



Manual de instalação  
Manual de instalación

**TVIP 3000 UN**  
**TVIP 3000 WIFI**



## **TVIP 3000 UN e TVIP 3000 WIFI** **Terminal interno vídeo porteiro IP**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O terminal TVIP 3000 foi projetado para ser uma solução em redes VoIP (voz sobre IP), suporta chamadas com vídeo e alta qualidade de áudio, possui display colorido com touch screen.

O produto é equipado com processadores modernos, capazes de executar todas as facilidades de maneira rápida e confiável.



**ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

# Índice

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Português                                                          | 2  |
| Cuidados e segurança                                               | 5  |
| 1. Especificações técnicas                                         | 6  |
| 2. Características                                                 | 6  |
| 3. Produto                                                         | 7  |
| 4. Instalação                                                      | 7  |
| 4.1. Dimensões do suporte de fixação                               | 7  |
| 4.2. Diagrama de instalação                                        | 7  |
| 4.3. Montagem dos cabos ethernet                                   | 8  |
| 5. Acesso à interface de configuração                              | 9  |
| 5.1. Acessando o TVIP 3000 pela interface web                      | 11 |
| 5.2. Registrando uma conta SIP                                     | 11 |
| 5.3. Acionando fechadura por comando DTMF                          | 12 |
| 5.4. Criando atalho para acionamento de fechadura por comando DTMF | 13 |
| 6. Configurações avançadas                                         | 14 |
| 6.1. Status                                                        | 14 |
| 6.2. Conta                                                         | 15 |
| 6.3. Rede                                                          | 16 |
| 7. Telefone                                                        | 18 |
| 8. Agenda Telefônica                                               | 38 |
| 8.1. Contatos                                                      | 38 |
| 9. Atualização                                                     | 40 |
| 10. Alarme                                                         | 42 |
| 10.1. Zonas                                                        | 42 |
| 10.2. Ativação                                                     | 43 |
| 11. Segurança                                                      | 46 |
| 11.1. Configurações                                                | 46 |
| Termo de garantia                                                  | 47 |

|                                                                                  |    |
|----------------------------------------------------------------------------------|----|
| Español                                                                          | 48 |
| Cuidados y seguridad                                                             | 49 |
| 1. Especificaciones técnicas                                                     | 50 |
| 2. Características                                                               | 50 |
| 3. Producto                                                                      | 51 |
| 4. Instalación                                                                   | 51 |
| 4.1. Dimensiones del soporte de fijación                                         | 51 |
| 4.2. Diagrama de instalación                                                     | 51 |
| 4.3. Montaje de los cables ethernet                                              | 52 |
| 5. Acceso a la interfaz de configuración                                         | 53 |
| 5.1. Acceso a TVIP 3000 a través de la interfaz web                              | 54 |
| 5.2. Registro de una cuenta SIP                                                  | 55 |
| 5.3. Accionamiento de la cerradura por comando DTMF                              | 56 |
| 5.4. Creación de acceso directo para accionamiento de cerradura por comando DTMF | 56 |
| 6. Configuración avanzada                                                        | 58 |
| 6.1. Estado                                                                      | 58 |
| 6.2. Cuenta                                                                      | 59 |
| 6.3. Red                                                                         | 60 |
| 7. Teléfono                                                                      | 62 |
| 8. Agenda Telefónica                                                             | 82 |
| 8.1. Contactos                                                                   | 82 |
| 9. Alarma                                                                        | 86 |
| 9.1. Zonas                                                                       | 86 |
| 9.2. Activación                                                                  | 87 |
| 10. Seguridad                                                                    | 90 |
| 10.1. Configuraciones                                                            | 90 |
| Póliza de garantía                                                               | 91 |
| Término de garantía                                                              | 92 |

# Cuidados e segurança

---

## Instalação

- » Evite expor o terminal TVIP 3000 a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
- » O Produto deve ser instalado em local interno sem incidência de chuva.
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
- » Utilize cabos adequados e homologados pela Anatel.
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o sistema de interfonia, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.
- » Para que a qualidade de áudio e vídeo para chamadas externas seja excelente, a rede onde todo o tráfego de pacotes é transmitido/recebido deve ter banda de acordo com o fluxo de dados.

## Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

## Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

## Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis. O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

## Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

# 1. Especificações técnicas

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voip                                          | TVIP 3000 UN: SIP (SIP Intelbras proprietário baseado na RFC3261)                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                               | TVIP 3000 WIFI: SIP 2.0 (RFC3261)                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                               | Codec: PCMU, PCMA, G.729 e G.722                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                               | DTMF: DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                               | Suporte a vídeo chamada (através de integração com câmera IP com resolução máxima de 1280 x 720 via protocolo RTSP e codec H264)                                                                                                                                                                        |
| Alarmes                                       | Suporta até 8 zonas                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tela                                          | 7" LCD colorido touch screen capacitivo                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Cabeamento recomendado                        | Cabo UTP categoria 5 ou superior para distâncias de no máximo 100 m                                                                                                                                                                                                                                     |
| Áudio                                         | Microfone embutido e alto-falante 4Ω / 2 W embutido                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Memória RAM                                   | 64 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Memória ROM                                   | 128 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Resolução                                     | 800 x 480                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Rede porta IN e porta OUT                     | "TVIP 3000 UN: porta IN 10/100BASE-TX                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                               | TVIP 3000 WIFI: porta IN 10/100BASE-TX PoE (802.3af)"                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                               | Porta OUT 10/100BASE-TX capacidade de até 06 cascadeamento (não possui função PoE)                                                                                                                                                                                                                      |
|                                               | Cabo CAT5E                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                               | IPv4                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                               | Configuração de IP: Estático / DHCP                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| TVIP 3000 WIFI: Wi-Fi 2.4 GHz IEEE802.11b/g/n | Sincronização de data e hora automaticamente pela internet                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                               | RJ45 10/100 Mbps                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                               | Ganho antena: 2.1 dbi                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                               | Intensidade de sinal: O posicionamento do AP/Roteador que provê a rede sem fio deve estar posicionado a uma distância que entregue uma intensidade de sinal maior ou igual a -60 dbm ao TVIP 3000 WIFI. Verifique nas configurações de seu AP como verificar a intensidade. do sinal com o dispositivo. |
| Outros                                        | TVIP 3000 UN: Alimentação: 12 Vdc/1 A - 12 W (fonte não inclusa)                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                               | TVIP 3000 WIFI: Alimentação: 12 Vdc/1 A - 12 W (fonte não inclusa) ou PoE: 802.3af (Classe 3 - 6,49~12,95 W) na Porta IN                                                                                                                                                                                |
|                                               | Temperatura: -10~50 °C                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                               | Umidade de operação: 0% a 90%                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                               | Dimensões (L x A x P): 200 x 132 x 17,5 mm                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                               | Peso: 362 gramas                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

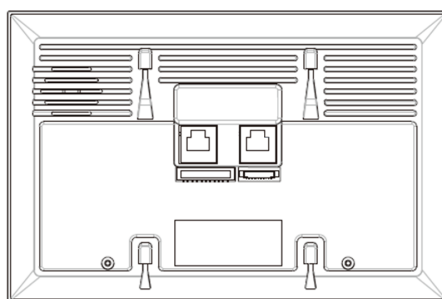
# 2. Características

- » Configuração simplificada através da interface web (compatível com Google Chrome® e Firefox®);
- » Registro de chamadas
- » 2 Contas do tipo cliente SIP para registro;
- » Discagem para ramal SIP ou discagem direta via IP;
- » Compatível com PABX IP Intelbras e Asterisk;
- » Plano de discagem;
- » Função SOS;
- » Tela touchscreen sensível ao toque capacitiva de 7 polegadas com modo de economia de energia.

### 3. Produto



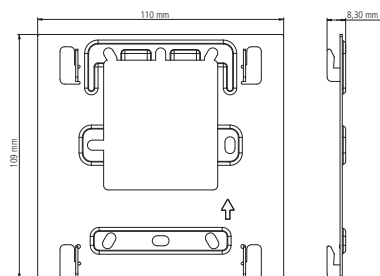
Vista frontal



Vista inferior

### 4. Instalação

#### 4.1. Dimensões do suporte de fixação



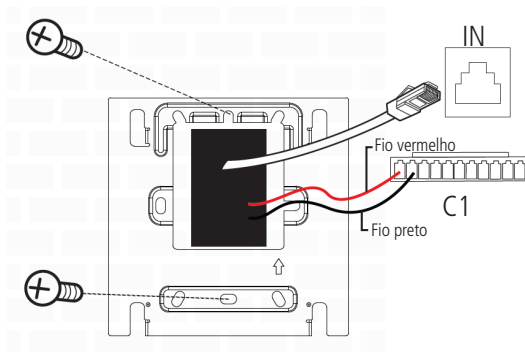
Dimensões do suporte

#### 4.2. Diagrama de instalação

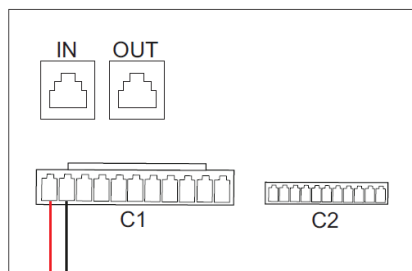
Passar os cabos pelo suporte de fixação antes de fixá-lo na caixa de passagem 4x2 ou de realizar qualquer conexão no TVIP 3000. Se utilizado fonte 12 Vdc/1 A, utilize os fios vermelho e preto para conectar a fonte de alimentação 12 Vdc/1 A (fonte não inclusa):

- » **Fio Vermelho:** positivo
- » **Fio Preto:** negativo

**Obs.:** caixa de passagem 4x2 não acompanha o produto.



*Fixação e conexão*



IN: entrada Ethernet, onde:

- » TVIP 3000 UN não é compatível com PoE
- » TVIP 3000 WIFI é compatível com PoE

Out: saída Ethernet, não compatível com PoE (802.3af), essa porta não suporta a função *POE*, portanto não poderá ser utilizada para transmitir energia elétrica pelo cabo de rede.

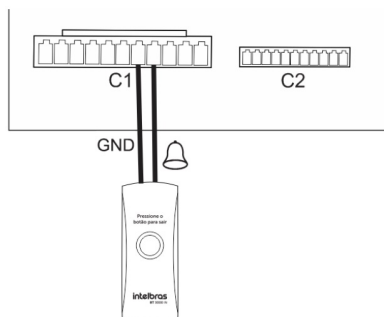
C1: conexões da alimentação 12 Vdc, campainha e saída de contato seco.

C2: conexões das 8 zonas de alarme (IO1 a IO8) e GND.



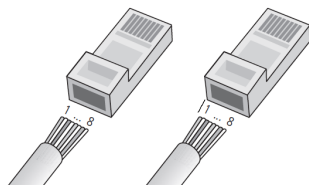
**Atenção!**

A fonte não acompanha o produto.



*Conexão*

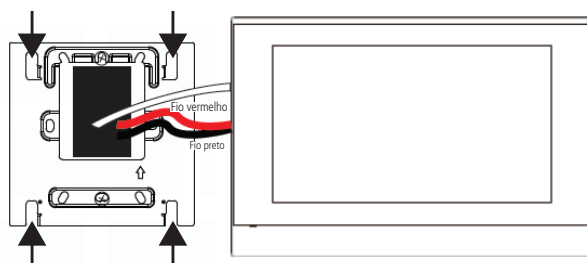
### 4.3. Montagem dos cabos ethernet



- Pino 1: Branco do Verde
- Pino 2: Verde
- Pino 3: Branco do Laranja
- Pino 4: Azul
- Pino 5: Branco do Azul
- Pino 6: Laranja
- Pino 7: Branco do Marrom
- Pino 8: Marrom

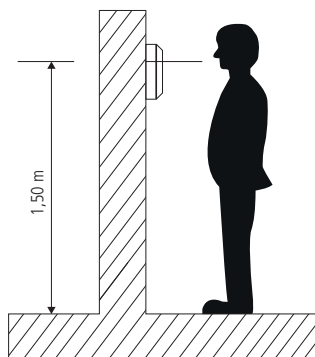
*Montagem dos cabos*

Conecte os cabos no TVIP 3000 e na sequência encaixe-o no suporte, utilize as 4 travas do suporte de fixação.



*Fixação*

A altura média de instalação é de 1,50 m a partir do topo do TVIP 3000 até o chão ou a altura em que agrada o usuário. Para obter boa qualidade de áudio mantenha uma distância mínima de 15 cm de espaço livre ao redor do TVIP 3000.

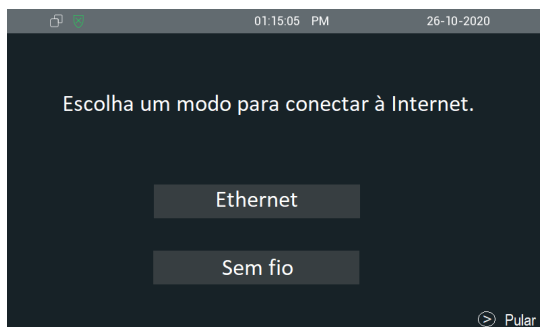


*Altura de instalação*

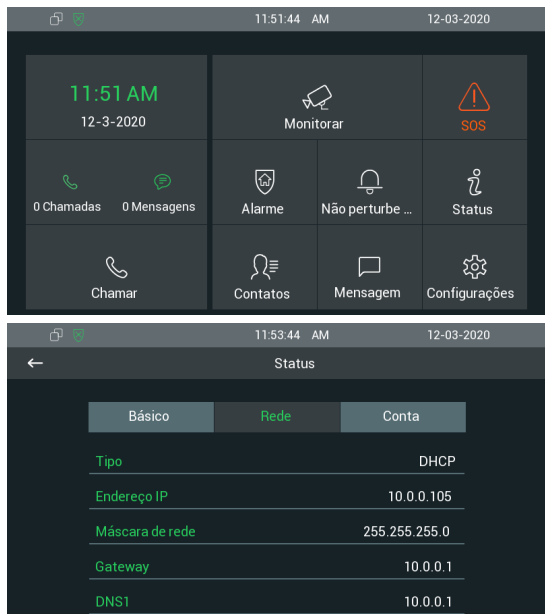
## 5. Acesso à interface de configuração

O TVIP 3000 vem de fábrica com configurações Ethernet setada para obter IP automaticamente quando conectado a uma rede com servidor DHCP (roteador principal da rede com DHCP).

Assim que o TVIP 3000 WIFI for inicializado escolha o tipo de conexão conforme imagem abaixo:

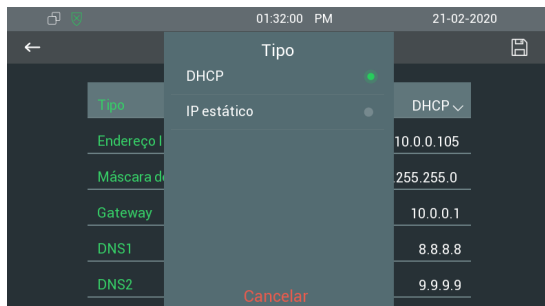


Descubra o IP que foi atribuído ao TVIP 3000 navegando na opção *Status* disponíveis no display.



**Importante:** caso não utilize uma rede com servidor DHCP para que o IP seja atribuído ao TVIP 3000 é possível configurar um IP estático navegando em *Configurações/Avançar/Rede/DHCP*.

Senha padrão para acesso a opção *Avançar*: 123456



Caso necessite alterar a rede Wifi ou retornar o TVIP 3000 para rede cabeada, navegue pelo display *Configurações/Avançar/Rede*.



Selecione WLAN e aguarde para visualizar as redes disponíveis. Se WLAN não estiver selecionada, o TVIP 3000 utilizará a rede cabeada.

## 5.1. Acessando o TVIP 3000 pela interface web

Utilizando o navegador Firefox® ou o Google® Chrome acesse a interface web pelo IP reconhecido no passo anterior com usuário e senha padrão de fábrica:

- » Usuário: admin.
- » Senha: admin.

The image shows two screenshots of the Intelbras TVIP 3000 web interface. The top screenshot is the login page, which has a dark header with the 'intelbras' logo. Below the header is a 'Login' section with fields for 'Nome de Usuário' (Username) and 'Senha' (Password), a checkbox for 'Lembrar Nome de Usuário/Senha' (Remember Username/Password), and a 'Login' button. The bottom screenshot shows the 'Status' page. On the left is a sidebar menu with options: Status, Configurações, Conta, Rede, Telefone, Agenda Telefônica, Atualização, Alarme, and Segurança. The main content area is titled 'Status' and contains two tables. The first table, 'Informação do Produto', lists: Modelo (TVIP3000), Endereço MAC (0C11050A6280), Versão de Firmware (113.57.4.88), and Versão de Hardware (113.0.7.0.0.0.0). The second table, 'Informações da Rede', lists: Tipo de Rede (LAN), Tipo de Porta LAN (DHCP Auto), Status do Link da LAN (Conectado), Endereço IP de LAN (10.0.0.138), Máscara de Rede da LAN (255.255.255.0), Gateway da LAN (10.0.0.1), Servidor DNS Primário (138.94.54.2), Servidor DNS Secundário (8.8.8.8), NTP Primário (0.pool.ntp.org), and NTP Secundário (1.pool.ntp.org).

## 5.2. Registrando uma conta SIP

The image shows a screenshot of the Intelbras TVIP 3000 web interface, specifically the 'Conta Configurações' (Account Settings) page. The sidebar menu on the left is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Conta Configurações' and contains three sections. The first section, 'Conta SIP', has a 'Registrado' dropdown set to 'Conta 1' and a 'Conta Ativa' dropdown set to 'Habilitado'. Below these are input fields for 'Nome no Display' (2105), 'Nome de Usuário' (2105), 'Nome de Registro' (2105), 'Usuário de Autenticação' (2105), and 'Senha' (masked with asterisks). The second section, 'Servidor SIP', has an 'IP do Servidor' field set to '10.0.0.252' and a 'Porta' field set to '5061'. The third section, 'Servidor Proxy Outbound', has an 'Ativar Outbound' dropdown set to 'Desabilitado', and 'IP do Servidor' and 'IP do Servidor de Backup' fields both set to '10.0.0.1' with 'Porta' fields set to '5060'. At the bottom are 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons.

Conta SIP1

- » **Status:** indica o status de registro da conta SIP;
- » **Conta:** escolha a conta que será configurada *Conta 1 ou Conta2*;
- » **Conta ativa:** indica se a conta está habilitada ou desabilitada;
- » **Nome no display:** campo informativo para identificação do usuário da conta SIP, normalmente é utilizado o número do ramal;
- » **Nome de usuário:** número do ramal SIP que será usado nesta conta;
- » **Nome de registro:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABXIP usa-se o mesmo que o nome de usuário;
- » **Usuário de autenticação:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABXIP usa-se o mesmo que o nome de usuário;
- » **Senha:** senha de autenticação, entre com a senha da conta SIP associado a esta conta;
- » **Servidor SIP:** define o endereço IP ou FQDN (exemplo: *servidoresip.ddns-intelbras.com.br*) do servidor SIP. O campo aceita de 1 a 63 caracteres;
- » **Porta:** define a porta de autenticação usada pelo servidor SIP;
- » **Servidor Proxy Outbound:** endereço IP ou FQDN do Proxy outbound. Todas as requisições de saída SIP serão enviadas a este endereço. Se não houver um Proxy outbound, este campo deve ser deixado em branco e todas as requisições de saída usarão o endereço do servidor SIP como padrão.
- » **Porta:** define a porta de comunicação com o servidor outbound.

5.3. Acionando fechadura por comando DTMF

Acesse a aba *Conta/Avançado* e defina as configurações de DTMF.

**Obs.:** o tipo de envio DTMF deverá ser o mesmo no porteiro e no PABX IP Intelbras ou servidor SIP utilizado.

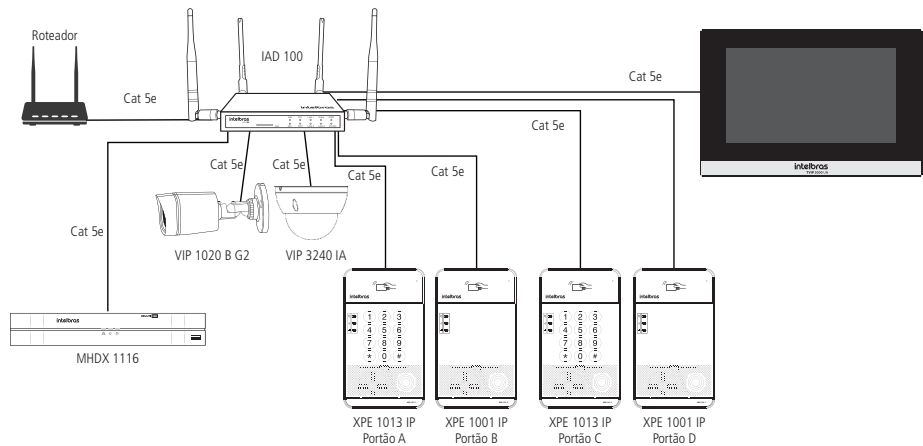
DTMF

|                    |              |
|--------------------|--------------|
| Modo DTMF          | Info         |
| Como informar DTMF | DTMF-Relay   |
| DTMF Payload       | 101 (96~127) |

- » **Modo DTMF:** esse parâmetro seleciona como os dígitos DTMF serão enviados na rede.
- » **Como informar DTMF:** determina como os dígitos DTMF (SIP INFO) são sinalizados e identificados no protocolo SDP.  
*Obs.:* existem diversas formas de sinalizar um evento SIP INFO, cada qual com uma regra diferente para empacotar as informações de um dígito. Verifique no servidor SIP, qual a forma de sinalização para eventos DTMF.
- » **DTMF Payload:** configura o tipo de carga (payload) do DTMF.

5.4. Criando atalho para acionamento de fechadura por comando DTMF

Exemplo de utilização:



Acesse a aba Telefone/Acionamento

**Acionamento de Fechadura**

DTMF1

\*1

DTMF2

123

DTMF3

321

DTMF4

\*2

**Obs.:** nesse exemplo estamos considerando que os porteiros eletrônicos XPE 1001 IP e XPE 1013 IP estão configurados com as respectivas senhas de acionamento:

- » Portão A: **\*1**
- » Portão B: **123**
- » Portão C: **321**
- » Portão D: **\*2**
- » **DTMF1:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do primeiro porteiro eletrônico Portão A.
- » **DTMF2:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do segundo porteiro eletrônico Portão B.
- » **DTMF3:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do terceiro porteiro eletrônico Portão C.
- » **DTMF4:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do quarto porteiro eletrônico Portão D.

| Durante Conversação |            |          |                                |
|---------------------|------------|----------|--------------------------------|
| Tecla               | Status     | Nome     | Tipo                           |
| Tecla1              | Habilitado | Portão A | Acionamento de Fechadura DTMF1 |
| Tecla2              | Habilitado | Portão B | Acionamento de Fechadura DTMF2 |
| Tecla3              | Habilitado | Portão C | Acionamento de Fechadura DTMF3 |
| Tecla4              | Habilitado | Portão D | Acionamento de Fechadura DTMF4 |

Configurações de teclas para acionamentos

# 6. Configurações avançadas

## 6.1. Status

### Configurações

- » Informação do Produto: são exibidas informações relacionadas ao modelo, MAC, versão de firmware e versão de hardware.
- » Informações da Rede: são exibidas informações relacionadas ao status da rede.
- » Informações da Conta: são exibidas informações relacionadas ao status das 2 contas SIP.

intelbras

Status

Configurações

Conta

Rede

Telefone

Agenda Telefônica

Atualização

Alarme

Segurança

Status

Informação do Produto

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| Modelo             | TVIP3000          |
| Endereço MAC       | 0C11050A6280      |
| Versão de Firmware | 113.57.4.88       |
| Versão de Hardware | 113.0.7.0.0.0.0.0 |

Informações da Rede

|                         |                |
|-------------------------|----------------|
| Tipo de Rede            | LAN            |
| Tipo de Porta LAN       | DHCP Auto      |
| Status do Link da LAN   | Conectado      |
| Endereço IP de LAN      | 10.0.0.138     |
| Máscara de Rede da LAN  | 255.255.255.0  |
| Gateway da LAN          | 10.0.0.1       |
| Servidor DNS Primário   | 138.94.54.2    |
| Servidor DNS Secundário | 8.8.8.8        |
| NTP Primário            | 0.pool.ntp.org |
| NTP Secundário          | 1.pool.ntp.org |

Informações da Conta

|        |                |
|--------|----------------|
| Conta1 | 102@10.0.0.199 |
|        | Registrado     |
| Conta2 | None@None      |
|        | Desabilitado   |

02:36:04 PM

03-11-2021

Status

Básico

Rede

Conta

Modelo

Hardware

Firmware

Endereço MAC

Endereço IP

TVIP3000

113.0.7.0.0.0.0.0

113.57.4.88

0C:11:05:0A:62:80

10.0.0.138

É possível obter informações de status navegando na opção Status disponível no display.

## 6.2. Conta

**Obs.:** obtenha informações de como configurar uma conta SIP no item 5.2. Registrando uma conta SIP.

### Configurações avançadas de contas SIP

Escolha a conta que será configurada Conta 1 ou Conta 2.

- » Resposta Automática: se essa função estiver habilitada, toda chamada recebida será atendida automaticamente.
- » Prevenir Hacking de SIP: auxilia na proteção de tentativas de ataques hacker quando o TVIP 3000 estiver instalado em uma rede pública com acesso a internet.
- » Bloquear Caracteres NO ASCII: função para aplicação futura.

