

Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Com a fechadura smart de sobrepor MFR 4000 seu dia a dia ficará muito mais prático. Com design exclusivo, o acesso pode ser liberado por senha, biometria ou pelo app Mibo Smart¹. Permite gerenciamento de horário e data de acesso de cada usuário e ainda emite registros em tempo real¹. A fechadura é alimentada por 4 pilhas alcalinas AA.

A MFR 4000 faz parte da linha Mibo Smart, uma linha de automação residencial da Intelbras. Através do aplicativo Mibo Smart é possível gerenciar o cadastro dos usuários, criar senhas temporárias para suas visitas, verificar os registros de entrada, criar automações quando você entra na sua casa, etc., tudo isso de forma rápida, prática e automática na palma da mão. Conheça a linha completa no site da Intelbras.

Atenção: o funcionamento do produto junto ao aplicativo Mibo Smart necessita obrigatoriamente do hub de automação da linha Mibo e da disponibilidade de internet. Certifique-se também que o módulo ZigBee está devidamente instalado dentro do compartimento de pilhas.

Este manual trata exclusivamente da operação da fechadura com uso do aplicativo Mibo Smart. Para configurar e operar o produto sem aplicativo, acesse o manual do site através do QR code do tópico 3.1. *Fechadura standalone (desconectada, sem acesso via smartphone)*.

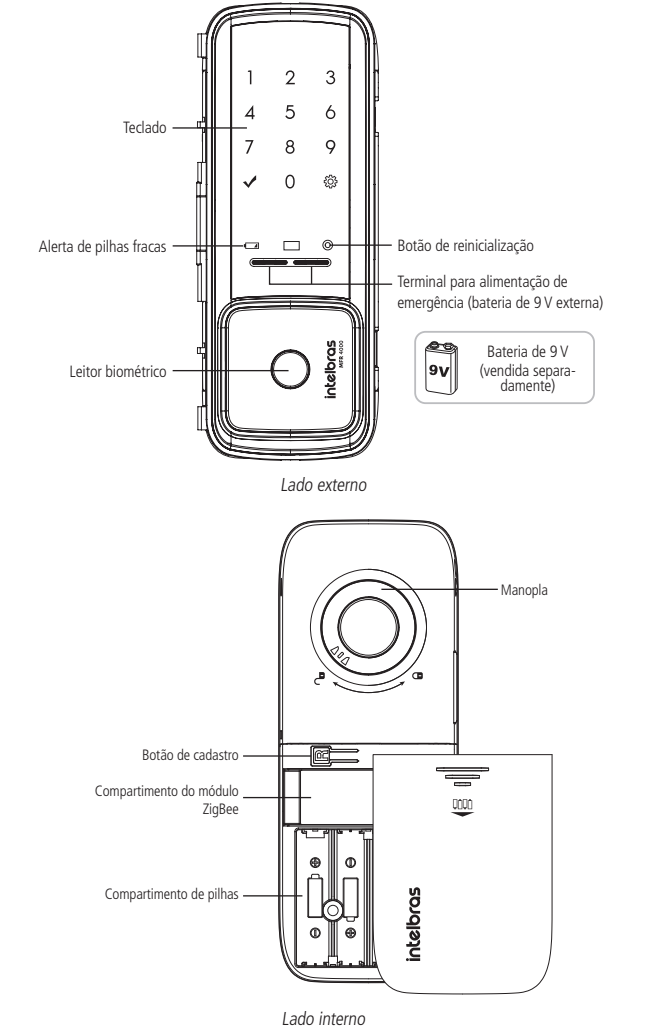
¹ É necessária a sincronização da fechadura com um hub de automação smart da linha Mibo Smart.

1. Cuidados e segurança

-  Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, pois podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.
-  Produto próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, remova as pilhas e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.
-  Nunca abra a sua fechadura, troque ou substitua peças, exceto as pilhas.
-  Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.
-  Use sempre pilhas alcalinas. Quando a fechadura sinalizar pilha fraca, faça a devida substituição por 4 pilhas novas. A fim de evitar danos à sua fechadura, substitua as pilhas após 12 meses de uso, mesmo que o produto não tenha sinalizado baixa capacidade de carga das pilhas.
-  Para efeito de segurança, troque regularmente sua senha e não utilize senhas sequenciais. **ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.
-  LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
-  Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Verifique o certificado de garantia do produto.

