



Manual do usuário

**CFW 9041**



**CFW 9041**

## **Telefone celular fixo 4G**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Para usar o telefone celular fixo 4G CFW 9041, é necessário inserir um cartão SIM válido fornecido por uma operadora. O cartão SIM contém suas informações de usuário e pode ser usado para armazenamento das informações de seus contatos, chamadas, mensagens e etc.

Este telefone opera nas redes 2G de 850/900/1800/1900 MHz, 3G de 850/2100 MHz e 4G de 700/850/1800/2100/2600 MHz. Verifique compatibilidade com a frequência de sua operadora.

Antes de configurar e operar seu telefone, recomendamos que você leia com atenção este manual.

Mantenha sempre o telefone conectado a energia elétrica. A bateria é um apoio para emergências em caso de falta momentânea desta.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

## Cuidados e segurança

---



Utilize somente adaptadores AC/DC originais intelbras, apropriados para o telefone. O uso de outro adaptador pode ser perigoso e invalidar a garantia do aparelho. A tensão elétrica da rede deve estar de acordo com a indicada na etiqueta do adaptador de tensão, para o correto funcionamento do produto.



Este telefone é um transmissor de rádio que pode interferir em equipamento eletrônico de uso médico, como aparelhos auditivos, marca-passos, bombas de insulina, etc. É recomendado que seja mantida uma distância de 20cm entre a antena do produto e implantes.



Este modelo de telefone foi testado e atende as orientações de exposição a radiofrequências quando utilizado. Ao fazer ou receber uma chamada, levante o monofone como se fosse um telefone comum. Para manter conformidade com as pautas da exposição à energia de RF, certifique-se de que a antena do telefone esteja pelo menos a 20 cm de seu corpo.



Evite o uso do telefone próximo da água (banheiros, cozinhas, piscinas, etc.).



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando *impactos ambientais e a saúde*. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados).

Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do email [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).



Evite o uso do aparelho durante uma tempestade.

---



Não exponha o aparelho à chuva ou umidade. Caso isso aconteça, desligue-o imediatamente e remova a bateria. Limpe o compartimento da bateria com um pano seco para evitar danos pela água. Em seguida, leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.

---



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.

---



Nunca abra o seu telefone, troque ou substitua peças, exceto a bateria.

---



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

---

1. Especificações técnicas	8
2. Características	9
3. Compatibilidade com operadoras	10
4. Compatibilidade com antena externa	10
5. Produto	11
5.1. Visão frontal	11
5.2. Visão posterior	12
5.3. Teclas	13
5.4. Ícones	14
6. Código de segurança	14
6.1. Código PIN	14
6.2. Código PIN2	14
6.3. Código PUK	14
6.4. Código PUK2	15
6.5. Código de bloqueio do telefone	15
7. Instalação	15
7.1. Instalação do cartão SIM e da bateria	16
7.2. Instalação do adaptador AC/DC	17
8. Operações básicas	18
8.1. Ligar o telefone	18
8.2. Desligar ou reiniciar o telefone	18
8.3. Ajustar hora e data	19
8.4. Realizar uma chamada	19
8.5. Receber uma chamada	20
8.6. Recusar uma chamada	21
8.7. Encerrar uma chamada	21
8.8. Opções durante uma chamada	21

9. Conexões	22
9.1. Wi-Fi	22
10. Métodos de entrada	23
10.1. Numérico	23
10.2. PT, pt e Pt.	23
10.3. Abc, ABC e abc	23
10.4. Idioma de escrita	24
11. Bloqueio do teclado	24
12. Modo silencioso	24
13. Menu	24
13.1. Estrutura	25
14. Contatos	25
14.1. Visualizar contatos	26
14.2. Adicionar novo contato	26
14.3. Apagar Vários	26
14.4. Copiar contatos	26
14.5. Outros	26
15. Mensagens	27
15.1. Escrever Mensagem	27
15.2. Caixa de entrada	27
15.3. Caixa de saída	28
15.4. Rascunhos	28
15.5. Caixa de mensagens enviadas	28
15.6. Modelos	29
15.7. Configurações do SMS	29
15.8. Capacidade de mensagens	29
16. Chamadas	29
16.1. Verificar chamadas perdidas, recebidas ou realizadas	30

17. Configurações	30
17.1. Configurações da chamada	30
17.2. Configurações do telefone	31
17.3. Display	31
17.4. Segurança	31
17.5. Conexões	31
17.6. Versão	31
18. Perfis	32
18.1. Configurações do toque	32
18.2. Ajustar volume	32
18.3. Tipo de toque	32
18.4. Outros tons de alerta	32
19. Wi-Fi	32
19.1. Wi-Fi	32
19.2. Nome da rede Wi-fi	32
19.3. Tipo de encriptação	32
19.4. Senha do Wi-Fi	33
19.5. Configurações avançadas	33
19.6. Lista de dispositivos conectados	33
20. Aplicativo	33
20.1. Alarme	33
20.2. Calendário	33
20.3. Calculadora	34
20.4. Temporizador	34
20.5. Serviços	34
20.6. Banda e Intensidade do sinal	34
21. Dúvidas frequentes	35
Termo de garantia	37

# 1. Especificações técnicas

## Telefone

Peso líquido	780 g
Dimensões (L x A x P)	200 x 90 x 195 mm
Frequência de operação	2G: 850/900/1800/1900 MHz 3G: 850/2100 MHz 4G: 700/850/1800/2100/2600 MHz
Alimentação	5Vdc (via USB)
Ganho da antena	3dBi
Conector da antena	TNC fêmea
Condições de uso	-10 °C~50 °C
Protocolo internet	IPv4 / IPv6
Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n (20 MHz)
Armazenamento interno	256 MB <sup>1</sup>

## Adaptador de tensão AC/DC

Entrada	100-240 Vac 50/60 Hz
Saída	5 Vdc – 1 A
Consumo de energia	Aprox. 0,95 Wh em operação Aprox. 0,15 Wh em repouso

## Bateria

Tipo de bateria	3,7 V – Li-Ion
Capacidade	800 mAh
Duração da bateria	Aprox. 5 hrs em conversação Aprox. 100 hrs em repouso Aprox. 2 hrs com Wi-Fi ativo

**Obs.:** as condições de operação real dependem do ambiente de rede, do cartão SIM e do modo de utilização do produto. Utilize um cartão SIM já habilitado na operadora. O telefone celular fixo CFW 9041 é compatível com o cartão SIM de tamanho padrão (25 x 15 mm). Não utilize cartões com outras dimensões.

<sup>1</sup> Memória disponível que é compartilhada para lista de contatos, chamadas, mensagens e demais recursos do telefone.

