

#### Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A fechadura digital FR 320 é utilizada para controle de acesso de residências e apartamentos. Um modelo de embutir, com maçaneta. Possui como método de identificação senha numérica, através de um teclado de 12 teclas e cartão de proximidade. Sua instalação é fácil e a alimentação da fechadura é feita por 4 pilhas alcalinas AA. O teclado é iluminado, você consegue operar a fechadura mesmo se o ambiente estiver escuro. O corpo da fechadura é construído em alumínio que, além de possuir resistência mecânica, resiste a temperaturas elevadas (700 °C) e possui alarme de arrombamento. Não se preocupe com a carga das pilhas, a fechadura sinaliza quando você deve trocar. Mesmo esgotando a carga das pilhas é possível acessar a fechadura através de uma bateria de 9 V, você nunca ficará pelo lado de fora. Tudo isso com um excelente acabamento!

## 1. Cuidados e segurança

-  Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, pois podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.
-  Produto próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, remova as pilhas e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.
-  Nunca abra a sua fechadura, troque ou substitua peças, exceto as pilhas.
-  Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco à saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br), [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br) ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.
-  Use sempre pilhas alcalinas. Quando a fechadura sinalizar pilha fraca, faça a devida substituição por 4 pilhas novas. A fim de evitar danos à sua fechadura, substitua as pilhas após 12 meses de uso, mesmo que o produto não tenha sinalizado baixa capacidade de carga das pilhas.
-  Para efeito de segurança, troque regularmente sua senha e não utilize senhas sequenciais. ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.
-  LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
-  Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

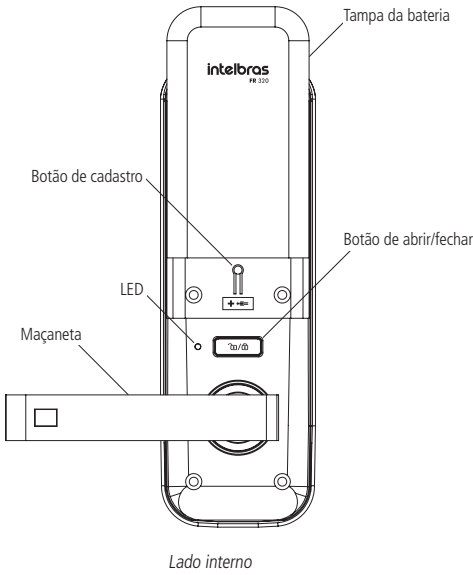
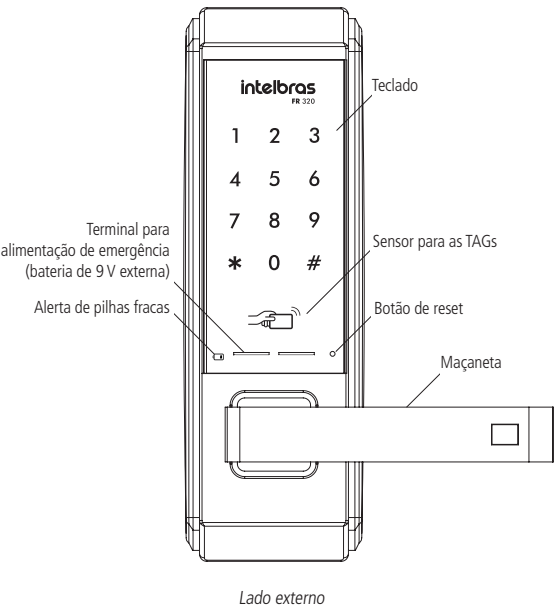
**Atenção:** danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Verifique o certificado de garantia do produto.