Status

Conta

Configurações

Avançado

Rede

Telefone

Conta-Avançado

Conta SIP

Conta

Conta 1

Ligação

Resposta Automática

Desabilitado

Prevenir Hacking de SIP

Desabilitado

Bloquear Caracteres NO ASCII

Habilitado

- » Codecs de Áudio e Codec de Vídeo: é possível configurar os codecs de áudio e vídeo conforme definição no servidor SIP ou PABX IP Intelbras, as configurações devem coincidir.
- » Codecs desabilitados: lista os codecs que esta conta não irá operar.
- » Codecs habilitados: lista os codecs que esta conta irá operar

**Obs.:**

- » Para mover os codecs de lista, basta selecioná-los e posteriormente clicar na seta direita ou esquerda na interface web.
- » O TVIP 3000 utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio e vídeo, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP. Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de áudio e vídeo) utilizar.
- » NAT Rport: adiciona rport nos cabeçalhos SIP. O mecanismo rport altera o comportamento do roteamento SIP, para que as respostas possam ser recebidas por meio de um NAT, mesmo que endereços privados sejam usados nos cabeçalhos SIP.

Codecs de Áudio

Codecs Desativados

>>

<<

Codecs Ativados

PCMU

PCMA

G729

G722

Codecs de Vídeo

Codecs Desativados

>>

<<

Codecs Ativados

H264

NAT

Rport

Desabilitado

**Obs.:** obtenha informações de como configurar DTMF no item 3. Informações e configurações básicas.

### 6.3. Rede

#### Porta LAN

- » DHCP: endereço IP, máscara de rede, gateway e servidor DNS serão fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente.  
Importante: caso não receba as configurações de rede, verifique se há um servidor de DHCP na rede previamente configurado e funcional.
- » Endereço IP estático: endereço IP, máscara de Rede, gateway e servidor DNS serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede (após salvar as alterações o TVIP 3000 poderá ser reinicializado).

Status

Conta

Rede

Configurações

Avançado

Telefone

Agenda Telefônica

Atualização

Rede-Configurações

Porta LAN

DHCP

IP Estático

Endereço IP

Máscara de Rede

Gateway

Servidor DNS Primário

Servidor DNS Secundário

10.22.22.108

255.255.255.0

10.22.22.1

8.8.8.8

Aplicar

Cancelar

#### Rede - Avançado

- » Porta RTP Início e Porta RTP Máx: configure o range de portas RTP adicionando a porta inicial no campo Porta RTP Início e a porta final no campo Porta RTP Máx. A faixa permitida para configuração da porta RTP é 1024-65535.
- » Connect Type: função para aplicação futura.
- » Discovery Mode: os dispositivos TVIP 3000 se pré configuram automaticamente possibilitando que o usuário realize ou receba ligações de outros TVIP 3000 instalados na mesma rede local. É uma função que economizará tempo de configuração durante a instalação.

**Obs.:** função dedicada e exclusiva para TVIP 3000 ou seja essa função não é compatível com outros modelos de dispositivos IP.

Essa função comporta até 10 dispositivos TVIP 3000 na mesma rede local.

Status

Conta

Rede

Configurações

Avançado

Telefone

Agenda Telefônica

Atualização

Alarme

Rede-Avançado

RTP Local

Porta RTP Máx

Porta RTP Início

20000

10000

(1024~65535)

(1024~65535)

Configuração de Conexão

Connect Type

Discovery Mode

Endereço do Dispositivo

Extensão do Dispositivo

Local do Dispositivo

None

Habilitado

11111

1(1-9)

Salão de festas

Aplicar

Cancelar

Exemplo de utilização e configuração após a instalação de todos os TVIP 3000 no condomínio.

**Obs.:** nesse cenário não será necessário utilizar um servidor SIP.

Configuração de Conexão

Connect Type

Discovery Mode

Endereço do Dispositivo

Extensão do Dispositivo

Local do Dispositivo

None

Habilitado

11111

1(1-9)

101

TVIP 3000 instalado no apartamento 101

| Configuração de Conexão |               |
|-------------------------|---------------|
| Connect Type            | None          |
| Discovery Mode          | Habilitado    |
| Endereço do Dispositivo | 1 . 1 . 1 . 1 |
| Extensão do Dispositivo | 1 (1-9)       |
| Local do Dispositivo    | 102           |

TVIP 3000 instalado no apartamento 102

| Configuração de Conexão |               |
|-------------------------|---------------|
| Connect Type            | None          |
| Discovery Mode          | Habilitado    |
| Endereço do Dispositivo | 1 . 1 . 1 . 1 |
| Extensão do Dispositivo | 1 (1-9)       |
| Local do Dispositivo    | 103           |

TVIP 3000 instalado no apartamento 103

É possível alterar as informações navegando na opção *Configuração, Avançar senha padrão de fábrica 123456* Informações utilizando o display.

| Configuraes de descoberta     |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| Endereço do dispositivo       | 1.1.1.1         |
| Extensão do dispositivo (1-9) | 1               |
| Local do dispositivo          | Salão de festas |

Para adicionar um atalho na tela inicial do display dos apartamentos criados.

Acesse a interface web dos TVIP 3000 e no menu *Telefone>Display* configure a opção formato de *Tela de Início* para *Configurável*.

|                                                                                                                                          |                                  |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|--------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Rede</li> <li>Telefone</li> <li>Horário/Idioma</li> <li>Função Chamar</li> <li>Display</li> </ul> | Intensidade da Luz de Fundo      | 4            |
|                                                                                                                                          | Tempo de Luz de Fundo            | 2h           |
|                                                                                                                                          | <b>Formato da Tela de Início</b> |              |
|                                                                                                                                          | Formato da Tela de Início        | Configurável |
| <b>Exibir Página Home</b>                                                                                                                |                                  | Exemplo      |

Observe na tela inicial do TVIP 3000 que os atalhos foram criados automaticamente.

Na imagem abaixo estamos visualizando a tela inicial do TVIP 3000 instalado no apartamento 103.

Para efetuar uma chamada basta tocar no apartamento desejado



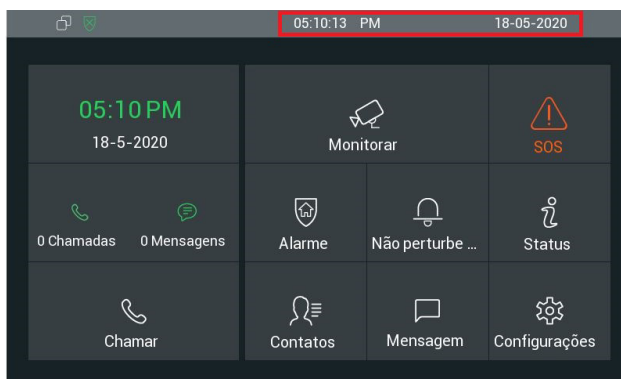
- » Endereço do Dispositivo e Extensão do Dispositivo: função para aplicação futura
- » Local do Dispositivo: utilizado para identificação do dispositivo na rede.

Sugerimos que o preenchimento desse campo esteja referenciando o local onde o dispositivo foi instalado (Salão de festas, Apto 101, Academia).

## 7. Telefone

### Horário/Idioma

- » Idioma da Interface Web: o idioma da interface web poderá ser alterado, selecione nessa opção outro idioma de sua preferência.
- » Idioma LCD: o idioma da interface do display poderá ser alterado, selecione nessa opção outro idioma de sua preferência.
- » Hora e Data na Barra de Status: utilize essa opção para habilitar ou desabilitar a informação de hora e data no canto superior direito do display.



- » Formato de hora: permite alterar o formato de horário apresentado no display. O formato da hora pode ser configurado como 12 Horas ou 24 Horas.
- » Formato de data: permite alterar o formato de data apresentado no display.

- » Tipo: para configurar a data e o horário manualmente, basta inserir nos campos a data e horário desejados e pressionar em Aplicar para salvar as configurações.

Para que o TVIP 3000 utilize a função de sincronismo de data e hora por NTP automaticamente selecione a opção *Automático* e pressione *Aplicar* para salvar as configurações..

**Importante:** para que o ajuste de data e hora seja automático é necessário que o TVIP 3000 esteja em uma rede que tenha conexão com a internet e o servidor NTP esteja previamente configurado e funcional.

- » NTP: Network Time Protocol (Protocolo de Tempo para Redes) é o protocolo que permite a sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede como servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos a partir de referências de tempo confiáveis. Exemplo: ntp.br (horário oficial do Brasil).
- » Horário de verão:
  - » Desabilitado: desabilita a função horário de verão.
  - » Habilitado: configure os campos de acordo com o horário de verão de sua região.
  - » Automático: dependendo do servidor NTP utilizado, o horário de verão poderá ser fornecido automaticamente.

## Chamadas

### Desvio

#### Conta

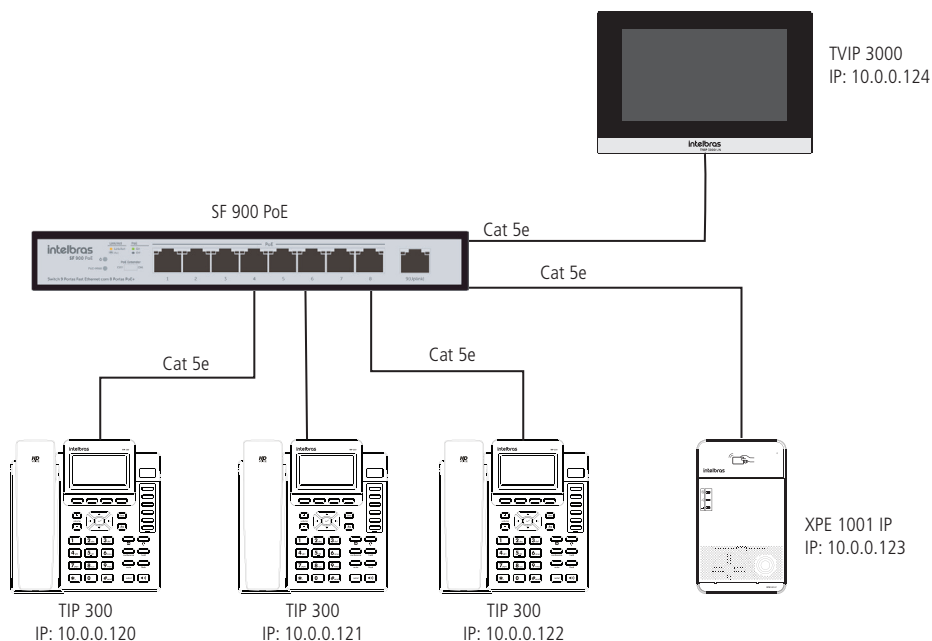
- » IP Direto: função utilizada em cenário de chamada ponto a ponto onde não contempla um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

Exemplo de utilização:

No cenário abaixo considere que a tecla única do XPE 1001 IP foi previamente configurada para quando for pressionada originar uma chamada para o IP 10.0.0.124 - TVIP 3000.

**Obs.:** utilize o manual do XPE 1001 IP para obter informações de como configurar a tecla única para originar chamada ponto a ponto por IP.

Pressione a tecla única do XPE 1001 IP e o TVIP 3000 receberá uma chamada que se não atendida em 30 segundos essa chamada será encaminhada para o IP 10.0.0.120 do TIP 300.



- » Conta1: essa função desvia as chamadas recebidas na Conta SIP 1 para o número programado se a chamada não for atendida.

Função exclusiva para cenários onde contemplam um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

Para o perfeito funcionamento dessa função a Conta SIP 1 deve estar registrada no servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

- » Conta2: essa função desvia as chamadas recebidas na Conta SIP 2 para o número programado se a chamada não for atendida.

Função exclusiva para cenários onde contemplam um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

Para o perfeito funcionamento dessa função a Conta SIP 2 deve estar registrada no servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

- » Desvio se não atende: indica se a função *Desvio* está habilitada ou desabilitada.
- » Tempo de toque: tempo em segundos que o TVIP 3000 irá tocar antes de efetuar o desvio.
- » Conta SIP: se utilizado Conta 1 ou Conta 2 no campo Conta, preencha esse campo com o número da conta SIP, se utilizado IP Direto preencha esse campo com endereço IP.
- » Não perturbe: se habilitado, o TVIP 3000 não irá receber chamadas.

Caso o usuário não queira receber chamadas durante um certo período basta habilitar a opção agenda e definir o horário de início e horário fim que a função *Não perturbe* ficará habilitada.

| Portaria |             |
|----------|-------------|
| Atalho   | Call Center |
| Número   | 94          |

- » Atalho: escolha um nome para a função *Portaria*.
- » Número: escolha o número da portaria ou seja, quando o usuário pressionar a tecla *Portaria* o terminal da portaria irá tocar.
- » Tom de ocupado: se habilitado, durante a conversação o TVIP 3000 emitirá um tom de ocupado caso o TVIP 3000 que originou a chamada desligue.
- » Atendimento Automático: se habilitado o TVIP 3000 atenderá as ligações recebidas (automaticamente).

- » Lista Permissão de Atendimento Automático: o TVIP 3000 atenderá a chamada automaticamente para as contas SIP ou IP's adicionados nessa lista de permissão.

**Obs.:** é possível adicionar até 100 regras na lista de permissão.

Exemplo de utilização: se originado uma chamada do TVIP 3000 que está localizado no Salão de Festas o atendimento será automático no TVIP 3000 do exemplo abaixo.

| Índice | Local do Dispositivo | SIP/IP |                          |
|--------|----------------------|--------|--------------------------|
| 1      | Salão de Festas      | 5      | <input type="checkbox"/> |

- » Local do Dispositivo: local onde o TVIP 3000 foi instalado.
- » SIP e IP: número de ramal SIP.
- » IP: endereço IP (utilizado em cenário de chamada ponto a ponto onde não contempla um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP).
- » Lista de Permissões: através da interface web é possível importar e exportar o arquivo (.xml ou .csv) com as regras armazenados na lista de permissão.

O arquivo a ser importado deverá estar renomeado corretamente *Whitelist.xml* ou *Whitelist.csv* e seguir a nomenclatura de preenchimento conforme abaixo:

Exemplo:

| Índice | Local do Dispositivo | SIP/IP |                          |
|--------|----------------------|--------|--------------------------|
| 1      | Academia             | 5      | <input type="checkbox"/> |
| 2      | Piscina              | 6      | <input type="checkbox"/> |

.csv

INDEX,DEVICE\_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,5,,END

1,Piscina,6,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="5" IP="" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="6" IP="" />

</Whitelist>

| Índice | Local do Dispositivo | SIP/IP     |                          |
|--------|----------------------|------------|--------------------------|
| 1      | Academia             | 10.0.0.120 | <input type="checkbox"/> |
| 2      | Piscina              | 10.0.0.121 | <input type="checkbox"/> |

.csv

INDEX,DEVICE\_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,10.0.0.120,,END

1,Piscina,10.0.0.121,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="" IP="10.0.0.120" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="" IP="10.0.0.121" />

</Whitelist>

# Display

Display

Display

Intensidade da Luz de Fundo

5

Tempo de Luz de Fundo

30s

Formato da Tela de Início

Formato da Tela de Início

Padrão

Botões na tela

Novo

Habilitado

Aguarde

Habilitado

Captura

Habilitado

Transferência

Habilitado

Teclado

Habilitado

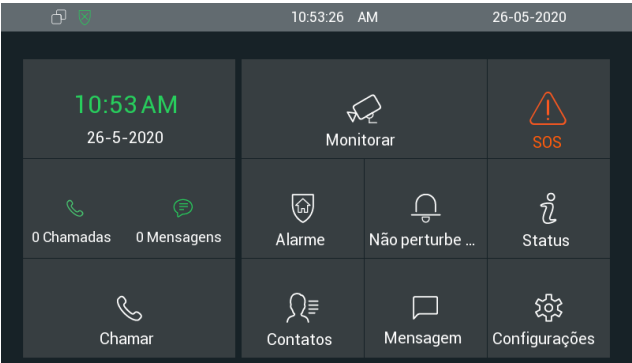
Silenciar

Habilitado

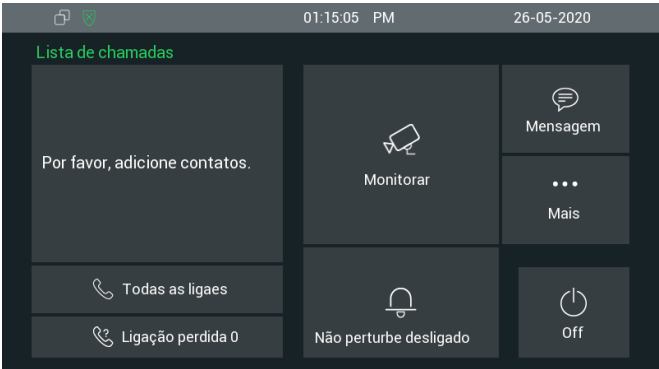
- » Intensidade da Luz de Fundo: permite ajustar a claridade do display.
- » Tempo de Luz de Fundo: permite ajustar o tempo de duração da luz de fundo do Display.

## Formato da Tela de início

- » Padrão: a tela inicial do display será exibida no modo padrão de fábrica.



- » Configurável: a tela inicial do display poderá ser configurada pelo usuário.
- Exemplo:



## Botões na tela

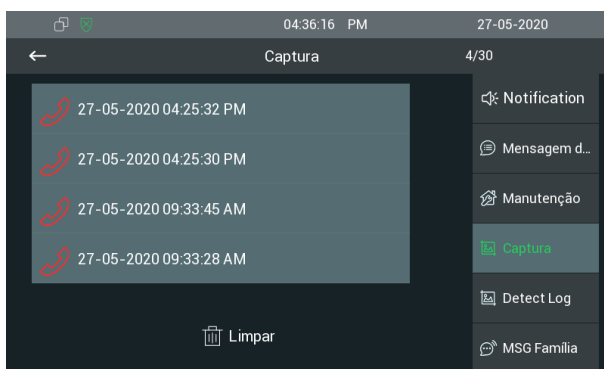
Habilita ou desabilita os botões disponíveis no display do TVIP 3000 durante uma chamada. Com exceção dos botões Captura e Transferência, que estarão disponíveis antes de iniciar a conversação, todos os outros botões, quando habilitados, estarão disponíveis apenas após iniciar a conversação com outro terminal, seja através de uma ligação recebida ou originada.

**Obs.:** alguns desses botões só estão disponíveis a partir da versão de firmware 113.57.4.180 do produto.

- » Novo: habilita ou desabilita o botão *Conf*, utilizado para acessar o menu de Chamadas, onde é possível consultar os registros de chamadas ou realizar uma nova ligação, mantendo o outro terminal em espera.
- » Aguarde: habilita ou desabilita o botão *Aguarde*, que ao ser pressionado, deixa o outro terminal em espera.
- » Captura: habilita ou desabilita o botão para realizar a captura de uma imagem da câmera do terminal que está em conversação. Essa função só está disponível para chamadas de vídeo e ao habilitar o botão, a captura pode ser realizada antes ou após o atendimento.

É possível visualizar as fotos capturadas navegando na opção *Mensagem/Captura* disponível no display.

Será armazenado até trinta fotos capturadas e após extrapolar esse limite haverá substituição das capturas recentes pelas capturas antigas.



- » Transferência: habilita ou desabilita o botão de transferência, que permite transferir a chamada antes ou após o atendimento.
- » Teclado: habilita ou desabilita o botão de teclado no display após o atendimento de uma chamada, permitindo gerar comandos como \*1, para realizar o acionamento da saída de fechadura de um porteiro eletrônico.
- » Silenciar: habilita ou desabilita o botão *Mudo*, que ao ser pressionado, vai cortar o áudio transmitido do TVIP 3000 para o outro terminal que está em conversação, porém no TVIP ainda é possível ouvir o que está sendo falado do outro lado.

## Toque



- » Toque: selecione o toque de chamada desejado.  
O arquivo de áudio personalizado deverá ter os seguintes parâmetros:
  - » Formato: .wav
  - » Compressão: Ulaw
  - » Canal Mono
  - » Taxa de amostragem: 8/16 KHz
  - » Tamanho máximo: 200 kb
- » Toque Porteiro Eletrônico: selecione o toque de chamada desejado quando a origem da chamada for um video porteiro eletrônico IP.

### Plano de Discagem

Existem duas regras que podem ser configuradas no plano de discagem do TVIP 3000.

- » Substituir: permite substituir um número por outro, de acordo com o que foi configurado na tabela. Essa substituição pode ser feita de um número para um IP de destino também, para o caso de não utilizar um servidor SIP. O TVIP 3000 aceita um total de até 500 conversões em seu plano de discagem utilizando a Regra Substituir

Plano de Discagem

Regras

Substituir

| Índice | Conta | Nome | Prefixo | Substituir1 | Substituir2 | Substituir3 | Substituir4 | Substituir5 |                          |
|--------|-------|------|---------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|
| 1      |       |      |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 2      |       |      |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 3      |       |      |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 4      |       |      |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 5      |       |      |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 6      |       |      |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 7      |       |      |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 8      |       |      |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 9      |       |      |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 10     |       |      |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |

Página 1

Anterior

Próximo

Adicionar

Editar

Excluir

Excluir tudo

- » Conta: selecione a conta que a regra será aplicada ou utilize a opção Automática se o cenário não utilizar um servidor SIP.
- » Prefixo: insira o número que será discado no display do TVIP 3000.
- » Campo Substituir: preencha esse campo com o destino ramal SIP ou endereço IP.

Exemplo de utilização:

- » Para configurar o bloco 2, apartamento 101 e prédio 3 (número que será discado 21013):
  - » Nesse exemplo, 101 será o número a ser digitado no TVIP 3000.

| Prefixo | Substituir |
|---------|------------|
| 101     | 21013      |

Os números configurados na tabela, ao serem digitados no display e o usuário não pressionar a tecla chamar, o TVIP 3000 aguardará pelo tempo configurado se mais algum número será pressionado, caso não seja, inicializará o processo de chamada para o número discado.

**Importante:** para funcionar a pausa interdigital para os números da tabela, a função precisa estar como desabilitada no campo abaixo.

Pausa Interdigital

Pausa Interdigital

Desabilitado

Tempo de Pausa Interdigital

1

(0~15s)

Caso esteja habilitado, a pausa interdigital funcionará para qualquer número discado.

- » Campo pausa interdigital: quando habilitado, a pausa interdigital funcionará para qualquer número discado e quando desabilitado, apenas para os números configurados na tabela.
  - » Tempo de Pausa Interdigital: é o tempo que o TVIP irá aguardar antes de iniciar a chamada.
- É permitido configurar até 10 regras.

Exemplo de utilização:

- » Após discar o ramal SIP 101 ou ramal SIP 109 o TVIP 3000 irá esperar o usuário digitar alguma tecla, se isso não ocorrer no período de 10 segundos o TVIP 3000 realizará a discagem.

Regras

Pausa Interdigital

| Índice | Conta  | Ramal |                          |
|--------|--------|-------|--------------------------|
| 1      | Conta1 | 109   | <input type="checkbox"/> |
| 2      | Conta1 | 101   | <input type="checkbox"/> |

| Pausa Interdigital          |              |
|-----------------------------|--------------|
| Pausa Interdigital          | Habilitado ▾ |
| Tempo de Pausa Interdigital | 10 (0~15s)   |

## Multicast

Permite o envio de stream em modo Multicast, para mais de um IP de destino ao mesmo tempo.

Endereço multicast de 224.0.0.0 a 239.255.255.255, no entanto, nem todos os endereços IP de multicast são válidos. Por favor, consulte o administrador de sua rede para mais informações.

A função *Multicast* só poderá ser utilizada entre os dispositivos TVIP 3000.

| Lista Multicast   |                    |
|-------------------|--------------------|
| Grupo Multicast   | Endereço Multicast |
| Grupo Multicast 1 | 224.1.6.11:51230   |
| Grupo Multicast 2 | 224.1.6.11:51231   |
| Grupo Multicast 3 | 224.1.6.11:51232   |

| Lista             |          |      |
|-------------------|----------|------|
| Grupo             | Endereço | Nome |
| Lista Multicast 1 |          |      |
| Lista Multicast 2 |          |      |
| Lista Multicast 3 |          |      |

## Álbum

Poderá ser armazenado até duas imagens no TVIP 3000:

- » Se utilizado uma imagem: a imagem ficará constante na tela de descanso.
- » Se utilizado duas imagens: ocorrerá transição entre as duas imagens salvas a cada 5 segundos na tela de descanso.

**Obs.:** o nome do arquivo de foto .jpg não poderá conter espaço ou caracteres especiais e está limitado em até 30 letras/números.

**Importante:** será necessário habilitar a opção *Descanso de tela* (Configurações/Display) no display.

01:18:59 PM

28-05-2020

← Configurações do display

Brilho

5

Descanso de Tela

☒

Tempo

30s ▾

- » Salvar: aplicação futura.

**Importante:** atualmente as fotos são armazenadas na memória interna do TVIP 3000.

- » Logo na Inicialização: exibe uma imagem no display no momento em que o TVIP 3000 estiver no processo de inicialização. É permitido armazenar e utilizar uma imagem por vez.



» Pré-atendimento:

» Habilitado: ao receber uma chamada originada de um vídeo porteiro, o vídeo será aberto no TVIP 3000 para uma pré-visualização porém o TVIP 3000 ainda continuará tocando.

**Obs.:** o áudio no vídeo porteiro ficará mudo, ou seja, o áudio na origem ficará sem resposta de áudio até que a chamada seja atendida no TVIP 3000.

» Desabilitado: desabilita a função.



The image shows a light blue rectangular box with the title "Pré-atendimento (visualização)" in bold black text. Below the title, on the left, is the word "Status". On the right, there is a dropdown menu with a white background and a small downward arrow, currently displaying the word "Desabilitado".

## Monitorar

» Porteiro Eletrônico: permite cadastrar até 10 contas de porteiro eletrônico IP permitindo vinculação de imagem por RTSP durante uma chamada, lembrando que o limite é de até 10 contas.

**Obs.:** o tempo máximo de monitoramento é de aproximadamente 3 minutos.

É possível adicionar o stream de uma câmera IP a chamadas com origem do porteiro eletrônico IP, sendo gerada então uma vídeo chamada que pode ser atendida pelo TVIP 3000. O protocolo usado para esta integração do vídeo é o RTSP junto ao codec H264, ou seja, todas as câmeras com URL compatíveis em RTSP e uso do H264 podem ser integradas para as vídeo chamadas.

**Importante:** não é compatível com codec H265.

No exemplo abaixo, toda vez que o TVIP 3000 receber uma chamada originada da conta 8001 (conta 8001 foi habilitada no servidor SIP para o porteiro eletrônico instalado no portão de pedestre), o display do TVIP exibirá a imagem de uma câmera IP antes do atendimento da chamada.

