



Manual de instalação

**AMT 1000 SMART
AMT 2018 E SMART**



AMT 1000 SMART e AMT 2018 E SMART **Central de alarme monitorada**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As centrais de alarme monitoradas AMT 1000 SMART / AMT 2018 E SMART possuem tecnologia avançada e de fácil programação. Reportam eventos para 2 servidores distintos (empresa de monitoramento) e para o Intelbras Cloud. Também possuem atualização remota da versão da central, receptor de sinal sem fio (RF) integrado com supervisão e carregador de bateria inteligente. Permitem a utilização de sensores de abertura, infravermelho, impacto e outros. As zonas possuem as funções de pânico, emergência, 24 horas, stay e temporizadas.



ATENÇÃO: esse produto possui senha de acesso. Para sua segurança, é importante que você a troque assim que instalar o produto ou verifique com o seu técnico as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

A senha do produto deverá ter no mínimo 4 e no máximo 6 caracteres. Procure cadastrar uma senha forte que contenha ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um número e um caractere especial.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Instalação	6
2.1. Conector placa fonte	7
2.2. Conector para conexão de cabo de rede	8
2.3. Conector de bateria	9
2.4. Saída de sirene	9
2.5. Dispositivos de barramento	10
2.5.1. Teclados	10
2.5.2. Receptor de sinais sem fio (RF)	11
2.6. Saída auxiliar	12
2.7. Cadastrar sensores sem fio e controles remotos através dos botões: Sensor e Controle	13
2.7.1. Cadastro de sensor sem fio	13
2.7.2. Cadastro de controle remoto	14
2.8. Comunicação com o módulo FXO 8000	16
2.9. Comunicação com o módulos XG 2G, XG 3G e XG 4G	17
2.10. Entrada de zona	18
2.11. Comunicação com o sistema de rádio monitoramento via serial	22
3. Conexão via Cloud	22
4. Aplicativos	23
4.1. Aplicativos Mobiles	23
4.1.1. AMT Mobile V3	23
4.2. Softwares Desktop	23
4.2.1. AMT Remoto V6	23
4.2.2. Receptor IP	23
5. Opções de Reset	24
5.1. Reset temporário pelo curto-circuito na sirene	24
5.2. Reset temporário pelos botões de cadastro de Controle e Sensor	24
5.3. Reset pelo modo de programação	24
5.4. Reset de dispositivo sem fio	24
5.5. Reset de eventos pendentes	24
5.6. Reset dos nome de usuários	24
5.7. Reset dos nome de zonas	25
5.8. Reset dos nome de dispositivos do barramento	25
5.9. Reset do DHCP	25

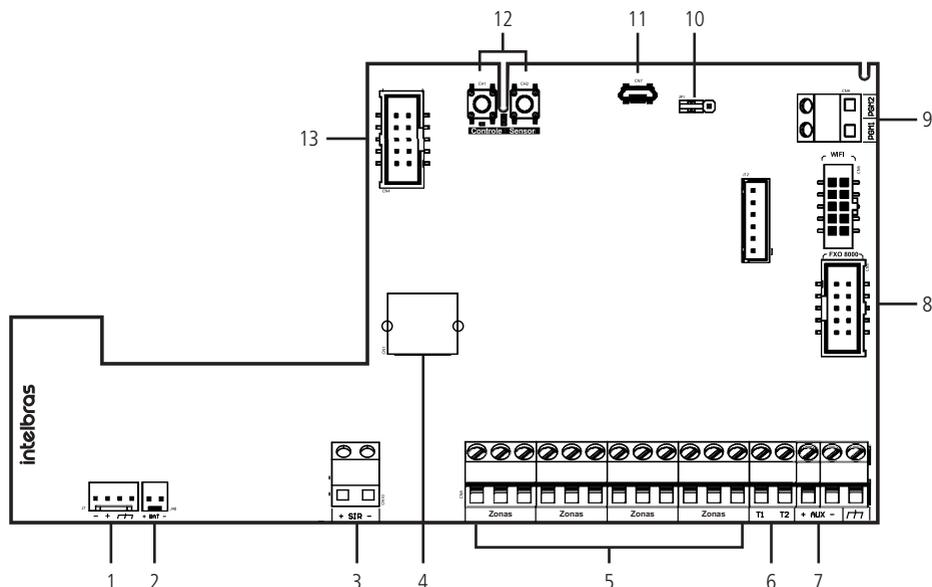
6. Visualizar status das zonas	25
7. Senhas	26
7.1. Definição das Senhas Secundárias	26
7.2. Permissão das senhas	26
7.3. Resumo dos usuários	26
7.4. Ativação/desativação da central de alarme	27
7.4.1. Ativação/desativação em sistemas não particionados	27
7.4.2. Ativação/desativação em sistemas particionados	27
7.5. Ativação/desativação da central de alarme utilizando o dígito de coação (versão 2.40 ou superior)	27
8. Teclas Rápidas	28
9. Mapa de eventos	29
10. Programações	30
11. Atualização	40
11.1. Atualização via teclado	40
11.2. Atualização via AMT Remoto	40
11.3. Atualização via AMT Remoto Mobile	41
11.4. Atualização via USB	41
Termo de garantia	42

1. Especificações técnicas

Modelo	AMT 1000 SMART	AMT 2018 E SMART
Conexão Eth	Sim e inclusa na central	Sim e inclusa na central
Velocidade da Eth	100 Mbps e Full Duplex	100 Mbps e Full Duplex
Atualização da versão	Remotamente via Eth	Remotamente via Eth
	Local via USB	Local via USB
Servidores de monitoramento	2 servidores distintos	2 servidores distintos
Servidor dedicado para o Cloud	Sim e independente dos servidores de monitoramento	Sim e independente dos servidores de monitoramento
LED de indicação do status da conexão com os servidores	Sim	Sim
Protocolo dos eventos	Contact ID	Contact ID
Programação remota	Sim, pelo AMT Remoto e AMT Remoto Mobile	Sim, pelo AMT Remoto e AMT Remoto Mobile
App para usuário	Sim, AMT Mobile V3	Sim, AMT Mobile V3
DHCP	Sim	Sim
Conexão via rede celular	Sim, pelo XG 2G ou XG 3G ou XG 4G	Sim, pelo XG 2G ou XG 3G ou XG 4G
Ligações pelo Chip	Sim, para até 5 números distintos	Sim, para até 5 números distintos
IPv4	Sim	Sim
Tamanho do buffer	256 eventos	256 eventos
Permite linha telefônica	Não permite	Sim, através do FXO 8000
Particionamento	1 partição	2 partições
Modo Stay	Total	Total e por partição
Quantidade de usuários	64	64
Usuários temporários	Sim	Sim
Quantidade de controles remoto	61	61
Quantidade de botões por controles remoto	4	4
Funções programáveis dos botões dos controles remoto	Sim e independente por botão	Sim e independente por botão
Pânico sem fio	61	61
	Total de 36	Total de 48
	8 zonas na central	16 zonas na central
Zonas	2 zonas por teclado, total de 4	2 zonas por teclado, total de 8
	24 zonas sem fio	24 zonas sem fio
	Duplicação de zonas	Permite nas zonas da central
Entrada Liga	sim	sim
Supervisão dos sensores sem fio	Sim	Sim
Deteção de porta aberta para os sensores sem fio	Sim	Sim
Receptor embutido na central	Sim	Sim
Modulação do sistema sem fio	OOK e FSK	OOK e FSK
Quantidade de teclados no barramento	2 teclados	4 teclados
Quantidade de receptores no barramento	2 receptores	4 receptores
Cabeamento do barramento	4x26 AWG (mínimo)	4x26 AWG (mínimo)
Distância máxima do cabeamento do barramento	100 metros	100 metros
Impedância máxima do cabeamento do barramento	40 Ohms	40 Ohms
Impedância máxima do cabeamento das zonas	40 Ohms	40 Ohms
Supervisão dos dispositivos de barramento	Sim, contra curto-circuito e sobrecarga	Sim, contra curto-circuito e sobrecarga
Corrente da saída AUX	Programável (máx de 1 A)	Programável (máx de 1 A)
Corrente da saída SIR	Programável (máx de 1,5 A)	Programável (máx de 1,5 A)
Quantidade de PGMs	2 de 50 mA / 12 Vdc	2 de 50 mA / 12 Vdc
Idioma da central	Português e Espanhol, sendo possível alterar por programação	Português e Espanhol, sendo possível alterar por programação
Fonte do sistema	Fullrange , de 85 a 265 Vac	Fullrange , de 85 a 265 Vac
Dimensões do produto (L x A x P)	265 x 252 x 78 mm	265 x 252 x 78 mm
Dimensões com embalagem individual (L x A x P)	267 x 255 x 82 mm	267 x 255 x 82 mm

	XG 2G	XG 3G	XG 4G
Tecnologia	GPRS	3G e GPRS	4G e GPRS
Quantidade de chips	2 Chips	2 Chips	2 Chips
Antena	Externa de 0 dBi	Externa de 0 dBi	Externa de 0 dBi
Frequência	Quadri band: 850/900/1800/1900 MHz	Penta band: 800/850/900/1900/2100 MHz	hexa band: 700/850/900/1800/2100/2600 MHz
Discagem por chip	Permite	Permite	Permite
Configuração remoto	Permite	Permite	Permite
Protocolo	TCP/IP	TCP/IP	TCP/IP

2. Instalação



1. Conector para alimentação proveniente da fonte chaveada;
2. Conector da bateria;
3. Saída sirene;
4. Conector para conexão do cabo de rede (Ethernet);
5. Entrada de Zona;
6. Entrada de barramento T1 e T2;
7. Saída Auxiliar (AUX);
8. Conector do módulo de comunicação via linha telefônica FXO 8000 (FXO não incluso);
Obs.: função disponível apenas na AMT 2018 E SMART.
9. Saída programável PGM;
10. Jumper para selecionar a Modulação Não Supervisionado (OOK) ou Supervisionado (FSK);
11. Conector para atualização local do produto;
12. Botões para cadastro de controle remotos e sensores sem fio;
13. Conector para os módulos XG 2G, XG 3G e XG 4G (não inclusos).



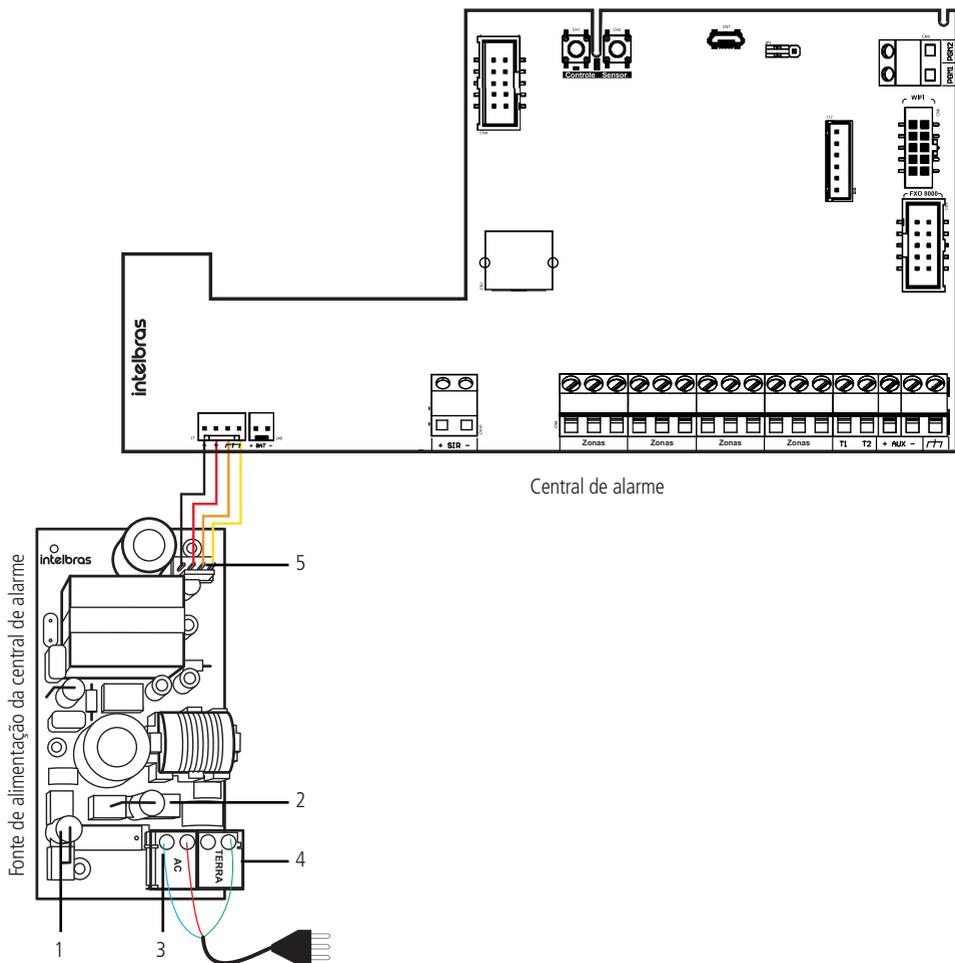
Atenção!

