
Hablando	Apagado	Verde	Siempre on
Recibiendo	Apagado	Verde	2500/2500

Control de LED

Control de LED

LED de tarjeta habilitado

Intercomunicador LEDs

- » **Estado LED:** función utilizada para establecer el estado, encender/apagar y determinar el tiempo de funcionamiento de los LED.
- » **Control de LED:** activa o desactiva la función de control de LED.
- » **LED del lector RFID (iluminación del lector RFID):** activa o desactiva la iluminación del lector RFID.

Actuación

- » **Agenda de relés:** para utilizar esta función, primero registre un perfil de acceso en la opción *Interfonía/Programado*.

Ejemplo: perfil configurado para usuarios a los que solo se les puede otorgar acceso de 8:00 am a 6:00 pm.

Horarios

Configuración de horario

Tipo de horario

Nombre del programa

Fecha y hora : : :

Agenda de relés

No olvide seleccionar el horario y hacer clic en las flechas >> para agregar el perfil de acceso a la tabla de Horarios Habilitados.

Agenda de relés

Relé ID: ReléA

Habilitar Agendamento: Habilitado

Todas Agendas: 1:Diarista

Agendas Habilitadas: 1:Diarista

>> <<

Agenda de relés

- » **Abrir retransmisión mediante comando HTTP:** si está habilitado y configurado con opciones de usuario y contraseña.

Es posible activar el relé A o el relé B del intercomunicador mediante el comando URL (*http://IPDOPORTEIRO/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=USUARIO&Password=SENHA&DoorNum=RELÉ A OU RELÉ B*) a través de la interfaz web.

Ejemplo de uso: para activar el relé A del intercom con dirección IP 10.22.22.239 con usuario admin y contraseña admin.

http://10.22.22.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=1

Abrir Relé via comando HTTP

Estado: Habilitado

Usuário: admin

Senha:

Abrir Relé a través del comando HTTP

- » **Relé abierto vía DTMF Deshabilitado:** deshabilita la activación por comando DTMF.
- » **Número de lista blanca:** la apertura de la cerradura por marcación DTMF sólo será posible por las extensiones registradas en la pestaña Lista Blanca o por las extensiones definidas en la Ordenanza de claves.
- » **Cualquier número:** la apertura de la cerradura por marcación DTMF será por cualquier extensión que esté en conversación con el XPE.

- » **Carga de advertencia de bloque:** el audio personalizado (formato: .wav, tamaño: < 200 KB, frecuencia de muestreo: 8k/16k, bits: 16) se puede usar cuando se produce un bloqueo del disparador debido a un interbloqueo.

Sensor

► Estado

▼ Intercomunicador

Básico

Avanzado

Ajuste de LED

Relé

Aporte

Live Stream

RTSP

ONVIF

Movimiento

Card Setting

Horario

Acción

API HTTP

Aporte

Aporte A

Servicio de entrada

Opción de disparo

Acción a ejecutar ☐ FTP ☐ Email ☐ Sip llamada ☐ HTTP ☐

Http URL:

Relé abierto

Estado de la puerta

Puerta de alarma abierta (0-60 Seg)

Acción a ejecutar ☐ FTP ☐ Email ☐ Sip llamada ☐ HTTP ☐ Zumbador ☐

Http URL:

Alarma de intrusión

Acción a ejecutar ☐ FTP ☐ Email ☐ Sip llamada ☐ HTTP ☐ Zumbador ☐

Http URL:

Sensor

- » **Modo de activación:** se puede utilizar la lógica invertida.
 - » **Bajo (0):** activado en nivel lógico bajo.
 - » **Alto (1):** activado en nivel lógico alto.
- » **Acciones:** se puede activar una acción mediante FTP, correo electrónico, llamada SIP y HTTP después de cambiar el estado del sensor.
- » **DoorRelay:** seleccione el relé que debe activarse después del cambio de estado del sensor.
- » **Estado del sensor:** monitorea e informa el estado del sensor.
- » **Alarma de puerta abierta:** determina el tiempo en que se monitoreará el cambio de estado del sensor para considerar una alarma.
Después de extrapolar el tiempo máximo permitido para el puerto abierto, se puede realizar una acción a través de FTP, correo electrónico, SIP y HTTP Call and Buzzer.
En el ejemplo siguiente, la puerta puede estar abierta durante 50 segundos, transcurridos los cuales sonará el timbre del portero.

