

Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A fechadura digital de sobrepor FD 2000 é utilizada para controle de acesso de residências e apartamentos. Possui como métodos de identificação senha numérica, através de um teclado de 12 teclas, e chaveiro de proximidade. Sua instalação é simples e a alimentação da fechadura é feita por 4 pilhas AA. O teclado é luminoso, você consegue operar a fechadura mesmo em ambientes escuros. Não se preocupe com a carga das pilhas, a fechadura sinaliza quando você tiver que trocá-las. Mesmo esgotando a carga das pilhas é possível acessar a fechadura através de uma bateria de 9 V. Você nunca ficará trancado do lado de fora. Tudo isso com um excelente acabamento!

1. Cuidados e segurança

- Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, pois podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.
- Produto próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, remova as pilhas e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.
- Nunca abra a sua fechadura, troque ou substitua peças, exceto as pilhas.
- Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.
- Use sempre pilhas alcalinas. Quando a fechadura sinalizar pilha fraca, faça a devida substituição por 4 pilhas novas. A fim de evitar danos à sua fechadura, substitua as pilhas após 12 meses de uso, mesmo que o produto não tenha sinalizado baixa capacidade de carga das pilhas.
- Para efeito de segurança, troque regularmente sua senha e não utilize senhas sequenciais. **ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
- Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

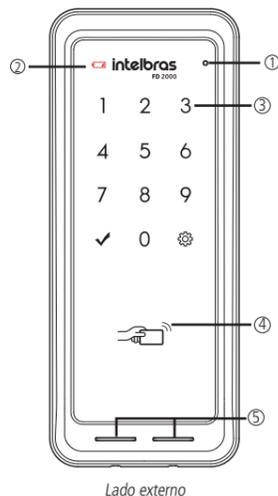
Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Verifique o certificado de garantia do produto.

2. Especificações técnicas

Tensão de alimentação	6 Vdc (4 pilhas AA)
Tensão de alimentação de emergência	9 Vdc (1 bateria)
Temperatura de operação	-10 a 55 °C
Tipo de chaveiro de proximidade (TAG)	MIFARE ISO/IEC 14443A
Tipo de identificação	Senha numérica e chaveiro de proximidade (TAG)
Capacidade máxima de TAG	100
Capacidade máxima de senhas	1 senha de administrador; 4 senhas de usuário; 4 senhas de visitante.
Autonomia das pilhas	1 ano para 10 acessos diários
Espessura da porta	25 a 50 mm
Dimensões da unidade externa (L x A x P)	73 x 178 x 24 mm
Dimensões da unidade interna (L x A x P)	72,8 x 171,5 x 43 mm
Resistência ao impacto	300 kgf
Material	Alumínio, zinco, ABS
Umidade	0 a 95% sem condensação
Tecnologia	RFID, frequência 13,56 MHz, modulação ASK, potência 93,5 dBuV/m @ 10 m

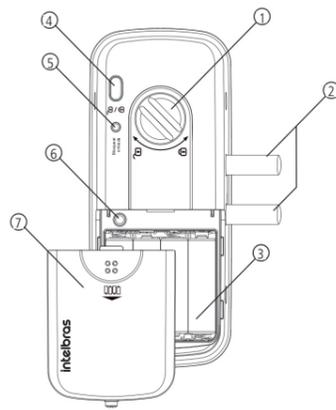
Atenção: a bateria 9 V não acompanha o produto.

3. Produto



Lado externo

- Botão de reset
- Indicador de baixo nível de carga das pilhas
- Teclado
- Leitor de proximidade
- Terminais para bateria de emergência



Lado interno

- Manopla
- Lingueta
- Compartimento de pilhas
- Botão de fechamento/abertura
- Botão Não perturbe
- Botão de cadastro
- Tampa

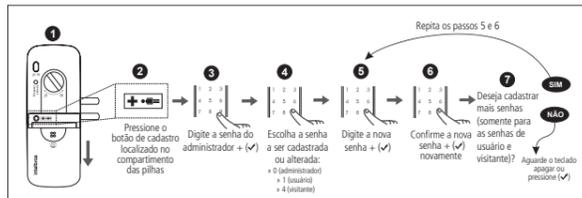
4. Configuração

4.1. Senhas

- » Todas as senhas podem ser compostas por uma sequência de 4 a 12 dígitos;
- » Cadastre até 9 senhas, sendo elas, 1 do administrador, 4 de usuários e 4 do visitante;
 - » **Senha do administrador:** é a senha que tem acesso ao cadastro e a exclusão de senhas do sistema, além de poder abrir a porta;
 - » **Senha do usuário:** é a senha que apenas abre a porta;
 - » **Senha do visitante:** é uma senha que tem direito a abrir a porta uma única vez. Após o primeiro acesso, ela será automaticamente apagada do sistema.
- » As senhas de usuário e visitante são cadastradas em posições por ordem. Por exemplo, a primeira senha cadastrada será a senha da posição 1, a segunda a da posição 2 e assim por diante, até a posição 4.
- » Lembre que a fechadura possui quatro posições de senhas de usuário e quatro posições de visitante. Caso já tenha senha(s) cadastrada(s) e queira alterá-la(s), é necessário primeiro apagar a(s) senha(s) que deseja alterar.

