



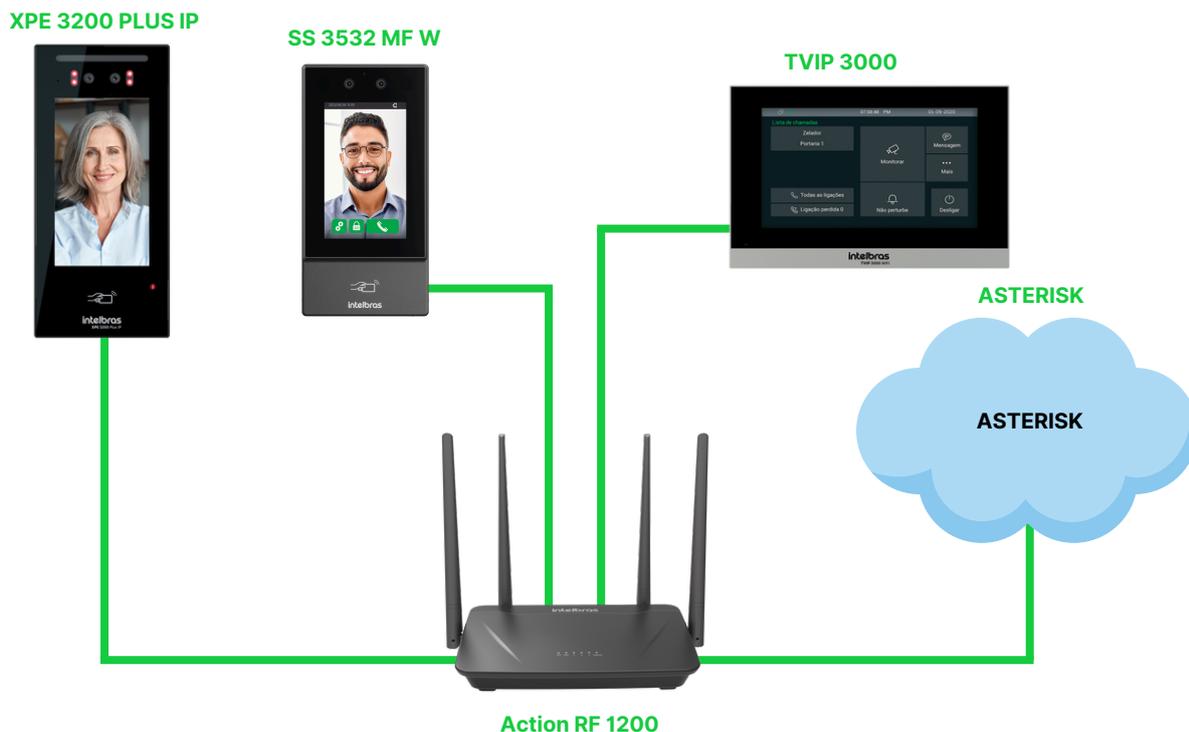
Tutorial técnico

Como utilizar o
recurso SIP para
comunicação IP
Servidor - Asterisk

Tutorial técnico

CENÁRIO 3

XPE 3200 PLUS IP + SS 3532 MF W + ASTERISK (SERVIDOR) + TVIP 3000.



Introdução

A configuração realizada abaixo serve para toda a linha **XPE 3000** e também toda a linha de faciais **SS** da linha nova que tenha suporte ao **protocolo SIP**.

Obs: Antes de realizar a configuração é necessário que todos os dispositivos acima estejam na mesma faixa de IP e mesma rede para o pleno funcionamento. A comunicação do **Asterisk** na rede do tutorial abaixo foi criado via nuvem e os dispositivos estão na mesa rede e faixa de IP.

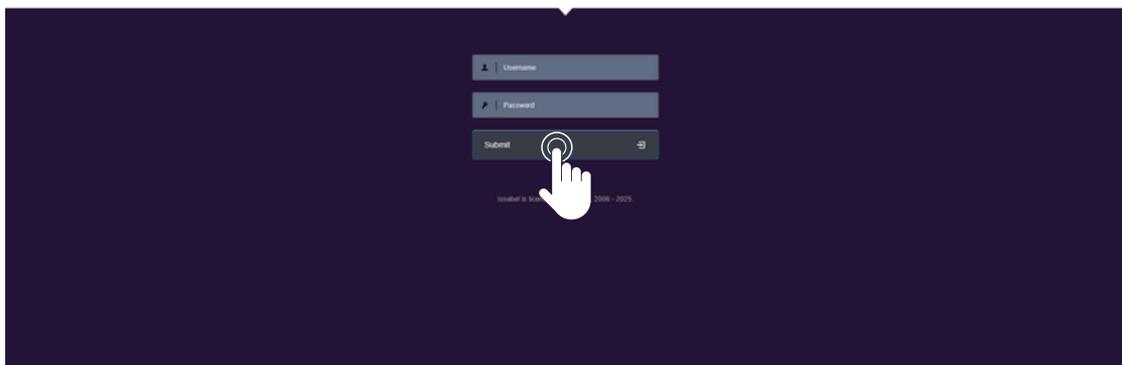
Tutorial técnico

Asterisk

1

Digite o endereço da **Asterisk** no browser de seu navegador para acessarmos a interface web do dispositivo, e ao abrir será solicitado o **login/senha** para acessar.

Logue com as suas credenciais configuradas.

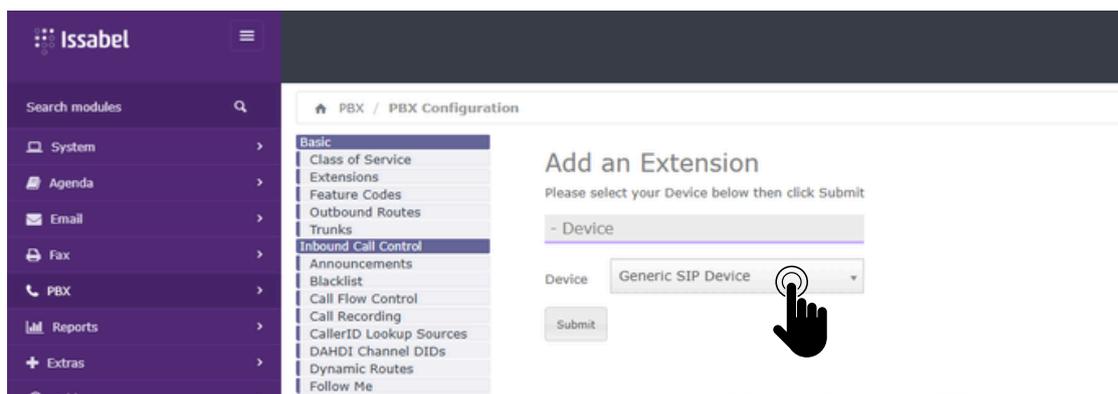


2

Após acessar a interface web, iremos criar os respectivos ramais.

Ao todo serão 3 ramais, já que estamos configurando a comunicação com o **SS 3532 MF W**, **XPE 3115 IP** e o **TVIP 3000**. No nosso caso, utilizaremos os ramais de **"550"** a **"552"** e a senha **"Intelbras01"**.

Na aba de adição, utilizamos **"Dispositivo SIP genérico"**.