## Velocidade máxima de conexão

HSPA+	21 Mbps DL / 5.76 Mbps UL
GSM CS	9.6k bps DL / 9.6kbps UL
EDGE	384 kbps DL / 384 kbps UL
GPRS	171.2 kbps DL / 171.2kbps UL
WCDMA	42.2 Mbps DL / 11.5Mbps UL
LTE-FDD	150 Mbps DL / 50 Mbps UL
Wi-Fi	802.11b/g/n (20 MHz)
Quantidade máxima de usuários no Wi-Fi	8
Protocolo de criptografia	WPA2 PSK
Protocolo internet	IPv4 / IPv6

## 2. Características

- » Sinal de linha;
- » Bateria recarregável;
- » Viva-voz;
- » Identificação de chamadas<sup>1</sup>;
- » Registro de chamadas perdidas, recebidas e realizadas;
- » Agenda para contatos;
- » Discagem rápida;
- » Operação como roteador Wi-Fi<sup>1</sup>;
- » Bloqueio do cartão SIM;
- » Bloqueio do telefone;
- » Calendário;
- » Calculadora;
- » Alarme;
- » Desvio de chamadas<sup>1</sup>;
- » Mensagem de texto<sup>1</sup>;
- » Função banda e intensidade de sinal.

<sup>1</sup> Verifique disponibilidade com sua operadora. A velocidade da conexão depende da tecnologia e do nível de sinal recebido. Caso seu plano não tenha pacote de dados disponível, não será possível utilizar as funções de modem e roteador Wi-Fi corretamente.

### 3. Compatibilidade com operadoras

---

Para utilizar o telefone celular fixo 4G CFW 9041, é necessário inserir um cartão SIM válido, fornecido por uma operadora de telefonia móvel.

**Obs.:** para o correto funcionamento do produto, escolha um local com bom nível de sinal de celular. Quanto melhor o sinal, melhor será a comunicação.

### 4. Compatibilidade com antena externa

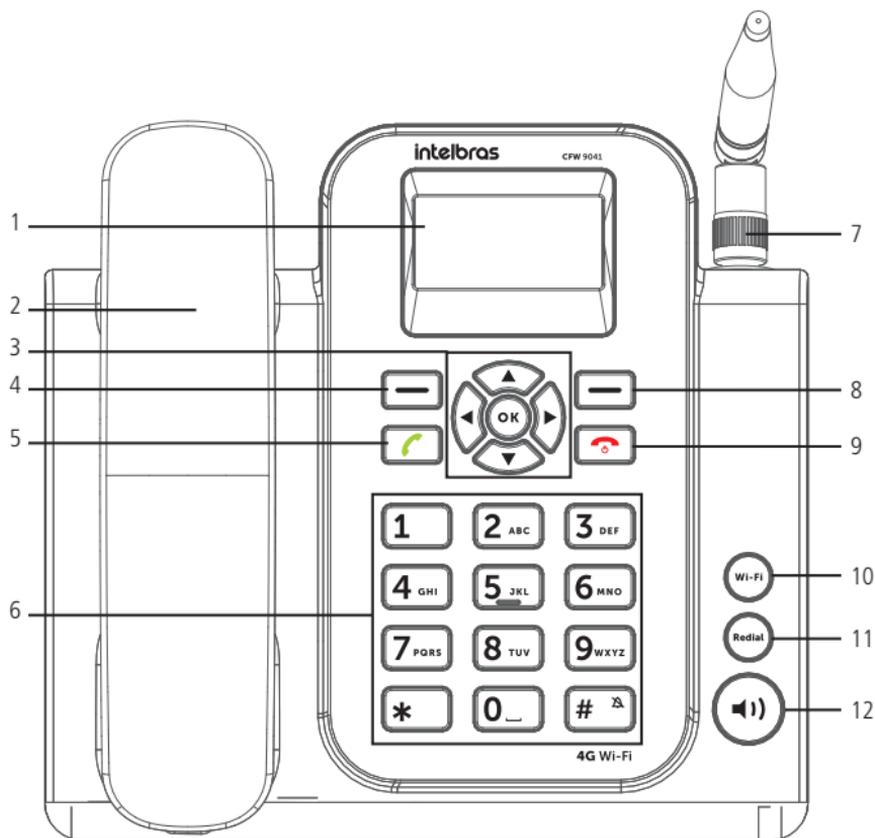
---

Quando uma antena externa estiver conectada ao CFW 9041, certifique-se de que o sistema da antena está aterrado para oferecer proteção contra surtos elétricos e acúmulo de cargas estáticas. A ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), possui uma norma que rege o campo de proteção de condições exigíveis ao projeto, instalação e manutenção de sistemas de proteção contra descargas atmosféricas (SPDA) de estruturas comuns, utilizadas para fins comerciais, industriais, agrícolas, administrativos ou residenciais, bem como de pessoas e instalações no seu aspecto físico dentro do volume protegido.

Caso utilize uma antena externa de alto ganho, verifique a frequência de operação da operadora em sua região. A frequência da antena externa deve ser compatível com a frequência da operadora em uso.

## 5. Produto

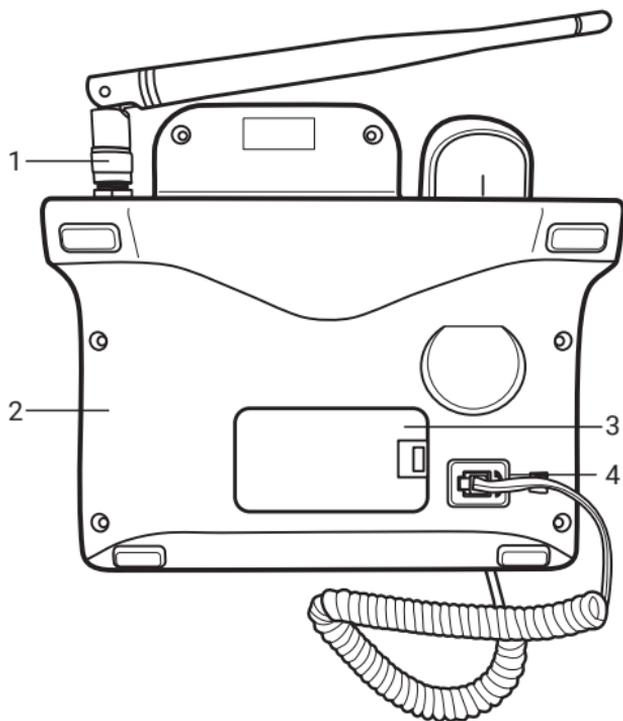
### 5.1. Visão frontal



*Visão frontal*

- |                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| 1. Display;                   | 8. Tecla de seleção direita; |
| 2. Monofone;                  | 9. Tecla encerrar chamada;   |
| 3. Teclas de navegação;       | 10. Tecla Wi-Fi;             |
| 4. Tecla de seleção esquerda; | 11. Tecla Redial;            |
| 5. Tecla chamar;              | 12. Tecla Viva-voz;          |
| 6. Teclado alfanumérico;      |                              |
| 7. Antena;                    |                              |

