

Guia de adoção de equipamentos no inMaster

Para adotar corretamente o seu equipamento no inMaster, certifique-se sobre os seguintes pontos:

1. O firmware do equipamento deve estar atualizado com a versão compatível com o inMaster*;
2. O MAC do equipamento tenha sido corretamente digitado no inMaster;
3. A senha do equipamento esteja corretamente digitada no inMaster. Lembrando que, caso esteja no padrão de fábrica o equipamento, a senha será 'admin';
4. O equipamento esteja devidamente energizado no momento da adoção;
5. O equipamento só poderá estar adotado em um único ambiente de uma conta específica, portanto é importante verificar se o mesmo já não tenha sido adotado em algum outro local/ambiente do inMaster;
6. Certifique-se de não ter regras no firewall que possam bloquear a comunicação com o inMaster;
7. Certifique-se de que seu produto esteja na versão 2.12.1 antes de migrar para a versão ZeusV4;

*Para ser compatível com o inMaster, a versão de firmware do Access Point deve ser igual ou superior à 2.12.1.

* Para o AP da linha AX a versão de firmware deve ser igual ou superior à 4.4.32.