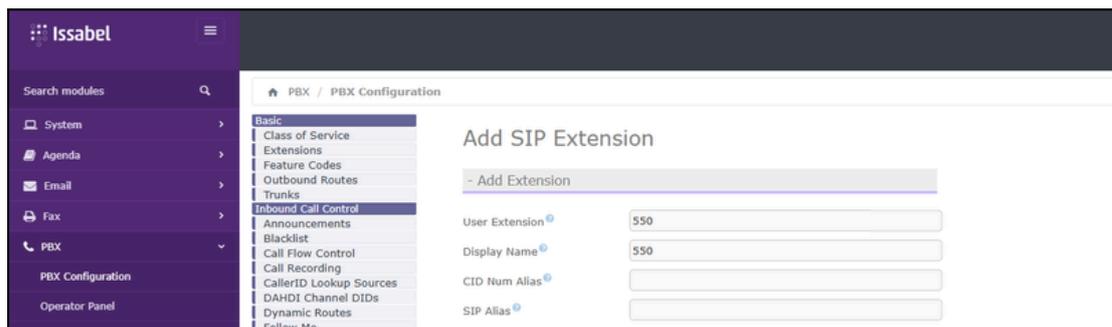


Tutorial técnico

Asterisk

3

Iremos criar primeiramente o ramal do dispositivo **SS 3532 MF W**. Dessa forma, preencha o campo **“Nome”** e **“Ramal”** com o respectivo número que ficará atrelado a ele logo que realizarmos a configuração de chamada. No nosso caso, utilizaremos o ramal **“550”**

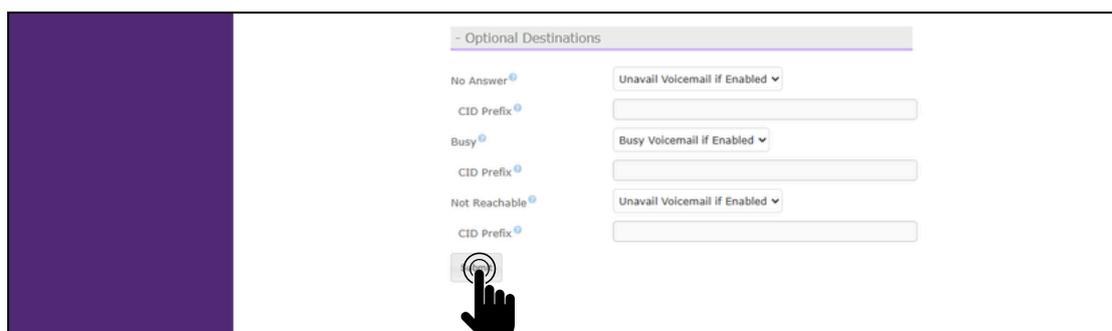


4

Logo após preencha o campo **“Senha”**, com a senha que ficará atrelada a esse ramal para um eventual registro. Utilizamos **“Intelbras01”**. Preencha o campo **“Modo de operação de DTMF”** como **“SIP INFO”**.



Após efetuar os passos, envie as configurações.

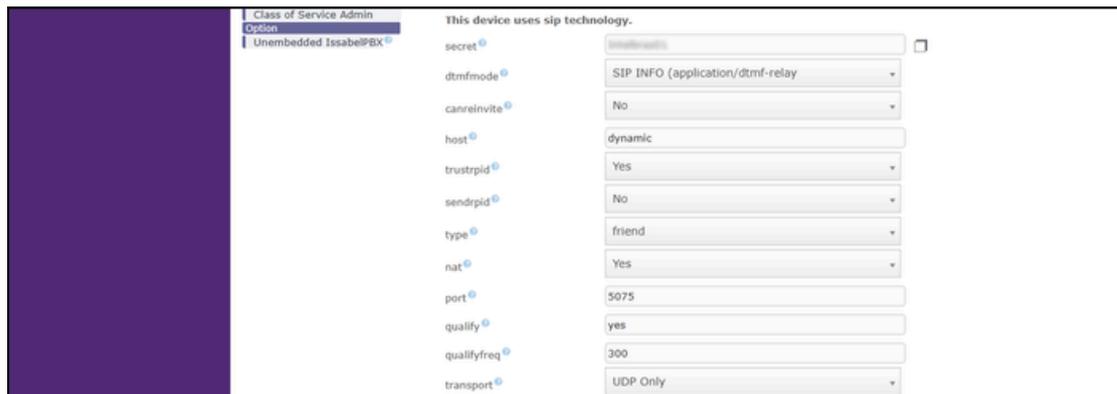


Tutorial técnico

Asterisk

5

Ao salvar irá apresentar os campos de “**Envio de politica**” e “**Porta**”. Vamos configurar o “**Reenvio**” como “**não**” e a **porta SIP** que vamos utilizar será a **5075**. Após efetuar os passos, envie as configurações.



The screenshot shows the 'Class of Service Admin' configuration page in Asterisk. The 'Option' is set to 'Unembedded IssabelPBX'. The configuration fields are as follows:

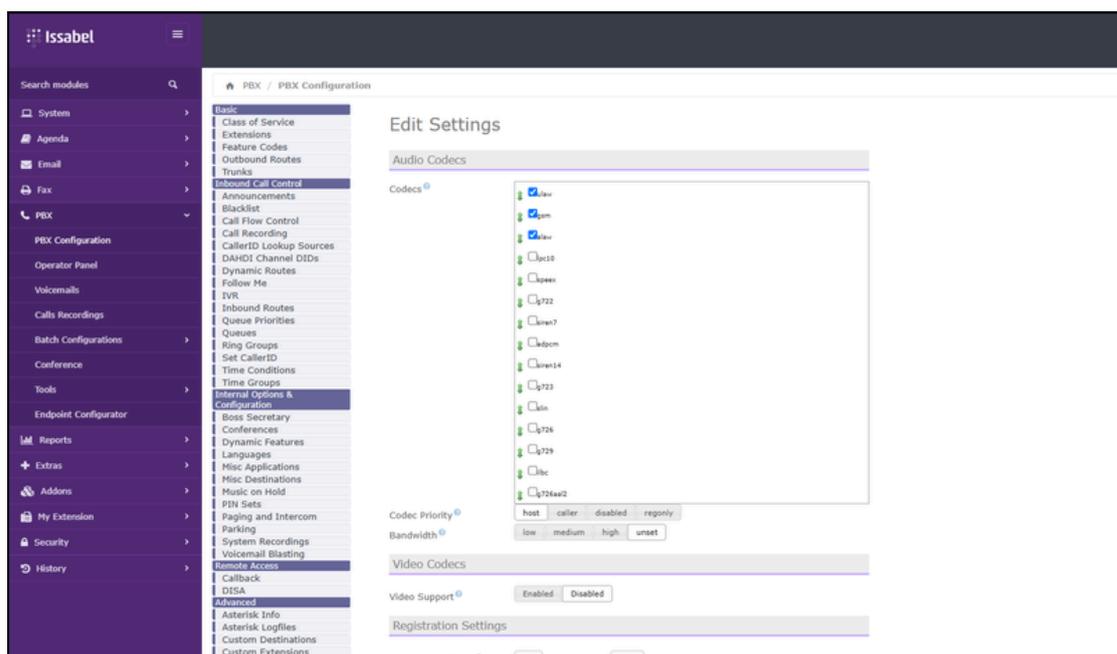
Field	Value
secret	<input type="checkbox"/>
dtmfmode	SIP INFO (application/dtmf-relay)
canreinvite	No
host	dynamic
trustpid	Yes
sendrpid	No
type	friend
nat	Yes
port	5075
qualify	yes
qualifyfreq	300
transport	UDP Only

6

Na configurações SIP, configure os “**Codecs**” para as funções “**ALAW e ULAW**” para audio e para vídeo basta Habilitar (**Enabled**).

Esse ponto da configuração é crucial para que durante a chamada tenhamos áudio e vídeo.

Após efetuar os passos, clique em “**Enviar**”.



The screenshot shows the 'Edit Settings' page for 'Audio Codescs' in Asterisk. The 'Codecs' section is expanded, showing a list of codecs with checkboxes for enabling them. The 'Codecs' list includes:

- alaw
- ulaw
- g722
- g729
- g723
- g726
- g729
- ilbc
- t144av2

The 'Codec Priority' is set to 'low medium high unset'. The 'Video Codescs' section is also visible, with 'Video Support' set to 'Enabled'.

Tutorial técnico

Asterisk

7

Repita os passos de criação para mais 2 ramais, sendo um ramal para o **XPE 3115 IP** e o **TVIP 3000**.

Cada dispositivo deverá ter um ramal diferente, não se pode utilizar o mesmo ramal para os 3 dispositivos.

