

TUTORIAL TÉCNICO

**Registrar cámaras IP en el
DVR/NVR en una red externa**
DVR/NVR



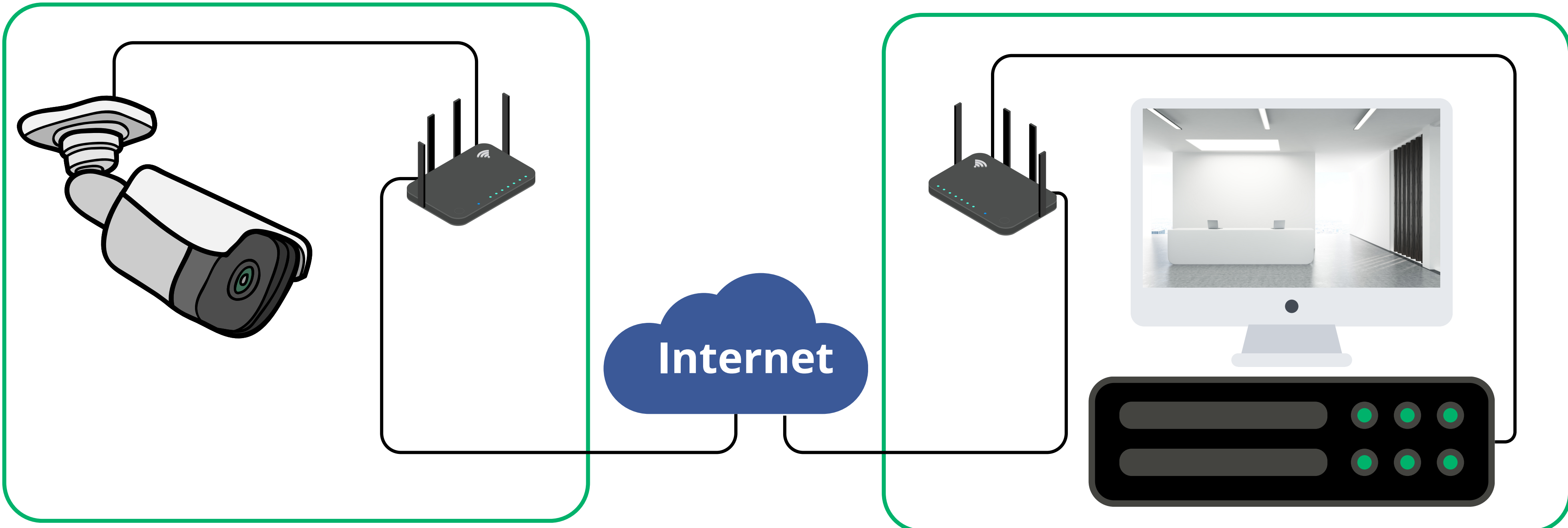
intelbras

TUTORIAL TÉCNICO

Registrar cámaras IP

○ ○ ○ ○

En este tutorial, registraremos cámaras IP que están en otra red mediante DDNS/IP externo en el DVR/NVR.



VERIFICAR LA IP Y EL PUERTO DE LAS CÁMARAS

Para permitir el registro de la cámara que está en una red diferente al DVR/NVR, debes redirigir el puerto TCP **en el router de la red donde están instaladas las cámaras**. Pero antes, vamos verificar la IP y el puerto TCP de las cámaras.