## 2. Especificações técnicas

|                                          |                                    |
|------------------------------------------|------------------------------------|
| Tensão de alimentação                    | 6 Vdc (4 pilhas alcalinas AA)      |
| Tensão de alimentação de emergência      | 9 Vdc (1 bateria alcalina)         |
| Temperatura de operação                  | 0 a 65 °C                          |
| Frequência de operação do TAG            | 13,56 MHz                          |
| Tipo de cartão                           | MIFARE ISO/IEC 14443 A             |
| Tipo de autenticação                     | Senha ou tag de proximidade (RFID) |
| Capacidade máxima de TAG                 | 100                                |
| Capacidade máxima de senhas              | 4 (4 a 12 dígitos)                 |
| Autonomia das pilhas                     | 1 ano para 10 acessos diários      |
| Espessura da porta                       | 35 a 50 mm                         |
| Resistência ao impacto                   | 300 kgf                            |
| Material                                 | Alumínio, zinco, ABS               |
| Dimensões da unidade externa (L x A x C) | 80,8 × 229 × 63,1 mm               |
| Dimensões da unidade interna (L x A x C) | 74,7 × 227,9 × 75 mm               |

**Atenção:** a bateria 9 V não acompanha o produto.

## 3. Produto



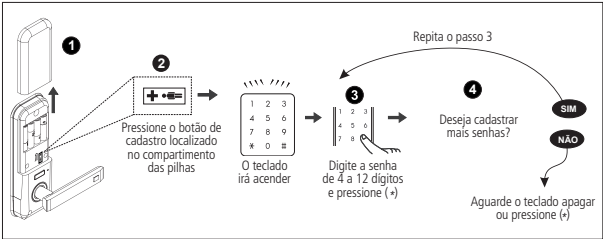
## 4. Configuração

### 4.1. Cadastrar/remover senhas

**Atenção:** » Cadastre até 4 senhas de 4 a 12 dígitos cada uma.

- » Todas as senhas devem ser cadastradas de uma só vez, pois sempre que você cadastrar uma senha nova, as outras já cadastradas serão apagadas, ou seja, se quiser apenas adicionar uma nova senha ou alterar uma senha das quatro existentes terá que cadastrar todas as anteriores novamente.
- » Realize o cadastro de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.
- » Após alterar a(s) senha(s), verifique com a porta ainda aberta se a senha foi cadastrada corretamente (siga as orientações do item 5.1. *Abertura por senha*).
- » Ao substituir as senhas, memorize-as ou guarde-as em segredo! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pela digitação das senhas ou pelo uso das TAGs.
- » A senha de fábrica é 1234. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o procedimento a seguir.

- Remova a tampa do compartimento de pilhas;
- Aperte o botão de *Cadastro*. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
- Enquanto o teclado estiver aceso, digite uma senha de 4 a 12 dígitos e pressione (\*);
- Deseja cadastrar mais senhas?
  - » **Sim:** repita o tópico 3 acima antes de 20 segundos (antes que o teclado apague). Ao cadastrar a 4ª senha, o teclado apagará automaticamente.
  - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione (+) para finalizar o cadastro.



Cadastrar/remover senhas

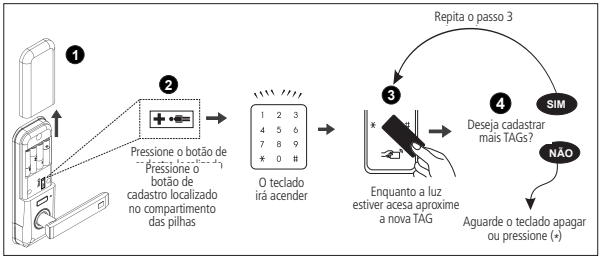
### 4.2. Cadastro de TAGs (chaveiro de proximidade e TAG adesivo)

**Atenção:** » Cadastre até 100 TAGs/chaveiros.

- » As TAGs/chaveiros podem ser cadastrados separadamente. O cadastro de novas TAGs/chaveiros não exclui nem sobrescreve os cadastros anteriores. Ao cadastrar a 100ª TAG, o teclado apagará automaticamente.
- » Realize o cadastro de TAGs/chaveiros com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante este processo.
- » Após cadastrar a TAG/chaveiro, verifique com a porta ainda aberta se este foi cadastrado corretamente (siga as orientações do item 5.2. *Abertura por TAG*).
- » Ao cadastrar as TAGs, guarde-as em segurança! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pelos métodos de entrada (senha ou TAGs).
- » A senha de fábrica é 1234. NUNCA mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o item 4.1. *Cadastrar/remover senhas*.