Criamos os ramais **550**, **551** e **552**. Após criar os 3 ramais ficará conforme destaca abaixo.

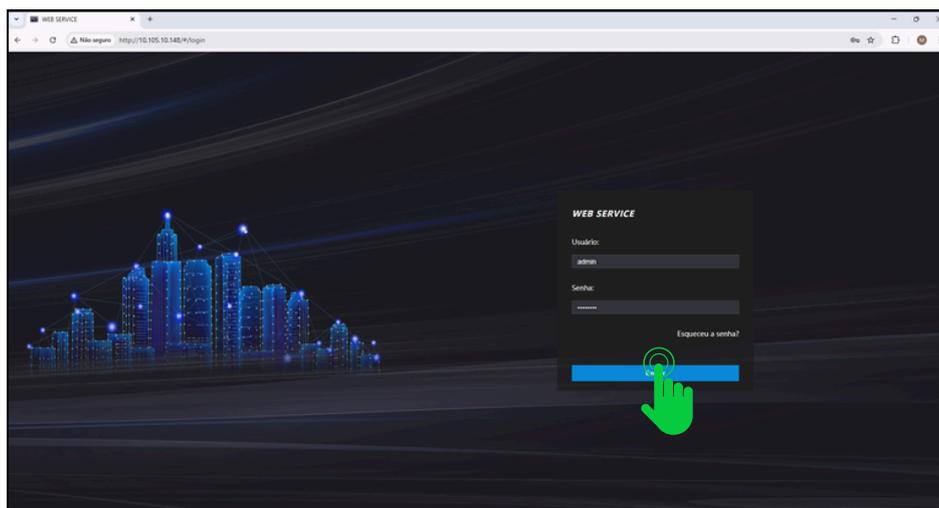


Tutorial técnico

SS 3532 MF W

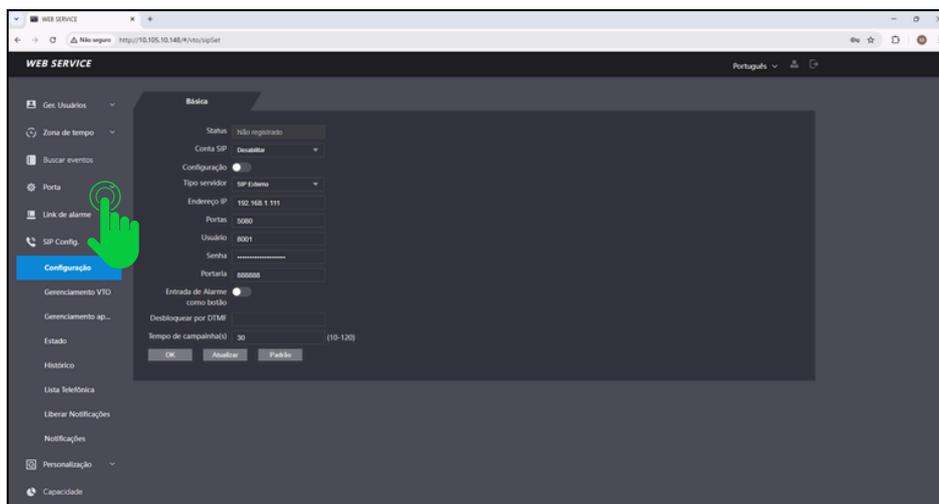
1

Digite o IP do dispositivo facial SS 3532 MF W no navegador para acessarmos a interface web. O login por padrão é “**admin**” e a senha é a mesma utilizada para acessar as configurações do dispositivo. Essa senha é criada na primeira inicialização do dispositivo.



2

Após acessar a interface web do dispositivo, acesse a aba “**SIP Config**” e logo após clique em “**Configuração**”.



Tutorial técnico

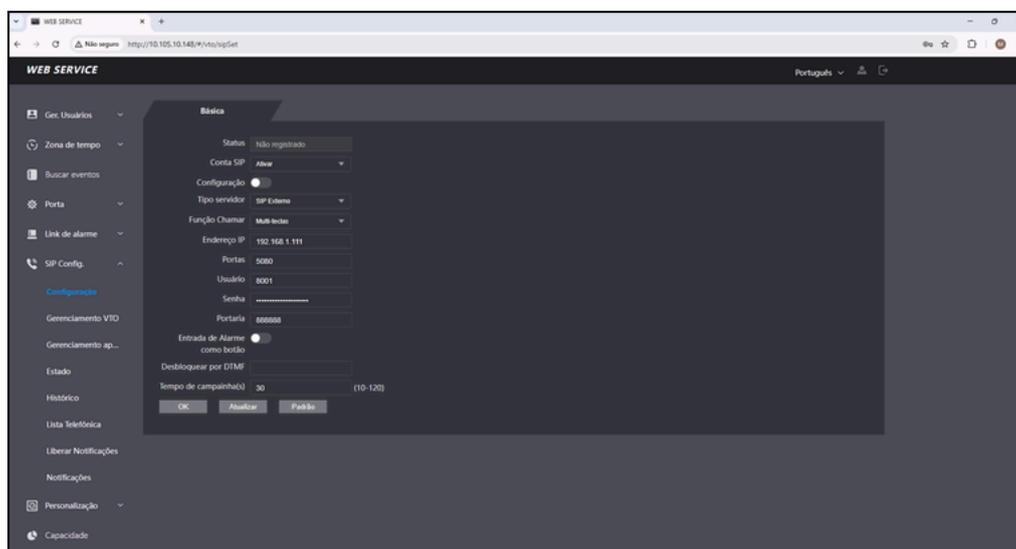
SS 3532 MF W

3

No campo “**Conta SIP**” preencha como “**Ativar**” para que nosso registro do ramal fique ativo. Deixa a função “Configuração” desativado, em vista que não estamos utilizando o protocolo VTO.

Já no campo “**Tipo servidor**” selecione o “**SIP Externo**”.

No campo “**Função Chamar**” configure para o modo “**Multi-teclas**” para que consigamos efetuar chamadas entre os dispositivos e não apenas para o terminal **TVIP 3000**.



Tutorial técnico

SS 3532 MF W

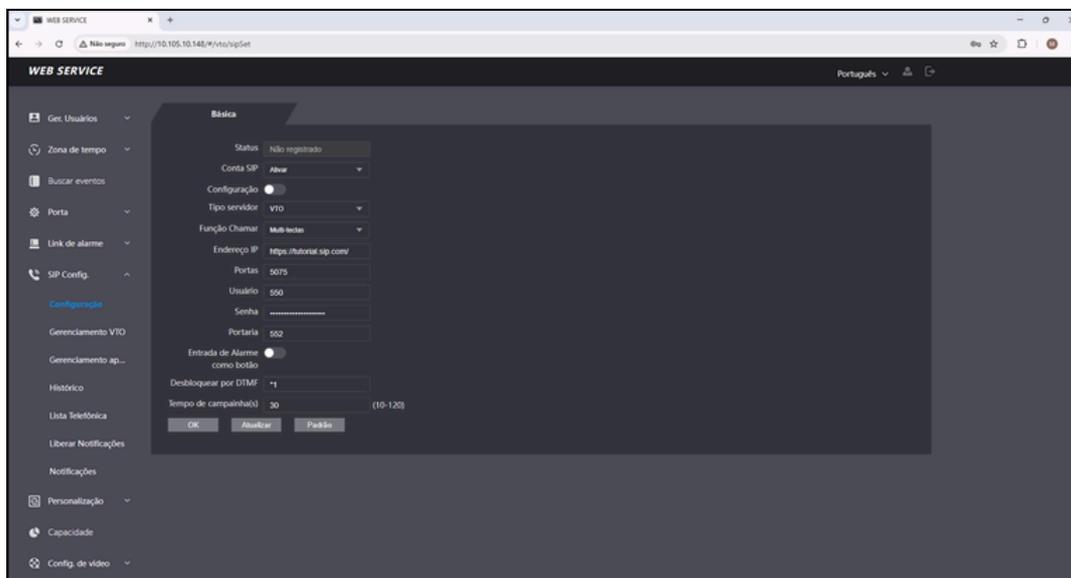
4

No campo “**Endereço IP**” iremos preencher com o IP da nossa central Asterisk, que no nosso caso é o endereço do **Servidor SIP**.

