



## Manual do usuário

**XPE 1001 IP**

**XPE 1013 IP**



## **XPE 1001 IP e XPE 1013 IP**

### **Terminal dedicado IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e a segurança Intelbras.

Os terminais dedicados XPE 1001 IP e XPE 1013 IP são terminais externos viva-voz com saída para abertura de fechadura destinados a facilitar o trabalho e trazer segurança para os projetos de portaria condominial ou corporativa interligados ao mundo IP, através de comunicação VoIP (Voz sobre IP) e controle de acesso de forma *Stand alone* (por cartão RFID).

O produto é equipado com processadores modernos, capazes de executar todas as facilidades de maneira rápida e confiável.

Este manual tem como objetivo orientá-lo na instalação, operação e programação básica do seu terminal dedicado.



**ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

## Cuidados e segurança

---

- » Evite expor o terminal dedicado a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
- » O Produto não deve ser instalados em local com incidência direta de chuva. Procure um local protegido da chuva ou instale alguma proteção para evitar que haja o escoamento direto de água sobre o produto.
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
- » Utilize cabos adequados e homologados pela Anatel.
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o terminal dedicado, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

# Índice

|  |    |
|--|----|
| 1. Especificações técnicas   | 6  |
| 2. Características   | 6  |
| 3. Instalação  | 7  |
| 3.1. Retirando a capa protetora  | 7  |
| 4. Acesso aos conectores   | 7  |
| 4.1. Conhecendo os conectores  | 8  |
| 4.2. Como fixar a capa protetora na parede                                   | 8  |
| 4.3. Conexões  | 8  |
| 4.4. Transformando a saída de fechadura em contato seco ou modo ativo 12 Vdc | 10 |
| 4.5. Como fechar o terminal  | 11 |
| 4.6. Fixando o terminal dedicado na parede                                   | 12 |
| 5. Acesso à interface de configuração  | 13 |
| 5.1. Buscando o IP do terminal na rede                                       | 13 |
| 5.2. Acessando o terminal dedicado pela interface web                        | 13 |
| 5.3. Registrando uma conta <i>SIP</i>  | 14 |
| 5.4. Configurando tecla <i>Portaria</i>                                      | 15 |
| 5.5. Cadastro de cartão RFID   | 16 |
| 5.6. Status dos LEDs   | 17 |
| 6. Interface web   | 19 |
| 7. Menu <i>Sistema</i>   | 19 |
| 7.1. Informação  | 19 |
| 7.2. Segurança   | 20 |
| 7.3. Configurações   | 20 |
| 7.4. Atualizar   | 21 |
| 7.5. Autoprovisionamento   | 21 |
| 7.6. Ferramentas   | 22 |
| 8. Menu <i>Rede</i>  | 22 |
| 8.1. Básico  | 22 |
| 8.2. Avançado  | 23 |
| 8.3. VPN   | 24 |
| 8.4. Filtro web  | 25 |
| 9. Menu <i>Linha SIP</i>   | 25 |
| 9.1. SIP   | 25 |
| 9.2. Básico  | 28 |
| 9.3. Plano de discagem   | 28 |

|   |    |
|---|----|
| 10. Menu <i>Dispositivo</i>                 | 30 |
| 10.1. Funcionalidades                       | 30 |
| 10.2. Áudio                                 | 33 |
| 10.3. Vídeo                                 | 35 |
| 10.4. Multicast                             | 36 |
| 10.5. Ações URL                             | 37 |
| 10.6. Hora/Data                             | 37 |
| 10.7. Plano de ações                        | 38 |
| 10.8. Certificados confiáveis               | 38 |
| 10.9. Certificados de dispositivos          | 39 |
| 11. Acesso                                  | 39 |
| 12. Relatório de acessos                    | 41 |
| 13. Fechadura                               | 42 |
| 14. Tecla <i>Portaria</i>                   | 43 |
| 14.1. Configuração da tecla <i>Portaria</i> | 43 |
| Termo de garantia                           | 44 |

# 1. Especificações técnicas

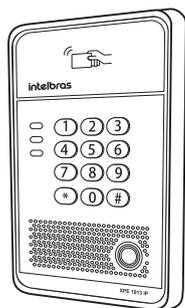
|                        |  |
|------------------------|--|
| VoIP                   | SIP proprietário (compatível com SIP RFC3261)  |
|                        | Codec: G.711a, G.711u, G.722, G.723.1, G.726-32k e G.729ab                                     |
|                        | DTMF: In-band, Out-of-Band – DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO                                   |
|                        | QoS: DSCP  |
|                        | Cancelamento de eco  |
| Áudio                  | Suporte a vídeo chamada (através de integração com câmera IP via protocolo RTSP e codec H264)  |
|                        | Alto falante: 4 Ω/3 W  |
| Modo de operação       | Viva-voz full-duplex <sup>1</sup>  |
|                        | Teclado: XPE 1001 IP = 1 tecla<br>XPE 1013 IP = 13 teclas                                      |
| Rede                   | VLAN: 802.1p/q   |
|                        | WAN: 10/100BASE-Tx, auto-MDIX  |
|                        | Cabo CAT5E   |
|                        | Configuração de IP: estático / DHCP / PPPoE  |
|                        | Sincronização de data e hora automaticamente pela internet                                     |
|                        | Interface de configuração HTTP ou HTTPS  |
| Alimentação            | VPN: L2TP, PPTP, IPSec ou OpenVPN  |
|                        | QoS: DSCP  |
| Abertura               | 12 Vdc/1 A   |
|                        | PoE: 802.3af (Classe 3 - 6,49~12,95 W)   |
| LEDs indicativos       | Relé contato seco NA/NF (12~24 Vdc / Imáx 1 A) ou<br>Fechadura elétrica (12 Vdc / Imáx 350 mA) |
| Leitor de cartão RFID  | Status e fechadura   |
| Fator de proteção      | MIFARE (13,56 MHz)   |
|                        | EM4100 (125 kHz)   |
| Processador            | IP54   |
| Abertura de fechadura  | Broadcom   |
| Temperatura            | Comando DTMF, senha e cartão RFID  |
| Dimensões (L x A x P)  | -10~50 °C  |
| Peso                   | 93 x 160 x 35 mm   |
| Instalação de sobrepor | 420 g  |
| Entrada de botoeira    |  |

<sup>1</sup> O nível do áudio poderá reduzir durante transmissões em ambos os sentidos simultaneamente, não sendo adequado para ambientes com muito ruído. Ex.: Entradas de estacionamento para veículos (ruído do motor).

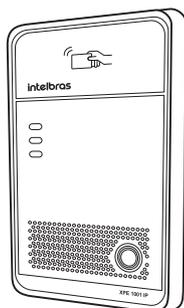
## 2. Características

- » Configuração simplificada através da interface web (compatível com Google® Chrome, Firefox®).
- » Controle de acesso de forma *Stand alone* e cadastro de até 1000 usuários de acesso (cartão RFID).
- » Relatórios de acessos (até 1000 registros).
- » 2 contas do tipo cliente *SIP* para registro.
- » Discagem para ramal *SIP* ou discagem direta via IP.
- » Compatível com PABX IP Intelbras e Asterisk®.
- » Plano de discagem e desvio de chamada para cada usuário.
- » Ajustes de níveis de áudio TX e RX.
- » Vocalização dos dígitos pressionados.
- » Vocalização de voz ou bipes para indicar acesso liberado ou recusado na abertura de fechadura.
- » Possibilidade de dupla validação para abertura de fechadura no modelo XPE 1013 IP (cartão RFID + senha).
- » Acionamento por relé de contato seco NA/NF ou modo *Ativo* 12 Vdc para fechaduras elétricas.
- » Envio de logs de acesso em tempo real para servidor *Syslog*.
- » 4 perfis de acesso podendo indicar o horário de funcionamento do cartão RFID para cada dia da semana.
- » Importação e exportação em .csv da tabela de acessos e registros de acessos.

» Modo de uso do relé como temporizado (1~600s) ou retenção (muda o estado do relé até novo acionamento).



Terminal dedicado XPE 1013 IP

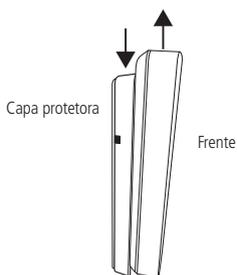


Terminal dedicado XPE 1001 IP

## 3. Instalação

### 3.1. Retirando a capa protetora

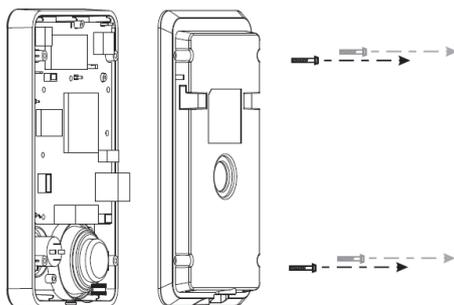
Para descaixar da capa protetora, desloque a capa protetora e a frente em sentido contrário conforme imagem a seguir:



Desencaixe da capa protetora

## 4. Acesso aos conectores

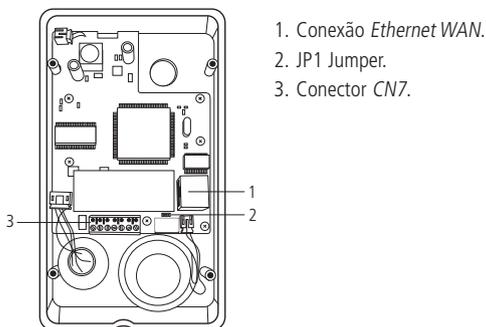
Desparafuse os 4 parafusos da tampa traseira para ter acesso aos conectores.



Retirando a tampa traseira

#### 4.1. Conhecendo os conectores

Neste tópico encontram-se as conexões disponíveis nos terminais dedicados XPE 1001 IP e XPE 1013 IP, utilize a figura a seguir para identificar cada uma delas.

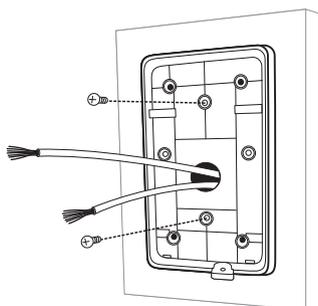


Conhecendo os conectores

#### 4.2. Como fixar a capa protetora na parede

Passar os cabos pela capa protetora antes de fixá-la na parede ou de realizar qualquer conexão nos conectores dos terminais dedicados XPE 1001 IP e XPE 1013 IP.

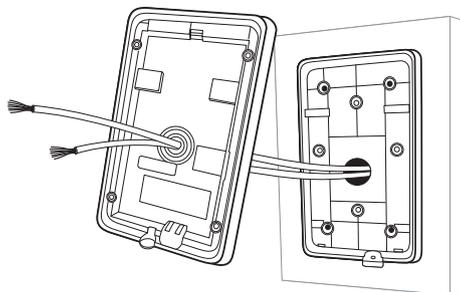
**Importante:** faça os furos na parede para colocação das buchas utilizando o gabarito que acompanha o produto.



Fixação capa protetora na parede

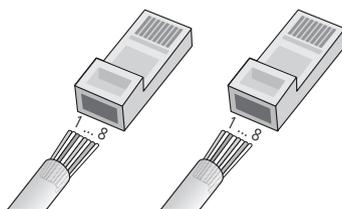
#### 4.3. Conexões

Passar os cabos pela tampa traseira antes de realizar qualquer conexão nos conectores dos terminais dedicados XPE 1001 IP e XPE 1013 IP.



Passagem dos cabos

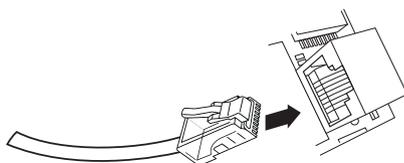
## Montagem do cabo *Ethernet*



Cabo Ethernet

- » **Pino 1:** branco do verde.
- » **Pino 2:** verde.
- » **Pino 3:** branco do laranja.
- » **Pino 4:** azul.
- » **Pino 5:** branco do azul.
- » **Pino 6:** laranja.
- » **Pino 7:** branco do marrom.
- » **Pino 8:** marrom.

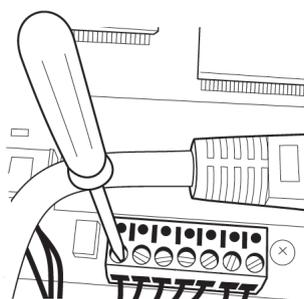
## Conexão do cabo *Ethernet*



Conexão do cabo Ethernet

## Conexão conector *CN7*

Utilize a chave de fenda que acompanha o produto e parafuse os fios de acordo com a configuração do conector *CN7*.



Conexão dos fios no conector *CN7*

| 1      | 2   | 3         | 4   | 5  | 6        | 7    |
|--------|-----|-----------|-----|----|----------|------|
| 12 Vdc | GND | NF        | COM | NA | BOT1     | BOT2 |
| Fonte  |     | Fechadura |     |    | Botoeira |      |

» **Fonte:** entrada para fonte externa (12 Vdc / 1 A).