Puerta de alarma abierta (0-60 Seg)

Acción a ejecutar ☐ FTP ☐ Email ☐ Sip llamada ☐ HTTP ☐ Zumbador ☒

Alarma de puerta abierta

Si prefiere que se envíe un comando http, simplemente seleccione la opción HTTP e ingrese la línea de comando en el campo HTTP.

- » **Intrusión por allanamiento:** siempre que se produzca un cambio en el estado del sensor de puerta considerando que se abrió sin un comando previo autorizado (TAG, contraseña, DTMF, API) se considerará alarma de allanamiento.

Stream vídeo

Sesión que permite la visualización de la imagen obtenida por la cámara disponible en la portería.

RTSP

Si la función Habilitar servidor RTSP está habilitada, será posible obtener acceso a la transmisión de video principal desde la cámara del interfono a través del software que utiliza el protocolo RTSP.

» **Comando RTSP:** *rtsp://IP:554/live/ch00_0*

Ejemplo: para acceder al flujo de video principal desde la cámara del portero con dirección IP 10.0.0.200, use la línea de comando: *rtsp://10.0.0.200:554/live/ch00_0*.

RTSP	
RTSP Básico	
Servidor RTSP habilitado	☒
Autorización RTSP	☐
Autorización MJPEG	☐
RTSP Authentication Type	Básico
RTSP Nombre de usuario	admin
RTSP Contraseña	*****
Secuencia RTSP	
Audio RTSP habilitado	☐
Video RTSP habilitado	☒
Video2 RTSP habilitado	☒
Códec de audio RTSP	PCMU
Códec de video RTSP	H.264
Códec RTSP Video2	H.264

RTSP

ONVIF

Si la función de Descubrimiento en red está habilitada, será posible acceder al stream de video principal de la cámara del portero a través del software utilizando el protocolo ONVIF.

Ejemplo: es posible grabar las imágenes obtenidas por la cámara del portero en la grabadora digital.

Importante: el video de subtransmisión de la cámara de intercomunicador está disponible en la version de firmware 20.57.4.111 o mas alto.

Det. Movimiento

► Estado

▼ Intercomunicador

Básico

Avanzado

Ajuste de LED

Relé

Aporte

Live Stream

RTSP

ONVIF

Movimiento

Card Setting

Horario

Acción

API HTTP

Detección de movimiento

Opciones de detección de movimiento

Detección de movimiento

Deshabilitar ▼

Tiempo

10

 (0~120Seg)

Acción a ejecutar

FTP ☐ Email ☐ Sip llamada ☐ HTTP ☐

Http URL:

Ajuste de tiempo de detección de movimiento

Lun ☒ Martes ☒ Miércoles ☒ Jueves ☒

Viernes ☒ Sábado ☒ Sol ☒ Comprobar todo ☐

00 ▼

 :

00 ▼

 -

23 ▼

 :

59 ▼

Enviar

Cancelar

Det. Movimiento

Si está habilitado:

- » **Tiempo:** es el tiempo en segundos que el XPE estará monitoreando las detecciones de movimiento y si el XPE no se usa para acceder o marcar después de este tiempo, se considerará la alarma de detección de movimiento.
- » **Acciones:** cuando ocurre una detección de movimiento, se puede realizar una acción de FTP, correo electrónico, llamada SIP y HTTP.

Se puede configurar un horario para detectar movimiento en días y horas predefinidos.

En el siguiente ejemplo, no se realizará ninguna acción el lunes si se detecta movimiento.

Ajuste de tiempo de detección de movimiento

Lun ☐ Martes ☒ Miércoles ☒ Jueves ☒

Viernes ☒ Sábado ☒ Sol ☒ Comprobar todo ☐

00 ▼

 :

00 ▼

 -

23 ▼

 :

59 ▼

Agenda Det. Movimiento

Lector RFID

► Estado

▼ Intercomunicador

Básico

Avanzado

Ajuste de LED

Relé

Aporte

Live Stream

RTSP

ONVIF

Movimiento

Card Setting

Horario

Acción

API HTTP

► Cuenta

Ajuste de la tarjeta

Importar / Exportar datos de tarjetas(.xml)