2. Produto



3. Modo de operação

3.1. Fechadura standalone (desconectada, sem acesso via smartphone)

Este modo de funcionamento é apropriado caso você ainda não tenha adquirido um hub da linha Mibo, ou não tenha internet disponível no local de instalação.

O modo *Standalone* permite que o produto opere sem a necessidade de pareamento com o aplicativo. Desta forma, todas as configurações serão realizadas utilizando o teclado da unidade externa. O conteúdo deste manual é exclusivo para a função Fechadura Inteligente. Para acessar o manual de operação/configuração do modo *Fechadura Standalone* leia o QR code abaixo com seu smartphone:



Importante: para o modo *Standalone* funcionar apropriadamente, certifique-se de remover o módulo ZigBee da unidade interna.

3.2. Fechadura inteligente

Neste modo, a fechadura opera em conjunto com o hub Mibo e o seu smartphone. As configurações são realizadas através do aplicativo Mibo Smart. Leia atentamente os tópicos 4 e 5 deste manual para utilizar sua fechadura no modo Inteligente.

Importante: Caso tenha removido anteriormente o módulo ZigBee, instale-o novamente dentro do compartimento de pilhas da unidade interna, conforme instruções contidas no manual de instalação do produto.

Atenção: para mudar o modo de operação da fechadura standalone para Inteligente ou vice-versa - é necessário fazer um reset geral no produto. Para consultar o passo a passo do reset geral, leia o QR code acima com seu smartphone e procure o tópico *Reset geral*.

4. Configuração

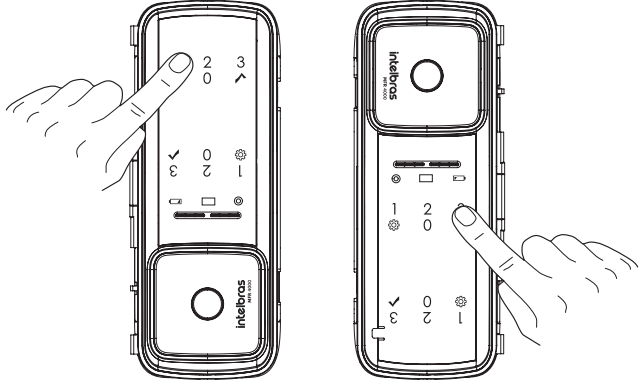
4.1. Substituição das pilhas e configuração do teclado

A autonomia aproximada da fechadura é de 10 meses considerando uma média de 10 acessos por dia.

Ao notar o sinal de alerta de pilhas fracas, realize imediatamente a troca por 4 pilhas alcalinas novas. Para isto, basta abrir o compartimento de pilhas da unidade interna e realizar a substituição. Observe atentamente a polaridade das pilhas ao realizar a troca.

Sempre que as pilhas forem trocadas, o produto solicitará a configuração do lado de operação do teclado. Após inserir as pilhas, o teclado acenderá 2 linhas com os números 1 2 3. Para configurar o lado de operação, basta pressionar qualquer dígito sobre a linha legível para você (não pressione sobre a linha que está de cabeça para baixo).

Atenção: em caso de falha, retire uma pilha, aguarde 10 segundos e insira-a novamente e repita a operação acima.



4.2. Senha de administrador

Logo após a instalação da fechadura, a única senha capaz de abri-la é a senha de administrador. A senha de administrador padrão é 1234.

Atenção: nunca mantenha a senha de administrador padrão de fábrica. Altere-a logo após a instalação e/ou sempre que retornar a fechadura ao padrão de fábrica.

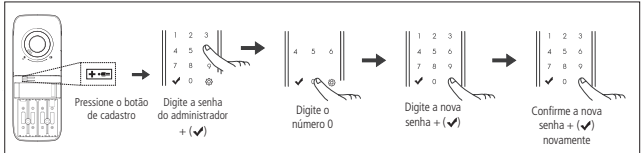
Alterar senha de administrador

Realize a alteração da senha com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.