» **Fechadura:**

» **Modo Ativo:** 12 Vdc / Imáx 350 mA ou;

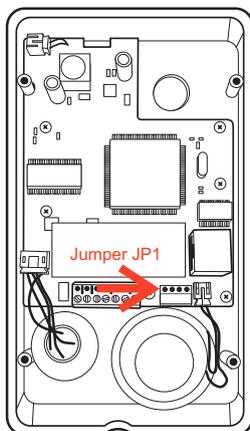
» **Modo Contato seco:** 12~24 Vdc / Imáx 1 A.

**Importante:** utilize a posição do JP1 Jumper para definir o modo de utilização da fechadura.

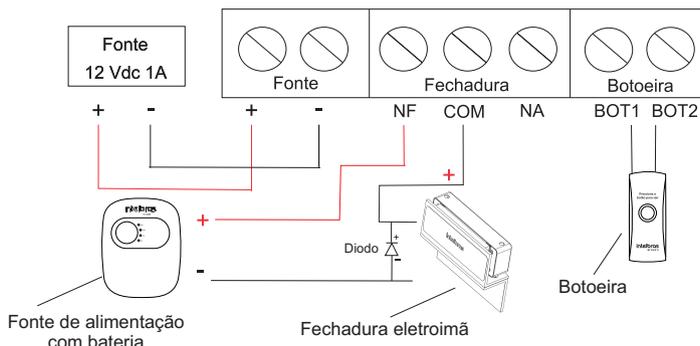
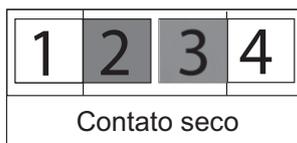
» **Botoeira:** entrada da botoeira.

#### 4.4. Transformando a saída de fechadura em contato seco ou modo ativo 12 Vdc

Na placa interna do produto localize o jumper JP1:

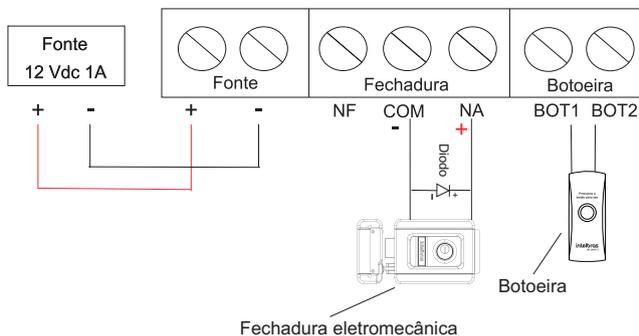


» **Contato seco:** para a saída de fechadura funcionar em modo contato seco, utilize o jumper para ligar o pino 2 ao 3 conforme imagem abaixo.



As fechaduras eletromecânicas e eletromagnéticas, quando acionadas, geram uma alta tensão no sentido oposto que pode causar mau funcionamento em produtos eletrônicos. Por esse motivo, recomendamos a utilização de um circuito de proteção (diodo 1N4004 ou 1N4007) em paralelo com a fechadura utilizada, conforme mostrado acima.

- » **Modo ativo 12 Vdc:** para a saída de fechadura funcionar em modo ativo 12 Vdc, utilize os jumpers para ligar todos os pinos 1,2,3 e 4 conforme imagem abaixo.



As fechaduras eletromecânicas e eletromagnéticas, quando acionadas, geram uma alta tensão no sentido oposto que pode causar mau funcionamento em produtos eletrônicos. Por esse motivo, recomendamos a utilização de um circuito de proteção (diodo 1N4004 ou 1N4007) em paralelo com a fechadura utilizada, conforme mostrado acima.



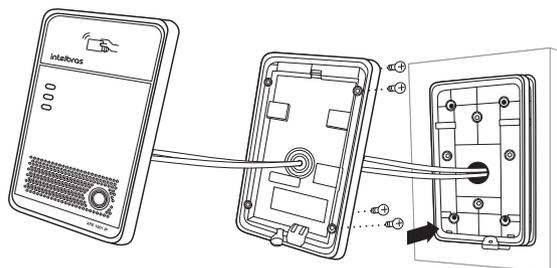
**Atenção!**

Caso a fechadura tenha consumo superior a  $I_{max}$  350 mA, utilize o modo Contato seco e uma fonte externa exclusiva para fechadura.

#### 4.5. Como fechar o terminal

Após posicionar os cabos, proceda com o fechamento do terminal.

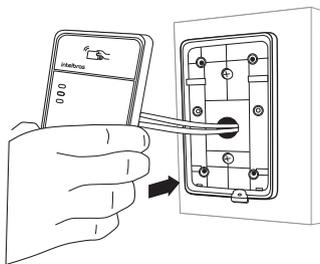
Lembre-se de parafusar os 4 parafusos da tampa traseira.



*Fechamento do terminal*

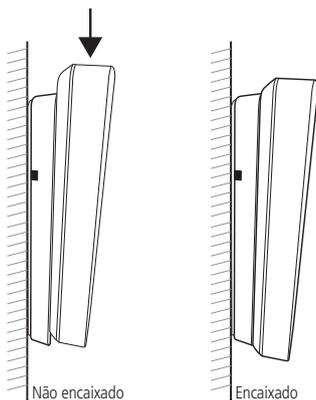
#### 4.6. Fixando o terminal dedicado na parede

Encaixe o terminal dedicado na capa protetora já fixada na parede.

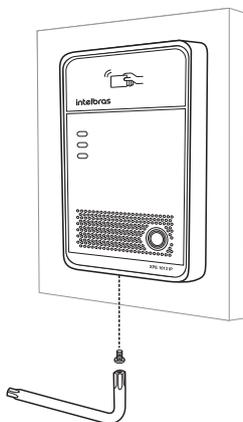


*Fixação do terminal*

Deslize suavemente o terminal dedicado até encaixar por completo.



Parafuse o terminal dedicado utilizando a chave e o parafuso que acompanham o produto.



*Parafusando*

## 5. Acesso à interface de configuração

### 5.1. Buscando o IP do terminal na rede

Os terminais dedicados XPE 1001 IP e XPE 1013 IP vem de fábrica com a sua porta *Ethernet* setada para obter IP automaticamente quando conectado a uma rede com servidor *DHCP* (roteador principal da rede com DHCP).

Para descobrir qual endereço IP foi atribuído ao terminal dedicado XPE 1001 IP e XPE 1013 IP, siga as instruções abaixo:

1. Pressione e segure a tecla *Portaria* por aproximadamente 7 segundos. O XPE começará a emitir alguns bips;
2. Quando ouvir os bips, solte a tecla *Portaria*, pressione-a mais uma vez e solte em seguida;
3. Aguarde para ouvir o endereço IP do terminal.

**Nota:** para o primeiro acesso será imprescindível a utilização de uma rede com servidor DHCP para que o IP seja atribuído ao terminal dedicado, após acessar a interface web um IP estático poderá ser definido.



### 5.2. Acessando o terminal dedicado pela interface web

Utilizando o navegador Firefox® ou o Google® Chrome acesse a interface web pelo IP reconhecido no passo anterior com usuário e senha padrão de fábrica:

- » **Usuário:** admin.
- » **Senha:** admin.



Página de login



## 5.4. Configurando tecla *Portaria*

Para configurar a tecla *Portaria* preencha os campos conforme informações a seguir:

- » **Tipo:** tecla *Discar*.

### Exemplo de utilização 1

- » **Número 1:** 94.
- » **Número 2:** vazio.

Caso a chamada não seja completada para o número *94*, o terminal emitirá um som de falha.

| Tecla            | Tipo         | Número 1 | Número 2 | Linha SIP | Subtipo         |
|------------------|--------------|----------|----------|-----------|-----------------|
| Tecla Portaria 1 | Tecla Discar | 94       |          | SIP1      | Discagem rápida |

Avançado

Resposta usando a tecla programável:  HABILITADO  Desligar o desligamento de discagem rápida/HABILITADO  DESLIGADO

Seleciona tecla de atalho para modo discagem:  principal-escundido  principal-escundido

Tempo de chamada: 15 (5-50 segundos)

Início período diurno: 06:00 (00:00-23:59) Fim de período diurno: 18:00 (00:00-23:59)

Exemplo 1

**Obs.:** os campos *Número 1* e *Número 2* poderão ser preenchidos com número de ramal ou endereço IP.

### Exemplo de utilização 2

- » **Número 1:** 94.
- » **Número 2:** 101.

Caso a chamada não seja completada para o número *94*, o terminal emitirá um som de falha e discará automaticamente para o número *101*.

| Tecla            | Tipo         | Número 1 | Número 2 | Linha SIP | Subtipo         |
|------------------|--------------|----------|----------|-----------|-----------------|
| Tecla Portaria 1 | Tecla Discar | 94       | 101      | SIP1      | Discagem rápida |

Avançado

Resposta usando a tecla programável:  HABILITADO  Desligar o desligamento de discagem rápida/HABILITADO  DESLIGADO

Seleciona tecla de atalho para modo discagem:  principal-escundido  principal-escundido

Tempo de chamada: 15 (5-50 segundos)

Início período diurno: 06:00 (00:00-23:59) Fim de período diurno: 18:00 (00:00-23:59)

Exemplo 2

### Exemplo de utilização 3

- » **Número 1:** 94.
- » **Número 2:** 10.0.0.105.

Caso a chamada não seja completada para o número *94*, o terminal emitirá um som de falha e discará automaticamente para o IP *10.0.0.105*.

| Tecla            | Tipo         | Número 1 | Número 2   | Linha SIP | Subtipo         |
|------------------|--------------|----------|------------|-----------|-----------------|
| Tecla Portaria 1 | Tecla Discar | 94       | 10.0.0.105 | SIP1      | Discagem rápida |

Avançado

Resposta usando a tecla programável:  HABILITADO  Desligar o desligamento de discagem rápida/HABILITADO  DESLIGADO

Seleciona tecla de atalho para modo discagem:  principal-escundido  principal-escundido

Tempo de chamada: 15 (5-50 segundos)

Início período diurno: 06:00 (00:00-23:59) Fim de período diurno: 18:00 (00:00-23:59)

Exemplo 3

## 5.5. Cadastro de cartão RFID

### Métodos para efetuar o cadastro

#### Método 1

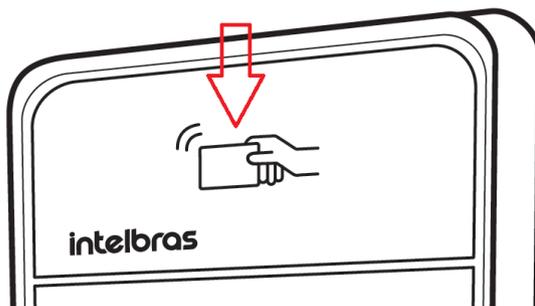
Na guia *Dispositivo/Funcionalidade*, selecione a opção *Adicionar cartão* e clique em *Aplicar*.

|                                      |                          |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Tempo acionamento relé               | 5 (1~600)Segundos(s)     |
| Modo de funcionamento do leitor RFID | Adicionar cartão         |
| Leitor de Cartão baixa frequência    | Automático               |
| Habilitar tabela de acesso           | Habilitado               |
| Duração da chamada                   | 120 (20~600) Segundos(s) |
| Senha comum de abertura local        | ...                      |

Aplicar

Modo de leitura adicionar cartão

Aproxime o cartão na região de leitura do terminal.



Região de leitura do terminal

Após a leitura, a ID do cartão será apresentada na aba *Acesso coluna ID*, selecione a linha para que o campo *ID* seja preenchido automaticamente.

**Obs.:** todos os cartões cadastrados serão exibidos na tabela.

| <input type="checkbox"/>            | Índice | Nome | ID         | Departamento | Posição | Local | Número a disco | Número de encaminhamento | Código de acesso | Dupla autenticação | Perfíl | Tipo | Data de emissão | Status do cartão |
|-------------------------------------|--------|------|------------|--------------|---------|-------|----------------|--------------------------|------------------|--------------------|--------|------|-----------------|------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1      |      | 2779745957 |              |         |       |                |                          |                  |                    |        |      |                 | Habilitado       |

Adicionar regra de acesso

|                  |                          |
|------------------|--------------------------|
| Nome             | Local                    |
| ID               | Número a disco           |
| Status do cartão | Número de encaminhamento |
| Departamento     | Código de acesso         |
| Posição          | Dupla autenticação       |
| Tipo             | Perfíl                   |

Adicionar Modificar

ID cartão

Preencha os campos e clique em *Modificar*.

**Importante:** na guia *Dispositivo/Funcionalidade*, selecione a opção *Normal* na opção *Modo de funcionamento do leitor RFID* e clique em *Aplicar*.

Modo de funcionamento do leitor RFID Normal ▼

Modo de leitura normal

### Método 2

Aproxime o cartão na região de leitura do terminal.