**Importante:** resolução máxima suportada: 1280 × 720.

Veja no exemplo abaixo a resolução utilizado no stream extra de uma câmera IP.



The image shows a dark-themed settings window titled "VIDEO" with a back arrow icon. It contains two columns of settings: "Stream Principal" and "Stream Extra". The "Stream Extra" column is highlighted with a red rectangular box. The settings for "Stream Extra" are: a checked checkbox, "H.264" for compression, "352x240(CIF)" for resolution, "3" for frame rate, "CBR" for bit rate type, "40-189Kb/S" for bit rate range, "48" for bit rate, and "6" for frame interval. The "Stream Principal" settings are: "H.264" for compression, "2560x1440(4M)" for resolution, "20" for frame rate, "CBR" for bit rate type, "2304-6144Kb/S" for bit rate range, "Personalizado" for bit rate, "3584" for bit rate value, and "40" for frame interval.

**Importante:** para exibição da imagem de uma câmera IP antes e após o atendimento da chamada a opção *Exibir Imagem Após Atendimento* deverá estar habilitada.

| Monitorar           |       |                 |                                                           |                 |              |                                     |
|---------------------|-------|-----------------|-----------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-------------------------------------|
| Porteiro Eletrônico |       |                 |                                                           |                 |              |                                     |
| Índice              | Conta | Nome            | URL                                                       | Nome de Usuário | Display      |                                     |
| 1                   | 8001  | Portão Pedestre | rtsp://10.0.0.253:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1 | admin           | Desabilitado | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2                   |       |                 |                                                           |                 |              | <input type="checkbox"/>            |
| 3                   |       |                 |                                                           |                 |              | <input type="checkbox"/>            |
| 4                   |       |                 |                                                           |                 |              | <input type="checkbox"/>            |
| 5                   |       |                 |                                                           |                 |              | <input type="checkbox"/>            |
| 6                   |       |                 |                                                           |                 |              | <input type="checkbox"/>            |
| 7                   |       |                 |                                                           |                 |              | <input type="checkbox"/>            |
| 8                   |       |                 |                                                           |                 |              | <input type="checkbox"/>            |
| 9                   |       |                 |                                                           |                 |              | <input type="checkbox"/>            |
| 10                  |       |                 |                                                           |                 |              | <input type="checkbox"/>            |

Conta

Nome do Dispositivo

URL de Destino

Nome de Usuário

Senha

Exibir Imagem Após Atendimento

8001

Portão Pedestre

rtsp://10.0.0.253:554/c

admin

\*\*\*\*\*

Desabilitado

- » Conta: conta SIP da origem da chamada previamente cadastrada no servidor PABX IP Intelbras ou o endereço IP de origem.
- » Nome do Dispositivo: sugerimos que esse campo seja preenchido com o local onde o porteiro eletrônico está instalado.
- » URL de Destino: inserir o endereço rtsp da câmera IP (poderá ser utilizado o canal do gravador de imagem digital). Segue abaixo um exemplo do comando RTSP utilizado na maioria dos produtos Intelbras. Porém é imprescindível consultar o comando RTSP no manual do produto a ser utilizado.

*rtsp://USUARIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=NUMERO&subtype=1*

**Importante:** resolução máxima suportada: 1280 × 720.

No comando RTSP acima, os campos escritos em letra maiúscula deverão ser substituídos pelas informações do produto.

No exemplo abaixo iremos considerar a utilização de uma câmera IP.

USUARIO => Usuário de acesso à câmera (padrão admin)

SENHA => Senha de acesso à câmera IP

**Importante:** a senha de acesso à câmera IP não pode finalizar com caracteres especiais. Exemplo: \* & ( + = @).

IP => de acesso à câmera IP

PORTA => Porta de acesso à câmera IP (padrão 554)

NUMERO=> Número do canal a ser visualizado. *Obs.: Quando o comando RTSP for utilizado para acessar uma câmera IP, o channel será =1, já que a câmera IP possui apenas um canal. No entanto, quando desejar utilizar o comando para visualizar câmeras conectadas a um DVR, pode-se escolher diferentes canais.*

Exemplo para acessar imagem de uma câmera conectada a um DVR: *rtsp://admin:admin@10.0.0.5:554/cam/realmonitor?channel=2&subtype=0*. O comando acima irá abrir a imagem da câmera conectada ao canal 2 do DVR IP 10.0.0.5. Neste exemplo, o usuário e senha de acesso do DVR é admin e a porta de acesso do DVR é 554. Ao configurar o comando RTSP para acessar imagens dos canais do DVR, será possível acessar imagens de câmeras IP ou câmeras analógicas.

Exemplo para acessar imagem das câmeras IP VIP 1120/1220/1130/VIP 3230VF: *rtsp://10.0.0.5:554/user=admin&password=1234&channel=1&stream=0.sdp?*. O comando acima irá abrir a imagem da câmera IP 10.0.0.5. O usuário de acesso da câmera 10.0.0.5 é admin e a senha é 1234. No exemplo acima, a porta da câmera é 554.

- » Nome de Usuário e Senha: nome e senha de acesso à câmera IP

**Importante:** a senha de acesso à câmera IP não pode finalizar com caracteres especiais. Exemplo: \* & ( + = @).

- » Exibir imagem após o atendimento:
  - » Desabilitado: desabilita a imagem após o atendimento.
  - » Habilitado: habilita a imagem após o atendimento da chamada.
  - » Importar/Exportar Porteiro Eletrônico: função utilizada para importar ou exportar as configurações da tabela Porteiro Eletrônico.

Importar/Exportar

Porteiro Eletrônico

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Importar Exportar Cancelar (.XML)

- » Monitoramento de câmera IP: função exclusiva para monitoramento de câmera IP poderá ser utilizado protocolo Onvif ou RTSP. O áudio poderá ser obtido caso a câmera possua essa função.

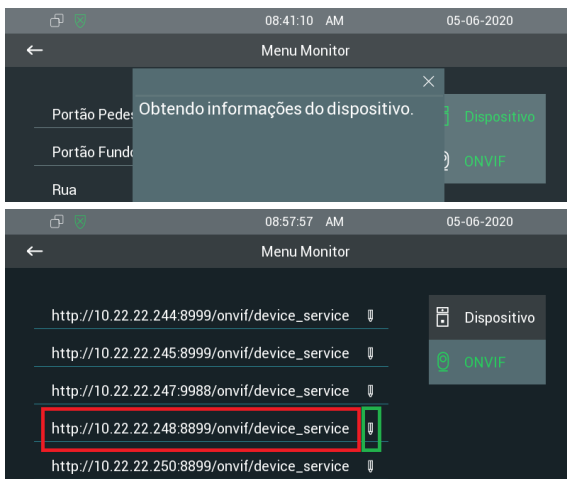
**Obs.:** o tempo máximo de monitoramento é de aproximadamente 3 minutos.

**Importante:** resolução máxima suportada 1280 × 720. Codec suportado G711.

| Monitoramento de Câmera IP |                     |                                                            |                          |
|----------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Índice                     | Nome do Dispositivo | URL de Destino                                             |                          |
| 1                          | Rua Cima            | rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1 | <input type="checkbox"/> |
| 2                          | Porteiro            | rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=2&subtype=1 | <input type="checkbox"/> |
| 3                          | Rua Baixo           | rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=3&subtype=1 | <input type="checkbox"/> |
| 4                          | Garagem             | rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=4&subtype=1 | <input type="checkbox"/> |

**Obs.:** o endereço Onvif de câmera poderá ser obtido utilizando a função ONVIF disponível no display.

Pressione o botão *Onvif* e aguarde o termino da pesquisa por câmeras IP que utilizam o protocolo Onvif disponível na rede local.

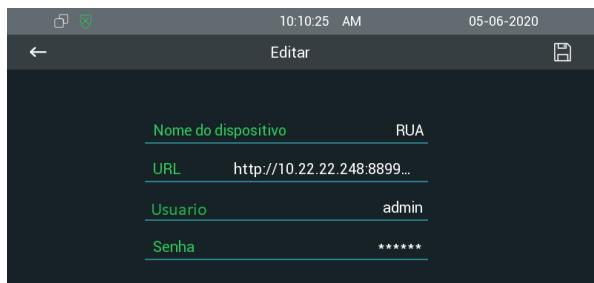


Toque no link desejado para que a imagem possa ser exibida

É possível salvar as configurações da câmera IP, para isso toque no ícone.

- » Nome do dispositivo: local onde a câmera IP está instalada.
- » URL: endereço Onvif da câmera IP, o TVIP 3000 preenche essa informação automaticamente porem se necessário o endereço URL poderá ser alterado.

- » Usuário e Senha: usuário e senha da câmera IP.



Após salvar as configurações, as informações estarão disponíveis na tabela.

| Índice | Nome do Dispositivo | URL de Destino                                |                          |
|--------|---------------------|-----------------------------------------------|--------------------------|
| 1      | Rua                 | http://10.22.22.248:8899/onvif/device_service | <input type="checkbox"/> |
| 2      |                     |                                               | <input type="checkbox"/> |

Para adicionar a câmera IP manualmente utilize os campos Nome do Dispositivo e URL de Destino, certifique que o endereço URL utilizado esteja funcional.

É permitido cadastrar até 32 câmeras IP na tabela *Monitoramento de câmera IP*.

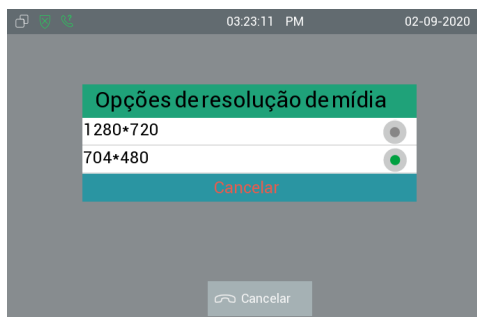
- » Nome do dispositivo: local onde a câmera IP está instalada.

Importante: não é permitido cadastros com nomes iguais.

- » URL: endereço Onvif da câmera IP.

Para visualizar a câmera após o cadastro utilize a função *Câmera IP* no menu *Monitorar* disponível no display.

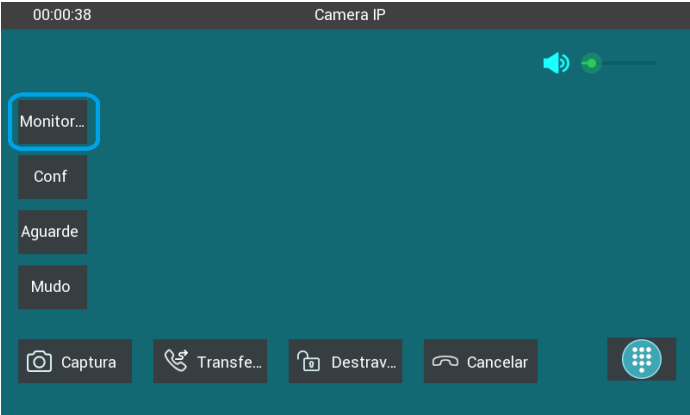
**Obs.:** ao selecionar a câmera IP, poderá surgir opções de escolha de resolução, caso isso ocorra escolha a menor resolução.



- » Importar/Exportar Monitoramento de Câmera: função utilizada para importar ou exportar as configurações da tabela Monitoramento de Câmera IP.



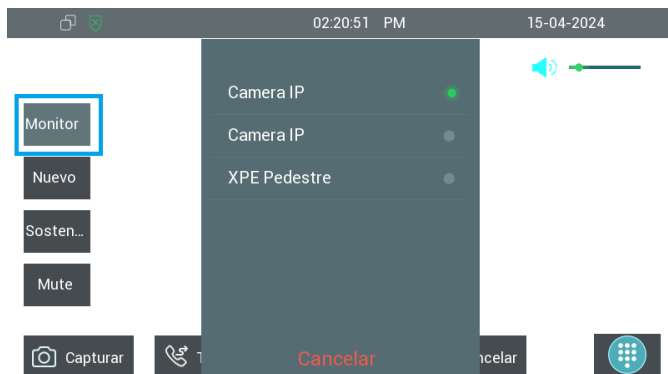
» Monitor: Versão de firmware 113.57.4.113 ou superior. A função *Monitor* possibilita navegar entre stream de vídeo após o atendimento da vídeo chamada, ou seja, é possível atender a vídeo chamada visualizando uma câmera instalada em uma avenida e alterar para visualização da segunda câmera instalada em uma outra avenida durante a vídeo chamada, é possível também alternar a visualização para a câmera do XPE.



No exemplo abaixo, toda vez que o TVIP 3000 receber uma vídeo chamada originada da conta 1001 (conta 1001 foi habilitada no servidor SIP para o vídeo porteiro eletrônico instalado no portão de pedestre), o display do TVIP exibirá a imagem de uma câmera IP antes do atendimento da chamada.

| Monitorar           |       |            |                           |                 |              |                          |
|---------------------|-------|------------|---------------------------|-----------------|--------------|--------------------------|
| Porteiro Eletrônico |       |            |                           |                 |              |                          |
| Índice              | Conta | Nome       | URL                       | Nome de Usuário | Display      | <input type="checkbox"/> |
| 1                   | 1001  | Camera IP  | rtsp://10.0.0.11:554/ca.. | admin           | Desabilitado | <input type="checkbox"/> |
| 2                   | 1001  | XPE Pede.. | rtsp://10.0.0.223/live/.. |                 | Desabilitado | <input type="checkbox"/> |
| 3                   |       |            |                           |                 |              | <input type="checkbox"/> |

Após atender a vídeo chamada, o botão *Monitor* será exibido e se pressionado, poderá ser utilizado para navegar entre as câmeras IP ou XPE.



No exemplo acima, utilizamos o rtsp do XPE 3200 IP FACE com endereço IP local 10.0.0.223.

*rtsp://10.0.0.223/live/ch00\_1*

Para informações detalhadas de utilização de RTSP, consulte os manuais dos produtos que possuem função RTSP no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

**Importante:** » Resolução máxima suportada: 1280 × 720.

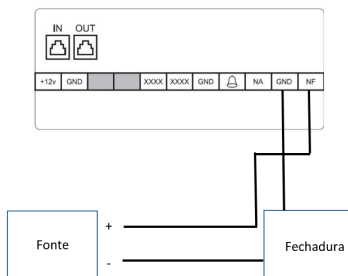
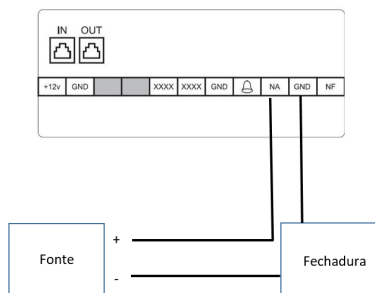
» Não é compatível com codec H265.

## Acionamento / Configuração de Acionamento

*Acionamento TVIP 3000*

Capacidade do relé: 12-24 Vdc / Imáx = 1 A

- » DTMF: é o comando de um dígito que ao ser utilizado por outro terminal em conversação com o TVIP 3000, realizará o acionamento da sua saída de contato seco, que fica na parte traseira do produto.



- » Tempo de Acionamento: tempo em que o relé ficará acionado
- » Tipo de Acionamento:
  - » Campanha: realizará o acionamento da saída contato seco do TVIP 3000 em todas as chamadas de vídeo recebidas. Caso o porteiro eletrônico utilizado não possua vídeo integrado, será necessário utilizar o protocolo rtsp de uma câmera IP ou canal de um gravador digital no menu Monitorar/Porteiro Eletrônico, conforme exemplo na imagem abaixo.

| Porteiro Eletrônico |       |                 |                                                             |                 |          |                          |
|---------------------|-------|-----------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|----------|--------------------------|
| Índice              | Conta | Nome            | URL                                                         | Nome de Usuário | Display  | <input type="checkbox"/> |
| 1                   | 8003  | Portão Pedestre | rtsp://10.22.22.253:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1 | admin           | Disabled | <input type="checkbox"/> |

**Obs.:** no tipo campanha, além do acionamento citado acima, ainda é possível acionar a saída via código DTMF e botões configuráveis.

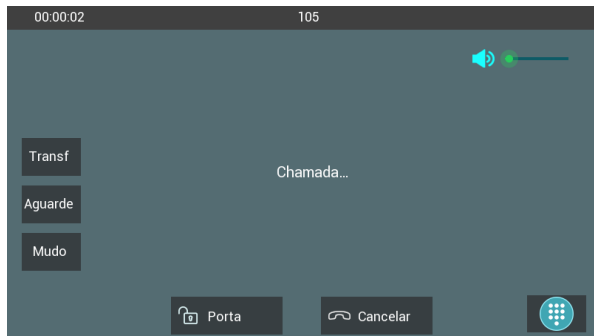
- » Contato Seco: ao configurar o tipo contato seco, os acionamentos serão realizados apenas via código DTMF e botões configuráveis.

Exemplo de utilização:

Configurar o botão de acionamento da fechadura para acionar a saída contato seco do TVIP 3000 durante a conversação.

| Tecla  | Status     | Nome  | Tipo                       |
|--------|------------|-------|----------------------------|
| Tecla1 | Habilitado | Porta | Acionamento TVIP 3000 DTMF |

Após atender uma ligação no TVIP 3000, surgirá na tela um botão com o nome *Porta* que, se pressionado, acionará o contato seco na traseira do TVIP 3000.

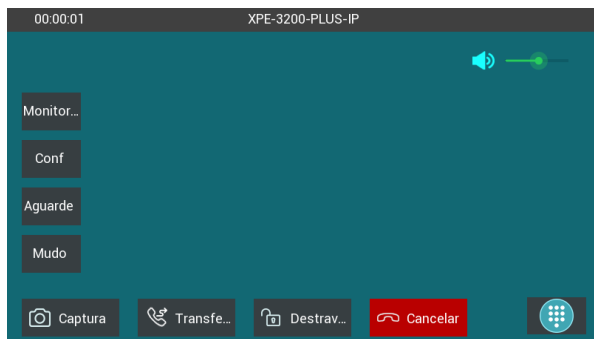


- » Acionamento de Fechadura:  
Definir até 4 códigos DTMF diferentes.



Exemplo de utilização:

Configurar dois botões para enviarem comandos DTMF diferentes para o terminal em conversação com o TVIP 3000, onde o primeiro botão acionará a saída 1 do dispositivo e o segundo a saída 2.



Após atender uma ligação no TVIP 3000, surgirá na tela um botão com o nome Destravar, onde ao ser pressionado, abrirá uma janela com as opções Saída 1 e Saída 2 a serem escolhidas para realizar o acionamento desejado.

» **Acionamento / Acionamento por URL:**

É o local onde são criados comandos URL que podem ser utilizados para acionamento da saída do próprio TVIP 3000, conforme exemplo a seguir, ou de outro produto que aceite esse tipo de acionamento.

Exemplo de utilização: para acionar o contato seco no TVIP 3000 com o endereço IP 10.22.22.239 e usuário/senha *admin* de acesso à interface, copie a linha de comando a seguir e cole no navegador substituindo as informações entre " " sem espaços.

*http:// " Endereço IP do TVIP 3000 " /fcgi/do?action=OpenDoor&UserName="usuario da interface web" &Password="senha da interface web"*

A linha de comando ficara assim:

*http://10.22.22.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin*

» **IP/SIP:** endereço IP (utilizado em cenário de chamada ponto a ponto onde não contempla um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP) ou ramal SIP. Apenas durante a conversação, pré-atendimento ou monitoramento do terminal equivalente a esse endereço de IP que o acionamento URL funcionará.

» **URL:** endereço URL de acionamento conforme exemplo de comando mostrado acima.

**Obs.:** antes de inserir o endereço URL nesse campo faça o teste de acionamento e certifique-se de que esteja funcionando perfeitamente.

» **Nome de usuário e Senha:** nome e senha de acesso à interface web do produto que terá o acionamento realizado através do comando URL.

No exemplo a seguir, todas as vezes que o terminal com endereço IP 10.22.22.162 ligar para o TVIP 3000, ao pressionar o botão *Porteiro*, será acionada a saída contato seco do TVIP 3000 com endereço IP 10.22.22.239.

Acionamento por URL

| Índice | IP/SIP       | URL                                                                       | Nome de Usuário |                          |
|--------|--------------|---------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| 1      | 10.22.22.162 | http://10.22.22.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin | admin           | <input type="checkbox"/> |
| 2      |              |                                                                           |                 | <input type="checkbox"/> |
| 3      |              |                                                                           |                 | <input type="checkbox"/> |
| 4      |              |                                                                           |                 | <input type="checkbox"/> |
| 5      |              |                                                                           |                 | <input type="checkbox"/> |

Página 2

Excluir

Excluir tudo

IP/SIP

URL

Nome de Usuário

Senha

Adicionar

Editar

Cancelar

Para funcionar o exemplo acima, após a criação dos comandos URL, é necessário configurar no menu Configurações de Teclas para Acionamento que os acionamentos em conversação, pré-atendimento e durante o monitoramento serão realizados através de URL, conforme exemplo abaixo.

**Configurações de Teclas para Acionamentos**

Botão flutuante Abrir visível na tela ☐

**Durante Conversação** Tecla Botão Flutuante

| Tecla  | Status       | Nome      | Tipo                           |
|--------|--------------|-----------|--------------------------------|
| Tecla1 | Habilitado   | Porteiro  | Acionamento por URL            |
| Tecla2 | Habilitado   | Saída 2   | Acionamento de Fechadura DTMF2 |
| Tecla3 | Desabilitado | Porteiro3 | Acionamento de Fechadura DTMF2 |
| Tecla4 | Desabilitado | Porteiro4 | Acionamento de Fechadura DTMF3 |
| Tecla5 | Desabilitado | Porteiro5 | Acionamento de Fechadura DTMF4 |

**Pré-atendimento** Tecla Botão Flutuante

| Tecla | Status     | Nome     | Tipo                |
|-------|------------|----------|---------------------|
| Tecla | Habilitado | Porteiro | Acionamento por URL |

**Durante Monitoramento** Tecla Botão Flutuante

| Tecla | Status     | Nome     | Tipo                |
|-------|------------|----------|---------------------|
| Tecla | Habilitado | Porteiro | Acionamento por URL |

» Acionamento / Configurações do Botão Flutuante

É o local onde são criados até 6 comandos URL para serem executados através dos botões flutuantes.

- » Nome: configura um nome para o comando URL, onde sugerimos que seja utilizado até 7 caracteres e não tenha espaço.
- » Cor: define a cor do botão no display.
- » URL: comando URL que será enviado ao utilizar os botões flutuantes.
- » Method: pode ser configurado o método de envio GET ou POST, sendo esse definido de acordo com o padrão utilizado pelo produto a ser acionado.

Após a criação dos comandos, é necessário selecionar a URL que será enviada em cada botão flutuante, sendo esse configurado no campo *Configurações de Teclas para Acionamentos*.

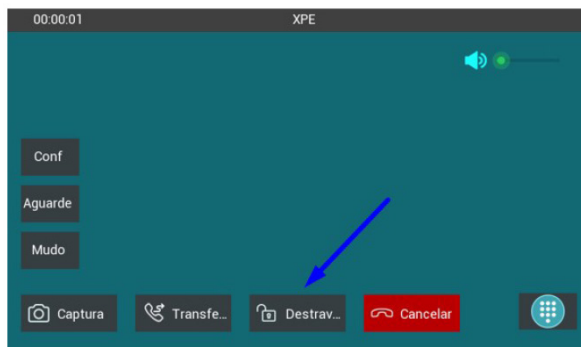
» Acionamento / Configurações de Teclas para Acionamentos:

- » Botões Flutuante Abrir visível na tela: ao habilitar essa opção, todos os botões flutuantes habilitados estarão visíveis no display do TVIP 3000 durante chamadas, pré-atendimento e monitoramento, mas caso fique desabilitado, eles ficaram escondidos dentro de um único botão de acionamento (cadeado), onde apenas ao clicar nesse botão que serão exibidos os botões flutuantes.

**Importante:** ao ser acionado, o botão flutuante executará automaticamente a URL configurada previamente ou seja não será levado em consideração por exemplo, a origem do endereço IP. Essa funcionalidade é comumente utilizada por softwares de terceiros.

**Obs.:** os botões flutuantes estão disponível a partir da versão de firmware 113.57.4.180 do produto.





- » Durante Conversação (Tecla): habilita ou desabilita até 5 botões diferentes para realizar o envio de comandos DTMF ou URL para um produto, durante uma chamada em andamento. Caso o botão flutuante seja habilitado para conversação, a opção tecla fica indisponível.
- » Durante Conversação (Botão Flutuante): habilita ou desabilita até 6 botões diferentes para realizar o envio de comandos URL durante uma chamada em andamento. Sugerimos que o nome definido seja de até 7 caracteres e não tenha espaço.

| Tecla | Status     | Nome | Tipo            |
|-------|------------|------|-----------------|
| Tecla | Habilitado |      | Fech`DA,Fech`DB |

| Tecla | Status     | Nome | Tipo                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------|------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tecla | Habilitado |      | <input checked="" type="checkbox"/> Fech`DA<br><input checked="" type="checkbox"/> Fech`DB<br><input type="checkbox"/> Fech`DC<br><input type="checkbox"/> Fech`DD<br><input type="checkbox"/> Fech`DE<br><input type="checkbox"/> Fech`DF |

- » Pré-atendimento (Tecla): quando habilitado, surgirá um botão com o nome definido neste campo para ser utilizado antes de realizar o atendimento de uma chamada recebida. Esse botão enviará um comando URL que apenas será aceito se o endereço IP do terminal que originou a chamada for o configurado no campo IP/SIP da tabela de acionamentos por URL. Caso o botão flutuante seja habilitado para pré-atendimento, a opção tecla fica indisponível.