Escoher archivo Nenhum arquivo escolhido Cifrado AES *****

Importar Exportar

ID / IC habilitado

IC habilitado Habilitado ▼ Aplicar

ID habilitado Habilitado ▼

Estado de la tarjeta

Estado de la tarjeta Normal ▼ Aplicar

Coerción de cartas

Coerción de cartas Deshabilitar ▼

Acción a ejecutar FTP ☐ Email ☐ Sip llamada ☐ HTTP ☐ Zumbador ☐

Http URL:

Lector RFID

- » **Importar/Exportar datos (.xml):** función utilizada para importar o exportar el archivo de datos de las etiquetas RFID.
- » **Lector RFID:** habilita o deshabilita la lectura de frecuencias 13.56 MHZ/125 KHZ.
- » **Modo lector:**
 - » **Normal:** el lector solo podrá leer la etiqueta RFID.
 - » **Registro:** el lector podrá leer la tarjeta para el proceso de registro o edición de registro.
Ejemplo de uso: para registrar una etiqueta RFID, seleccione el modo de lector para Registro y guarde su elección presionando la opción *Aplicar*.

Estado de la tarjeta

Estado de la tarjeta Emisión de tarjeta ▼ Aplicar

Modo lector

Elija el tipo de tarjeta:

- » **Normal:** uso común.
- » **Admin:** Exclusivo para administradores.

En nuestro ejemplo, estamos registrando a un residente, por lo que usaremos la opción de uso común.

Importante: a lo largo del manual explicaremos con más detalle la opción Administrador.

Elija la activación que se le permitirá activar a la etiqueta RFID del residente André Rocha, en nuestro ejemplo, la activación 1 y la activación 2 del portero (ReléA y ReléB) solo se permitirán el lunes.

- » **Número de accesos:** cuando en la opción de horarios, es posible definir cuántos accesos puede tener un determinado TAG, siendo 0 (cero) sin límite.
- » **ID de integración:** campo opcional que puede usar el software integrador para vincular manualmente una ID al usuario.

Ajuste de la tarjeta

Tipo de tarjeta: Tarjeta normal

Número de puerta de la llave IC: ReléA ☒ ReléB ☒

Etiquetas clave IC: Calendario

WebRelay de clave IC: 0

número de visitas: 10

Nombre de la clave IC: André Rocha

Apartamento: 94

ID de referencia: (0~999999)

Código de clave IC: 0328CCBF Obtener Añadir

Gestión de horarios

Todos los horarios: 2:lunes

Habilitar horarios: 2:lunes

Registro de un residente

▼ Intercomunicador

Básico

Avanzado

Ajuste de LED

Relé

Aporte

Live Stream

RTSP

Horarios

Configuración de horario

Tipo de horario: Semanal

Nombre del programa: lunes

Día de la semana: Lun ☒ Martes ☐ Miércoles ☐ Jueves ☐
 Viernes ☐ Sábado ☐ Sol ☐ Comprobar todo ☐

Añadir Reiniciar

Configuración del agenda

Regrese el lector RFID al modo *Normal*.

Estado de la tarjeta

Estado de la tarjeta: Normal Aplicar

Lector

En el registro de acceso podemos ver que el lector de RFID leyó la etiqueta RFID 3 veces el martes, por lo que no se liberó el acceso.

Según lo configurado en el cronograma, la activación solo debe ocurrir el lunes.

Registro de puerta

Registro de puerta

Exporta ▼							
Índice	Nombre	Código	Tipo	Relé	Fecha	Hora	Estado
1	Desconocido	24471D0B	Tarjeta	-	2022-08-23	19:08:25	Fallido
2	Desconocido	24471D0B	Tarjeta	-	2022-08-23	19:08:23	Fallido
3	Desconocido	24471D0B	Tarjeta	-	2022-08-23	19:08:18	Fallido
4							

Registro de acceso

» Estado da Tag:

- » **Permitido:** permite la activación por la etiqueta RFID (24 horas).
- » **Programado:** después de leer la etiqueta RFID, se consultará el horario antes de liberar o no la activación.
- » **Perdido:** en caso de pérdida de la etiqueta RFID, la administración puede seleccionar esta opción, de esta manera la etiqueta RFID ya no realizará la liberación de activaciones.
- » **Tipo de tarjeta de administrador:** puede registrar tarjetas utilizando la etiqueta RFID de administrador. Primero, debemos registrar una etiqueta RFID de administrador.

