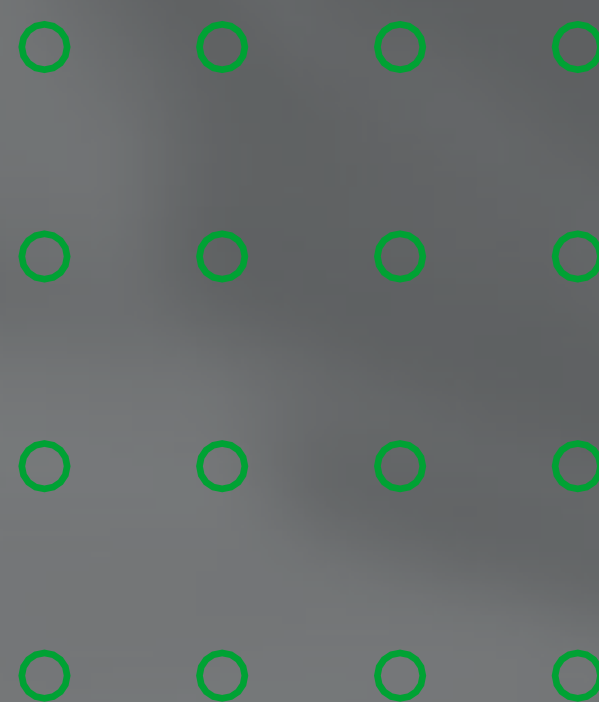


TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de câmeras
através do cartão
micro-SD.

Modelos:

- iM3 C
- iMX C
- iM4 C
- iM5 SC
- iME 360 C
- iM7+ FC



TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de câmeras através do cartão micro-SD

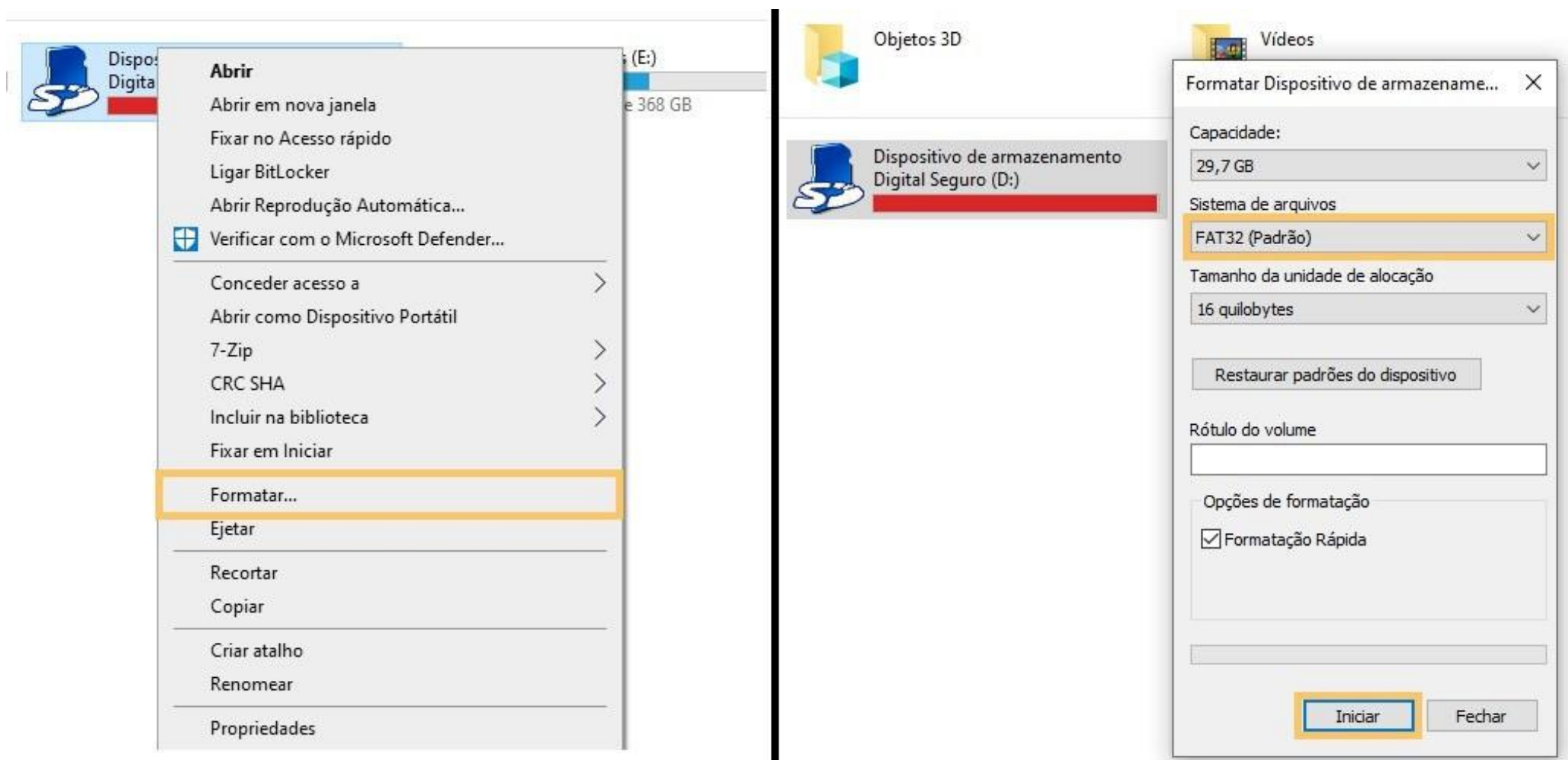
Este tutorial tem o objetivo de orientar sobre como atualizar o firmware das câmeras **iM3 C, iMX C, iM4 C, iM5 SC, iME 360 C, iM7+ FC**, utilizando um cartão micro-SD.