É recomendado e extremamente importante realizar a instalação dos produtos (dispositivos de barramento, sensores, módulos e outros equipamentos) com a central desligada da rede elétrica e bateria. Isso evita que danos indesejados ocorram nos produtos. A central somente deve ser ligada após a conclusão de toda a instalação dos produtos. É obrigatório que o aterramento seja realizado para aumentar a proteção contra raios e sobrecargas.

2.1. Conector placa fonte

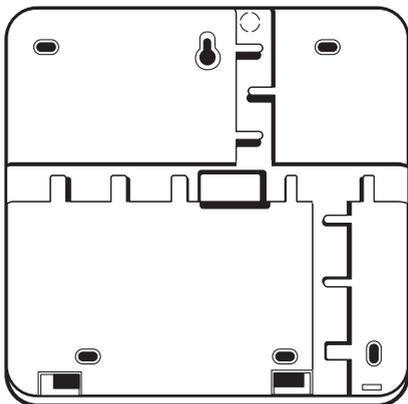
Ao adquirir a central de alarme é disponibilizado ao usuário um kit complementar contendo resistores, cabos e guias.

Antes de iniciar o uso do produto é necessário a integração entre as placas principal e de alimentação. Esse processo deve ser feito de forma manual conectando o cabo de 4 vias no conector J7 da placa principal ao conector CN3 da placa de alimentação. É obrigatório que o aterramento seja realizado para aumentar a proteção contra raios e sobrecargas.



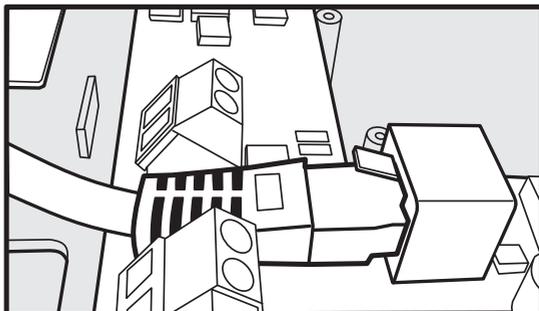
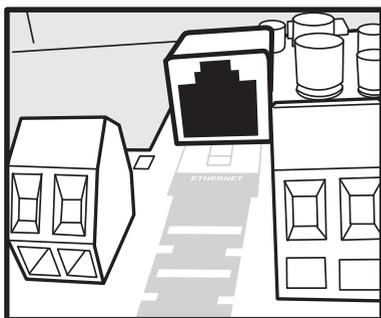
1. Fusível PTH 5,1x20 Retardo 250 V/ 1A;
2. Fusível PTH 5,1x20 Retardo 250 V/ 1A;
3. Entrada de rede elétrica 90 e 256 Vac – full range, ou seja, sem necessidade de chave seletora de tensão. Desse modo, mesmo que ocorra alguma variação de tensão elétrica, a central continuará funcionando normalmente;
4. Terra;
5. Saída De de 14,5 Vdc/1,8A para alimentar a central de alarme, atendendo às necessidades da maior parte das instalações.

Obs.: com o design da nova central possibilita ao cliente a ligação do cabo da forma que mais se adapta a sua instalação.



2.2. Conector para conexão de cabo de rede

A comunicação via Ethernet é feita através do cabeamento na placa principal. Para utilizar este tipo de comunicação basta colocar uma ponta de um cabo RJ45 no conector da placa e a outra ponta deve ser conectada em uma porta de Ethernet do roteador/ modem.



Obs.: a velocidade da porta é de 100 Mb.

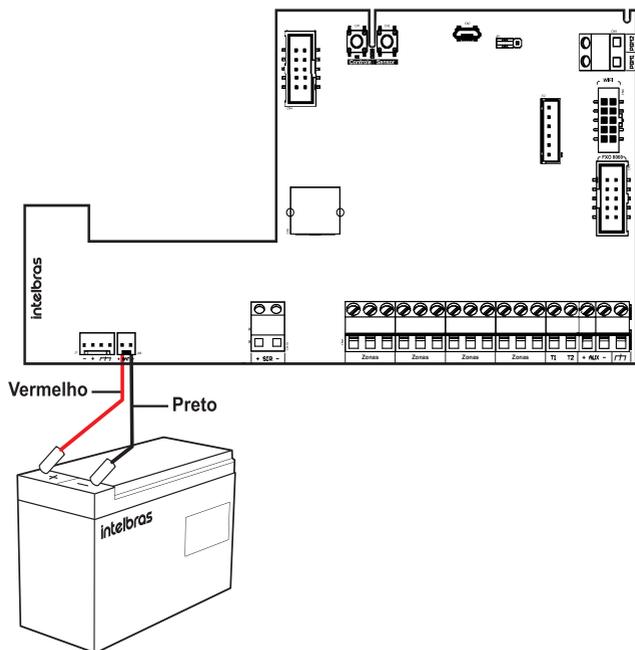
A central não é compatível com equipamentos que fornecem POE. Caso conecte poderá danificar a central.

2.3. Conector de bateria

Para conectar a bateria, ligue o fio vermelho no polo positivo da bateria e o fio preto no polo negativo da bateria. Tome cuidado para não inverter esta polaridade!

A central possui proteção contra inversão de polaridade, curto-circuito na bateria e também prevenção para evitar que a bateria seja danificada em caso de falha na rede elétrica.

Obs.: o carregador de bateria trabalha de forma pulsativa, sendo assim não pode ser aferida com um uso de um voltímetro.



2.4. Saída de sirene

Podem ser ligadas uma ou mais sirenes desde que a corrente total seja:

- » **Sem bateria:** 400 mA;
- » **Com bateria:** 1 A.

Obs.: » O valor da corrente tem que estar de acordo com o ajuste de corrente para as saídas de sirene e auxiliar.

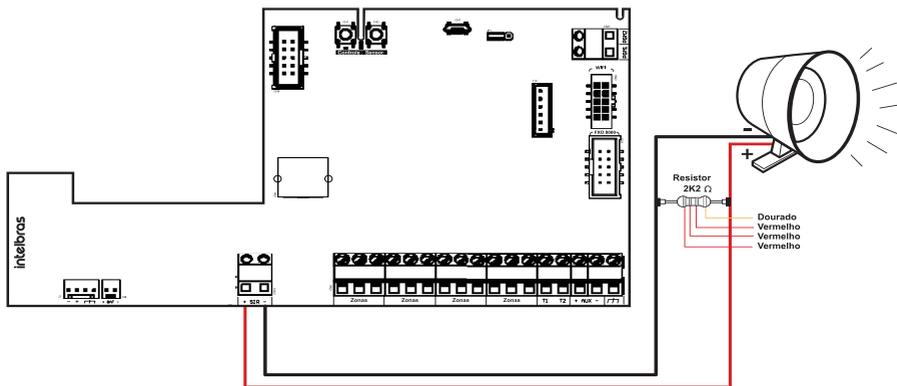
- » Para ligar mais de uma sirene o sistema deve estar equipado com bateria.

Importante ressaltar que se a sirene for ligada na central sendo alimentada apenas pela rede elétrica, sem a bateria, o seu toque será pulsativo.

Atenção: ligue o resistor de 2K2 Ohms (fornecido com a central) em paralelo com o fio da sirene, evitando que a sirene faça barulho enquanto ela estiver desligada. Este barulho é gerado pelo circuito de detecção de corte ou curto-circuito do fio da sirene e não gera nenhum dano ao equipamento.

Para que a central de alarme reconheça o corte ou curto-circuito do fio da sirene, é necessário ativar esta função no modo de programação e o resistor de 2K2 Ohms deve ser instalado o mais próximo possível da sirene.

Segue o esquema de ligação na central:



2.5. Dispositivos de barramento

Utilizado para comunicação dos teclados e receptores de dispositivos sem fio. Os índices dos dispositivos no evento Contact ID são:

Dispositivo	Índice
Teclado 1 a 4	1 a 4
Receptor 1 a 4	5 a 8

2.5.1. Teclados

Ligação do teclado

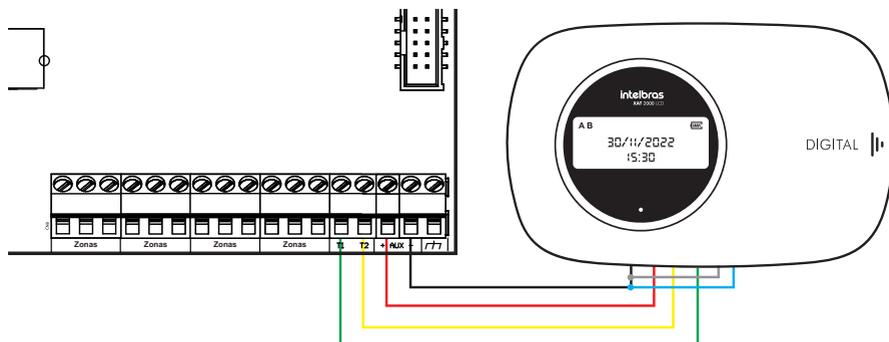
A central AMT 2018 E SMART é acompanhada pelo teclado XAT 2000 LCD e permite ligar até 4 teclados.

A central AMT 1000 SMART não é acompanhada por nenhum teclado, porém permite ligar até 2 teclados.

Os modelos de teclados aceitos por ambas as centrais são: XAT 2000 LCD, XAT 3000 LED e XAT 4000 LCD.

A fiação mínima recomendada é um cabo 4 x 26AWG, impedância máxima de 40 Ohms e distância máxima de 100 metros entre a central e o teclado. Pode ser utilizado cabeamento superiores ao 26AWG. A ligação dos fios dos teclados deve realizada conforme explicado na tabela abaixo:

Conector Teclado	Cor do fio
Alimentação Vdc +12V	Fio Vermelho
Aterramento ou (-)	Fio Preto
Barramento T1	Fio Verde
Barramento T2	Fio Amarelo
Zona 9 (Z9) ou Zona Simples c/ fio (*)	Fio Azul
Zona 10 (Z10) ou Zona Simples c/ fio (*)	Fio Branco
Comum para zonas	Fio Preto

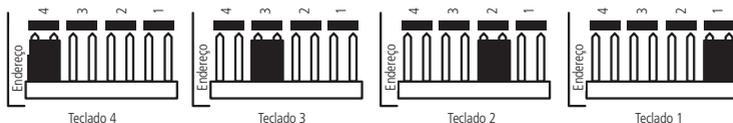


Para cancelar as zonas do teclado, ligue o fio azul e o branco no fio preto do cabo de 6 vias.