Estado de la tarjeta

Estado de la tarjeta

Emisión de ti ▼

Aplicar

Modo lector

Rellene los campos, haga clic en Obtener y acerque el administrador de etiquetas RFID a la región de lectura del portero o del lector Wiegand esclavo. Después de leer, haga clic en *Aplicar*.

Ajuste de la tarjeta

Tipo de tarjeta: Tarjeta normal ▼

Número de puerta de la llave IC: ReléA ☒ ReléB ☒

Etiquetas clave IC: Permitido ▼

WebRelay de clave IC: 0 ▼

Nombre de la clave IC:

Apartamento: portero

ID de referencia: 91 (0~999999)

Tipo de tarjeta de administrador

Regrese el lector RFID al modo *Normal*.

Estado de la tarjeta

Estado de la tarjeta

Normal ▼

Aplicar

Lector

La etiqueta del administrador RFID se ha registrado correctamente.

Índice	Nombre	Apartamento	Código	Tipo de tarjeta	Puerta	Web Relay	Etiquetas	ID de programación	Frecuencia	ID de referencia
1	portero	91	2359D044	Tarjeta de adminis..	1	0	Permitido		-	12
2										

RFID administrador

Ejemplo de uso:

- » Acerque la etiqueta RFID del Administrador a la zona de lectura del portero y espere un pitido para continuar informándole que se ha activado el modo de registro de la etiqueta RFID.
- » Acérquese a las etiquetas RFID (una a la vez) en la zona de lectura del portero y espere un breve pitido informando que se ha realizado el registro.
- » En cuanto finalices los registros, espera aproximadamente 25 segundos a que el portero emita pitidos continuos informándote de que se han completado los registros.

En la imagen a continuación, podemos ver que las etiquetas RFID registradas por el Administrador de etiquetas RFID tienen por defecto el mismo perfil (nombre, departamento, etc.).

Si necesita cambiar, aplique el modo lector para el registro y proceda con los cambios.

1	Sindico	91	Administrador	A4C3200B	12	Permitido		-	☐
2	Sindico	91	Normal	044DF4DA982680	12	Permitido		-	☐
3	Sindico	91	Normal	31B2BECC	12	Permitido		-	☐
4	Sindico	91	Normal	B170696A	12	Permitido		-	☐
5	Sindico	91	Normal	1152556A	12	Permitido		-	☐
6	Sindico	91	Normal	D1BABECC	12	Permitido		-	☐
7	Sindico	91	Normal	A1200B6C	12	Permitido		-	☐
8	Sindico	91	Normal	4199046C	12	Permitido		-	☐
9	Sindico	91	Normal	044DDEDA982680	12	Permitido		-	☐
10	Sindico	91	Normal	044DF3DA982680	12	Permitido		-	☐

Administrador de Tag RFID

Acciones

El correo electrónico, el FTP y la llamada SIP se pueden configurar para que las acciones funcionen.

The screenshot shows a web interface for configuring actions. On the left is a sidebar menu with options: Estado, Intercomunicador, Básico, Avanzado, Ajuste de LED, Relé, Aporte, Live Stream, RTSP, ONVIF, Movimiento, Card Setting, Horario, Acción, API HTTP, Cuenta, and Red. The 'Acción' menu item is selected. The main area is titled 'Acción' and contains two sections: 'Notificación de correo electrónico' and 'Notificación FTP'. The email notification section includes fields for sender email (xpe@gmail.com), recipient email (xpenotifica@gmail.com), SMTP server (smtp.gmail.com:587), SMTP username (xpe@gmail.com), SMTP password (masked with asterisks), email subject (Notificação XPE Cond. Flamboyant), and email content (Alarma). There is a 'Prueba de correo electrónico' button labeled 'Prueba Email'. The FTP notification section includes fields for FTP server (servidor.ftp.com), FTP username (xpe), and FTP password (masked with asterisks).

