

intelbras

Manual do usuário

PFL5210



PFL5210

Projetor Full HD 3800 lúmens

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os projetores da série PFL possuem resolução Full HD e lâmpada do tipo LED.

Recomendamos que você leia atentamente este manual em caso de dúvidas no processo de instalação e configuração do produto.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 02418-23-05662. Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Cuidados e segurança



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água na carcaça. Para limpeza da lente, utilize um pano macio e seco. Não use limpadores, solventes (ex. álcool, acetona, etanol) ou outros produtos químicos. Eles podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, originando estragos permanentes.



Este projetor não funciona na falta de energia elétrica.



Não exponha o produto ao sol ou ao calor excessivo.



Evite o uso do produto durante uma tempestade. Para maior proteção durante tempestade com relâmpago ou quando o produto ficar inativo e/ou sem uso por longos períodos, tire-o da tomada.



Nunca abra o seu produto, troque ou substitua. O ato pode danificá-lo e implicar em perda do direito a garantia.



Não exponha o produto à água, chuva ou umidade.



Não bloqueeie nenhuma das áreas de ventilação do produto.



Não olhe diretamente para a lente do projetor quando ele estiver ligado, pois a luz poderá prejudicar os olhos.



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Índice

1. Especificações técnicas	5
1.1. Formatos de multimídias suportados	5
1.2. Pinagem P2 RCA	5
2. Características	5
3. Produto	6
3.1. Vista frontal	6
3.2. Vista posterior	6
3.3. Vistas laterais	7
3.4. Vista superior	7
3.5. Vista inferior	8
3.6. Controle remoto	9
4. Tamanho de tela projetada	10
5. Instalando e ligando	11
5.1. Controle remoto	11
5.2. Projetor	11
6. Ajustes de imagem e áudio	13
6.1. Imagem	13
6.2. Áudio	13
6.3. Opção	14
7. Configurações	14
7.1. Wi-Fi	14
7.2. Sistema	15
7.3. Projeção	15
8. Início (tipos de conexões)	16
8.1. Multimídia	16
8.2. HDMI® 1 e HDMI® 2	20
8.3. AV	20
8.4. Espelhamento de tela	20
9. Dúvidas frequentes	21
Termo de garantia	22

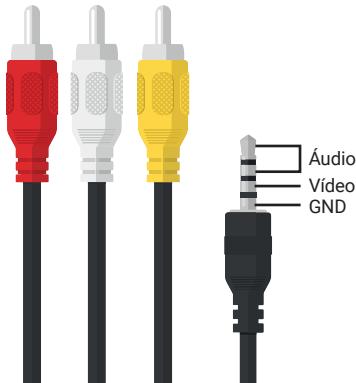
1. Especificações técnicas

Temperatura de operação	5 °C a 35 °C
Alimentação	100/240 V ~ 50-60 Hz
Consumo de energia	Aprox.: 110 W
Proporção de tela	16:9 / 4:3
Resolução nativa	1920 x 1080
Wi-Fi	2,4 GHz e 5 GHz (802.11a/b/g/n)
Potência do alto-falante	5 W
Brilho	3800 lúmens
Brilho ANSI	330 ANSI lúmens
Contraste	2000:1
Ajuste de foco	Manual
Ajuste de keystone	Manual
Sistema de projeção	LCD TFT
Tipo de lâmpada	LED
Interfaces	Entrada: 2x HDMI / 2x USB 2.0 / 1x AV Saída: P2 (auxiliar de áudio)
Dimensões (L x A x P)	23 x 8,9 x 18,9 cm

1.1. Formatos de multimídias suportados

Imagen	JPG / BMP / PNG
Vídeo	MP4 / MKV / RMVB / AVI / FLV / VOB / TS / MPG / F4V / M4V / MOV
Áudio	MP3 / AAC / WAV / FLAC / WMA / M4A
Arquivo	TXT