É recomendado que utilize a saída AUX da central para alimentar o teclado, porém caso necessite utilizar uma fonte externa, o negativo (-) da fonte deve ser conectado no negativo da AUX.

As zonas do teclado sempre terão a configuração de Zona Simples e não é possível duplicar. Recomenda-se utilizar o negativo (-) do teclado para conectar a fiação das zonas do sensor ao invés de utilizar o negativo (-) da central devido a diferença de impedância do fio.

A posição do Jumper no conector Endereço define qual será o Teclado 1, Teclado 2, Teclado 3 e o Teclado 4.



Na tabela abaixo são apresentadas as identificações das Zonas conforme o endereçamento do jumper do teclado.

AMT 1000 SMART		
Teclado	Fio Azul	Fio Branco
Teclado 1	Zona 09	Zona 10
Teclado 2	Zona 11	Zona 12
Teclado 3	Não permite teclado	
Teclado 4	Não permite teclado	

AMT 2018 E SMART		
Teclado	Fio Azul	Fio Branco
Teclado 1	Zona 09	Zona 10
Teclado 2	Zona 19	Zona 20
Teclado 3	Zona 21	Zona 22
Teclado 4	Zona 23	Zona 24

Obs.: informamos que os teclados XAT 2000 e XAT 4000 LCD produzidos a partir de abril de 2023 não possuem mais o LED indicador de status localizado no centro inferior do visor do teclado. A visualização do status da central ou de suas partições continua possível através do display LCD.

2.5.2. Receptor de sinais sem fio (RF)

Ligação do Receptor de dispositivo sem fio

Ambas as centrais permitem utilizar o XAR 4000 SMART nas 2 modulações: OOK (sistema não supervisionado) e FSK (sistema supervisionado). A AMT 1000 SMART permite a utilização de até 2 receptores e a AMT 2018 E SMART permite a utilização de até 4 receptores.

Com este receptor é possível utilizar sensores sem fio e controle remoto com as seguintes características:

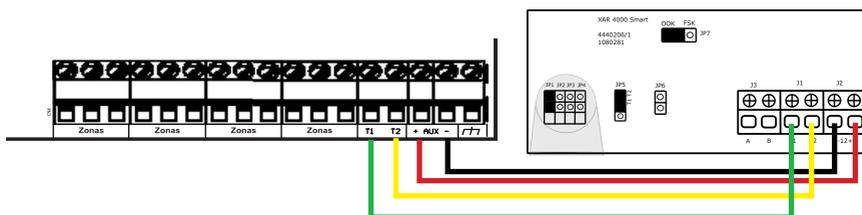
- » Trabalhar na modulação OOK (sistema não supervisionado) ou na modulação FSK (sistema supervisionado)
- » Frequência de operação 433,92 MHz
- » Taxa de transmissão dos bits 1,886 Kbps.

É importante que sensores sem fio e controles remotos de outros fabricantes utilizem a mesma codificação do produtos Intelbras. Caso utilizem outras codificações, os produtos não serão compatíveis com estas centrais de alarmes.

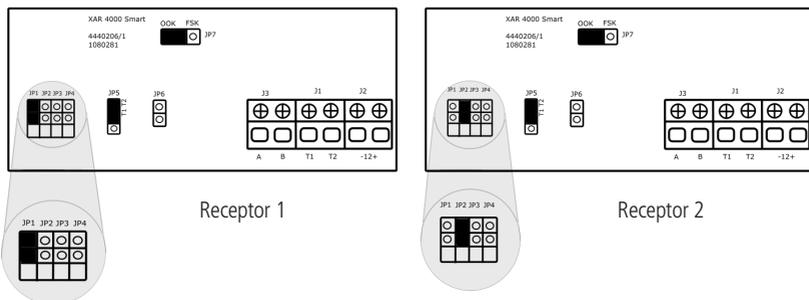
Para realizar a ligação do XAR 4000 SMART na central recomenda-se utilizar um cabo 4 x 26 AWG, impedância máxima de 40 Ohms e distância máxima de 100 metros entre a central e o receptor. Pode ser utilizado cabeamento superiores a 26 AWG.

É recomendado que utilize a saída AUX da central para alimentar o receptor, porém caso necessite utilizar uma fonte externa, o negativo (-) da fonte deve ser conectado no negativo da AUX.

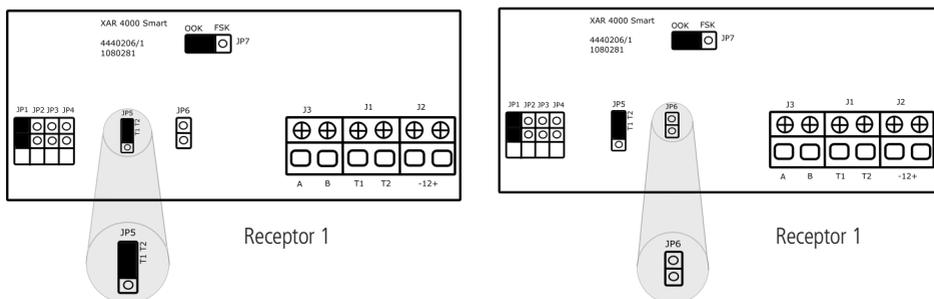
A ligação da fiação deve realizada conforme explicado na figura abaixo:



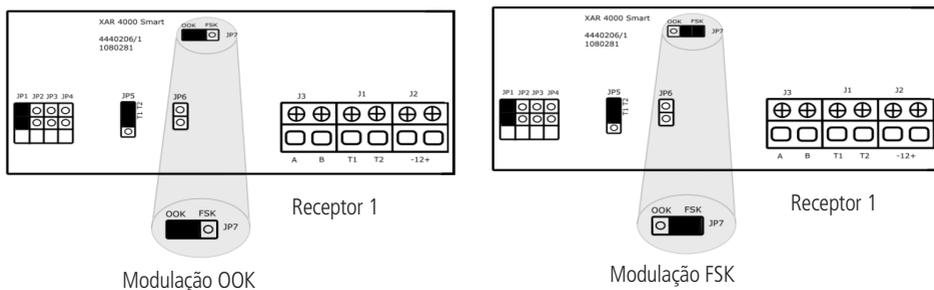
A posição dos jumpers JP1, JP2, JP3 e JP4 definem qual será o Receptor 1, Receptor 2, Receptor 3 e o Receptor 4.



A seleção do barramento deve ser realizada no jumper JP5 e precisa estar na posição T1 T2, pois as centrais AMT 1000 SMART e AMT 1818 E SMART possuem este barramento. O jumper de impedância JP6 precisa estar aberto.



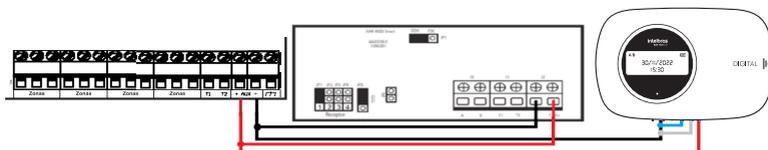
A seleção para o modo Não Supervisionado (modulação OOK) ou modo Supervisionado (modulação FSK) deve ser realizada no jumper JP7.



2.6. Saída auxiliar

A saída AUX é uma saída de 13,8 V corrente máxima de 1 A. Ela deve ser utilizada para alimentar os acessórios conectados na central, tais como sensores, teclados e receptores.

É recomendado a utilização de um cabo 4 x 26 AWG, impedância máxima de 40 Ohms e distância máxima de 100 metros entre a central e os acessórios conectados. Pode ser utilizado cabeamento superiores ao 26 AWG.



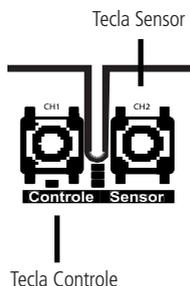
Para cancelar as zonas do teclado, ligue os fios azul e branco do teclado junto com o fio preto do teclado.

A central possui um ajuste de corrente para as saídas de sirene e auxiliar. A tabela a seguir apresenta os valores máximos de corrente para cada programação:

Programações		Sirene (A)	Auxiliar (A)
Enter + Senha do instalador	Enter + 56 + 0 + Enter	1,0	0,5
Enter + Senha do instalador	Enter + 56 + 1 + Enter	1,0	1,0
Enter + Senha do instalador	Enter + 56 + 2 + Enter	1,3	0,7
Enter + Senha do instalador	Enter + 56 + 3 + Enter	1,5	0,5

2.7. Cadastrar sensores sem fio e controles remotos através dos botões: *Sensor e Controle*

As centrais AMT 1000 SMART e AMT 2018 E SMART permitem realizar os cadastros de sensores sem fio pelo botão *Sensor* e cadastrar os controles remotos pelo botão *Controle* que se encontram na placa principal da central.



Deve-se selecionar a modulação de trabalho do receptor embutido na central através do jumper JP1 da central. Este jumper permite a escolha do modo Não Supervisionado (modulação OOK) ou Supervisionado (modulação FSK).

Seleção da configuração Não Supervisionada (OOK) (JP1 = 1 e 2) o LED (LD13) piscará vermelho toda vez que um dispositivo for transmitido:



Seleção da configuração Supervisionada (FSK) (JP1 = 2 e 3) o LED (LD13) piscará azul toda vez que um dispositivo for transmitido:



Obs.: na PCI /3, o LED Verde indica Modo Não Supervisionado (OOK) e LED Vermelho indica Modo Supervisionado (FSK).

2.7.1. Cadastro de sensor sem fio

1. Após a seleção da modulação, pressione na central o botão Sensor até que o LED (LD13) acenda na cor da modulação selecionada.
2. Realize o acionamento do sensor sem fio:
 - » **Cadastrado:** o LED irá apagar e um sinal sonoro de 2 bipes rápidos de confirmação serão emitidos no teclado em uso;
 - » **Não cadastrado:** o LED irá apagar e um sinal sonoro de 1 bipe longo de erro será emitido no teclado em uso.

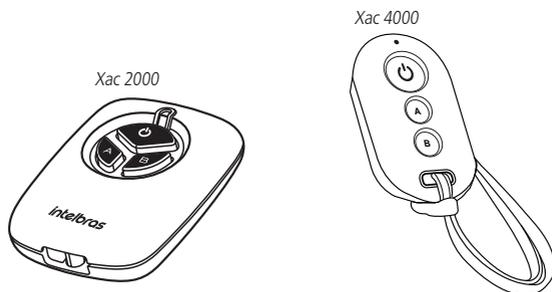
Obs.: para que central supervisione os sensores, é necessário habilitar a Supervisão SMART (Enter + 516 + Enter + Tecla 1 acesa + Enter) e todo o sistema necessita estar no Modo Supervisionado. O tempo de Supervisão Smart para os sensores no modo Supervisionado é 180 minutos.

2.7.2. Cadastro de controle remoto

1. Após a seleção da modulação, pressione na central o botão *Controle* até que o LED (LD13) acenda na cor da modulação selecionada.
2. Realize o acionamento do controle remoto:
 - » **Cadastrado:** o LED irá apagar e um sinal sonoro de 2 bipes rápidos de confirmação será emitido no teclado em uso;
 - » **Não cadastrado:** o LED irá apagar e um sinal sonoro de 1 bipe longo de erro será emitido no teclado em uso.

Quando é realizado o cadastro pelo botão *Controle* da placa da central, o controle remoto assume o próximo usuário livre e os seus botões assumem uma função pré definida, conforme estão listadas abaixo (as funções podem ser editadas no endereço de programação *Enter + 65*).

- » Sistema não-particionado
- » Sistema particionado (somente para a AMT 2018 E SMART)



	Sistema não particionado	Sistema particionado
XAC 2000	Botão Power (3 ¹)	Ativa e desativa total
	Botão A (1 ¹)	Ativa e desativa total
	Botão B (2 ¹)	Ativa Stay e desativa total
XAC 4000	Botão Power (1 ¹)	Ativa e desativa total
	Botão A (2 ¹)	Ativa Stay e desativa total
	Botão B (3 ¹)	Ativa e desativa total

¹ Número do botão para realizar a configuração da função.