Acciones

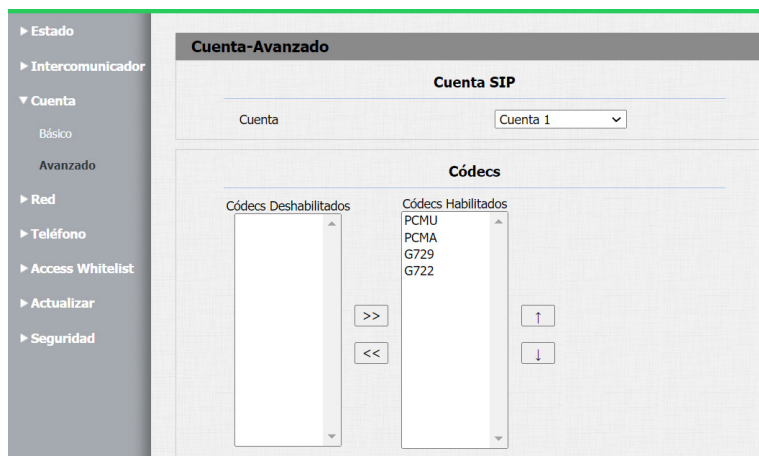
HTTP API

Se utiliza para la integración de software.

Cuenta SIP

Básico

- » **Protocolo de transporte:** tipo de transporte para el mensaje SIP.
- » **UDP:** Es un protocolo de capa de transporte poco confiable pero muy eficiente.
- » **TCP:** Protocolo de capa de transporte confiable pero menos eficiente.
- » **TLS:** Protocolo de capa de transporte seguro y confiable.
- » **DNS-SRV:** registro DNS para especificar la ubicación de los servicios.
- » **NAT:** función utilizada para resolver problemas de NAT.
- » **Dirección STUN:** función para descubrir la IP externa del servidor SIP cuando se encuentra en una red interna cruzando la NAT. Normalmente, los operadores de VoIP especifican si utilizarlo o no.



Cuenta SIP Avanzada

- » **Códex de Audio y Video:** es posible configurar los códecs de audio y video como definidos en el servidor SIP o IP PABX Intelbras, las configuraciones deben coincidir.
- » **Códex deshabilitados:** enumera los códecs que esta cuenta no operará.
- » **Códex habilitados:** enumera los códecs con los que operará esta cuenta.
- » **Video Codec:** esta función le permite ajustar la resolución de la imagen de la cámara del intercomunicador.
- » **resolución de imagen**

QCIF (176 x 120)
 CIF (352 x 240)
 VGA (640 x 480)
 D1 (4CIF) (704 x 480)
 720p (1280 x 720)

- » **Tasa de bits de códec:** tasas de bits de transmisión de video.
 - » **Carga útil de códec:** perfil de audio y video RTP.
 - » **DTMF:** este parámetro selecciona cómo se enviarán los dígitos DTMF a través de la red.
- Obs.:** » El tipo de envío DTMF debe ser el mismo en el intercomunicador y en el IP PBX Intelbras o servidor SIP utilizado.
- » *Formato de envío DTMF:* determina cómo se señalan e identifican los dígitos DTMF (SIP INFO) en el protocolo SDP.
 - » *Hay varias formas de señalar un evento SIP INFO, cada una con una regla diferente para envolver información de un solo dígito. Compruebe en el servidor SIP, de qué manera.*
- » **Carga útil DTMF:** configura el tipo de carga útil DTMF.
 - » **Puerto SIP máximo:** configure el puerto SIP máximo.
 - » **Sip Port Sip Min:** configure el puerto SIP mínimo.
 - » **Asistencia automática:** si está habilitado, el portero responderá las llamadas entrantes (automáticamente).

- » **Rechazar llamada anónima:** si está habilitado, se rechazará la llamada anónima.
- » **Prevenir ataques SIP:** ayuda a proteger contra ataques de piratas informáticos cuando el interfono está instalado en una red pública con acceso a Internet.
- » **Cifrado de audio:** habilite o deshabilite el cifrado (SRTP).
- » **NAT:** activa o desactiva los mensajes UDP (KeepAlive).
Obs.: Keep Alive es un mensaje enviado de un dispositivo a otro para verificar que el enlace entre los dos está en comunicación.
- » **Intervalo de mensaje:** define el intervalo de transmisión del paquete de mantenimiento activo.
- » **Habilitar Rport:** agrega rport a los encabezados SIP.
- » **Agente de usuario:** o agente de usuario es la identificación que el navegador pasa a los sitios web y que utilizan para brindar el soporte o diseño adecuado. La información completada en el campo se enviará en el campo Usuario-Agente dentro de los paquetes SIP.