- » Pré-atendimento (Botão Flutuante): habilita ou desabilita até 6 botões diferentes para realizar o envio de comandos URL durante o pré atendimento de uma chamada. Sugerimos que o nome definido seja de até 7 caracteres e não tenha espaço.
- » Durante Monitoramento (Tecla): quando habilitado, surgirá um botão com o nome definido neste campo para ser utilizado durante o monitoramento da câmera de um vídeo porteiro. Esse botão enviará um comando URL que apenas será aceito se o endereço IP do terminal que está sendo monitorado for o configurado no campo IP/SIP da tabela de acionamentos por URL.  
Caso o botão flutuante seja habilitado para monitoramento, a opção tecla fica indisponível.
- » Durante Monitoramento (Botão Flutuante): habilita ou desabilita até 6 botões diferentes para realizar o envio de comandos URL durante o monitoramento de vídeos porteiros ou câmeras IP. Sugerimos que o nome definido seja de até 7 caracteres e não tenha espaço.
- » Configurável (Tecla): poderá ser configurado um botão na tela inicial do TVIP 3000 para acionar o contato seco através do TVIP 3000.

Exemplo de configuração:

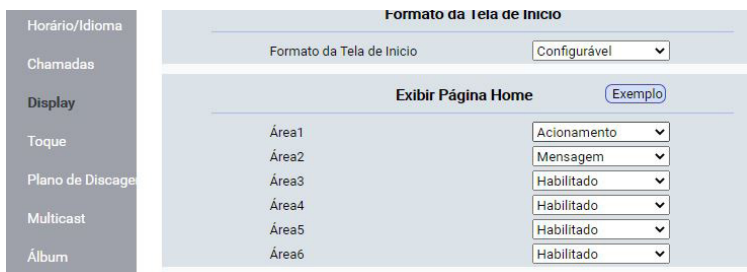
Escolha o nome ideal ao cenário de instalação.



| Tecla | Status     | Nome     | Tipo                 |
|-------|------------|----------|----------------------|
| Tecla | Habilitado | Elevador | Acionamento TVIP 300 |

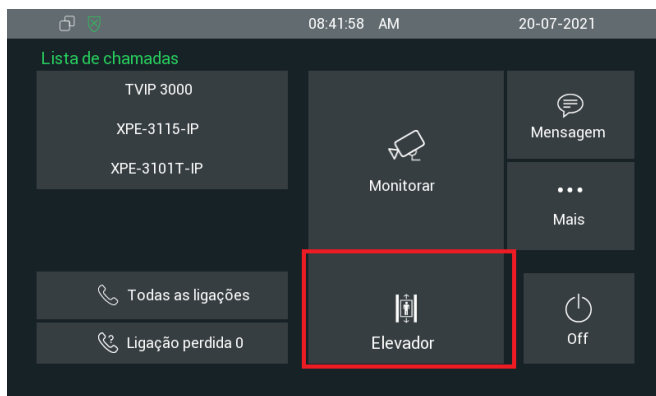
Na aba *Display*, altere o Formato da Tela de Início para: Configurável.

Escolha a área onde ficará localizado a opção Acionamento, em nosso exemplo será a Área 1.



| Área  | Ação        |
|-------|-------------|
| Área1 | Acionamento |
| Área2 | Mensagem    |
| Área3 | Habilitado  |
| Área4 | Habilitado  |
| Área5 | Habilitado  |
| Área6 | Habilitado  |

Ao tocar no botão *Elevador*, será acionado o contato seco através do TVIP 3000.



- » Configurável (Botão Flutuante): poderá ser configurado um botão para envio de uma URL previamente configurada na tabela *Configuração do Botão Flutuante*. Ao configurar esse botão, a função de tecla sinalizada acima deixa de funcionar. Exemplo de configuração:

**Configurável**

Tecla | Botão Flutuante

| Tecla | Status     | Nome  | Tipo    |
|-------|------------|-------|---------|
| Tecla | Habilitado | Teste | Fech`DA |

Tempo de Luz de Fundo: 30s

**Formato da Tela de Início**

Formato da Tela de Início: Configurável

**Exibir Página Home** (Exemplo)

Área1: Botão Flutuante  
Área2: Mensagem

**Lista de chamadas**

|                   |
|-------------------|
| TVIP 3000         |
| TVIP 3000         |
| TVIP 3000         |
| TVIP 3000         |
| TVIP 3000         |
| Todas as ligações |
| Ligação perdida 2 |

Monitorar

Mensagem

Mais

Off

**Teste**

## 8. Agenda Telefônica

### 8.1. Contatos

Além de adicionar, é possível editar, excluir, discar (utilizando o display) e buscar um contato na agenda.

É possível adicionar até 400 contatos na agenda e adicionar até 05 grupos.

Primeiramente configure um grupo para utilizar a agenda.

- » Nome: nome do grupo
- » Toque: escolha o toque exclusivo para o grupo
- » Descrição: adicione uma informação que descreva o grupo

**Grupo**

| Índice | Nome     | Toque     | Descrição           |                                     |
|--------|----------|-----------|---------------------|-------------------------------------|
| 1      | Conselho | Ring1.wav | Membros do conselho | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2      |          |           |                     | <input type="checkbox"/>            |
| 3      |          |           |                     | <input type="checkbox"/>            |
| 4      |          |           |                     | <input type="checkbox"/>            |
| 5      |          |           |                     | <input type="checkbox"/>            |

Excluir | Excluir tudo

**Configuração de Grupo**

Nome: Conselho  
Toque: Ring1.wav  
Descrição: Membros do conselho

Adicionar | Editar | Cancelar

## Configuração de contato

» Nome: nome do contato da agenda.

É possível adicionar até duas contas SIP para o mesmo contato, para isso preencha os campos Conta 1 e Conta 2 com os respectivas contas SIP.

» Grupo: escolha o grupo.

» Toque: escolha o toque exclusivo para o contato.

» Linha: escolha a conta SIP que será utilizada, selecione automático para utilizar as duas contas SIP automaticamente.

**Contatos**

**Contato** Todos os Contatos ▼

**Buscar**  Buscar Apagar

| Índice | Nome  | Conta 1 | Conta 2 | Grupo    | Toque      | Linha      | <input type="checkbox"/>            |
|--------|-------|---------|---------|----------|------------|------------|-------------------------------------|
| 1      | Maria | 105     | 106     | Conselho | Automático | Automático | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2      |       |         |         |          |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 3      |       |         |         |          |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 4      |       |         |         |          |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 5      |       |         |         |          |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 6      |       |         |         |          |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 7      |       |         |         |          |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 8      |       |         |         |          |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 9      |       |         |         |          |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 10     |       |         |         |          |            |            | <input type="checkbox"/>            |

Página 1 ▼ Anterior Próximo Excluir Excluir tudo

**Configuração de Contato**

Nome

Maria

Conta 1

105

Conta 2

106

Grupo

Conselho ▼

Toque

Automático ▼

Linha

Automático ▼

Adicionar Editar Cancelar

» Importar/Exportar:

Utilizado para importar ou exportar um arquivo de agenda.

Os formatos válidos para os arquivos de agenda são: .xml, ou .csv.

**Importar/Exportar**

**Contato** Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Importar Exportar Cancelar (.XML)

Importar Exportar Cancelar (.CSV)

## Histórico de chamadas

Visualize os detalhes das chamadas e caso necessário exporte esses dados para um arquivo .xml.

O TVIP 3000 armazena até 100 chamadas entre recebidas, geradas e não atendidas.

Por questão de confiabilidade nas informações, o histórico de chamadas não poderá ser importado.

| Histórico de Chamadas |          |            |          |                  |           |                   |                          |
|-----------------------|----------|------------|----------|------------------|-----------|-------------------|--------------------------|
| Histórico de Chamadas |          |            |          |                  |           |                   |                          |
|                       |          |            |          | Recebido         | Exportar  |                   |                          |
| Índice                | Tipo     | Data       | Hora     | Identidade Local | Nome      | Conta             |                          |
| 1                     | Recebido | 2020-06-14 | 14:25:06 | 102@10.22.22.252 | Maria     | 106@10.22.22.252  | <input type="checkbox"/> |
| 2                     | Recebido | 2020-06-14 | 14:24:28 | 102@10.22.22.252 | Maria     | 106@10.22.22.252  | <input type="checkbox"/> |
| 3                     | Recebido | 2020-06-14 | 11:50:20 | 102@10.22.22.252 | Door Unit | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| 4                     | Recebido | 2020-06-12 | 19:44:43 | 102@10.22.22.252 | Door Unit | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| 5                     | Recebido | 2020-06-12 | 19:44:17 | 102@10.22.22.252 | Door Unit | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| 6                     | Recebido | 2020-06-12 | 19:23:52 | 102@10.22.22.252 | Door Unit | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| 7                     | Recebido | 2020-06-12 | 19:03:35 | 102@10.22.22.252 | Door Unit | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| 8                     | Recebido | 2020-06-12 | 18:54:52 | 102@10.22.22.252 | Door Unit | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| 9                     | Recebido | 2020-06-12 | 17:10:42 | 102@10.22.22.252 | Door Unit | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| 10                    | Recebido | 2020-06-12 | 17:09:55 | 102@10.22.22.252 | Door Unit | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| 11                    | Recebido | 2020-06-12 | 17:09:40 | 102@10.22.22.252 | Door Unit | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| 12                    | Recebido | 2020-06-12 | 17:04:22 | 102@10.22.22.252 | 8003      | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| 13                    | Recebido | 2020-06-12 | 17:03:59 | 102@10.22.22.252 | Door Unit | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| 14                    | Recebido | 2020-06-12 | 17:02:48 | 102@10.22.22.252 | Door Unit | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| 15                    | Recebido | 2020-06-12 | 16:55:03 | 102@10.22.22.252 | Door Unit | 8003@10.22.22.252 | <input type="checkbox"/> |
| Página 1              |          |            |          |                  |           |                   |                          |
| Anterior              |          |            |          |                  |           |                   |                          |
| Próximo               |          |            |          |                  |           |                   |                          |
| Excluir               |          |            |          |                  |           |                   |                          |
| Excluir tudo          |          |            |          |                  |           |                   |                          |

## 9. Atualização

- » Versão de firmware: informação do firmware utilizado.
- » Versão de hardware: informação do hardware utilizado.
- » Atualização de firmware: o firmware é o sistema operacional do TVIP 3000 essencial para o seu funcionamento. As atualizações de firmware podem trazer novas funcionalidades e corrigir problemas no TVIP 3000 e, por isso, é importante mantê-lo sempre atualizado. Sempre verifique novas versões de firmware no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

**Atenção:** durante o processo de atualização, nunca desligue o equipamento da rede elétrica, ou interrompa o processo de atualização, pois há risco de danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.

- » Restaurar padrão de fábrica: retorna as configurações do sistema para a configuração de fábrica.

**Obs.:** » Se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.

- » Em caso de perda de senha, será possível restaurar o padrão de fábrica diretamente no produto.

Inicialize o TVIP 3000, assim que surgir a tela inicial mantenha pressionado canto superior esquerdo até surgir a tela Recovery mode.



Assim que a tela Recovery mode estiver disponível pressione a opção Reset (em amarelo).

Recovery mode

IP 192.168.1.100

TFTP IP 192.168.1.101

Buttons: Boot, Reset, Recovery

### Importante:

- » Boot: irá reinicializar o TVIP 3000 sem efetuar alterações.
- » Reset: retorna as configurações do sistema para o padrão de fábrica.
- » Recovery: função utilizada pela equipe técnica fabril Intelbras para análise.
- » Reiniciar: clique no botão *Aplicar* para reiniciar o TVIP 3000.

Atualização-Configurações

Versão de Firmware 113.57.4.26

Versão de Hardware 113.0.0.0.0.0.0

Atualização de firmware: Escolher arquivo Nenhum arqui... selecionado

Buttons: Aplicar, Cancelar

Restaurar padrão de fábrica: Aplicar

TODOS OS DADOS SERÃO PERDIDOS APÓS APLICAR!

Reiniciar: Aplicar

### Avançado

- » PNP: se habilitado, poderá ser utilizada uma ferramenta de software PC para informar a localização do arquivo de provisionamento no servidor.

**Obs.:** se o TVIP 3000 for inicializado ocorrerá o autoprovisionamento.

- » Servidor Estático de Provisionamento (manual): utilizado para efetuar o provisionamento de forma manual
  - » Servidor Estático de Provisionamento (automático): utilizado para efetuar o provisionamento de forma agendada.
- Para maiores informações consulte o manual de Provisionamento do TVIP 3000 no site da Intelbras.
- » Registro de log do sistema: é o protocolo de envio de mensagens de logs que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise.
  - » Log Level: define o nível de detalhamento das informações.
  - » Exportar Registro: exporta o registro de log.
  - » Registro do sistema remoto: habilita ou Desabilita o envio de log para um servidor
  - » Servidor do sistema remoto: endereço IP do servidor de log.

Registro de Log do Sistema

Log Level 7

Exportar Registro: Exportar

Registro do Sistema Remoto: Desabilitado

Servidor do Sistema Remoto:

- » PCAP: é o protocolo de envio de pacotes de dados da rede que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise.

PCAP

Buttons: Iniciar, Parar, Exportar

Auto Atualizar PCAP: Desabilitado

- » Capturar Registro: utilizado para fazer o download das fotos que foram capturadas após atender uma vídeo chamada.
- » URL: função para aplicação futura

Após pressionar o botão *Exportar* aguarde alguns minutos para o download automático do arquivo CaptureLog.tgz, para visualizar as fotos capturadas será necessário descompactar o arquivo CaptureLog.tgz.

Utilize um software para descompactar de sua preferência.

O arquivo CaptureLog poderá exigir um usuário e senha no momento que for descompactado para isso utilize o campo Nome de Usuario e Senha.



**Capturar Registro**

Exportar Registro Capturado

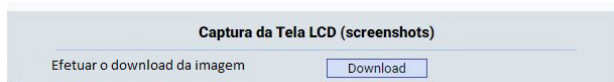
URL

Nome de Usuário

Senha

- » Captura da tela: permite obter a captura (screenshot) do display do TVIP 3000.

**Obs.:** o formato da imagem é .bmp.



**Captura da Tela LCD (screenshots)**

Efetuar o download da imagem

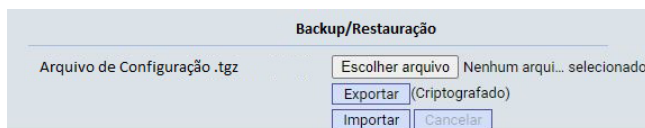
- » Backup/Restauração:

- » Exportar: exporta as configurações do sistema para um arquivo config.tgz.

**Obs.:** a maioria das configurações será incluída no arquivo config.tgz, exceto as informações com opções de importação em seu respectivo menu tais como Lista de auto atendimento, Agenda etc..

- » Importar: importa o arquivo config.tgz de configuração.

**Obs.:** as configurações serão substituídas pelas contidas no arquivo importado. Sugerimos efetuar um backup antes de executar o procedimento de importação. Se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.



**Backup/Restauração**

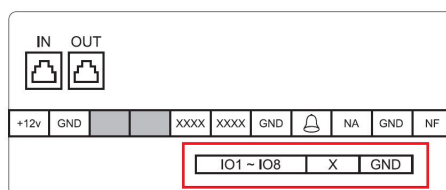
Arquivo de Configuração .tgz  Nenhum arqui... selecionado

(Criptografado)

## 10. Alarme

### 10.1. Zonas

O TVIP 3000 suporta até 08 entradas para conectar até 8 sensores de alarmes. Plugue o cabo de alarmes e faça as devidas ligações na ponta desse cabo.



Configure o local de instalação, tipo de zona, NA ou NF e habilite ou desabilite a zona correspondente ao sensor de alarme instalado.

| Zonas |        |               |       |            |
|-------|--------|---------------|-------|------------|
| Zona  | Local  | Tipo de Zona  | NA/NF | Status     |
| Zona1 | Quarto | Infra vermelh | NF    | Desabilite |
| Zona2 | Quarto | Infra vermelh | NF    | Desabilite |
| Zona3 | Quarto | Infra vermelh | NF    | Desabilite |
| Zona4 | Quarto | Infra vermelh | NF    | Desabilite |
| Zona5 | Quarto | Infra vermelh | NF    | Desabilite |
| Zona6 | Quarto | Infra vermelh | NF    | Desabilite |
| Zona7 | Quarto | Infra vermelh | NF    | Desabilite |
| Zona8 | Quarto | Infra vermelh | NF    | Desabilite |

## 10.2. Ativação

- » Ativação: é possível configurar até 3 perfis (Em casa, Noturno e Fora).
- » Tempo para ativação: tempo para ativação do alarme após pressionar o perfil de alarme no display.
- » Tempo para o disparo: tempo que o alarme demorará para acionar o alarme após o disparo da zona.
- » Desativação: é possível configurar uma senha para desativar o alarme, padrão de fábrica 0000 (4 zeros).
- » Configurações: são realizadas algumas configurações do alarme, é possível que o TVIP 3000 faça até 4 ações após o disparo do alarme:
  - » Comando URL: envia um comando http://, configure o comando no campo Endereço para respectiva zona.

Exemplo:

Se o alarme disparar com origem na Zona1, será enviado um comando http para o endereço IP 10.22.22.120 porta 30501 com a informação *testedealarme*.

Configurações

Tipo de Acionamento

☒ Comando URL

☐ Mensagem

☐ Ligação

☐ Acionamento TVIP 3000

Configurações - Comando URL

| Zona  | Endereço                                | Status       |
|-------|-----------------------------------------|--------------|
| Zona1 | http://10.22.22.120:30501/testedealarme | Habilitado   |
| Zona2 | Deverá ser iniciado com http://         | Desabilitado |

5 0.151064

10.22.22.135

10.22.22.120

HTTP

127 HTTP/1.1 200 OK (text/html

9 1.108840

10.22.22.120

10.22.22.135

HTTP

547 GET /fcgi/do?id=880operation

11 1.112965

10.22.22.135

10.22.22.120

HTTP

312 HTTP/1.1 200 OK (text/html

33 6.841261

10.22.22.135

10.22.22.120

HTTP

111 GET /testedealarme HTTP/1.0

45 10.274933

10.22.22.120

10.22.22.135

HTTP

545 GET /fcgi/do?id=880operation

**Importante:** o TVIP 3000 utiliza requisição GET para o envio de URL.

- » Mensagem: envia uma mensagem de texto. É imprescindível que o servidor SIP seja compatível com essa função.
- » Ligação: efetua uma ligação.

» Acionamento TVIP 3000: aciona o contato seco através do TVIP 3000.

**Configurações**

Tipo de Acionamento  
☐ Comando URL  
☐ Mensagem  
☐ Ligação  
☒ Acionamento TVIP 3000

**Configurações - Comando URL**

| Zona  | Endereço                        | Status         |
|-------|---------------------------------|----------------|
| Zona1 | Deverá ser iniciado com http:// | Desabilitado ▼ |
| Zona2 | Deverá ser iniciado com http:// | Desabilitado ▼ |
| Zona3 | Deverá ser iniciado com http:// | Desabilitado ▼ |
| Zona4 | Deverá ser iniciado com http:// | Desabilitado ▼ |
| Zona5 | Deverá ser iniciado com http:// | Desabilitado ▼ |
| Zona6 | Deverá ser iniciado com http:// | Desabilitado ▼ |
| Zona7 | Deverá ser iniciado com http:// | Desabilitado ▼ |
| Zona8 | Deverá ser iniciado com http:// | Desabilitado ▼ |

» Conta: caso ocorra um disparo de alarme e a função *Mensagem* estiver selecionada uma mensagem será enviada para a conta configurada nesse campo.

Configure a mensagem desejada na respectiva zona.

Destino - Mensagem

**Conta**

**Configurações de Mensagem**

| Zone  | Mensagem             |
|-------|----------------------|
| Zone1 | <input type="text"/> |
| Zone2 | <input type="text"/> |
| Zone3 | <input type="text"/> |
| Zone4 | <input type="text"/> |
| Zone5 | <input type="text"/> |
| Zone6 | <input type="text"/> |
| Zone7 | <input type="text"/> |
| Zone8 | <input type="text"/> |

» Conta: caso ocorra um disparo de alarme e a função *Ligação* estiver selecionada uma ligação será realizada para a conta configurada nesse campo.

Destino - Ligação

**Conta**

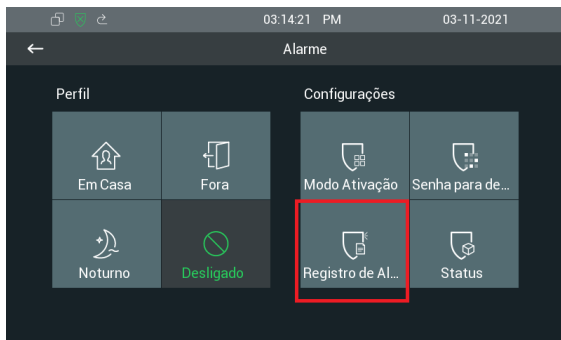
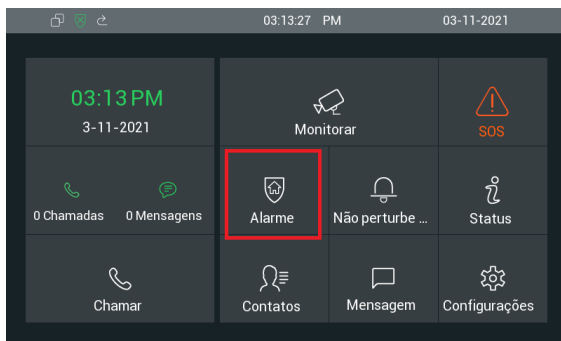
» Sirene de alarme:

- » Habilitado: se houver disparo de zona soará um alarme no TVIP 3000 e executará as ações (comando URL, Mensagem, Ligação ou Acionamento TVIP 3000 previamente configurados)
- » Desabilitado: funciona como disparo de Zona silencioso.

No exemplo abaixo habilitamos a Zona 1, caso ocorra disparo dessa zona o TVIP 3000 executará as ações (comando URL, Mensagem, Ligação ou Acionamento TVIP 3000 previamente configurados) porém não soará o alarme de disparo de zona no TVIP 3000.

| Sirene de alarme |                  |
|------------------|------------------|
| Zona             | Sirene de alarme |
| Zona1            | Desabilitado ▼   |
| Zona2            | Habilitado ▼     |
| Zona3            | Habilitado ▼     |
| Zona4            | Habilitado ▼     |
| Zona5            | Habilitado ▼     |
| Zona6            | Habilitado ▼     |
| Zona7            | Habilitado ▼     |
| Zona8            | Habilitado ▼     |

**Importante:** o log de disparo de zona poderá ser consultado no log do TVIP 3000.



03:15:07 PM

03-11-2021

Registro de Alarmes

1/4

| No. | Local  | Zona         | Tipo da zona   | Horário          |
|-----|--------|--------------|----------------|------------------|
| 1   | Quarto | Zona Local 1 | Infra-vermelho | 2021-11-03 14:52 |
| 2   | Quarto | Zona Local 1 | Infra-vermelho | 2021-11-01 09:35 |
| 3   | Quarto | Zona Local 1 | Infra-vermelho | 2021-11-01 09:35 |
| 4   | Quarto | Zona Local 1 | Infra-vermelho | 2021-11-01 09:35 |

## 11. Segurança

### 11.1. Configurações

- » Modificar senha web:
- » Seção para configuração dos usuários de acesso à interface web de configuração.

Existem 2 níveis de acesso:

- » Administrador: nível com acesso total a todas as configurações do produto.
  - » Usuário: admin
  - » Senha: admin
- » User: nível com acesso limitado; o usuário não poderá acessar todas as abas *Avançado*.
  - » Usuário: user
  - » Senha: user
- » Tempo de Expiração da Sessão:
  - » Tempo limite: após o tempo configurado nesse campo o usuário será deslogado automaticamente.

**Segurança-Configurações**

**Modificar Senha Web**

Nome de Usuário

Senha Atual

Nova Senha

Confirmar Senha

**Tempo de Expiração da Sessão**

Tempo Limite
 (60~14400s)

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir em seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



## **TVIP 3000 UN e TVIP 3000 WIFI**

### **Terminal de video IP**

Felicitaciones, usted acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El terminal TVIP 3000 fue desarrollado para ser una solución en redes VoIP (voz sobre IP), soporta videollamadas y una alta calidad de audio, tiene una pantalla táctil a color.

El producto está equipado con modernos procesadores, capaces de realizar todas las funciones de forma rápida y confiable.



**ATENCIÓN:** este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es fundamental que la cambie nada más instalar el producto y pregunte a su técnico sobre las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y los métodos de recuperación.

# Cuidados y seguridad

---

## Instalación

- » Evite exponer el terminal TVIP 3000 a fuertes campos magnéticos o a fuertes impactos físicos.
- » El producto debe instalarse en interiores sin incidencia de la lluvia.
- » No instale el producto cerca de amoníaco o gases venenosos.
- » Utilice cables apropiados aprobados por Anatel.
- » Pase los cables de la instalación en tuberías exclusivas para el sistema de intercomunicación, esto evita que otros dispositivos generen ruido y perjudiquen la calidad del producto.
- » » Para obtener una excelente calidad de audio y video en las llamadas externas, la red en la que se transmite/recibe todo el tráfico de paquetes debe tener un ancho de banda acorde con el flujo de datos.

## Protección y seguridad de datos

- » Respete la legislación local en materia de protección y uso de datos y la normativa vigente en el país.
- » El objetivo de la legislación sobre protección de datos es evitar que se infrinja el derecho individual a la privacidad mediante el uso indebido de los datos personales.

## Tratamiento de datos personales

- » Este sistema utiliza y procesa datos personales como contraseñas, registros detallados de llamadas, direcciones de red y registros de datos de clientes, por ejemplo.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto procesa datos personales, sin embargo Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto.

## Directrices de control del tratamiento de datos

- » Asegurarse de que sólo las personas autorizadas tienen acceso a los datos de los clientes.
- » Usar las funciones de asignación de contraseñas, sin permitir ninguna excepción. No proporcione nunca contraseñas a personas no autorizadas.
- » Asegurarse de que ninguna persona no autorizada tenga los medios para procesar (almacenar, alterar, transmitir, desactivar o eliminar) o usar los datos de los clientes.
- » Evitar que personas no autorizadas accedan a los soportes de datos, por ejemplo, discos de backup o impresiones de protocolos.
- » Asegurarse de que los soportes de datos que ya no se necesitan se destruyen completamente y de que los documentos no se almacenan ni se dejan en lugares generalmente accesibles. La colaboración con el cliente genera confianza.