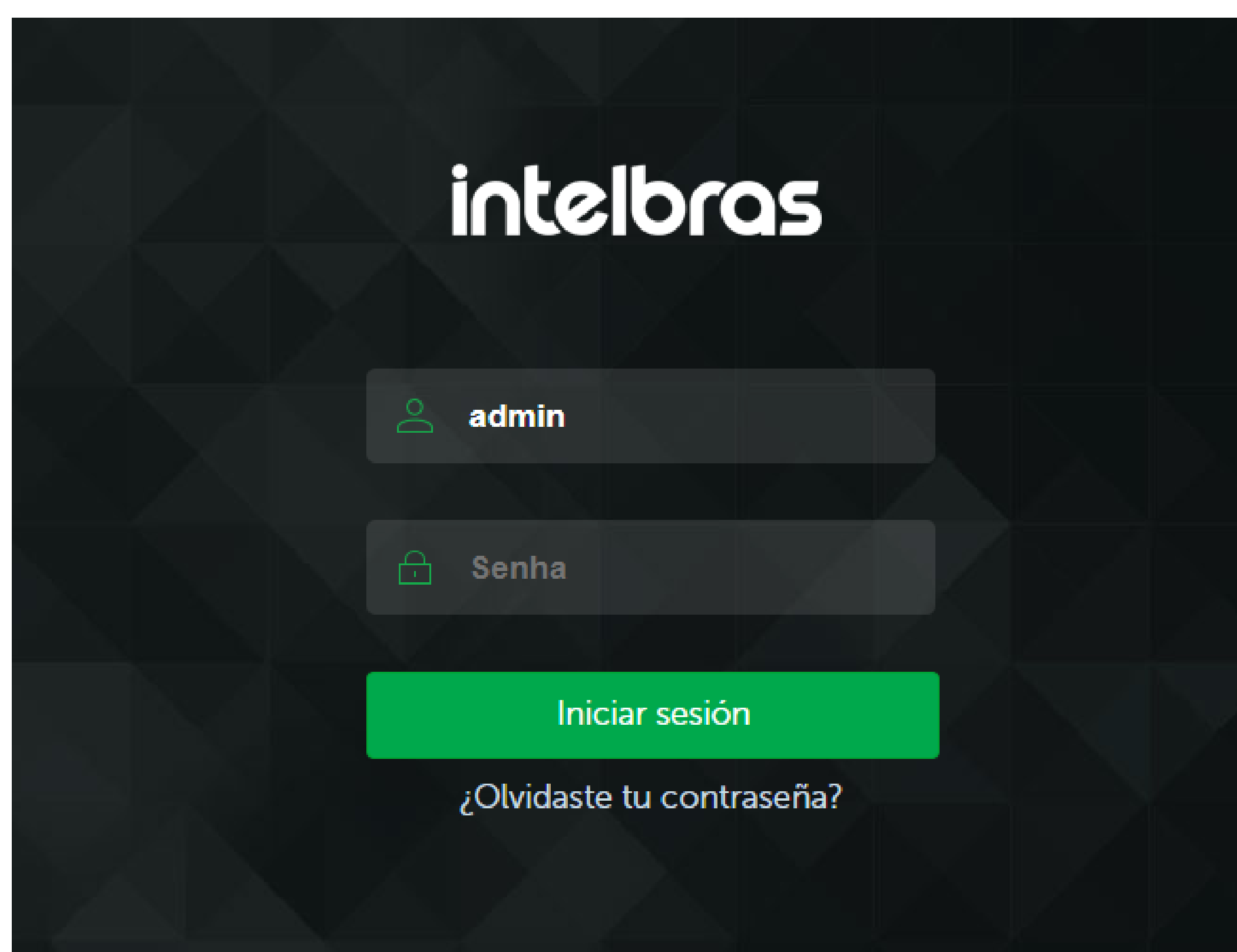
01

VERIFICAR LA IP Y EL PUERTO TCP DE LA CÁMARA

Abre el navegador y escribe `http://[ip-de-la-cámara]:[puerto-http]`. Ejemplo: `http://10.0.0.151:80`.

Se abrirá la pantalla de inicio de sesión de la cámara. Ingresa el usuario, la contraseña y haz clic en **Iniciar sesión**.

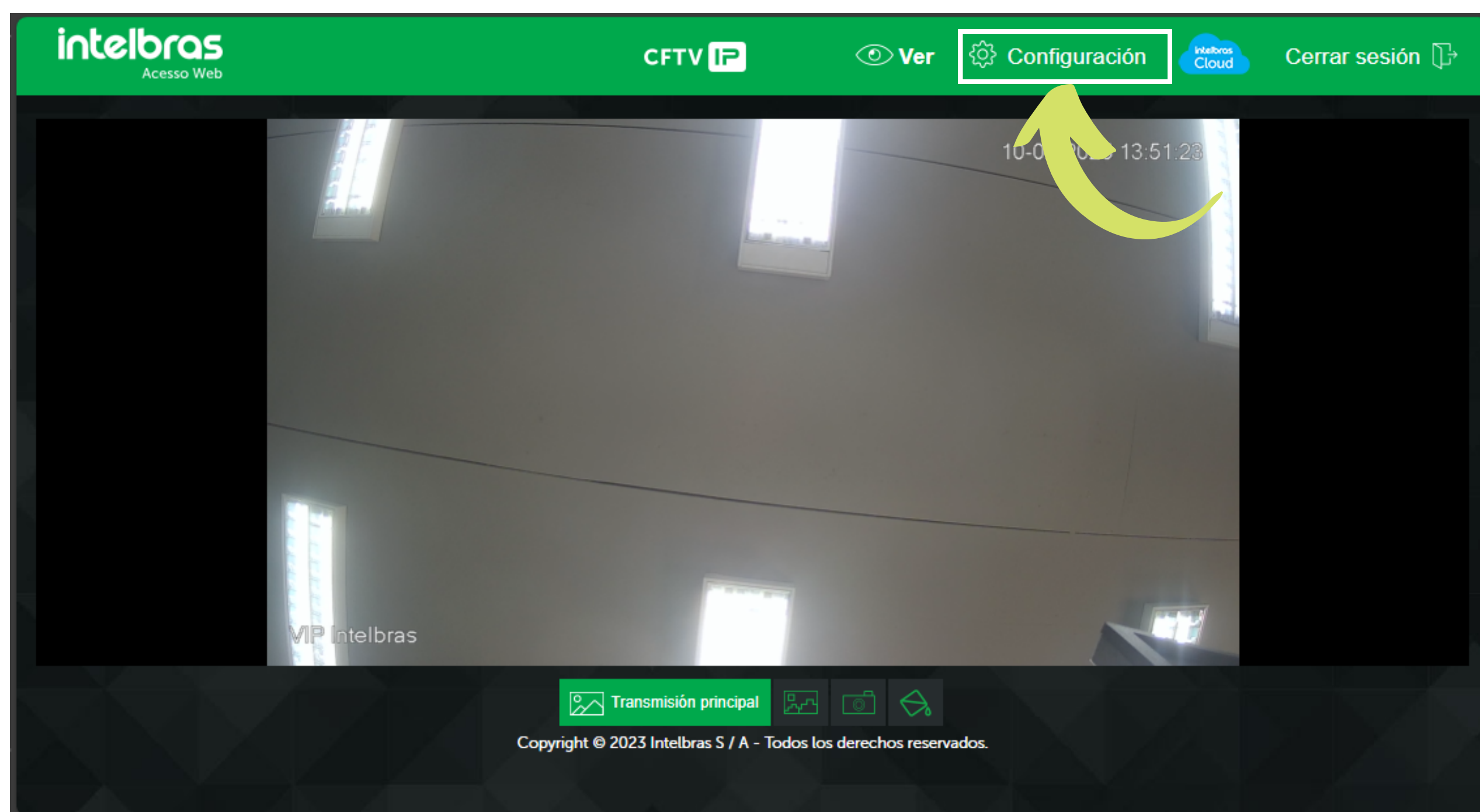
Si no conoces la IP de la cámara, utiliza [IP Utility](#) para localizarla