Após alterar a senha, verifique com a porta ainda aberta se a senha foi alterada corretamente (siga as orientações do item 6.2. *Abertura por senha* deste manual).

Ao substituir a senha, memorize-a ou guarde-a em segredo!

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de Cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite a senha do administrador + ✓. Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione ✓.
4. Pressione o número 0;
5. Digite uma nova senha de 4 a 12 dígitos e pressione ✓;
6. Repita a nova senha e pressione ✓. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a alteração.



4.3. App Mibo Smart

Para configurar e operar sua fechadura através do smartphone, baixe o aplicativo Mibo Smart lendo o QR code abaixo:



Importante: certifique-se de adicionar o seu hub Mibo no o aplicativo antes de prosseguir. Consulte o manual do seu hub Mibo.

Dica: acesse o manual completo do App através do QR code do tópico 3.1. *Fechadura standalone (desconectada, sem acesso via smartphone)*. Lá você terá acesso à todo conteúdo referente ao cadastro/exclusão de senhas e biometrias e as demais funções do App.

4.4. Adicionar a fechadura ao aplicativo

Após configurar o hub Mibo, siga os passos para adicionar a fechadura.

1. No aplicativo Mibo Smart, clique no símbolo + presente na parte superior direita da tela;
2. Na aba da lateral esquerda, selecione *Segurança* e em seguida, selecione a fechadura;
3. Escolha o hub de automação smart que deseja vincular a sua fechadura (é possível ter mais de um hub no sistema) e clique em próximo;
4. Siga as orientações do aplicativo para instalar o dispositivo.

Para ativar o modo de adição da fechadura, siga os seguintes passos:

1. Pressione o botão de cadastro;
2. Digite a senha de administrador (a senha padrão de fábrica é 1234) + ✓;

3. Pressione 5;
4. Os números 789 começarão a piscar no teclado, significando que a fechadura está em modo adição.
5. Assim que o hub Mibo completar a adição, a fechadura emitirá um som de confirmação, finalizando o processo.

4.5. Configurações locais

As configurações abaixo devem ser feitas através do teclado da unidade externa da fechadura.

Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativada, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário tocar no teclado e pressionar o ícone de engrenagem para travar sua fechadura. Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha pressionado o ícone de engrenagem por 3 segundos até ouvir um bipe;
3. Escolha entre as opções:
 - » **Ativar:** pressione o ícone de engrenagem e depois pressione 4.
 - » **Desativar:** pressione o ícone de engrenagem e depois pressione 7.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.

Padrão de fábrica: ativado.

Importante: para travamento automático ativado, a fechadura também travará ao tocar no teclado. Para travamento automático desativado, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla do ícone de engrenagem para travar sua fechadura.

Ajuste de volume

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha o ícone de engrenagem pressionada por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
3. Pressione o número 3 para aumentar o volume ou pressione o número 6 para diminuir o volume;
4. Pressione o ícone de confirmação para encerrar essa configuração.

Padrão de fábrica: nível máximo.

5. Utilização MFR 4000 sem hub de automação

Em casos em que não tenha sido adquirido o hub de automação para conexão da fechadura MFR 4000 ao sistema Mibo Smart e seja necessário utilizá-la de modo *Standalone*, siga o procedimento abaixo:

1. Caso o produto já tenha sido instalado com as pilhas, abra a tampa do compartimento de pilhas e retire-as.
2. Ainda no compartimento de pilhas, aonde encontra-se o módulo ZigBee, e retire-o com cuidado para não danificar o conector.



