



Manual do usuário

GX 1001C BR



Versão deste manual: 1.0.0

Roteador 5G GX 1001C BR

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O GX 1001C BR é um equipamento que combina a tecnologia móvel **5G** e a tecnologia de alta performance 802.11ax, cada uma com sua finalidade específica. Enquanto o **5G** é uma tecnologia de comunicação móvel de quinta geração, projetada para oferecer velocidades de dados ultrarrápidas e baixa latência em dispositivos móveis, o 802.11ax é um padrão de rede Wi-Fi de última geração, ideal para aplicações em ambientes corporativos e domésticos, proporcionando uma conectividade sem fio mais rápida e eficiente.

Cuidados e segurança

Prefira instalar seu roteador na parte central do ambiente, de preferência, em local mais alto, por exemplo, em cima de um móvel.

Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede Wi-Fi.

Não deixe seu GX 1001C BR exposto à luz do sol ou às fontes de calor.

Não coloque o GX 1001C BR em locais fechados ou apertados.

Não deixe seu GX 1001C BR próximo do micro-ondas.

Atenção: a eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos da placa. Esse tipo de dano pode ser irreversível ou reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo.



Esse equipamento não possui direito a proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: www.gov.br/anatel/pt-br (<https://www.gov.br/anatel/pt-br>).

Proteção e segurança dos dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.
- » LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) - Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.

- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido do usuário e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Índice

Especificações técnicas

Produto

[Visão Frontal](#)

[Visão Superior](#)

[Visão Traseira](#)

Operação básica

[Acessar o gerenciador](#)

Dúvidas frequentes

Termo de garantia

Exportar para PDF

Para exportar este manual para o formato de arquivo PDF, utilize o recurso de impressão que navegadores como Google Chrome[®] e Mozilla Firefox[®] possuem. Para acessá-lo, pressione as teclas *CTRL + P* ou [clique aqui](#). Se preferir, utilize o menu do navegador, acessando a aba *Imprimir*, que geralmente fica no canto superior direito da tela. Na tela que será aberta, execute os passos a seguir, de acordo com o navegador:

Google Chrome[®]: na tela de impressão, no campo *Destino*, clique em *Alterar*, selecione a opção *Salvar como PDF* na seção *Destinos locais* e clique em *Salvar*. Será aberta a tela do sistema operacional solicitando que seja definido o nome e onde deverá ser salvo o arquivo.

Mozilla Firefox[®]: na tela de impressão, clique em *Imprimir*, na aba *Geral*, selecione a opção *Imprimir para arquivo*, no campo *Arquivo*, defina o nome e o local onde deverá ser salvo o arquivo, selecione *PDF* como formato de saída e clique em *Imprimir*.

Especificações técnicas

Chipset	Qualcomm SDX62 + WCN6856
Memória RAM	DDR4 512 MB
Memória Flash	Nand 512 MB
Capacidade de usuários	Até 32 usuários conectados simultaneamente (12 usuários na rede 5GHz + 12 usuários na rede 2.4GHz + 8 usuários na rede IoT/Convidado 2.4GHz)
Tipo	Ambiente Interno
Cor	Branca

Wireless Wan Rede Móvel	Faixa de Frequência	5G (NR)	FDD: n1/n3/n5/n7/n8/n28 TDD: n40/n77/n78
		4G (LTE)	FDD: B1/B3/B5/B7/B8/B28 TDD: B40/B42/B43
	Antena	Interna	Omnidirecional 2T4R: N40/N77/78 1T2R: Outras bandas
		Ganho	5G NR: 699-960MHz: 0~2dBi 1710-2690MHz: 1~3dBi 3300-5000MHz: 3~5dBi 4G LTE: 699-960MHz: 0~2dBi 1710-2690MHz: 1~3dBi 3400MHz~3800MHz: 3~5dBi
	Nível de potência	5G (NR)	Banda n78 2T: classe 1.5 (29dBm +2/-3dB) Banda n78 1T: classe 2 (26dBm +2/-3dB) Outras bandas 2T: classe, 2 (26dBm +2/-3dB) Outras bandas 1T: classe, 3 (23dBm ± 2dB)
		4G (LTE)	Classe 3 (23dBm ± 2dB)
	Taxa de dados	5G (NR)	NSA: Downlink até 2.4 Gbps MIMO 4x4 Uplink até 550Mbps SA: Downlink até 2.0 Gbps MIMO 4x4 Uplink até 900Mbps MIMO 2x2
		4G (LTE)	Downlink até 800 Mbps (FDD) e 840 Mbps (TDD) Uplink até 200 Mbps (FDD) e 40 Mbps (TDD)