Também é possível cadastrar todos os botões do controle remoto de uma vez ou cadastrar os botões individualmente pelo endereço de programação.

Abaixo é mostrado como cadastrar todos os botões do controle remoto de uma vez. Neste caso, as funções dos botões serão iguais ao cadastro realizado pelo botão *Controle* da placa da central. **Essa programação somente é recomendada para os controles remotos XAC 2000 e XAC 4000. Para os demais controles, é recomendado a programação individual dos botões.**

Enter + 60 + Usuário de 00 a 61 + Enter + Acionar o controle remoto

Para realizar o cadastro dos botões do controle remoto individualmente, basta seguir a programação abaixo. Neste caso, nenhuma função é atrelada ao botão e é necessário cadastrar posteriormente.

Enter + 60 + Usuário de 00 a 60 + 1 + Enter + Acionar o botão 1 do controle

Enter + 60 + Usuário de 00 a 60 + 2 + Enter + Acionar o botão 2 do controle

Enter + 60 + Usuário de 00 a 60 + 3 + Enter + Acionar o botão 3 do controle

Enter + 60 + Usuário de 00 a 60 + 4 + Enter + Acionar o botão 4 do controle

Obs.: » É possível cadastrar controle remoto de 4 botões pelo botão *Controle* da central de alarmes, porém alguns botões podem não ter a codificação utilizada na central. Desta forma, é aconselhado realizar o cadastro dos 4 botões de forma individual para garantir o perfeito funcionamento.

- » Não é possível cadastrar todo o controle de 3 botões e depois realizar o cadastro do 4º botão individualmente. Neste caso, deve-se realizar o cadastro individual dos botões.

Funções dos botões dos controles remotos

Para realizar o cadastro das funções dos botões, siga a programação abaixo.

Enter + 65 + Botão de 1 a 4 + Usuário 00 a 60 + Função + Enter

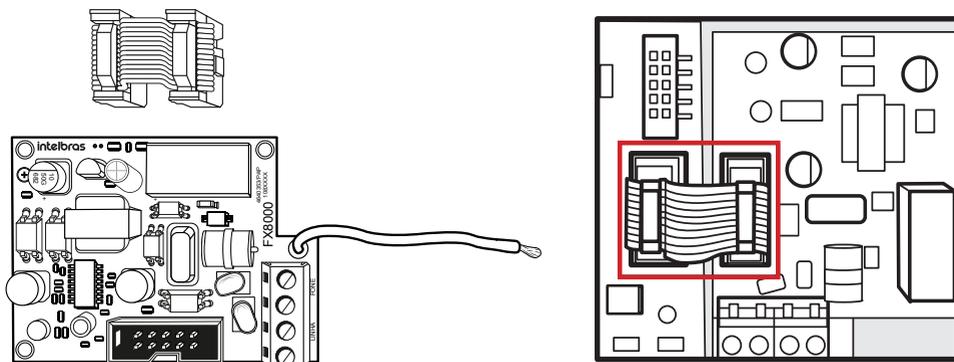
O campo Função possui as seguintes opções:

- 00 - Sem função
- 01 - Ativa e Desativa (todas as part.)
- 02 - Somente Ativa (todas as part.)
- 03 - Somente Desativa (todas as part.)
- 04 - Ativa e Desativa (todas as part. em stay)
- 05 - Somente Ativa (todas as part. em stay)
- 06 - Pânico audível
- 07 - Pânico silencioso
- 08 - Incêndio
- 09 - Emergência médica
- 11 - Ativa e Desativa Part A¹
- 12 - Somente Ativa Part A¹
- 13 - Somente Desativa Part¹
- 14 - Ativa e Desativa Part B¹
- 15 - Somente Ativa Part B¹
- 16 - Somente Desativa Part B¹
- 17 - Ativa e Desativa Part A em stay¹
- 18 - Somente Ativa Part A em stay¹
- 19 - Somente Desativa Part A em stay¹
- 20 - Ativa e Desativa Part B em stay¹
- 21 - Somente Ativa Part B em stay¹
- 22 - Somente Desativa Part B em stay¹
- 31 - Atua na PGM 1
- 32 - Atua na PGM 2

¹ Somente para AMT 2018 E SMART.

2.8. Comunicação com o módulo FXO 8000

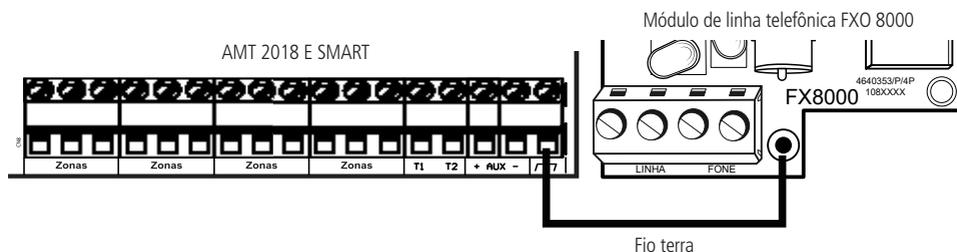
Somente a AMT 2018 E SMART permite conectar o módulo de comunicação via linha telefônica FXO 8000 (módulo FXO 8000 não acompanha a central). Para o funcionamento é necessário ligar o cabo do conector (CN2) da placa FXO 8000 no conector CN5 da central, conforme imagem abaixo:



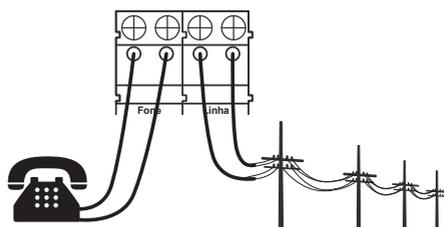
Módulo de linha telefônica FXO 8000

A instalação do FXO 8000 deve ser realizada com a central de alarmes desligada para evitar danos ao equipamento e ao instalador. Em seguida, ligue o aterramento do do FXO 8000 no TERRA da central, conforme é mostrado na imagem abaixo. É obrigatório que o aterramento seja realizado para aumentar a proteção contra raios e sobrecargas.

Obs.: o FXO 8000 somente é compatível com a AMT 2018 E SMART.



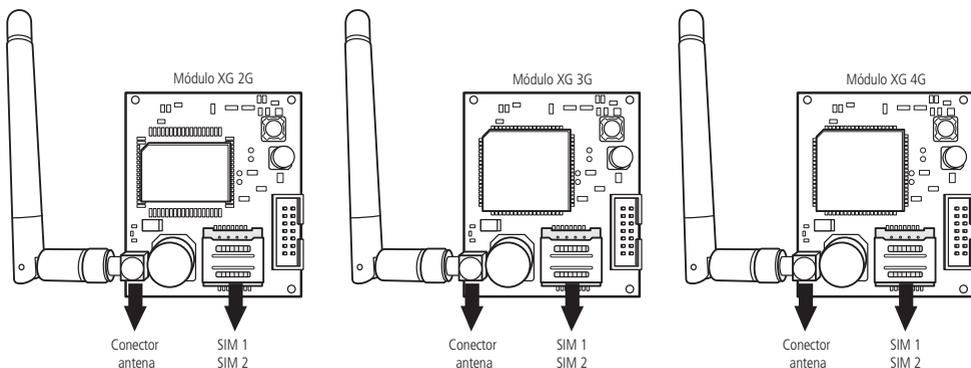
A conexão entre o telefone e a linha telefônica deve ser realizada conforme a imagem abaixo.



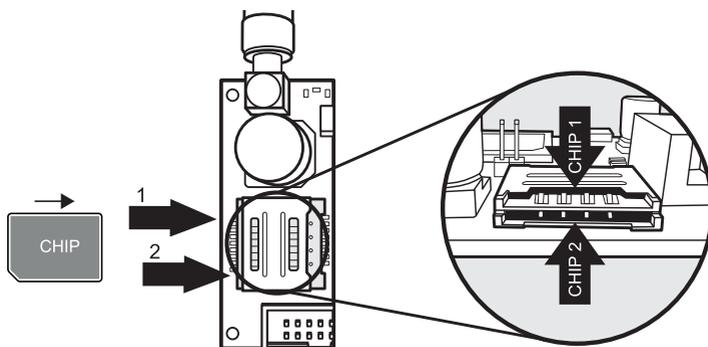
Esquema de ligação linha telefônica no módulo

2.9. Comunicação com o módulo XG 2G, XG 3G e XG 4G

A comunicação com a rede celular ocorre através da adição dos módulos XG 2G ou XG 3G ou XG 4G (módulos não incluso na central) e um chip no slot desejado. Com estes módulos é possível enviar eventos Contact ID, realizar a configuração remota e realizar a discagem via chip.



A figura abaixo exhibe como deve ser a inserção correta dos chips nos slots.



Obs.: » Não é possível fazer atualização do firmware da central via chip.

» No XG 4G, certifique-se que o chip possui 4G habilitado e que o chip está preparado para conectar na rede 4G.

Os módulos XGs possuem 2 LED azuis para indicações de funcionamento, que estão listadas na tabela a seguir:

LEDs	Função
CARD 1 e CARD 2 piscando lento simultaneamente	Chips desabilitados na central
CARD 1 OU CARD 2 piscando rápido	Central verificando Chip 1 ou Chip 2
CARD 1 OU CARD 2 aceso	Central conectado no Chip 1 ou Chip 2

2.10. Entrada de zona

Estas são as entradas disponibilizadas para a ligação dos sensores. Os bornes são divididos em grupo de 3 terminais, sendo: Zona ímpar, COM (pino central) e Zona par. A tabela abaixo mostra as zonas que a AMT 1000 SMART e a AMT 2018 E SMART possuem:

AMT 1000 SMART		AMT 2018 E SMART	
Zona baixa	Zona alta	Zona baixa	Zona alta
Z1	Z5	Z1	Z11
Z2	Z6	Z2	Z12
Z3	Z7	Z3	Z13
Z4	Z8	Z4	Z14
		Z5	Z15
		Z6	Z16
		Z7	Z17
		Z8	Z18

Quando alguma zona é habilitada, a central gera o evento Contact ID 1535 - Zona Habilitada com o número da zona para a empresa de monitoramento ser notificada. Da mesma forma, quando alguma zona é desabilitada, a central gera o evento Contact ID 3535 - Zona Desabilitada.

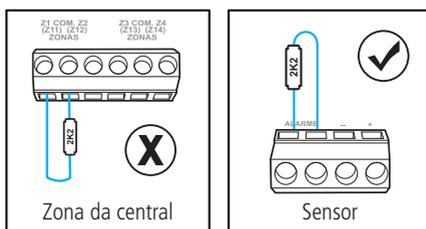
Quando alguma zona é programada como Temporizada, a central permite ativar esta zona aberta. Ao final do tempo de saída, se a zona permanecer aberta, a central dispara esta zona.

Obs.: a partir da versão 3.00, é necessário programar a central para ativar com as zonas temporizadas abertas.

As centrais de alarmes suporte até 8 configurações diferentes de instalação e a valem apenas para as zonas do painel de alarme. A AMT 1000 SMART também segue o mesmo esquema de ligação, porém com a quantidade de zonas menor.

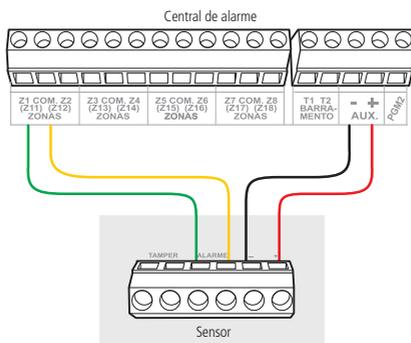
É recomendado a utilização de um cabo 4 × 26 AWG, impedância máxima de 40 Ohms e distância máxima de 100 metros entre a central e os sensores conectados. Pode ser utilizado cabeamento superiores ao 26 AWG.