No campo “**Portas**” preencha com a porta que configuramos no 5º passo da **Asterisk**, que no caso de nosso tutorial é **5075**.

No campo “**Usuário**” preencha com o ramal que criamos para o nosso facial **SS 3532 MF W**, que no caso é o **550** ao qual configuramos conforme o 4º Passo da **ASTERISK**. No campo “**Senha**” preencha com a senha que você preencher ao criar o ramal também no 4º passo.

No campo Portaria você deverá preencher com o ramal que será utilizado no **TVIP 3000**, em vista que ele será o terminal, que no nosso caso é o **552**.



Tutorial técnico

SS 3532 MF W

5

No campo “**Desbloquear por DTMF**” preencha com o número que deverá ser discado durante a ligação no terminal **TVIP 3000**, para que a fechadura que estar instalada no **SS 3532 MF W** ou **XPE 3115 IP** seja acionada. Em nosso caso utilizaremos o “*1” para acionamento, pois por padrão de fábrica o **XPE 3200 PLUS IP** e a **TVIP 3000** possuem o comando de acionamento “*1” como padrão de fábrica.

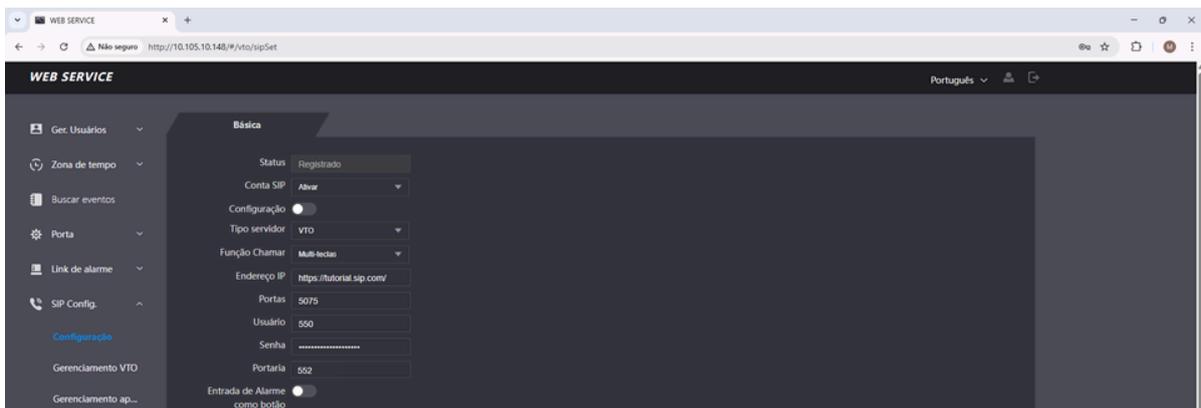
No campo “Tempo de campanha(s)” configure com o tempo em segundos que o facial **SS 3532 MF W** ficará chamando o **TVIP 3000**, até que atenda a ligação.

Após preencher todos os dados clique em “**OK**” e logo após em “**Atualizar**” para efetuarmos o registro.



6

Após clicar em “**Atualizar**” o status do SIP do facial deverá ficar “**Registrado**” como na imagem destaca abaixo.

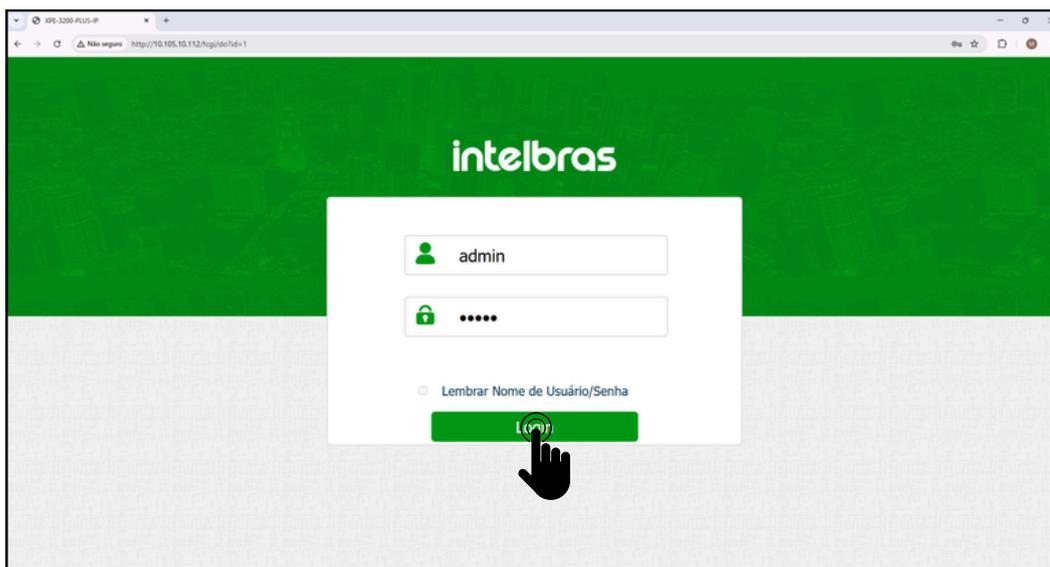


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

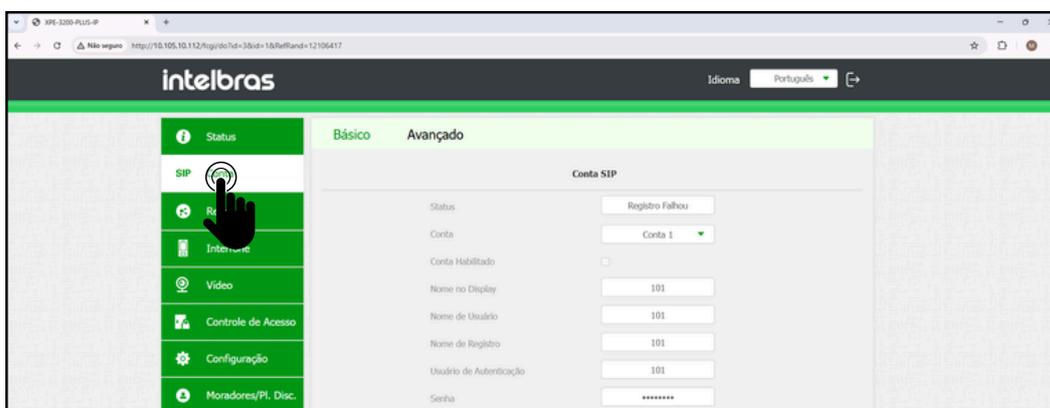
1

Abra o navegador e digite o IP do **XPE 3200 PLUS IP** no browser para acessarmos a interface web. O login padrão é “**admin**” e a senha padrão é “**admin**”. Caso já tenha alterado, logue com suas respectivas credenciais.



2

Após acessar a interface web do dispositivo, na aba lateral direita acessa a aba “**Conta**” e logo em seguida clique em básico.



Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

3

Após acessar o 2º passo acima, em “**Conta**” selecione a conta 1 ou 2, em vista que o dispositivo permite o registro de 2 contas. Em nosso caso selecionaremos a “**Conta 1**”.

Marque a caixinha “**Conta Habilitado**” para ativar o registro de nosso ramal.

Nas abas “**Nome do Display**”, “**Nome de Usuário**”, “**Nome de Registro**” e “**Usuário de Autenticação**” preencha com o ramal que criamos para o XPE, que no nosso caso foi o “**551**” conforme o 4º passo da **Asterisk**. Na aba “**Senha**” preencha com a senha que foi criada ao desenvolver o ramal conforme 4º passo da **Asterisk**.