## 5.2. Visão posterior



*Visão posterior*

1. Conector da antena (compatível com antena externa de alto ganho)
2. Conector USB, para alimentação e conexão de dados
3. Compartimento da bateria e do cartão SIM
4. Conector do monofone

## 5.3. Teclas

- » **Teclas de seleção** : ativam as funções exibidas no canto inferior esquerdo/direito do display. Com o monofone no gancho, pressione a tecla de seleção esquerda para acessar o menu principal e a tecla de seleção direita para acessar sua lista de contatos.
- » **Teclas de navegação** : movem o cursor para as quatro direções. Usadas para navegar em menus, submenus e opções.
- » **Tecla OK** : ativa as funções exibidas no canto inferior esquerdo do display. Com o monofone no gancho, abre o menu principal.
- » **Tecla chamar** : realiza/atende chamadas. Com o monofone no gancho, pressione esta tecla para exibir a lista de chamadas.
- » **Tecla encerrar chamada** : encerrar a chamada corrente ou cancela o recebimento de uma chamada.
- » **Pressione durante 3 segundos para Desligar ou Reiniciar o produto.**
- » **Teclado alfanumérico**: usado para realizar chamadas e inserir números, letras ou caracteres ao digitar textos no modo de edição. Com o monofone no gancho, podem ser usadas para discagem rápida de números pré-configurados. Para configurar estes números, consulte o item Discagem rápida na seção Contatos.
- » **Tecla Wi-Fi** : tecla de atalho para ativar/desativar o Wi-Fi. Também é possível entrar no menu para configurar as opções de Wi-Fi.
- » **Tecla rediscar** : com o monofone no gancho, pressione para rediscar o último número discado.
- » **Tecla viva-voz** : com o monofone no gancho ou em conversação, pressione para ligar/desligar o viva-voz.

## 5.4. Ícones

	Sem sinal		Correio de voz
	Intensidade do sinal		Nova mensagem na Caixa Postal
	Rede 4G conectada		Chamada perdida
	Rede 3G conectada		Conectado ao computador
	Rede 2G conectada		Novas mensagens de texto
	VoLTE		Alarme ativado
	Roteador Wi-Fi ativado		Modo silencioso ativado
	Desvio de chamadas ativado		Nível de energia da bateria

## 6. Código de segurança

### 6.1. Código PIN

É o código de identidade pessoal do seu cartão SIM, normalmente fornecido pela operadora junto com o cartão SIM. Se o PIN for digitado incorretamente por três vezes seguidas, o cartão SIM será bloqueado e será necessário digitar o PUK para desbloqueá-lo. Para mais informações, consulte sua operadora.

### 6.2. Código PIN2

O PIN2 normalmente é fornecido pela operadora e serve para habilitar algumas funções. Se o PIN2 for digitado incorretamente por três vezes seguidas, será necessário digitar o PUK2 para desbloqueá-lo. Para mais informações consulte sua operadora.

### 6.3. Código PUK

Para a troca do PIN bloqueado, é necessário o PUK (código privado de desbloqueio). O PUK normalmente é fornecido pela operadora juntamente com o cartão SIM. Na perda deste código, solicite-o à sua operadora.

## 6.4. Código PUK2

O código PUK2 normalmente é fornecido pela operadora e serve para desbloquear o código PIN2 bloqueado.

## 6.5. Código de bloqueio do telefone

O código de bloqueio do telefone pode evitar que outros usem o telefone sem autorização (padrão de fábrica: 1234). Para proteger as informações pessoais, modifique-o assim que possível.

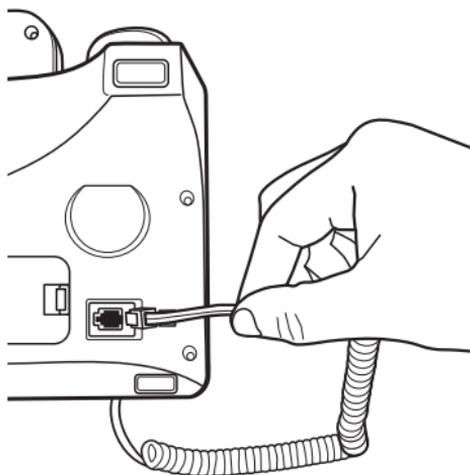
**Obs.:** para configuração desses códigos, consulte o item Segurança na seção Configurações.

# 7. Instalação

No local onde o produto for instalado deve haver um nível mínimo de sinal de -103 dBm para que seja possível receber e realizar chamadas. Para conferir a banda ou a intensidade do sinal, acesse *Menu>Aplicativo>Banda e intensidade do sinal*.

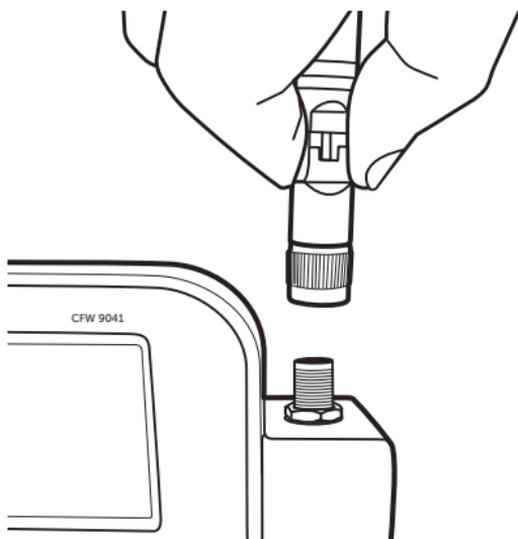
Para instalar o CFW 9041, siga o procedimento:

1. Conecte o cabo espiral ao monofone e à base inferior do aparelho;



*Instalação do cabo espiral*

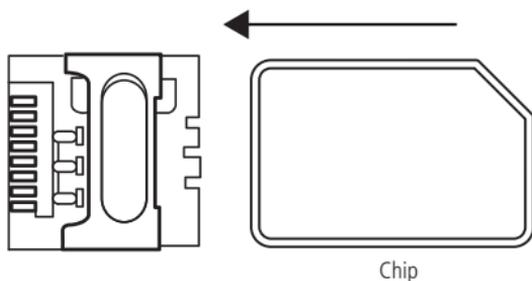
2. Conecte a antena ao produto.



*Instalação da antena*

## 7.1. Instalação do cartão SIM e da bateria

1. Remova a tampa do compartimento para bateria;
2. Insira o cartão SIM em seu compartimento. Observe atentamente o baixo relevo com o formato do cartão SIM, encaixe-o e deslize-o até que seja posicionado corretamente;



*Compartimento do cartão SIM*

**Obs.:** riscos e dobras podem danificar o cartão SIM. Tenha cuidado ao inserir, remover e guardar o cartão. Caso seja necessário remover o cartão SIM, certifique-se de que o aparelho esteja desligado.

3. Conecte a bateria ao telefone. Certifique-se de conectar os terminais corretamente;



4. Coloque novamente a tampa do compartimento da bateria;

**Obs.:** a bateria é um apoio para emergências em caso de falta momentânea de energia elétrica. Não opere o telefone sem ter o adaptador AC/DC conectado.