Quando ocorre o travamento da câmera durante a atualização de firmware, o LED dela ficará vermelho constante e não irá realizar a conexão com a rede, para tentar recuperar a câmera, é necessário realizar o procedimento descrito neste tutorial.

Pré-requisitos: Para realizar o procedimento será necessário um computador/notebook e um cartão micro-SD de no mínimo 8GB e no máximo 32GB.

1

Formate o cartão SD em um computador/ notebook em formato **FAT32**, conforme a imagem abaixo:



2

Faça o download dos arquivos de atualização [clcando aqui](#).

Caso o download não inicie, tente abrir este documento em outro navegador.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

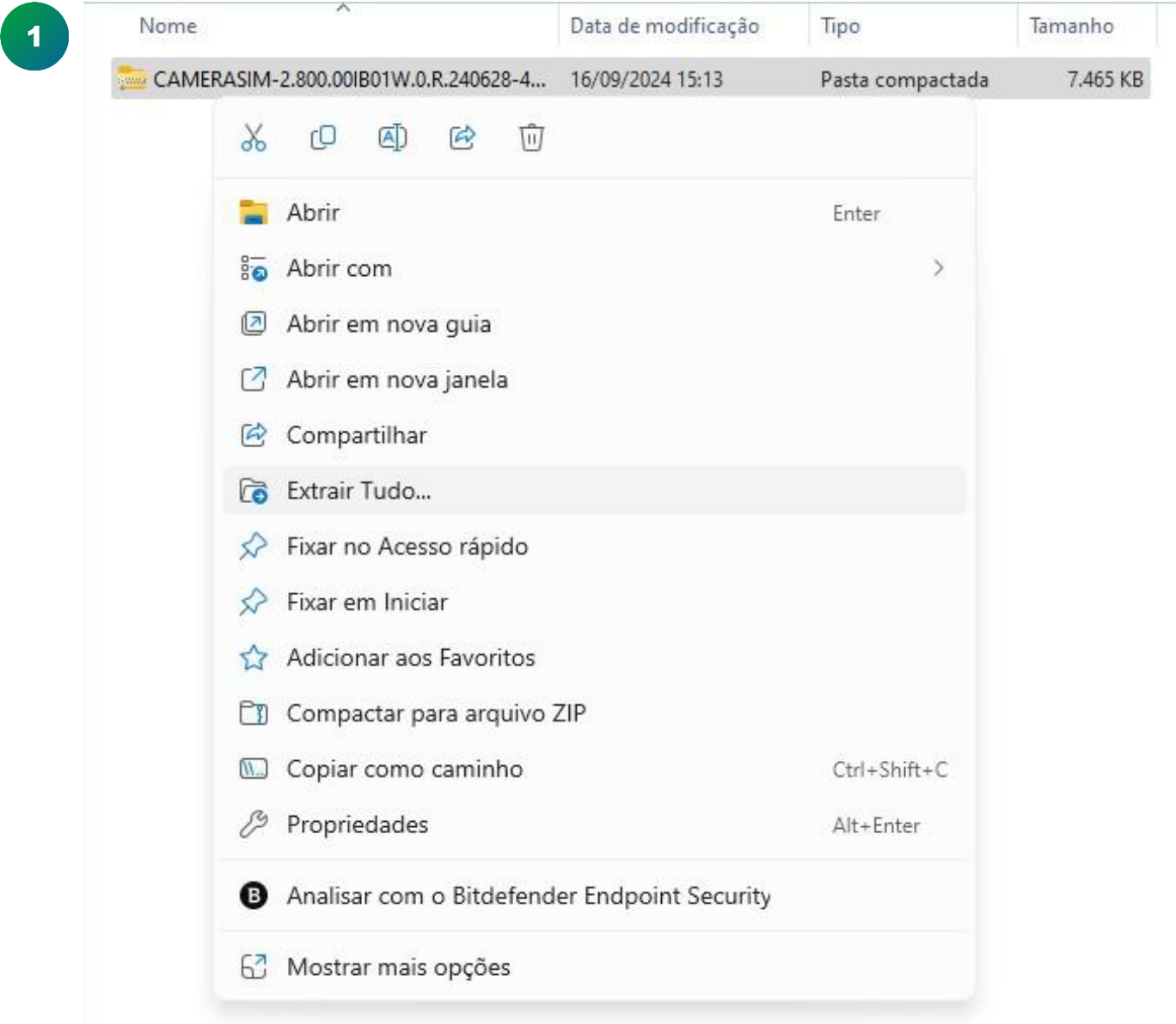
Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR (48) 2106 0006 | Segunda à sexta: 8h às 20h |

Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de câmeras através do cartão micro-SD

3 Descompacte o arquivo **CAMERASIM-2.800.00.zip**, copie os arquivos **dhboot.bin** e **update** para dentro do cartãoSD vazio.



Descompactar CAMERASIM-2.800.00.zip



4 Com a câmera desligada, insira o cartãoSD, mantenha o **botão de reset** da câmera pressionado e ligue-a na energia. Aguarde até a câmera começar a piscar entre verde e vermelho, quando isso ocorrer, solte o botão de reset e aguarde 10 minutos.



Botão de reset iM3 C e iM4 C

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de câmeras através do cartão micro-SD

5

Quando o led da câmera começar a piscar vermelho ou piscar verde, segure o botão de reset até ela falar que o reset foi efetuado com sucesso, e faça a instalação da câmera na rede novamente.

Para os modelos iM5 SC e iM7+ FC você deve pressionar o botão de reset por 30 segundos e aguardar o led ficar vermelho fixo, após isto solte o botão e aguarde o led ficar piscando na cor verde. Faça a instalação da câmera na rede novamente.

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp.



Intelbras 

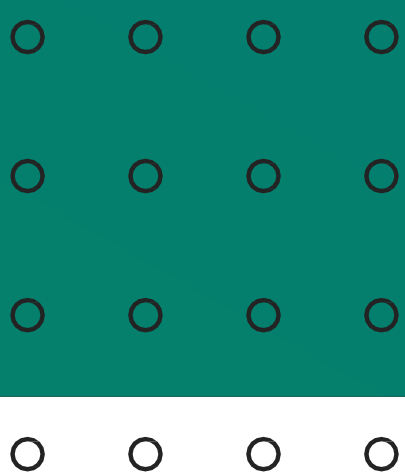
Ir para a conversa



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h |

Sábado: 8h às 18h



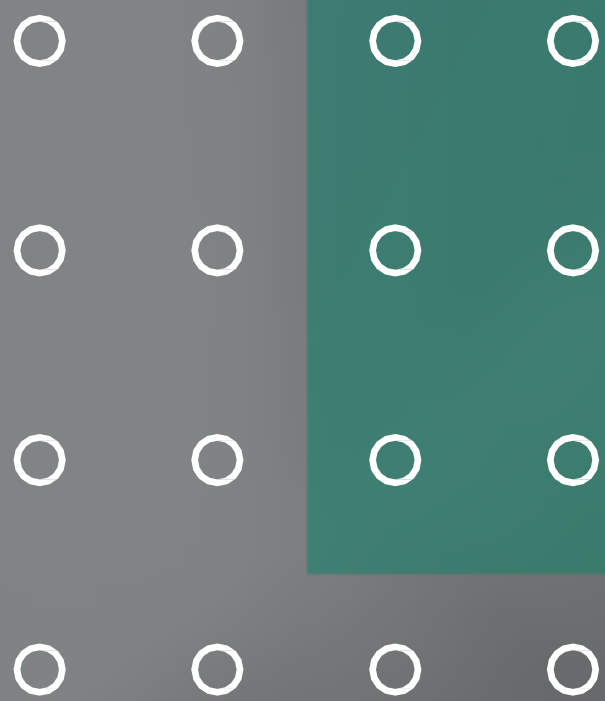
Siga nossas redes sociais para
ficar por dentro das novidades e
receber novos tutoriais!



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/