Wireless LAN	Wi-Fi	Frequência/Potência	2.4GHz (máximo total 21dBm) 5GHz (máximo total 20dBm)
		Canais não suportados	2.4GHz: 1, 2, 3, 4 5GHz: Todos os canais suportados na região Brasil
		Protocolo	2.4GHz: IEEE 802.11b/g/n/ax (2x2 MIMO) 5GHz: IEEE 802.11a/n/ac/ax (2x2 MIMO)
		Antena	Interna (2T2R)
		Antena	2.4GHz: 3dBi 5GHz: 4dBi
		Capacidade de clientes	Wi-Fi 2.4GHz: Até 12 clientes conectados Wi-Fi 5GHz: Até 12 clientes conectados Wi-Fi IoT/Convidado 2.4GHz: Até 8 clientes conectados
	Taxa de dados	802.11b	Até 11 Mbps
		802.11a	Até 54 Mbps
		802.11g	Até 54 Mbps
		802.11n	Até 300 Mbps
		802.11ac	Até 867 Mbps (80MHz)
		802.11ax	Até 574 Mbps (40Mhz em 2.4GHz) Até 1200 Mbps (80 MHz em 5GHz)

Funções	Interface	WAN/LAN	1 Porta Gigabit Ethernet (velocidade máxima de até 500 Mbps)*
		USB	Porta Tipo C (velocidade máxima 360 Mbps)*
		USIM	Simples, 4FF Nano SIM
	LED	Operacional	Indicador Status Ligado/Desligado e Status Operacional
		5G/4G	Indicador de Status/Sinal da Rede Móvel
		Wi-Fi	Indicador da conexão Wi-Fi
	Botões	WPS	Habilita o WPS / Desliga os LEDs (Até 2s desliga os LEDs e de 2 a 10s ativa o WPS)
		Reset	Restaura Padrão de Fábrica (10s restaura padrão de fábrica)

	Interface do Usuário	Sistema	Status da conexão
			Estatísticas
			Gerenciamento do dispositivo
			Customização da APN de acordo com USIM
			Conexão de dados automático
			Gerenciamento PIN / PUK
			Seleção do modo de rede: Modo Manual: 5G SA / 5G NSA / 4G Modo Auto: Auto (5G Pref)
		Wi-Fi	Wi-Fi 6 (IEEE 802.11ax)
			Criptografia: Nenhum (Aberto), WPA2-PSK, WPA/WPA2-PSK, WPA3-PSK, WPA2/WPA3-PSK, WPA2 EAP, WPA3 EAP
			3 SSIDs: 1 SSID 2.4GHz, 1 SSID 5GHz, 1 SSID IoT/Convidado 2.4GHz
		Rede	Modo de rede: Roteador, Bridge (IP Passthrough)
			IPv4, IPv6, IPv4/IPv6 Dual Stack
			IP Dinâmico, IP Estático, PPPoE
			UPnP, Redirecionamento de Portas, DMZ
			SPI Firewall, Filtro de Endereço IP
			Reserva de IP e MAC
			Controle de Acesso, Web GUI, Gerenciamento Remoto (TR-069, TR-181)
Ferramentas	Teste de Ping (latência)		
	Sistema de Diagnóstico		
Hardware	Alimentação	Porta USB Tipo-C 5V / 3A**	
	Potência	Consumo máximo: < 18W Consumo típico: < 10W	
	Temperatura de operação	0°C a 45°C	
	Temperatura de armazenamento	-40°C a 70°C	
	Proteção	IP20	
Certificação	Anatel		

*A interface Ethernet e a interface USB-C não funcionarão em conjunto, o usuário deve escolher entre USB-C ou Ethernet. Caso já esteja utilizando uma das interfaces e queira trocar, é necessário realizar a reinicialização do produto após a troca.

**O produto pode ser alimentação com um carregador portátil (power bank) de, no mínimo, 10000mah e saída 5V / 3A.

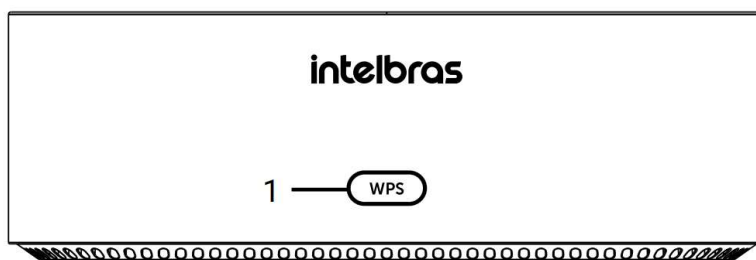
Dimensões e peso

Largura	Altura	Profundidade	Peso
160 mm	72 mm	53 mm	Bruto: 350 g

Produto

Visão Frontal

Conforme a figura, a parte frontal contém as seguintes conexões:



Item	Descrição
1	Botão WPS

Botão WPS: A função WPS permite que você conecte dispositivos à sua rede sem fio de forma rápida e com segurança.