Após a leitura, acesse a guia *Relatório de acessos* e copie a ID de acesso do cartão.

| Porta | Resultado | Tempo               | Nome de acesso | ID de acesso | Tipo            |
|-------|-----------|---------------------|----------------|--------------|-----------------|
| 1     | Falhou    | 2019/07/09 11:47:38 |                | 3353498652   | Cartão inválido |

Preencha o campo *ID* e os demais campos e clique em *Adicionar*.

|  |   |  |  |
|--|---|--|--|
| Nome                                     | <input type="text" value="Daivid Celso"/> | Local                                    | <input type="text" value="101"/>         |
| ID                                       | <input type="text" value="3353498652"/>   | Número a discar                          | <input type="text" value="101"/>         |
| Status do cartão                         | <input type="text" value="Habilitado"/>   | Número de encaminhamento                 | <input type="text"/>                     |
| Departamento                             | <input type="text"/>                      | Código de acesso                         | <input type="text"/>                     |
| Posição                                  | <input type="text"/>                      | Dupla autenticação                       | <input type="text" value="Desabilitar"/> |
| Tipo                                     | <input type="text" value="Morador"/>      | Perfil                                   | <input type="text" value="Nenhum"/>      |
| <input type="button" value="Adicionar"/> |   | <input type="button" value="Modificar"/> |  |

### Método 3

Adicione uma ID no campo *Adicionar cartão de administrador*, selecione a opção *Emissão* e clique em *Adicionar*.

Adicionar cartão de administrador  Emissão ▼

Adicionando cartão de administrador

|   |            |                     |         |
|---|------------|---------------------|---------|
| 1 | 0464923151 | 2019/07/10 14:45:48 | Emissão |
|---|------------|---------------------|---------|

Cartão de administrador adicionado

Aproxime o cartão com a ID cadastrada como administrador, em nosso exemplo foi utilizado a ID *0464923151*, na região de leitura do terminal, após a leitura o terminal emitirá 1 bipe e entrará em modo *Cadastro*.

Aproxime o primeiro cartão a ser cadastrado na região de leitura do terminal, aguarde o tom de leitura e então aproxime o segundo cartão a ser cadastrado na região de leitura do terminal, aguarde o tom de leitura, siga essa sequência de cadastro para todos os cartões a serem cadastrados.

Para finalizar o processo de cadastro, aproxime o cartão administrador na região de leitura do terminal, em nosso exemplo foi utilizado o cartão com ID *0464923151*.

## 5.6. Status dos LEDs

### Fechadura

- » **Fechadura acionada:** LED aceso.
- » **Fechadura em standby:** LED desligado.



LED fechadura

## Chamada

- » **Standby:** LED desligado.
- » **Em conversação:** LED aceso.
- » **Toque:** LED irá piscar a cada 1s.



LED chamada

## Rede

- » **Erro de rede:** LED irá piscar a cada 1s.
- » **Rede em execução:** LED desligado.
- » **Registro SIP falhou:** LED irá piscar a cada 3s.
- » **Registro no servidor SIP bem sucedido:** LED aceso constante.



LED rede

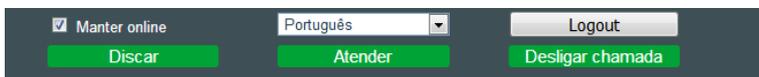
**Obs.:** versão de firmware 2.8.2.7023 ou superior, há uma aba dedicada para as configurações de status dos LEDs, portanto eles podem não estar conforme descrito acima, sendo necessário efetuar as configurações desejadas.

The screenshot shows the Intelbras XPE-1001 IP web interface. The top navigation bar includes 'Mantém online', 'Português', and 'Sair'. Below this are buttons for 'Discar', 'Atender', and 'Desligar'. A left sidebar contains menu items: Sistema, Rede, Linha SIP, Dispositivo, Acesso, Relatório de acessos, Fechadura, LED (highlighted), and Tecla Função. The main content area is titled 'LED' and features a 'Perfil ativo' dropdown. It contains several status indicators with dropdown menus for configuration: Apagar (Piscar 2), Ring (Off), Falha no registro (Piscar 1), Padrão (On), Atualizar (Piscar 3), Alerta (Off), Registrado com sucesso (On), Falha de rede (Piscar 1), Conversando (Piscar 3), and Registro desabilitado (Piscar 1). An 'Aplicar' button is located below these settings. A section titled 'Configurações do piscar do LED' provides input fields for 'On (ms)' and 'Off (ms)' for four different flash patterns (Piscar 1 to Piscar 4).

| Configuração | On (ms) | Off (ms) |
|--------------|---------|----------|
| Piscar 1     | 500     | 500      |
| Piscar 2     | 500     | 1000     |
| Piscar 3     | 1500    | 1500     |
| Piscar 4     | 3000    | 3000     |

## 6. Interface web

- » **Manter online:** se essa opção estiver ativa, não será contabilizado o tempo de expiração da sessão por inatividade, evitando assim a necessidade de efetuar o login novamente.
- » **Logout:** utilizado para encerrar sua sessão de acesso à interface web.
- » **Discar:** disque para um ramal utilizando essa função.
  - » **Número:** insira o número do ramal a ser discado.
  - » **L1:** utiliza a conta *Linha SIP 1*.
  - » **L2:** utiliza a conta *Linha SIP 2*.
- » **Atender:** utilizado para atender uma chamada; (padrão de fábrica o atendimento é feito de forma automática).
- » **Desligar chamada:** utilizado para encerrar uma chamada.



Interface web

## 7. Menu Sistema

### 7.1. Informação

- » **Sistema:** são exibidas informações relacionadas ao modelo, hardware, software, tempo em operação, última inicialização, informação de memória e horário do sistema.
- » **Rede:** são exibidas informações relacionadas ao modo de rede utilizado, MAC, IP, máscara de rede e gateway.
- » **Conta SIP:** são exibidas informações relacionadas ao status da *Linha SIP 1* e *Linha SIP 2*.

|                      |  |
|----------------------|--|
| Sistema              |  |
| Rede                 |  |
| Linha SIP            |  |
| Dispositivo          |  |
| Acesso               |  |
| Relatório de acessos |  |
| Fechadura            |  |
| Tecia portaria       |  |

|                       |      |                           |
|-----------------------|------|---------------------------|
| <b>Sistema</b>        |      |                           |
| Modelo:               |      | XPE1013 IP                |
| Hardware:             |      | 2.1/101                   |
| Software:             |      | 2.4.0.6531                |
| Tempo em operação:    |      | 12: 10: 13                |
| Última inicialização: |      | 00:00:00                  |
| Info de memória:      |      | ROM: 0.480(M) RAM: 216(M) |
| Hora do sistema:      |      | 2019-07-08 08:15 (SNTP)   |
| <b>Rede</b>           |      |                           |
| Modo de rede:         |      | DHCP                      |
| MAC:                  |      | 0c:38:3e:10:47:7a         |
| IP:                   |      | 10.0.0.112                |
| Máscara de rede:      |      | 255.255.255.0             |
| Gateway:              |      | 10.0.0.1                  |
| <b>Conta SIP</b>      |      |                           |
| Linha SIP 1           | 9103 | Registrado                |
| Linha SIP 2           | N/A  | Inativo                   |

Informação

## 7.2. Segurança

- » **Adicionar novo usuário:** seção para configuração dos usuários de acesso à interface web de configuração. Existem 2 níveis de privilégio:
  - » **Administradores:** possui acesso total as configurações.
  - » **Usuários:** possui acesso limitado as configurações.
- » **Conta de usuário:** exibe informação de conta de usuário e privilégio existentes.
- » **Usuário:** apague usuários de acesso à interface web ou modifique-os.

| Usuário | Privilégio      |
|---------|-----------------|
| admin   | Administradores |
| guest   | Usuários        |

Segurança

## 7.3. Configurações

- » **Exportar:** exporta as informações do sistema para um arquivo no formato .txt ou xml.  
*Obs.: essa função não exporta dados de usuários, cartões cadastrados, relatórios de acesso, para esses fins há uma opção exclusiva em cada menu.*
- » **Importar:** importa o arquivo de configuração.  
*Obs.: as configurações serão substituídas pelas contidas no arquivo importado. Sugerimos efetuar um backup antes de executar o procedimento de importação.*
- » **Restaurar padrão de fábrica:** retorna as configurações do sistema para a configuração de fábrica.  
*Obs.: se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.*

Clique aqui para salvar as configurações no formato .txt  
Clique aqui para salvar as configurações no formato .xml

Arquivo de configuração:  Selecionar Importar

Clique em [Apagar] para carregar o padrão de fábrica  
**TODOS OS DADOS SERÃO PERDIDOS APÓS APAGAR!**  
Apagar

Configurações

## 7.4. Atualizar

- » **Atualização de firmware:** firmware é o sistema operacional do terminal essencial para o seu funcionamento. As atualizações de firmware podem trazer novas funcionalidades e corrigir problemas no terminal e, por isso, é importante mantê-lo sempre atualizado. Sempre verifique novas versões de firmware no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

**Atenção:** durante o processo de atualização, nunca desligue o equipamento da rede elétrica, ou interrompa o processo de atualização, pois há risco de danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.

Atualização de firmware

Versão de software: 2.4.0.6531

Arquivo de firmware  Selecionar

Atualização

## 7.5. Autoprovisionamento

Com o autoprovisionamento, vários terminals podem obter parâmetros de configuração e serem atualizados simultaneamente, economizando tempo e trabalho.

Os terminals podem ser configurados com um servidor via *DHCP*, *TFTP*, *HTTP* ou *HTTPS*, no qual o novo arquivo com as configurações está localizado.

Se o servidor configurado for encontrado e um novo arquivo de configuração estiver disponível, o terminal irá tentar recuperar o arquivo. Para isso, o terminal irá baixar o arquivo na memória RAM. Após a verificação do checksum, o novo código será salvo na memória *flash*.

Se o servidor ou a comunicação da rede falhar por algum motivo (não está respondendo, não há arquivos disponíveis para atualização, ou o teste de checksum falhar), o terminal irá abortar o processo e reiniciar usando o código existente na memória *flash*. Recomenda-se conduzir esse processo através de uma rede controlada.

Configurações de porteiro

Versão da configuração atual

Versão da configuração geral

Número de série CPE 00100400FV02001000000c383e10e77a

Usuário de autenticação

Senha de autenticação

Senha de criptografia do arquivo de configuração

Senha de criptografia do arquivo comum de configuração

Download de tempos de verificação de falha 5

Alvar Otbr resumo do servidor

Opção DHCP >>

Configuração SIP PNP >>

Servidor de provisionamento estático >>

TR069 >>

Autoprovisionamento

## 7.6. Ferramentas

O Syslog é o protocolo de envio de mensagens de logs que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise.

- » **Habilitar Syslog:** selecione para habilitar.
- » **Endereço do servidor:** endereço IP do servidor Syslog.
- » **Porta do servidor:** porta do servidor Syslog.
- » **Mensagens de log que podem ser enviados:** *Alerta, Crítico, Erro, Atenção, Aviso, Informação, Debug.*
- » **Nível de log APP:**
  - » **Escolha as opções:** log de funções do produto.
- » **Nível de log SIP:**
  - » **Escolha as opções:** log de sinalização SIP.
- » **Pacotes de rede capturados:** função utilizada para capturar fluxo de pacotes na interface de rede do terminal, com esses dados a área técnica de suporte da Intelbras poderá analisar melhor as possíveis falhas para identificar problemas de comunicação na rede.
- » **Configurações de automanutenção:** o terminal fará um processo de limpeza de memória e otimização automaticamente. Essa operação ocorrerá por tempo fixo ou por tempo de operação *funcionamento*.
- » **Reiniciar dispositivo:** clique no botão *Reiniciar* para reiniciar o dispositivo!

A imagem mostra a interface de configuração de um terminal, com o menu "Ferramentas" selecionado. O painel principal está dividido em seções:

- Syslog:** Possui um checkbox para "Habilitar Syslog". Campos para "Endereço do servidor" (0.0.0.0), "Porta do servidor" (514), "Nível de log APP" (Nenhum) e "Nível de log SIP" (Nenhum). Um botão "Aplicar" está presente.
- Pacotes de rede capturados:** Um botão "Iniciar".
- Configurações de automanutenção:** Um menu suspenso para "Modo de reinício" (Desabilitar). Campos para "Tempo fixo" (2) e "Tempo em operação" (72). Um botão "Aplicar" está presente.
- Reiniciar dispositivo:** Um texto "Clique no botão [Reiniciar] para reiniciar o dispositivo!" e um botão "Reiniciar".

Ferramentas

## 8. Menu Rede

### 8.1. Básico

- » **Status de rede:** são apresentados os status de parâmetros importantes da rede tais como, IP, máscara de rede, Gateway, MAC e MAC Timestamp.
- » **Configurações de rede:**
  - » **Endereço IP estático:** endereço IP, máscara, gateway e DNS serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede (após salvar as alterações o terminal será reinicializado).
  - » **DHCP:** endereço IP, máscara de rede e gateway serão fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente.  
**Importante:** caso não receba as configurações de rede, verifique se há um servidor de DHCP na rede previamente configurado e funcional.
  - » **PPPoE:** quando o modem de acesso à internet estiver em modo *Bridge* e a opção *PPPoE* estiver configurada, a autenticação *ADSL* será feita pelo terminal.