Cadastrar/alterar senhas

- » Realize o cadastro ou alteração de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.
 - » Após cadastrar ou alterar a(s) senha(s), verifique com a porta ainda aberta se a senha foi cadastrada corretamente (siga as orientações do item 5.1. Abertura por senha).
 - » Ao substituir as senhas, memorize-as ou guarde-as em segredo! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pela digitação das senhas.
 - » A senha do administrador padrão de fábrica é 1234. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o procedimento a seguir.
- Remova a tampa do compartimento de pilhas;
 - Aperte o botão de Cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
 - Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite uma senha do administrador + ✓. Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione ✓;
 - Escolha uma das opções de senhas a ser cadastrada:
 - » Para alterar a senha do administrador: digite 0;
 - » Para cadastrar a senha do usuário: digite 1;
 - » Para cadastrar a senha do visitante: digite 4;
 - Digite uma senha de 4 a 12 dígitos e pressione ✓;
 - Confirme a senha e pressione ✓. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a inclusão do cadastro;
 - Deseja cadastrar mais senhas (somente para as senhas de usuário e visitante)?
 - » **Sim:** repita os tópicos 5 e 6 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 4ª senha, o teclado apagará automaticamente.
 - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✓ para finalizar o cadastro.



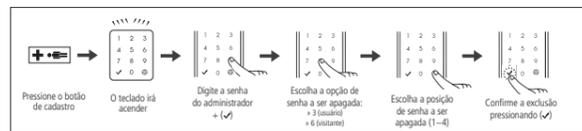
Cadastrar/alterar senhas

Apagar Senha

- » Realize o cadastro ou alteração de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade externa durante esse processo.
- » Somente as senhas de usuário e visitante podem ser apagadas. A senha de administrador só pode ser alterada.

Individualmente

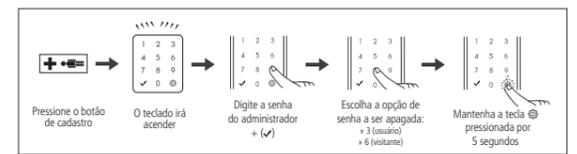
- Remova a tampa do compartimento de pilhas;
- Aperte o botão de Cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
- Digite a senha do administrador + ✓;
- Escolha uma das opções de senhas a ser apagada
 - » Para senha do usuário: digite 3;
 - » Para senha do visitante: digite 6;
- Digite a posição que deseja excluir:
 - » Para senhas de usuário posições de (1~4);
 - » Para senhas de visitante posições de (1~4);
- Confirme a exclusão pressionando ✓. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão do cadastro.



Excluir senha individual

Em grupo

- Remova a tampa do compartimento de pilhas;
- Aperte o botão de Cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
- Digite a senha do administrador + ✓;
- Escolha uma das opções de senhas a ser apagada:
 - » Para senha do usuário: digite 3;
 - » Para senha do visitante: digite 6;
- Mantenha a tecla # pressionada por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão dos cadastros.



Excluir senha do grupo

4.2. Tags

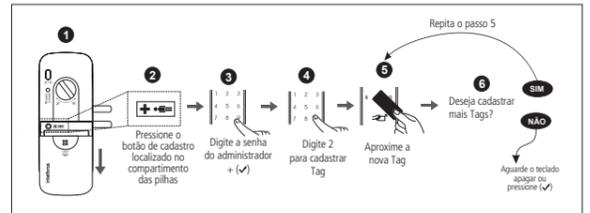
Atenção: cadastre até 100 Tags/chaveiros.

- » As Tags/chaveiros podem ser cadastrados separadamente. O cadastro de novas Tags/chaveiros não exclui nem sobreescreve os cadastros anteriores. Ao cadastrar a 100ª Tag, o teclado apagará automaticamente.
- » Realize o cadastro de Tags/chaveiros com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante este processo.
- » Após cadastrar a Tag/chaveiro, verifique com a porta ainda aberta se este foi cadastrado corretamente (siga as orientações do item 5.3. Abertura por Tag).
- » Ao cadastrar as Tags, guarde-as em segredo! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pelos métodos de entrada (senha, Tags e impressões digitais cadastradas) ou pela chave mecânica.
- » A senha de fábrica é 1234. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o item 4.1. Cadastrar/remover senhas.