1.2. Pinagem P2 RCA

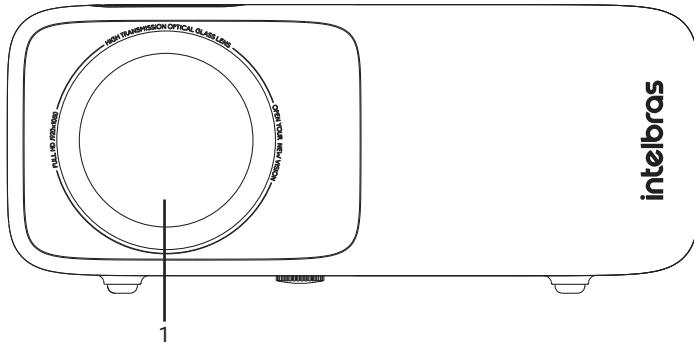


2. Características

- » Luminosidade: 3800 lúmens;
- » Contraste: 2.000:1;
- » Tamanho da Imagem: 40 a 120 polegadas;
- » Menu em Português e Inglês;
- » Entrada 2x HDMI;
- » Entrada 2x USB 2.0;
- » Entrada AV;
- » Saída auxiliar de áudio.

3. Produto

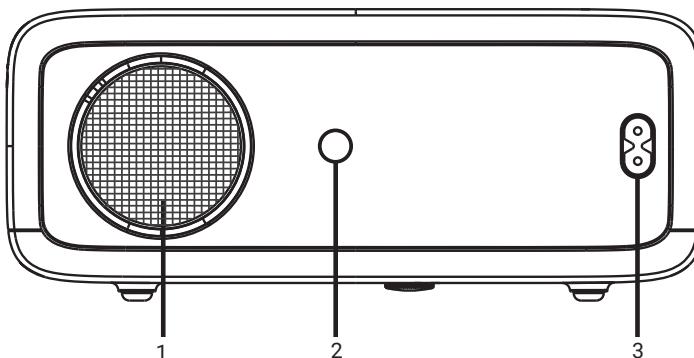
3.1. Vista frontal



Vista frontal

1. Lente.

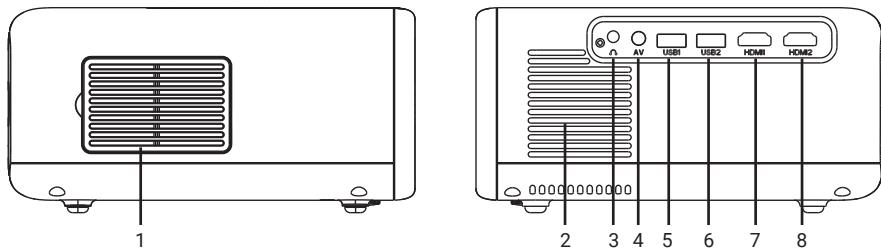
3.2. Vista posterior



Vista posterior

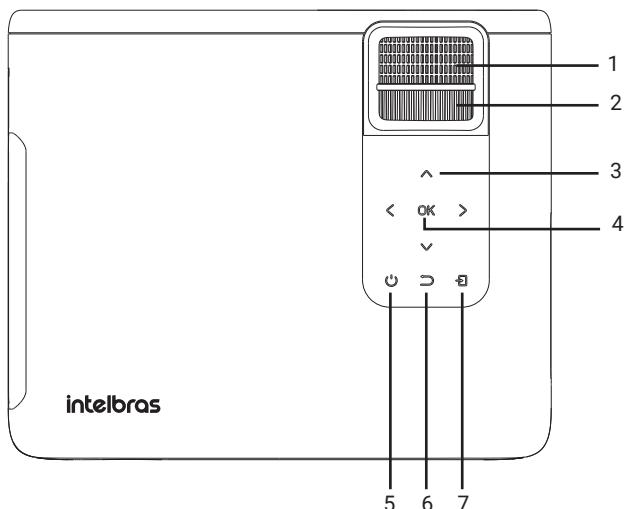
1. Alto-falante;
2. Receptor IR;
3. Entrada de alimentação 100-240 V.