4

Na aba “**IP do Servidor**”, preencha com o endereço respectivo a **Asterisk**, que no caso do nosso cenário é **tutorial.sip.com**.

Na aba “**Porta**” preencha com a porta que configuramos no 10º Passo do **Asterisk**, que no caso do nosso cenário é **5075**.



Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

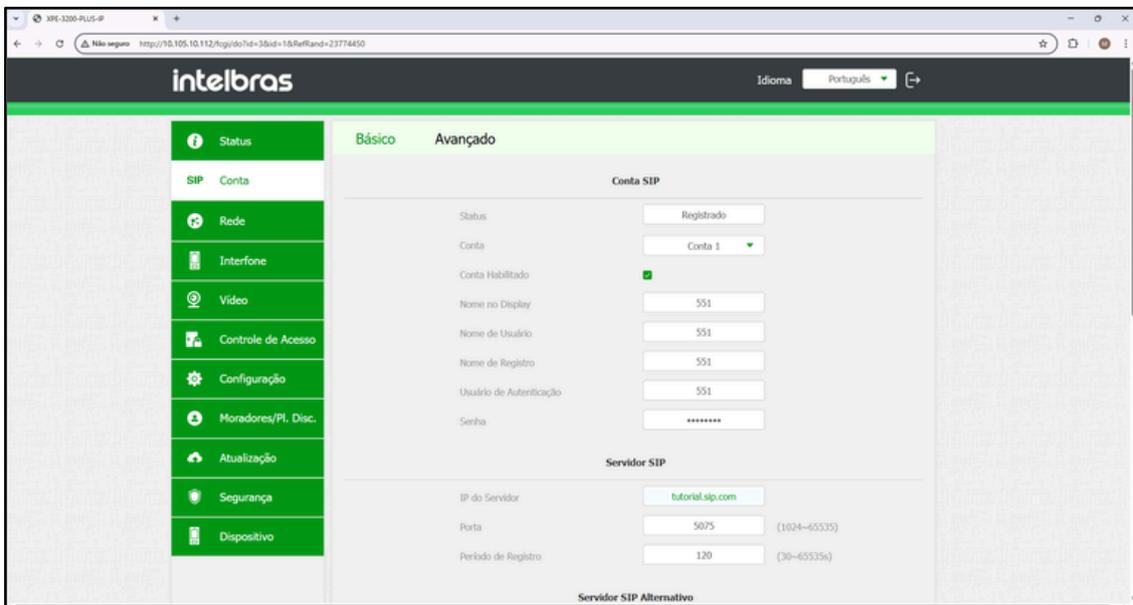
5

Após realizar o 3º e 4º passo, clique em “**Aplicar**” para salvar as configurações.



6

Após realizar a aplicação o “**Status**” do ramal deverá alternar para “**Registrado**”.

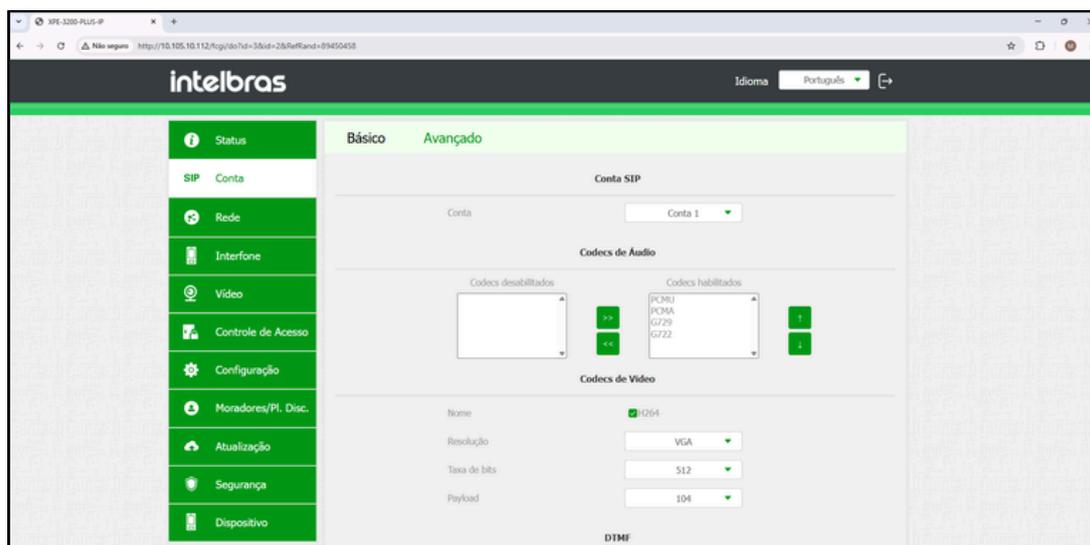


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

7

Ainda na aba “**Conta**”, agora clique em “**Avançado**”. Em “**Conta SIP**” selecione a conta ao qual registramos o ramal da **Asterisk**. Em “**Codecs de Áudio**” habilite para o campo da direita o **PCMU** e **PCMA**. Em “**Codecs de Vídeo**” marque a caixinha do **H264**. Ambas as configurações são cruciais para que tenhamos chamada com áudio e vídeo.



8

Após realizar o procedimento do 7º passo, mais abaixo, teremos a configuração de **DTMF**. Na aba “**Modo**”, selecione “**SIP INFO**” e no “**Tipo informação DTMF**” selecione o “**DTMF**”.



9

Após realizar as configurações do 8º passo, clique em “**Aplicar**” para as configurações subirem ao dispositivo.



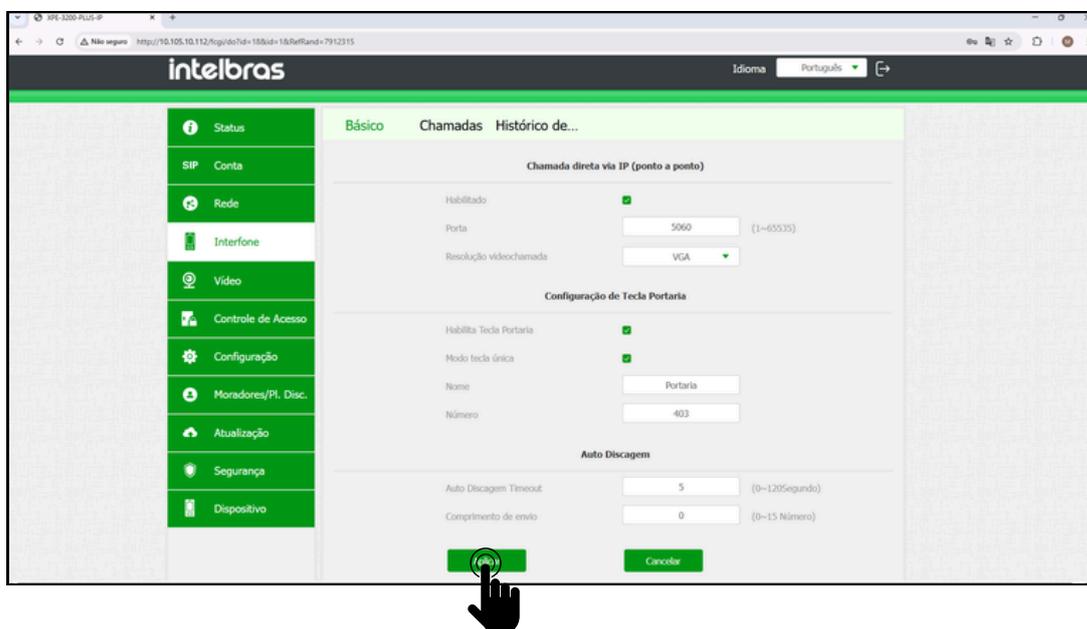
Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

10

Após realizar o 9º passo, vá na lateral direita da interface e clique em **“Interfone”**. Após acessar esta aba, você irá visualizar a **“Configuração de Tecla Portaria”**.