## Uso indebido e invasión de hackers

- » Las contraseñas de acceso a la información de los productos permiten el acceso y la alteración de cualquier instalación, como el acceso externo al sistema de la empresa para obtener datos y realizar llamadas, por lo que es de suma importancia que las contraseñas se pongan a disposición sólo de aquellos que tienen autorización para utilizarlas, bajo el riesgo de uso indebido.
- » El producto cuenta con configuraciones de seguridad que pueden ser habilitadas, y que serán tratadas en el manual del producto, sin embargo, es fundamental que el usuario garantice la seguridad de la red en la que se instala el producto, ya que el fabricante no se hace responsable de la invasión del producto mediante ataques de hackers y crackers.

# 1. Especificaciones técnicas

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Voip                                          | TVIP 3000 UN: SIP (SIP propietario de Intelbras basado en RFC3261)                                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                               | TVIP 3000 WIFI: SIP 2.0 (RFC3261)                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                               | Codec: PCMU,PCMA, G.729 e G.722                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                               | DTMF: DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                               | Soporte de videollamadas (mediante integración con cámara IP con resolución máxima de 1280x720 vía protocolo RTPSP y códec H264)                                                                                                                                                                                    |
| Alarmas                                       | Soporta hasta 8 zonas                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Pantalla                                      | Pantalla touch screen capacitiva LCD en color de 7"                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Cableado recomendado                          | Cable UTP categoría 5 o superior para distancias de hasta 100 m                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Audio                                         | Micrófono incorporado y altavoz incorporado de 4Ω/2W                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Memoria RAM                                   | 64 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Memoria ROM                                   | 128 MB                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Resolución                                    | 800 × 480                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Puerto de entrada y salida de red             | "TVIP 3000 UN: puerto de entrada 10/100BASE-TX                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                               | TVIP 3000 WIFI: puerto de entrada 10/100BASE-TX PoE (802.3af)"                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                               | Puerto OUT 10/100BASE-TX capacidad de hasta 6 cascadas (no tiene función PoE)                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                               | Cable CAT5E                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|                                               | IPv4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                               | Configuración IP: estática/DHCP                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| TVIP 3000 WIFI: Wi-Fi 2.4 GHz IEEE802.11b/g/n | Sincronización automática de fecha y hora a través de Internet                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                               | RJ45 10/100 Mbps                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                               | Ganancia de la antena: 2.1 dbi                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                               | Intensidad de la señal: El posicionamiento del AP/Router que proporciona la red inalámbrica debe ubicarse a una distancia que entregue una intensidad de señal mayor o igual a -60 dbm al TVIP 3000 WIFI. Verifique la configuración de su AP para ver cómo verificar la intensidad de la señal con el dispositivo. |
| Otros                                         | TVIP 3000 UN: Alimentación: 12 Vdc/1 A - 12 W (fuente de alimentación no incluida)                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                               | TVIP 3000 WIFI: Alimentación: 12 Vdc/1 A - 12 W (fuente de alimentación no incluida) o PoE: 802.3af (Clase 3 - 6,49--12,95 W) en Puerto IN                                                                                                                                                                          |
|                                               | Temperatura: -10--50 °C                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                               | Humedad de funcionamiento: 0% a 90%%                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                               | Dimensiones: 200 × 132 × 17,5 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                               | Peso: 362 gramos                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

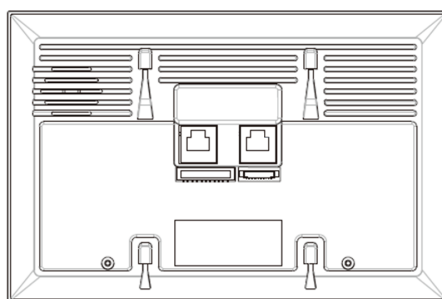
# 2. Características

- » Configuración simplificada a través de la interfaz web (compatible con Google Chrome® y Firefox®);
- » Registro de llamadas;
- » 2 cuentas de tipo cliente SIP para registro;
- » Marcación de extensión SIP o marcación directa vía IP;
- » Compatible con PABX IP Intelbras y Asterisk;
- » Plan de marcado;
- » Función SOS;
- » Pantalla táctil sensible al toque capacitiva de 7 pulgadas con modo de ahorro de energía.

### 3. Producto



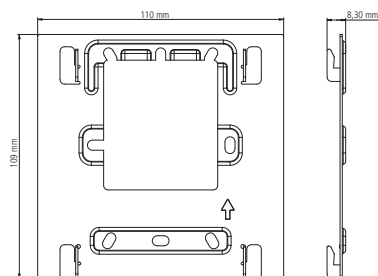
Vista frontal



Vista inferior

### 4. Instalación

#### 4.1. Dimensiones del soporte de fijación



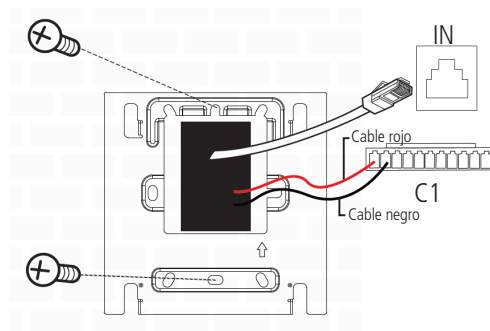
Dimensiones del soporte

#### 4.2. Diagrama de instalación

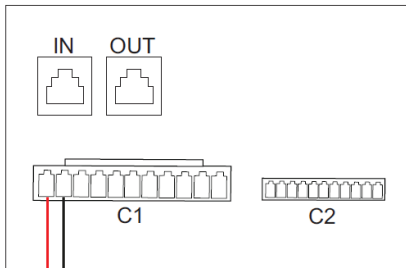
Pase los cables por el soporte de fijación antes de fijarlo a la caja de conexiones 4x2 o de realizar cualquier conexión al TVIP 3000. Si se utiliza una fuente de alimentación de 12 Vdc/1 A, utilice los cables rojo y negro para conectar la fuente de alimentación de 12 Vdc/1 A (fuente de no incluida):

- » **Cable Rojo:** positivo
- » **Cable Negro:** negativo

**Obs.:** la caja de pasaje 4x2 no se incluye con el producto.



*Fijación y conexión*



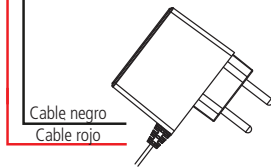
IN: entrada Ethernet, donde:

- » TVIP 3000 UN no es compatible con PoE
- » TVIP 3000 WIFI es compatible con PoE

Salida: salida Ethernet, no compatible con PoE (802.3af), este puerto no es compatible con la función POE, por lo que no se puede utilizar para transmitir energía eléctrica a través del cable de red.

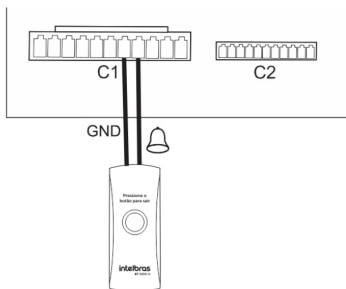
C1: conexiones de alimentación de 12Vdc, zumbador y salida de contacto seco.

C2: conexiones de las 8 zonas de alarma (IO1 a IO8) y GND.



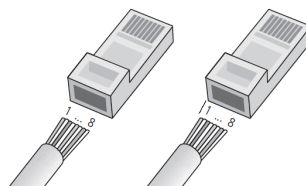
**¡Atención!**

La fuente no se incluye con el producto.



*Conexión*

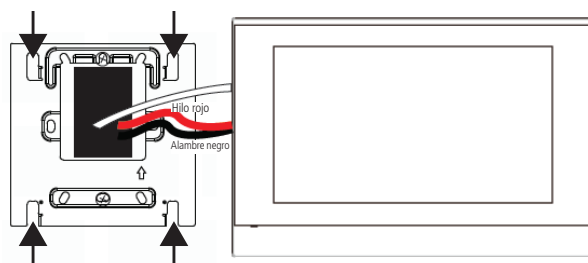
### 4.3. Montaje de los cables ethernet



- Pin 1: Blanco-Verde
- Pin 2: Verde
- Pin 3: Blanco-Naranja
- Pin 4: Azul
- Pin 5: Blanco-Azul
- Pin 6: Naranja
- Pin 7: Blanco-Marrón
- Pin 8: Marrón

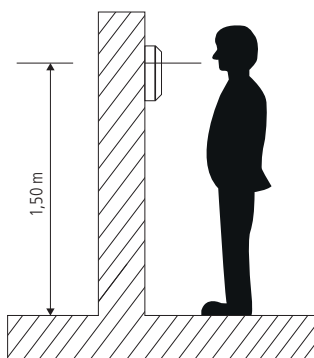
*Montaje de los cables*

Conecte los cables al TVIP 3000 y luego colóquelo en el soporte, utilice los 4 encajes del soporte de fijación.



*Fijación*

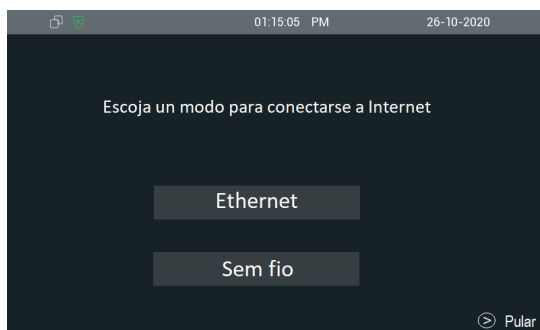
La altura media de instalación es de 1,50 m desde la parte superior del TVIP 3000 hasta el suelo o la altura a la que el usuario se sienta cómodo. Para obtener una buena calidad de audio, mantenga un mínimo de 15 cm de espacio libre alrededor del TVIP 3000.



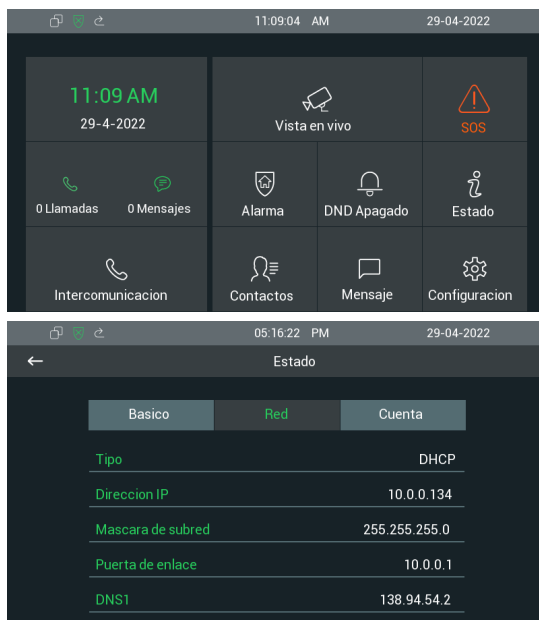
*Altura de instalación*

## 5. Acceso a la interfaz de configuración

El TVIP 3000 viene de fábrica con la configuración de Ethernet establecida para obtener la IP automáticamente cuando se conecta a una red con servidor DHCP (router de red principal con DHCP). Una vez iniciado el TVIP 3000 WIFI elija el tipo de conexión como se muestra a continuación:

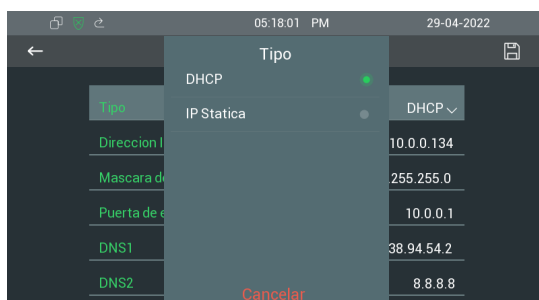


Descubra la IP que fue asignada al TVIP 3000 navegando por la opción de Estado disponible en la pantalla.



**Importante:** si no utiliza una red con servidor DHCP para que la IP sea asignada al TVIP 3000, es posible configurar una IP estática navegando en *Configuraciones/Avanzar/Red/DHCP*.

Contraseña por defecto para acceder a la opción *Avanzar*: 123456



Si necesita cambiar la red Wi-Fi o devolver el TVIP 3000 a una red cableada, navegue a través de la pantalla *Configuración/Avanzado/Red*.



Seleccione WLAN y espere a ver las redes disponibles. Si no se selecciona WLAN, el TVIP 3000 utilizará la red cableada.

Utilizando el navegador Firefox® o Google® Chrome®, acceda a la interfaz web a través de la IP reconocida en el paso anterior con el usuario y la contraseña por defecto de fábrica:

- » Usuario: admin.
- » Contraseña: admin.

intelbras

Ingreso

Nombre de usuario

Contraseña

☐ Recordar nombre de usuario y contraseña

Ingreso

intelbras

Estado

Básico

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualizacion

Armado

Seguridad

Estado

Informacion del producto

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| Modelo              | TVIP3000          |
| Direccion MAC       | 0C11050B4360      |
| Version de firmware | 113.57.4.88       |
| Version de Hardware | 113.0.7.1.0.0.0.0 |

Informacion de Red

|                       |                |
|-----------------------|----------------|
| Tipo de Red           | LAN            |
| Tipo de puerto LAN    | IP Estatica    |
| Estado de enlace LAN  | Conectado      |
| Dirección IP de LAN   | 10.0.0.246     |
| Máscara de subred LAN | 255.255.255.0  |
| Puerta de enlace LAN  | 10.0.0.1       |
| LAN DNS Primario      | 10.0.0.1       |
| LAN DNS Secundario    |                |
| NTP Primario          | 0.pool.ntp.org |
| NTP Secundario        | 1.pool.ntp.org |

### 5.2. Registro de una cuenta SIP

intelbras

Estado

Cuenta

Básico

Avanzado

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualizacion

Armado

Seguridad

Cuenta-Básico

Cuenta SIP

Estado

Registrado

Cuenta

Cuenta 1

Cuenta Activa

Habilitado

Mostrar Etiqueta

301

Nombre para mostrar

301

Nombre de Registro

301

User Name

301

Contraseña

\*\*\*\*\*

Servidor SIP

IP del Servidor

10.0.0.252

Puerto

5065

Periodo de Registro

1800

(30-65535seg)

Servidor Proxy de salida

Habilitar saliente

Deshabilitado

IP del Servidor

Puerto

5060

IP del Servidor de Respaldo

Puerto

5060

Enviar

Cancel

#### Cuenta SIP1

- » **Estado:** indica el estado de registro de la cuenta SIP;
- » **Cuenta:** elija la cuenta a configurar, Cuenta 1 o Cuenta 2;
- » **Cuenta activa:** indica si la cuenta está habilitada o deshabilitada;
- » **Mostrar etiqueta:** campo informativo para identificar al usuario de la cuenta SIP, normalmente se utiliza el número de extensión;
- » **Nombre para mostrar:** número de extensión SIP que se utilizará en esta cuenta;
- » **Nombre de registro:** ingrese con el número de extensión que se asociará a la cuenta. En la mayoría de los modelos PABXIP se utiliza el mismo que para el nombre de usuario;
- » **User name:** ingrese con el número de extensión que se asociará a la cuenta. En la mayoría de los modelos PABX IP se utiliza el mismo que para el nombre de usuario;
- » **Contraseña:** contraseña de autenticación, ingrese con la contraseña de la cuenta SIP asociada a esta cuenta;
- » **IP del Servidor:** define la dirección IP o FQDN (ejemplo: *serversip.ddns-intelbras.com.br*) del servidor SIP. El campo acepta de 1 a 63 caracteres;
- » **Puerto:** define el puerto de autenticación utilizado por el servidor SIP;
- » **Servidor Proxy de salida:** dirección IP o FQDN del Proxy outbound (de salida). Todas las solicitudes SIP salientes se enviarán a esta dirección. Si no hay un proxy outbound, este campo debe dejarse en blanco y todas las solicitudes de salida usarán la dirección del servidor SIP por defecto.
- » **Puerto:** define el puerto de comunicación con el servidor outbound.

### 5.3. Accionamiento de la cerradura por comando DTMF

Acceda a la pestaña Cuenta/Avanzado y defina la configuración de DTMF.

**Obs.:** el tipo de envío DTMF deberá ser el mismo en el intercomunicador y en el PABX IP Intelbras o en el servidor SIP utilizado.

| DTMF             |              |
|------------------|--------------|
| DTMF Mode        | SIP INFO ▼   |
| Informacion DTMF | DTMF-Relay ▼ |
| Cargar DTMF      | 101 (96~127) |

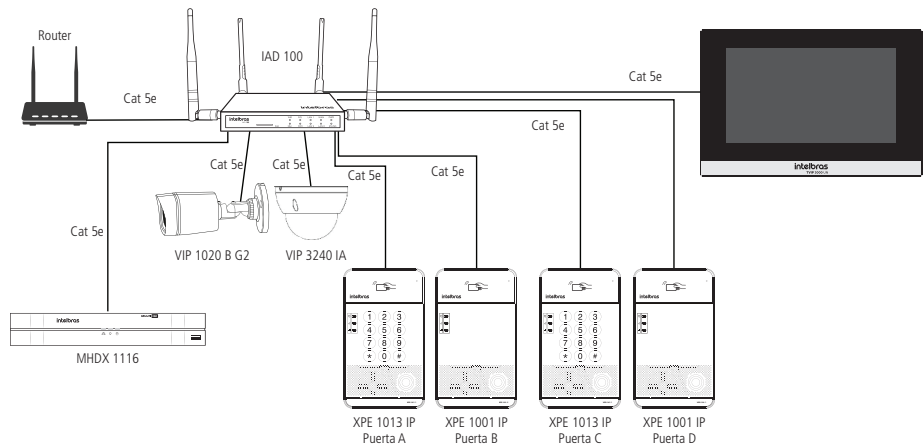
- » **DTMF Mode:** este parámetro selecciona cómo se enviarán los dígitos DTMF en la red.
- » **Informacion DTMF:** determina cómo se señalizan e identifican los dígitos DTMF (SIP INFO) en el protocolo SDP.

**Obs.:** hay varias formas de señalar un evento SIP INFO, cada una con una regla diferente para empaquetar la información de un dígito. Compruebe en el servidor SIP, la forma de señalización de los eventos DTMF.

- » **Cargar DTMF:** configura el tipo de carga (payload) de DTMF.

### 5.4. Creación de acceso directo para accionamiento de cerradura por comando DTMF

Exemplo de utilização:



#### Acceda a la pestaña Teléfono/Accionamiento

**Relé remoto**

DTMF1

DTMF2

DTMF3

DTMF4

**Obs.:** en este ejemplo estamos considerando que los porteros electrónicos XPE 1001 IP y XPE 1013 IP están configurados con las correspondientes contraseñas de accionamiento:

- » Puerta A: **\*1**
- » Puerta B: **123**
- » Puerta C: **321**
- » Puerta D: **\*2**
- » **DTMF1:** la contraseña configurada en este campo se utilizará para abrir la cerradura del primer portero electrónico Puerta A.
- » **DTMF2:** la contraseña configurada en este campo se utilizará para abrir la cerradura del segundo portero electrónico Puerta B.
- » **DTMF3:** la contraseña configurada en este campo se utilizará para abrir la cerradura del tercer portero electrónico Puerta C.
- » **DTMF4:** la contraseña configurada en este campo se utilizará para abrir la cerradura del cuarto portero electrónico Puerta D.

| Tecla de función en la página de conversación |            |          |                       |
|-----------------------------------------------|------------|----------|-----------------------|
| Clave                                         | Estado     | Etiqueta | Tipo                  |
| Clave1                                        | Habilitado | Puerta A | Relé remoto por DTMF1 |
| Clave2                                        | Habilitado | Puerta B | Relé remoto por DTMF1 |
| Clave3                                        | Habilitado | Puerta C | Relé remoto por DTMF2 |
| Clave4                                        | Habilitado | Puerta D | Relé remoto por DTMF3 |

Configuración de teclas para los accionamientos

# 6. Configuración avanzada

## 6.1. Estado

### Básico

- » Información del producto: se muestra información relacionada con el modelo, MAC, versión de firmware y versión de hardware.
- » » Información de la red: se muestra la información relacionada con el estado de la red.
- » » Información de la cuenta: se muestra la información relacionada con el estado de las 2 cuentas SIP.

intelbras

▼ Estado

Básico

▶ Cuenta

▶ Red

▶ Teléfono

▶ Directorio de cont

▶ Actualizacion

▶ Armado

▶ Seguridad

Estado

Informacion del producto

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| Modelo              | TVIP3000          |
| Direccion MAC       | 0C11050A62A4      |
| Version de firmware | 113.57.4.88       |
| Version de Hardware | 113.0.7.0.0.0.0.0 |

Informacion de Red

|                       |                 |
|-----------------------|-----------------|
| Tipo de Red           | LAN             |
| Tipo de puerto LAN    | DHCP Automatico |
| Estado de enlace LAN  | Conectado       |
| Dirección IP de LAN   | 10.0.0.117      |
| Máscara de subred LAN | 255.255.255.0   |
| Puerta de enlace LAN  | 10.0.0.1        |
| LAN DNS Primario      | 138.94.54.2     |
| LAN DNS Secundario    | 8.8.8.8         |
| NTP Primario          | 0.pool.ntp.org  |
| NTP Secundario        | 1.pool.ntp.org  |

Informacion de cuenta

|         |                            |
|---------|----------------------------|
| Cuenta1 | None@None<br>Deshabilitado |
| Cuenta2 | None@None<br>Deshabilitado |

05:35:11 PM29-04-2022

Estado

Basico

Red

Cuenta

Modelo

Hardware

Firmware

Direccion MAC

Direccion IP

TVIP3000

113.0.7.1.0.0.0.0

113.57.4.88

0C:11:05:0B:43:60

10.0.0.246

Puede obtener información de estado navegando en la opción Status disponible en el display.

## 6.2. Cuenta

**Obs.:** para obtener información sobre cómo configurar una cuenta SIP, consulte el punto 5.2. Registro de una cuenta SIP.

### Configuración avanzada de la cuentas SIP

Elija la cuenta a configurar, Cuenta 1 o Cuenta 2.

- » Respuesta automática: si esta función está activada, todas las llamadas entrantes se atenderán automáticamente.
- » Prevenir Hacking de SIP: ayuda a proteger contra intentos de ataques de hackers cuando el TVIP 3000 está instalado en una red pública con acceso a Internet.
- » Bloquear caracteres NO ASCII: función para una futura aplicación.

- » Codecs de Audio y Codec de Video: los codecs de audio y video pueden ser configurados de acuerdo a la definición en el servidor SIP o PABX IP Intelbras, las configuraciones deben coincidir.
- » Códecs deshabilitados: lista los códecs que esta cuenta no operará.
- » Códecs habilitados: lista los códecs que operará esta cuenta.

#### Obs.:

- » Para mover los códecs de la lista, basta con seleccionarlos y hacer clic en la flecha derecha o izquierda de la interfaz web.
- » El TVIP 3000 utiliza la tecnología VoIP (voz sobre IP) y la calidad de su funcionamiento depende de las condiciones de tráfico y la priorización de la red a la que el producto esté conectado. En caso de anomalías en las conexiones establecidas, como problemas de audio y video, compruebe primero la situación de la red con su proveedor de VoIP. Consulte a su proveedor de VoIP sobre el códec (codificador/decodificador de audio y video) que debe utilizar.
- » NAT Rport: añade rport a las cabeceras SIP. El mecanismo rport cambia el comportamiento del enrutamiento SIP, de modo que las respuestas pueden ser recibidas a través de un NAT, incluso si se utilizan direcciones privadas en las cabeceras SIP.

**Obs.:** obtener información sobre cómo configurar DTMF en el punto 3. Información básica y configuración.

## 6.3. Red

### Puerto LAN

» DHCP: la dirección IP, la máscara de red, el gateway y el servidor DNS serán proporcionados automáticamente por un servidor DHCP, sin necesidad de configurarlos manualmente.

**Importante:** si no recibe la configuración de red, compruebe si hay un servidor DHCP en su red previamente configurado y funcional.

» IP Estática: la dirección IP, la máscara de red, el gateway y el servidor DNS serán configurados manualmente por el usuario o el administrador de la red (después de guardar los cambios se puede reiniciar el TVIP 3000).

Red-Básico

Puerto LAN

☐ DHCP

☒ IP Estática

Direccion IP: 10.0.0.246

Mascara de Subred: 255.255.255.0

Puerta de enlace predeterminada: 10.0.0.1

LAN DNS Primario: 10.0.0.1

LAN DNS Secundario:

Enviar Cancel

### Red - Avanzado

» Puerto RTP Inicio y Puerto RTP Max: configure el rango de puertos RTP añadiendo el puerto de inicio en el campo RTP Inicio y el puerto final en el campo Puerto RTP Max. El rango permitido para la configuración del puerto RTP es de 1024-65535.

» Connect Type: función para una futura aplicación.

» Discovery Mode: los dispositivos TVIP 3000 se preconfiguran automáticamente, permitiendo al usuario realizar o recibir llamadas de otros TVIP 3000 instalados en la misma red local. Esta función le ahorrará tiempo de configuración durante la instalación.

**Obs.:** función dedicada exclusivamente a TVIP 3000, es decir, esta función no es compatible con otros modelos de dispositivos. IP.

Esta función admite hasta 10 dispositivos TVIP 3000 en la misma red local.

Red-Avanzado

RTP Local

Puerto RTP max.: 20000 (1024~65535)

Puerto RTP: 10000 (1024~65535)

Conexion de configuracion

Connect Type: None

Discovery Mode:

Direccion del Dispositivo: 1 1 1 1 1

Extension del dispositivo: 1 (1-9)

Ubicación del dispositivo: TVIP 3000

Enviar Cancel

Ejemplo de uso y configuración tras la instalación de todos los TVIP 3000 en el condominio.