3.3. Vistas laterais



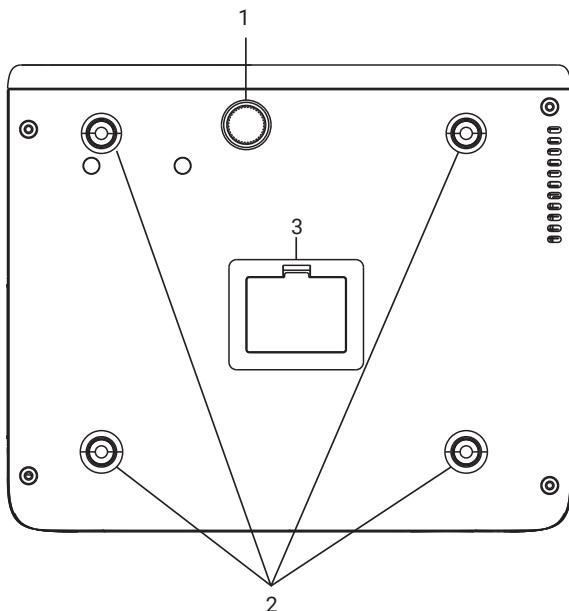
Vistas laterais

3.4. Vista superior



Vista superior

3.5. Vista inferior



Vista inferior

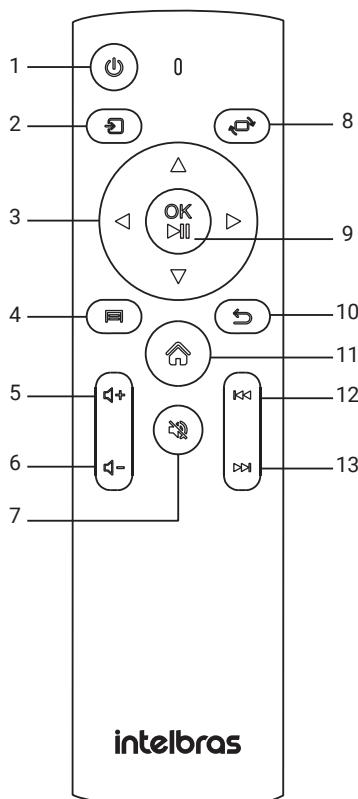
1. Ajuste de altura;
2. Pontos para fixar o projetor no suporte, basta retirar os pés de borracha;
3. Compartimento para limpeza da área de projeção. Para obter informações adicionais, acesse o QR code abaixo:

Procedimento de
limpeza da área
de projeção



Obs.: ao retirar a etiqueta para ter acesso a tampa, cole ela em outra parte do produto. A perda da etiqueta descaracteriza a garantia do produto.

3.6. Controle remoto



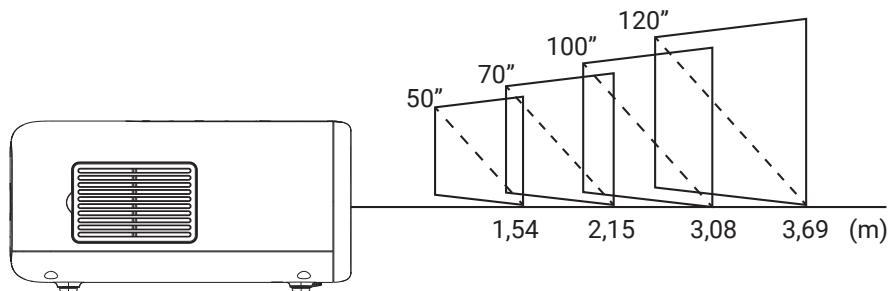
Controle remoto

1. Tecla para ligar e desligar;
2. Tecla para escolher a porta de entrada;
3. Teclas de navegação;
4. Tecla de Menu para realizar os ajustes de imagem e áudio;
5. Tecla para aumentar o volume;
6. Tecla para diminuir o volume;
7. Tecla Mudo para ativar ou desativar o áudio;
8. Tecla para girar a imagem projetada;
9. Tecla Ok para confirmar, pausar, iniciar ou dar continuidade à reprodução;
10. Tecla para retornar ao menu anterior;
11. Tecla para retornar a tela inicial;
12. Tecla para retroceder a reprodução;
13. Tecla para avançar a reprodução.

4. Tamanho de tela projetada

Com esse modelo de projetor, você pode projetar imagens de 40" a 120". O tamanho da tela projetada vai depender da distância em que o projetor está em relação ao local projetado (tela, parede, outros). Na tabela abaixo você pode conferir uma proporção entre distância e tamanho de tela para se basear, porém, para ter certeza, deve-se medir fisicamente, pois pode haver uma pequena variação.