La red

Básico

La red

- » **DHCP:** la dirección IP, la máscara de red, la puerta de enlace y el servidor DNS serán proporcionados automáticamente por un servidor DHCP, eliminando la necesidad de configurarlo manualmente.
Importante: si no recibe la configuración de la red, verifique si hay un servidor DHCP en la red que esté previamente configurado y funcionando.
- » **Dirección IP estática:** el usuario o el administrador de la red configurarán manualmente la dirección IP, la máscara de red, la puerta de enlace y el servidor DNS (después de guardar los cambios, se puede reiniciar el gatekeeper).
Importante: el portero electrónico viene de fábrica con su puerto Ethernet configurado para obtener una IP automáticamente cuando se conecta a una red con un servidor DHCP.
- » **Servidor web:** http para habilitar o deshabilitar el servidor HTTP.
- » **Https:** para habilitar o deshabilitar el servidor Https.
- » **Puerto HTTP predeterminado:** 80.
- » **Puerto HTTPS predeterminado:** 443.
- » **Tipo de servidor:** Implementación futura.
- » **Modo de descubrimiento:** implementación futura.

- » **Dirección del dispositivo:** implementación futura.
- » **Número de dispositivo:** Implementación futura.
- » **Ubicación del dispositivo:** se utiliza para identificar el dispositivo en la red.

Dispositivo

Hora/Idioma

Hora Idioma

- » **Idioma web:** se puede cambiar el idioma de la interfaz web, seleccione en esta opción otro idioma de su preferencia.
- » **NTP:** Network Time Protocol es el protocolo que permite la sincronización de los relojes de los dispositivos en una red con servidores, estaciones de trabajo, enrutadores y otros equipos a partir de referencias de tiempo confiables.
Ejemplo: ntp.br (hora oficial de Brasil).

Importante: dependiendo del servidor NTP utilizado, el horario de verano puede proporcionarse automáticamente.

Llamadas

- » **Parámetros de video IP:** configure los parámetros de video durante una videollamada.
- » **Código SIP al denegar:** implementación futura.
- » **Demora para autoservicio:** tiempo que tarda el portero en atender una llamada.
- » **Modo autoservicio:** puedes elegir audio o video.
- » **Llamadas IP peer-to-peer:** si está habilitada, permite llamadas IP directas.
- » **Puerto SIP para peer-to-peer:** permite utilizar el puerto SIP para IP directa.

Audio

- » **Volumen MIC:** le permite configurar el nivel de audio del micrófono del interfono.
- » **Volumen de los altavoces:** ajusta el volumen de la salida de audio del interfono.
- » **Volumen de la alarma de sabotaje:** ajuste del volumen de audio del disparador de sabotaje.
- » **Volumen de devolución de llamada:** ajuste del volumen de devolución de llamada.
- » **Advertencia de acceso liberado:** si la tarjeta RFID está registrada y funcional, habilita o deshabilita la advertencia de audio de puerta abierta (acceso liberado).
- » **Escuchar dirección IP:** puede ajustar el tiempo para usar la función después de la inicialización y las repeticiones de anunciar la dirección IP.
- » **Audio personalizado:** puede personalizar el tono para colgar, el tono de llamada, la puerta abierta y la falla de puerta abierta. El archivo de audio personalizado debe estar en formato .wav con compresión Ulaw, canal Mono y frecuencia de muestreo de 8/16 Khz (onda de 8/16 Khz y mono de 16 bits), el tamaño máximo del archivo es de 200 KB.

Obs.: cuando se utiliza el XPE 3101 IP en un controlador sin tarjetas RFID registradas en el XPE 3101IP, se emitirá un mensaje de Acceso no autorizado denegado cada vez que se acerque la tarjeta RFID.

Importante: no puede cambiar este mensaje de audio no autorizado.

Acciones de URL

- » **Estado:** habilitado o deshabilitada la función Acciones de URL. Son notificaciones enviadas al servidor en formato HTTP de acuerdo a la actividad realizada.

Los comandos se pueden configurar en modo *POST* o *GET*.

En el ejemplo siguiente, cada vez que haya una llamada SIP desde el videoportero, la dirección 10.0.0.51 recibirá un mensaje en el puerto 30501 con la información de la dirección mac del videoportero. ([http://10.0.0.51:30501/\\$mac](http://10.0.0.51:30501/$mac)).

En la siguiente imagen se puede ver en el paquete capturado durante la llamada SIP la dirección mac del videoportero 0C:11:05:0F:53:D5 (línea amarilla).