Para cadastrar novas TAGs/chaveiros de proximidade, siga o procedimento a seguir:

- Remova a tampa das pilhas;
- Aperte o botão de cadastro que fica na unidade interna da fechadura, próximo às pilhas. Ao apertar o botão, um sinal sonoro será emitido e o teclado da unidade externa acenderá;
- Enquanto a luz estiver acesa aproxime uma TAG ou chaveiro de proximidade. Uma sequência de sinais sonoros será emitida, confirmando a inclusão do cadastro;
- Deseja cadastrar mais TAGs?
  - » **Sim:** repita o tópico 3 acima antes de 20 segundos (antes que o teclado apague). Ao cadastrar a 100ª TAG, o teclado apagará automaticamente.
  - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione (+) para finalizar o cadastro.



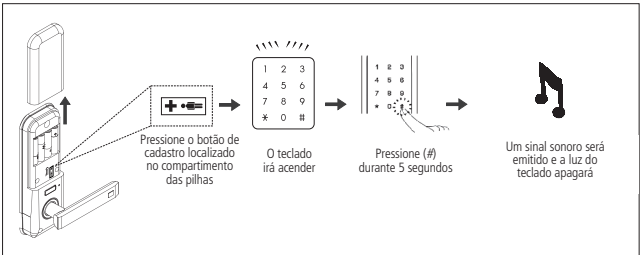
Cadastro de TAGs

**Dica:** ao utilizar as TAGs adesivas junto a celulares e smartphones, certifique-se de adesivá-las de tal maneira que as TAGs fiquem expostas. Não é recomendado adesivá-las entre o smartphone e a capa de proteção.

### 4.3. Apagar/remover TAGs

**Obs.:** este processo irá excluir todos os chaveiros cadastrados.

- Abra a tampa das pilhas;
- Aperte o botão de cadastro que fica no lado interno da fechadura. Ao apertar o botão um sinal sonoro será emitido e o teclado acenderá;
- Enquanto a luz estiver acesa, mantenha a tecla # pressionada por 5 segundos;
- Um sinal sonoro será emitido e luz do teclado apagará.



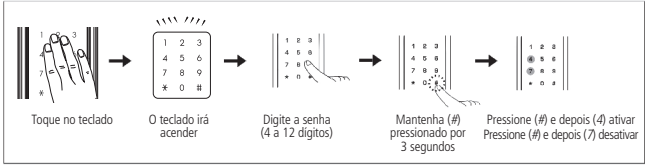
Exclusão de TAGs

### 4.4. Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativada, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla (#) para travar sua fechadura. Para ajustar esta configuração, siga o procedimento:

- Toque no teclado, o teclado acenderá;
- Digite a senha e mantenha a tecla # pressionada por 3 segundos até ouvir um bipe;
- Escolha entre as opções:
  - » **Ativar:** pressione # e depois pressione 4.
  - » **Desativar:** pressione # e depois pressione 7.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.



Travamento automático

Padrão de fábrica: *ativado*.

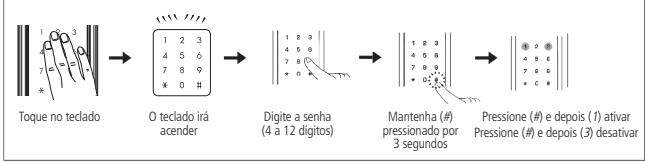
**Importante:** para travamento automático *Ativado*, a fechadura também travará ao tocar no teclado. Para travamento automático *Desativado*, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla (#) para travar sua fechadura. Ainda para travamento automático *Desativado*, o LED da unidade interna piscará enquanto a porta estiver fechada com a fechadura destravada.

### 4.5. Ativar/desativar leitura automática de TAG

Esta função é utilizada para ativar ou desativar a leitura automática do chaveiro/TAG. Quando desativada, é necessário tocar no teclado antes de aproximar o chaveiro/TAG. Para ajustar esta configuração, siga o procedimento:

- Toque no teclado, o teclado acenderá;
- Digite a senha e mantenha a tecla # pressionada por 3 segundos até ouvir um bipe;
- Escolha entre as opções:
  - » **Ativar:** pressione # e depois pressione 1.
  - » **Desativar:** pressione # e depois pressione 3.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.