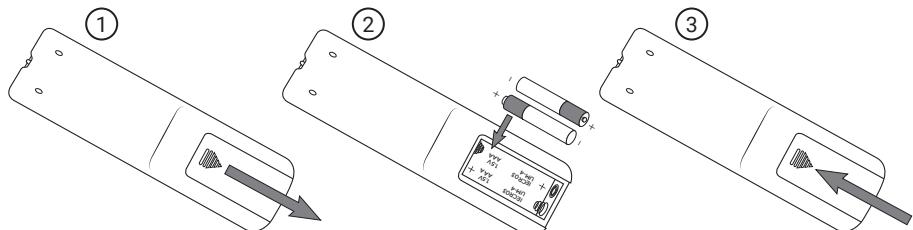
Proporção da tela	16:9
Tamanho da tela (polegadas)	Distância entre projetor e tela (m)
50	1,54
70	2,15
100	3,08
120	3,69



5. Instalando e ligando

5.1. Controle remoto

1. No controle remoto, remova a tampa do compartimento das pilhas;
2. Insira duas pilhas AAA 1,5 V;
3. Feche a tampa do compartimento.



Instalando a pilha

Para utilizar o controle remoto, será preciso apontá-lo para o projetor.

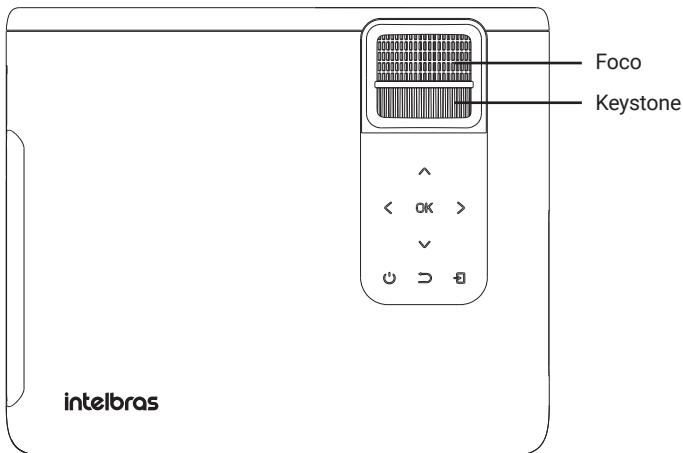
Obs.: o alcance pode chegar a uma distância de até 5 metros e o raio de captura do sinal do controle é de aproximadamente 60°. O controle não funcionará se houver algum obstáculo entre ele e o projetor. Claridade intensa, seja solar ou artificial, diminuirá a sensibilidade do controle remoto.

5.2. Projetor

1. Instale o projetor em um suporte ou bancada sólida e estável. Não cubra a entrada e saída de ar, pois precisa de espaço para ventilar. Sendo assim, não deve haver obstruções a menos de 30 cm das aberturas de todos os lados;
2. Retire a tampa de proteção da lente;
3. Primeiro, plugue o cabo de alimentação no projetor e em seguida na tomada de energia elétrica, o LED da tecla liga/desliga acenderá na cor vermelha 
4. No projetor ou no controle remoto, pressione a tecla liga/desliga, os LEDs do projetor se acenderão na cor azul:

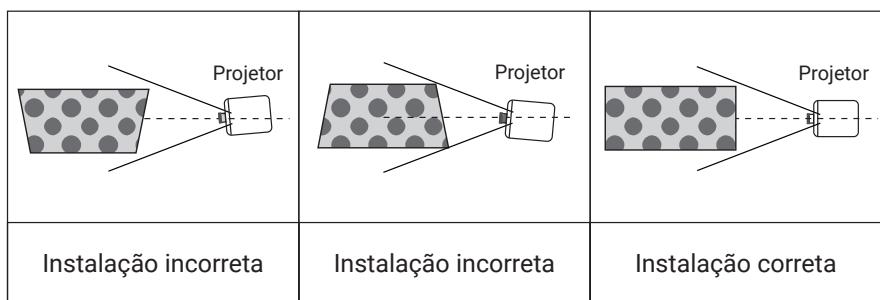


5. Através dos anéis de ajuste de Keystone e Foco, realize o ajuste da imagem projetada.



» **Keystone:** gire o anel de ajuste de keystone para corrigir o ângulo da imagem projetada. Caso não seja possível ajustar o ângulo através do anel de ajuste de keystone, por favor, reposicione o projetor para melhorar seu ângulo em relação à tela.