## 7.2. Instalação do adaptador AC/DC

1. Conecte o cabo USB ao produto e ao adaptador AC/DC. A marcação  na ponta do cabo deve estar virada para cima.



2. Conecte o adaptador AC/DC à tomada elétrica. O aparelho deve ficar constantemente conectado à rede elétrica para seu perfeito funcionamento.
3. Mantenha pressionado por 5 segundos a tecla .
4. Com a bateria instalada e descarregada, será mostrado um ícone de energia na bateria, informando que está sendo carregada;
5. Ao final da carga, o ícone da bateria estará cheio e a porcentagem informada será 100% indicando carga completa. Mantenha sempre o adaptador AC/DC conectado. A bateria é uma fonte de energia alternativa.

## 8. Operações básicas

---

### 8.1. Ligar o telefone

1. Mantenha pressionada a tecla  durante 5 segundos;
2. Caso o cartão SIM não esteja instalado, ou instalado incorretamente, será exibida a mensagem *Inserir SIM*. Nesse caso, pressione por 5 segundos a tecla  para desligar o aparelho e insira corretamente o cartão SIM;
3. Se o código de bloqueio de tela estiver ativado, será requisitado o código de desbloqueio quando o telefone ligar. Digite o código de desbloqueio e selecione *OK* para desbloquear;
4. Se o cartão SIM estiver protegido pelo PIN, digite o *PIN* e selecione *OK* para desbloquear.
5. Caso o cartão SIM esteja bloqueado, digite o código *PUK* e selecione *OK* para desbloquear;
6. Ao ligar o telefone, será iniciada uma busca automática da rede. O nome da rede e o nível de sinal serão exibidos no display.

### 8.2. Desligar ou reiniciar o telefone

Para desligar ou reiniciar o telefone, com o monofone no gancho, mantenha a tecla  pressionada por 3 segundos e após esse tempo escolha entre *Desligar* ou *Reiniciar* e pressione *OK* para confirmar.

### 8.3. Ajustar hora e data

Através das teclas de navegação ▲▼ é possível navegar nas opções abaixo. Utilize o teclado e a teclas de navegação para efetuar o ajuste.

1. Com o monofone no gancho, acesse *Menu>Configurações>Configurações do telefone> Data e hora*;
2. Selecione a opção *Configurar hora* para ajustar a hora<sup>1</sup>;
3. Selecione a opção *Configurar data* para ajustar a data<sup>1</sup>;
4. Selecione a opção *Formato de hora* para ajustar a hora no formato 24 horas;
5. Selecione a opção *Formato de data* para ajustar o formato da data em Mês/Dia/Ano ou Dia/Mês/Ano;
6. Para confirmar o ajuste, pressione *OK*;

**Obs.:** o telefone irá ajustar automaticamente a data e hora caso a operadora envie essas informações e o campo *Ajuste automático* estiver ativado.

<sup>1</sup> Ao definir a hora e data manualmente, o ajuste automático será desativado.

### 8.4. Realizar uma chamada

1. Retire o monofone do gancho e aguarde o tom de discagem;
2. Digite o número desejado, incluindo CSP<sup>1</sup>, DDD e DDI quando necessário;
3. Pressione a tecla  para realizar a chamada;
4. Pressione a tecla *Excluir* para excluir os dígitos errados ou a tecla *Opções* caso queira *Chamar*, *Adicionar aos contatos*, *Escrever mensagem*, *acessar ao histórico de Chamadas*, *adicionar uma Pausa* ou *adicionar uma Espera*.

OU

1. Com o monofone no gancho, digite o número desejado, incluindo CSP<sup>1</sup>, DDD e DDI quando necessário;
2. Pressione a tecla  ou  para realizar a chamada através do viva-voz.

<sup>1</sup> Código da operadora para chamadas de longa distância.

**Obs.:** em ligações internacionais, pode ser necessário discar o caractere/

prefixo + para discagem. Para isso, pressione a tecla  duas vezes até aparecer o símbolo + no display.

## A partir da agenda

1. Com o monofone no gancho, selecione *Contatos* ou *acesse Menu>Contatos*;
2. Selecione o contato desejado, e pressione  para realizar a chamada;

## A partir do registro de chamadas

Todas as chamadas realizadas, recebidas e perdidas são salvas no menu *Chamadas* de acordo com o tipo. Quando esta lista estiver cheia, os números mais antigos serão automaticamente apagados. Para acessar essa lista e realizar uma chamada, siga o procedimento:

1. Com o monofone no gancho, acesse *Menu>Chamadas* e selecione o tipo de chamada que deseja acessar (*Perdidas, Originadas, Recebidas* ou *Rejeitadas*);
2. Selecione o número que deseja chamar e pressione a tecla  para realizar a chamada.

## 8.5. Receber uma chamada

Ao receber uma chamada, o telefone irá emitir um alerta no display e um toque (caso não esteja configurado em modo silencioso). Se houver suporte da rede (identificação de chamadas), o telefone exibirá o número ou nome que estiver chamando (caso esta informação esteja salva em *Contatos*).

As chamadas podem ser atendidas através dos seguintes modos:

1. Retirando o monofone do gancho, a chamada será atendida normalmente;
2. Selecione *Responder*, a chamada será atendida em modo viva-voz;
3. Pressione a tecla , a chamada será atendida em modo viva-voz;
4. Pressione a tecla , a chamada será atendida em modo viva-voz.

## Atender uma chamada em espera<sup>1</sup>

<sup>1</sup> O recurso *Chamada em espera* necessita do suporte da sua operadora.

Esta facilidade permite atender uma chamada quando outra já estiver em andamento. Durante uma chamada, o telefone emite um sinal sonoro no alto-falante quando outra chamada estiver sendo recebida. A tela exibirá as informações da segunda chamada. Com o recurso *Chamada em espera* ativado, é possível colocar a primeira chamada em espera e atender a segunda. Para ativar a função, consulte o item *Chamadas* na seção *Configurações*.

Para atender a segunda chamada, pressione a tecla , ou selecione *Atender* no display. Para retornar à primeira chamada, selecione *Opções>Trocar*.

## 8.6. Recusar uma chamada

Se não desejar atender uma chamada, selecione a opção *Rejeitar* no display, ou pressione a tecla  para recusar a chamada.

A pessoa que originou a chamada perceberá que a chamada foi cancelada.

## 8.7. Encerrar uma chamada

Durante a chamada, pressione a tecla . Também é possível finalizar a chamada colocando o monofone no gancho caso não esteja no modo viva-voz.

## 8.8. Opções durante uma chamada

- » **Ajustar volume do áudio:** pressione as teclas (trocar ícone para setas cima e baixo) para entrar no ajuste de volume e depois utilize as setas ▲ ▼ para ajustar ao volume desejado.
- » **Viva-voz:** pressione a tecla  para ativar/desativar o viva-voz. Em seguida, coloque o monofone no gancho. Retire o monofone do gancho para desativar o viva-voz.