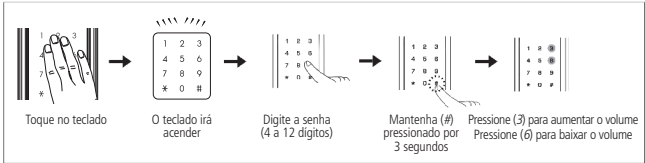
Leitura automática de TAG

**Dica:** esta função, quando desativada, aumenta a autonomia das pilhas.

Padrão de fábrica: *ativado*.

### 4.6. Ajuste de volume

- Toque no teclado, o teclado acenderá;
- Digite a senha e mantenha (#) pressionada por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
- Pressione a tecla 3 para aumentar o volume ou pressione a tecla 6 para diminuir o volume;
- Pressione (+) para encerrar essa configuração.



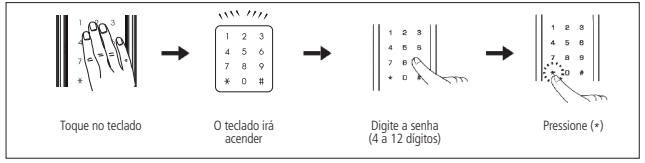
Ajuste de volume

Padrão de fábrica: *nível máximo*.

## 5. Operação

### 5.1. Abertura por senha

- Toque no teclado, o teclado acenderá;
- Digite a senha e pressione a tecla (+). Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta.



Abertura por senha

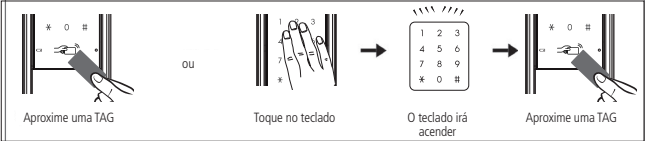
**Dica:** para evitar que outras pessoas descubram a sua senha, seja por marcas dos dedos deixadas no teclado ou por estarem próximas a você quando digitar sua senha, a fechadura permite o acréscimo de dígitos aleatórios, antes ou depois da senha. São permitidos 21 dígitos no total (somando a senha + dígitos aleatórios + \*). Lembrando que a senha pode ser de 4 a 12 dígitos.

**Exemplo:** considerando que a senha cadastrada seja 1234, a abertura da fechadura poderá ser conforme a seguir:

- Dígitos aleatórios + senha + \* = (4365944679437972 + 1234 + \*);
- Senha + dígitos aleatórios + \* = (1234 + 4365944679437972 + \*).

### 5.2. Abertura por TAG

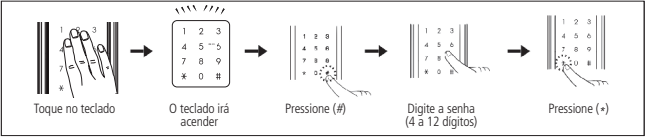
- Aproxime um chaveiro (TAG) cadastrado;
- Ou, caso a leitura automática esteja desativada, toque no teclado. O teclado acenderá, então aproxime uma TAG cadastrada.



Abertura por TAG

### 5.3. Abertura silenciosa

- Toque no teclado, o teclado acenderá;
- Pressione uma vez a tecla #;
- Siga o procedimento de abertura de sua preferência: senha ou TAG.



Abertura silenciosa

### 5.4. Abrindo a porta pelo lado de dentro

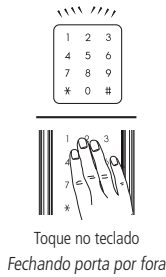
Para abrir a fechadura pelo lado de dentro, basta girar a maçaneta.



Abrir porta pelo lado de dentro

5.5. Fechando a porta pelo lado de fora

Para travamento automático *Ativado*, aguarde 2 segundos após fechar a porta ou toque no teclado para travar a fechadura.



Para travamento automático *Desativado*, toque no teclado para iluminá-lo e pressione a tecla (#).