Obs.: o projetor tem apenas ajuste mecânico na direção horizontal, ou seja, não é possível corrigir o ângulo vertical, portanto, certifique-se de que o projetor esteja nivelado com a tela onde será projetada a imagem. Ao ajustar o keystone na inclinação máxima as bordas da projeção poderão ficar ligeiramente desfocadas.



Ajuste do ângulo para obter a melhor imagem projetada

» **Ajuste de foco:** gire o anel de ajuste de foco até que a imagem fique nítida.

6. Através das teclas de navegação, selecione o tipo de entrada de conexão a ser utilizada e pressione a tecla *Ok*.

6. Ajustes de imagem e áudio

É possível realizar algumas configurações quanto a imagem e ao áudio do produto, para isso, durante a projeção, no controle remoto, pressione a tecla  , com as teclas de navegação, selecione quais configurações deseja realizar.

6.1. Imagem

Com as teclas de navegação para cima e para baixo, selecione uma das opções de ajuste e



pressione a tecla  ou as de navegação para os lados para realizar o ajuste desejado.

Nesse menu, é possível realizar os seguintes ajustes:

- » **Modo de imagem:** é possível escolher entre os modos: Padrão, Dinâmico, Suave e Usuário.
- » **Contraste, Brilho, Cor, Tonalidade e Nitidez:** para realizar alguma alteração nessas configurações, é necessário que o Modo de Imagem esteja configurado como Usuário.
- » **Nível de cor:** é possível escolher entre os tipos: Frio, Médio e Quente.
- » **Redução do ruído:** é possível escolher entre os tipos: Desligado, Baixo, Médio e Alto.

Obs.: » Caso nenhuma tecla for pressionada, será retornado para o menu anterior.

- » *Sempre será salva a última configuração selecionada/exibida, independentemente de ser pressionada a tecla .*

6.2. Áudio

Após pressionar a tecla , utilize as teclas de navegação para direita e esquerda para acessar o menu de ajuste de áudio.

Com as teclas de navegação para cima e para baixo, selecione uma das opções de ajuste e



pressione a tecla  ou as de navegação para os lados para realizar o ajuste desejado.

Nesse menu, é possível realizar os seguintes ajustes:

- » **Modo de Áudio:** é possível escolher entre os tipos: Padrão, Cinema, Música, Esportes e Usuário.
- » **Agudos e Graves:** para realizar alguma alteração nessas configurações, é necessário que o modo de áudio esteja configurado como Usuário.

Obs.: » Caso nenhuma tecla for pressionada, será retornado para o menu anterior.

- » *Sempre será salva a última configuração selecionada/exibida, independentemente de ser pressionada a tecla .*

6.3. Opção

Após pressionar a tecla  , utilize as teclas de navegação para direita e esquerda para acessar o menu opção.

Com as teclas de navegação para cima e para baixo, selecione uma das opções de ajuste e pressione a tecla  ou as de navegação para os lados para realizar o ajuste desejado.

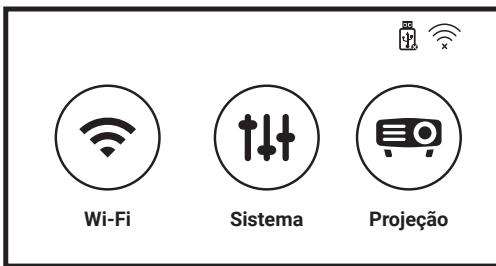
Nesse menu, é possível realizar os seguintes ajustes:

- » **Proporção da tela:** seleciona a proporção de tela, podendo ser escolhida entre 16:9 e 4:3. Padrão de fábrica: 16:9
- » **Atualização de software:** procura se existe alguma versão mais recente de software disponível.

- » **Versão:** quando pressionada a tecla  , é indicada a versão de software atual.

7. Configurações

É possível realizar algumas configurações nesse produto. Para isso, através das teclas de navegação, selecione a opção Configurações e pressione a tecla  . Será exibida a tela:



Através das teclas de navegação, selecione a opção desejada e pressione a tecla  .

7.1. Wi-Fi

Ao acessar a configuração de Wi-Fi, será exibida uma lista com as redes Wi-Fi disponíveis. Utilize as teclas de navegação para cima e para baixo e selecione a rede desejada, em segui-

da pressione a tecla  . Será exibido um teclado na tela, informe a senha da sua rede

Wi-Fi, selecione a opção *Enter* e pressione  .

