

Español

**intelbras**

---

Manual de usuario

**W4-300S**



## W4-300S

### Router inalámbrico N 300

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

A continuación le explicaremos cómo instalar y configurar su producto. Para otras configuraciones, consulte el manual completo en: *manual-bifrost.intelbras.com.br*

El W4-300S tiene varios modos de funcionamiento para satisfacer sus necesidades de Wi-Fi.

Para instalar su W4-300S y utilizarlo en modo *Router, Repetidor o Punto de Acceso Wi-Fi*, siga los pasos del punto *1.1. Instalación en modo Router, Repetidor o Punto de Acceso Wi-Fi*.



**ATENCIÓN:** este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por tu seguridad, es fundamental que la cambies nada más instalar el producto y preguntes a tu técnico sobre las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y métodos de recuperación.



Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias dañinas y no podrá causar interferencias a sistemas debidamente autorizados. Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se puede encontrar en la etiqueta del producto, para consulta visite el sitio web: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

## Cuidado y seguridad

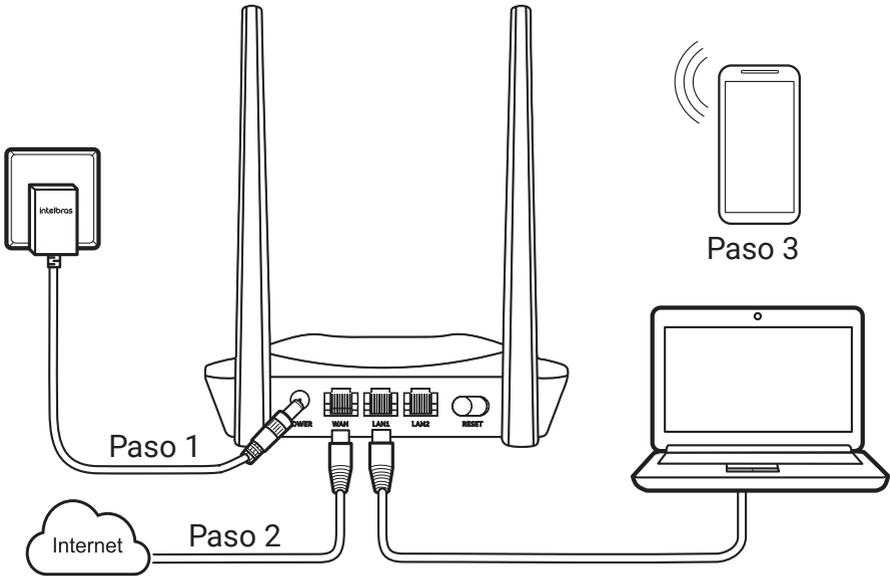
---

- » No deje su router expuesto a la luz solar o fuentes de calor.
- » No coloque el router en lugares cerrados o estrechos.
- » No dejes tu router cerca del microondas u otros equipos que puedan generar interferencias.
- » No deje su router cerca de otros emisores de radiofrecuencia, por ejemplo, teléfonos inalámbricos (analógicos).
- » Utilice únicamente productos homologados de acuerdo con la legislación vigente.
- » Esto evitará, por ejemplo, que dichos productos causen graves problemas de interferencia en su red.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto procesa datos personales, pero Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto.
- » LGPD - Seguridad del producto en el procesamiento de datos: este producto dispone de cifrado en la transmisión y almacenamiento de datos personales.

# Índice

1. Instalación de su W4-300S	5
1.1. Instalación en modo Router, Repetidor o Punto de Acceso Wi-Fi	5
2. Configurando su W4-300S	6
2.1. Para configurar a través de la aplicación My Intelbras Wi-Fi	6
2.2. Para configurar a través de un navegador	6
3. LED Significado	6
4. Preguntas frecuentes	7
5. Especificaciones técnicas	8
Póliza de garantía	9
Término de garantía	10

# 1. Instalación de su W4-300S



## 1.1. Instalación en modo *Router, Repetidor o Punto de Acceso Wi-Fi*

1. Conecte el W4-300S al enchufe y el LED se iluminará;
2. Conecte el cable de red de Internet (por ejemplo, de su módem u otro dispositivo) al puerto WAN del router;
3. Mediante su computadora o dispositivo móvil, conéctese vía cable a uno de los puertos LAN o a la red Wi-Fi denominada INTELBRAS (si desea realizar esta configuración mediante un teléfono inteligente, desactive la red de datos móviles antes de proceder con la configuración desde el router);
4. Sigue los pasos del apartado 2. Configurando tu W4-300S de esta guía.

## 2. Configurando su W4-300S

Es posible configurar el producto a través de un navegador de internet o de la aplicación *My Intelbras Wi-Fi*. Puede buscar la aplicación en la tienda o leer el código QR a continuación.



### 2.1. Para configurar a través de la aplicación *My Intelbras Wi-Fi*

Asegúrese de estar conectado al router mediante Wi-Fi en la Red INTELBRAS, luego simplemente abra la aplicación y siga las instrucciones del asistente de instalación hasta el final.

### 2.2. Para configurar a través de un navegador

Asegúrese de estar conectado al router mediante cable en uno de los puertos LAN o la Red Wi-Fi INTELBRAS y luego abra el navegador de Internet y acceda a la dirección <http://10.0.0.1> como se muestra en la siguiente imagen.