Em **“Habilitar Tecla Portaria”** deixe essa caixa marcada, para que tenhamos a função portaria para discagem direta ao terminal. Na função número, preencha com o ramal do terminal **TVIP 3000**, para que quando pressionarmos ele disque diretamente. E logo depois clique em **“Aplicar”** para subir a configuração ao dispositivo.



11

Após realizar o procedimento do 10º passo, vá na lateral direita da interface, clique em **“Controle de Acesso”** e vá em **“Relé”**.

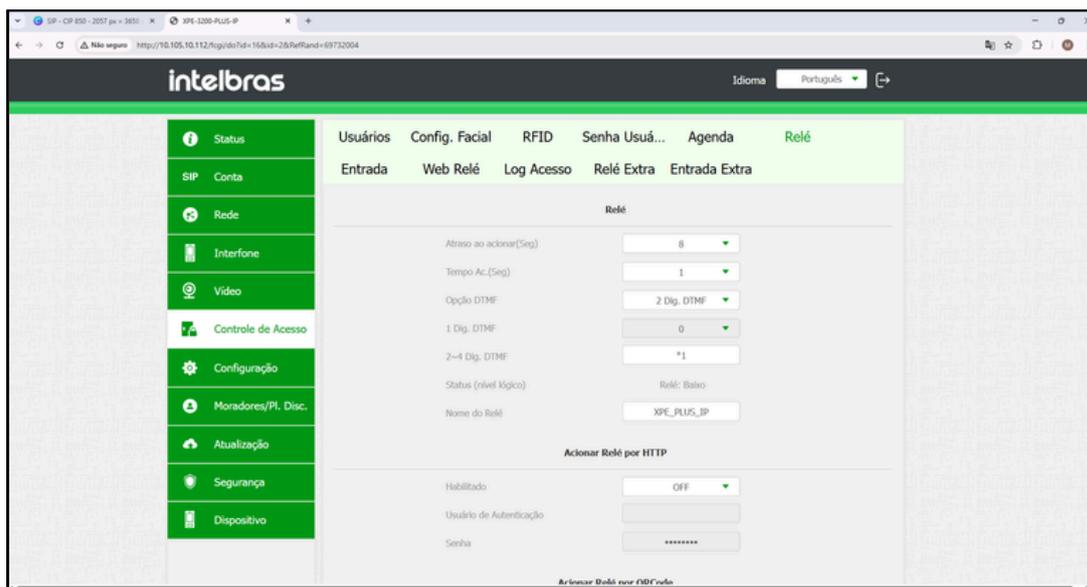


Tutorial técnico

XPE 3200 PLUS IP

12

Em “**Opção DTMF**” você irá definir quantos dígitos deverá ser discado para acionamento DTMF. E no campo “**2~4 Dig. DTMF**” digite o código que deverá ser discado durante a ligação para acionar a fechadura instalada no **XPE 3200 PLUS IP**.



13

Após realizar as configurações do 12º passo, role com o mouse para baixo e clique em aplicar para as configurações serem salvas no dispositivo.

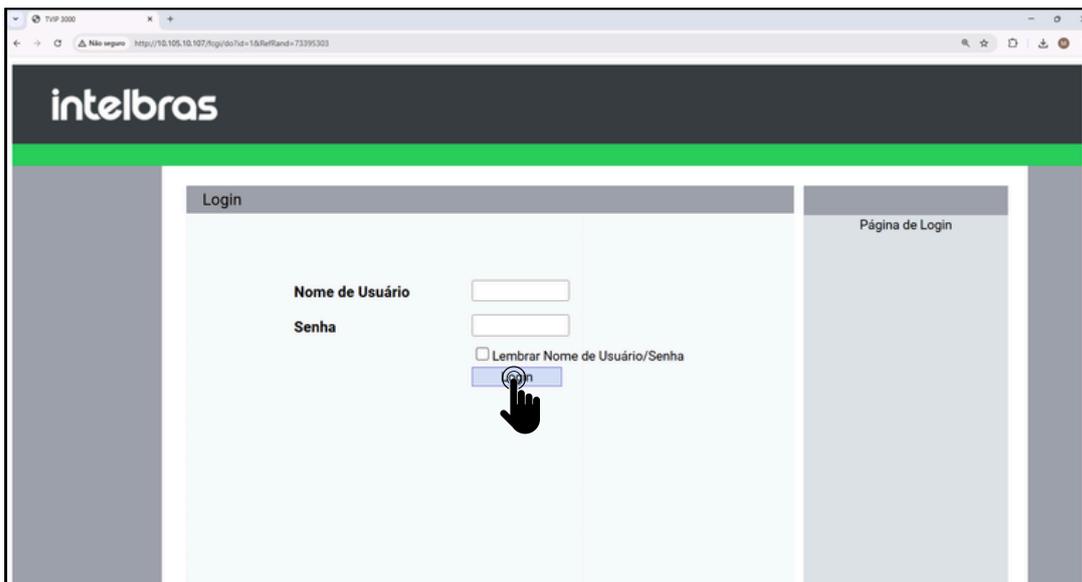


Tutorial técnico

TVIP 3000

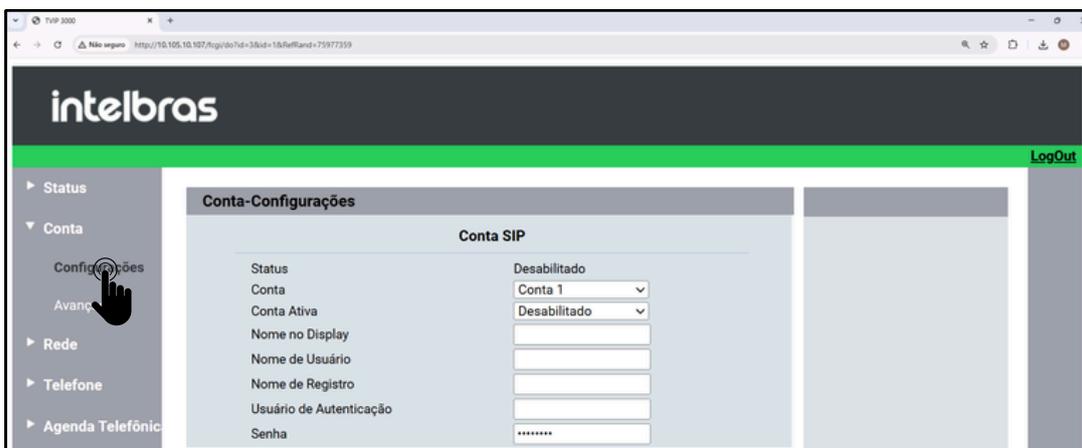
1

Abra o navegador e digite o IP do **TVIP 3000** no browser para acessarmos a interface web. O login padrão é **“admin”** e a senha padrão é **“admin”**. Caso já tenha alterado, logue com suas respectivas credenciais.



2

Após acessar a interface web, acesse a lateral direita clicando em **“Conta”** e logo depois **“Configurações”**.