Quando conectado a uma rede Wi-Fi, é possível consultar informações como o número IP,

MAC e outras selecionando a opção  .

Obs.: não será possível se conectar a redes que necessitem de autenticação.

7.2. Sistema

É possível realizar algumas configurações do sistema. Para isso, com as teclas de navegação para cima e para baixo, selecione a configuração que deseja alterar e pressione a tecla



» **Idioma:** é possível escolher o idioma a ser utilizado, para isso, utilize as teclas de navegação para os lados para navegar entre as opções disponíveis (Português e Inglês). Padrão de fábrica: Português.

» **Atualização Local:** realiza a atualização do software do projetor localmente. Ou seja, é necessário salvar a nova versão de software em um pen drive e conectar ele ao projetor, em

seguida, acesse esse menu e pressione a tecla



» **Versão do software:** é exibida a versão atual de software do projetor.

» **Restaurar padrão de fábrica:** é possível retornar as configurações de fábrica, para isso

selecione essa opção e clique em



. Em seguida selecione a opção *Ok* e pressione



para confirmar. Todas as configurações serão retornadas ao padrão de fábrica e o projetor irá reiniciar.

7.3. Projeção

É possível alterar o modo de projeção e o foco. Para alterar essas configurações, com as te-

clas de navegação para cima e para baixo, selecione o item desejado e pressione a tecla



» **Modo de Projeção:** gira a posição da tela para se adequar a forma em que o projetor foi instalado. Selecione a que se adequa ao seu cenário.

» **Foco:** é possível diminuir o tamanho da imagem projetada alterando o foco do produto. Esse ajuste vai de 0 a 25, sendo que, quanto maior o número, menor será o tamanho da imagem projetada.

8. Início (tipos de conexões)

É possível se conectar ao projetor de diferentes formas, ou seja, pode ser utilizada as portas HDMI® ou AV, através de espelhamento de tela utilizando dispositivos Android® que utilizem o protocolo Miracast®, e através das portas USB selecionando a opção *Multimídia*.

Ao ligar o projetor, será exibida a tela inicial, conforme imagem abaixo. Através das teclas de navegação, selecione a porta/método a ser utilizado para projetar a imagem e pressione a tecla



8.1. Multimídia

Permite reproduzir arquivos de Vídeo, Áudio, Imagem ou Texto a partir de um dispositivo de armazenamento USB do tipo Pen Drive.

Para utilizar esse tipo de acesso, conecte um dispositivo de armazenamento na porta USB do projetor. Através das teclas de navegação selecione a opção Multimídia e pressione a tecla



. Em seguida, selecione o tipo de mídia (Vídeo, Áudio, Imagem ou Texto) e pressione a tecla



» **Vídeo:** Permite reproduzir vídeos com resolução até Full HD nos formatos: MP4, MKV, RMVB, AVI, FLV, VOB, MPG, F4V, M4V e MOV.

Com o controle remoto, é possível utilizar os seguintes recursos durante a exibição do vídeo:

» e : aumentar e diminuir o volume.

» : retornar para a pasta anterior.

» : reproduzir o vídeo anterior que está salvo na pasta.

» : reproduzir o próximo vídeo que está salvo na pasta.

» : permite realizar ajustes de imagem e áudio.

» : ao pressionar essa tecla, será exibido um menu com as ações disponíveis (imagem abaixo). Para escolher uma das opções, utilize as teclas de navegação e pressione