5.1. Configuração

Senhas

- » Todas as senhas podem ser compostas por uma sequência de 4 a 12 dígitos;
- » Cadastre até 9 senhas, sendo elas, 1 do administrador, 5 de usuários e 4 do visitante;
- » Senha do administrador: é a senha que tem acesso ao cadastro e a exclusão de senhas e biometrias, alteração das configurações e também pode abrir a porta;
- » Senha do usuário: é a senha que abre a porta e tem permissão para alterar as configurações da fechadura;
- » Senha do visitante: é uma senha que tem direito a abrir a porta uma única vez. Após o primeiro acesso, ela será automaticamente apagada do sistema.
- » As senhas de usuário e visitante são cadastradas em posições por ordem. Por exemplo, a primeira senha cadastrada será a senha da posição 1, a segunda a da posição 2 e assim por diante, até a posição 5.
- » Lembre que a fechadura possui quatro posições de senhas de usuário e quatro posições de visitante. Caso já tenha senha(s) cadastrada(s) e queira alterá-la(s), é necessário primeiro apagar a(s) senha(s) que deseja alterar.

Cadastrar/alterar senhas

- » Realize o cadastro ou alteração de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.
- » Após cadastrar ou alterar a(s) senha(s), verifique com a porta ainda aberta se a senha foi cadastrada corretamente (siga as orientações do item 5.1. *Abertura por senha*).
- » Ao substituir as senhas, memorize-as ou guarde-as em segredo! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pela digitação das senhas.
- » A senha do administrador padrão de fábrica é 1234. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o procedimento a seguir.
 1. Remova a tampa do botão de cadastro;
 2. Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
 3. Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite a senha do administrador + ✓. Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione ✓;
 4. Escolha uma das opções de senhas a ser cadastrada:
 - » Para alterar a senha do administrador: digite 0;
 - » Para cadastrar a senha do usuário: digite 1;
 - » Para cadastrar a senha do visitante: digite 4.
 5. Digite uma senha de 4 a 12 dígitos e pressione ✓;
 6. Confirme a senha e pressione ✓. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a inclusão do cadastro;
 7. Deseja cadastrar mais senhas (somente para as senhas de usuário e visitante)?
 - » **Sim:** repita os tópicos 5 e 6 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a última senha, o teclado apagará automaticamente.
 - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione o ícone de confirmação para finalizar o cadastro.

Apagar Senha

- » Realize o cadastro ou alteração de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade externa durante esse processo.
- » Somente as senhas de usuário e visitante podem ser apagadas. A senha de administrador só pode ser alterada.

Individualmente

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ✓;
4. Escolha uma das opções de senhas a ser apagada:
 - » Para senha do usuário: digite 3;
 - » Para senha do visitante: digite 6.

5. Digite a posição que deseja excluir:

» Para senhas de usuário posições de (1~5);

» Para senhas de visitante posições de (1~4).
6. Confirme a exclusão pressionando .

Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão do cadastro.

Em grupo

1. Remova a tampa do botão de cadastro;

2. Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ;

4. Escolha uma das opções de senhas a ser apagada:

» Para senha do usuário: digite 3;

» Para senha do visitante: digite 6.
5. Mantenha  pressionado por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão dos cadastros.

Biometria

Atenção: cadastre até 100 impressões digitais.

- » As impressões digitais podem ser cadastradas separadamente. O cadastro de novas digitais não exclui nem sobrescreve os cadastros anteriores. Ao cadastrar a 100ª, o teclado apagará automaticamente;

» Realize o cadastro com a porta aberta;

» Após o cadastro, verifique com a porta ainda aberta se este foi cadastrado corretamente (siga as orientações do item 3.2. *Abertura por biometria*);

» A senha do administrador padrão de fábrica é 1234. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o item *Cadastrar/alterar senhas*;

» No decorrer do cadastro, quando for solicitado a leitura da impressão digital, posicione-se na frente do equipamento, coloque o dedo reto sobre o leitor biométrico e aguarde o bipe de confirmação;

» Não pressione demasiadamente o dedo no sensor biométrico. Isto distorce a imagem da digital e dificulta a sua leitura;

» Não posicione o dedo torto ou apenas a ponta do dedo no leitor biométrico. O uso inadequado do leitor biométrico no momento do cadastro causará demora ou falha na leitura;

» Certifique-se de que tanto o dedo quanto o leitor biométrico estão limpos;

» Crianças e idosos podem ter uma maior rejeição de leitura biométrica. Nestes casos, recomenda-se o recadastro da impressão digital com frequência.