### Selecione Menu para:

- » **Adicionar nova chamada:** pausa a chamada atual e adiciona uma nova chamada de acordo com o número discado.
- » **Colocar em esperar/retomar<sup>1</sup>:** pausa a chamada atual, colocando-a em espera, ou retoma a chamada em espera.
- » **Mudo/cancelar mudo:** ativa/desativa a função mudo.
- » **Ajustar volume:** pressione as teclas para diminuir/aumentar o volume do áudio da chamada.
- » **Contatos:** permite adicionar uma chamada a partir dos Contatos.
- » **Chamadas:** permite adicionar uma chamada a partir do histórico de Chamadas.
- » **Mensagem:** permite enviar uma mensagem de texto durante uma chamada. Após digitar a mensagem, escolha Opções para Enviar a mensagem para o mesmo número que está na chamada, Inserir contato para inserir um novo número para o qual se deseja enviar a mensagem ou Descartar para excluir a mensagem que seria enviada.

<sup>1</sup> Verifique disponibilidade com a operadora.

**Obs.:** alguns recursos como Chamada em espera e Conferência necessitam de suporte da sua operadora.

## 9. Conexões

Use seu aparelho como um ponto de acesso portátil para compartilhar sua conexão de rede móvel com outros dispositivos.

Antes de usar essa função, certifique-se de que a conexão de rede móvel de seu aparelho esteja ativa. Para acessar o menu acesse *Menu>Configurações>Conexões>Dados Móveis*.

Ao ativar uma conexão de dados, você estará consumindo do pacote de dados da sua operadora. Caso a internet não esteja funcionando, através dos portais disponibilizados pela sua operadora, verifique o status do seu pacote de dados.

### 9.1. Wi-Fi

Permite o roteamento via Wi-Fi da sua conexão de dados com até 8 dispositivos conectados. Para acessar o menu, utilize a tecla de atalho  ou acesse *Menu>Wi-Fi*.

**Obs.:** em versões anteriores, é possível encontrar este menu seguindo o caminho *Menu>Configurações>Redes sem fio>Conexão de dados>Wi-Fi Hotspot*.

- » **Ativar/Desativar:** selecione entre Ativado para ativar a rede Wi-Fi e Desativado para desativar a rede. Quando a rede estiver ativada, o ícone  será mostrado na barra superior da tela.
- » **Nome da rede Wi-Fi:** é possível alterar o nome da rede Wi-Fi utilizando o teclado do telefone. Padrão de fábrica: CFW 9041
- » **Tipo de criptação:** define o tipo de criptação utilizado na rede.
- » **Senha do Wi-Fi:** senha utilizada para o Wi-Fi.
- » **Configurações avançadas:**
  1. **Número máximo de dispositivos conectados:** define a quantidade de dispositivos que podem se conectar a rede Wi-Fi.
  2. **Esconder SSID:** oculta o nome da rede Wi-Fi.
  3. **Modo de controle do ponto de acesso:** permite habilitar modo normal ou modo whitelist.
    - » **Modo normal:** todos os dispositivos liberados para se conectarem a rede Wi-Fi.
    - » **Modo Whitelist:** se habilitada essa opção, apenas os dispositivos cadastrados na Whitelist podem se conectar a rede Wi-Fi.
  4. **Dispositivos da Whitelist:** é possível verificar e remover os dispositivos adicionados a Whitelist.
    - » **Lista de dispositivos conectados:** selecione essa opção para verificar os dispositivos que estão conectados à rede Wi-fi do CFW 9041. Nesse menu, você também poderá adicionar dispositivos a Whitelist.

<sup>1</sup> Para produtos fabricados a partir de dezembro de 2021, a senha encontra-se na etiqueta na parte inferior do produto, mas recomendamos que esta seja alterada durante a primeira configuração do produto.

## 10. Métodos de entrada

Há diversas formas de inserir caracteres para criar mensagens ou adicionar nome de contatos. No modo de edição de texto, as teclas podem assumir as seguintes funções:

- »  ou  : insere pontuação e/ou símbolos.
- »  : insere um espaço
- »  : alterna entre diferentes métodos de entrada: Pt, pt, PT, Abc, abc, ABC, 123 e Idioma de introdução (Inglês, Português e Espanhol).

### 10.1. Numérico

1. Em modo de edição de mensagem, pressione a tecla  e selecione o método 123. Será exibido 123 na parte superior direita do display;
2. Pressione as teclas numéricas de 0 a 9 para inserir o número correspondente.

### 10.2. PT, pt e Pt

Este método é dividido em somente maiúsculas (PT), somente minúsculas (pt), e somente a primeira maiúscula (Pt). Neste método, é necessário digitar todos os caracteres correspondentes a cada uma das letras para formar uma palavra. Quando precisar de caracteres especiais, pressione a tecla  ou a  e selecione o caractere desejado.

### 10.3. Abc, ABC e abc

Este método é dividido em somente a primeira maiúscula (Abc), somente maiúsculas (ABC) e somente minúsculas (abc). Neste método, não é possível inserir as letras com acentuação. Quando precisar de caracteres especiais, pressione a tecla  ou a  e selecione o caractere desejado.

## 10.4. Idioma de escrita

Nesse menu é possível alterar o idioma do teclado para português, inglês ou espanhol.

## 11. Bloqueio do teclado

---

1. Para bloquear o teclado do telefone, com o telefone em repouso, pressione  e em seguida ;
2. Para desbloquear, pressione  e em seguida .

## 12. Modo silencioso

---

Para ativar o modo silencioso, siga o procedimento:

1. Com o monofone no gancho, mantenha pressionada a tecla  durante 3 segundos. O monofone irá emitir o som da tecla até que a operação seja confirmada;
2. Será exibido no display o ícone .
3. Para desativar o modo silencioso, mantenha novamente a tecla  pressionada por 3 segundos.
4. O ícone será removido do display.

## 13. Menu

---

O telefone celular fixo CFW 9041 possui 7 menus principais. Estes menus permitem acesso aos contatos, mensagens e entre outras funções.

Para acessar o menu principal, com o monofone no gancho, selecione *Menu*.

Para navegar entre as opções, utilize as teclas de navegação ▲▼.

Selecione *OK* para acessar a opção desejada. Para voltar um nível do menu, selecione *Voltar*.