Visão Superior

A parte superior do GX 1001C BR possui um sistema luminoso cuja cor pode variar, dependendo do status do produto.



LED Wi-Fi	Descrição
Branco fixo	Wi-Fi funcionando
Branco piscando rapidamente	Atualizando
Branco piscando lentamente	Ativando WPS

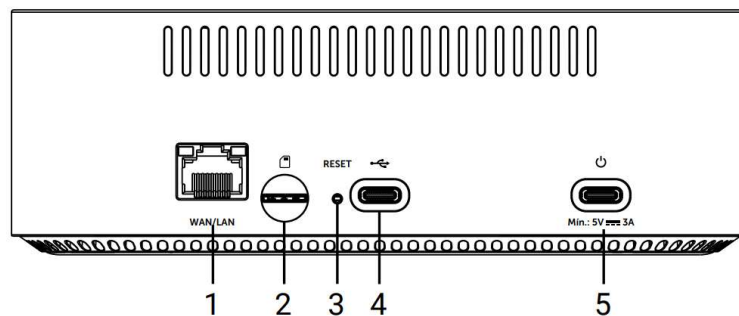
LED Wi-Fi	Descrição
Apagado	Wi-Fi está desligado, com falha ou LED desligado via botão WPS

LED 4G/5G	Descrição
Branco ligado fixo	Funcionando em 5G por SA/NSA/DSS
Branco piscando	Registrado em 5G por SA/NSA/DSS
Azul ligado fixo	Funcionando em 4G
Azul piscando	Registrado em 4G
Amarelo piscando	Atualizando ou restaurando padrão de fábrica
Vermelho ligado fixo	O SIM card está anormal (SIM/PIN bloqueado) ou sem SIM card
Vermelho piscando	Nenhum sinal disponível ou procurando sinal
Apagado	Produto desligado ou LED desligado via botão WPS

LED Power	Descrição
Branco ligado fixo	Produto ligado
Amarelo piscando	Atualizando ou restaurando padrão de fábrica
Vermelho ligado fixo	Produto ou SIM card com defeito
Vermelho piscando	Falta de energia no produto (power bank está com a bateria fraca)
Apagado	Produto desligado ou LED desligado via botão WPS

Visão Traseira

Conforme a figura, o painel traseiro contém as seguintes conexões:

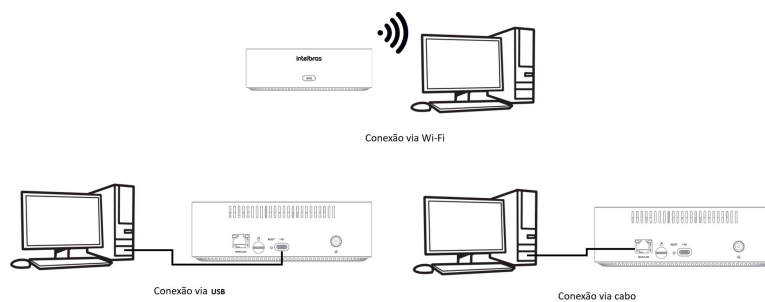


Item	Descrição
1	Conexão Ethernet (WAN/LAN)
2	Conector SIM Card
3	Botão Reset
4	Conector USB-C (LAN)
5	Conector de alimentação USB-C

Operação básica

Acessar a interface de configuração

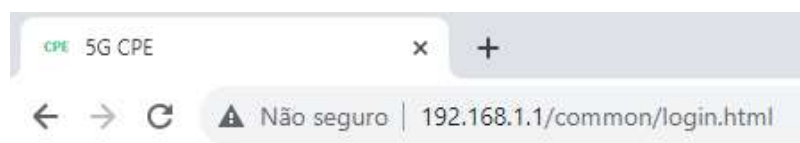
1. Para ter acesso a interface de configuração do roteador, você precisa estar conectado ao GX 1001C BR. O acesso pode ser tanto via cabo na conexão na porta WAN/LAN do GX 1001C, via conexão Wi-Fi, quanto via conexão USB:



Cenário de conexão do GX 1001C BR

2. Quando conectado ao roteador, você deverá receber um IP válido na rede. Vale ressaltar que para receber um endereço de IP válido do GX 1001C BR, o seu dispositivo não pode estar configurado com IP estático;

3. Abra o navegador de internet, ex.: Google Chrome®, e digite o endereço IP `http://192.168.1.1`, como mostra a figura a seguir:



Endereço da Ethernet no padrão de fábrica

4. Será solicitado o usuário e senha de acesso ao GX 1001C BR. O usuário será *admin*, e a senha estará na etiqueta embaixo do produto.