No.	Time	Source	Destination	Protocol	Length	Info
58...	22.778237	10.0.0.108	10.0.0.51	TCP	60	51300 → 30501 [FIN, ACK] Seq=223 Ack=1 Win=29248 Len=0
58...	22.778696	10.0.0.51	10.0.0.108	TCP	54	30501 → 51300 [ACK] Seq=1 Ack=224 Win=262400 Len=0
58...	22.778927	10.0.0.108	10.0.0.51	TCP	74	51302 → 30501 [SYN] Seq=0 Win=29200 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=3424781 TSecr=0
58...	22.779012	10.0.0.51	10.0.0.108	TCP	62	30501 → 51302 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=65535 Len=0 WS=256 SACK_PERM=1
58...	22.779793	10.0.0.108	10.0.0.51	TCP	60	51302 → 30501 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=29248 Len=0
58...	22.780800	10.0.0.108	10.0.0.51	HTTP	268	POST /0C:11:05:0F:53:D5 HTTP/1.1, JavaScript Object Notation (application/json)
58...	22.821790	10.0.0.51	10.0.0.108	TCP	54	30501 → 51302 [ACK] Seq=1 Ack=207 Win=2100992 Len=0

Además de la dirección mac del videoportero, es posible enviar otra información dentro del mensaje como se describe en la tabla a continuación.

Importante: en este caso es necesario reemplazar **el final de la URL**

Ejemplo:

- » **Mac:** http://endereçodestino:porta/**\$mac**
- » **IP:** http://endereçodestino:porta/**\$ip**

\$mac	MAC do porteiro
\$ip	Endereço IP do porteiro
\$model	Modelo do porteiro
\$firmware	Versão de firmware
\$active_url	Nome da conta
\$active_user	Conta e nome de usuario
\$active_host	Conta e endereço do servidor
\$local	Nome SIP
\$remote	Nome SIP remoto
\$display_local	Nome display
\$display_remote	Nome display remoto
\$call_id	Call ID

Tabla

Importante: las opciones de Registro de Llamadas, Registro de Accesos y Registro de Alarmas se encargan de enviar eventos en tiempo real al destino seleccionado con toda la información de dicho evento, siendo de gran utilidad para la integración con software de gestión y acceso.

En el ejemplo siguiente, cada vez que haya un registro de llamadas, un registro de acceso y un registro de alarmas (en el videoportero), se enviará un evento al servidor en el puerto 8080.

Registro	http:servidor.com:8080
Registro de puerta	http:servidor.com:8080
Alarmas Log	http:servidor.com:8080

En el siguiente ejemplo, se puede observar el evento recibido en un software de gestión de accesos desde una tarjeta RFID no registrada en el videoportero, es decir, una tarjeta sin permiso para activar la cerradura.

```
▼ object
  Event_type: "DoorLog"
  MAC_ADDR: "0C:11:05:0B:E5:94"
  Name: "Unknown"
  Code: "24471D0B"
  Type: "Card"
  Date: "2022-08-23"
  Time: "17:01:29"
  Status: "Failed"
```

- » **Multicast:** permite enviar un stream en modo Multicast, a más de un destino IP al mismo tiempo. Por favor, consulte o administrador de sua rede para mais informações.
La función Multicast solo se puede utilizar entre dispositivos de línea XPE y TVIP 3000.
- » **Registro de llamadas:** vea los detalles de la llamada. El intercomunicador almacena hasta 100 llamadas entrantes, generadas y no contestadas.
- » **Registro de acceso:** vea los detalles de acceso.
- » **Registro de alarmas:** vea los detalles de los registros de alarmas
- » **Ac.Web:** pestaña destinada al uso de discos externos que pueden ser utilizados a través de comandos URL (RestAPI) con equipos de terceros o incluso otro dispositivo de la línea XPE 3000.

Lista Blanca

Agregue un nombre y enlace a un grupo y establezca prioridades de llamada. los números aquí configurados se pueden marcar a través de un simple clic en el enlace que se genera en cada registro y también es la lista blanca que se puede definir para abrir un candado a través de códigos DTMF.