Para garantir o perfeito funcionamento e a segurança contra sabotagens, todos os resistores devem ser instalados próximo aos sensores e não diretamente na central. Caso eles sejam instalados na central, a segurança contra curto-circuito e Tamper será comprometida e o local ficará vulnerável. A figura abaixo exhibe as formas erradas e corretas de instalação.



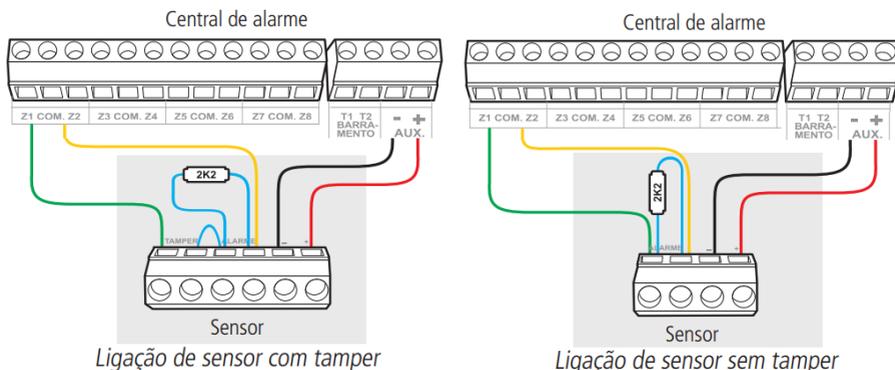
(0) Zonas simples sem resistor de final de linha

Este modo de ligação padrão é o mais simples, porém o mais vulnerável a sabotagens, pois se o fio do sensor for colocado em curto circuito, a central de alarmes não irá reconhecer o problema.



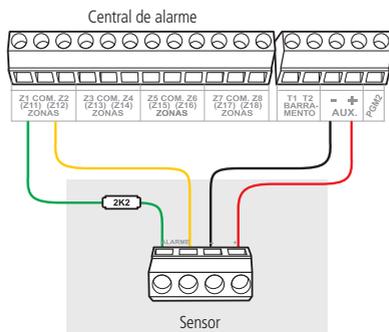
(1) Zonas simples sem resistor de final de linha com detecção de tamper

Esta ligação traz mais segurança que o anterior, pois se houver tentativa de sabotagem da caixa do sensor, este contato se abrirá indicando que houve violação. O modo de ligação vale para todas as zonas da central. Veja a seguir, a forma de ligação para sensores que possuem tamper e para sensores que não possuem tamper.



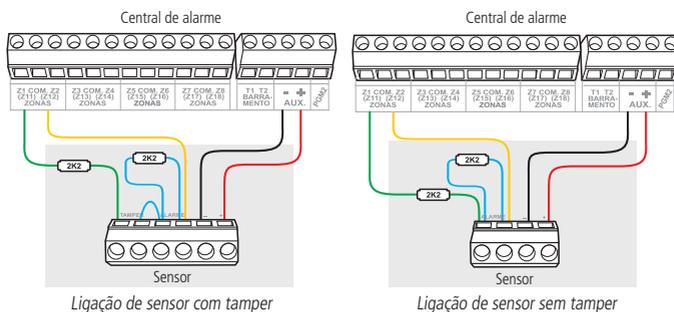
(2) Zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto da fiação

Este modo de ligação detecta se o fio do sensor foi colocado em curto-circuito. Neste modo de ligação não a detecção de tamper.



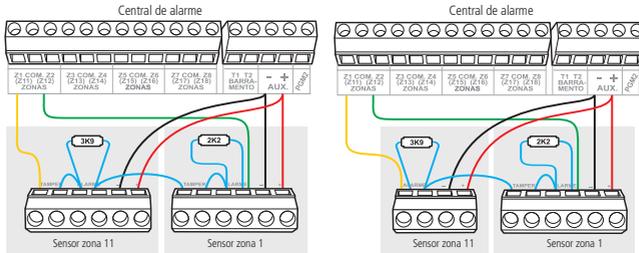
(3) Zona simples com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação

É recomendado configurar a central para este modo, pois apesar de ser mais complexo para ligar os sensores, oferece mais segurança para o sistema de alarme. Este modo de ligação vale para todas as zonas da central. Consulte a seguir, a forma de ligação para os sensores que possuem tamper e para sensores que não possuem tamper.



(4) Zona dupla sem resistor de final de linha

Esta configuração é a menos segura para zonas duplas, pois não reconhece curto-circuito da fiação. O sensor ligado no resistor de 2K2Ω fica sendo a Zona Baixa, o sensor ligado no resistor ao resistor de 3K9Ω na Zona Alta.

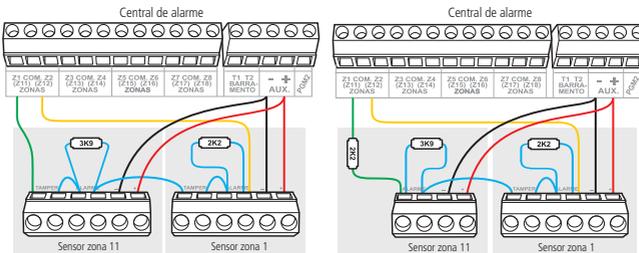


Ligação dos dois sensores com tamper

Ligação do sensor 11 sem tamper e sensor 1 com tamper

(5) Zona dupla sem resistor de final de linha e com detecção de tamper

O modo de ligação vale para todas as zonas, consulte a seguir a forma de ligação para sensores com tamper e para sensores sem tamper.

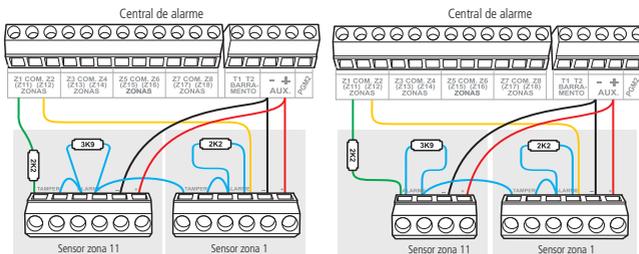


Ligação de sensor com tamper

Ligação de sensor sem tamper

(6) Zona dupla com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação

É recomendado configurar a central para este modo, pois apesar de mais complexo para ligar os sensores, oferece mais segurança para o sistema de alarme. O modo de ligação vale para todas as zonas, consulte o esquema de ligação de sensores com tamper e de sensores sem tamper.

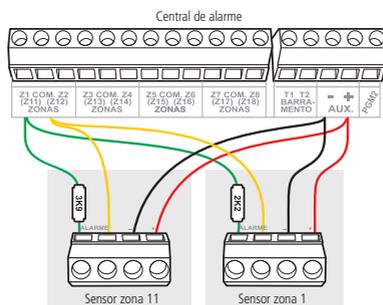


Ligação de sensor com tamper

Ligação de sensor sem tamper

(7) Duplicação em paralelo com a detecção de curto-circuito da fiação

Os sensores são ligados em paralelo na entrada da Zona, como se fossem duas entradas independentes e o resistor é ligado em série com o sensor.



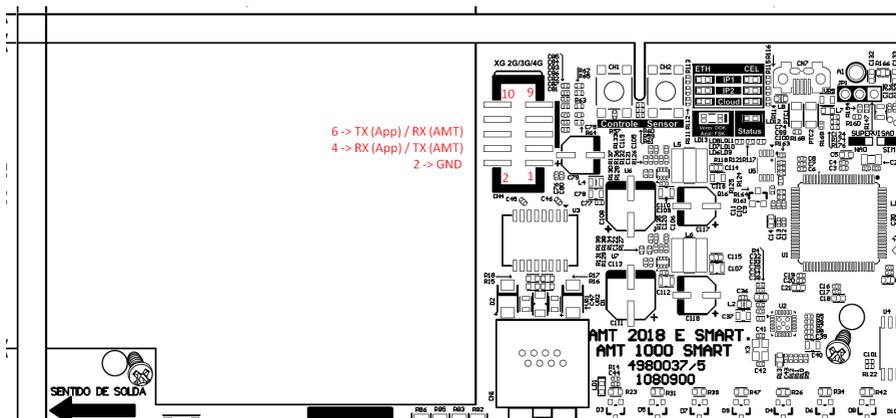
Segue a tabela com as programações necessárias para os modos da Zona, dependendo da configuração acima que foi escolhido no cenário.

Modo de zona	Programações	
(0) Zona simples sem resistor de final de linha	ENTER + SENHA DO INSTALADOR	ENTER + 54 + 0 + ENTER
(1) Zona simples sem resistor de final de linha e com detecção de tamper	ENTER + SENHA DO INSTALADOR	ENTER + 54 + 1 + ENTER
(2) Zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto-circuito da fiação	ENTER + SENHA DO INSTALADOR	ENTER + 54 + 2 + ENTER
(3) Zona simples com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação	ENTER + SENHA DO INSTALADOR	ENTER + 54 + 3 + ENTER
(4) Zona dupla sem resistor de final de linha	ENTER + SENHA DO INSTALADOR	ENTER + 54 + 4 + ENTER
(5) Zona dupla sem resistor de final de linha e com detecção de tamper	ENTER + SENHA DO INSTALADOR	ENTER + 54 + 5 + ENTER
(6) Zona dupla com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação	ENTER + SENHA DO INSTALADOR	ENTER + 54 + 6 + ENTER
(7) Duplicação em paralelo com detecção de curto-circuito da fiação	ENTER + SENHA DO INSTALADOR	ENTER + 54 + 7 + ENTER

2.11. Comunicação com o sistema de rádio monitoramento via serial

Através desse sistema, a central de alarme começa a enviar os eventos Contact-ID através da serial do conector do XG 2G/3G/4G. Esses eventos serão backups da Ethernet, então se algum servidor de monitoramento estiver online via Ethernet, a central nunca enviará eventos via serial.

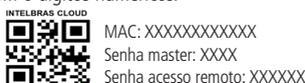
Caso o instalador deseje trabalhar apenas com esse sistema de Rádio Monitoramento, é necessário remover o cabo de rede da central. O esquema de ligação com a central está mostrado abaixo.



3. Conexão via Cloud

Para manter a facilidade de conexão entre a central de alarme com nosso aplicativo e dar maior segurança aos clientes, criamos um novo modelo de etiqueta QR Code, conforme imagem a seguir, que possui os seguintes campos:

- » MAC;
- » Senha master aleatória com 4 dígitos numéricos;
- » Senha de acesso remoto aleatória com 6 dígitos numéricos.



O número do MAC, a senha master e a senha de acesso remoto cadastrados na etiqueta virão gravadas na central de fábrica. Esta nova etiqueta e as senhas previamente gravadas, impedirão que todas as centrais saiam de fábrica com a senha master 1234 e a senha de acesso remoto 878787. Caso deseje acessar a central com um dos nossos aplicativos compatíveis com ela via Cloud basta utilizar o leitor de QR Code do aplicativo, os quais sempre se apresentam ao lado esquerdo conforme imagens abaixo dos aplicativos AMT Mobile V3 e AMT Remoto Mobile respectivamente.



Ao selecionar o leitor, aproxime o celular da etiqueta na tampa da central para ler o código. Preencherá automaticamente no aplicativo os campos de MAC, Senha master e Senha de acesso remoto. Caso queira utilizar algum outro recurso da central que necessite da senha máster (4 dígitos) ou senha de acesso remoto (6 dígitos), utilize as senhas que estão cadastradas na etiqueta QR Code.

As centrais possuem um servidor dedicado para o Cloud Intelbras, não sendo permitido utilizar algum dos servidores de monitoramento para esta conexão. A central indicará erro se tentar programar *amt.intelbras.com.br* ou 54.207.87.87 nos servidores 1 e 2.