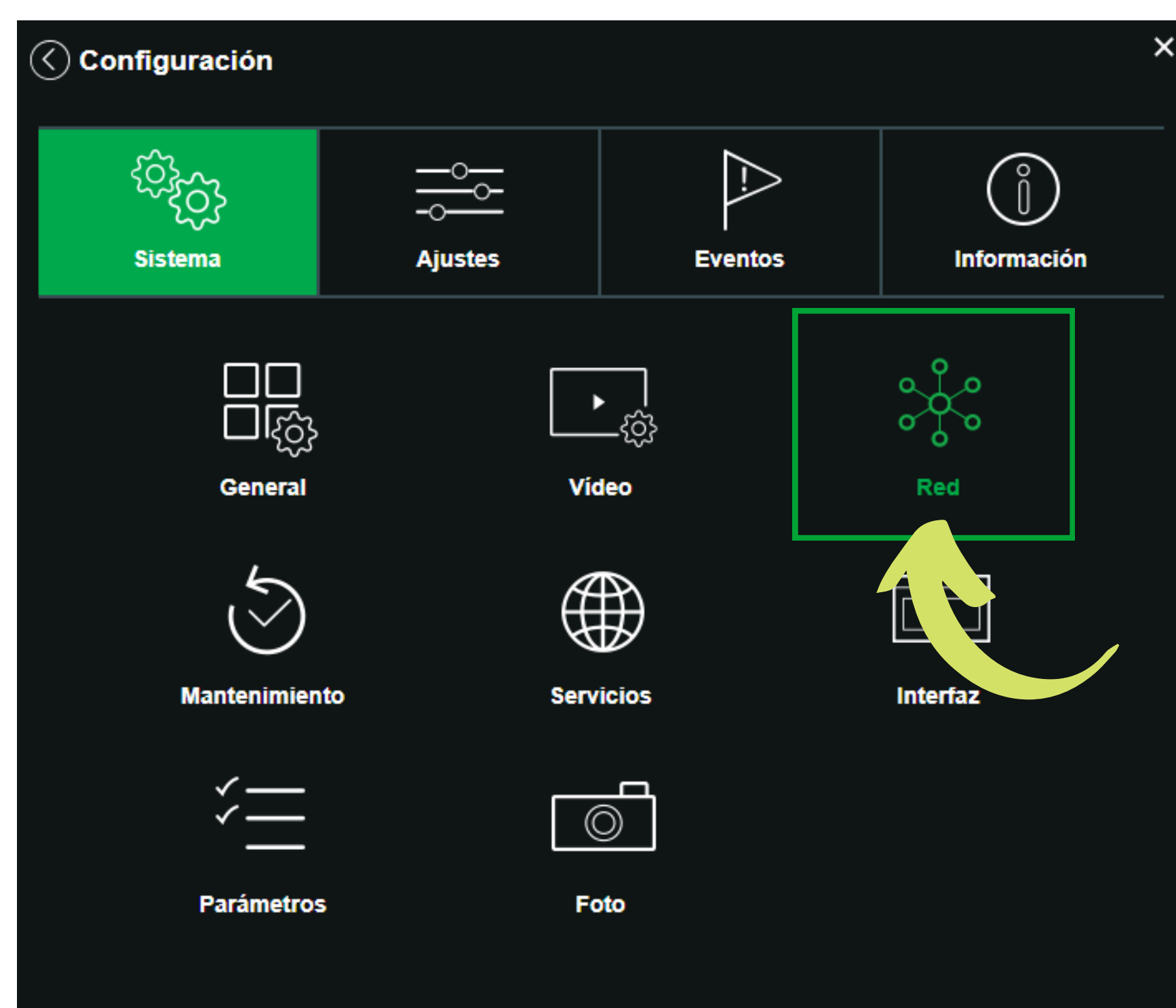
TUTORIAL TÉCNICO

Registrar cámaras IP

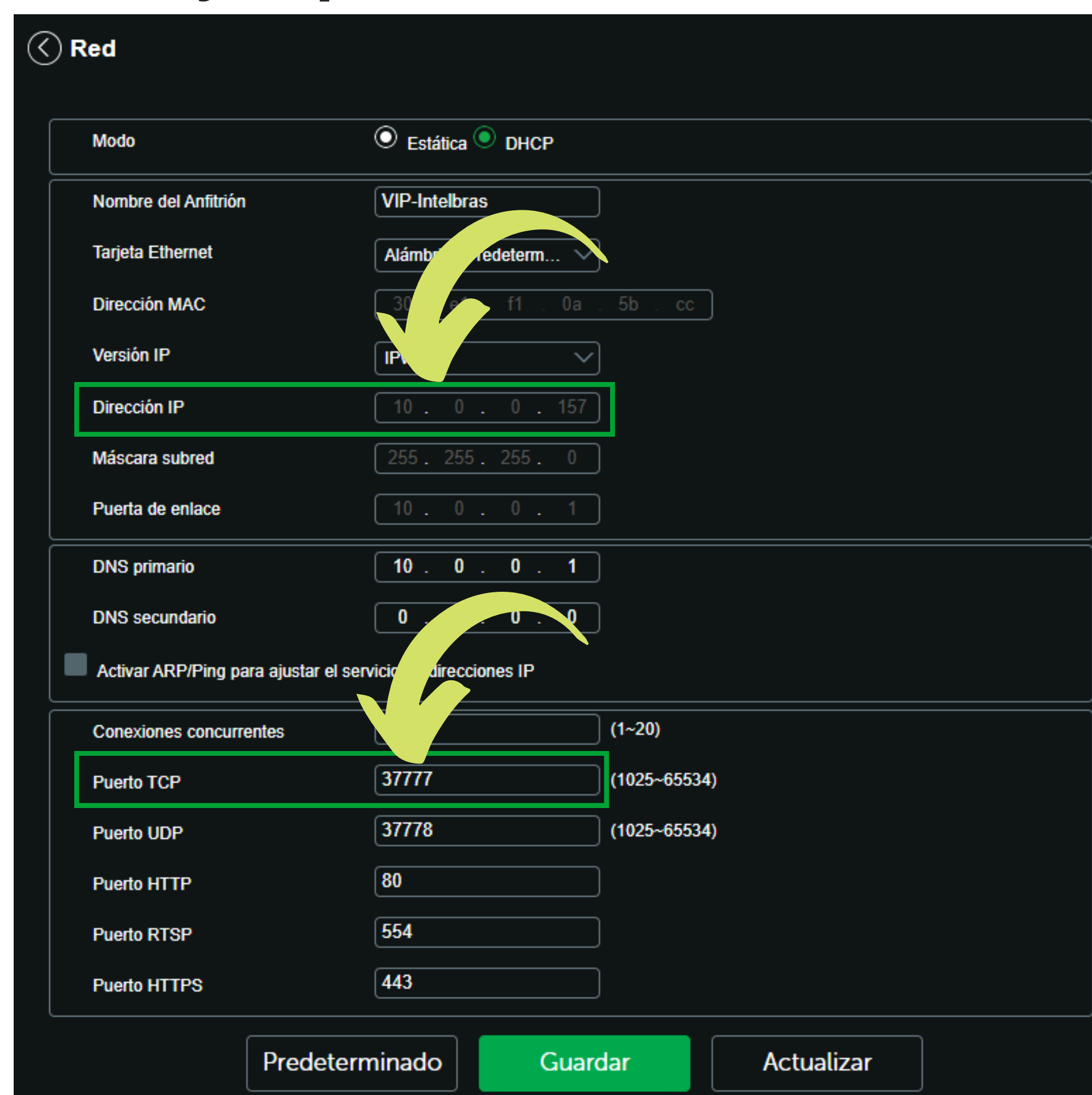
Haz clic en **Configuración**.



En la pestaña **Sistema**, haz clic en **Red**.



Verifica la **dirección IP** y el **puerto TCP**.



REDIRIGIR PUERTOS EN EL ROUTER

Status

Configurações da Internet

Configuração da rede Wi-Fi

Rede de visitantes

Controle de Banda

Modo de Operação

Controle Parental

Configurações avançadas

IPv6

Configurações do Sistema

IP estático

Número máximo de regras:20

Endereço de IP	Endereço MAC	Comentário	
			+
10.0.0.120	CC:96:E5:02:6D:F3	PC Suporte Digital	-

Redirecionamento de porta

Número máximo de regras:16

Endereço de IP	Porta Interna	Porta Externa	Protocolo	
	~	~		+
10.0.0.151	37777 ~ 37777	37777 ~ 37777	Ambos	

DDNS

DDNS ☐ Ativar ☒ Desativar

DMZ

DMZ ☐ Ativar ☒ Desativar

UPnP

UPnP ☐ Ativar ☒ Desativar

Salvar

Cancelar

Ingresa la **dirección IP** de la cámara, el **puerto TCP** (el puerto interno y externo deben tener el mismo valor) y selecciona el **protocolo** como TCP o **Ambos**. Haz clic en el + y luego en **Guardar**.