Tutorial técnico

TVIP 3000

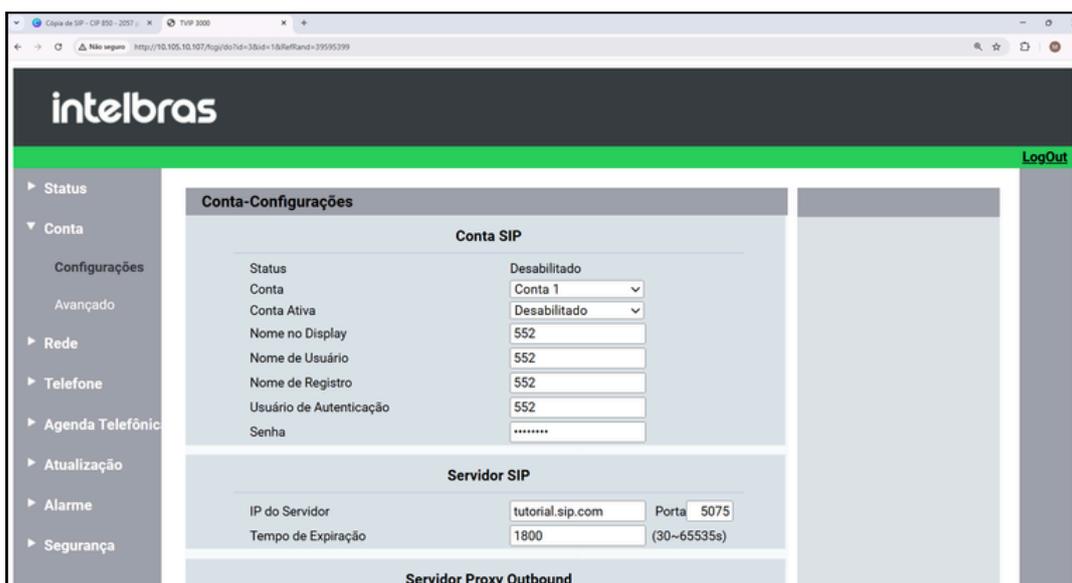
3

Após acessar a aba destacada no 2º passo, vá em “**Conta**” e selecione se irá registrar o ramal na conta 1 ou 2, em vista que o dispositivo aceita duas contas.

No campo “**Conta Ativa**” altere para “**Habilitado**”.

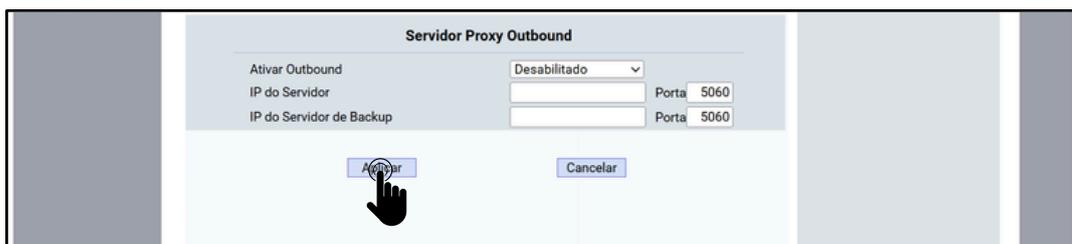
Nos campos “**Nome no Display**”, “**Nome de Usuário**”, “**Nome de Registro**” e “**Usuário de Autenticação**” preencha com o ramal que criamos no 4º passo da **Asterisk**, que no nosso caso foi o “**552**”.

E no campo “**Senha**”, preencha com a senha que você preencheu ao criar o ramal também no 4º Passo do **Asterisk**. No campo “**IP do Servidor**” preencha com o IP do nosso servidor **Asterisk**, que no nosso caso será o **tutorial.sip.com** e no campo “**Porta**” deverá ser preenchido conforme a porta que configuramos no 10º Passo do **Asterisk** que foi **5075**.



4

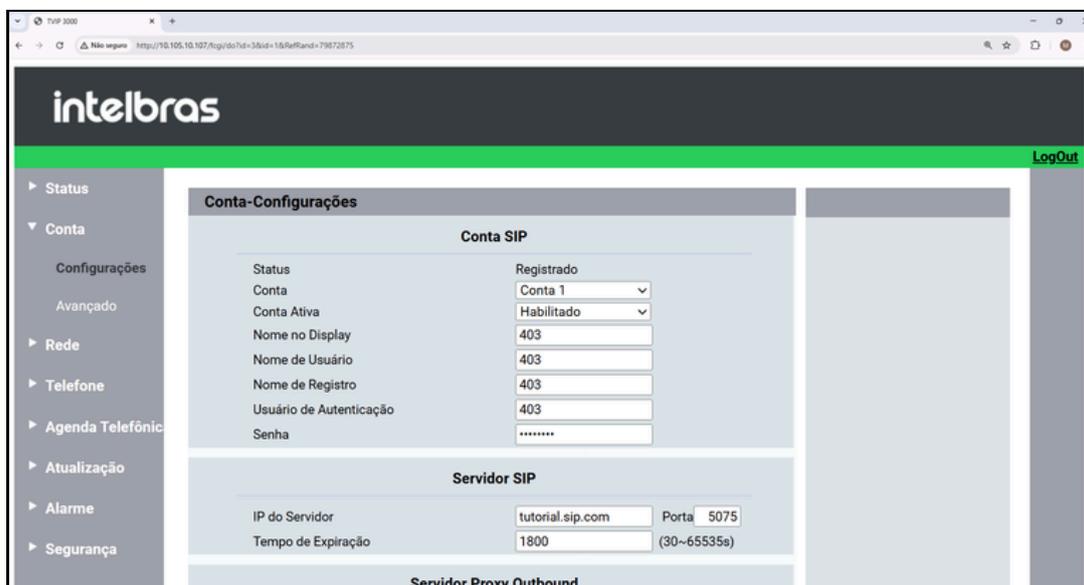
Após realizar o 3º passo destacado acima role com o mouse para baixo e clique em “**Aplicar**” para subir as configurações ao dispositivo.



Tutorial técnico

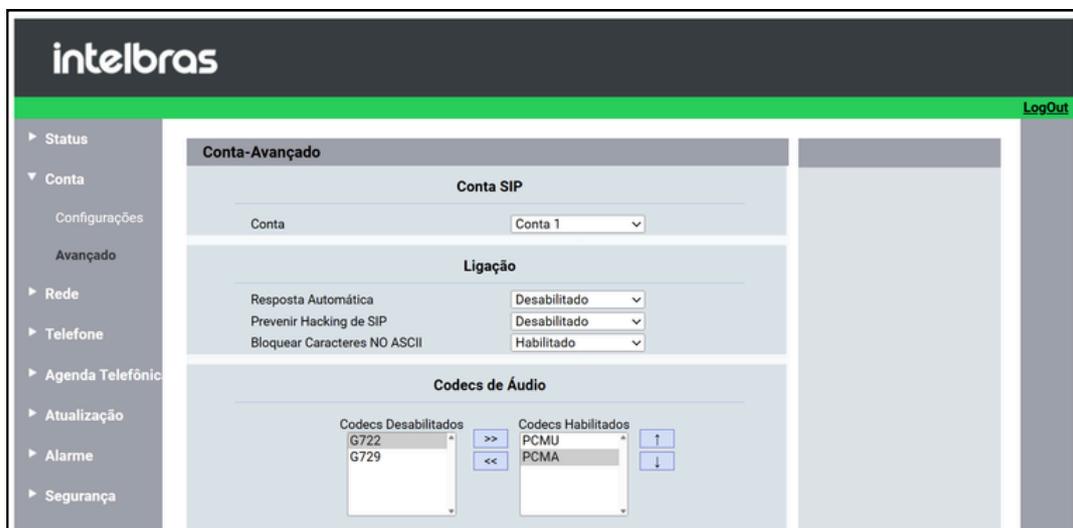
TVIP 3000

5 Após “**Aplicar**” a configuração, o status deverá alterar para “**Registrado**”.



6 Após realização do 5º passo, na lateral direita vá em “**Conta**” e logo depois “**Avançado**”.

Na aba “**Conta SIP**”, selecione a conta ao qual você registrou o ramal do dispositivo, que em nosso caso utilizamos a conta 1. No campo “**Codecs de Áudio**” habilite os codecs “**PCMU e PCMA**” para o lado direito. No campo “**Codecs de Vídeo**”, habilite o **H264**.