Para visualizar o status das conexões dos servidores, basta buscar pelos LEDs da central, que mostrarão qual servidor a central estará conectada (IP 1, IP 2 ou Cloud) e qual meio (Ethernet ou Celular - 2G ou 3G ou 4G).

Também é possível visualizar pelo display dos teclados LCD. Para isso, pressione a tecla 9 por 2 segundos até que o status seja exibido, conforme figura abaixo:



4. Aplicativos

As centrais de alarmes podem ser conectadas aos aplicativos Intelbras disponíveis para download na App Store e Play Store e ainda aos software desktop disponíveis no site oficial: www.intelbras.com.br

Os aplicativos são classificados como:

- » **Mobile:** AMT Mobile V3 e AMT Remoto Mobile;
- » **Softwares desktop:** AMT Remoto V6 e Receptor IP.

4.1. Aplicativos Mobiles

4.1.1. AMT Mobile V3

Este app permite realizar o auto monitoramento do seu imóvel residencial ou comercial utilizando as centrais de alarmes da Intelbras.

Recomendamos que o monitoramento do seu imóvel seja feito por uma empresa de monitoramento, pois este app não dispensa o serviço de monitoramento.

4.2. Softwares Desktop

4.2.1. AMT Remoto V6

Este software desktop permite realizar ou alterar a programação da sua central de alarmes através do seu computador.

Recomendamos que a programação da sua central de alarmes seja feita por um técnico credenciado pela Intelbras.

4.2.2. Receptor IP

Este software desktop permite receber os eventos Contact ID que as centrais de alarmes da Intelbras geram. Ele pode ser utilizado para realizar o monitoramento do local onde a central está instalada. Vale ressaltar que o software Receptor IP é um software mais simples se comparado com um software de monitoramento completo e não possui funções que os softwares de monitoramento normalmente tem.

Recomendamos que o monitoramento do seu imóvel seja feito por uma empresa de monitoramento.

5. Opções de Reset

5.1. Reset temporário pelo curto-circuito na sirene

Este reset permite restaurar as senhas Master, Instalador e Acesso Remoto para o padrão de fábrica (1234, 9090 e 878787) durante 30 segundos. Caso nada seja realizado durante este período, as senhas voltarão a para as senhas previamente programadas. Para realizar este reset, siga os passos abaixo:

- » Desligue a central da Rede AC e da bateria;
- » Coloque os bornes onde se liga a sirene em curto-circuito;
- » Ligue a central na Rede AC ou na bateria;
- » Por 30 segundos, a senha Master será 1234, a senha de Instalador será 9090 e a senha de Acesso Remoto será 878787.

Obs.: se a opção de Bloqueio de Reset estiver habilitado, este reset não poderá ser realizado.

5.2. Reset temporário pelos botões de cadastro de Controle e Sensor

Este reset permite restaurar as senhas Master, Instalador e Acesso Remoto para o padrão de fábrica (1234, 9090 e 878787) durante 30 segundos. Caso nada seja realizado durante este período, as senhas voltarão a para as senhas previamente programadas. Para realizar este reset, siga os passos abaixo:

- » Pressione os botões Controle e Sensor simultaneamente e permaneça por 30 segundos. Durante este período os LED Vermelho e Azul piscarão alternadamente.
- » Após os 30 segundos, os LED Vermelho e Azul ficarão acesso simultaneamente indicando que as senhas Master, Instalador e Acesso Remoto retornaram para o padrão de fábrica (1234, 9090 e 878787).
- » Em seguida, as senhas poderão ser alteradas durante 30 segundos.

Obs.: se a opção de Bloqueio de Reset estiver habilitado, este reset não poderá ser realizado.

5.3. Reset pelo modo de programação

Esse Reset apaga toda programação efetuada na sua central de alarmes (exceto as mensagens e os dispositivos sem fio cadastrados) e cancela a reportagem dos eventos pendentes. Após o reset, a central irá reiniciar e as senhas Master, Instalação e Acesso Remoto retornarão para o padrão de fábrica (1234, 9090 e 878787). Para executar o Reset pelo modo de programação, digite:

- » Acesse a central com a Senha de Instalador;
- » Digite: *Enter + 0000 + Enter*.

5.4. Reset de dispositivo sem fio

Este comando apaga todos os dispositivos sem fio programados. Para efetuar o reset de dispositivo sem fio, digite:

- » Acesse a central com a Senha do Instalador;
- » Digite: *Enter + 7 + Anular + Enter*.

Obs.: se a opção de Bloqueio de Reset estiver habilitado, este reset não poderá ser realizado.

5.5. Reset de eventos pendentes

Este comando cancela o envio de todos os eventos não transmitidos, porém os eventos continuam gravados e podem ser acessados através do download.

- » Acesse a central com a Senha de Instalador;
- » Digite: *Enter + 16 + Enter*.

5.6. Reset dos nome de usuários

Este comando apaga todos os nomes de usuários programados voltando para padrão de fábrica. Para efetuar o Reset dos nome de usuários, digite:

- » Acesse a central com a Senha do Instalador;
- » Digite: *Enter + 2 + Anular + Enter*.

Obs.: se a opção de Bloqueio de Reset estiver habilitado, este reset não poderá ser realizado.

5.7. Reset dos nome de zonas

Este comando apaga todos os nomes de zonas programados voltando padrão de fábrica. Para efetuar o Reset dos nome de zonas, digite:

- » Acesse a central com a Senha do Instalador;
- » Digite: *Enter + 3 + Anular + Enter*.

Obs.: se a opção de Bloqueio de Reset estiver habilitado, este reset não poderá ser realizado.

5.8. Reset dos nome de dispositivos do barramento

Este comando apaga todos os nomes de dispositivos do barramento programados voltando padrão de fábrica. Para efetuar o Reset dos nome de dispositivo do barramento, digite:

- » Acesse a central com a Senha do Instalador;
- » Digite: *Enter + 4 + Anular + Enter*.

Obs.: se a opção de Bloqueio de Reset estiver habilitado, este reset não poderá ser realizado.

5.9. Reset do DHCP

Essa operação permite que a placa de rede da central mude para os dados de rede para o valor padrão. Para realizar esse reset, é necessário realizar os passos abaixo.

- » Desligue a central e coloque um curto na sirene.
- » Ligue a central novamente (com o curto na sirene). Nesse momento, inicia um contador de 30 segundos.
- » Pressione os botões *Controle e Sensor* simultaneamente. Aguarde 30 segundos com os 2 botões pressionados.
- » Ao final desse procedimento, os dados de rede voltarão ao padrão e o DHCP estará desabilitado.

Valores padrões dos dados de rede:

- » IP: 192.168.1.100
- » Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
- » Gateway: 192.168.1.1

Obs.: é necessário reiniciar a central para sair desse reset do DHCP.

6. Visualizar status das zonas

Visualização das Zonas														
Visor do teclado LCD														
ENDEREÇO	Tecla	Legenda										Resultado (*indica zonas acima de 10)		
		Aberta 	1	2	3	4	5	6	7	8	9		10	Fechada 
0	Enter	Status das zonas de 01 a 48												Exibir as zonas de 01 a 48
1	Enter	Status das zonas de 01 a 10	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Exibir as zonas de 01 a 10									
2	Enter	Status das zonas de 11 a 20	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		Exibir as zonas de 11 a 20
3	Enter	Status das zonas de 21 a 30	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		Exibir as zonas de 21 a 30
4	Enter	Status das zonas de 31 a 40	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40		Exibir as zonas de 31 a 40
5	Enter	Status das zonas de 41 a 48	41	42	43	44	45	46	47	48				Exibir as zonas de 41 a 48

7. Senhas

Importante: antes de mudar a senha do instalador ou a senha master, tenha certeza de ter a nova senha anotada, pois após sair do modo de programação, só será possível acessar este modo novamente através da nova senha. Caso não se lembre da senha, terá que ser feito o Reset temporário da senha master e do instalador.

7.1. Definição das Senhas Secundárias

Com as senhas secundárias, só é possível efetuar ativação e desativação nos modos que a mesma tenha permissão. Pode-se programar senhas secundárias que permitem somente ativar ou somente desativar o sistema completo. Em sistemas particionados, é possível programar as senhas para ativar/desativar a central e também as partições (somente para AMT 2018 E SMART). A central possui 60 senhas que podem ser programadas para até duas partições, ou seja, isto seria semelhante a dividir a central em duas e comandá-las pelo mesmo teclado.

- » **Senha do Instalador:** com essa senha tem-se acesso ao modo de programação sendo possível alterar a própria senha do instalador e do computador, além de realizar as configurações da central de alarme. Porém com essa senha não é permitido ativar e desativar a central, nem alterar a senha master e as senhas secundárias.
- » **Senha Master:** com essa senha é possível alterar a própria senha, programar e/ou alterar as senhas secundárias, ativar ou desativar a central inteira ou uma partição específica.

7.2. Permissão das senhas

As senhas Master, de Coação, do Instalador e de Acesso Remoto sempre possuem todas as permissões. As senhas Secundárias podem ter suas permissões habilitadas de acordo com a necessidade do cliente. Abaixo estão as descrições das permissões.

- » **Partição A:** esta configuração só é válida em sistemas particionados e as senhas selecionadas terão permissão para ativar a Partição A.
- » **Partição B:** esta configuração só é válida em sistemas particionados e as senhas selecionadas terão permissão para ativar a Partição B.
Obs.: se desejar, é possível habilitar uma senha para ativar as duas partições.
- » **Permissão para Ativar:** esta configuração define que senha selecionada poderá realizar a Ativação.
- » **Permissão para Desativar:** Esta configuração define que senha selecionada poderá realizar a Desativação.
Obs.: se desejar, é possível habilitar uma senha para ativar e desativar.
- » **Permissão permanente:** esta configuração definirá se a senha será permanente ou temporária. Se ele for temporária, será necessário definir por quantas horas ela estará em operação.
- » **Anulação temporária:** esta configuração define qual senha poderá realizar a anulação temporária das zonas.

7.3. Resumo dos usuários

Usuário	Descrição	Padrão de Fábrica	Senha no Reset	Part. A	Part. B	Permite Atv.	Permite Dtv.	Permanente	Permite
00	Senha Master	Senha pré-programada na Etiqueta QR-Code	1234	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre
01 a 60	Senha Secundárias	Vazias	Vazias	Programável	Programável	Programável	Programável	Programável	Programável
61	Senha de Coação	Vazias	Vazias	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre
62	Senha do Instalador	9090	9090	Não Aplicável					
63	Senha de Acesso Remoto	Senha pré-programada na Etiqueta QR-Code	878787	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre	Sempre

Obs.: a senha do computador sempre possui 6 dígitos, mesmo que a central esteja programada para senhas com 4 dígitos.

7.4. Ativação/desativação da central de alarme

7.4.1. Ativação/desativação em sistemas não particionados

- » **Ativação ou Desativação em modo Completo:** para ativar completamente o sistema, digite uma senha válida no teclado. Por exemplo, digite a senha master (padrão de fábrica no reset 1234) ou qualquer outra senha secundária cadastrada.
- » **Ativação em modo Stay:** a ativação em modo *Stay* permite ativar parcialmente o sistema. Ou seja, é possível selecionar algumas zonas para permanecerem desativadas enquanto outras permanecem ativas. Por exemplo, digite Ativar + 1 + a senha master (padrão de fábrica no reset 1234) ou qualquer outra senha secundária cadastrada.

7.4.2. Ativação/desativação em sistemas particionados

- » **Ativação ou Desativação em modo Completo:** para ativar completamente o sistema, digite uma senha válida no teclado. A senha digitada precisa ter permissão para Ativar e ter permissão nas partições A e B. Por exemplo, digite a senha master (padrão de fábrica no reset 1234) ou qualquer outra senha secundária cadastrada.
- » **Ativação ou Desativação da partição A:** para ativar a partição A, digite uma senha válida no teclado. Também é possível ativar a partição A digitando Ativar + 1 + senha. A senha digitada precisa ter permissão para Ativar e ter permissão na partição A.