Cadastrar biometria (impressão digital)

Para cadastrar novas impressões digitais, siga o procedimento a seguir:

1. Remova a tampa do botão de cadastro;

2. Aperte o botão de cadastro que fica na unidade interna da fechadura, próximo às pilhas. Ao apertar o botão, um sinal sonoro será emitido e o teclado da unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ;

4. Digite  para cadastrar biometria;

5. Enquanto a iluminação do teclado estiver acesa, posicione o dedo sobre o leitor biométrico. Você deverá repetir este processo por 8 vezes, para que o cadastro seja realizado com sucesso. Após isso, será emitido uma sequência de sinais sonoros confirmando a inclusão do novo cadastro;

6. Deseja cadastrar mais impressões digitais?

» **Sim:** repita o tópico 5 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 100ª biometria, o teclado apagará automaticamente.

» **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione  para finalizar o cadastro.

Dica: sempre que possível, faça o cadastro da mesma impressão digital mais que uma vez. Ao cadastrar a mesma impressão digital, certifique-se de posicionar o dedo um pouco mais acima ou um pouco mais abaixo sobre o leitor biométrico. Isto aumentará a taxa de assertividade da leitura e evitará atrasos na abertura da porta.

Obs.: se as três leituras biométricas não forem identificadas como idênticas, ainda assim deverá ocorrer o bipe, porém, o cadastro não será concluído.

1. Verifique no teclado da unidade externa qual o estágio da leitura – 1, 2 ou 3;

2. A leitura somente será validada após o bipe de confirmação da terceira leitura;

3. Caso haja uma leitura incorreta, o sistema emitirá um bipe e permitirá a leitura no mesmo estágio mais uma vez;

4. Após o cadastro da impressão digital, o teclado indicará quantas impressões digitais já foram cadastradas.

Apagar registro biométrico (impressão digital)

Individualmente

1. Remova a tampa do botão de cadastro;

2. Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ;

4. Digite  para apagar biometria;

5. Digite a posição que deseja excluir. Para biometrias posições de (1~100);

Exemplo:

» Caso você queira excluir a biometria cadastrada na posição 2, você deve pressionar o número 2 no teclado;

» Caso você queira excluir a biometria cadastrada na posição 21, você deve digitar (2) + (1).
6. Confirme a exclusão pressionando .

Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão do cadastro.

Em grupo

1. Remova a tampa do botão de cadastro;

2. Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ;

4. Digite  para apagar biometria;

5. Mantenha  pressionado por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão dos cadastros.

Para maiores detalhes e/ou como retornar a sua fechadura digital para o modo smart, acesse o link via QR Code constante no início deste manual.

6. Operação

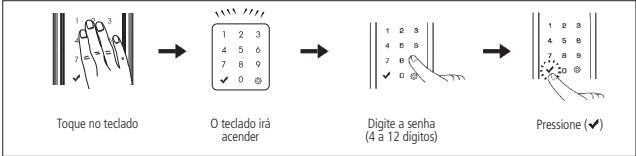
6.1. Operação via aplicativo

Acesse o manual completo do aplicativo através do QR code do tópico 3. *Modo de operação*. Lá você terá acesso a todo o conteúdo referente à abertura da fechadura via aplicativo, registros de abertura e demais funções.

6.2. Abertura por senha

1. Toque no teclado e ele acenderá;

2. Digite a senha e pressione . Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta. O LED de status da fechadura acenderá na cor verde.



Abertura por senha

Dica: para evitar que outras pessoas descubram a sua senha, seja por marcas dos dedos deixadas no teclado ou por estarem próximas a você quando digitar sua senha, a fechadura permite o acréscimo de dígitos aleatórios, antes ou depois da senha. São permitidos 21 dígitos no total (somando a senha + dígitos aleatórios + ). Lembrando que a senha pode ser de 4 a 12 dígitos.

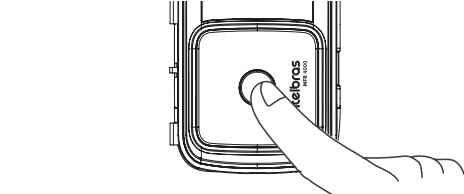
Exemplo: considerando que a senha cadastrada seja 1234, a abertura da fechadura poderá ser conforme a seguir:

1. Dígitos aleatórios + senha +  = (4365944679437972 + 1234 + 

2. Senha + dígitos aleatórios +  = (1234 + 4365944679437972 + 

6.3. Abertura por biometria

1. Insira uma impressão digital cadastrada no leitor biométrico. Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta. O LED de status da fechadura acenderá na cor verde.