Verá la página del asistente de instalación. Para configurar su producto simplemente siga los pasos descritos en el mismo hasta el final. Si tiene dudas durante la configuración del producto, puede consultar el manual disponible en: <https://manual-bifrost.intelbras.com.br>.

## 3. LED Significado

Color	Significado
Apagado	Producto apagado
Rojo	Arranque del producto o cable no conectado al puerto WAN
Rojo intermitente	Cable conectado al puerto WAN pero sin internet
Verde	El router tiene acceso a Internet y está funcionando correctamente
Verde intermitente	Restablecimiento aplicado exitosamente

## 4. Preguntas frecuentes

¿Cómo restablezco el W4-300S a los valores predeterminados de fábrica?	Conecte el W4-300S al enchufe y espere a que se inicie, mantenga presionado el botón Restablecer durante 20 segundos y suéltelo, luego el LED parpadeará en verde.
¿Qué dispositivos son compatibles con el W4-300S?	El W4-300S puede actuar como repetidor de señal Wi-Fi para cualquier modelo de router que funcione en la frecuencia de 2,4 GHz.
¿Cuál es el área de cobertura del W4-300S?	El W4-300S cubre un área de hasta 100 m <sup>2</sup> .
¿Cuántos dispositivos puedo conectar al W4-300S?	El W4-300S incluso admite hasta 20 dispositivos.
¿Qué hacer cuando no puedo acceder a Internet?	<p>Puedes probar las siguientes opciones:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique que todos los cables estén conectados correctamente, de acuerdo con las pautas de instalación.</li><li>2. Apague y encienda el router y otros equipos que proporcionen su conexión a Internet.</li><li>3. Asegúrese de que no haya ningún problema con su servicio de banda ancha proporcionado por el proveedor/operador.</li></ol> <p>Si el problema continúa ocurriendo, comuníquese con nuestro soporte técnico para obtener más detalles.</p>
¿Cómo puedo limpiar mi W4-300S?	Recomendamos limpiar el W4-300S con una combinación de paño húmedo y jabón neutro.
¿Qué puedo hacer si olvido mi contraseña de Wi-Fi?	Deberá reconfigurar el router restableciéndolo a la configuración de fábrica presionando el botón RESET durante aproximadamente 20 segundos. Luego, configure el router nuevamente de acuerdo con las instrucciones de configuración proporcionadas anteriormente en esta guía.
¿Qué puedo hacer si olvido la contraseña para acceder a la interfaz web?	Deberá reconfigurar el router restableciéndolo a la configuración de fábrica presionando el botón RESET durante aproximadamente 20 segundos. Luego, configure el router nuevamente de acuerdo con las instrucciones de configuración proporcionadas anteriormente en esta guía.
¿Qué hacer cuando no consigo una buena conexión en la red Wi-Fi?	<p>Para una buena conexión al router, su dispositivo debe estar dentro del área de cobertura de la señal de la red, es decir, recibiendo y enviando señal Wi-Fi de manera adecuada y con poca interferencia de otros routers o dispositivos Wi-Fi en la misma frecuencia. Para mejorar tu conexión puedes probar:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>» Ver punto <i>Cuidado y seguridad</i> para verificar la mejor ubicación para instalar su router.</li><li>» Cambie manualmente el canal de operación del router, o reinicie el producto si tiene una configuración de canal automática, así elegirá un nuevo canal de operación, con menos interferencias. Consulte el manual completo para obtener más información.</li><li>» Algunos dispositivos no admiten velocidades más altas. Verifique las especificaciones técnicas de su dispositivo para ver si admite las mismas tecnologías que el router.</li></ul>

## 5. Especificaciones técnicas

### Hardware y software

2 antenas fijas de 5 dBi
2 puertos LAN Fast Ethernet (10/100 Mbps cada uno)
1 puerto WAN Fast Ethernet (10/100 Mbps)
Conjunto de chips Realtek® RTL8197FHT
Memoria flash de 8 MB
Memoria RAM 64 MB
SO Linux + Bifrost Intelbras
Compatible con la plataforma Remotize

### Parámetros wireless

Estándares IEEE	802.11 b/g/n
Modo de radio	MiMo
Modo de operación	Router/Repetidor/Punto de acceso
Frecuencia de operación	2,4 GHz
Frecuencia de operación	2,4 GHz: 20, 40 MHz
Velocidad de transmisión	2,4 GHz: hasta 300 Mbps
Canales de operación	2,4 GHz: 1-13 (Brasil)
Potencia máxima (PIRE)	2,4 GHz: 398 mW (26 dBm)
Sensibilidad de recepción de 2,4 GHz	-66dBm @802.11n 20MHz MCS7 -63dBm @802.11n 40MHz MCS7
Seguridad	Abierto (habilitado de forma predeterminada) WPA-PSK, WPA2-PSK y WPA3-SAE con cifrado AES.

### Fuente de alimentación

Entrada	100 V - 240 V a 50/60 Hz
Salida	5 Vdc / 1 A
Potencia máxima de consumo	5 W

# Póliza de garantía

## Producido por:

### Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

#### ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

#### Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

## Término de garantía

---

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 5 (cinco) años, siendo 3 (tres) meses de garantía legal y 57 (cincuenta y siete) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.

7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga conciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) y [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br) o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** ☎ +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com/es](http://www.intelbras.com/es)

01.24

Fabricado en China