Exemplo 1: digite a senha secundária cadastrada.

Exemplo 2: digite Ativar + 1 + a senha master (padrão de fábrica no reset 1234) ou qualquer outra senha secundária cadastrada.

- » **Ativação ou Desativação da partição B:** para ativar a partição B, digite uma senha válida no teclado. Também é possível ativar a partição B digitando Ativar + 2 + senha. A senha digitada precisa ter permissão para Ativar e ter permissão na partição B.

Exemplo 1: digite a senha secundária cadastrada.

Exemplo 2: digite Ativar + 2 + a senha master (padrão de fábrica no reset 1234) ou qualquer outra senha secundária cadastrada.

- » **Ativação da partição A em modo Stay:** para ativar a partição A em modo *Stay*, digite Ativar + 3 + senha. A senha digitada precisa ter permissão para Ativar e ter permissão na partição A.

Exemplo: digite Ativar + 3 + a senha master (padrão de fábrica no reset 1234) ou qualquer outra senha secundária cadastrada.

- » **Ativação da partição B em modo Stay:** para ativar a partição B em modo *Stay*, digite Ativar + 4 + senha. A senha digitada precisa ter permissão para Ativar e ter permissão na partição B.

Exemplo: digite Ativar + 4 + a senha master (padrão de fábrica no reset 1234) ou qualquer outra senha secundária cadastrada.

7.5. Ativação/desativação da central de alarme utilizando o dígito de coação (versão 2.40 ou superior)

É possível ativar ou desativar a central via teclado utilizando um dígito de coação juntamente com a senha de qualquer usuário (Master ou secundária). Para isso, é necessário escolher qual será o dígito de coação através da programação: *Enter + 855 + Dígito + Enter*, onde os dígitos podem ser 0, 5, 6, 7, 8 ou 9. Em seguida, para que a ativação ou a desativação seja realizada, digite: *Ativar + Dígito + Senha*.

A central de alarme irá ativar ou desativar normalmente e nenhuma menção à coação será mostrada no teclado. No entanto, o evento de Senha de Coação (1121) será enviado ao monitoramento para indicar que o usuário está sendo coagido.

8. Teclas Rápidas

Ao pressionar a teclas por 2 segundos na central irá mostrar a informação desejada. Segue a tabela com os comandos e suas funções:

Comando	Função
Tecla 1	Visualiza a versão do firmware da central
Tecla 2	Aciona Pânico Audível ¹
Tecla 3	Visualiza o IP da central
Tecla 5	Aciona Pânico Médico ¹
Tecla 6	Visualiza o MAC da central
Tecla 8	Aciona Pânico Incêndio ¹
Tecla 9	Visualiza o status das conexões da central
Tecla 0	Aciona Pânico Silencioso ¹
Tecla Ativar	Aciona as PGMs por senha de usuário ou realiza a Ativação por uma tecla
Tecla Anular	Visualiza o nível de sinal do celular da central
Tecla Enter	Solicita a manutenção ¹

¹ Necessita que a função esteja habilitada.

9. Mapa de eventos

X	Enter + 90 + X + Enter		Enter + 91 + X + Enter	
	Evento	Descrição	Evento	Descrição
0	1 401	Desativação do Usuário	3 401	Ativação do Usuário
	NA	NA	3 456	Ativação Parcial
	1 130	Disparo de Zona	3 130	Restauração de Disparo de Zona
	1 133	Disparo de Zona 24h	3 133	Restauração de Disparo de Zona 24h
	NA	NA	NA	NA
	1 131	Disparo de cerca elétrica	3 131	Restauração de Disparo de cerca elétrica
	1 371	Corte de Fiação dos Sensores	NA	NA
	1 372	Curto-circuito na fiação dos sensores	3 372	Restauração do curto-circuito na fiação dos sensores
1	1 383	Tamper do sensor	3 383	Restauração do tamper do sensor
	1 333	Problema no dispositivo do barramento	3 333	Restauração do problema no dispositivo do barramento
	1 145	Tamper modulo de expansão	3 145	Restauração do tamper módulo de expansão
	1 570	Anulação temporária da zona	NA	NA
	1 573	Anulação por disparo	NA	NA
	1 301	Falha na rede elétrica	3 301	Restauração da falha na rede elétrica
	1 302	Bateria principal baixa ou em curto-circuito	3 302	Restauração da bateria principal baixa ou em curto-circuito
	1 311	Bateria principal ausente ou invertida	3 311	Restauração do bateria principal ausente ou invertida
2	1 300	Sobrecarga na saída auxiliar	3 300	Restauração da sobrecarga na saída auxiliar
	1 321	Corte ou curto-circuito na sirene	3 321	Restauração do corte ou curto-circuito na sirene
	1 351	Falha na linha telefônica	3 351	Restauração da falha na linha telefônica
	1 384	Bateria baixa de sensor sem fio	3 384	Restauração da bateria baixa de sensor sem fio
	1 407	Desativação via App	3 407	Ativação via App
	1 403	Auto-desativação	3 403	Auto-ativação
	NA	NA	3 408	Ativação por uma tecla
	1 100	Emergência médica	NA	NA
3	1 110	Disparo ou pânico de incêndio	3 110	Restauração do disparo ou pânico de incêndio
	1 121	Senha de coação	NA	NA
	1 122	Pânico Silencioso	NA	NA
	1 120	Pânico audível ou silencioso	NA	NA
	1 305	Reset pelo modo de programação	NA	NA
	1 306	Alteração da programação do painel	NA	NA
	1 354	Falha ao comunicar eventos	NA	NA
	1 461	Senha incorreta	NA	NA
4	1 410	Acesso remoto pelo software de download/ upload	NA	NA
	NA	NA	NA	NA
	1 601	Teste manual	NA	NA
	1 602	Teste periódico	NA	NA
	1 616	Solicitação de manutenção	NA	NA
	1 621	Reset de buffer de eventos	NA	NA
	NA	NA	NA	NA
	1 625	Data e hora foram reiniciadas	NA	NA
5	NA	NA	NA	NA
	NA	NA	NA	NA
	1 147	Falha da supervisão Smart	3 147	Restauração da supervisão Smart
	1 422	Acionamento de PGM	3 422	Desacionamento de PGM
	1 322	Toque de porteiro	NA	NA
	NA	NA	3 531	Dispositivo encontrado
	1 360	Falha no Keep Alive do GPRS	3 360	Restauração da falha no Keep Alive do GPRS
	1 361	Falha no Keep Alive da Eth	3 361	Restauração da falha no Keep Alive da Eth
6	1 342	Falha rede elétrica módulo expansão	3 342	Restauração rede elétrica módulo expansão
	1 533	Inclusão de dispositivo RF	3 533	Exclusão de dispositivo RF
	1 534	Inclusão/cadastro de senha	3 534	Exclusão de senha
	1 416	Atualização do FW com sucesso	NA	NA
	1 417	Falha na atualização do FW	NA	NA
	1 535	Zona habilitada	3 535	Zona desabilitada
	1 134	Alarme de porta aberta	3 134	Restauração do alarme de porta aberta
	NA	NA	3 412	Ativação Stay via App
7	1 409	Desativação via Controle Remoto	3 409	Ativação via Controle Remoto
	NA	NA	3 414	Ativação Stay via Controle Remoto
	1 415	Desativação via Entrada Liga	3 415	Ativação via Entrada Liga
	NA	NA	3 418	Auto-ativação Stay
	NA	NA	NA	NA
	NA	NA	NA	NA
	NA	NA	NA	NA
	NA	NA	NA	NA

Os eventos Inclusão de dispositivo de RF e Exclusão de dispositivo de RF indicam qual dispositivo foi programado ou excluído. Se o valor variar de 25 a 48, os dispositivos são sensores sem fio pois o primeiro sensor sem fio é cadastrado a partir da zona 25. Se variar de 100 a 161, os dispositivos são controles remotos pois os usuários de controle remoto são somado 100 ao número do usuário. Se for 999, indica que houve uma exclusão total dos dispositivos sem fio.

Os eventos Inclusão/cadastro de senha e Exclusão de senha indicam qual usuário foi programado ou excluído. Se o valor for 999, indica que houve uma alteração total dos usuário através do programador remoto.

Os eventos Atualização do FW com sucesso ou Falha na atualização do FW indicam qual usuário que realizou a atualização. Se for 62, a atualização foi solicitada pelo teclado. Se for 63, a atualização foi solicitada pelo programador remoto.

O evento de Data e hora reiniciadas indica a versão do FW da central.

10. Programações

Resumo das programações da centrais AMT 1000 SMART e AMT 2018 E SMART

Entrar no modo de programação					
TECLA	ENDERECO	RESULTADO		PADRÃO	
Enter	9090	Entra no modo de programação, altera a própria senha do instalador e as configurações da central de alarme. Obs 1: Com esta senha não é permitido ativar/desativar a central, alterar a senha master e nem as senhas secundárias. Obs 2: Não há necessidade de sair do modo de programação para executar o próximo comando permitido por esta senha.			9090
Enter	1234	Criar, apagar senhas secundárias e alterar a própria senha master, dar permissões para as senhas secundárias, anulação das zonas da central pelo modo de programação e visualização das zonas anuladas. Com esta senha também é possível programar controle remoto, testar sensores, testar bateria dos sensores sem fio, ajustar data, hora e dia da semana, edição das mensagens do teclado SAT 2000 LCD/SAT 4000 LCD. Obs 1: Não há necessidade de sair do modo de programação para executar o próximo comando permitido por esta senha.			1234
Reset da central para o padrão de fábrica					
TECLA	ENDERECO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	0000	Enter		Este comando faz as configurações da central voltar para o padrão de fábrica. Os dispositivos sem fio e as mensagens de zona/usuários/dispositivos de barramento permanecem salvos na memória da central.	Não aplicável
Idioma da central					
TECLA	ENDERECO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	854	0 ou 1	Enter	Escolha do idioma da central 0 = Português 1 = Espanhol	0 = Português
			Enter	Escolha o idioma da central 0 = Português 1 = Espanhol	
Atualização da versão da central					
TECLA	ENDERECO	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	99	Enter	Central irá baixar a versão, validar se não está corrompida e atualizar	Não aplicável	
Verificar zonas abertas ou fechadas ou disparadas					
ENDERECO	TECLA	HABILITAR <input type="checkbox"/> DESABILITAR <input type="checkbox"/> PISCANDO	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
0	Enter	Zonas de 1 a 48		Ver status das zonas 01 a 48. Zonas acima de 30, consulte * no campo esquerdo do display.	Não aplicável
1		Zonas de 1 a 30		Ver status das zonas 01 a 30	
2		Zonas de 11 a 20		Ver status das zonas 11 a 20	
3		Zonas de 21 a 30		Ver status das zonas 21 a 30	
4		Zonas de 31 a 40		Ver status das zonas 31 a 40	
5		Zonas de 41 a 48		Ver status das zonas 41 a 48	
Configurações de zona					
Configuração da ligação de sensores					
TECLA	ENDERECO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	54	0	Enter	Zona simples sem resistor de final de linha.	0 - Zona simples sem resistor de final de linha.
	54	1		Zona simples sem resistor de final de linha e com detecção de tamper.	
	54	2		Zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto-circuito da fiação.	
	54	3		Zona simples com resistor de final de linha, detecção de tempo e de curto-circuito da fiação.	
	54	4		Zona dupla sem resistor de final de linha.	
	54	5		Zona dupla sem resistor de final de linha e com detecção de tamper.	
	54	6		Zona dupla com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação.	
54	7	Duplicação em paralelo com detecção de curto-circuito da fiação.			
Habilitar/Desabilitar zonas					
TECLA	ENDERECO	TECLA	HABILITAR <input type="checkbox"/> DESABILITAR <input type="checkbox"/>	TECLA	PADRÃO
Enter	300	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Zonas habilitadas: 1 a 4 (AMT 1000 SMART) 1 a 8 (AMT 2018 E SMART)
	301		Zonas de 9 a 16		
	302		Zonas de 17 a 24		
	303		Zonas de 25 a 32		
	304		Zonas de 33 a 40		
	305		Zonas de 41 a 48		
Seleção das zonas que pertencerão a Partição A (somente para a AMT 2018 E SMART)					
TECLA	ENDERECO	TECLA	HABILITAR <input type="checkbox"/> DESABILITAR <input type="checkbox"/>	TECLA	PADRÃO
Enter	010	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	011		Zonas de 9 a 16		
	012		Zonas de 17 a 24		
	013		Zonas de 25 a 32		
	014		Zonas de 33 a 40		
	015		Zonas de 41 a 48		
Seleção das zonas que pertencerão a Partição B (somente para a AMT 2018 E SMART)					
TECLA	ENDERECO	TECLA	HABILITAR <input type="checkbox"/> DESABILITAR <input type="checkbox"/>	TECLA	PADRÃO
Enter	020	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	021		Zonas de 9 a 16		
	022		Zonas de 17 a 24		
	023		Zonas de 25 a 32		
	024		Zonas de 33 a 40		
	025		Zonas de 41 a 48		
Zona Temporizada					
TECLA	ENDERECO	TECLA	HABILITAR <input type="checkbox"/> DESABILITAR <input type="checkbox"/>	TECLA	PADRÃO
Enter	310	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	311		Zonas de 9 a 16		
	312		Zonas de 17 a 24		
	313		Zonas de 25 a 32		
	314		Zonas de 33 a 40		
	315		Zonas de 41 a 48		