Redirecionamento de porta

Número máximo de regras:16

Endereço de IP	Porta Interna	Porta Externa	Protocolo
10.0.0.151	37777 ~ 37777	37777 ~ 37777	Ambos ▼ +

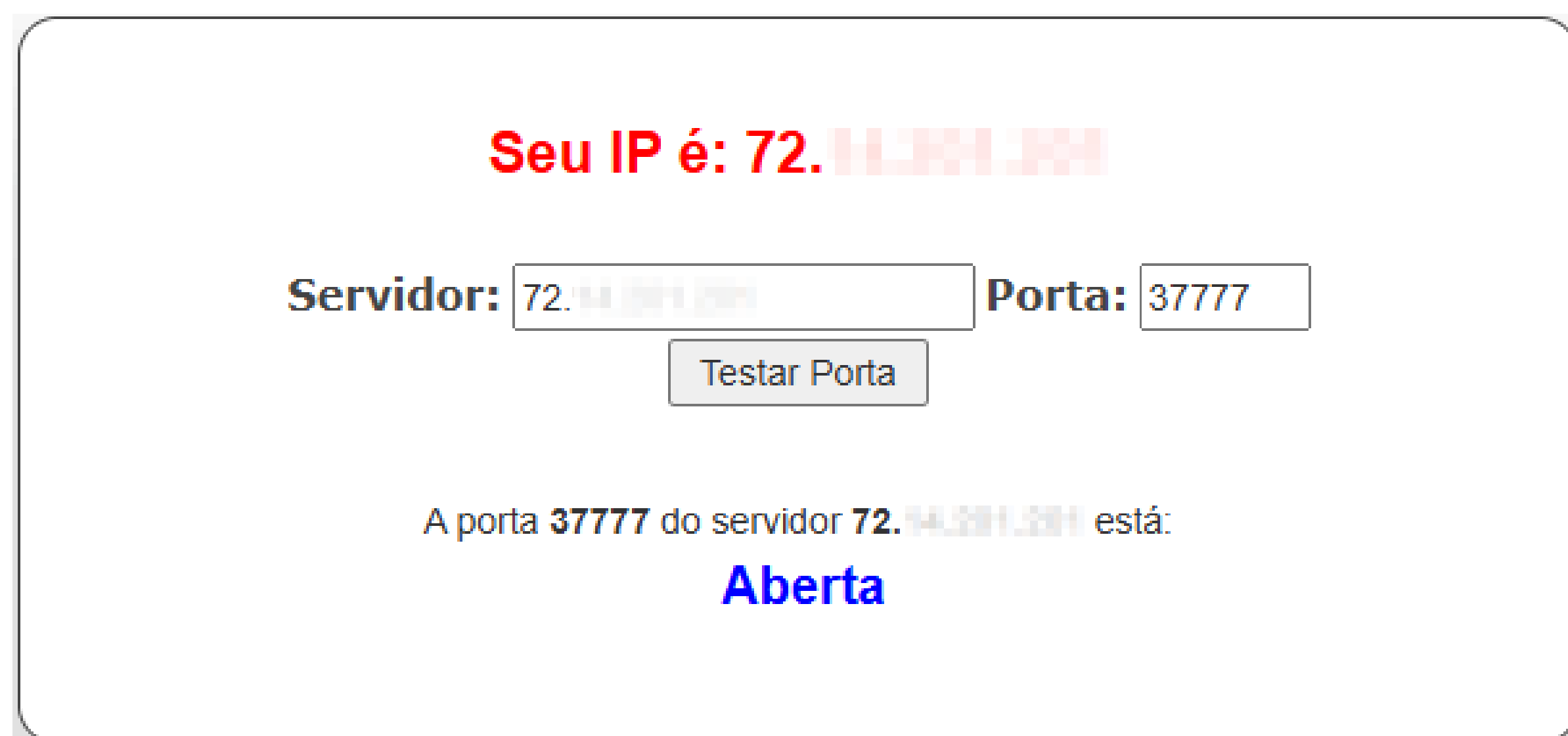
TUTORIAL TÉCNICO

Registrar cámaras IP

Ahora accede al sitio testeportas.com.br para verificar si la regla fue creada correctamente.

En Servidor, ingresa la **IP externa** o **DDNS** de la cámara. Si estás en la misma red, solo necesitas ingresar la IP mostrada en **Tu IP es**.

Ingresa el **puerto TCP** de la cámara y haz clic en **Probar puerto**.



Seu IP é: 72.14.201.201

Servidor: 72.14.201.201 Porta: 37777

Testar Porta

A porta 37777 do servidor 72.14.201.201 está:

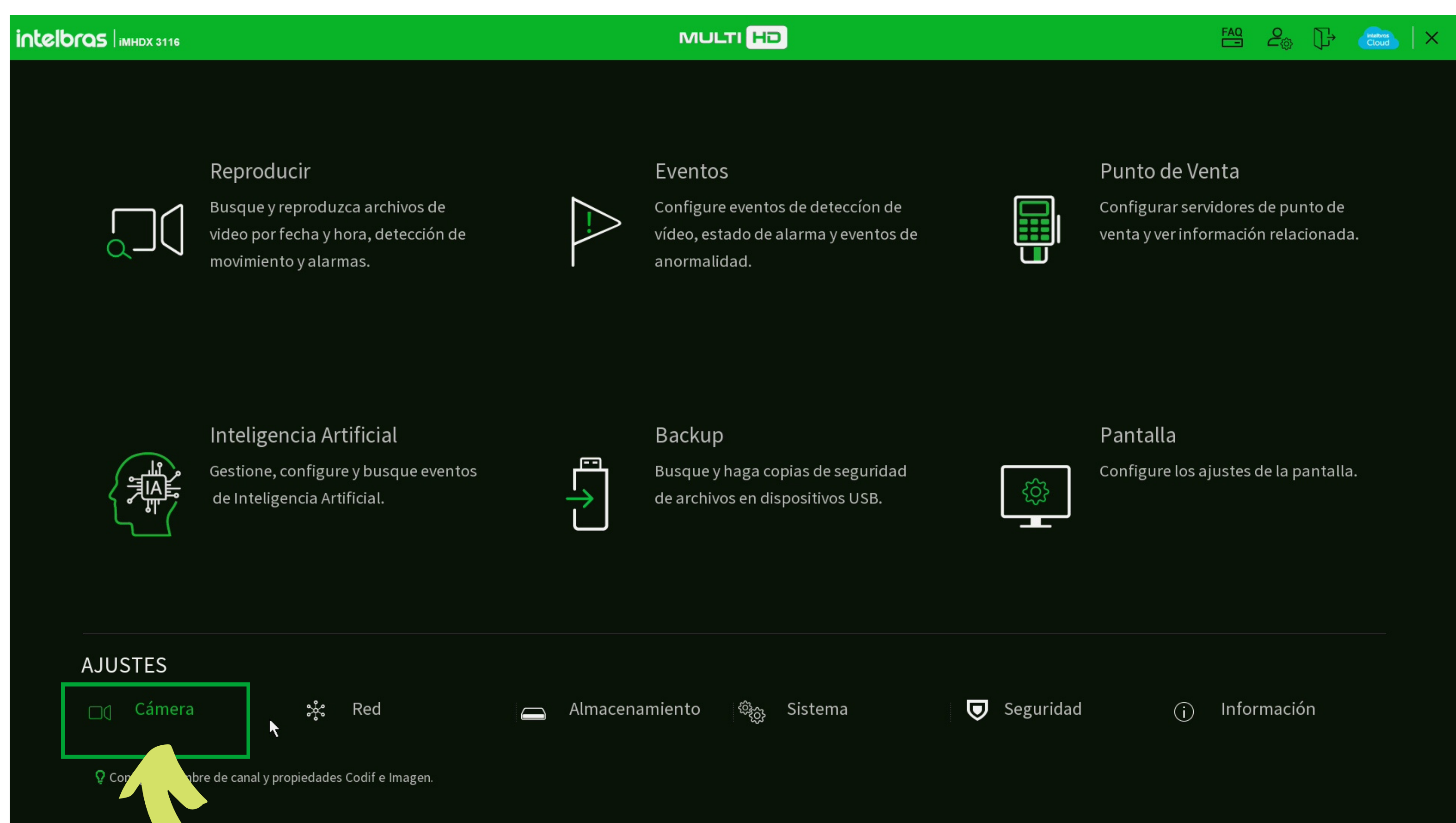
Aberta

Nota: Si aparece como **inaccesible**, contacta a tu proveedor de internet y verifica el procedimiento de redirección de puertos.

03

REGISTRAR CÁMARA EN EL DVR/NVR.

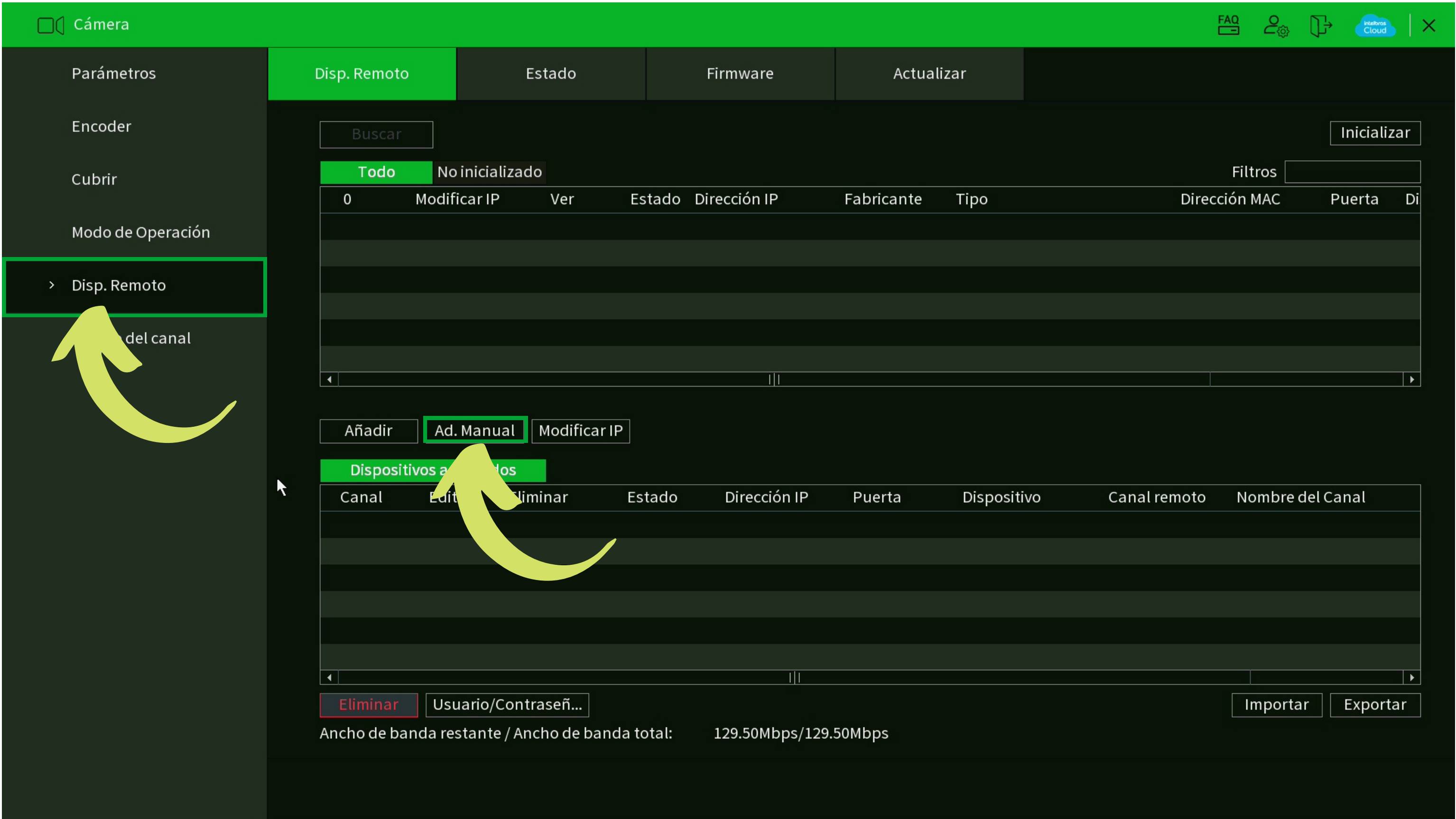
En el DVR/NVR, accede al **menú principal** y en la sección de configuraciones, haz clic en **Cámara**.