5.6. Fechando a porta pelo lado de dentro

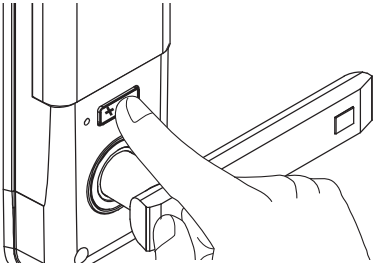
Se a função *Travamento automático* estiver desativada, ao fechar a porta, pressione o botão de abrir/fechar.

Com a função *Travamento automático* ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

5.7. Função Não perturbe

Esta opção serve para desabilitar a abertura da fechadura pela unidade externa:

- 1. Com a porta fechada mantenha o botão de abrir/fechar pressionado por 3 segundos;
- 2. Uma sequência de sinais sonoros será emitida, habilitando a operação.



Não perturbe

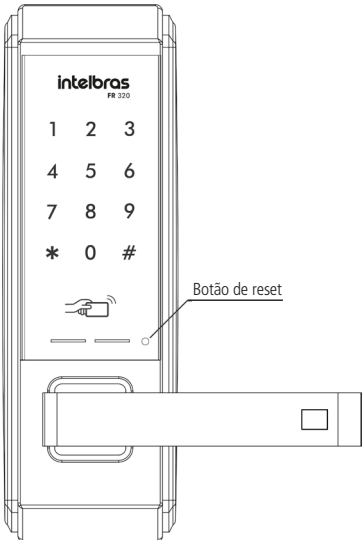
Não será possível abrir a fechadura pelo lado externo.

Para desabilitar essa opção, basta abrir a fechadura pelo botão de abrir/fechar ou pela maçaneta.

6. Procedimento de reset

Este procedimento reinicia o equipamento caso ele tenha algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Os cadastros/configurações NÃO serão alterados.

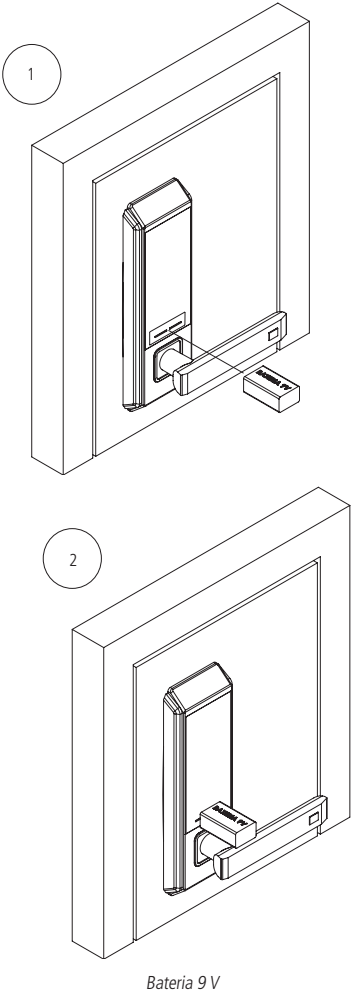
Para realizar este procedimento pressione o botão de *reset*. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após essa operação.



Botão de reset

7. Acesso de emergência

Utilize uma bateria 9 V sobre os contatos para bateria de emergência (acima da maçaneta) caso esgote a energia das pilhas. Mantenha a bateria pressionada sobre os contatos e realize o processo de abertura da fechadura.



Bateria 9 V

8. Alarmes

8.1. Alarme de pilhas fracas

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Ao notar tal sinal, substitua-as por novas pilhas imediatamente. Lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Utilize sempre pilhas alcalinas de boa qualidade. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga. O alarme de pilhas fracas deverá sinalizar com 1 semana antes da descarga total das pilhas.

8.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 °C, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

**Obs.:** não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isso pode causar um alarme falso e consequente destravamento da porta.

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.

8.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros, alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e, após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.

8.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloque uma das pilhas que alimentam a fechadura.

8.5. Alarme tentativas malsucedidas (suspensão de 1 minuto)

Caso você erre a senha 5 vezes e de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após esse tempo você poderá tentar novamente.