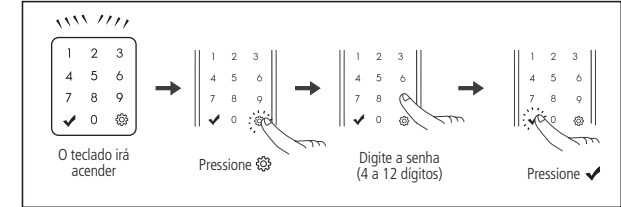
Abertura por biometria

6.4. Abertura silenciosa

1. Toque no teclado e ele acenderá;

2. Pressione uma vez ;

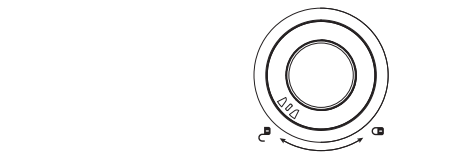
3. Siga o procedimento de abertura de sua preferência: senha ou biometria.



Abertura silenciosa

6.5. Abrindo a porta pelo lado de dentro

1. Gire a manopla e abra a porta.

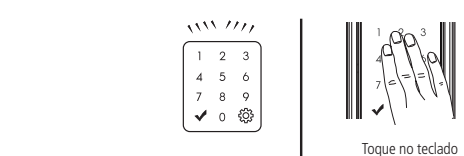


Gire a manopla

Abrindo a porta pelo lado de dentro

6.6. Fechando a porta pelo lado de fora

Para travamento automático ativado, feche a porta e aguarde 2s. A fechadura travará automaticamente.

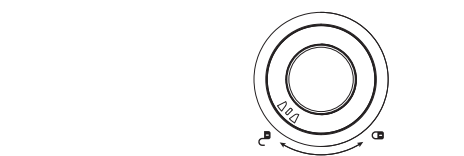


Fechando porta por fora

Para travamento automático *Desativado*, toque no teclado para iluminá-lo e pressione .

6.7. Fechando a porta pelo lado de dentro

Com o travamento automático desativado, ao fechar a porta, gire a manopla.



Gire a manopla

Fechando a porta pelo lado de dentro

Com a função *Travamento automático* ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

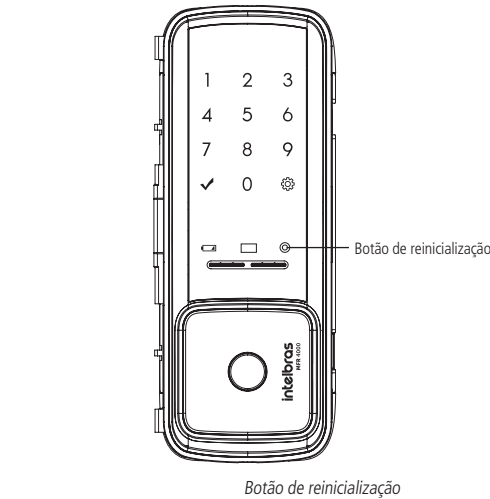
7. Procedimento de reinicialização

7.1. Reiniciar produto

Este procedimento reinicia o equipamento caso ele tenha algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Os cadastros/configurações NÃO serão alterados.

Para realizar este procedimento pressione o botão de *reinicialização*. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após essa operação.

Importante: ao realizar o procedimento de reinicialização, você terá que configurar o lado do teclado novamente. Leia atentamente o tópico 4.1. *Substituição das pilhas e configuração do teclado* deste manual.



Botão de reinicialização

7.2. Retornar ao padrão de fábrica

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a senha de administrador para 1234, além das configurações originais do produto e excluir todas as formas de acesso (senhas e impressões digitais) cadastradas.