**Obs.:** en este escenario no será necesario utilizar un servidor SIP.

Conexion de configuracion

Connect Type: None

Discovery Mode:

Direccion del Dispositivo: 1 1 1 1 1

Extension del dispositivo: 1 (1-9)

Ubicación del dispositivo: 101

TVIP 3000 instalado en el apartamento 101

| Conexion de configuracion           |            |
|-------------------------------------|------------|
| Connect Type                        | None       |
| Discovery Mode                      | Habilitado |
| Direccion del Dispositivo           | 1 1 1 1 1  |
| Extension del dispositivo           | 1 (1-9)    |
| Ubicación del dispositivo           | 102        |
| <div>Enviar</div> <div>Cancel</div> |            |

TVIP 3000 instalado en el apartamento 102

| Conexion de configuracion           |            |
|-------------------------------------|------------|
| Connect Type                        | None       |
| Discovery Mode                      | Habilitado |
| Direccion del Dispositivo           | 1 1 1 1 1  |
| Extension del dispositivo           | 1 (1-9)    |
| Ubicación del dispositivo           | 103        |
| <div>Enviar</div> <div>Cancel</div> |            |

TVIP 3000 instalado en el apartamento 103

Es posible cambiar la información navegando en la opción Configuración, Avanzar contraseña de fábrica 123456 Información utilizando el display.

| Configuraciones de descubrimiento |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| Dirección del dispositivo         | 1.1.1.1.1       |
| Extensión del dispositivo (1-9)   | 1               |
| Ubicación del dispositivo         | Salão de festas |

Para añadir un acceso directo a la pantalla de inicio de los apartamentos creados.

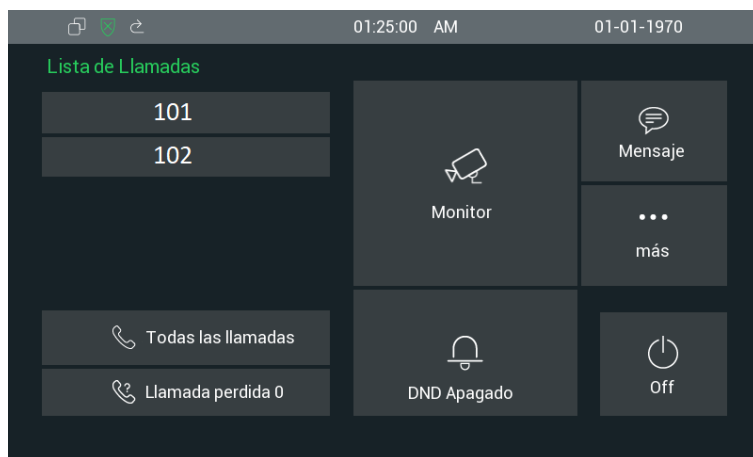
Acceda a la interfaz web de TVIP 3000 y en el menú Teléfono>Display establezca la opción *Formato de Pantalla de Inicio en Configurable*.

| Tecla/Pantalla              |                |
|-----------------------------|----------------|
| Pantalla                    |                |
| Intensidad de contraluz     | 5              |
| Tiempo de retroalimentación | 30seg          |
| Home Page Mode              |                |
| Home Page Mode              | Call List Mode |

Observe en la pantalla de inicio de TVIP 3000 que los accesos directos fueron creados automáticamente.

La imagen siguiente muestra la pantalla inicial del TVIP 3000 instalado en el apartamento 103.

Para realizar una llamada, basta con tocar el apartamento deseado.



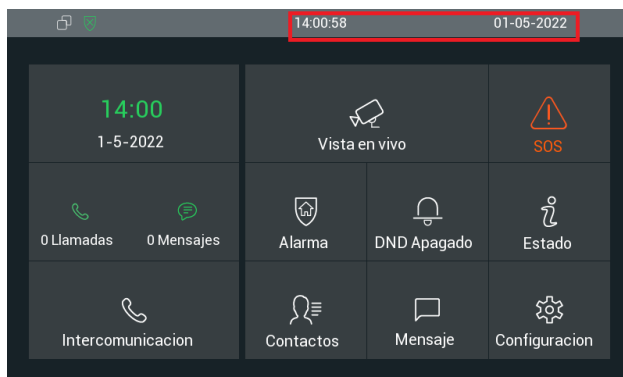
- » Dirección del Dispositivo y Extensión del Dispositivo: función para una futura aplicación.
- » Ubicación del Dispositivo: se utiliza para identificar el dispositivo en la red.

Le sugerimos que rellene este campo haciendo referencia al lugar en el que se instaló el dispositivo (Salón de fiestas, Apto. 101, Gimnasio).

## 7. Teléfono

### Hora/Lenguaje

- » Idioma web: el idioma de la interfaz web se puede cambiar, seleccione otro idioma de su preferencia.
- » Idioma de pantalla: el idioma de la interfaz del display se puede cambiar, seleccione otro idioma de su preferencia.
- » Tiempo de barra de estado: utilice esta opción para habilitar o deshabilitar la información de la hora y la fecha en la esquina superior derecha de la pantalla.



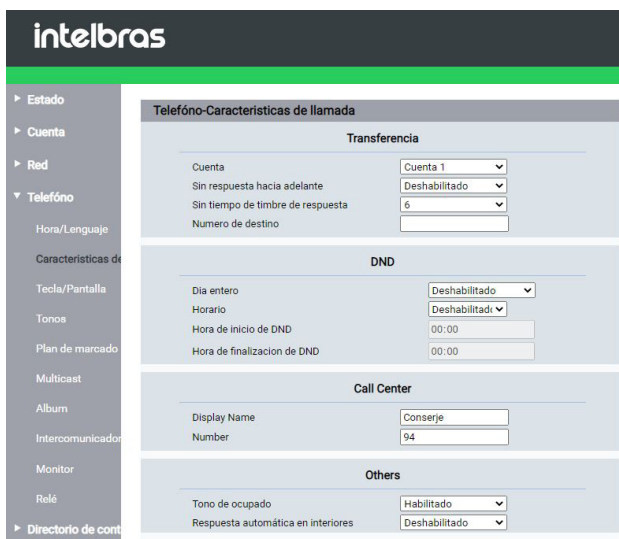
- » Formato de hora: permite cambiar el formato de hora que aparece en la pantalla. El formato de la hora puede ser configurado como 12 horas o 24 horas.
- » Formato de fecha: permite cambiar el formato de la fecha que aparece en la pantalla.
- » Tipo: para ajustar la fecha y la hora manualmente, simplemente introduzca la fecha y la hora deseadas en los campos y presione Aplicar para guardar los ajustes.

Para que el TVIP 3000 utilice la función de sincronización de fecha y hora NTP automáticamente, seleccione la opción *Automático* y presione *Aplicar* para guardar la configuración.

**Importante:** para que el ajuste de la fecha y la hora sea automático, el TVIP 3000 debe estar en una red con conexión a Internet y el servidor NTP debe estar previamente configurado y funcional.

- » NTP: Network Time Protocol (Protocolo de tiempo de Red) es el protocolo que permite la sincronización de los relojes de los dispositivos de una red, como servidores, estaciones de trabajo, routers y otros equipos, a partir de referencias horarias confiables. Ejemplo: ntp.br (hora oficial de Brasil).
- » Horario de verano:
  - » Deshabilitado: deshabilita la función horario de verano.
  - » Habilitado: configure los campos según el horario de verano de su región.
  - » Automático: dependiendo del servidor NTP utilizado, el horario de verano puede ser proporcionado automáticamente.

## Teléfono-Características de llamada



## Transferencia

### Cuenta

- » IP directa: función utilizada en escenarios de llamadas punto a punto donde no se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP.

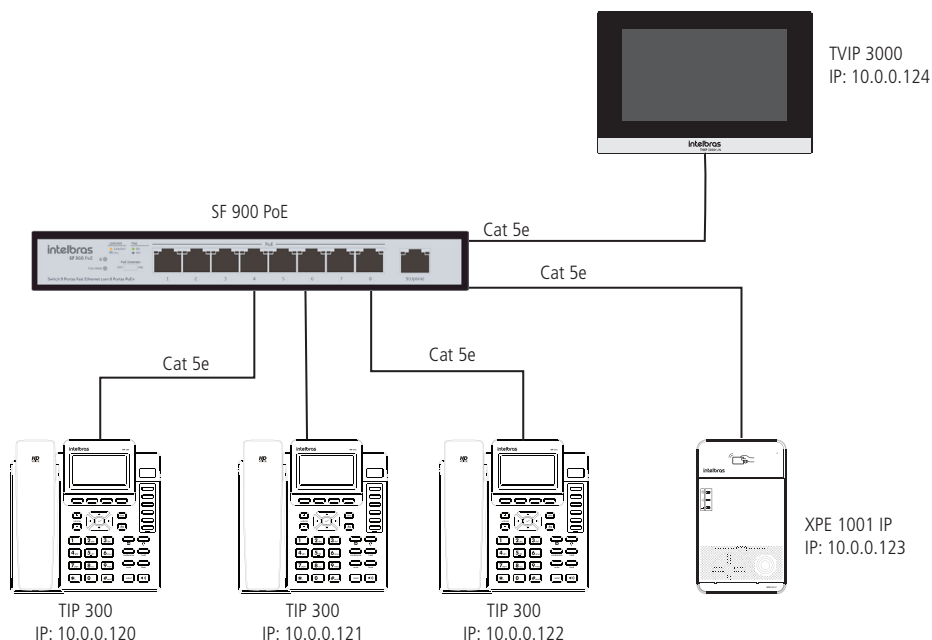
Ejemplo de uso:

En el siguiente escenario considere que la tecla única del XPE 1001 IP fue previamente configurada para originar una llamada a la IP 10.0.0.124 - TVIP 3000 al ser presionada.

**Obs.:** utilice el manual del XPE 1001 IP para obtener información sobre cómo configurar la llave única para originar llamadas punto a punto por IP.

Pulse la tecla única XPE 1001 IP y el TVIP 3000 recibirá una llamada que, si no es atendida en 30 segundos, será desviada a la IP 10.0.0.120 del TIP 300.





- » **Cuenta1:** esta función desvía las llamadas entrantes en la cuenta SIP 1 al número programado si la llamada no es atendida. Función exclusiva para escenarios donde se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP. Para el perfecto funcionamiento de esta función la cuenta SIP 1 debe estar registrada en el servidor PABX IP Intelbras o en el servidor SIP.
  - » **Cuenta2:** esta función desvía las llamadas entrantes en la cuenta SIP 2 al número programado si la llamada no es atendida. Función exclusiva para escenarios donde se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP. Para el perfecto funcionamiento de esta función la cuenta SIP 1 debe estar registrada en el servidor PABX IP Intelbras o en el servidor SIP.
  - » **Sin respuesta hacia adelante:** indica si la función de desvío está habilitada o deshabilitada.
  - » **Sin tiempo de timbre de respuesta:** tiempo en segundos que el TVIP 3000 sonará antes de realizar el desvío.
  - » **Cuenta SIP:** si se utiliza Cuenta 1 o Cuenta 2 en el campo Cuenta, rellene este campo con el número de cuenta SIP, si se utiliza IP Directa rellene este campo con la dirección IP.
  - » **No molestar (DND):** si está activado, el TVIP 3000 no recibirá ninguna llamada.
- En caso de que el usuario no quiera recibir llamadas durante un periodo de tiempo determinado, sólo tiene que activar la opción de agenda y definir la hora de inicio y finalización en la que se activará la función No molestar.

| Call Center  |                                       |
|--------------|---------------------------------------|
| Display Name | <input type="text" value="Conserje"/> |
| Number       | <input type="text" value="94"/>       |

- » **Display Name (Nombre para mostrar):** elija un nombre para la función de Portería.
- » **Número:** elija el número de la portería, es decir, cuando el usuario pulse la tecla Portería, el terminal de portería sonará.
- » **Tono de ocupado:** si está activado, durante la conversación el TVIP 3000 emitirá un tono de ocupado si el TVIP 3000 que originó la llamada se desconecta.
- » **Respuesta automática en interiores:** si está activada, TVIP 3000 responderá a las llamadas entrantes (automáticamente).

- » Lista de Permisos de Respuesta Automática: TVIP 3000 contestará la llamada automáticamente para las cuentas SIP o IP's añadidas en esta lista de permisos.

**Obs.:** se pueden añadir hasta 100 reglas en la lista de permisos.

Ejemplo de uso: si una llamada se origina en el TVIP 3000 que se encuentra en la sala de fiestas, la respuesta será automática en el TVIP 3000 del ejemplo siguiente.

| Indice | Ubicación del dispositivo | SIP/IP | <input type="checkbox"/> |
|--------|---------------------------|--------|--------------------------|
| 1      | Sala de fiesta            | 5      | <input type="checkbox"/> |

- » Ubicación del dispositivo: lugar donde fue instalado el TVIP 3000.
- » SIP e IP: Número de extensión SIP.
- » IP: dirección IP (utilizada en el escenario de llamadas punto a punto donde no se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP).
- » Lista de Permisos: a través de la interfaz web es posible importar y exportar el archivo (.xml o .csv) con las reglas almacenadas en la lista de permisos.

El archivo que se va a importar debe ser correctamente renombrado como Whitelist.xml o Whitelist.csv y seguir la nomenclatura de llenado que se indica a continuación:

Ejemplo:

| Indice | Ubicación del dispositivo | SIP/IP | <input type="checkbox"/> |
|--------|---------------------------|--------|--------------------------|
| 1      | Academia                  | 5      | <input type="checkbox"/> |
| 2      | Piscina                   | 6      | <input type="checkbox"/> |

.csv

INDEX,DEVICE\_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,5,,END

1,Piscina,6,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="5" IP="" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="6" IP="" />

</Whitelist>

| Indice | Ubicación del dispositivo | SIP/IP     | <input type="checkbox"/> |
|--------|---------------------------|------------|--------------------------|
| 1      | Academia                  | 10.0.0.120 | <input type="checkbox"/> |
| 2      | Piscina                   | 10.0.0.121 | <input type="checkbox"/> |

.csv

INDEX,DEVICE\_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,10.0.0.120,,END

1,Piscina,10.0.0.121,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="" IP="10.0.0.120" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="" IP="10.0.0.121" />

</Whitelist>

Tecla/Pantalla

Tecla/Pantalla

Pantalla

Intensidad de contraluz

5

Tiempo de retroalimentacion

30seg

Home Page Mode

Home Page Mode

Nine Square Mode

Visualización de Todas las Páginas

Nuevo

Habilitado

Sostener

Habilitado

Capture

Habilitado

Transferir

Habilitado

Teclado

Habilitado

Silencio

Habilitado

- » Intensidad de contraluz: permite ajustar el brillo de la pantalla.
- » Tiempo de retroalimentacion: permite ajustar la duración de la luz de fondo del display.

Home Page Mode (Formato de la pantalla de inicio)

- » Por defecto (Nine Square Mode): la pantalla inicial se mostrará en el modo por defecto de fábrica.



- » Call List Mode (Configurable): el usuario puede configurar la pantalla inicial del display.
- Ejemplo:



## Visualización de Todas las Páginas

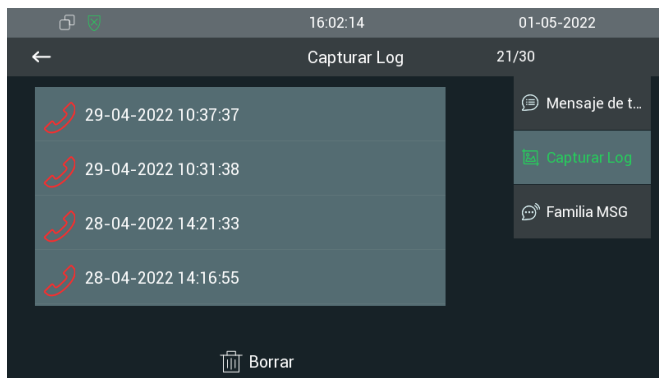
Activa o desactiva los botones disponible en la pantalla TVIP 3000 durante una llamada. A excepción de los botones Capturar y Transferir, que estarán disponibles antes de iniciar la conversación, el resto de botones, cuando estén habilitados, sólo estarán disponibles después de iniciar la conversación con otro terminal, ya sea a través de una llamada entrante o saliente.

**Obs.:** algunos de estos botones solo están disponibles en la versión de firmware del producto 113.57.4.180.

- » Nuevo: activa o desactiva el botón *Conf*, utilizado para acceder al menú Llamadas, donde es posible consultar el historial de llamadas o realizar una nueva llamada, manteniendo el otro terminal en espera.
- » Sostener: activa o desactiva el botón *Esperar*, que al pulsarlo deja en espera al otro terminal.
- » Capture: habilita o deshabilita el botón para capturar una imagen de la cámara del terminal que está en conversación. Esta función sólo está disponible para videollamadas y al habilitar el botón se puede realizar la captura antes o después de la llamada.

Se pueden ver las fotos capturadas navegando en la opción Mensaje/Capturar Log disponible en el display.

Se almacenarán hasta treinta fotos capturadas y, una vez superado este límite, habrá sustitución de las capturas recientes por las capturas antiguas.



- » Transferir: activa o desactiva el botón de transferencia, que le permite transferir la llamada antes o después de la respuesta.
- » Teclado: activa o desactiva el botón de teclado no display após o atendimento de uma chamada, permitindo gerar comandos como \*1, para realizar o acionamento da saída de fechadura de um porteiro eletrônico.
- » Silencio: activa o desactiva el botón *Silenciar*, que al pulsarlo cortará el audio transmitido desde el TVIP 3000 al otro terminal que esté conversando, sin embargo en TVIP aún es posible escuchar lo que se dice del otro lado.

## Tonos



- » Tonos: seleccione el tono de llamada deseado.
- El archivo de tono personalizado debe tener los siguientes parámetros:
- » Formato: .wav
  - » Compresión: Ulaw
  - » Canal mono
  - » Tasa de muestreo: 8/16 Khz
  - » Tamaño máximo: 200 kb
- » Tono Portero Electrónico (Timbres de unidad de puerta): seleccione el tono de llamada deseado cuando el origen de la llamada sea un videoportero electrónico IP.

### Plan de marcado

Hay dos reglas que se pueden configurar en el plan de marcación del TVIP 3000.

- » Reemplazar regla: permite sustituir un número por otro, según lo configurado en la tabla. Esta sustitución se puede hacer de un número a una IP de destino también, en caso de no utilizar un servidor SIP. El TVIP 3000 acepta un total de hasta 500 conversiones en su plan de marcación mediante la Regla Sustituir.

**Plan de marcado**

**Reglas** Reemplazar regla ▼

| Indice | Cuenta | Nombre | Prefijo | Reemplazar1 | Reemplazar2 | Reemplazar3 | Reemplazar4 | Reemplazar5 |                          |
|--------|--------|--------|---------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------|
| 1      |        |        |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 2      |        |        |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 3      |        |        |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 4      |        |        |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 5      |        |        |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 6      |        |        |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 7      |        |        |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 8      |        |        |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 9      |        |        |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |
| 10     |        |        |         |             |             |             |             |             | <input type="checkbox"/> |

Página 1 ▼ Anterior Siguiente Agregar Editar Borrar Borrar todos

- » Cuenta: seleccione la cuenta a la que se aplicará la regla o utilice la opción Automática si el escenario no utiliza un servidor SIP.
- » Nombre: introduzca el número que se va a marcar en la pantalla de TVIP 3000.
- » Reemplazar: rellene este campo con el destino de la extensión SIP o la dirección IP.

Ejemplo de uso:

- » Para configurar el bloque 2, el piso 101 y el edificio 3 (número a marcar 21013):
  - » En este ejemplo, 101 es el número que hay que introducir en TVIP 3000.

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| <b>Prefijo</b> | <b>Reemplazar1</b> |
| 101            | 21013              |

Los números configurados en la tabla, cuando se introducen en el display y el usuario no presiona la tecla llamar, el TVIP 3000 esperará el tiempo configurado si se presiona algún otro número, si no, iniciará el proceso de llamada para el número marcado.

**Importante:** para que la pausa interdigital (marcar ahora) funcione para los números de la tabla, la función debe estar deshabilitada en el campo siguiente.

**Marcar demora**

Marcar todo con retraso Deshabilitado ▼

Marcar demora 1 (0~15s)

Si está habilitada, la pausa interdigital funcionará para cualquier número marcado.

- » Pausa interdigital (marcar ahora): cuando está habilitado, la pausa interdigital (marcar ahora) funcionará para cualquier número marcado y cuando está deshabilitado, sólo para los números configurados en la tabla.
- » Marcar demora (Tiempo de pausa interdigital): es el tiempo que el TVIP esperará antes de iniciar la llamada. Se pueden configurar hasta 10 reglas.

Ejemplo de uso:

- » Después de marcar la extensión SIP 101 o la extensión SIP 109, el TVIP 3000 esperará a que el usuario introduzca alguna tecla, si esto no ocurre en 10 segundos, el TVIP 3000 realizará la marcación.

**Reglas** Marcar ahora ▼

| Indice | Cuenta  | Marcar regla |                          |
|--------|---------|--------------|--------------------------|
| 1      | Cuenta1 | 109          | <input type="checkbox"/> |
| 2      | Cuenta1 | 101          | <input type="checkbox"/> |

**Marcar demora**

---

Marcar todo con retraso

Habilitado ▾

Marcar demora

10 (0~15s)

## Multicast

Permite enviar un stream en modo Multicast, a más de una IP de destino al mismo tiempo.

Dirección de multicast de 224.0.0.0 a 239.255.255.255, sin embargo, no todas las direcciones IP de multicast son válidas. Consulte a su administrador de red para obtener más información.

La función Multicast sólo puede utilizarse entre dispositivos TVIP 3000.

**Multicast**

---

**Configuracion Multicast**

---

Grupo de Multicast

Deshabilitado ▾

---

**Lista Multicast**

---

| Grupo de Multicast   | Direccion de Multicast |
|----------------------|------------------------|
| Grupo de Multicast 1 | 224.1.6.11:51230       |
| Grupo de Multicast 2 | 224.1.6.11:51231       |
| Grupo de Multicast 3 | 224.1.6.11:51232       |

---

**Lista de escucha**

---

| Grupo de escucha  | Escucha la direccion | Etiqueta |
|-------------------|----------------------|----------|
| Lista Multicast 1 |                      |          |
| Lista Multicast 2 |                      |          |
| Lista Multicast 3 |                      |          |

## Álbum

Se pueden almacenar hasta dos imágenes en el TVIP 3000:

- » Si se utiliza una imagen: la imagen permanecerá en la pantalla de reposo.
- » Si se utilizan dos imágenes: se producirá una transición entre las dos imágenes guardadas cada 5 segundos en la pantalla de reposo.

**Obs.:** el nombre del archivo de foto .jpg no puede contener caracteres especiales y está limitado a 30 letras/números.

**Importante:** tendrá que activar la opción de protector de pantalla (Configuracion/Pantalla) en el display.

02:19:40 PM

04-05-2022

---

← Opciones de pantalla

---

Brillo

5

Salvador de pantalla

☒

Dormir

30s ▾

- » Opciones de protector de pantalla: aplicación futura.

**Importante:** las fotos se almacenan actualmente en la memoria interna del TVIP 3000.

Logotipo al inicio: muestra una imagen en la pantalla cuando el TVIP 3000 se está iniciando. Está permitido almacenar y utilizar una imagen a la vez.

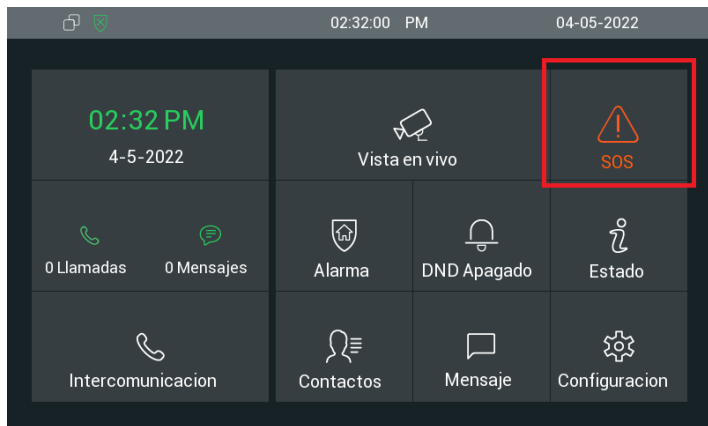
- » Tamaño máximo admitido: 100k; Formato: 800\*480 jpg. el nombre del archivo Logo .jpg no puede contener espacios ni caracteres especiales.

The screenshot shows the configuration interface for the TVIP 3000. On the left is a sidebar menu with options: Cuenta, Red, Teléfono, Hora/Lenguaje, Características de..., Tecla/Pantalla, Tonos, Plan de marcado, Multicast, and Album. The main area is titled 'Album' and contains two sections. The first section, 'Album', has a 'Foto' dropdown, a 'Borrar' button, a 'Cargar' section with a file selection button 'Escolher arquivo', a status 'Nenhum arquivo escolhido', and buttons 'Enviar' and 'Cancelar'. Below this is an 'Opciones de protector de pantalla' section with a dropdown 'SDMC y album loca'. The second section, 'Logo', has a 'Logotipo de arranque' label, a file selection button 'Escolher arquivo', a status 'Nenhum arquivo escolhido', and buttons 'Enviar' and 'Cancelar'. The text '(Tamaño máximo: 100K; formato: 800 \* 480 jpg)' is visible below the logo section.

## Intercomunicador

Se pueden configurar hasta 3 números SOS.

Esta función se puede usar para solicitar auxilio en situaciones en las que se necesita ayuda.



En el ejemplo siguiente, si se pulsa el botón SOS en la pantalla se realizará una llamada al número 94 que si no contesta en 60 segundos (60 segundos es el tiempo de timbre) la llamada se desviará al número 103 que si no contesta en 60 segundos la llamada se desviará al número 109.

El proceso anterior se repetirá 3 veces (según lo configurado en la función Loop).