Cadastro de Tags (chaveiro de proximidade e Tag adesivo)

Para cadastrar novas impressões digitais, siga o procedimento a seguir:

- Remova a tampa das pilhas;
- Aperte o botão de cadastro que fica na unidade interna da fechadura, próximo às pilhas. Ao apertar o botão, um sinal sonoro será emitido e o teclado da unidade externa acenderá;
- Digite a senha do administrador + ✓;
- Digite 2 para cadastrar Tag;
- Enquanto a luz estiver acesa aproxime uma nova TAG ou chaveiro de proximidade sobre o leitor. Uma sequência de sinais sonoros será emitida, confirmando a inclusão do cadastro;
- Deseja cadastrar mais Tags?
 - » **Sim:** repita o tópico 5 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 100ª Tags, o teclado apagará automaticamente.
 - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione ✓ para finalizar o cadastro.



Cadastro de Tags

Dica: ao utilizar as Tags adesivas junto a celulares e smartphones, certifique-se de adesivá-las de tal maneira que as Tags fiquem expostas. Não é recomendado adesivá-las entre o smartphone e a capa de proteção.

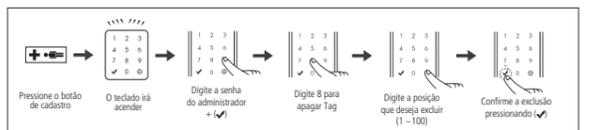
Apagar/remover Tags

Individualmente

- Remova a tampa do compartimento de pilhas;
- Aperte o botão de Cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
- Digite a senha do administrador + ✓;
- Digite 8 para apagar Tag;
- Digite a posição que deseja excluir. Para Tags posições de (1~100);

Exemplo:

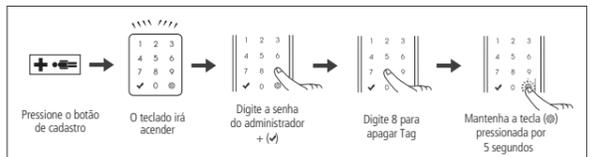
 - » Caso você queira excluir a Tag cadastrada na posição 2, você deve pressionar a tecla 2;
 - » Caso você queira excluir a Tag cadastrada na posição 21, você deve digitar (2) + (1);
- Confirme a exclusão pressionando ✓. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão do cadastro.



Remover Tags individualmente

Em grupo

- Remova a tampa do compartimento de pilhas;
- Aperte o botão de Cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
- Digite a senha do administrador + ✓;
- Digite 8 para apagar Tag;
- Mantenha a tecla # pressionada por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão dos cadastros.



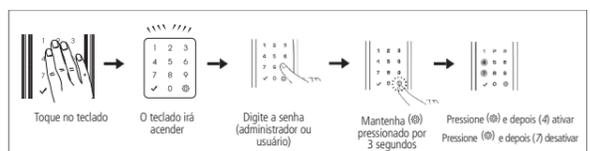
Remover Tags em grupo

4.3. Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativada, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla # para travar sua fechadura. Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

- Toque no teclado, o teclado acenderá;
- Digite a senha e mantenha a tecla # pressionada por 3 segundos até ouvir um bipe;
- Escolha entre as opções:
 - » **Ativar:** pressione # e depois pressione 4.
 - » **Desativar:** pressione # e depois pressione 7.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.



Travamento automático

Padrão de fábrica: *ativado*.

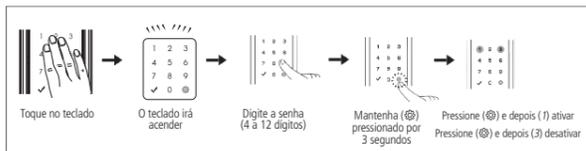
Importante: para travamento automático *Ativado*, a fechadura também travará ao tocar no teclado. Para travamento automático *Desativado*, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla # para travar sua fechadura.

4.4. Ativar/desativar leitura automática de Tag

Esta função é utilizada para ativar ou desativar a leitura automática do chaveiro/Tag. Quando desativada, é necessário tocar no teclado antes de aproximar o chaveiro/Tag. Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite a senha e mantenha a tecla  pressionada por 3 segundos até ouvir um bipe;
3. Escolha entre as opções:
 - » **Ativar:** pressione  e depois pressione 1.
 - » **Desativar:** pressione  e depois pressione 3.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.