**Obs.:** consulte seu provedor de internet para obter as informações a serem utilizadas para essa configuração.

- » **Porta de serviço:** é possível selecionar se o acesso à página web será realizado através do protocolo *HTTP* ou *HTTPS* e definir as portas para acesso à página web.
  - » Padrão de fábrica:
    - » *HTTP* Porta 80.
    - » *HTTPS* Porta 443.
- » **Certificado HTTPS:** o certificado *HTTPS* é utilizado para uma conexão segura e criptografada ao equipamento, o produto já possui um certificado pré carregado mas caso necessário o usuário poderá fazer a troca por outro certificado de extensão *.pem*.

The screenshot shows a web-based configuration interface for a network device. At the top, there are tabs for 'Básico', 'Avançado', 'VPN', and 'Filtro Web'. The 'Básico' tab is selected. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Sistema', 'Rede', 'Linha SIP', 'Dispositivo', 'Acesso', 'Relatório de acessos', 'Fechadura', and 'Tecla portaria'. The main content area is divided into sections:

- Status de rede:**
  - IP: 10.0.0.112
  - Máscara de rede: 255.255.255.0
  - Gateway: 10.0.0.1
  - MAC: 0c:38:3e:10:e7:7a
  - MAC Timestamp: 20180820
- Configurações de rede:**
  - Endereço IP estático  DHCP  PPPOE
  - Configuração de DNS: DHCP (dropdown)
  - Servidor DNS primário: (text input)
  - Servidor DNS secundário: (text input)
  - Aplicar (button)
- Porta de serviço:**
  - Tipo de servidor web: HTTP (dropdown)
  - Porta HTTP: 80 (text input)
  - Porta HTTPS: 443 (text input)
  - Apply (button)
- Certificado HTTPS:**
  - https.pem | 4501 Bytes
  - Carregar (button) | Apagar (button)

At the bottom right, it says 'Versão de software: 2.4.0.6531'.

Básico

## 8.2. Avançado

- » **LLDP:** protocolo para efetuar o mapeamento de dispositivos na rede de outros fabricantes.
- » **Intervalo de pacotes:** deve ser informado um valor entre 1 e 3600 segundos para definir o tempo de intervalo entre os pacotes *LLDP*.
- » **Ativar função de aprendizagem:** função do *LLDP* para busca de dispositivos vizinhos na mesma rede.
- » **Cache ARP:** tempo de permanência do endereço *IP* no cache da tabela *ARP*.
- » **Habilitar VLAN:** permite controlar se os pacotes serão marcados com *VLAN* ou não. Se o campo *Habilitar VLAN* for habilitado é necessário preencher as demais configurações.
  - » **VLAN ID:** identificador da *VLAN*. O valor deve ser entre 0 e 4095.
  - » **Prioridade 802.1p sinal:** podendo ser definida de 0 a 7.
  - » **Prioridade 802.1p média:** prioridade da *VLAN*, podendo ser definida de 0 a 7.
- » **Configurações de VLAN da porta LAN:** função para aplicação futura. Usar em modo *Desabilitado*.
- » **QoS:** a opção de *QoS* quando habilitada, permite especificar prioridades para os pacotes ou classes de tráfego, ou seja, prioriza pacotes melhorando a qualidade de comunicação tornando-se extremamente útil em condições de congestionamento de tráfego na interface de saída destes pacotes e tráfegos.
  - » **Prioridade de sinal de QoS:** 0~63.
  - » **Prioridade de media QoS:** 0~63.

- » **Configurações 802.1x:** a opção *Configurações 802.1x*, quando habilitada, permite configurar os parâmetros de autenticação para acesso a redes que necessitem dessa autenticação.
- » **Nome de usuário:** digite o nome do usuário.
- » **Senha:** digite a senha de autenticação.

**Básico** | **Avançado** | **VPN** | **Filtro Web**

**Sistema**

**Rede**

**Linha SIP**

**Dispositivo**

**Acesso**

**Relatório de acessos**

**Fechadura**

**Tecla portaria**

Cache ARP: 2 Minuto

**Configurações de VLAN**

Habilitar VLAN:

Prioridade 802.1p sinal: 0 (0-7)

VLAN ID: 256 (0-4095)

Prioridade 802.1p media: 0 (0-7)

**Configurações de VLAN da porta LAN**

Modo: Desabilitado

VLAN ID porta LAN: 254 (0-4095)

Prioridade do 802.1p: 0 (0-7)

**Configurações DHCP VLAN**

Opção: Desabilitado

DHCP Option VLAN(128-254): 0

**QoS**

Habilitar QoS:

Prioridade de media QoS: 46 (0-63)

Prioridade de Sinal de QoS: 48 (0-63)

**Configurações 802.1X**

Habilitar 802.1X:

Nome de usuário: admin

Senha: ●●●●●●

Aplicar

Avançado

### 8.3. VPN

- » **Status VPN:** informa o endereço *IP* utilizado durante uma comunicação privada construída sobre uma rede de comunicações pública.
- » **Modo de VPN:** habilite a opção *Habilitar VPN* e escolha o protocolo a ser utilizado *L2TP* ou *OpenVPN*.
  - » **Endereço servidor L2TP:** digite o endereço do servidor *L2TP*.
  - » **Usuário de autenticação:** digite o nome do usuário de autenticação.
  - » **Senha de autenticação:** digite a senha de autenticação.
- » **Carregar arquivos OpenVPN:** utilize essa função para carregar ou apagar os arquivos de configuração, certificados e senha do cliente.

**Básico** | **Avançado** | **VPN** | **Filtro Web**

**Sistema**

**Rede**

**Linha SIP**

**Dispositivo**

**Acesso**

**Relatório de acessos**

**Fechadura**

**Tecla portaria**

**Status VPN**

End. IP VPN: 0.0.0.0

**Modo de VPN**

Habilitar VPN:

L2TP:  OpenVPN:

**L2TP**

Endereço servidor L2TP:

Usuário de autenticação:

Senha de autenticação:

Aplicar

**Carregar arquivos OpenVPN**

| Configuração OpenVPN  | client.ovpn | N/A | Carregar | Apagar |
|-----------------------|-------------|-----|----------|--------|
| Certificado CA (.crt) | ca.crt      | N/A | Carregar | Apagar |
| Certificado Cliente:  | client.crt  | N/A | Carregar | Apagar |
| Senha Cliente:        | client.key  | N/A | Carregar | Apagar |

VPN

## 8.4. Filtro web

- » **Habilita filtro web:** quando habilitada, a faixa de IP listada irá ser a faixa com permissão de acesso, ou seja, caso o endereço de IP de origem não seja um IP válido dentro da faixa será bloqueado o acesso à web.

**Obs.:** só irá bloquear após habilitar o check-box Habilita filtro web.

No exemplo da figura *Filtro web*, somente o range de IP 10.0.0.50 até 10.0.0.100 terá permissão de acesso.

**Tabela de filtro web**

| Endereço IP de início | Endereço IP final | Opção  |
|-----------------------|-------------------|--|
| 10.0.0.50             | 10.0.0.100        | <input type="button" value="Modificar"/> <input type="button" value="Apagar"/> |

**Tabela de filtro web**

| Endereço IP de início | Endereço IP final    |  |
|-----------------------|----------------------|--|
| <input type="text"/>  | <input type="text"/> | <input type="button" value="Adicionar"/> |

**Configurações de filtro web**

Habilita filtro web

Filtro web

## 9. Menu Linha SIP

### 9.1. SIP

- » **Básico:** consulte a opção *Registrando uma conta SIP*.
- » **Codecs:** é possível configurar os codecs de áudio conforme definição no servidor SIP as configurações devem coincidir.
  - » **Codecs desabilitados:** lista os codecs de áudio que esta conta não irá operar.
  - » **Codecs habilitados:** lista os codecs de áudio que esta conta irá operar.

**Obs.:** » Para mover os codecs de lista, basta seleccioná-los e posteriormente clicar na seta direita ou esquerda na interface web.

- » O terminal utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP. Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar.

Codecs >>

Codecs desabilitados

Codecs habilitados

|         |                                  |
|---------|----------------------------------|
| G.722   | <input type="button" value="↑"/> |
| G.711U  | <input type="button" value="↓"/> |
| G.711A  | <input type="button" value="↕"/> |
| G.729AB | <input type="button" value="↓"/> |

Codecs

- » **Habilitar correio de voz:** se habilitado.
- » **Número do correio de voz:** digite o número a ser discado para ter acesso ao correio de voz.
- » **Intervalo de mensagem MWI:** define o intervalo da assinatura da notificação de mensagem de voz.

**Obs.:** para que essa função funcione, o serviço de correio de voz do PABX IP deve estar previamente configurado e funcional.

Habilitar correio de voz

Número do correio de voz

Intervalo de mensagem MWI

 Segundos(s)

- » **Habilitar Não perturbe:** função para aplicação futura.
- » **Tipo de toque:** defina um tipo de toque.
- » **Bloqueio de chamada anônima:** irá rejeitar toda chamada com origem *SIP From = 'Anonymous*.
- » **Tipo de conferência:**
  - » **Local:** executada pelo terminal XPE IP.
  - » **Servidor:** executado pelo servidor (depende do servidor PABX IP).
- » **Resposta 182 para chamada em espera:** o terminal utilizará o código de resposta *SIP 182* na resposta.
- » **Número do servidor de conferência:** informe o número do ramal do servidor de conferência se a opção *Tipo de conferência* estiver configurada para *Servidor*.
- » **Padrão chamadas anônimas:** o terminal realiza chamada sem incluir seu identificador nas mensagens *SIP*.
- » **Timeout para transferência:** tempo limite do processo de transferência de chamadas.
- » **Discar sem registro:** se habilitado, mesmo que a conta *SIP* não esteja registrada no terminal, será enviado o comando *INVITE* iniciando uma chamada.
- » **Habilitar parâmetros contatos:** adiciona os parâmetros de contato nas chamadas *SIP*.
- » **Clicar para falar:** função para aplicação futura.
- » **Ativar utilização de Espera inativa:** terminal aceita chamada em espera (hold).
- » **Identificação do usuário:** será enviado esta informação no campo *User-Agent* dentro dos pacotes *SIP*.
- » **Adiciona " " no nome:** será enviado esta informação no cabeçalho da chamada *SIP*.
- » **Usa único codec:** enviará resposta em Single codec (depende de funcionalidade do PABX IP).

|                                     |                                     |                                     |  |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
| Habilitar Não perturbe              | <input type="checkbox"/>            | Tipo de toque                       | <input type="text" value="Padrão"/>        |
| Blocking Anonymous Call             | <input type="checkbox"/>            | Tipo de conferência                 | <input type="text" value="Local"/>         |
| Resposta 182 para chamada em espera | <input type="checkbox"/>            | Número do servidor de conferência   | <input type="text"/>                       |
| Padrão chamadas anônimas            | <input type="text" value="Nenhum"/> | Timeout para transferência          | <input type="text" value="0"/> Segundos(s) |
| Discar sem registro                 | <input type="checkbox"/>            | Habilitar parâmetros contatos       | <input type="checkbox"/>                   |
| Clicar para falar                   | <input type="checkbox"/>            | Ativar utilização de Espera inativa | <input type="checkbox"/>                   |
| Identificação do usuário            | <input type="text"/>                | Adiciona " " no nome                | <input type="checkbox"/>                   |
| Usa único codec                     | <input type="checkbox"/>            |                                     |  |

#### Configurações SIP

- » **Tipo de servidor:** selecione o tipo de servidor da lista de plataformas existentes para PABX IP, ou *COMMON* para SIP padrão 2.0.
- » **Habilitar DNS SRV:** habilita DNS Reverso.
- » **Tempo de registro:** este parâmetro permite especificar com que frequência o terminal irá atualizar seu registro com o servidor.
- » **Tipo de Keep Alive:** escolha o protocolo a ser utilizado *Sip option* ou *UDP*.  
**Obs.:** *um keep alive é uma mensagem enviada de um dispositivo para outro para verificar se o link entre os dois está em comunicação.*
- » **Habilitar VPN:** opção para habilitar uma VPN.
- » **Intervalo de keep alive:** define o intervalo de transmissão do pacote *keep alive*.
- » **Habilitar STUN:** função do servidor para descobrir o IP externo do servidor *SIP* quando o mesmo se encontram em uma rede interna *atravessar o NAT*. Normalmente, as operadoras VoIP especificam a necessidade ou não de seu uso.
- » **Sincronizar relógio:** depende do serviço de PABX IP.
- » **Converter URI:** depende do serviço de PABX IP.
- » **Habilitar tempo de sessão:** se habilitado, será contabilizado (de acordo com o tempo preenchido no campo *Tempo de sessão*) o tempo por inatividade na interface web.
- » **Tipo de DTMF:** esse parâmetro seleciona como os dígitos *DTMF* serão enviados na rede e que podem ser In-Band, RFC2833, SIP INFO ou AUT.  
**Importante:** no SVIP 1000 o tipo de envio DTMF utilizado é o *SIP-INFO*.