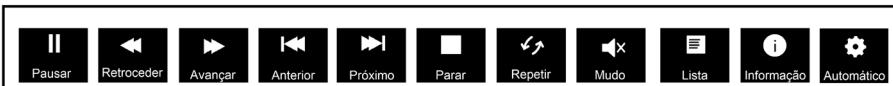




- » **Pausar:** pausa o vídeo que está em exibição.
- » **Retroceder:** retrocede o tempo do vídeo em exibição.
- » **Avançar:** avança o tempo do vídeo em exibição.
- » **Anterior:** reproduz o vídeo anterior que está salvo na pasta.
- » **Próximo:** reproduz o próximo vídeo que está salvo na pasta.
- » **Parar:** para o vídeo que está em exibição.
- » **Repetir:** é possível selecionar entre as opções Repetir, Repetir 1x e Não repetir. Quando selecionada a opção Repetir, serão exibidos todos os vídeos da pasta em sequência de forma contínua, ou seja, assim que finalizar a exibição do último vídeo ele iniciará a exibição do primeiro. Na opção Repetir 1x, será exibido repetidamente sempre o mesmo vídeo. E na opção Não Repetir, após exibir o último vídeo, será exibido a pasta de arquivos.
- » **Proporção:** altera a proporção de tela de 16:9 para 4:3 e vice-versa.
- » **Lista:** exibe a lista de vídeos disponíveis na pasta.
- » **Informação:** exibi as informações sobre o vídeo em exibição, como a resolução e o tamanho.
- » **Aumentar:** aumenta o tamanho da imagem projetada.
- » **Diminuir:** diminui o tamanho da imagem projetada.
- » **Automático.**

» **Áudio:** permite reproduzir áudios nos formatos: MP3, AAC, WAV, FLAC, WMA e M4A. Com o controle remoto, é possível utilizar os seguintes recursos durante o áudio:

- » e : aumentar e diminuir o volume.
- » : retornar para a pasta anterior.
- » : reproduz o áudio anterior que está salvo na pasta.
- » : reproduz o próximo áudio que está salvo na pasta.
- » : permite realizar ajustes de imagem e áudio.
- » : ao pressionar essa tecla, será exibido um menu com as ações disponíveis (imagem abaixo). Para escolher umas das opções, utilize as teclas de navegação e pressione .



- » **Pausar:** pausa o áudio em execução.
- » **Retroceder:** retrocede o tempo do áudio que está em execução.
- » **Avançar:** avança o tempo do áudio que está em execução.
- » **Anterior:** reproduz o áudio anterior que está salvo na pasta.
- » **Próximo:** reproduz o próximo áudio que está salvo na pasta.
- » **Parar:** para a reprodução do áudio.

- » **Repetir:** é possível selecionar entre as opções Repetir, Repetir 1x e Não repetir. Quando selecionada a opção Repetir, serão executados todos os áudios da pasta em sequência de forma contínua, ou seja, assim que finalizar a execução do último áudio ele iniciará a execução do primeiro. Na opção Repetir 1x, será tocado repetidamente sempre o mesmo áudio. E na opção Não Repetir, após tocar o último áudio, será exibido a pasta de arquivos.
- » **Mudo:** ativa o mudo, ou seja, não será possível ouvir o áudio.
- » **Lista:** exibe a lista de áudios disponíveis na pasta.
- » **Informação:** exibe informação sobre o áudio em execução, como a taxa de bits e o tamanho.
- » **Imagen:** permite reproduzir imagens nos formatos: JPG, BMP e PNG. Com o controle remoto, é possível utilizar os seguintes recursos durante a exibição das imagens:

- »  e  : navegar entre as imagens salvas na pasta.
- »  : retornar para a pasta anterior.
- »  : rotaciona a imagem exibida.
- »  : permite realizar ajustes de imagem e áudio.
- »  : ao pressionar essa tecla, será exibido um menu com as ações disponíveis (ícones abaixos). Para escolher umas das opções, utilize as teclas de navegação e pressione .



- » **Pausar:** pausa a exibição das imagens.
- » **Anterior:** exibe a imagem anterior que está salva na pasta.
- » **Próximo:** exibe a próxima imagem que está salva na pasta.
- » **Parar:** para a exibição das imagens.
- » **Repetir:** é possível selecionar entre as opções Repetir, Repetir 1x e Não repetir. Quando selecionada a opção Repetir, serão exibidas todas as imagens da pasta em sequência de forma contínua, ou seja, assim que finalizar a exibição da última imagem ele iniciará a exibição da primeira. Na opção Repetir 1x, ficará em exibição apenas a imagem atual. E na opção Não Repetir, após exibir a última imagem, será exibido a pasta de arquivos.
- » **Girar:** rotaciona a imagem no sentido horário.
- » **Girar:** rotaciona a imagem no sentido anti-horário.
- » **Lista:** exibe a lista de imagens disponíveis na pasta.
- » **Informação:** exibi as informações sobre a imagem em exibição, como a resolução e o tamanho.
- » **Aumentar:** aumenta o tamanho da imagem projetada.
- » **Diminuir:** diminui o tamanho da imagem projetada.