**Importante:** si se responde a una llamada, los intentos de llamada y el loop se interrumpirán.

Intercomunicador

SOS

Numero de llamada01: 94

Numero de llamada02: 103

Numero de llamada03: 109

Tiempo de espera de la llamada: 60seg

Tiempo del bucle: 3

Intercom Preview

Status: Deshabilitado

Enviar Cancel

» Pre Atención (Intercom Preview):

» Habilitado: al recibir una llamada originada por un video portero, el video se abrirá en el TVIP 3000 para una vista previa, pero el TVIP 3000 seguirá sonando.

**Obs.:** el audio en el video portero se silenciará, es decir, el audio en su origen estará sin respuesta de audio hasta que se conteste la llamada en el TVIP 3000.

» Deshabilitado: deshabilita la función.

Intercom Preview

Status: Deshabilitado

## Monitor

» Portero Electrónico: permite registrar hasta 10 cuentas IP de portero electrónico permitiendo la vinculación de imágenes por RTSP durante una llamada, recordando que el límite es de hasta 10 cuentas.

**Obs.:** el tiempo máximo de monitoreo es de aproximadamente 3 minutos.

Se puede añadir el stream de una cámara IP a las llamadas originadas por el portero electrónico IP, generando así una videollamada que puede ser contestada por el TVIP 3000. El protocolo utilizado para esta integración de video es RTSP junto con el códec H264, es decir, todas las cámaras con URLs compatibles en RTSP y que utilicen H264 pueden integrarse para las videollamadas.

**Importante:** no es compatible con el códec H265.

En el ejemplo siguiente, cada vez que el TVIP 3000 reciba una llamada originada en la cuenta 8001 (la cuenta 8001 fue habilitada en el servidor SIP para el portero electrónico instalado en la puerta peatonal), el display del TVIP mostrará la imagen de una cámara IP antes de contestar la llamada.

**Importante:** resolución máxima soportada: 1280 × 720.

Vea en el ejemplo siguiente la resolución utilizada en el stream extra de una cámara IP.

**VIDEO**

**Stream Principal**

Tipo de Compressão: H.264

Resolução: 2560x1440(4M)

Taxa de Frame (FPS): 20

Tipo de Taxa de Bit: CBR

Faixa da Taxa de Bit: 2304-6144Kb/S

Taxa de Bit: Personalizado

Intervalo do Frame I: 40

**Stream Extra**

Tipo de Compressão: H.264

Resolução: 352x240(CIF)

Taxa de Frame (FPS): 3

Tipo de Taxa de Bit: CBR

Faixa da Taxa de Bit: 40-189Kb/S

Taxa de Bit: 48 (Kb/S)

Intervalo do Frame I: 6

**Importante:** para mostrar la imagen de una cámara IP antes y después de responder a la llamada, debe habilitarse la opción *Mostrar imagen Después de Responder*.

**Monitor**

**Telefono monitor**

| Indice | Numero | Nombre | URL                        | Nombre de usuario | Pantalla      |                                     |
|--------|--------|--------|----------------------------|-------------------|---------------|-------------------------------------|
| 1      | 8001   | Puerta | rtsp://10.0.0.253:554/c... | admin             | Deshabilitado | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2      |        |        |                            |                   |               | <input type="checkbox"/>            |
| 3      |        |        |                            |                   |               | <input type="checkbox"/>            |
| 4      |        |        |                            |                   |               | <input type="checkbox"/>            |
| 5      |        |        |                            |                   |               | <input type="checkbox"/>            |
| 6      |        |        |                            |                   |               | <input type="checkbox"/>            |
| 7      |        |        |                            |                   |               | <input type="checkbox"/>            |
| 8      |        |        |                            |                   |               | <input type="checkbox"/>            |
| 9      |        |        |                            |                   |               | <input type="checkbox"/>            |
| 10     |        |        |                            |                   |               | <input type="checkbox"/>            |

**Borrar** **Borrar todos**

Numero del dispositivo: 8001

Nombre del dispositivo: Puerta

URL de destino: rtsp://10.0.0.253:554/c...

Nombre de usuario: admin

Contraseña: \*\*\*\*\*

Display in Call: Deshabilitado

**Agregar** **Editar** **Cancel**

- » Numero del dispositivo: cuenta SIP del originador de la llamada previamente registrada en el servidor PABX Intelbras IP o la dirección IP de origen.
- » Nombre del dispositivo: sugerimos que este campo se rellene con el lugar donde está instalado el portero electrónico.
- » URL de destino: introduzca la dirección rtsp de la cámara IP (se puede utilizar el canal del grabador de imágenes digitales). A continuación se muestra un ejemplo del comando RTSP utilizado en la mayoría de los productos Intelbras. Sin embargo, es imprescindible consultar el comando RTSP en el manual del producto a utilizar:  
`rtsp://USUARIO:CONTRASENA@IP:PUERTO/cam/realmonitor?channel=NUMERO&subtype=1`

**Importante:** resolución máxima soportada: 1280 × 720.

En el comando RTSP anterior, los campos escritos en mayúsculas deben ser sustituidos por la información del producto.  
En el siguiente ejemplo consideraremos el uso de una cámara IP.

USUARIO => Usuario de acceso a la cámara (por defecto admin)

CONTRASEÑA => Contraseña de acceso a la cámara IP.

**Importante:** la contraseña de acceso a la cámara IP no puede terminar con caracteres especiales. Ejemplo: \* & ( + = @).

IP => de acceso a la cámara IP.

PUERTO => Puerto de acceso a la cámara IP (por defecto 554).

NUMERO=> Número del canal a visualizar.

**Obs.:** cuando se utiliza el comando RTSP para acceder a una cámara IP, el channel será =1, ya que la cámara IP sólo tiene un canal. Sin embargo, cuando desee utilizar el comando para ver las cámaras conectadas a un DVR, puede elegir diferentes canales).

Ejemplo para acceder a la imagen de una cámara conectada a un DVR: rtsp://admin:admin@10.0.0.5:554/cam/ realmonitor?channel=2&subtype=0. El comando anterior abrirá la imagen de la cámara conectada al canal 2 del DVR IP

10.0.0.5. En este ejemplo, el usuario y contraseña de acceso al DVR es admin y el puerto de acceso al DVR es 554. Configurando el comando RTSP para acceder a las imágenes de los canales del DVR, será posible acceder a las imágenes de las cámaras IP o de las cámaras analógicas.

Ejemplo para acceder a la imagen de las cámaras IP VIP 1120/1220/1130/VIP 3230VF: rtsp://10.0.0.5:554/user=admin&passw ord=1234&channel=1&stream=0.sdp? El comando anterior abrirá la imagen de la cámara IP 10.0.0.5. El usuario de acceso de la cámara 10.0.0.5 es admin y la contraseña es 1234. En el ejemplo anterior, el puerto de la cámara es el 554.

» Nombre de usuario y contraseña: nombre y contraseña para acceder a la cámara IP.

**Importante:** la contraseña de acceso a la cámara IP no puede terminar con caracteres especiales. Ejemplo: \* & ( + = @).

» Mostrar la imagen después de la atención (Display in Call):

» Deshabilitado: deshabilita la imagen después de la atención..

» Habilitado: habilita la imagen después de contestar la llamada.

» Importar/Exportar portero electrónico: función utilizada para importar o exportar las configuraciones de la tabla de Portero Electrónico.

Importar/Exportar

Telefono monitor

Escolher arquivo

Nenhum arquivo escolhido

Importar

Exportar

Cancel

(.XML)

» Monitoreo de cámaras IP (Camara web): función exclusiva para el monitoreo de cámaras IP, se puede utilizar el protocolo Onvif o RTSP. Se puede obtener audio si la cámara tiene esta función.

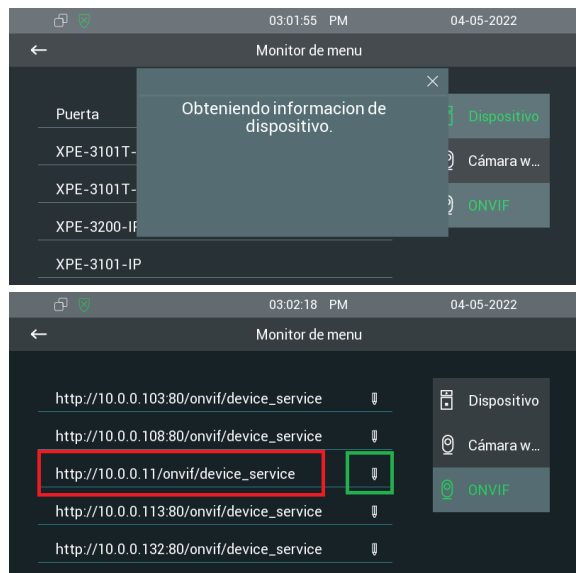
**Obs.:** el tiempo máximo de monitoreo es de aproximadamente 3 minutos.

**Importante:** resolución máxima soportada 1280 × 720. Códec soportado G711

| Camara web |                        |                                       |                          |
|------------|------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Indice     | Nombre del dispositivo | URL de destino                        |                          |
| 1          | AVENIDA                | http://10.0.0.11/onvif/device_service | <input type="checkbox"/> |
| 2          |                        |                                       | <input type="checkbox"/> |

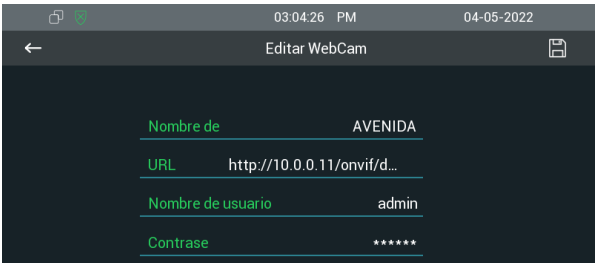
**Obs.:** la dirección Onvif de la cámara se puede obtener utilizando la función ONVIF disponible en el display.

Presione el botón Onvif y espere a que finalice la búsqueda por cámaras IP que utilicen el protocolo Onvif disponible en la red local.



Toque en el link deseado para que la imagen pueda ser mostrada. Se puede guardar la configuración de la cámara IP tocando el icono.

- » Nombre del dispositivo: lugar donde está instalada la cámara IP.
- » URL: Dirección Onvif de la cámara IP, el TVIP 3000 rellena esta información automáticamente pero si es necesario se puede cambiar la dirección URL.
- » Nombre de usuario y Contraseña: usuario y contraseña de la cámara IP.



Después de guardar la configuración, la información estará disponible en la tabla.

| Camara web |                        |                                       |                          |
|------------|------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| Indice     | Nombre del dispositivo | URL de destino                        |                          |
| 1          | AVENIDA                | http://10.0.0.11/onvif/device_service | <input type="checkbox"/> |

Para añadir la cámara IP manualmente utilice los campos Nombre del Dispositivo y URL de Destino, asegúrese de que la dirección URL utilizada esté funcional.

Se pueden registrar hasta 32 cámaras IP en la tabla de *Monitoreo de Cámaras IP*.

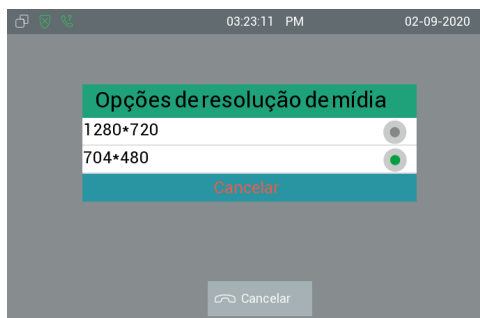
- » Nombre del dispositivo: lugar donde está instalada la cámara IP.

**Importante:** no están permitidos los registros con el mismo nombre.

» URL de destino: dirección Onvif de la cámara IP.

Para ver la cámara después del registro, utilice la función Cámara IP en el menú Monitoreo disponible en el display.

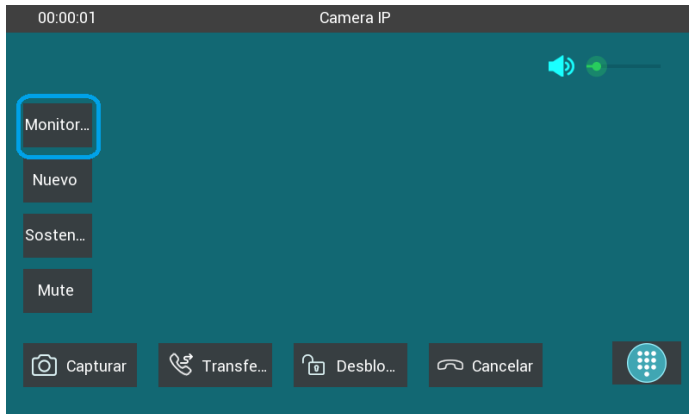
**Obs.:** al seleccionar la cámara IP, pueden surgir opciones para elegir la resolución, si es así, elija la resolución más baja.



» Importar/Exportar Monitoreo de la Cámara: función utilizada para importar o exportar la configuración de la tabla de Monitoreo de la Cámara IP.



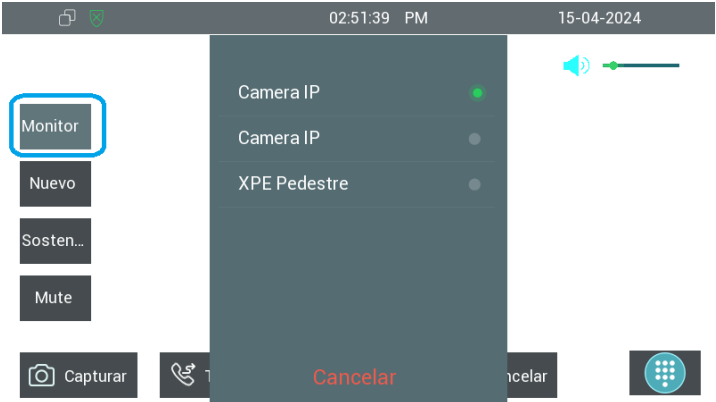
» Monitor: Versión de firmware 113.57.4.113 o superior. La función *Monitor* permite navegar entre el flujo de video después de contestar la videollamada, es decir, es posible contestar la videollamada viendo una cámara instalada en una avenida y pasar a ver la segunda cámara instalada en otra avenida durante el video. llame, esto también puede cambiar la vista a la cámara XPE.



En el siguiente ejemplo, cada vez que TVIP 3000 recibe una videollamada proveniente de la cuenta 1001 (la cuenta 1001 estaba habilitada en el servidor SIP para el videoportero instalado en la puerta peatonal), la pantalla de TVIP mostrará la imagen de una cámara IP antes de responder la llamada.

| Monitor          |        |            |                           |                   |               |                          |
|------------------|--------|------------|---------------------------|-------------------|---------------|--------------------------|
| Telefono monitor |        |            |                           |                   |               |                          |
| Indice           | Numero | Nombre     | URL                       | Nombre de usuario | Pantalla      | <input type="checkbox"/> |
| 1                | 1001   | Camera IP  | rtsp://10.0.0.11:554/ca.. | admin             | Deshabilitado | <input type="checkbox"/> |
| 2                | 1001   | XPE Pede.. | rtsp://10.0.0.223/live/.. |                   | Deshabilitado | <input type="checkbox"/> |
| 3                |        |            |                           |                   |               | <input type="checkbox"/> |

Después de responder la videollamada, se mostrará el botón *Monitor* y, si se presiona, se podrá utilizar para navegar entre cámaras IP o XPE.



En el ejemplo anterior, utilizamos el rtsp del XPE 3200 IP FACE con la dirección IP local 10.0.0.223.  
`rtsp://10.0.0.223/live/ch00_1`  
Para obtener información detallada sobre el uso de RTSP, consulte los manuales de los productos que tienen función RTSP en el sitio web [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

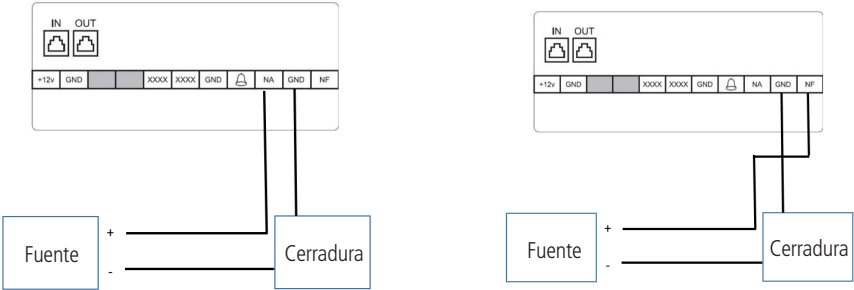
**Importante:** » Resolución máxima admitida: 1280 × 720.  
» No es compatible con el códec H265

Relé

Relé local

Capacidad del relé: 12-24 Vdc / Immax = 1 A

» DTMF: es un comando de un dígito que, cuando lo utiliza otro terminal en conversación con el TVIP 3000, activará su salida de contacto seco, que se encuentra en la parte posterior del producto.



- » Tiempo de Accionamiento (Relay Intervalo de relé): el tiempo que el relé permanecerá accionado.
- » Tipo de relé:
  - » Timbre: activará la salida de contacto seco del TVIP 3000 en todas las videollamadas entrantes.

Si el intercomunicador utilizado no tiene video integrado, será necesario utilizar el protocolo rtsp desde una cámara IP o un canal de grabador digital en el menú Monitor/Intercomunicador, como se muestra en el ejemplo de la imagen siguiente.

| Telefono monitor |        |            |                           |                   |               |
|------------------|--------|------------|---------------------------|-------------------|---------------|
| Indice           | Numero | Nombre     | URL                       | Nombre de usuario | Pantalla      |
| 1                | 8003   | Puerta p.. | rtsp://10.22.22.253:554.. | admin             | Deshabilitado |
| 2                |        |            |                           |                   |               |
| 3                |        |            |                           |                   |               |

**Obs.:** en el tipo campana, además de la activación mencionada anteriormente, también es posible activar la salida mediante código DTMF y botones configurables.

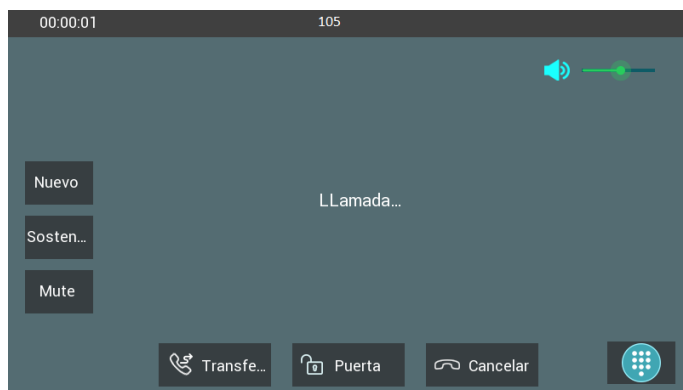
- » Contacto seco: al configurar el tipo de contacto seco, las activaciones sólo se realizarán mediante código DTMF y botones configurables.

Ejemplo de uso:

Configure el botón de activación de bloqueo para activar la salida de contacto seco del TVIP 3000 durante la conversación.

| Durante Conversação |              |       |                                  |
|---------------------|--------------|-------|----------------------------------|
| Tecla               | Status       | Nome  | Tipo                             |
| Tecla1              | Habilitado ▼ | Porta | Acionamento de Fechadura DTMF1 ▼ |

Después de atender una llamada en el TVIP 3000, aparecerá en la pantalla un botón con el nombre Puerta, que si se presiona accionará el contacto seco de la parte trasera del TVIP 3000.



- » Accionamiento por URL (Transmisión remota por Http):

Es el lugar donde se crean los comandos URL que pueden usarse para activar la salida del propio TVIP 3000, según el ejemplo siguiente, o de otro producto que acepte este tipo de activación. Ejemplo de uso: para accionar el contacto seco en el TVIP 3000 con la dirección IP 10.22.22.239 y el usuario/ contraseña admin para acceder a la interfaz, copie la siguiente línea de comando y péguela en el navegador sustituyendo la información entre "" sin espacios.

*http:// "Dirección IP del TVIP 3000" /fcgi/do?action=OpenDoor&UserName="usuario de la interfaz web" &Password="contraseña de la interfaz web"*

La línea de comando se verá así:

*http://10.22.22.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin*

- » IP/SIP: dirección IP (utilizado en un escenario de llamada punto a punto donde no se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP) o extensión SIP. Sólo durante la conversación, el servicio previo o el monitoreo del terminal equivalente a esa dirección IP funcionará el activador de URL.
- » URL: dirección URL de activación según el ejemplo de comando que se muestra arriba.

**Obs.:** antes de introducir la dirección URL en este campo haga la prueba de accionamiento y asegúrese de que está funcionando perfectamente.

- » Nombre de usuario y Contraseña: nombre y contraseña para acceder a la interfaz web del producto que se activará mediante el comando URL.

En el siguiente ejemplo, cada vez que el terminal con dirección IP 10.22.22.162 llame al TVIP 3000, al presionar el botón Portero, se activará la salida de contacto seco del TVIP 3000 con dirección IP 10.22.22.239.

**Transmisión remota por Http**

| Indice | IP/SIP       | URL                                                                       | Nombre de usuario |                          |
|--------|--------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|
| 1      | 10.22.22.162 | http://10.22.22.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin | admin             | <input type="checkbox"/> |
| 2      |              |                                                                           |                   | <input type="checkbox"/> |
| 3      |              |                                                                           |                   | <input type="checkbox"/> |
| 4      |              |                                                                           |                   | <input type="checkbox"/> |
| 5      |              |                                                                           |                   | <input type="checkbox"/> |

Página 1

IP/SIP

URL

Nombre de usuario

Contraseña

Para que el ejemplo anterior funcione, después de crear los comandos URL, es necesario configurar en el menú Configuración de clave de activación que las activaciones en conversación, preservicio y durante el monitoreo se realizarán a través de URL, según el ejemplo a continuación.

Tecla de función en la página de co...

| Clave | Estado     | Etiqueta | Tipo        |
|-------|------------|----------|-------------|
| Clave | Habilitado |          | FechA,FechB |

**Softkey In Incoming Page**

| Clave | Estado     | Etiqueta |
|-------|------------|----------|
| Clave | Habilitado |          |

**Softkey In Monitoring Page**

» Activación/configuración del botón flotante:

Es el lugar donde se crean hasta 6 comandos URL para ser ejecutados mediante los botones flotantes.

- » Nombre: configura un nombre para el comando URL, donde sugerimos usar hasta 7 caracteres y no tener espacios.
- » Color: define el color del botón en la pantalla.
- » URL: Comando URL que se enviará al utilizar botones flotantes.
- » Método: se puede configurar el método de envío GET o POST, el cual se define según el patrón que utiliza el producto a activar.

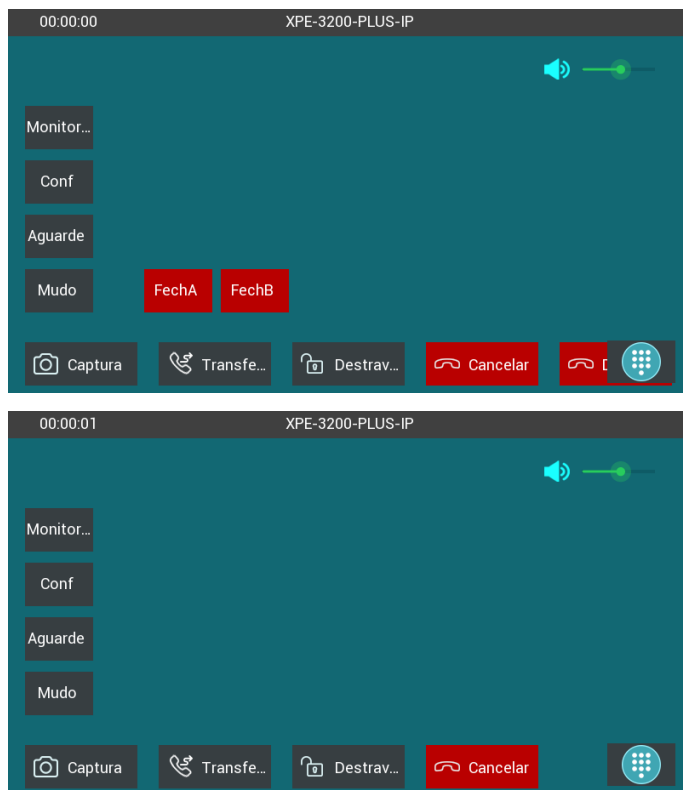
Luego de crear los comandos, es necesario seleccionar la URL que se enviará en cada botón flotante, la cual se configura en el campo Configuración de claves para activaciones.

» Activación/Configuración de claves para activaciones:

- » Botones flotantes abiertos visibles en pantalla: al habilitar esta opción, todos los botones flotantes habilitados serán visibles en la pantalla del TVIP 3000 durante las llamadas, preservio y monitoreo, pero si están deshabilitados, se ocultarán dentro de una sola activación. (candado), donde con solo pulsar sobre este botón se mostrarán los botones flotantes.

**Importante:** al activarlo, el botón flotante ejecutará automáticamente la URL previamente configurada, es decir, no se tendrá en cuenta el origen de la dirección IP. Esta funcionalidad es comúnmente utilizada por software de terceros.

**Obs.:** los botones flotantes están disponibles a partir de la versión de firmware del producto 113.57.4.180.



- » Durante la conversación (tecla): habilita o deshabilita hasta 5 botones diferentes para enviar comandos DTMF o URL a un producto durante una llamada en curso. Si el botón flotante está habilitado para la conversación, la opción clave deja de estar disponible.

- » Durante la conversación (botón flotante): habilita o deshabilita hasta 6 botones diferentes para enviar comandos URL durante una llamada en curso. Sugerimos que el nombre definido tenga hasta 7 caracteres y no contenga espacios.

**Tecla de función en la página de co...**

Clave Estado Etiqueta Tipo

Clave  Habilitado  FechA,FechB

**Softkey In Incoming Page**

Clave Estado Etiqueta

Clave  Habilitado  ☒ FechA ☒ FechB ☐ FechC ☐ FechD ☐ FechE ☐ FechF

**Softkey In Monitoring Page**

Clave  Botón flotante

- » Pre-respuesta (Clave): cuando esté habilitado, aparecerá un botón con el nombre definido en este campo para ser utilizado antes de contestar una llamada entrante. Este botón enviará un comando URL que solo será aceptado si la dirección IP del. El terminal que originó la llamada es el que está configurado en el campo IP/SIP de la tabla de llamadas URL. Si el botón flotante está habilitado para la respuesta previa, la opción clave deja de estar disponible.