**Obs.:** *se o codec utilizado for o G.729ab, não selecione eventos DTMF como In-Band pois para esta opção o DTMF não é suportado por estes codecs. Para o correto funcionamento com este codec, utilize RFC2833 ou SIP INFO.*

- » **Tempo de sessão:** preencha com o tempo desejado em segundos.
- » **DTMF SIP INFO:** determina como os dígitos *DTMF (SIP INFO)* são sinalizados e identificados no protocolo *SDP*.  
**Obs.:** existem diversas formas de sinalizar um evento *SIP INFO*, cada qual com uma regra diferente para empacotar as informações de um dígito. Verifique no servidor *SIP*, qual a forma de sinalização para eventos *DTMF*.
- » **Habilitar Rport:** adiciona *rport* nos cabeçalhos *SIP*.
- » **Protocolo de transporte:** protocolo das mensagens *SIP: UDP, TCP* ou *TLS*.
- » **Habilitar PRACK:** se habilitado, o terminal irá enviar uma mensagem *PRACK* com o reconhecimento das mensagens *SIP 1xx* enviados pelo provedor *VoIP*, ou seja, uma confirmação do recebimento da mensagem *ring*.
- » **Porta local:** defina a porta local.
- » **Mudar porta automaticamente:** selecione para mudar a porta automaticamente.
- » **Versão SIP:** utilize a versão *RFC2543* ou *FC3261*.
- » **Autenticação de Keep Alive:** se habilitado ativa a função de autenticação de *Keep Alive*.
- » **Cabeçalho do caller ID:** selecione o tipo de cabeçalho usado em seu servidor *SIP*.
- » **TCP automático:** habilite essa opção para garantir a usabilidade do transporte para mensagens *SIP* acima de 1500 bytes.
- » **Ativar proxy restrito:** utiliza proxy para chamada de saída.
- » **Habilitar SCA:** habilita a função *SCA (Shared Call Appearance)*.
- » **Habilitar user=phone:** o terminal irá adicionar a informação *user=phone*, no cabeçalho da chamada *SIP*. Alguns provedores requisitam a adição deste campo para redirecionar corretamente as chamadas *VoIP*.
- » **Habilitar GRUU:** habilita a função *SupportGlobally Routable User-Agent URI (GRUU)*.

|                         |   |                                    |   |
|-------------------------|---|------------------------------------|---|
| Tipo de servidor        | <input type="text" value="COMMON"/>           | Habilitar DNS SRV                  | <input type="checkbox"/>                    |
| Tempo de registro       | <input type="text" value="3600"/> Segundos(s) | Tipo de Keep Alive                 | <input type="text" value="SIP Option"/>     |
| Habilitar VPN           | <input checked="" type="checkbox"/>           | Intervalo de keep alive            | <input type="text" value="60"/> Segundos(s) |
| Habilitar STUN          | <input type="checkbox"/>                      | Sincronizar relógio                | <input type="checkbox"/>                    |
| Converter URI           | <input checked="" type="checkbox"/>           | Habilitar tempo de sessão          | <input type="checkbox"/>                    |
| Tipo de DTMF            | <input type="text" value="RFC2833"/>          | Tempo de sessão                    | <input type="text" value="0"/> Segundos(s)  |
| DTMF SIP INFO           | <input type="text" value="Enviar *#"/>        | Habilitar Rport                    | <input checked="" type="checkbox"/>         |
| Protocolo de transporte | <input type="text" value="UDP"/>              | Habilitar PRACK                    | <input checked="" type="checkbox"/>         |
| Porta local             | <input type="text" value="5612"/>             | Mudar porta automaticamente        | <input checked="" type="checkbox"/>         |
| Versão SIP              | <input type="text" value="RFC3261"/>          | Autenticação de Keep Alive         | <input type="checkbox"/>                    |
| Cabeçalho do caller ID  | <input type="text" value="PAL-RPID-FH"/>      | TCP automático                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Ativar proxy restrito   | <input type="checkbox"/>                      | Habilitar SCA                      | <input type="checkbox"/>                    |
| Habilitar user=phone    | <input checked="" type="checkbox"/>           | Habilitar GRUU                     | <input type="checkbox"/>                    |
| Criptografia RTP        | <input type="text" value="Desabilitado"/>     | Habilita registro de cabeçalho MAC | <input type="checkbox"/>                    |
| Habilita cabeçalho MAC  | <input type="checkbox"/>                      |                                    |   |

#### Continuação Configurações SIP

- » **Criptografia RTP:** define se os pacotes *RTP* das chamadas serão criptografados. Existem 2 opções:
  - » **Opcional:** conecta mesmo sem criptografia.
  - » **Compulsório:** conecta somente com criptografia ativa.
- » **Habilita cabeçalho MAC:** se desejar habilitar o cabeçalho, selecione o check-box.
- » **Habilita registro de cabeçalho MAC:** se desejar habilitar o registro de cabeçalho *MAC*, selecione o check-box.

|                        |   |                                    |                          |
|------------------------|---|------------------------------------|--------------------------|
| Criptografia RTP       | <input type="text" value="Desabilitado"/> | Habilita registro de cabeçalho MAC | <input type="checkbox"/> |
| Habilita cabeçalho MAC | <input type="checkbox"/>                  |                                    |                          |

#### Criptografia RTP

## 9.2. Básico

- » **Configurações SIP:** define a porta do servidor *SIP* que receberá as mensagens *SIP* do servidor, o intervalo de tentativas de registro após a falha restrito UA e Strict Branch.
- » **Configurações STUN:**
  - » **Endereço do servidor:** endereço *IP* do servidor.
  - » **Porta do servidor:** porta que será utilizada no servidor.
  - » **Período:** período de tentativas de acesso.
  - » **Tempo de espera SIP:** configurada em milissegundos.

Sistema

Rede

Linha SIP

Dispositivo

Acesso

Relatório de acessos

Fechadura

Tecla portaria

SIP Básico Plano de discagem

**Configurações SIP**

Porta SIP

Intervalo de tentativas de registro após falha  Segundos(s)

Alivar complemento restrito UA

Strict Branch

Aplicar

**Configurações STUN**

STUN (atravessar NAT) FALSE

Endereço do servidor

Porta do servidor

Período  Segundos(s)

Tempo de espera SIP  milissegundos

Aplicar

Básico - Configurações SIP

## 9.3. Plano de discagem

- » **Importar tabela de plano de discagem:** utilize essa função para importar uma tabela de plano de discagem.  
**Obs.:** o nome do arquivo deverá ser dialPeer.csv. (compota até 500 conversões).
- » **Tabela de plano de discagem:** permite configurar regras de discagem flexíveis. Para criar uma regra de discagem devem ser configurados os seguintes itens:
  - » **Número:** configure o número a ser digitado no terminal.
  - » **Porta (opcional):** porta do servidor *SIP*.
  - » **Apagar N primeiros dígitos (opcional):** se esse campo for preenchido com o número 3 por exemplo, os três primeiros dígitos serão excluídos durante uma chamada.
  - » **IP destino (opcional):** configure o endereço *IP* ou *FQDN* (exemplo: *servidoresip.com.br*) do servidor *SIP*.
  - » **Apelido (opcional):** neste campo devem ser inseridos os caracteres a serem utilizados. É possível configurar:
    - » **add:** os números inseridos nesse campo serão discados antes dos números digitados pelo usuário.

Exemplo de utilização:

Caso o cenário contenha blocos, apartamentos e prédios...

Para configurar o bloco 2, apartamento 101 e prédio 3 (número que será discado 21013): siga os passos a seguir:

- » **Número:** 101 (número a ser digitado no terminal).
- » **Porta (opcional):** porta do servidor *SIP*.
- » **IP destino (opcional):** configure o endereço *IP* ou *FQDN* (exemplo: *servidoresip.com.br*) do servidor *SIP*.
- » **Apelido (opcional):** add:2 (bloco 2).
- » **Prefixo:** 3 (prédio 3).

Importar tabela de plano de discagem

Selecione arquivo  Selecionar (dialPeer.csv) Atualizar

Tabela de plano de discagem

Salvar tabela de plano de discagem

Total: 1 Anterior Página: 1 Próximo

| <input type="checkbox"/>            | Índice | Número | IP destino (Opcional) | Porta (opcional) | Modo de discagem | Apelido (Opcional) | Prefixo (opcional) | Apagar N primeiros dígitos (Opcional) |
|-------------------------------------|--------|--------|-----------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1      | 101    | 10.0.0.252            | 5065             | SIP              | add:2              | 3                  | 0                                     |

Adicionar nova entrada no plano de discagem

Número  IP destino (Opcional)

Porta (opcional)  Apelido (Opcional)

Modo de discagem  Prefixo (opcional)

Apagar N primeiros dígitos (Opcional)

Adicionando números

- » **all**: os números serão substituídos por completo.

Exemplo de utilização:

Caso o usuário digite o número 101, o terminal fará a substituição do número 101 por 2310. Siga os passos a seguir:

- » **Número**: 101, (número a ser digitado no terminal).
- » **Porta (opcional)**: porta do servidor SIP.
- » **IP destino (opcional)**: configure o endereço IP ou FQDN (exemplo: *servidoresip.com.br*) do servidor SIP.
- » **Apelido (opcional)**: all:2310 (número a ser substituído).

Importar tabela de plano de discagem

Selecione arquivo  Selecionar (dialPeer.csv) Atualizar

Tabela de plano de discagem

Salvar tabela de plano de discagem

Total: 1 Anterior Página: 1 Próximo

| <input type="checkbox"/>            | Índice | Número | IP destino (Opcional) | Porta (opcional) | Modo de discagem | Apelido (Opcional) | Prefixo (opcional) | Apagar N primeiros dígitos (Opcional) |
|-------------------------------------|--------|--------|-----------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|---------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1      | 101    | 10.0.0.252            | 5065             | SIP              | all:2310           | no suffix          | 0                                     |

Adicionar nova entrada no plano de discagem

Número  IP destino (Opcional)

Porta (opcional)  Apelido (Opcional)

Modo de discagem  Prefixo (opcional)

Apagar N primeiros dígitos (Opcional)

Substituindo números

- » **rep**: os números serão substituídos parcialmente.

Exemplo de utilização:

Caso o usuário digite o número 0154821060006, o terminal fará a substituição dos 3 primeiros dígitos ou seja de 015 para 041. Siga os passos a seguir:

- » **Número**: 0154821060006 (número a ser digitado no terminal).
- » **Porta (opcional)**: porta do servidor SIP.
- » **IP destino (opcional)**: configure o endereço IP ou FQDN (exemplo: *servidoresip.com.br*) do servidor SIP.
- » **Apelido (opcional)**: rep:041 (número que irá substituir o número 015).
- » **Apagar N primeiros dígitos (opcional)**: 3 (apenas os 3 primeiros dígitos serão substituídos).
- » **Prefixo (opcional)**: neste campo devem ser inseridos os caracteres a serem adicionados no final do número.

## 10. Menu *Dispositivo*

---

### 10.1. Funcionalidades

- » Modo de uso do relé:
  - » **Temporizado:** quando o relé for acionado, o estado de seu contato será alterado depois de um determinado período de tempo preestabelecido na opção *Tempo acionamento relé*.
  - » **Retenção:** quando o relé for acionado, o estado de seu contato será alterado e mantido e para alterar o estado do contato o relé deverá ser acionado novamente.
- » **Tempo acionamento relé:** tempo em que o relé responsável pela fechadura ficará acionado.
- » **Abertura fechadura por leitor RFID:**
  - » **Habilitado:** o leitor fará a leitura do cartão RFID.
  - » **Desabilitar:** o leitor não fará a leitura do cartão RFID.
- » **Modo de funcionamento do leitor RFID:**
  - » **Normal:** o leitor estará apto a efetuar apenas a leitura do cartão.
  - » **Adicionar cartão:** adicionar a informação que o cartão RFID adicionado entrará ao final da lista de acesso como visitante e poderá ser editado com a inclusão do usuário e demais informações atreladas a ele.
  - » **Remover cartão:** se essa opção for selecionada ao aproximar um cartão RFID ele será removido do sistema.
- » **Posição:** posição é usada caso queira inverter os bytes de leitura do ID do chaveiro de proximidade, ou seja, inversão entre bytes mais significativos e menos significativos.
  - » **Desabilitar:** posição dos bytes não invertidos.
  - » **Habilitar:** posição dos bytes invertidos.
  - » **Automático:** identificação automática.
- » **Leitor de cartão RFID baixa frequência:** função para aplicação futura. Usar em modo *Automático*.
- » **Dados reversos wiegand:** função para aplicação futura. Usar em modo *Automático*.
- » **Habilitar tabela de acesso:** se habilitado irá liberar a fechadura de acordo com os cartões RFID cadastrados na guia *Acesso*, se desabilitado não fará as leituras dos cartões cadastrados.
- » **Tempo limite de chamada:** se habilitado, as chamadas serão encerradas após o tempo de conversação estipulado na opção *Duração de chamada*.
- » **Duração da chamada:** tempo de conversação de uma chamada.
- » **Senha abertura por ramal (chamada originada):** código a ser discado para abrir a fechadura quando a chamada for originada do terminal. Senha padrão de fábrica " \* \* ".