1. Pressione e mantenha pressionado o botão de cadastro por aproximadamente 8 segundos, até que o teclado permaneça aceso;

2. No teclado da fechadura, digite a sequência numérica 123578951;

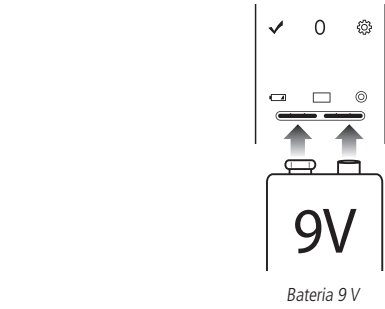
3. Mantenha pressionada a tecla  por aproximadamente 11 segundos, até que a fechadura emita um aviso sonoro e apague o teclado.

Importante: para realizar este procedimento é necessário que a porta esteja aberta.

8. Acesso de emergência

8.1. Bateria 9 V

Utilize uma bateria 9 V sobre os contatos para bateria de emergência (abaixo do teclado) caso esgote a energia das pilhas. Mantenha a bateria pressionada sobre os contatos e realize o processo de abertura da fechadura.



Bateria 9 V

9. Alarmes

9.1. Alarme de pilhas fracas

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Ao notar tal sinal, substitua-as por novas pilhas imediatamente. Lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Utilize sempre pilhas alcalinas de boa qualidade. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga. O alarme de pilhas fracas deverá sinalizar com 1 semana antes da descarga total das pilhas. Sempre que as pilhas forem trocadas, o produto solicitará a configuração do lado de operação teclado. Para configurar, leia atentamente o tópico 4.1. *Substituição das pilhas e configuração do teclado*.

9.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 °C, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

Obs.: não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isso pode causar um alarme falso e consequente destravamento da porta.

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.

9.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e, após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.

9.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloque uma das pilhas que alimentam a fechadura.

9.5. Alarme tentativas malsucedidas (suspensão de 1 minuto)

Caso você erre a senha ou impressão digital 5 vezes e de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após esse tempo você poderá tentar novamente.

Obs.: caso o usuário insira uma impressão digital válida no período de um minuto após o alarme, a fechadura voltará a ficar ativa.

10. Dúvidas frequentes

Minha fechadura aparece como Off line no aplicativo Mibo Smart.	Verifique sua conexão de rede. Verifique também se o hub de automação smart está conectado. Caso tudo esteja Ok, reinicie seu hub de automação smart.
As pilhas se esgotaram e estou do lado de fora. O que faço?	Utilize uma bateria de 9 V nos contatos de emergência da unidade externa. Siga as recomendações do item 8. <i>Acesso de emergência</i> .
Posso instalar a MFR 4000 em ambientes externos?	Não. A MFR 4000 não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.	Ajuste o volume do teclado através do item <i>Ajuste de volume</i> deste manual.
Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?	Sim. Procure o item 6.4. <i>Abertura silenciosa</i> neste manual.
A fechadura está travada, o teclado não responde ao toque.	Realize o procedimento de reinicialização conforme item 7. <i>Procedimento de reinicialização</i> deste manual.
Minha fechadura não está travando automaticamente.	Ative a função travamento automático conforme item <i>Cadastrar/alterar senhas</i> deste manual.
Qual o tempo de autonomia das pilhas?	As pilhas que acompanham o produto possuem a média de autonomia de 10 meses considerando 10 acessos diários. A autonomia das pilhas varia de acordo com a intensidade do uso.
Posso utilizar pilhas recarregáveis?	Sim, mas lembre-se de que pilhas recarregáveis não terão a mesma durabilidade que as pilhas alcalinas. Lembre-se também que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis.
Com quanto tempo antes de acabar toda a carga das pilhas a fechadura irá avisar?	Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o aviso de baixo nível de carga das pilhas deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total das pilhas. Ao sinal de baixo nível de carga das pilhas, substitua-as imediatamente e descarte as pilhas gastas adequadamente.
O teclado da fechadura está de cabeça pra baixo. Qual o procedimento para inverter?	Siga o procedimento descrito no tópico 4.1. <i>Substituição das pilhas e configuração do teclado</i> deste manual.





fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruíim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

03.24

Origem: Vietnã