TUTORIAL TÉCNICO

Registrar cámaras IP

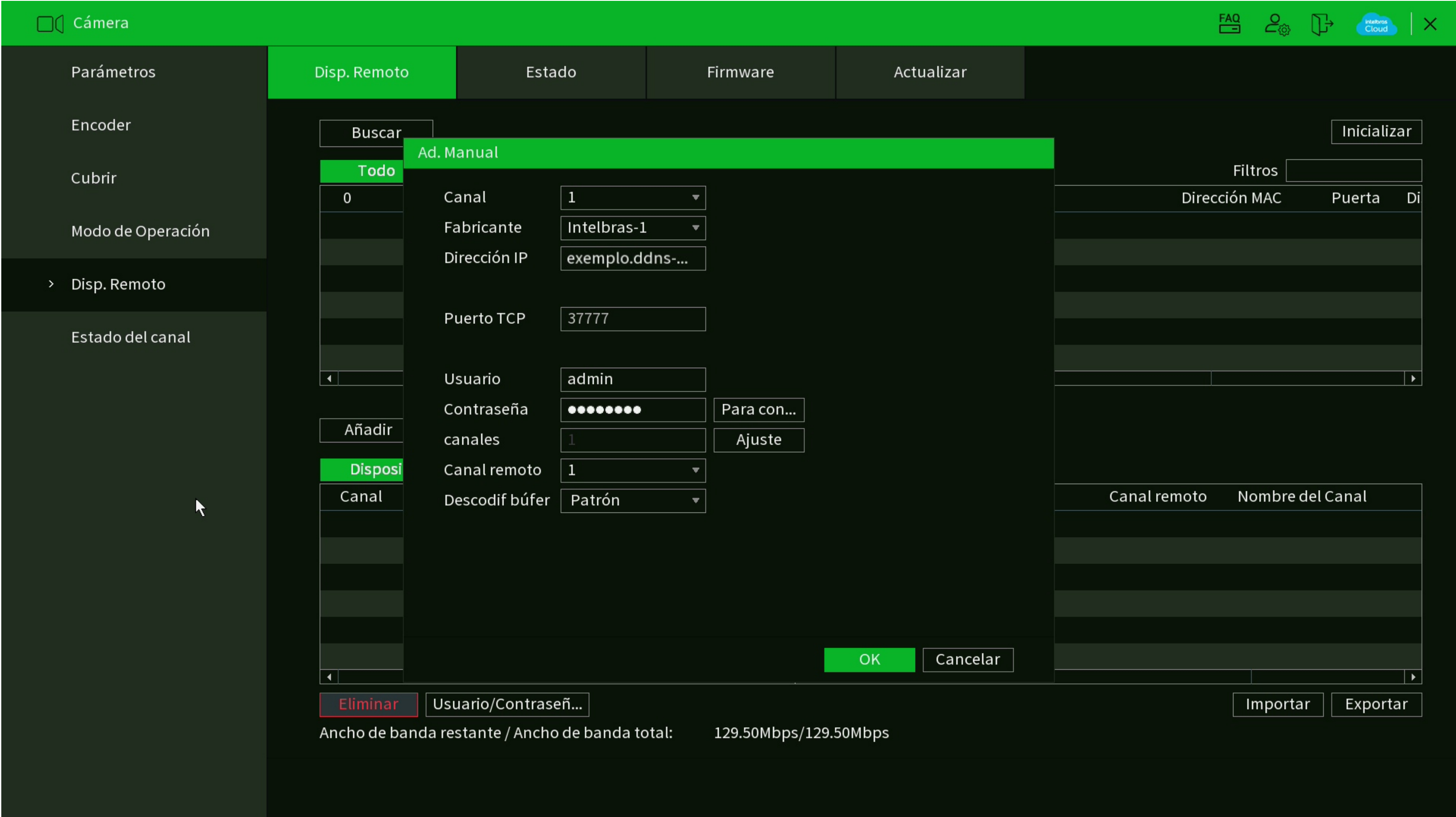
Accede a la pestaña de **Dispositivos Remotos** y haz clic en **Ad. Manual**.