Exemplo de utilização:

Suponhamos que o código seja 1234 e que o visitante ligue do terminal para um telefone IP e o usuário do telefone IP queira abrir a fechadura.

Durante a chamada atendida pelo telefone IP e em conversação, deverão ser digitados os números 1234, dessa maneira o terminal entenderá o comando e abrirá a fechadura.

**Obs.:** » *O tipo de envio DTMF deverá ser o mesmo no terminal e no PABX IP Intelbras ou servidor SIP utilizado.*  
» *No SVIP 1000 o tipo de envio DTMF utilizado é o SIP-INFO.*

|                      |                          |                                     |
|----------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| Sistema              | Discar sem registro      | <input type="checkbox"/>            |
| Rede                 | Clicar para falar        | <input type="checkbox"/>            |
| Linha SIP            | Identificação do usuário | <input type="text"/>                |
| Dispositivo          | Usa único codec          | <input type="checkbox"/>            |
| <b>Acesso</b>        | Tipo de servidor         | COMMON                              |
| Relatório de acessos | Tempo de registro        | 3600                                |
| Fechadura            | Habilitar VPN            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                      | Habilitar STUN           | <input type="checkbox"/>            |
|                      | Converter URI            | <input checked="" type="checkbox"/> |
|                      | Tipo de DTMF             | RFC2833                             |
|                      | DTMF SIP INFO            | In-band                             |
|                      | Protocolo de transporte  | RFC2833                             |
|                      | Porta local              | SIP_INFO                            |
|                      | Versão SIP               | AUTO                                |

Tipo de DTMF

- » **Senha abertura por ramal (chamada recebida):** código a ser discado para abrir a fechadura quando a chamada for recebida pelo terminal.

Exemplo de utilização:

Suponhamos que o código seja 1234 e que o visitante ligue de um telefone IP para o terminal e o usuário do telefone IP queira abrir a fechadura.

Em conversação com o terminal, deverá ser digitado os números 1234, dessa maneira o terminal entenderá o comando e abrirá a fechadura.

- » **Senha comum de abertura local:** poderá ser utilizada uma senha única para abertura de fechadura por todos os moradores.
- » Exemplo: para abrir a fechadura com a senha padrão de fábrica 9874123 basta pressionar no terminal #9874123#.

**Importante:** a senha comum não poderá ser igual a senha individual. Caso o usuário utilize dupla autenticação o terminal apresentará erro no momento da utilização da senha comum.

- » **Descrição:** utilize um nome para identificação.
- » **Habilitar servidor de log:** quando habilitado enviar os logs de acesso (fechadura) para o endereço IP do servidor previamente configurado.  
Protocolos disponíveis *UDP, TR069* ou *todos* (UDP e TR069).
- » **Endereço servidor de logs:** endereço IP do servidor de log.
- » **Porta servidor de logs:** porta do servidor de log.
- » **Indicação de abertura de fechadura:** bipe de indicação para abertura de fechadura. Existem 2 tipos de bipes: *bipes curtos* e *bipes longos*.

**Obs.:** é possível silenciar a abertura de fechadura sem emissão de bipe utilizando a opção Silêncio.

- » **Qtde dígitos para senha abertura por ramal:** define a quantidade de dígitos que será utilizada para senha de abertura de fechadura por ramal. Padrão de fábrica 4 dígitos.
- » **Modo Teclado:**
  - » **Desabilitar:** desabilitado, o teclado ficará inoperante.
  - » **Apenas senha:** teclado poderá ser utilizado apenas para digitar senha de abertura de fechadura, essa função desabilita a função de discagem de ramal.
  - » **Apenas discagem:** o teclado poderá ser utilizado apenas para discagem de ramal, essa função desabilita a opção de discagem de senha para abertura de fechadura.
  - » **Discagem e senha:** o teclado poderá ser utilizado para abertura de fechadura por senha e discagem para ramal.
- » **Modo de abertura com código de acesso local:** é possível utilizar 2 opções para o padrão de abertura de fechadura.
  - » **Apto \*Código de Acesso:**
    - » Exemplo: apartamento 94 e senha 1234. Digite no teclado: #94\*1234.
  - » **Apenas Código de Acesso:**
    - » Exemplo: apartamento 94 e senha 1234. Digite no teclado: #1234.

» **Modo de entrada padrão:**

» **Discar:** irá discar para o número digitado no teclado.

» **Senha:** o número digitado no teclado será utilizado no intuito de acionar a fechadura.

**Obs.:** é possível alternar entre os modos Discar e Senha utilizando a tecla \* ou # (previamente configurada na opção Configurações de tecla programável).

*Configurações de terminal*

- » **Modo Não perturbe:** função para aplicação futura, que poderá sinalizar por protocolo que o terminal está no modo *Não perturbe*, essa opção deverá ser mantida desabilitada.
  - » **Ativar chamada em espera:** quando habilitada irá ativar o modo *Chamada em espera*.
  - » **Ativar o tom de chamada em espera:** quando habilitada irá ativar o tom de chamada em espera.
  - » **Habilitar mudo em intercom:** função para aplicação futura.
  - » **Habilitar ring em intercom:** função para aplicação futura.
  - » **Habilita autodiscagem:** se desejar habilitar a *Autodiscagem*, selecione o check-box.
  - » **Tempo para autodiscagem:** informe o tempo para a autodiscagem.
  - » **Habilitar autoatendimento:** selecione as opção que desejar: *Desabilitar, Linha 1, Linha 2, Linha 1 e 2 e Linhas e chamada IP*.
  - » **Tempo de espera autoatendimento:** tempo em que o terminal irá ficar ringando antes de atender a chamada automaticamente.
  - » **Autodesligamento não atende:** quando habilitada a chamada será desligada caso o terminal não atenda.
  - » **Tempo de espera auto desligamento:** tempo que o terminal levará para desligar a chamada caso a mesma não seja atendida.
  - » **Quantidade máxima de dígitos:** se desejar habilitar a função, selecione o check-box.
  - » **Enviar:** exemplo de utilização, se definido 4 dígitos, após o 4 dígito digitado no teclado o terminal fará a chamada.
  - » **Vocalização de endereço IP:** quando habilitado é possível ouvir o IP que foi atribuído ao terminal. Informações detalhadas de como ouvir o IP no item 5.1. *Buscando o IP do terminal na rede*.
  - » **Anúncio de voz do número discado:** ao pressionar uma tecla será emitido o áudio correspondente a tecla pressionada.
  - » **Idioma do sistema:** escolha o áudio que será reproduzido ao anunciar o endereço IP.
- Obs.:** áudios disponíveis: *Português ou Inglês, se for selecionado Espanhol o áudio será reproduzido em Português.*
- » **Habilitar Não perturbe:** função para aplicação futura.

*Configurações de terminal básico*

## Configurações de tecla programável

- » **Entrada DTMF:** irá enviar o dígito teclado como um dígito válido DTMF.
- » **Mudar modo de entrada:** irá alterar o modo de entrada do teclado que pode ser *senha* ou *Discagem*.
- » **Confirme:** irá confirmar a operação que está sendo realizada.
- » **Saída:** irá cancelar e sair da operação que está sendo realizada.
- » **Enviar:** irá considerar os números já discados anteriormente para realizar a chamada SIP. (Exemplo: similar ao uso da tecla send no celular).
- » **Desligar chamada:** encerra a chamada em operação.
- » **Nenhum:** nenhuma ação será executada.
- » **Atender:** irá atender a chamada.
- » **Rejeitar:** irá rejeitar e cancelar a chamada.

Configurações de tecla programável >>

| Tecla | Ocioso          | Insira a senha | Discagem        | Alerta          | tocando  | Chamada em espera | Conversando     |
|-------|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|----------|-------------------|-----------------|
| *     | Entrada DTMF    | Entrada DTMF   | Enviar          | Nenhum          | Atender  | Atender           | Nenhum          |
| #     | Mudar modo de e | confirme       | Desligar chamad | Desligar chamad | Rejeitar | Rejeitar          | Desligar chamad |

Configurações de tecla programável

## Lista negra

Utilizado para bloquear o número a ser discado.

Exemplo de utilização:

Caso queira bloquear o número 100, basta adicioná-lo na lista negra conforme figura *Lista negra*.

Lista negra >>

Lista de bloqueio

100

Lista negra

## 10.2. Áudio

- » **Configurações de áudio:** define a prioridade dos codecs.
- » **Tipo de Payload do DTMF:** configura o tipo de carga (payload) do DTMF quando utilizado o evento DTMF Out-of-band.
- » **Tipo de ring padrão:** escolha a opção de melodias de ring.
- » **Tamanho do payload do G.729ab:** define o tamanho de payload usado nos pacotes G.729ab.
- » **Tom padrão:** selecione o tipo de tom desejado (padrão de fábrica: *Estados Unidos*).
- » **G.722 Timestamps:** define o timestamps dos pacotes G.722.
- » **G.723.1 Bit Rate:** taxa de bits do G.723.1.
- » **Volume do viva-voz(RX):** permite definir o nível de áudio do viva-voz.
- » **Volume mic(tx):** permite definir o nível de áudio do microfone.
- » **Volume de saída:** ajuste de volume do áudio de saída do produto.
- » **Volume tom de linha:** ajuste de volume do áudio dos tons e comandos do produto.
- » **Habilitar VAD:** quando habilitada a *Voice Activity Detection (VAD)*, o comprimento da carga útil do G.729 não poderá ser maior que 20ms.

|                      | Funcionalidades | Áudio | Vídeo | Multicast | Ações URL | Hora/Data | Cert |
|----------------------|-----------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|------|
| Sistema              |                 |       |       |           |           |           |      |
| Rede                 |                 |       |       |           |           |           |      |
| Linha SIP            |                 |       |       |           |           |           |      |
| Dispositivo          |                 |       |       |           |           |           |      |
| Acesso               |                 |       |       |           |           |           |      |
| Relatório de acessos |                 |       |       |           |           |           |      |
| Fechadura            |                 |       |       |           |           |           |      |

**Configurações de áudio**

|                               |                          |                     |             |
|-------------------------------|--------------------------|---------------------|-------------|
| Primeiro Codec                | G.722                    | Segundo Codec       | G.711A      |
| Terceiro Codec                | G.711U                   | Quarto Codec        | G.729AB     |
| Quinto Codec                  | Nenhum                   | Sexto Codec         | Nenhum      |
| Tipo de Payload do DTMF       | 101 (96-127)             | Tipo de ring padrão | Tipo 1      |
| Tamanho do payload do G.729AB | 20ms                     | Tom padrão          | Estados Urf |
| G.722 Timestamps              | 160/20ms                 | G.723.1 Bit Rate    | 6.3kb/s     |
| Volume do viva-voz(RX)        | 5 (1-9)                  | Volume mic (tx)     | 5 (1-9)     |
| Volume de saída               | 5 (1-9)                  | Volume tom de linha | 4 (0-9)     |
| Habilitar VAD                 | <input type="checkbox"/> |                     |             |

Configurações de áudio

## Atualização de áudio

Poderão ser utilizados áudios personalizados para aviso de abertura, aviso de cadastro de tag, falha de abertura, aviso de fechamento e aviso de exclusão de tag.

O arquivo de áudio personalizado deve estar no formato .wav com compressão Ulaw, canal Mono e taxa de amostragem 8 KHz (wave 8 KHz ulaw mono), o tempo de reprodução do áudio personalizado pelo terminal é de 2 segundos.

Utilize o formato .wav renomeados conforme a primeira coluna:

|                 |                                |
|-----------------|--------------------------------|
| ring1.wav:      | Ring que irá tocar no terminal |
| openFailed.wav: | Não autorizado                 |
| openDoor.wav:   | Acesso liberado                |
| closeDoor.wav:  | Fechar porta                   |
| issueCard.wav:  | Adicionar cartão               |
| revokeCard.wav: | Remover cartão                 |

### Atualização de áudio

Atualização de áudio

(ring1.wav, openFailed.wav, openDoor.wav, closeDoor.wav, issueCard.wav, revokeCard.wav, doorSensor.wav)

Atualização de áudio

- » **Seleção de som:** o terminal reproduz bips para aviso de abertura, aviso de cadastro de TAG, Falha de abertura, aviso de fechamento e aviso de exclusão de TAG.

Há também a opção *Comando de voz* onde o terminal irá reproduz um áudio para respectivas ações citadas anteriormente.

- » **Desabilitar:** áudio desabilitado.
- » **Padrão:** padrão de fábrica será emitido apenas um bipe.
- » **Aviso personalizado:** utiliza o áudio personalizado.
- » **Comando de voz:** será utilizado o áudio de voz em português.

**Obs.:** o áudio disponível para essa função é apenas em português não sendo possível efetuar alteração.

### Seleção de som

|                          |                     |                          |        |
|--------------------------|---------------------|--------------------------|--------|
| Aviso de abertura        | Aviso personalizado | Aviso de fechamento      | Padrão |
| Aviso de cadastro de TAG | Padrão              | Aviso de exclusão de TAG | Padrão |
| Falha de abertura        | Aviso personalizado |                          |        |

Seleção de som

- » **Áudio apagado:** selecione o áudio personalizado que deseja apagar e clique no botão *Apagar*.