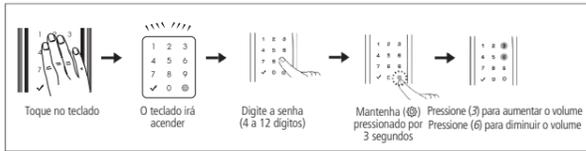
Leitura automática de Tag

Dica: esta função, quando desativada, aumenta a autonomia das pilhas.

Padrão de fábrica: *ativado*.

4.5. Ajuste de volume

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite a senha e mantenha  pressionada por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
3. Pressione a tecla 3 para aumentar o volume ou pressione a tecla 6 para diminuir o volume;
4. Pressione  para encerrar essa configuração.



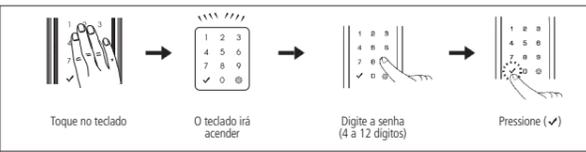
Ajuste de volume

Padrão de fábrica: *nível máximo*.

5. Operação

5.1. Abertura por senha

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite a senha e pressione a tecla . Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta.



Abertura por senha

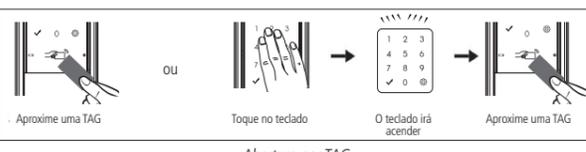
Dica: para evitar que outras pessoas descubram a sua senha, seja por marcas dos dedos deixadas no teclado ou por estarem próximas a você quando digitar sua senha, a fechadura permite o acréscimo de dígitos aleatórios, antes ou depois da senha. São permitidos 21 dígitos no total (somando a senha + dígitos aleatórios + ). Lembrando que a senha pode ser de 4 a 12 dígitos.

Exemplo: considerando que a senha cadastrada seja 1234, a abertura da fechadura poderá ser conforme a seguir:

1. Dígitos aleatórios + senha +  = (4365944679437972 + 1234 + );
2. Senha + dígitos aleatórios +  = (1234 + 4365944679437972 + .

5.2. Abertura por TAG

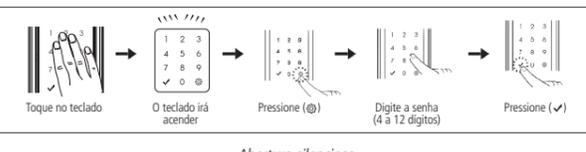
1. Aproxime um chaveiro (TAG) cadastrado;
2. Ou, caso a leitura automática esteja desativada, toque no teclado. O teclado acenderá, então aproxime uma TAG cadastrada.



Abertura por TAG

5.3. Abertura silenciosa

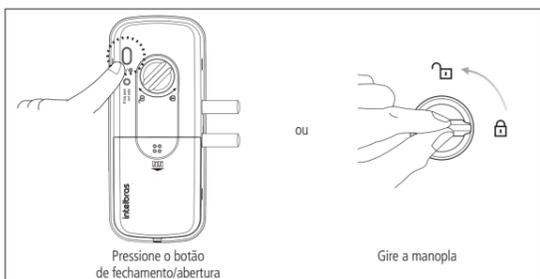
1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Pressione uma vez a tecla ;
3. Siga o procedimento de abertura de sua preferência: senha ou TAG.



Abertura silenciosa

5.4. Abrindo a porta pelo lado de dentro

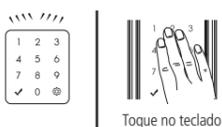
1. Pressione o botão de fechamento/abertura;
2. Ou gire a manopla.



Abrir porta pelo lado de dentro

5.5. Fechando a porta pelo lado de fora

Para travamento automático *Ativado*, aguarde 2 segundos após fechar a porta ou toque no teclado para travar a fechadura.

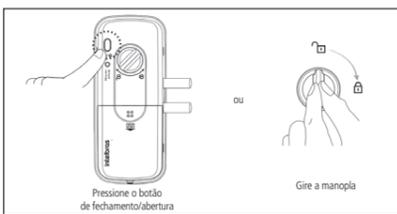


Fechando porta por fora

Para travamento automático *Desativado*, toque no teclado para iluminá-lo e pressione a tecla .

5.6. Fechando a porta pelo lado de dentro

Se a função *Travamento automático* estiver desativada, ao fechar a porta, pressione o botão de fechamento/abertura ou gire a manopla para trancar a porta.



