

PAINÉIS DE LED



SUPORTE TÉCNICO E REDE AUTORIZADA

Prezado cliente e parceiro, que bom tê-lo conosco!

Para garantir uma ótima experiência com nossos Painéis de LED, preparamos este guia. Pedimos que leia com atenção.

Identificou algum pixel apagado durante a instalação? Não se preocupe, isso é algo que pode acontecer devido à natureza da tecnologia, e estamos aqui para ajudar a resolver essa situação.

Nos primeiros três meses após a instalação, os LEDs passam por um período de estabilização. Para garantir sua longevidade e desempenho ideal, não esqueça que os painéis de LED devem respeitar a curva de brilho ao serem ligados (consulte o manual ou guia de instalação).

Boas práticas:

- » Coloque os módulos com pixels apagados nas bordas do painel.
- » Mantenha essas bordas apagadas na configuração de exibição até que o ajuste seja feito.

Sabemos que podem surgir pixels apagados dentro de 3 meses. Se houver necessidade, durante o período de garantia, nossa rede autorizada pode ser acionada para analisar e resolver o problema conforme os termos de garantia. Lembre-se de que essa estratégia deve ser acordada com o cliente.

SUPORTE TÉCNICO

Entendemos que nossa responsabilidade vai além da venda, por isso possuímos um time disponível para esclarecer suas dúvidas e ajudá-lo tecnicamente.

Possuímos um telefone em sua região: [Verifique aqui](#)

Telefone: (48) 2106-0006, código: 490

WhatsApp: (48) [2106-0006](#)

E-mail: suporte@intelbras.com.br *Previsão de resposta 48 horas úteis

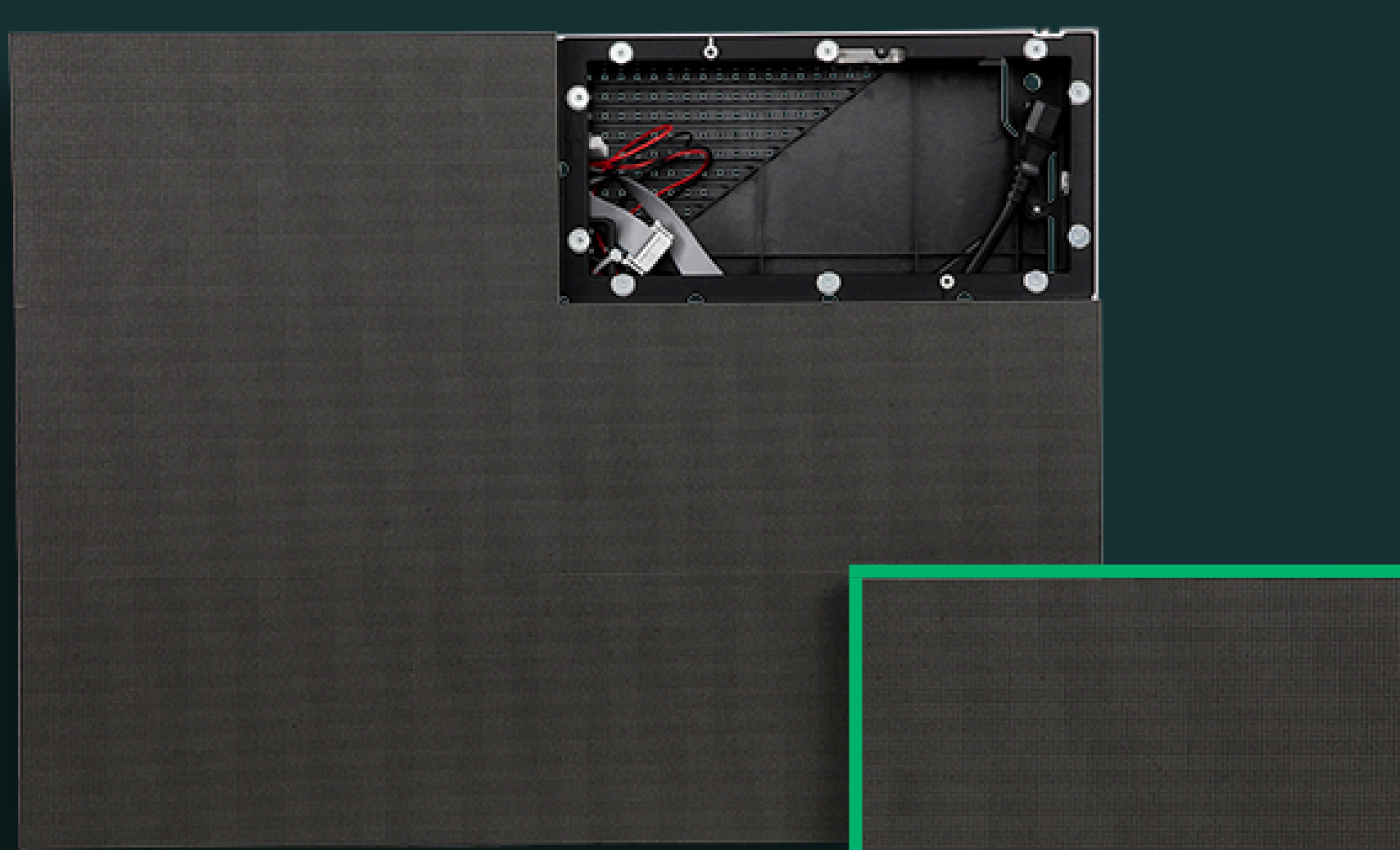
REDE AUTORIZADA

Lamentamos que seu equipamento tenha apresentado dificuldades de funcionamento. Para ajudá-lo a resolver rapidamente esta situação possuímos Laboratórios Avançados Intelbras (LAI) disponíveis em diversas regiões do país. [Verifique aqui](#).

Seu Pannel de LED não pode ficar desligado enquanto aguarda o reparo? Entre em contato com o LAI, forneça os dados abaixo, e ele solicitará a peça à fábrica e informará quando ela chegar!

- » Nome completo
- » Endereço completo
- » Telefone
- » Modelo do produto
- » Número de série do gabinete
- » Nota fiscal de compra
- » Defeito constatado
- » Quantidade de módulos com defeito

*Se o defeito constatado for relacionado a pixels apagados



Módulo

Não encontrou um parceiro em sua região?

Envie as mesmas informações para nosso e-mail suporte@intelbras.com.br ou WhatsApp (48) [2106-0006](#).

CAPACITE-SE

Preparamos vários treinamentos especialmente para você, disponíveis em nosso portal. Aproveite!

[Clique aqui para acessar o portal de treinamentos](#)