## 13.1. Estrutura

### Contatos

- Novo
- Apagar vários
- Copiar contatos
- Outros

### Mensagem

- Escrever mensagem
- Caixa de entrada
- Caixa de Saída
- Rascunhos
- Caixa de mensagens enviadas
- Modelos
- Configurações do SMS
- Capacidade de mensagens

### Chamadas

- Chamadas Perdidas
- Chamadas Originadas
- Chamadas Recebidas
- Chamadas Rejeitadas
- Excluir Tudo
- Tempo de Chamadas

### Configurações

- Configurações da Chamada
- Configurações do telefone
- Display
- Segurança
- Conexões
- Versão

### Perfis

- Configurações do Toque
- Ajustar volume
- Tipo de toque
- Outros tons de alerta

### Wi-Fi

- Wi-Fi
- Nome da rede Wi-Fi
- Tipo de Encriptação
- Senha do Wi-Fi
- Configurações Avançadas
- Lista de dispositivos conectados

### Aplicativo

- Alarme
- Calendário
- Calculadora
- Temporizador
- Serviços
- Banda e Intensidade de Sinal

## 14. Contatos

Utilize este menu para adicionar e gerenciar seus contatos. Os contatos podem ser armazenados na memória do telefone ou no cartão SIM. O número de contato salvos no telefone pode ter até 20 dígitos e o nome até 20 caracteres.

A quantidade de contatos máxima será determinada pela quantidade de memória disponível no telefone. Verifique o armazenamento em *Menu>Contatos>Opções>Outros>Status da memória*.

## 14.1. Visualizar contatos

Com o monofone no gancho, selecione a opção *Contatos* ou acesse *Menu>Contatos*.

Neste menu são exibidos todos os contatos armazenados no telefone e no cartão SIM.

Selecione o contato desejado, e acesse *Opções>Detalhes* para visualizar o contato desejado.

## 14.2. Adicionar novo contato

Para adicionar um novo contato, siga o procedimento:

1. Com o monofone no gancho, acesse *Contatos>Opções>Novo*;
2. Selecione o local para armazenamento (SIM ou Telefone) e pressione *OK*;
3. Através das teclas ▲▼ selecione *Nome* e digite o nome desejado;
4. Através das teclas ▲▼ selecione *Número* e digite o número do contato;
5. Pressione *Opções* e selecione *Salvar*.

## 14.3. Apagar Vários

Nesse menu é possível apagar um contato ou vários contatos selecionados.

1. Acesse *Menu>Contatos*;
2. Pressionei *Opções>Apagar vários*, depois escolha entre Telefone para excluir contatos salvos no telefone ou SIM para excluir contatos salvos no SIM.
3. Selecione *Opções>Marcar* para selecionar um contato e *Opções>Ok* para confirmar a exclusão dos contatos selecionados ou escolha *Marcar todos* para selecionar todos os contatos e posteriormente *Ok* para apagar todos os contatos da lista, ou *Voltar* para retornar a tela anterior.

## 14.4. Copiar contatos

Nesse menu é possível copiar contatos do Telefone para o SIM e do SIM para o telefone.

1. Acesse *Menu>Contatos*;
2. Pressionei *Opções>Copiar contatos*, depois vá em *Copiar de Telefone* e clique em *Selecionar* para escolher Telefone para copiar do Telefone ou SIM para copiar do SIM ou pressione *Copiar* para copiar;
3. Outros.

## 14.5. Outros

Nesse menu é possível configurar a discagem rápida e verificar o status de memória.

# 15. Mensagens

O serviço de mensagens de texto requer o suporte de sua operadora.

Dentro deste menu é possível acessar as funções: *Nova, Entrada, Entrada SIM, Saída, Rascunhos, Enviadas e Configurações*.

## 15.1. Escrever Mensagem

1. Acesse *Menu>Mensagem* selecione *Escrever Mensagem*;
2. Insira o texto da mensagem, utilizando as teclas alfanuméricas para inserir letras e números. Utilize a tecla  para pontuação e caracteres especiais, e a tecla  para mudar o método de entrada de texto;
3. Após inserir a mensagem, pressione *Opções>Enviar* para enviar a mensagem desejada. Após escolher a opção, digite o número para o qual você deseja enviar a mensagem ou vá em *Opções>Contatos* para escolher um contato da lista. Feito isso, clique em *Opções>Enviar novamente*, e depois em *Enviar*.

**Obs.:** a forma de envio de mensagens com mais de 160 caracteres depende da sua operadora, pois ela pode dividir a mensagem para o envio. Esta função é chamada de concatenação. As tarifas sobre essa mensagem também dependem de sua operadora.

## 15.2. Caixa de entrada

Todas as mensagens de texto recebidas, lidas e não lidas, são armazenadas na sua Caixa de entrada.

1. Acesse *Menu>Mensagem>Caixa de entrada* e pressione *OK*;
2. Serão exibidas as mensagens recebidas armazenadas na memória do telefone e do cartão SIM. As mensagens não lidas são acompanhadas do ícone ;
3. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções* para:
  - » **Visualizar:** exibe as informações e o texto da mensagem recebida.
  - » **Responder:** selecione para responder a mensagem recebida.
  - » **Excluir:** exclui a mensagem selecionada.
  - » **Excluir tudo:** exclui todas as mensagens da caixa de entrada.
  - » **Encaminhar:** encaminha a chamada selecionada.
  - » **Chamar:** origina uma chamada para o remetente da mensagem selecionada.
  - » **Adicionar remetente aos contatos:** adiciona o número do remetente a lista de contatos.

- » **Excluir número igual:** excluir todas as mensagens do mesmo remetente.
- » **Adicionar a Blacklist:** nesse menu é possível bloquear um determinado número para não receber ligações e SMS.

### 15.3. Caixa de saída

Todas as mensagens de texto que apresentarem falha no envio serão armazenadas na caixa de saída para envio posterior.

1. Acesse *Menu>Mensagem>Caixa de saída*;
2. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções* para:
  - » **Visualizar:** exibe as informações e o texto da mensagem recebida.
  - » **Excluir:** exclui a mensagem selecionada.
  - » **Excluir tudo:** exclui todas as mensagens da caixa de saída.
  - » **Encaminhar:** encaminha a mensagem para outro destinatário.

### 15.4. Rascunhos

Todas as mensagens de texto que foram salvas antes do envio serão armazenadas em Rascunhos.

1. Acesse *Menu>Mensagens>Rascunhos*;
2. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções* para:
  - » **Excluir:** exclui a mensagem selecionada.
  - » **Excluir tudo:** exclui todas as mensagens dos rascunhos.
  - » **Editar:** edita a mensagem salva nos rascunhos.

### 15.5. Caixa de mensagens enviadas

Todas as mensagens de texto enviadas são armazenadas em Enviadas.

1. Acesse *Menu>Mensagens>Caixa de mensagens enviadas*;
2. Selecione a mensagem desejada e pressione *Opções* para:
  - » **Visualizar:** exibe as informações e o texto da mensagem enviada.
  - » **Excluir:** exclui a mensagem selecionada.
  - » **Excluir tudo:** exclui todas as mensagens da caixa de mensagens enviadas.
  - » **Encaminhar:** encaminha a mensagem para outro destinatário.

## 15.6. Modelos

Utilize esse menu para selecionar mensagens prontas.

## 15.7. Configurações do SMS

Utilize este menu para configurar os parâmetros necessários para o envio e recebimento de mensagens de texto.