Acesso Ao Produto

Nome de usuário

Senha

Entrar

[Esqueceu a senha?](#)

Janela de acesso a interface de configuração



Obs.: A etiqueta utilizada na imagem acima é apenas um exemplo de onde encontrar a senha, cada produto vai possuir uma senha individual.

Ao acessar o produto pela primeira vez, é solicitado a alteração da senha.

Assistente de Configuração

Configure a Senha de Acesso Web

Nova Senha

Confirmar Senha

New password doesn't match the rules.

Senha deve ter de 8 a 63 caracteres;
 Conter pelo menos 1 (um) número;
 Conter pelo menos 1 (uma) letra maiúscula;
 Conter pelo menos 1 (uma) letra minúscula;
 Conter pelo menos 1 (um) caractere especial (Ex: #, *, !, @);
 Senhas devem coincidir.

Finalizado

Digite uma nova senha de usuário de 8 a 63 caracteres, contendo:

Pelo menos 1 (um) número;

Pelo menos 1 (uma) letra maiúscula;

Pelo menos 1 (uma) letra minúscula;

Pelo menos 1 (um) caractere especial (Ex: #, *, !, @).

Após cadastro da nova senha, o roteador voltará para a tela do login inicial.

Com acesso a interface de configuração do GX 1001C BR, pode-se fazer as configurações desejadas, como por exemplo configurar o Wi-Fi.

Dúvidas frequentes

Problema	Solução
O que é o 5G?	A rede 5G é a quinta geração das redes móveis. Trata-se de um grande salto evolutivo em relação à rede que é empregada atualmente, chamada 4G. A rede 5G vem sendo desenvolvida para comportar o crescente volume de informações trocado diariamente por bilhões de dispositivos sem fio espalhados mundialmente.
Qual a diferença do 5G e o 5GHz?	A nomenclatura 5G é usada para identificar a mais atual tecnologia de comunicação para internet móvel, enquanto que 5GHz é uma das faixas de frequência do sinal WI-Fi.
Precisa conectar um SIMCard para funcionar o 5G?	Sim, é necessário um SIMCard de uma operadora de telefonia móvel para receber o sinal 5G. Orientamos que verifique com a operadora antes de contratar o plano se ele funcionará na rede 5G.
Funciona somente na rede móvel 5G ou 4G?	Com o GX 1001C BR você pode ter acesso tanto a internet móvel 5G quanto as redes móvel 4G. Por padrão o roteador vai se conectar na melhor tecnologia de internet móvel da região, porém você pode configurar e definir qual rede móvel quer conectar.
Se ainda não tiver rede móvel 5G na minha região, posso acessar internet com 4G?	Sim, o GX 1001C BR também se conecta a rede 4G.
Se o sinal do 5G cair, continuo acessando via 4G. Minha internet continua funcionando?	Sim, caso o sinal 5G da Operadora caia, mas o sinal 4G da Operadora continue disponível, o GX 1001C BR vai se conectar na rede 4G, e vai voltar a se conectar na rede 5G assim que o sinal da Operadora voltar.

Problema**Solução**

Este equipamento funciona na rede móvel 5G e na rede Wi-Fi ao mesmo tempo?	Sim, a rede móvel 5G e a rede Wi-Fi funcionam de forma independente. A rede móvel 5G vai ser utilizada para fornecer acesso a internet ao GX 1001C BR, já a rede Wi-Fi é uma rede sem fio que o roteador vai disponibilizar para você conectar seu computador, laptop, celular, tablet entre outros dispositivos para ter acesso a internet.
Se não tiver rede móvel 5G, posso conectar minha internet via cabo?	Sim, o GX 1001C BR possui uma conexão WAN para ser conectado a internet via cabo de rede.
Com este produto é possível criar um acesso à internet como backup/contingência?	Sim, você pode utilizar o GX 1001C BR como backup/contingência, já que o equipamento fornece dois meios de acesso à internet, que são a rede móvel 5G e a rede cabeada. A rede cabeada terá prioridade em relação a rede móvel 5G. Caso a rede cabeada fique inoperante, a rede móvel 5G assume a conexão com a internet automaticamente. Do mesmo modo, assim que a rede cabeada voltar a funcionar, esta reassumirá a conexão
É possível utilizar um carregador portátil (power bank) para alimentação do produto?	Sim, você pode utilizar o GX 1001C BR alimentado através de um carregador portátil. Recomendado utilizar um carregador portátil com, no mínimo, 10000mah e uma porta USB saída 5V / 3A.

TERMO DE GARANTIA

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.

2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite de instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.

3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com

o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia Complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br (<http://forum.intelbras.com.br>).

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br ([https://chat.apps.intelbras.com.br/](https://chat.apps.intelbras.com.br))

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? Quem instala?: 0800 704 2767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 - www.intelbras.com.br (<http://www.intelbras.com.br>)

Indústria Brasileira