- » Respuesta previa (botón flotante): habilita o deshabilita hasta 6 botones diferentes para enviar comandos URL durante la respuesta previa a una llamada. Sugerimos que el nombre definido tenga hasta 7 caracteres y no contenga espacios.
- » Durante el Monitoreo (Tecla): cuando esté habilitado, aparecerá un botón con el nombre definido en este campo para ser utilizado al monitorear una cámara de videoportero. Este botón enviará un comando URL que solo será aceptado si la dirección IP del terminal que se está monitoreando es la configurada en el campo IP/SIP de la tabla de activadores de URL.  
Si el botón flotante está habilitado para monitoreo, la opción clave deja de estar disponible.
- » Durante el Monitoreo (Botón Flotante): habilita o deshabilita hasta 6 botones diferentes para enviar comandos URL mientras monitorea videoporteros o cámaras IP. Sugerimos que el nombre definido tenga hasta 7 caracteres y no contenga espacios.

- » Configurable (Clave): se puede configurar un botón en la pantalla de inicio de TVIP 3000 para activar el contacto seco en la parte trasera del TVIP 3000.

Ejemplo de configuración:

Elija el nombre adecuado para su escenario de instalación.

**Tecla programable en la página ina...**

Clave Botón flotante

| Clave | Estado     | Etiqueta | Tipo       |
|-------|------------|----------|------------|
| Clave | Habilitado | Ascensor | Relé local |

En la pestaña Tecla/Pantalla, cambie el Formato de la Pantalla de Inicio a: Call List Mode.

Elija el área donde se ubicará la opción Relé, en nuestro ejemplo será el Área 1.

**Teléfono**

- Hora/Lenguaje
- Características de
- Tecla/Pantalla**
- Tonos
- Plan de marcado
- Multicast
- Album

**Home Page Mode**

Home Page Mode Call List Mode

**Mostrar pagina de inicio** Ejemplo

| Area  | Relé       |
|-------|------------|
| Area1 | Relé       |
| Area2 | Mensaje    |
| Area3 | Habilitado |
| Area4 | Habilitado |
| Area5 | Habilitado |
| Area6 | Habilitado |

Al tocar el botón *Ascensor* se activará el contacto seco detrás del TVIP 3000.

05:13:29 PM 04-05-2022

**Lista de Llamadas**

TVIP 3000

Monitor

Mensaje

...

más

Todas las llamadas

Llamada perdida 0

**Ascensor**

Off

- » Tecla programable en la página (Botón Flotante): se puede configurar un botón para enviar una URL previamente configurada en la tabla *Configuración del botón flotante*. Al configurar este botón, la función clave resaltada arriba ya no funciona.

Ejemplo de configuración:

**Tecla programable en la página ina...**

Clave Botón flotante

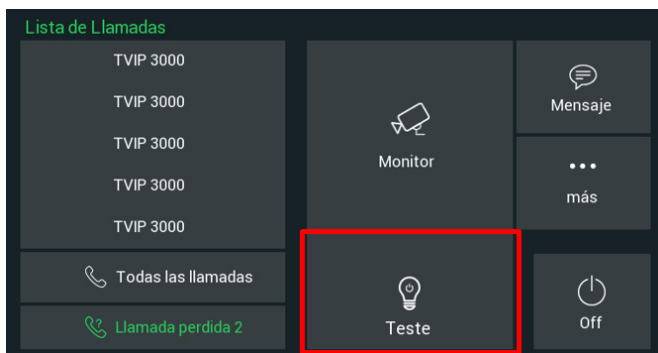
| Clave | Estado     | Etiqueta | Tipo    |
|-------|------------|----------|---------|
| Clave | Habilitado | Teste    | Fech'DA |

**Home Page Mode**

Home Page Mode Call List Mode

**Mostrar pagina de inicio** Ejemplo

| Area  | Relé           |
|-------|----------------|
| Area1 | Botón flotante |
| Area2 | Mensaje        |



## 8. Agenda Telefónica

### 8.1. Contactos

Además de añadir, se puede editar, borrar, marcar (mediante la pantalla) y buscar un contacto en la agenda. Se pueden añadir hasta 400 contactos en la agenda y añadir hasta 05 grupos.

Primero configure un grupo para utilizar la agenda.

- » Nombre: nombre del grupo.
- » Tono: elija el tono de llamada exclusivo para el grupo.
- » Descripción: añade información que describa el grupo.

**Grupo**

| Indice | Nombre  | Tono      | Descripción  | <input type="checkbox"/>            |
|--------|---------|-----------|--------------|-------------------------------------|
| 1      | Grupo 1 | Ring1.wav | organization | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2      |         |           |              | <input type="checkbox"/>            |
| 3      |         |           |              | <input type="checkbox"/>            |
| 4      |         |           |              | <input type="checkbox"/>            |
| 5      |         |           |              | <input type="checkbox"/>            |

**Configuración de grupo**

Nombre:   
 Tono:    
 Descripción:

Configuración de contacto

- » Nombre: nombre del contacto de la agenda.  
Se pueden añadir hasta dos cuentas SIP para el mismo contacto, rellenando los campos Cuenta 1 y Cuenta 2 con las correspondientes cuentas SIP.
- » Grupo: elija el grupo.
- » Tono: elija el tono de llamada exclusivo para el contacto.
- » Línea: elija la cuenta SIP que se va a utilizar, seleccione automático para utilizar ambas cuentas SIP automáticamente.

Estado

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de contactos

Directorio de direcciones

Call Log

Actualización

Armado

Seguridad

Directorio de direcciones

Contatos

Todos los contactos

Buscar

Buscar

Reset

| Indice | Nombre | Numero 1 | Numero 2 | Grupo   | Tono       | Línea      |                                     |
|--------|--------|----------|----------|---------|------------|------------|-------------------------------------|
| 1      | Maria  | 105      | 106      | Grupo 1 | Automatico | Automatico | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 2      |        |          |          |         |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 3      |        |          |          |         |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 4      |        |          |          |         |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 5      |        |          |          |         |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 6      |        |          |          |         |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 7      |        |          |          |         |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 8      |        |          |          |         |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 9      |        |          |          |         |            |            | <input type="checkbox"/>            |
| 10     |        |          |          |         |            |            | <input type="checkbox"/>            |

Página 1

Anterior

Siguiente

Borrar

Borrar todos

Configuración de contactos

Nombre

Maria

Numero 1

105

Numero 2

106

Grupo

Grupo 1

Tono

Automatico

Línea

Automatico

- » Importar/Exportar:  
Sirve para importar o exportar un archivo de agenda.  
Los formatos válidos para los archivos de la agenda son: .xml, o .csv.

Importar/Exportar

Contatos

Escolher arquivo

Nenhum arquivo escolhido

Importar

Exportar

Cancel

(.XML)

Importar

Exportar

Cancel

(.CSV)

## Call Log (Historial de llamadas)

Vea los detalles de la llamada y, si es necesario, exporte estos datos a un archivo .xml. El TVIP 3000 almacena hasta 100 llamadas entrantes, salientes y perdidas.

Por razones de fiabilidad de la información, no se podrá importar el historial de llamadas.

| Call Log              |          |            |          |                       |              |                       |                          |
|-----------------------|----------|------------|----------|-----------------------|--------------|-----------------------|--------------------------|
| Historial de llamadas |          |            |          |                       |              |                       |                          |
|                       |          |            |          | Todos                 | Exportar     |                       |                          |
| Indice                | Tipo     | Fecha      | Hora     | Identidad local       | Nombre       | Numero                |                          |
| 1                     | Marcado  | 2022-05-04 | 16:08:56 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | TVIP 3000    | 10.0.0.117@10.0.0.117 | <input type="checkbox"/> |
| 2                     | Marcado  | 2022-05-03 | 11:48:29 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | XPE3200      | 10.0.0.241@10.0.0.241 | <input type="checkbox"/> |
| 3                     | Recibida | 2022-05-03 | 11:46:16 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | XPE3200      | 10.0.0.241@10.0.0.241 | <input type="checkbox"/> |
| 4                     | Recibida | 2022-04-29 | 14:11:03 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | XPE 3101T    | 10.0.0.243@10.0.0.243 | <input type="checkbox"/> |
| 5                     | Recibida | 2022-04-29 | 13:57:11 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | XPE-3101T-IP | 10.0.0.133@10.0.0.133 | <input type="checkbox"/> |
| 6                     | Perdida  | 2022-04-29 | 13:53:18 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | Stair Phone  | 10.0.0.132@10.0.0.132 | <input type="checkbox"/> |
| 7                     | Perdida  | 2022-04-29 | 11:23:07 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | XPE 3101T    | 10.0.0.243@10.0.0.243 | <input type="checkbox"/> |
| 8                     | Recibida | 2022-04-28 | 14:37:16 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | Stair Phone  | 10.0.0.120@10.0.0.120 | <input type="checkbox"/> |
| 9                     | Recibida | 2022-04-28 | 14:21:27 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | Stair Phone  | 10.0.0.120@10.0.0.120 | <input type="checkbox"/> |
| 10                    | Perdida  | 2022-04-28 | 14:16:28 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | Stair Phone  | 10.0.0.120@10.0.0.120 | <input type="checkbox"/> |
| 11                    | Perdida  | 2022-04-28 | 14:16:19 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | Stair Phone  | 10.0.0.120@10.0.0.120 | <input type="checkbox"/> |
| 12                    | Perdida  | 2022-04-28 | 14:16:14 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | Stair Phone  | 10.0.0.120@10.0.0.120 | <input type="checkbox"/> |
| 13                    | Perdida  | 2022-04-28 | 14:16:06 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | Stair Phone  | 10.0.0.120@10.0.0.120 | <input type="checkbox"/> |
| 14                    | Perdida  | 2022-04-28 | 14:16:00 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | Stair Phone  | 10.0.0.120@10.0.0.120 | <input type="checkbox"/> |
| 15                    | Perdida  | 2022-04-28 | 14:15:57 | 10.0.0.245@10.0.0.245 | Stair Phone  | 10.0.0.120@10.0.0.120 | <input type="checkbox"/> |
| Pagina 1              |          |            |          |                       |              |                       |                          |
| Anterior              |          | Siguiente  |          | Borrar                |              | Borrar todos          |                          |

## Actualización

- » Versión del firmware: información del firmware utilizado.
- » Versión del hardware: información del hardware utilizado.
- » Actualización del firmware: El firmware es el sistema operativo del TVIP 3000 que es esencial para su funcionamiento. Las actualizaciones del firmware pueden aportar nuevas funciones y solucionar problemas en el TVIP 3000, por lo que es importante mantenerlo actualizado. Compruebe siempre las nuevas versiones de firmware en [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

**Atención:** durante el el proceso de actualización, nunca desconecte el equipo de la red eléctrica, ni interrumpa el proceso de actualización, ya que se corre el riesgo de dañar el equipo, lo cual no está cubierto por la garantía.

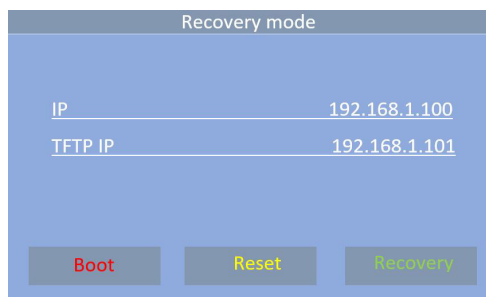
- » Restaurar valores de fábrica: Devuelve la configuración del sistema a los valores de fábrica.

**Obs.:** » Se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.

- » En caso de pérdida de la contraseña, puede restaurar los valores de fábrica directamente en el producto. Inicie el TVIP 3000, una vez que aparezca la pantalla de inicio, mantenga pulsada la esquina superior izquierda hasta que aparezca la pantalla Recovery mode.



Una vez que la pantalla Recovery mode esté disponible, presione la opción Reset (en amarillo).



| Recovery mode |               |
|---------------|---------------|
| IP            | 192.168.1.100 |
| TFTP IP       | 192.168.1.101 |

Boot
Reset
Recovery

### Importante:

- » Boot: reiniciará el TVIP 3000 sin realizar ningún cambio.
- » Reset: devuelve la configuración del sistema a los valores de fábrica.
- » Recovery: función utilizada por el equipo técnico de la fábrica Intelbras para el análisis.
- » Reiniciar: haga clic en el botón Aplicar para reiniciar el TVIP 3000.



| Actualizacion-Básico                      |                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Version de firmware                       | 113.57.4.88                                                                                                                                             |
| Version de Hardware                       | 113.0.7.0.0.0.0.0                                                                                                                                       |
| Actualizacion                             | <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo escolhido<br><input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Cancel"/> |
| Restablecer a la configuración de fábrica | <input type="button" value="Enviar"/>                                                                                                                   |
| Reiniciar                                 | <input type="button" value="Enviar"/>                                                                                                                   |

### Avanzado

- » PNP: si está habilitado, se podrá utilizar una herramienta de software de PC para informar de la ubicación del archivo de aprovisionamiento en el servidor.

**Obs.:** si se inicia el TVIP 3000, se producirá el autoaprovisionamiento.

- » Autoprovision manual: utilizado para efectuar o provisionamento de forma manual.
- » Autoprovision automatica: utilizado para realizar el aprovisionamiento de forma programada.

Para más información, consulte el manual de Aprovisionamiento de TVIP 3000 en el sitio web de Intelbras.

- » Registro de log del sistema: es el protocolo de envío de mensajes de logs que puede ser utilizado por el equipo técnico como herramienta de análisis.
- » Nivel de registro: define el nivel de detalle de la información.
- » Exportar Registro: exporta el registro de log.
- » Registro del sistema remoto: habilita o deshabilita el envío de logs para un servidor.
- » Servidor del sistema remoto: dirección IP del servidor de logs.



| Registro del sistema        |                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------|
| Nivel de registro           | 3 ▾                                     |
| Exportar registro           | <input type="button" value="Exportar"/> |
| Registro del sistema remoto | Deshabilitado ▾                         |
| Servidor de sistema remoto  | <input type="text"/>                    |

- » PCAP: es el protocolo de envío de paquetes de datos de la red que puede utilizar el equipo técnico como herramienta de análisis.

**PCAP**

---

PCAP

PCAP Auto Refresh

- » Registro de captura: se utiliza para descargar las fotos que se capturaron después de atender una videollamada.
- » URL: función para una futura aplicación.  
Después de presionar el botón Exportar, espere unos minutos para que el archivo CaptureLog.tgz se descargue automáticamente. Para ver las fotos capturadas, deberá descomprimir el archivo CaptureLog.tgz.  
Utilice el software de descompresión de su elección.  
El archivo CaptureLog puede requerir que se introduzca un nombre de usuario y una contraseña al descomprimirlo, utilice el campo Nombre de Usuario y Contraseña.

**Registro de captura**

---

Exportar registro de captura

URL

Nombre de usuario

Contraseña

- » Captura de pantalla: permite realizar una captura de pantalla (screenshot) del display del TVIP 3000.  
**Obs.:** el formato de la imagen es .bmp.

**Capturas de pantalla**

---

Exportar capturas de pantalla

- » Backup/Restauración (Otros):
  - » Exportar: exporta la configuración del sistema a un archivo config.tgz.  
**Obs.:** la mayoría de las configuraciones se incluirán en el archivo config.tgz, excepto la información con opciones de importación en su respectivo menú, como la lista de auto servicio, Agenda, etc.
  - » Importar: importa el archivo de configuración config.tgz.  
**Obs.:** las configuraciones serán reemplazadas por las contenidas en el archivo importado. Sugerimos hacer un backup antes de realizar el procedimiento de importación. Si no hay una copia de seguridad de las configuraciones será necesario rehacer toda la programación.

**Otros**

---

Archivo de configuración(.tgz/.conf/.cfg)

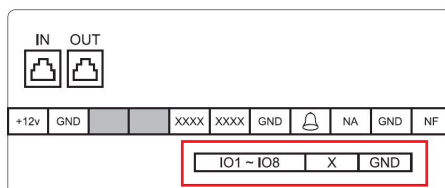
Nenhum arq...vo escolhido

(Encriptado)

## 9. Alarma

### 9.1. Zonas

- » el TVIP 3000 admite hasta 08 entradas para conectar hasta 8 sensores de alarma. Enchufe el cable de la alarma y realice las conexiones correspondientes en el extremo del cable.



Configure la ubicación de la instalación, el tipo de zona, NA o NC, y habilite o deshabilite la zona correspondiente al sensor de alarma instalado.

Estado

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualización

Armado

Configuracion de

Modo de Armado

Codigo de Desarr

Configuracion de Zona

Configuracion de Zona

| Zona  | Ubicacion  | Tipo de zona | Modo de disparo | Estado     |
|-------|------------|--------------|-----------------|------------|
| Zona1 | Habitacion | Infrarrojo   | NC              | Deshabilit |
| Zona2 | Habitacion | Infrarrojo   | NC              | Deshabilit |
| Zona3 | Habitacion | Infrarrojo   | NC              | Deshabilit |
| Zona4 | Habitacion | Infrarrojo   | NC              | Deshabilit |
| Zona5 | Habitacion | Infrarrojo   | NC              | Deshabilit |
| Zona6 | Habitacion | Infrarrojo   | NC              | Deshabilit |
| Zona7 | Habitacion | Infrarrojo   | NC              | Deshabilit |
| Zona8 | Habitacion | Infrarrojo   | NC              | Deshabilit |

## 9.2. Activación

- » Activación: se pueden configurar hasta 3 perfiles (En casa, Noche y Fuera de casa).
- » Tiempo para activación: tiempo para la activación de la alarma después de presionar el perfil de la alarma en el display.
- » Tiempo para el disparo: tiempo que tardará la alarma en activarse tras el disparo de la zona.
- » Desactivación: es posible configurar una contraseña para desactivar la alarma, por defecto de fábrica 0000 (4 ceros).
- » Configuración: se realizan algunas configuraciones de alarma, es posible que el TVIP 3000 realice hasta 4 acciones después de que se active la alarma:
  - » Comando URL (HTTP Command): envía un comando http://, configure el comando en el campo Dirección para la zona correspondiente.

Ejemplo:

Si la alarma se activa desde la Zona1, se enviará un comando http a la dirección IP 10.22.22.120 puerto 30501 con la información *testdealarma*.

Estado

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualización

Alarm Action

Action Type ☒ HTTP Command ☐ SIP Message ☐ Llamada ☐ Relé local

Http Command Setting

| Zona  | Http Command                           | Send Http Enabled |
|-------|----------------------------------------|-------------------|
| Zona1 | http://10.22.22.120:30501/testdealarma | Habilitado        |
| Zona2 | must start with http://                | Deshabilitado     |

5 0.151064 10.22.22.135 10.22.22.120 HTTP 127 HTTP/1.1 200 OK (text/html

9 1.108840 10.22.22.120 10.22.22.135 HTTP 547 GET /fcgi/do?id=880operation

11 1.112965 10.22.22.135 10.22.22.120 HTTP 312 HTTP/1.1 200 OK (text/html

33 6.841261 10.22.22.135 10.22.22.120 HTTP 111 [GET /testdealarma HTTP/1.0

45 10.274933 10.22.22.120 10.22.22.135 HTTP 545 GET /fcgi/do?id=880operation

**Importante:** TVIP 3000 utiliza una solicitud GET para enviar una URL.

- » Mensaje: envía un mensaje de texto. Es esencial que el servidor SIP sea compatible con esta función.
- » Llamada: realiza una llamada.
- » Accionamiento TVIP 3000 (Relé local): acciona el contacto seco detrás del TVIP 3000.

Estado

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualización

Armado

Configuracion de

Modo de Armado

Codigo de Desarr

Alarm Action

Action Type ☐ HTTP Command ☐ SIP Message ☐ Llamada ☒ Relé local

Http Command Setting

| Zona  | Http Command            | Send Http Enabled |
|-------|-------------------------|-------------------|
| Zona1 | must start with http:// | Deshabilitado     |
| Zona2 | must start with http:// | Deshabilitado     |
| Zona3 | must start with http:// | Deshabilitado     |
| Zona4 | must start with http:// | Deshabilitado     |
| Zona5 | must start with http:// | Deshabilitado     |
| Zona6 | must start with http:// | Deshabilitado     |
| Zona7 | must start with http:// | Deshabilitado     |
| Zona8 | must start with http:// | Deshabilitado     |

- » Cuenta (Receiver): si se produce un disparo de alarma y se selecciona la función Mensaje, se enviará un mensaje a la cuenta configurada en este campo.

Configure el mensaje deseado en la zona correspondiente.

**Receiver Of SIP Message**

Receiver

**SIP Message Setting**

| Zone  | SIP Message                              |
|-------|------------------------------------------|
| Zone1 | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
| Zone2 | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
| Zone3 | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
| Zone4 | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
| Zone5 | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
| Zone6 | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
| Zone7 | <input style="width: 95%;" type="text"/> |
| Zone8 | <input style="width: 95%;" type="text"/> |

- » Cuenta (Call Number): si se produce un disparo de alarma y la función Llamada está seleccionada, se realizará una llamada a la cuenta configurada en este campo.

**Destino - Ligação**

Conta

- » Sirena de alarma:

Habilitado: si hay un disparo de zona, sonará una alarma en el TVIP 3000 y se ejecutarán las acciones (URL comando, Mensaje, Llamada o Trigger TVIP 3000 previamente configurado)

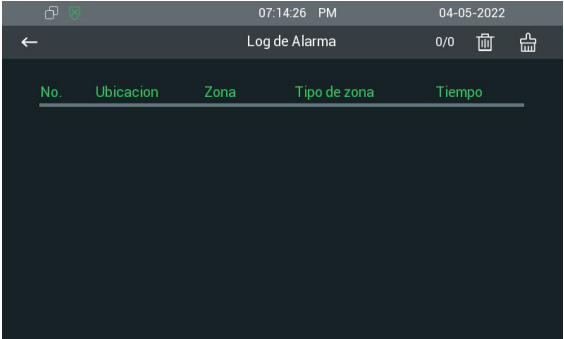
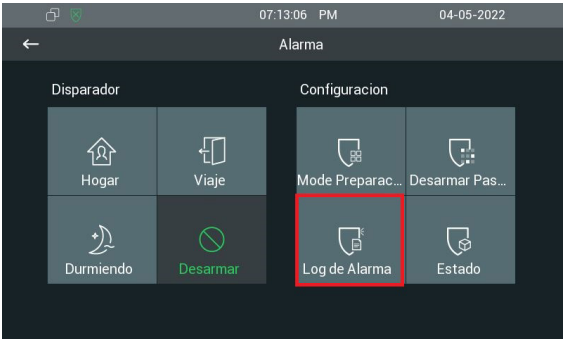
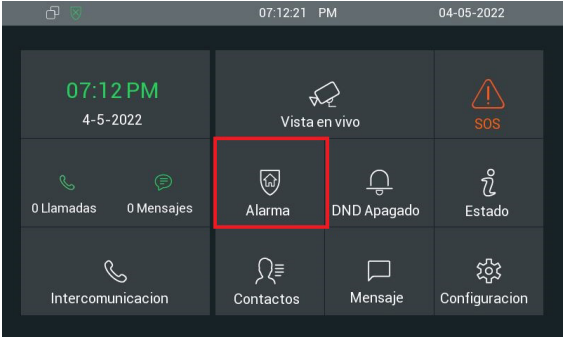
Deshabilitado: Funciona como un disparador de Silent Zone.

En el siguiente ejemplo, habilitamos la Zona 1, si esta zona dispara, el TVIP 3000 ejecutará las acciones (URL comando, Mensaje, Llamada o Activación TVIP 3000 previamente configurado) pero la alarma de disparo de zona no sonará en el TVIP 3000.

**Alarm Siren**

| Zone  | Alarm Siren                                                              |
|-------|--------------------------------------------------------------------------|
| Zone1 | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Deshabilitado ▼</div> |
| Zone2 | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Habilitado ▼</div>    |
| Zone3 | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Habilitado ▼</div>    |
| Zone4 | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Habilitado ▼</div>    |
| Zone5 | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Habilitado ▼</div>    |
| Zone6 | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Habilitado ▼</div>    |
| Zone7 | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Habilitado ▼</div>    |
| Zone8 | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Habilitado ▼</div>    |

**Importante:** el registro de activación de zonas se puede consultar en el registro de TVIP 3000.



# 10. Seguridad

## 10.1. Configuraciones

- » Cambiar contraseña web (Modificar contraseña web):
  - » Sección para la configuración de usuarios para acceder a la interfaz web de configuración.

Existen dos niveles de acceso:

- » admin: nivel con acceso total a todas las configuraciones del producto.
  - » Usuario: admin
  - » Contraseña: admin
- » User: nivel con acceso limitado; el usuario no podrá acceder a todas las pestañas de *Avanzado*.
  - » Usuario: user
  - » Contraseña: user
- » Tiempo de espera de sesión:
  - » Valor de tiempo de espera de sesión: transcurrido el tiempo configurado en este campo, el usuario cerrará sesión automáticamente.

Seguridad-Básico

Modificar contraseña web

Nombre de usuario

admin ▾

Contraseña actual

Nueva contraseña

Confirmar contraseña

Tiempo de espera de sesión

Valor de tiempo de espera de sesión

60

(60~14400seg)

# Póliza de garantía

Importado por:

**Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41  
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

**ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

**Datos del producto y distribuidor.**

|                  |                                         |
|------------------|-----------------------------------------|
| Producto:        | Colonia:                                |
| Marca:           | C.P.:                                   |
| Modelo:          | Estado:                                 |
| Número de serie: | Tipo y número de comprobante de compra: |
| Distribuidor:    | Fecha de compra:                        |
| Calle y número:  | Sello:                                  |

## Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) y [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br) o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente / hable con nosotros*

## **Brasil**

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

## **Otros países**

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com/es](http://www.intelbras.com/es)

01.25

Origem: China

Fabricado en China