9. Dúvidas frequentes

|                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| As pilhas se esgotaram e estou do lado de fora. O que faço?                                                  | Utilize uma bateria de 9 V nos contatos de emergência da unidade externa. Siga as recomendações do item 7. Acesso de emergência.                                                                                                                                                                    |
| Posso instalar a FR 320 em ambientes externos?                                                               | Não. A FR 320 não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.                                                                                                                           |
| Posso substituir minha maçaneta por uma FR 320?                                                              | Sim. Siga corretamente as instruções de instalação contidas no manual de instalação.                                                                                                                                                                                                                |
| Não é possível abrir a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação. | A função Não perturbe deve estar ativada. Pressione a tecla Não perturbe na unidade interna para desativar esta função.                                                                                                                                                                             |
| A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.                                        | Ajuste o volume do teclado através do item 4.6. Ajuste de volume deste manual.                                                                                                                                                                                                                      |
| Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?                                   | Sim. Procure o item 5.3. Abertura silenciosa neste manual.                                                                                                                                                                                                                                          |
| A fechadura está travada, as teclas não respondem ao toque.                                                  | Realize o procedimento de reset conforme item 6. Procedimento de reset deste manual.                                                                                                                                                                                                                |
| Minha fechadura não está travando automaticamente.                                                           | Ative a função Travamento automático conforme item 4.4. Ativar/desativar travamento automático deste manual.                                                                                                                                                                                        |
| Qual o tempo de autonomia das pilhas?                                                                        | As pilhas que acompanham o produto possuem a média de autonomia de 1 ano, considerando 10 acessos diários. A autonomia das pilhas varia de acordo com a intensidade do uso.                                                                                                                         |
| Posso utilizar pilhas recarregáveis?                                                                         | Sim, mas lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis.                                                                                                                                                                                                                 |
| Com quanto tempo antes de acabar toda a carga das pilhas a fechadura irá avisar?                             | Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o aviso de baixo nível de carga das pilhas deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total das pilhas. Ao sinal de baixo nível de carga das pilhas, substitua-as imediatamente e descarte as pilhas gastas adequadamente. |

9.1. Mensagens do teclado

Caso o produto apresente algum mau funcionamento, o teclado irá piscar uma sequência que corresponde a uma mensagem.

Verifique na tabela a seguir a legenda de cada mensagem:

|                                      |                                  |  |                                  |  |                                  |  |                                  |  |
|--------------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|--|----------------------------------|--|----------------------------------|--|
| Motor travado/<br>lingueta bloqueada | 4 5 6                            |  | 4 5 6                            |  | 4 5 6                            |  | 4 5 6                            |  |
| Função Não<br>perturbe ativada       | 7 8 9                            |  | 7 8 9                            |  | 7 8 9                            |  | 7 8 9                            |  |
| Alarme de<br>arrombamento            | 1 2 3<br>4 5 6<br>7 8 9<br>* 0 # |  | 1 2 3<br>4 5 6<br>7 8 9<br>* 0 # |  | 1 2 3<br>4 5 6<br>7 8 9<br>* 0 # |  | 1 2 3<br>4 5 6<br>7 8 9<br>* 0 # |  |
| Alarme de<br>alta temperatura        | 1 2 3                            |  | 4 5 6                            |  | 7 8 9                            |  | * 0 #                            |  |

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| Nome do cliente:       |              |
| Assinatura do cliente: |              |
| Nº da nota fiscal:     |              |
| Data da compra:        |              |
| Modelo:                | Nº de série: |
| Revendedor:            |              |

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação e deve ser realizada por um parceiro autorizado Intelbras, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. **Caso seja constatada necessidade de retirada do produto, todas as despesas relacionadas, incluindo transporte e segurança para o deslocamento de ida e volta do produto, além do fechamento provisório da porta, serão de responsabilidade do Senhor Consumidor.**
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor, instalação em desacordo com as instruções do manual do produto ou realizada por um instalador não autorizado Intelbras.; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006  
**Fórum:** forum.intelbras.com.br  
**Suporte via chat:** chat.apps.intelbras.com.br  
**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br  
**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767