### Áudio apagado

Áudio apagado

*Apagar áudio*

## 10.3. Vídeo

É possível adicionar o stream de uma câmera IP extra a chamada do terminal, sendo gerada então uma vídeo chamada que pode ser atendida por um terminal de vídeo IP.

O protocolo usado para esta integração do vídeo é o RTSP junto ao codec H264, ou seja, todas as câmeras com URL compatíveis em RTSP e uso do H264 podem ser integradas para as vídeo chamadas.

- » **Status da câmera:** são exibidas informações relacionadas a câmeras IP.
- » **Configurações de câmera IP:**
  - » **Configurações:** defina um nome.
  - Obs.: os campos Usuário e Senha são os mesmos de acesso à interface web da câmera IP.*
  - » **Fabricante da câmera:** escolha o fabricante da câmera.
  - » **IP:** configure o endereço IP da câmera IP.
  - » **Porta:** utilize a porta RTSP configurada na câmera IP.

The screenshot shows a web interface with a top navigation bar containing tabs: Funcionalidades, Áudio, Vídeo, Multicast, Ações URL, Hora/Data, Certificados Contêiner, and Certificados de dispositivo. On the left is a sidebar menu with options: Sistema, Rede, Linka SIP, Dispositivo, Acesso, Relatório de acesso, Fechadura, and Tecla portaria. The main content area is titled 'Configurações de câmera IP' and displays the following information:

- Status da câmera: **Inativo**
- Número max de acessos: 0
- Número max M: N/A Usar 0
- Número max S: N/A Usar 0

Below this is the 'Configurações de câmera IP' section with the following fields:

- Nome:  (140 Characters)
- Usuário:
- Senha:
- Fabricante da câmera:
- IP:
- Porta:
- Endereço URL stream principal:
- Endereço URL stream secundário:

An 'Aplicar' button is located at the bottom of the configuration section.

*Configurações de câmera IP*

» **Direção de vídeo:**

» **Sendrcv:** envia e recebe pacotes de vídeo.

» **Sendonly:** somente envia pacotes de vídeo.

» **H.264 Payload Type:** defina os valores de payload.

» **RTSP Over TCP:** se desejar habilitar RTSP Over TCP, selecione o check-box.

» **Stream de chamada padrão:** escolha o stream desejado.

» **Stream principal:** resolução de vídeo com alta qualidade que será exibida no telefone IP com suporte a vídeo.

*Obs.: possui qualidade superior de imagem, consome mais dados da rede.*

» **Stream secundário:** resolução de vídeo com baixa qualidade que será exibida no telefone IP com suporte a vídeo.

*Obs.: possui qualidade inferior de imagem, consome menos dados da rede.*

**Obs.:** o Stream mais utilizado é o Stream principal.

Avançado >>

|                    |   |                          |  |
|--------------------|---|--------------------------|--|
| Direção de vídeo   | <input type="text" value="Sendonly"/>     | RTSP Over TCP            | <input type="checkbox"/>                       |
| H.264 Payload Type | <input type="text" value="117"/> (96-127) | Stream de Chamada Padrão | <input type="text" value="Stream principal."/> |

**Informação RTSP**

Endereço URL stream principal :

Endereço URL stream secundário :

*Configuração avançada*

» **Informação RTSP:** endereço RTSP do stream principal e stream secundário.

**Informação RTSP**

Endereço URL stream principal :

Endereço URL stream secundário :

*Informação RTSP*

## 10.4. Multicast

Permite o envio de stream em modo *Multicast*, para mais de um IP de destino ao mesmo tempo.

| Índice/Prioridade | Nome | IP:Porta |
|-------------------|------|----------|
| 1                 |      |          |
| 2                 |      |          |
| 3                 |      |          |
| 4                 |      |          |
| 5                 |      |          |
| 6                 |      |          |
| 7                 |      |          |
| 8                 |      |          |
| 9                 |      |          |
| 10                |      |          |

*Multicast*

## 10.5. Ações URL

### Configuração eventos URL

Configure URL para ações realizadas pelo terminal.

O formato padrão deverá ser: `http://servidorinterno/nomedoarquivo.xml`

No exemplo a seguir toda vez que a conta SIP for registrada será enviado um evento `registro.xml` para o servidor 10.0.0.200.

| Configuração eventos URL    | Valor                          |
|-----------------------------|--------------------------------|
| Ativa limite IP URI         |                                |
| Configuração finalizada     |                                |
| Registro com sucesso        | http://10.0.0.200/registro.xml |
| Registro desabilitado       |                                |
| Falha no registro           |                                |
| Chamada recebida            |                                |
| Chamadas originadas         |                                |
| Chamadas originadas         |                                |
| Chamada finalizada          |                                |
| Não perturbe habilitado     |                                |
| Não perturbe desativado     |                                |
| Mudo                        |                                |
| Sair do mudo                |                                |
| Chamadas perdidas           |                                |
| Endereço IP alterado        |                                |
| Disponível para ocupado     |                                |
| Ocupado para disponível     |                                |
| Abrir contato fechadura     |                                |
| Fechar contato de fechadura |                                |

Ações URL

## 10.6. Hora/Data

- » **Sincronização via SNTP:** SNTP é o protocolo que permite a sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede como servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos a partir de referências de tempo confiáveis;  
Exemplo: ntp.br (horário oficial do Brasil).
- » **Sincronização via DHCP:** permite a obtenção do endereço do servidor NTP interno caso esteja sendo enviado através da opção 42 (Network Time Protocol servers) do DHCP.
- » **Servidor NTP primário:** o NTP (Network Time Protocol) é um serviço que garante a atualização e sincronização dos horários de vários servidores e serviços. Neste campo, pode-se colocar o Endereço IP ou a URL desse servidor.  
Exemplo: a.ntp.br (horário oficial do Brasil).
- » **Servidor NTP secundário:** caso haja falha de conexão com o servidor primário o sistema irá buscar o horário em um servidor alternativo.
- » **Configurações de horário de verão:**  
**Obs.:** dependendo do servidor NTP utilizado, o horário de verão poderá ser fornecido automaticamente.
- » **Configuração de horário manual:** configure os campos de acordo com o horário de verão de sua região.



### Importante!

Caso deixe desabilitado a função SNTP ou não tenha internet no local o produto não irá manter o relógio sincronizado/atualizado e toda vez que for reiniciado irá iniciar com horário baseado no ano de 2021 e todas as funções do equipamento dependentes de horário, como acionamentos poderão não serem executados no horário correto devido a erros no relógio. É importante sempre usar o sincronismo de SNTP caso queira utilizar estas funções descritas acima.

Funcionalidades
Áudio
Vídeo
Multicast
Ações URL
Hora/Data

Sistema
Rede
Linha SIP
Dispositivo
Acesso
Relatório de acessos
Fechadura
Tecia portaria

### Configurações do servidor NTP

Sincronização via SNTP

Sincronização via DHCP

Servidor NTP primário

Servidor NTP secundário

Fuso horário

Intervalo de sincronização  (1-5000)Segundos(s)

---

### Configurações de horário de verão

Local

Tipo de DST

Tipo fixo

Offset  Minuto

|               | iniciar                              | Fim                                    |
|---------------|--------------------------------------|--|
| Mês           | <input type="text" value="Outubro"/> | <input type="text" value="Fevereiro"/> |
| Semana        | <input type="text" value="3"/>       | <input type="text" value="3"/>         |
| Dia da semana | <input type="text" value="Domingo"/> | <input type="text" value="Domingo"/>   |
| Hora          | <input type="text" value="0"/>       | <input type="text" value="0"/>         |

---

### Configuração de horário manual !

Hora do sistema: 2019-07-08 12:03 (SNTP)

Configurações do servidor NTP

## 10.7. Plano de ações

Executa ações quando previamente programadas.

- » **Reiniciar dispositivo:** se programado, o dispositivo poderá ser reiniciado em horário programado.
- » **Teste de eco:** implementação futura.
- » **Chamando:** implementação futura.
- » **Tocar áudio:** implementação futura.
- » **Alterar configuração:** implementação futura.
- » **Porta aberta:** se programado, o relé do dispositivo permanecerá acionado conforme o tempo programado.

## 10.8. Certificados confiáveis

Certificados para acesso seguro.

Funcionalidades
Áudio
Vídeo
Multicast
Ações URL
Hora/Data
Certificados Confiáveis
Certificados de dispositivos

Sistema
Rede
Linha SIP
Dispositivo
Acesso
Relatório de acessos
Fechadura
Tecia portaria

### Atualizar Certificados Confiáveis

Carregar Certificados Confiáveis

---

### Apegar Certificados Confiáveis

Selecionar Certificados Confiáveis

---

### Arquivo de Certificado Confiáveis

| Nome do arquivo | Issued To | Issued By | Expiration | Tamanho do arquivo |
|-----------------|-----------|-----------|------------|--------------------|
|                 |           |           |            |                    |

---

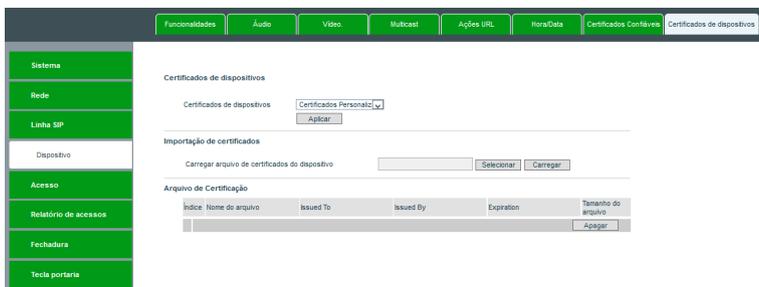
### Configurações de Certificado Confiáveis

CA Certificates

Certificados confiáveis

## 10.9. Certificados de dispositivos

Certificados para acesso seguro.



Certificados de dispositivos

## 11. Acesso

Importante: por questão de segurança, uma vez cadastrado a ID do cartão RFID não será possível efetuar alterações no mesmo. Caso necessite efetuar qualquer alteração na ID do cartão, será necessário excluir o respectivo cadastro e incluí-lo novamente.

- » **Importar tabela de acesso:** permite restaurar as configurações de acesso a partir de um arquivo `accessList.csv`. (comporta até 1000 posições na tabela).

### Importar tabela de acesso

Selecionar arquivo   (accessList.csv)

### Adicionar regra de acesso

|                  |   |                          |  |
|------------------|---|--------------------------|--|
| Nome             | <input type="text" value="Lucas"/> *      | Local                    | <input type="text" value="101"/> ⓘ         |
| ID               | <input type="text" value="2525229739"/> ✓ | Número a discar          | <input type="text"/>                       |
| Status do cartão | <input type="text" value="Habilitado"/> ▼ | Número de encaminhamento | <input type="text"/>                       |
| Departamento     | <input type="text" value="Sindico"/>      | Código de acesso         | <input type="text" value="123"/> ⓘ         |
| Posição          | <input type="text"/>                      | Dupla autenticação       | <input type="text" value="Desabilitar"/> ⓘ |
| Tipo             | <input type="text" value="Morador"/> ▼    | Perfil                   | <input type="text" value="Nenhum"/> ▼      |

```
Name, Department, Position, Location, Number, Fwd Number, Access Code, Double Auth, Profile, Type, ID, Card State, Issue Time
Lucas, Sindico, , 101, , 123, 0, 0, 1, 2525229739, Enable, 2020/06/23 15:11:23
```

- » **Tabela de acessos:** exibe informações de usuários que foram previamente cadastrados.
- » **Nome:** digite o nome do morador.
- » **ID:** exibe informações da numeração do cartão RFID.
- » **Status do cartão:** exibe o status do cartão.  
*Obs.: se o status do cartão RFID estiver em modo Desabilitado não será possível abrir a fechadura utilizando o cartão RFID com esse parâmetro definido.*
- » **Departamento:** utilizado para informação, exemplo: salão de festa.
- » **Posição:** utilizado para informação, exemplo: 1.
- » **Tipo:** o cadastro poderá ser definido em dois tipos sendo eles *Visitante* e *Morador*.
- » **Local:** insira o número do departamento.  
*Obs.: se essa opção estiver em branco, o terminal não efetuará ligações.*
- » **Número a discar:** insira o número ou endereço IP a ser discado.
- » **Número de encaminhamento:** caso o número ou endereço IP cadastrado no campo *Número a discar* não atenda à chamada o terminal emitirá um tom de ocupado e na sequência fará um redirecionamento para outro número ou endereço IP cadastrado nessa opção.