Selecciona el **canal** en el que se añadirá la cámara y completa los campos:

- » **Dirección IP:** Ingresa la IP externa o DDNS de la cámara
- » **Puerto TCP:** Ingresa el puerto TCP de la cámara
- » **Usuario:** Ingresa el usuario de acceso de la cámara
- » **Contraseña:** Ingresa la contraseña de acceso de la cámara

Haz clic en **OK**.



TUTORIAL TÉCNICO

Registrar cámaras IP

-

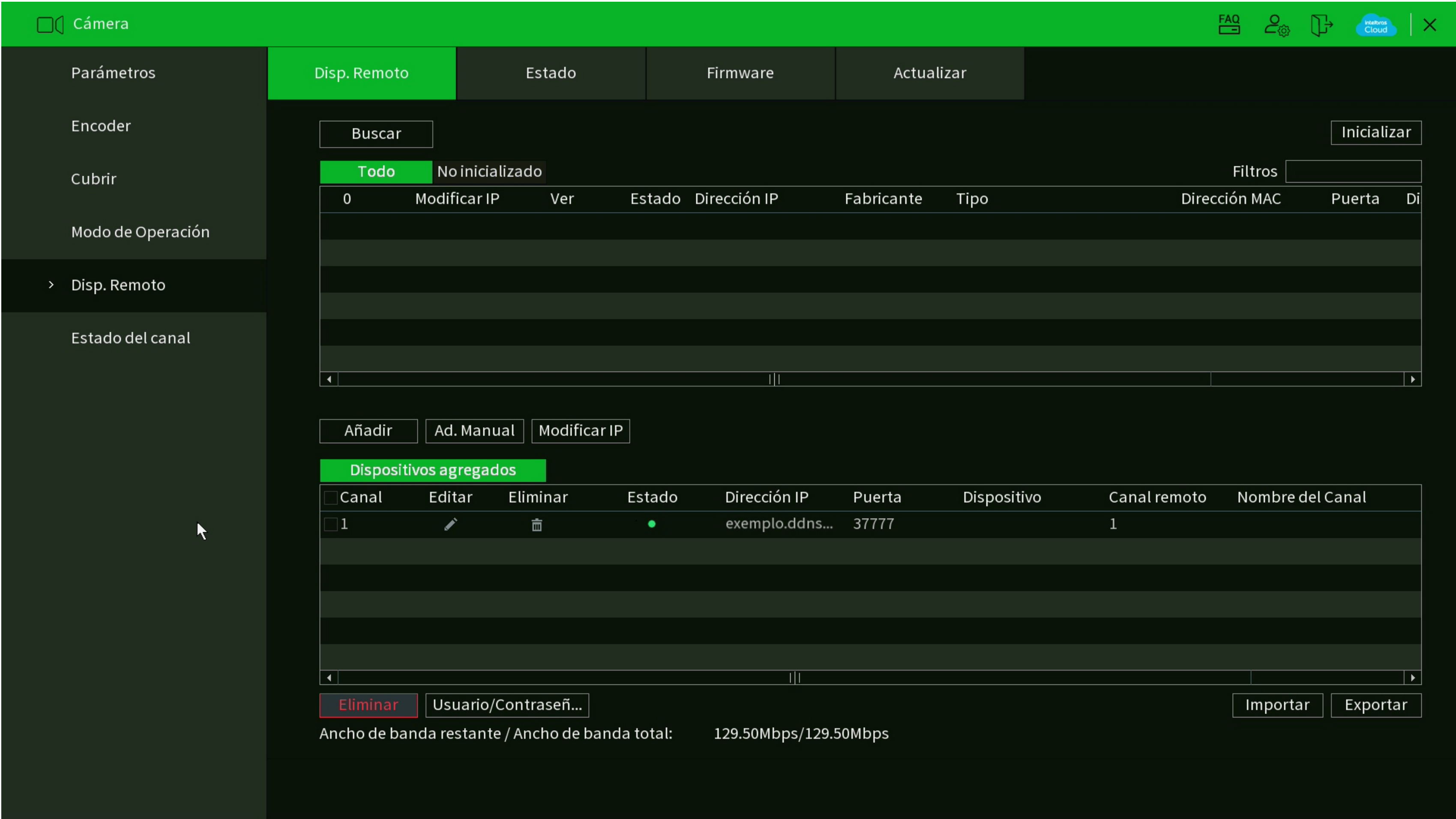
Verifica la columna **Estado**:

Si aparece indica que la cámara está en línea

Si aparece indica que la cámara está fuera de línea. Para obtener más detalles sobre el motivo, regresa al mosaico y verifica el mensaje de error.

Las mensajes indicativos de error son:

- » **No se puede encontrar el host:** Puede ocurrir debido a que el puerto o el DDNS/IP externo no son correctos, o por bloqueos y protecciones en la red (Firewall).
- » **Usuario o contraseña incorrectos:** Indica que la contraseña ingresada no coincide con la definida en la cámara.
- » **La cuenta está bloqueada:** Debido al exceso de intentos de acceso con contraseña incorrecta, la cámara bloquea al usuario durante 5 minutos. Ingresa la contraseña correcta y reinicia la cámara para desbloquearla.





intelbras

intelbras.com/es/soporte