- » **Centro de mensagens:** utilizado para alterar o centro de serviço de mensagem. Verificar com a operadora.
- » **Período da validade da mensagem:** selecione o tempo em que a mensagem ficará armazenada.
- » **Relatório de status:** selecione essa opção para receber uma notificação quando a mensagem enviada for entregue ao destinatário.
- » **Caminho de resposta:**
  - » **Armazenamento preferido:** permite selecionar o diretório preferencial para armazenamento das mensagens (SIM ou Telefone). O diretório não selecionado só irá armazenar mensagens após se esgotar a capacidade de armazenamento do preferencial.

## 15.8. Capacidade de mensagens

Utilize esse menu para verificar quantas mensagens estão armazenadas no telefone e no SIM.

# 16. Chamadas

---

Utilize este menu para verificar o registro de todas as chamadas perdidas, recebidas e realizadas no telefone, com detalhes como: número e nome de contato (caso armazenado entre seus contatos), horário, data e duração da chamada.

- » **Chamadas Perdidas:** exibe todas as chamadas perdidas no telefone.
- » **Chamadas Originadas:** exibe todas as chamadas efetuadas pelo telefone.
- » **Chamadas Recebidas:** exibe todas as chamadas recebidas no telefone.
- » **Chamadas Rejeitadas:** exibe todas as chamadas recebidas dos contatos na lista de rejeitados.
- » **Excluir tudo:** exclui todas as chamadas.
- » **Tempo de chamada:** permite visualizar todo o tempo das chamadas.

## 16.1. Verificar chamadas perdidas, recebidas ou realizadas

1. Acesse *Menu>Chamadas*;
2. Selecione *Chamadas perdidas, Chamadas Originadas, Chamadas Recebidas, Chamadas Rejeitadas* e pressione *OK*;
3. Serão exibidas as chamadas de acordo com a opção selecionada. Selecione um dos números e pressione *Opções* para:
  - » **Detalhes:** exibe os detalhes da chamada, como data, hora e duração.
  - » **Chamar:** realiza uma chamada para o número registrado.
  - » **Escrever mensagem:** envia um SMS para o número registrado.
  - » **Adicionar aos contatos:** adiciona o número a lista de contatos.
  - » **Adicionar à Blacklist:** os números adicionados nessa lista serão bloqueados.
  - » **Excluir:** apaga o registro selecionado.
  - » **Excluir tudo:** apaga todos os registros de chamada.

**Obs.:** com o monofone no gancho, o ícone  aparecerá no display, indicando que há registros não visualizados de chamadas perdidas.

## 17. Configurações

---

### 17.1. Configurações da chamada

- » **Servidor de correio de voz:** o serviço de correio de voz requer suporte da sua operadora. As ligações recebidas e que não são atendidas são redirecionadas para esse serviço.
- » **Desvio de chamadas:** o serviço de desvios requer suporte de sua operadora. É permitido desviar uma chamada para outro número selecionando entre as opções Desvio de chamada irrestrita, Redirecionar quando ocupado, Quando não atende e Quando indisponível.
- » **Chamada em espera:** habilita a chamada em espera e este serviço depende de sua operadora. Com o serviço ativado, o telefone indicará quando outras ligações forem recebidas durante uma chamada em andamento.
- » **Outros:**
  - » **Lembrança de minutos de chamada:** programe para receber um aviso após um determinado tempo de chamada.
  - » **Responder SMS após rejeitar chamada:** com essa função habilitada, é possível enviar SMS pré-definidos caso a chamada seja rejeitada.

## 17.2. Configurações do telefone

- » **Hora e data:** utilize este menu para configurar a data e hora do telefone.
- » **Definições de idioma:** utilize este menu para selecionar o idioma do telefone. É possível selecionar entre Português, Espanhol e Inglês. Selecione a opção desejada e pressione a tecla *OK* para confirmar. Padrão de fábrica: Português.
- » **Tempo de discagem:** utilize esse menu para definir em quanto tempo a chamada será completada.
- » **Restaurar configurações:** retorna o aparelho as configurações de fábrica.  
*Obs.: inclusive senha padrão de fábrica (1234).*

## 17.3. Display

- » **Contraste:** permite controlar o contraste da tela do aparelho.
- » **Luz de fundo:** permite ajustar o tempo que a tela ficará ligada após a última atividade executada no telefone. Selecione o tempo desejado e pressione a tecla *OK*.

## 17.4. Segurança

- » **PIN:** ao ativar o bloqueio com PIN, o código PIN será solicitado sempre que o telefone for ligado com o cartão SIM bloqueado.
- » **Telefone Bloqueado:** ao ativar o bloqueio do telefone, sempre que o produto for ligado, será solicitado senha. Senha padrão 1234.
- » **Bloqueio teclado automático:** bloqueia o teclado de forma automática quando luz de fundo apagar.
- » **Blacklist:** permite configurar o não recebimento de chamadas de números específicos.

## 17.5. Conexões

- » **Configurações de APN:** permite editar as configurações de APN ou adicionar um novo código APN (verifique informações com sua operadora).
- » **Dados móveis:** ativa a rede móvel do aparelho.
- » **Roaming de dados:** ativa o roaming de dados no aparelho.
- » **Selecionar rede:** selecione entre modo automático ou manual.
- » **Tipo de rede:** rede que será utilizada pelo aparelho, podendo ser 2G, 3G ou 4G.
- » **Troca para VoLTE:** utilize este menu para ativar/desativar chamadas VoLTE. Verificar com a operadora se possui suporte a esse serviço!

## 17.6. Versão

Utilize esse menu para verificar a versão do aparelho.

## 18. Perfis

---

### 18.1. Configurações do toque

- » **Toque musical de chamada:** selecione a melodia desejada para o recebimento de chamadas.
- » **Toque musical de mensagem:** selecione a melodia desejada para o recebimento de mensagens.

### 18.2. Ajustar volume

- » **Toque musical de chamada:** selecione o volume do toque ao receber uma chamada.
- » **Toque musical de mensagem:** selecione o volume do toque ao receber uma mensagem.
- » **Toque de alarme:** selecione o volume do toque do alarme.
- » **Volume da chamada:** selecione o volume da recepção durante a chamada.
- » **Tom de inicialização:** selecione o volume do toque de inicialização do aparelho.

### 18.3. Tipo de toque

- » **Alerta de chamada:** define entre toque musical ou silencioso.
- » **Alerta de mensagem:** define entre toque musical ou silencioso.

### 18.4. Outros tons de alerta

- » **Tecla:** ativa/desativa os sons da tecla do telefone. Quando modo *Silencioso* estiver habilitado, não haverá o som quando uma tecla for pressionada.
- » **Alerta de bateria fraca:** ativa/desativa o som de aviso de bateria baixa.
- » **Tom de inicialização:** ativa/desativa o som de aviso de inicialização.

## 19. Wi-Fi

---

### 19.1. Wi-Fi

Esse menu ativa/desativa o Wi-Fi.