» **Texto:** permite reproduzir arquivos de texto no formato TXT. Com o controle remoto, é possível utilizar o seguinte recurso durante a exibição do arquivo:

»  : permite realizar ajustes de imagem e áudio.

»  : ao pressionar essa tecla, será exibido um menu com as ações disponíveis (imagem abaixo). Para escolher uma das opções, utilize as teclas de navegação e pressione

.



» **Página atual.**

» **Próxima página:** altera para a próxima página.

» **Anterior:** exibe o arquivo anterior que está salvo na pasta.

» **Próximo:** exibe o próximo arquivo que está salvo na pasta.

» **Parar:** fecha o arquivo e retorna para a pasta.

» **Lista:** exibe a lista de arquivos disponíveis na pasta.

» **Informação:** informa o tamanho do arquivo.

8.2. HDMI® 1 e HDMI® 2

Permite conectar equipamentos através de cabo HDMI®, por exemplo: computadores, smart box e outros. O cabo HDMI®, não acompanha este produto, portanto deve ser adquirido separadamente.

Para utilizar esse tipo de acesso, conecte um dispositivo na porta HDMI®. Em seguida, através das teclas de navegação selecione a porta em que se encontra o dispositivo e pressione

a tecla 

8.3. AV

Permite conectar equipamentos através da conexão AV, como conversores de TV e outros. Junto com o projetor acompanha um cabo adaptador de áudio-vídeo (AV-P2).

Para utilizar esse tipo de acesso, conecte um dispositivo na porta AV. Em seguida, através

das teclas de navegação selecione a opção *AV* e pressione a tecla 

8.4. Espelhamento de tela

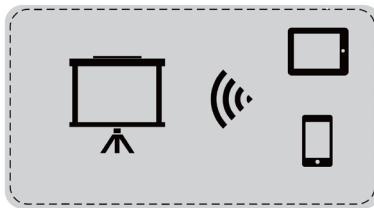
Permite fazer o espelhamento de tela de equipamentos Android®, como telefones celulares e tablets que utilizem o protocolo Miracast®.

Para utilizar esse tipo de acesso, através das teclas de navegação selecione a opção *Espelhamento Android* e pressione a tecla 

. Será exibida a seguinte tela:

Espelhamento de tela para Android

Esse projetor é baseado na tecnologia de display Wi-Fi. Para conectar o dispositivo Android nele, siga o procedimento:



1. Em seu aparelho Android, abra o menu de configuração;
2. Acesse suas configurações de exibição ou espelhamento de tela;
3. Selecione o receptor Miracast: NEWLINK-XXXX

Em seu aparelho, ative a função de espelhamento de tela e selecione o projetor NEWLINK-XXXX (esses últimos 4 dígitos são gerados aleatoriamente.).

Importante: dispositivos Android® podem utilizar protocolos diferentes para a função de espelhamento de tela. Para obter detalhes, consulte o manual do dispositivo Android® que você está usando.

Obs.: para utilizar esse recurso, é necessário que o seu dispositivo e o projetor estejam conectados à mesma rede Wi-Fi e que o dispositivo utilize o protocolo Miracast®.

9. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O projetor não liga	Verifique se o cabo de alimentação está conectado corretamente.
O controle remoto não funciona	Verifique se a tomada está funcionando. Verifique se não é por causa do sistema de proteção contra o excesso de calor
Sem imagem	Verifique se o controle está com pilhas e se são novas. Aponte o controle diretamente para o receptor IR do projetor. A luz e claridade podem atrapalhar o funcionamento. Verifique se a conexão (HDMI, AV, USB....) escolhida é a mesma em que o dispositivo está conectado. Caso esteja utilizando um cabo para fazer a conexão entre o projetor e o outro dispositivo, tente trocar ele. Caso esteja conectado em um computador, verifique se a frequência de saída do computador é de 50-60Hz.
O projetor está desligando sozinho	Verifique se a ventilação do projetor não está bloqueada. Verifique se a tensão da rede elétrica é estável. O projetor pode ter superaquecido - verifique se ventoinha não está quebrada. Verifique se a função Desligamento programado está ativada.
Pontos pretos na projeção	Realize a limpeza da área de projeção. Para mais informações, acesse o QR code abaixo:  Procedimento de limpeza da área de projeção

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.25

Origem: China