

## DATASHEET WIDE VOICE

### Especificações e facilidades que o software oferece.

- Protocolos: SIP UDP/TCP V2.0 (RFC 3261,3262,3264) | SDP (RFC 2327) | REFER (RFC 3515) | RTP/RTCP RFC 1889,1890) | ARP/RARP (RFC 826/903) | SNTP (RFC 2030) | HTTP/HTTPS | DNS/DNS SRV (RFC 1706/RFC 2782) | VLAN 802.1P/802.1Q | QoS.
- Voz e Fax: G729A/B, G711A/U, G723.1, G726, iLBC, GSM. CNG, VAD, Cancelador de eco, Buffer de Jitter adaptativo. T38/Pass-through, up to 14.4kpbs.
- Atendimento automático ilimitado e Multinível.
- Sala de Conferência ilimitada.
- Gravação de chamadas para todos os ramais.
- Plano de numeração flexível, recomendado 4 dígitos.
- Permite a interligações de equipamentos através da rede de dados com gateways E1/SIP, FXO/SIP, FXS/SIP, GSM/SIP, através do uso do protocolo SIP 2.0 (RFC3261), assim como deve permitir o uso de conexão P2P ou Proxy para entroncamento SIP entre os equipamentos;
- API para integração de sistemas.
- Possui categorias de chamadas de saída, através de classes de tráfego (interno, local, DDD, DDI), discriminação de rotas, discriminação de acesso a números especiais, de modo a viabilizar as seguintes categorias de assinantes:
- Música de espera ilimitada. Configuração individual por ramal.
- Grupos de ramais ilimitados. (Toque geral ou sequencial)
- Turno automático.
- Permite a utilização da funcionalidade DDR (Discagem Direta e Ramal), permitindo a atribuição de um número da rede pública para o respectivo ramal, assim, haverá recebimento das chamadas diretamente nos ramais sem a intervenção da telefonista;
- Possui categorias diferenciadas para acesso de ramais a facilidades;
- Possui grupos de captura de chamadas para atendimento (vários ramais de um mesmo setor, sendo possível "puxar" as ligações entre eles), além de grupos com atendimento centralizado (vários ramais direcionados para um único prefixo);
- Possibilita transferir automaticamente as chamadas destinadas a ramais em caso de ocupado ou não atendimento (imediata ou temporizada), para ramais, grupos, correio de voz, números externos fixos ou móveis, telefonista, etc;

- Permite o cadastramento (pelo administrador via web) de código de operadora para longa distância (nacional e internacional), permitindo a central substituir o código de operadora, equivocadamente digitado pelo usuário, pelo código de operadora cadastrado;
- A central permite o cadastramento (pelo administrador via web) de bloqueio e liberação, conforme necessidade, de números específicos (telefones e serviços, do tipo 102, 0300, 4004, etc.);
- Permite estacionar temporariamente chamadas em curso, para posterior retomada ou captura por outro ramal;
- Possibilita atendimento simultâneo de chamadas, com uma sendo colocada em espera;
- Possui siga-me de chamadas internas e externas em todas as portas, de modo que determinados ramais categorizados possam, a partir de seu ramal ou de qualquer outro, desviar as ligações dirigidas a seu ramal, para o ramal no qual a facilidade está sendo ativada.
- Grupos para "segregação" de setores, onde um setor não pode ligar para outro determinado.
- Chefe secretária com duas secretárias.

#### **Recursos de chamada**

- Possui a facilidades Chefe / Secretária sendo possível programar uma secretária e um chefe;
- Possui a facilidades de bloqueio de números indesejados (Blacklist);
- Possui Suporte ao Busy Lamp Field (BLF) ilimitado;
- Possui a facilidade de Callback;
- Possui desvio de chamadas (ocupado, sem resposta, incondicional);
- Possui monitoramento de chamadas em andamento (Intercalação);
- Possui captura de chamada e captura de grupo;
- Possui estacionamento de chamadas ilimitado;
- Possui gravação de chamadas ilimitada;
- Possui transferência de chamadas (as cegas e com consulta);
- Possui chamada em espera;
- Possui identificação de chamadas;
- DISA (Acesso direto ao sistema interno). Permite que usuários externos façam chamadas para o pabx e alcancem o tom de discagem do ramal;
- Possui a função DND (Não perturbe);
- Possui a facilidade de discagem direta a ramal (DDR);
- Possui a configuração de Rotas de saída e entrada;

- Possibilita a criação de Grupos de recebimento ilimitados;
- Possibilita Rota de entrada por ID do chamador;
- Possibilita a criação de atalhos para discagens rápidas;
- Possui Conferência a 3;
- Possibilita Chamada de vídeo;
- Possui Correio de voz e envio por e-mail;
- Interface de correio de voz da Web;
- Possui despertador;
- Possibilita a criação de Filas de chamadas estilo Call Center. Algoritmos disponíveis: Mais tempo em espera, menos chamado, aleatório, memória Rodada, Liner;
- CDR (Registro de detalhes da chamada) ilimitados;
- IVR / Atendentes automáticos/URA;
- Prioridades da fila;(Trust)
- Lista VIP da fila;(Trust)
- Sussurre para o agente (Intercalação somente com áudio para o agente);
- Sistema completo de PBX;
- Possibilita chamada limitada pela duração;
- Encaminhamento de menor custo;
- Grupo de ramais pode ser colocado número externo para tocar conforme programação do grupo

### **Facilidades para Administração**

- Restauração de backup.
- Recuperação de desastres.
- Utilitários de importação em massa.
- Importar e exportar extensões.
- Visualizador de arquivo de log.
- Relatório de detalhes de chamadas.
- Acesso CLI (via GUI).
- Configurações de DHCP.
- Notificações por email.

- Configurações de e-mail.
- Gerenciamento de status de extensões.
- Ferramenta de configurações de rede.
- Painéis de status do sistema.
- Perfis de usuários.
- Relatórios de status do PBX.
- Configurações do sistema (hora, notificações, armazenamento).
- Padrões abertos SIP.
- Administração Remota.
- Monitoramento de armazenamento.
- Interface da Web amigável.

### **Segurança**

- Firewall integrado.
- Criptografia de chamadas (SIP TLS, sRTP).
- Códigos de autorização.
- Bloqueio do telefone.
- Detecção e bloqueio de intrusão (Fail2ban).
- Limitar ou bloquear as chamadas de saída.
- Indicador de força da senha.
- Chamadas de saída protegidas por PIN.
- Gerenciamento de permissão do usuário.
- Relatório de senha fraca.
- HTTPS.

### **Videoconferência**

- Baixa largura de banda.
- Usuários ilimitados.
- Compartilhamento de tela.
- Salas seguras.
- Bate-papo.

### Codecs suportados

• g729, codec2 ulaw alaw gsm g726 g726aal2 adpcm slin8 slin12 slin16 slin24 slin32 slin44 slin48 slin96 slin192 lpc10 speex8 speex16 speex32 ilbc g722 testlaw opus, H264

### Portal do usuário(facilities)

O usuário terá a possibilidade de entrar no Portal do Usuário, onde você pode gerenciar as seguintes opções:

- Desvios de chamadas;
- Histórico de chamadas;
- Chamada em espera;
- Gravação de Chamadas;
- Não perturbe;
- Me siga;
- Correio de voz;