### 19.2. Nome da rede Wi-fi

Esse menu permite alterar o nome da rede Wi-fi

### 19.3. Tipo de encriptação

Esse menu permite configurar o tipo de segurança da rede Wi-Fi.

## 19.4. Senha do Wi-Fi

Esse menu permite alterar a senha do Wi-Fi.

## 19.5. Configurações avançadas

- » **Número máximo de dispositivos conectados:** define o número de dispositivos que podem se conectar ao aparelho (de 1 a 8).
- » **Esconder SSID:** oculta nome da rede Wi-Fi.
- » **Modo de controle de ponto de acesso:** nesse menu é possível definir que apenas dispositivos cadastrados na lista branca possam utilizar a rede Wi-Fi.
- » **Modo normal:** todos os dispositivos liberados para se conectarem a rede Wi-Fi.
- » **Modo Whitelist:** se habilitada essa opção, apenas os dispositivos cadastrados na Whitelist podem se conectar a rede Wi-Fi.
- » **Dispositivos na whitelist:** nesse menu é possível visualizar os dispositivos que estão permitidos para conexão no CFW 9041.

## 19.6. Lista de dispositivos conectados

Exibe a lista de todos os dispositivos conectados à rede do telefone.

# 20. Aplicativo

---

## 20.1. Alarme

1. Acesse *Menu>Aplicativo>Alarme*;
2. Através das teclas ▲▼ selecione o alarme desejado para editar;
3. Pressione *Opções>Adicionar* para alterar as configurações de Mensagem, Hora, Toque musical e Modo repetição. Além de Editar é possível Ativar, adicionar um Novo ou Excluir um alarme.
4. Para confirmar a edição do alarme, pressione *Salvar*;
5. Quando o alarme estiver ativado, o ícone (alarme) irá aparecer no display.

## 20.2. Calendário

Utilize este menu para visualizar o calendário. Em Opções é possível selecionar para visualizar a data atual, que será exibida no calendário, ou uma data específica que irá exibir a data no formato dia/mês/ano.

### 20.3. Calculadora

O telefone possui uma calculadora que realiza as quatro operações matemáticas básicas, são elas adição, subtração, multiplicação e divisão.

Acesse *Menu>Aplicativo>Calculadora*.

- » **Teclas numéricas:** insere números para o cálculo.
- » **Tecla \*:** insere o ponto decimal.
- » **Tecla de navegação ▼:** operação de subtração.
- » **Tecla de navegação ▲:** operação de adição.
- » **Tecla de navegação ►:** operação de divisão.
- » **Tecla de navegação ◀:** operação de multiplicação.

Para exibir o resultado da operação, pressione *OK* e depois Igualar.

### 20.4. Temporizador

O telefone possui um cronômetro que permite definir um tempo específico para que ele faça a contagem regressiva.

Acesse *Menu>Aplicativo>Cronômetro*.

No menu Opções é possível iniciar o cronômetro, zerar a contagem ou definir outro tempo.

### 20.5. Serviços

Este telefone suporta serviços oferecidos pela sua operadora. A disponibilidade destes serviços será exibida no display somente quando o cartão SIM oferecer suporte. O conteúdo deste menu varia de acordo com a operadora. Para disponibilidade de serviços para cartões SIM e outras informações, consulte sua operadora.

### 20.6. Banda e Intensidade do sinal

Este telefone possui uma facilidade que permite verificar a frequência e a intensidade do sinal que o produto está recebendo.

1. Acesse *Menu > Aplicativo > Banda e intensidade de sinal* e pressione *OK*;
2. Ao acessar o menu, será possível visualizar a frequência em que o aparelho está operando, a intensidade de sinal recebido e a tecnologia que está operando (2G, 3G ou 4G).

## 21. Dúvidas frequentes

---

Não é possível originar e receber chamadas	Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item Instalação deste manual.
	Verifique se o produto está conectado à operadora. O nome da operadora deve ser exibido no display e o ícone que indica o nível de sinal deve exibir no mínimo uma das barras de sinal.
	Verifique se há sinal da sua operadora na região.
	Teste o produto em outro local onde haja cobertura da sua operadora. Se estiver utilizando antena externa é necessário que a frequência de operação desta antena seja a mesma de operação da sua operadora. Verifique também se o cabo de descida desta antena externa está bem conectado no produto. Verifique se os conectores deste cabo foram bem montados e se não estão em curto-circuito.
O produto não liga	Pressione a tecla liga/desl por 5 segundos
	Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item Instalação deste manual. Verifique se a bateria e a fonte de alimentação do produto estão instaladas corretamente. Teste o produto em outra tomada de energia elétrica (recomendamos a instalação em tomada individual).
O produto não toca	Verifique se o aparelho não está com o modo silencioso ativado.
	Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item Instalação deste manual.
Bateria não carrega	A bateria deste produto foi projetada para a falta momentânea de energia elétrica, ou seja, a fonte de alimentação deve ser mantida conectada ao produto e à tomada de energia elétrica. Caso contrário a bateria poderá ter sua vida útil reduzida.
	Verifique se a bateria e a fonte de alimentação do produto estão instaladas corretamente.
	Teste o produto em outra tomada de energia elétrica (recomendamos a instalação em tomada individual).

	<p>Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item Instalação deste manual.</p> <p>Verifique se há sinal da sua operadora na região.</p> <p>Verifique se o cartão SIM é válido e está corretamente instalado no produto.</p>
Sem sinal	<p>Se estiver utilizando antena externa é necessário que a frequência de operação desta antena seja a mesma de operação da sua operadora. Verifique também se o cabo de descida desta antena externa está bem conectado no produto. Verifique se os conectores deste cabo foram bem montados e se não estão em curto-circuito.</p>
Não conecta à internet	<p>Verifique se há cobertura da sua operadora na região.</p> <p>Se estiver utilizando cartão SIM pré-pago, verifique se possui créditos ativos. Se estiver utilizando cartão SIM pós-pago, verifique se o seu plano está liberado para o acesso à internet.</p> <p>Verifique se seu SIM possui pacote de dados ativo com a operadora, e se este pacote já não foi totalmente consumido anteriormente.</p> <p>Verifique os itens 17.5. <i>Conexões</i> e 19. <i>Wi-Fi</i> deste manual.</p> <p><b>Obs.:</b> caso necessário, confirme os dados de APN com a operadora.</p>
Ligação com picote	<p>Verifique o nível de sinal da sua operadora. O ícone que indica o nível de sinal deve exibir no mínimo uma das barras de sinal.</p> <p>Teste o produto em outro local onde haja melhor cobertura da sua operadora.</p> <p>Se estiver utilizando antena externa é necessário que a frequência de operação desta antena seja a mesma de operação da sua operadora. Verifique também se o cabo de descida desta antena externa está bem conectado no produto. Verifique se os conectores deste cabo foram bem montados e se não estão em curto-circuito.</p>

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

02.24  
Origem: China