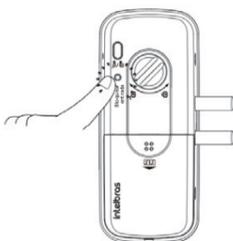
Fechando a porta pelo lado de dentro

Com a função *Travamento automático* ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

5.7. Função Não perturbe

Esta opção serve para desabilitar a abertura da fechadura pela unidade externa:

1. Com a porta fechada mantenha o botão *Não perturbe* pressionado por 3 segundos;
2. Uma sequência de sinais sonoros será emitida, habilitando a operação.



Mantenha pressionado o botão *Não perturbe* por três segundos

Não será possível abrir a fechadura pelo lado externo.

Para desabilitar essa opção, basta abrir a fechadura pelo botão de fechamento/abertura ou pela manopla.

6. Procedimento de Reset

6.1. Reiniciar produto

Este procedimento reinicia o equipamento caso ele tenha algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Os cadastros/configurações **NÃO** serão alterados.

Para realizar este procedimento pressione o botão de *Reset*. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após essa operação.



Botão de reinicialização

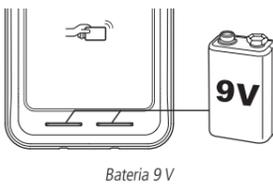
6.2. Retornar ao padrão de fábrica

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a senha de acesso para 1234, além das configurações originais do produto. Para retornar o produto ao padrão de fábrica, entre em contato com a central de suporte a clientes da Intelbras através do telefone (48) 2106-0006.

Importante: para realizar este procedimento é necessário que a porta esteja aberta.

7. Acesso de emergência

Utilize uma bateria 9 V sobre os contatos para bateria de emergência caso esgote a energia das pilhas. Mantenha a bateria pressionada sobre os contatos e realize o processo de abertura da fechadura.



Bateria 9 V

8. Alarmes

8.1. Alarme de pilhas fracas

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Ao notar tal sinal, substitua-as por novas pilhas imediatamente. Lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Utilize sempre pilhas alcalinas de boa qualidade. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga. O alarme de pilhas fracas deverá sinalizar com 1 semana antes da descarga total das pilhas.

8.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 °C, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

Obs.: não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isso pode causar um alarme falso e consequente destravamento da porta.

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.

8.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e, após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.

8.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloca uma das pilhas que alimentam a fechadura.

8.5. Alarme tentativas malsucedidas (suspensão de 1 minuto)

Caso você erre a senha ou a TAG por 5 vezes e de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após este tempo você poderá tentar novamente.

9. Dúvidas frequentes

As pilhas se esgotaram e estou do lado de fora. O que faço?	Utilize uma bateria de 9 V nos contatos de emergência da unidade externa. Siga as recomendações do item 7. <i>Acesso de emergência</i> .
Posso instalar a FD 2000 em ambientes externos?	Não. A FD 2000 não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
Não é possível abrir a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação.	A função <i>Não perturbe</i> deve estar ativada. Pressione a tecla <i>Não perturbe</i> na unidade interna para desativar esta função.
A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.	Ajuste o volume do teclado através do item 4.4. <i>Ajuste de volume</i> deste manual.
Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?	Sim. Procure o item 5.3. <i>Abertura silenciosa</i> neste manual.
A fechadura está travada, as teclas não respondem ao toque.	Realize o procedimento de reinicialização conforme item 6. <i>Procedimento de Reset</i> deste manual.
Minha fechadura não está travando automaticamente.	Ative a função <i>Travamento automático</i> conforme item 4.2. <i>Ativar/desativar travamento automático</i> deste manual.
Qual o tempo de autonomia das pilhas?	As pilhas que acompanham o produto possuem a média de autonomia de 1 ano, considerando 10 acessos diários. A autonomia das pilhas varia de acordo com a intensidade do uso.
Posso utilizar pilhas recarregáveis?	Sim, mas lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis.
Com quanto tempo antes de acabar toda a carga das pilhas a fechadura irá avisar?	Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o aviso de baixo nível de carga das pilhas deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total das pilhas. Ao sinal de baixo nível de carga das pilhas, substitua-as imediatamente e descarte as pilhas gastas adequadamente.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação e deve ser realizada por um parceiro autorizado Intelbras, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. **Caso seja constatada necessidade de retirada do produto, todas as despesas relacionadas, incluindo transporte e segurança para o deslocamento de ida e volta do produto, além do fechamento provisório da porta, serão de responsabilidade do Senhor Consumidor.**
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor, instalação em desacordo com as instruções do manual do produto ou realizada por um instalador não autorizado Intelbras.; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

 fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala?: 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br