- » **Código de acesso:** senha individual de abertura da fechadura através do teclado do terminal.  
**Obs.:** deverá ser utilizado a sequência configurada na opção Modo de abertura com código de acesso local na guia Dispositivo/Funcionalidades. É possível utilizar 2 opções para o padrão de abertura de fechadura.
- » **Apto \*Código de Acesso:** exemplo: apartamento 94 e senha 1234. Digite no teclado: #94\*1234.
- » **Apenas Código de Acesso:** exemplo: apartamento 94 e senha 1234. Digite no teclado: #1234.
- » **Dupla autenticação:** se habilitado, aproxime o cartão RFID na região de leitura do terminal e na sequência digite \* ou # (definido na guia Dispositivo/Funcionalidades) para entrar em modo de discagem de senha e então digite código de acesso para abrir a fechadura.
- » **Perfil:** poderão ser configurados até 04 perfis de acesso.
- » **Configurações de perfil de acesso:**
- » **Utilização:**  
 Seleção a linha do usuário previamente cadastrado;

| <input type="checkbox"/>            | Índice | Nome     | ID         |
|-------------------------------------|--------|----------|------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | 1      | D. Maria | 2773360430 |

Seleção de usuário

Selecione o perfil desejado e clique no botão *Modificar*;

Perfil

Perfil 1 ▼

Perfil 1

Exemplo 1: perfil configurado para usuários que só podem ter acesso às quartas-feiras das 08:00 às 18:00 horas.

**Obs.:** para bloquear o acesso durante o dia todo, selecione Sim no campo Perfil ativo neste dia e no campo Hora de início 00:00 e no campo Hora de fim 00:00.

| Perfil        | Perfil 1 ▼             | Nome de perfil              | Faxineiras               |
|---------------|------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Dia da semana | Perfil ativo neste dia | Hora de início(00:00-23:59) | Hora de fim(00:00-23:59) |
| Domingo       | Sim ▼                  | 00:00                       | 00:00                    |
| Segunda-Feira | Sim ▼                  | 00:00                       | 00:00                    |
| Terça-Feira   | Sim ▼                  | 00:00                       | 00:00                    |
| Quarta-Feira  | Sim ▼                  | 08:00                       | 18:00                    |
| Quinta-Feira  | Sim ▼                  | 00:00                       | 00:00                    |
| Sexta-Feira   | Sim ▼                  | 00:00                       | 00:00                    |
| Sábado        | Sim ▼                  | 00:00                       | 00:00                    |

Aplicar

Exemplo 1

Exemplo 2: perfil configurado para usuários que só podem ter acesso durante a semana das 09:00 às 17:00 horas.

| Perfil        | Perfil 1 ▼             | Nome de perfil              | Serviço de terceiro      |
|---------------|------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| Dia da semana | Perfil ativo neste dia | Hora de início(00:00-23:59) | Hora de fim(00:00-23:59) |
| Domingo       | Sim ▼                  | 00:00                       | 00:00                    |
| Segunda-Feira | Sim ▼                  | 09:00                       | 17:00                    |
| Terça-Feira   | Sim ▼                  | 09:00                       | 17:00                    |
| Quarta-Feira  | Sim ▼                  | 09:00                       | 17:00                    |
| Quinta-Feira  | Sim ▼                  | 09:00                       | 17:00                    |
| Sexta-Feira   | Sim ▼                  | 09:00                       | 17:00                    |
| Sábado        | Sim ▼                  | 00:00                       | 00:00                    |

Aplicar

Exemplo 2

- » **Perfil ativo neste dia:**
  - » **Sim:** será analisado a hora de início e hora final de acesso livre.
  - » **Não:** os campos *Hora de início* e *Hora de fim* não serão analisados, portanto o acesso será livre *24 horas* nesse dia da semana.
- » **Tabela de administrador:** os administradores do sistema poderão utilizar essa função para cadastro de cartões.
  - » **Open:** cartões cadastrados nessa opção terão acesso livre.
  - » **Emissão:** cartões cadastrados nessa opção terão acesso para cadastro de novos cartões.

Exemplo de utilização:

Aproxime o cartão RFID cadastrado como *Emissão* na região de leitura do terminal, após a leitura o terminal entrará em modo *Cadastro*, aproxime os cartões a serem cadastrados na região de leitura do terminal e para finalizar aproxime o cartão RFID cadastrado como *Emissão*.

**Obs.:** esse processo fará apenas a inclusão da ID do cartão RFID ou seja os dados do cadastro de acesso deverão ser preenchidos manualmente na opção Acesso.

- » **Revogação:** cartões cadastrados nessa opção terão acesso a exclusão de cartões cadastrados.

Exemplo de utilização:

Cadastre o cartão RFID *Revogação* na Tabela de administrador:

| Adicionar cartão de administrador |        |            |                     |              |
|-----------------------------------|--------|------------|---------------------|--------------|
| Total: 1                          |        | Anterior   | Página: 1           | Próximo      |
|                                   |        | Open       |                     | Adicionar    |
|                                   |        |            |                     | Apagar       |
|                                   |        |            |                     | Apagar Todos |
| <input type="checkbox"/>          | Índice | ID         | Data de emissão     | Tipo         |
| <input type="checkbox"/>          | 1      | 0464923151 | 2019/07/11 09:41:54 | Revogação    |

*Revogação*

Aproxime o cartão RFID com a ID cadastrada como *Revogação* na região de leitura do terminal, após a leitura o terminal emitirá 1 bipe e entrará em modo *Revogação*.

Aproxime o primeiro cartão RFID a ser excluído na região de leitura do terminal, aguarde o tom de falha e aproxime o segundo cartão RFID a ser excluído na região de leitura do terminal, aguarde o tom de falha, siga essa sequência para todos os cartões a serem excluídos.

Para finalizar o processo de exclusão, aproxime o cartão RFID *Revogação* na região de leitura do terminal, em nosso exemplo foi utilizado o cartão RFID com ID 0464923151.

**Obs.:** esse processo fará a exclusão apenas da ID do cartão RFID ou seja o cadastro do usuário será mantido sem a ID do cartão.

## 12. Relatório de acessos

Toda vez que a fechadura do terminal for acionada ficará registrada nessa tela a ID do cartão RFID e o nome do usuário que executou o acionamento.

Caso precise exportar o relatório basta clicar no botão *Exportar eventos* que um arquivo será criado e poderá ser aberto pelo programa Excel.

A opção *Apagar todos* exclui todos os registros.

- » **Tipos de eventos:**
  - » **Cartão RFID válido:** acionamento por cartão RFID cadastrado no sistema.
  - » **Cartão RFID inválido:** acionamento inválido por cartão RFID não cadastrados no sistema.
  - » **Interno:** acionamento pela botoeira.
  - » **Web:** acionamento pela interface web.
  - » **Local:** acionamento pela senha comum de abertura local digitada no teclado do terminal.
  - » **Local Code:** acionamento pela senha digitada no teclado do terminal.
  - » **Remoto:** acionamento pelo terminal IP do apartamento.
  - » **Administrator card:** acionamento pelo cartão RFID administrador do sistema.

» **Comandos de ação via URL:** acionamento pela interface web via URL.



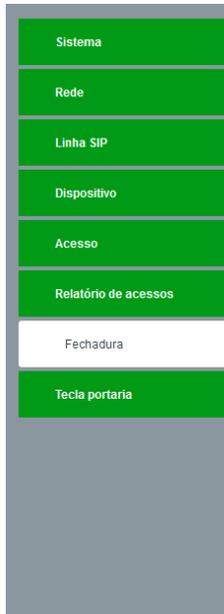
Registro de eventos de acesso

| Porta | Resultado | Tempo               | Nome de acesso   | ID de acesso | Tipo            |
|-------|-----------|---------------------|------------------|--------------|-----------------|
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 15:23:06 | Cristiane Santos | 2773360430   | Cartão válido   |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 14:47:04 |                  |              | interno         |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 14:40:06 |                  |              | interno         |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 14:35:02 | Cleber Santos    | 2982605675   | Cartão válido   |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 14:34:06 |                  |              | interno         |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 14:30:03 | Cleber Santos    | 2982605675   | Cartão válido   |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 14:20:04 |                  |              | interno         |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 13:29:02 | Cleber Santos    | 2982605675   | Cartão válido   |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 13:01:03 |                  |              | interno         |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 12:28:02 | David Celso      | 3680252431   | Cartão válido   |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 11:22:02 | Aparecida Silva  | 3422499087   | Cartão válido   |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 10:37:04 |                  |              | interno         |
| 1     | Falhou    | 2019/07/11 09:21:03 |                  | 0454923151   | Cartão inválido |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 08:55:03 | Cristiane Santos | 2773360430   | Cartão válido   |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 08:47:02 | Maria Luiza      | 0492998358   | Cartão válido   |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 08:36:04 |                  |              | interno         |
| 1     | Sucesso   | 2019/07/11 08:36:04 |                  |              | interno         |

Relatório de acessos

## 13. Fechadura

- » **Status atual da fechadura:** exibe o status atual da fechadura (*Porta aberta* ou *Porta fechada*).
- » **Controle de fechadura:** libere acesso a fechadura pela interface web clicando no botão **Exec**.
- » **Configuração de abertura automática:** se habilitado, o acesso a fechadura será liberado automaticamente se houver falha no registro *SIP* ou falha na conexão de rede.
- » **Tempo de espera:** configure o tempo de espera para que seja executado a ação.



### Status atual da fechadura

Status de fechadura 1: **Porta fechada**

Aplicar

### Controle de fechadura

Fechadura

1

Ação

Porta aberta

Modo de abertura

Uma vez

Exec

### Configurações de abertura automática

Falha no registro SIP

Linha SIP

Sip 1

Fechadura

1

Tempo de espera

180 (s)

Falha na conexão de rede

Fechadura

1

Tempo de espera

180 (s)

Aplicar

Fechadura

Para acionar a fechadura pela URL via interface web, copie a linha de comando a seguir e cole no navegador substituindo as informações entre “ ” sem espaços pelas informações do terminal.

`http://“usuario da interface web”:“senha da interface web”@“endereço IP do terminal”/cgi-bin/ConfigManApp.com?key=F_LOCK&code=“Senha abertura por ramal (chamada originada)”`

Exemplo de utilização:

- » **Usuário da interface web:** admin.
- » **Senha da interface web:** admin.
- » **IP do terminal:** 10.0.0.111.

Senha abertura por ramal (chamada originada): 123 (o campo *Senha abertura por ramal (chamada originada)* poderá ser encontrado na guia *Dispositivo/Funcionalidades*).

`http://admin:admin@10.0.0.111/cgi-bin/ConfigManApp.com?key=F_LOCK&code=123`

## 14. Tecla Portaria

### 14.1. Configuração da tecla *Portaria*

A tecla *Portaria* poderá ser configurada para uma das funções a seguir:

- » **Nenhum:** tecla *Portaria* desativada.
- » **Tecla Discar:** disca para um ramal ou número IP, para informações detalhadas verifique a opção *Configurando a Tecla portaria*.
  - » **Discagem rápida:** função para aplicação futura.
  - » **Intercom:** função para aplicação futura.
- » **Responda usando a tecla programável:** se habilitado, a tecla *Portaria* poderá ser pressionada para desligar uma chamada.
- » **Seleciona tecla de atalho para modo Discagem:** exemplo de utilização se o tempo de chamada estiver configurado para 16 segundos.

Quando pressionado a tecla portaria, o terminal irá gerar uma chamada para o número 1: 94 e após 16 segundos o terminal emitirá um som de falha e discará automaticamente para o número 2: 102.

| Tecla            | Tipo         | Número 1 | Número 2 | Linha SIP | Subtipo         |
|------------------|--------------|----------|----------|-----------|-----------------|
| Tecla Portaria 1 | Tecla Discar | 94       | 102      | SIP1      | Discagem rápida |

- » **Dia e noite:** exemplo de utilização: se configurado o período: início do período 06:00 horas e fim do período 18:00 horas. Se pressionado a tecla portaria entre 18:00 e 06:00 horas, o terminal irá gerar chamada para o número 2: 102.

#### Configuração da tecla portaria

| Tecla            | Tipo         | Número 1 | Número 2 | Linha SIP | Subtipo         |
|------------------|--------------|----------|----------|-----------|-----------------|
| Tecla Portaria 1 | Tecla Discar | 94       | 102      | SIP1      | Discagem rápida |

#### Avançado

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
| Responda usando a tecla programável          | <input type="button" value="Desabilitar"/>       | Ativar o desligamento de discagem rápida | <input type="button" value="Desabilitar"/>       |
| Seleciona tecla de atalho para modo discagem | <input type="button" value="Dia e noite"/>       |  |  |
| Tempo de chamada                             | <input type="text" value="5"/> (5-50)Segundos(s) |  |  |
| Início período diurno                        | <input type="text" value="06:00"/> (00:00-23:59) | Fim de período diurno                    | <input type="text" value="18:00"/> (00:00-23:59) |

- » **Evento de tecla:**
- » **Nenhum:** desabilita a função *Evento de tecla*.
- » **Liberar:** derruba a chamada.
- » **OK:** confirma a ação em execução.
- » **Viva-voz:** função para aplicação futura.
- » **Multicast:** ativa a função *Multicast*, escolha o codec que desejar: G.711a, G711u, G722, G723.1, G726-32 ou G729ab.

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*Google Chrome é uma marca registrada da Google Inc. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. Asterisk é uma marca registrada de Digium, Inc.*

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.25  
Origem: China