► Estado

► Intercomunicador

► Cuenta

► Red

► Teléfono

▼ Access Whitelist

Access Whitelist

► Actualizar

► Seguridad

Access Whitelist

Contacto: Todos los contacto ▼

Buscar: Buscar Reiniciar

Índice	Nombre	Número de teléfono	Grupo	Tono	
1					☐
2					☐
3					☐
4					☐
5					☐
6					☐
7					☐
8					☐
9					☐
10					☐

Página 1 ▼ anterior Next Mover a Todos los contactos ▼ Borrar Borrar todo

Ajustes de Contactos

Nombre: Número de teléfono:

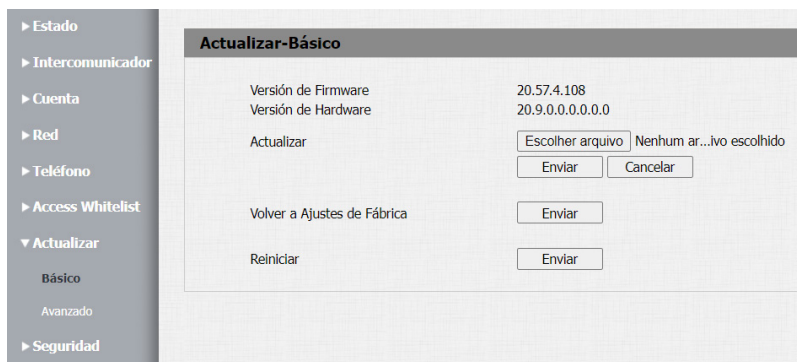
Grupo: Por defecto ▼ Tono: Auto ▼

Añadir Editar Cancelar

Lista Blanca

Actualizar

Básico



Actualizar básico

- » **Versión de firmware:** información del firmware utilizado.
- » **Versión de hardware:** información sobre el hardware utilizado.
- » **Actualización:** el firmware es el sistema operativo imprescindible del intercomunicador para su funcionamiento. Las actualizaciones de firmware pueden aportar nuevas funciones y solucionar problemas con el interfono, por lo que es importante mantenerlo actualizado. Compruebe siempre si hay nuevas versiones de firmware en www.intelbras.com.br.
- » **Atención:** durante el proceso de actualización, nunca desconecte el equipo de la red eléctrica, ni interrumpa el proceso de actualización, ya que existe el riesgo de dañar el equipo, que no está cubierto por la garantía.
- » **Restaurar configuración de fábrica:** devuelve la configuración del sistema a la configuración de fábrica.
- » **Obs.:** si no hay una copia de seguridad de las configuraciones, será necesario rehacer toda la programación.
- » **Reiniciar:** haga clic en el botón Guardar para reiniciar el gatekeeper.

Avanzado

- » **Aprovisionamiento automático:** se utiliza para realizar el aprovisionamiento de forma programada.
- » **Automantenimiento:** si está habilitado, el gatekeeper realizará un proceso de limpieza y optimización de la memoria automáticamente.
- » **Log System y Event Log:** es el protocolo de envío de mensajes de log que puede ser utilizado por el equipo técnico como herramienta de análisis.
- » **Nivel de logs:** define el nivel de detalle de la información.
- » **Exportar registro:** exporta el registro de registro.
- » **Registro del sistema remoto:** Habilita o deshabilita el envío de registros a un servidor.
- » **Sistema de servidor de registro:** dirección IP del servidor de registro.
- » **PCAP:** es el protocolo de envío de paquetes de datos desde la red que puede ser utilizado por el equipo técnico como herramienta de análisis.
- » **Otros – Avanzado:** exporta la configuración del sistema.
- » **Importar:** importa la configuración del sistema.

Obs.: las configuraciones serán reemplazadas por aquellas contenidas en el archivo importado. Sugerimos hacer una copia de seguridad antes de realizar el procedimiento.

La seguridad

Interfaz web de contraseña

- » **Administrador:** nivel con acceso completo a todas las configuraciones del producto.
- » **Usuario:** admin
- » **Contraseña:** admin
- » **User:** nivel com acceso limitado; o usuário não poderá acessar as principais funções do produto.
- » **Usuario:** user
- » **Contraseña:** user
- » **Tiempo de sesión:** luego del tiempo configurado en este campo, el usuario será automáticamente desconectado.
- » **Tiempo de espera para restablecer la contraseña:** tiempo de espera para restablecer la contraseña después del arranque.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Quando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Quando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- Quando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Quando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

02.25

Origem: China

Fabricado en China