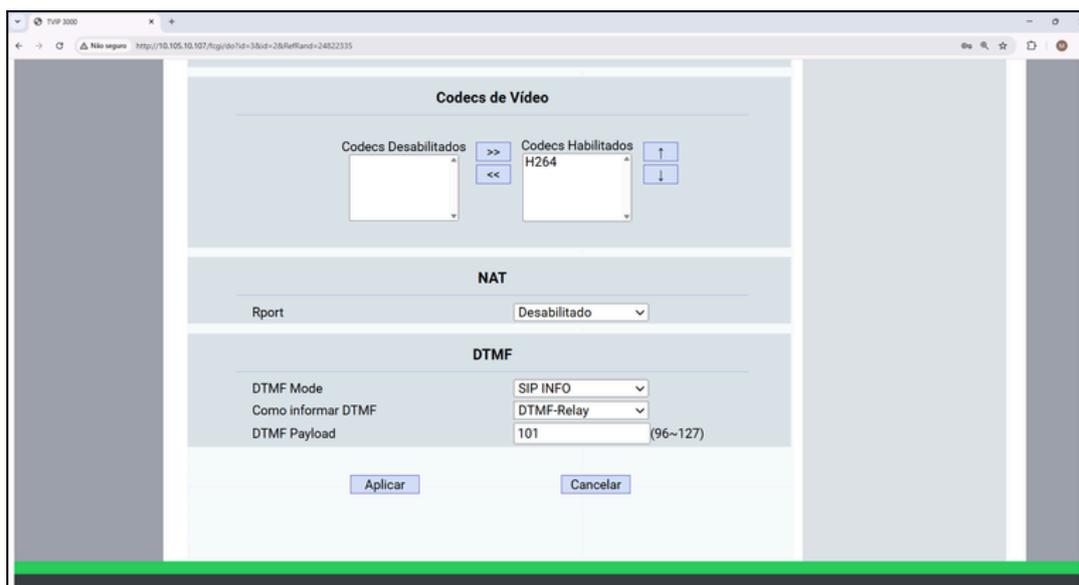
Tutorial técnico

TVIP 3000

7

No campo “**Codecs de Vídeo**”, habilite o **H264**.

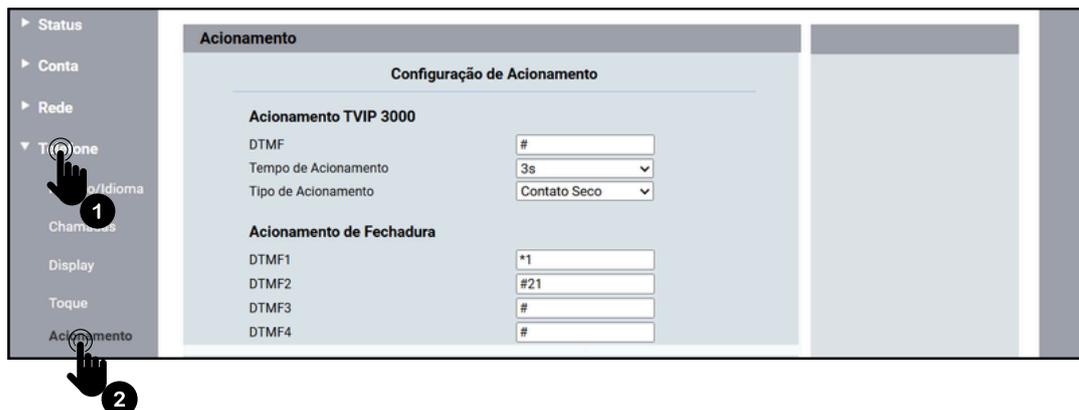
No campo “**DTMF Mode**” configure para a função “**SIP INFO+RFC283**”. No campo “**Como informar DTMF**” configure para o modo “**DTMF-Relay**”. Após realizar estes procedimentos, cliquem em “**Aplicar**” para efetuar as configurações.



8

Acessando a aba “**Telefone**”, em seguida “**Acionamento**”.

No campo “**Acionamento de Fechadura**” é possível configurar o código que será utilizado no botão de acionamento do TVIP, como no exemplo: “***1**” que foi o configurado para acionamento do XPE.



Tutorial técnico

Após realizar a configuração do código de acionamento é necessário descer a tela e mudar o **"Status"** para **"Habilitado"**. É possível mudar também o nome que será apresentado no botão de acionamento do TVIP.



(Após realizar os procedimentos acima, a comunicação entre os dispositivos estará funcionando.)

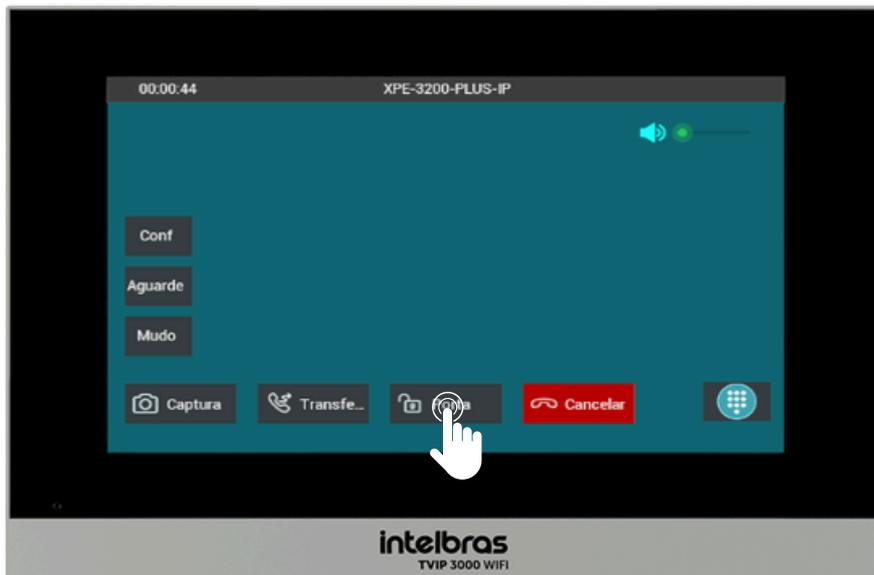


Acesse a CIP 850 e vá para a aba Ramais, você poderá ver os ramais conectados através do IP.

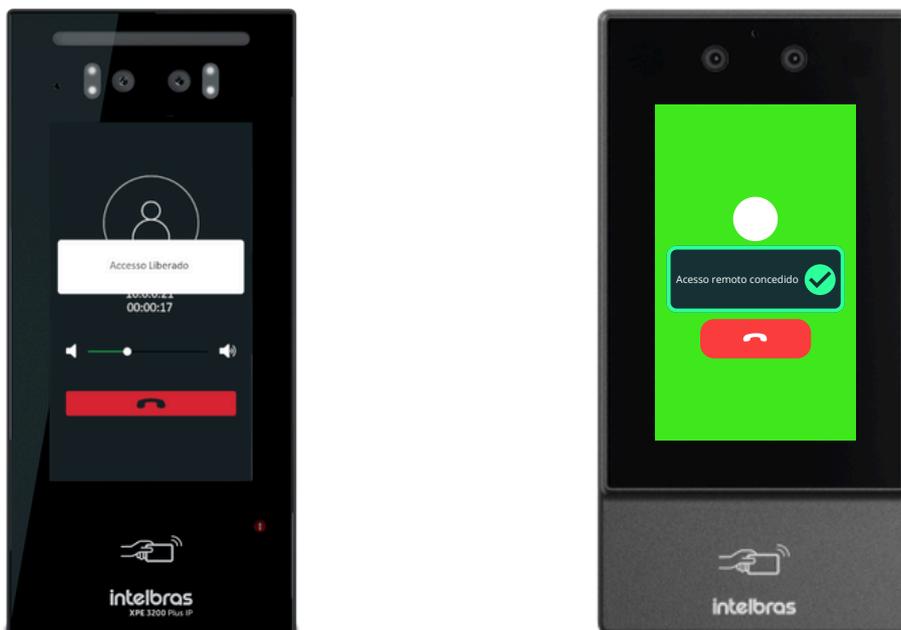
Tutorial técnico

Teste

Teste após realizar as configurações.



Para realizar o acionamento da fechadura durante a chamada tanto com o XPE 3200 PLUS IP quanto com o SS 3532 MF W, basta pressionar a tecla de atalho, como no exemplo: **“Porta”**.



Após efetuar o comando o SS 3532 MF W ou o XPE 3200 PLUS IP irá dar acesso liberado.

Tutorial técnico

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp!

[Ir para a conversa](#)

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

 WhatsApp (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

intelbras