Zona Seguidora					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	320	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	321		Zonas de 9 a 16		
	322		Zonas de 17 a 24		
	323		Zonas de 25 a 32		
	324		Zonas de 33 a 40		
325	Zonas de 41 a 48				
Zona 24 horas					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	330	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	331		Zonas de 9 a 16		
	332		Zonas de 17 a 24		
	333		Zonas de 25 a 32		
	334		Zonas de 33 a 40		
335	Zonas de 41 a 48				
Zona Pânico					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	340	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Zona comum
	341		Zonas de 9 a 16		
	342		Zonas de 17 a 24		
	343		Zonas de 25 a 32		
	344		Zonas de 33 a 40		
345	Zonas de 41 a 48				
Zona Emergência médica					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	350	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	351		Zonas de 9 a 16		
	352		Zonas de 17 a 24		
	353		Zonas de 25 a 32		
	354		Zonas de 33 a 40		
355	Zonas de 41 a 48				
Zona Incêndio					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	360	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	361		Zonas de 9 a 16		
	362		Zonas de 17 a 24		
	363		Zonas de 25 a 32		
	364		Zonas de 33 a 40		
365	Zonas de 41 a 48				
Zona Disparo de Cerca Elétrica					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	680	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	681		Zonas de 9 a 16		
	682		Zonas de 17 a 24		
	683		Zonas de 25 a 32		
	684		Zonas de 33 a 40		
685	Zonas de 41 a 48				
Zona Toque de Porteiro					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	690	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	691		Zonas de 9 a 16		
	692		Zonas de 17 a 24		
	693		Zonas de 25 a 32		
	694		Zonas de 33 a 40		
695	Zonas de 41 a 48				
Zona Rápido					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	060	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	061		Zonas de 9 a 16		
	062		Zonas de 17 a 24		
Zona Inteligente					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	050	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	051		Zonas de 9 a 16		
	052		Zonas de 17 a 24		
Zona Silenciosa					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	070	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	071		Zonas de 9 a 16		
	072		Zonas de 17 a 24		
	073		Zonas de 25 a 32		
	074		Zonas de 33 a 40		
075	Zonas de 41 a 48				
Zona Stay					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	380	Enter	Zonas de 1 a 8	Enter	Todas desabilitadas
	381		Zonas de 9 a 16		
	382		Zonas de 17 a 24		
	383		Zonas de 25 a 32		
	384		Zonas de 33 a 40		
385	Zonas de 41 a 48				

Tamparo das Zonas Sem Fio					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	783 784 785	Enter	Zonas de 25 a 32 Zonas de 33 a 40 Zonas de 41 a 48	Enter	Todas desabilitadas
Zona Contato normalmente aberto (Zona NA)					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	080 081 082	Enter	Zonas de 1 a 8 Zonas de 9 a 16 Zonas de 17 a 24 Zonas de 25 a 32	Enter	Todas desabilitadas
Zona Chime - Anunciador de presença					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	550 551 552 553 554 555	Enter	Zonas de 1 a 8 Zonas de 9 a 16 Zonas de 17 a 24 Zonas de 25 a 32 Zonas de 33 a 40 Zonas de 41 a 48	Enter	Todas desabilitadas
Zona de porta aberta (a partir da versão 3.00)					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	PADRÃO
Enter	390 391 392 393 394 395	Enter	Zonas de 1 a 8 Zonas de 9 a 16 Zonas de 17 a 24 Zonas de 25 a 32 Zonas de 33 a 40 Zonas de 41 a 48	Enter	Todas desabilitadas
Tempo de zona aberta (a partir da versão 3.00)					
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	45	000 a 999 minutos	Enter	Programa o tempo de zona aberta. Exibe o tempo de zona aberta	0 0
Zona de Entrada Liga					
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	09	00 a 48	Enter	Escolha da zona de entrada liga. 00 = desabilitada 01 a 48 = zonas	0
Enter	09		Enter	Mostra da zona de entrada liga. 00 = desabilitada 01 a 48 = zonas	0
Cancelamento temporário de uma zona por disparo					
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	53	0 a 9	Enter	Deve ser digitado o número de disparos que se deseja de 0 a 9 para que a zona seja cancelada temporariamente.	0
Anulação temporária de zonas (Bypass) fora de programação					
TECLA	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Anular	01 a 48	Anular	As zonas digitadas no campo VALOR só serão anuladas após digitar a senha com permissão para Bypass, no espaço de tempo de 30 segundos. Após decorrido este tempo as zonas voltarão ao estado normal.	Nenhuma zona anulada.	
Anulação temporária de zonas (Bypass) pelo modo de programação					
TECLA	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Anular	01 a 48	Enter	As zonas digitadas no campo VALOR só serão anuladas após o término do comando.	Nenhuma zona anulada.	
TECLA	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO DE FÁBRICA	
Anular	Anular	Enter	Para cancelar a anulação de zonas pelo modo de programação utilizando senha com permissão para Bypass.	Nenhuma zona anulada.	
Teste dos sensores					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	RESULTADO	Padrão de fábrica	
Enter	52	Enter	Teste de sensores com fio e sem fio. Quando ativada, a sirene emite um bipe sempre que um sensor é aberto ou fechado.	Não existe padrão de fábrica	
Teste de bateria baixa dos sensores sem fio					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	RESULTADO	Padrão de fábrica	
Enter	79	Teste da bateria de sensores sem fio	Ativar habilitar esta função, toda vez que um sensor sem fio for acionado, a sirene emitirá um sinal sonoro indicando o estado da bateria, conforme descrito a seguir: • Se for emitido apenas um bipe curto = bateria OK. • Se forem emitidos três bipes curtos = bateria fraca.	Não existe padrão de fábrica	
Seleção da corrente das saídas AUX e SIR					
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	56	0 a 3	Enter	Programa a corrente das saídas AUX e SIR. 0 = 1,0A para SIR e 0,5A para AUX 1 = 1,0A para SIR e 1,0A para AUX 2 = 1,3A para SIR e 0,7A para AUX 3 = 1,5A para SIR e 0,5A para AUX	1 = 1,0A para SIR e 1,0A para AUX
Enter	56		Enter	Exibe a corrente das saídas AUX e SIR. 0 = 1,0A para SIR e 0,5A para AUX 1 = 1,0A para SIR e 1,0A para AUX 2 = 1,3A para SIR e 0,7A para AUX 3 = 1,5A para SIR e 0,5A para AUX	
Verificação dos dispositivos presentes no barramento					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	590	Enter	1 a 8 - Dispositivo presente ■ Dispositivo ausente □ 1 a 4 = Teclados 1 a 4 5 a 8 = Receptores 1 a 4	Todas desabilitadas	

Refazer a varredura do barramento							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	RESULTADO				PADRÃO
Enter	37	Enter	Refaz a varredura do barramento. Os dispositivos de barramento que estiverem com problemas serão excluídos e os problemas deixarão de serem exibidos!				NA

Configurações de usuários

Cadastrar senha (Modo de programação utilizando SENHA MASTER)							
TECLA	ENDEREÇO	USUÁRIO	SENHA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	20	00	Digite a senha Master	Enter	Senha cadastrada com 4 ou 6 dígitos (4 dígitos é padrão de fábrica e 6 dígitos precisa ser habilitado na central).	1234	
	20	01 a 60	Digite a senha			Nenhuma	
	20	61	Digite a senha de Coação			Nenhuma	

Cadastrar senha (Modo de programação utilizando SENHA DO INSTALADOR)							
TECLA	ENDEREÇO	USUÁRIO	SENHA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	20	62	Digite a senha do instalador	Enter	Senha cadastrada com 4 ou 6 dígitos (4 dígitos é padrão de fábrica e 6 dígitos precisa ser habilitado na central).	9090	
	20	63	Digite a senha de Acesso Remoto			Senha cadastrada obrigatoriamente com 6 dígitos.	

Permissão para partição A (somente para a AMT 2018 E SMART)							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	210	Enter	Usuário de 01 a 08	Enter	Enter	Todas desabilitadas	
	211		Usuário de 09 a 16				
	212		Usuário de 17 a 24				
	213		Usuário de 25 a 32				
	214		Usuário de 33 a 40				
	215		Usuário de 41 a 48				
	216		Usuário de 49 a 56				
	217		Usuário de 57 a 64				

Permissão para partição B (somente para a AMT 2018 E SMART)							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	220	Enter	Usuário de 01 a 08	Enter	Enter	Todas desabilitadas	
	221		Usuário de 09 a 16				
	222		Usuário de 17 a 24				
	223		Usuário de 25 a 32				
	224		Usuário de 33 a 40				
	225		Usuário de 41 a 48				
	226		Usuário de 49 a 56				
	227		Usuário de 57 a 64				

Permissão para Ativar							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	250	Enter	Usuário de 01 a 08	Enter	Enter	Todas habilitadas	
	251		Usuário de 09 a 16				
	252		Usuário de 17 a 24				
	253		Usuário de 25 a 32				
	254		Usuário de 33 a 40				
	255		Usuário de 41 a 48				
	256		Usuário de 49 a 56				
	257		Usuário de 57 a 64				

Permissão para Desativar							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	270	Enter	Usuário de 01 a 08	Enter	Enter	Todas habilitadas	
	271		Usuário de 09 a 16				
	272		Usuário de 17 a 24				
	273		Usuário de 25 a 32				
	274		Usuário de 33 a 40				
	275		Usuário de 41 a 48				
	276		Usuário de 49 a 56				
	277		Usuário de 57 a 64				

Permissão para Bypass							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	260	Enter	Usuário de 01 a 08	Enter	Enter	Todas desabilitadas	
	261		Usuário de 09 a 16				
	262		Usuário de 17 a 24				
	263		Usuário de 25 a 32				
	264		Usuário de 33 a 40				
	265		Usuário de 41 a 48				
	266		Usuário de 49 a 56				
	267		Usuário de 57 a 64				

Senha Permanente							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	280	Enter	Usuário de 01 a 08	Enter	Enter	Todas habilitadas	
	281		Usuário de 09 a 16				
	282		Usuário de 17 a 24				
	283		Usuário de 25 a 32				
	284		Usuário de 33 a 40				
	285		Usuário de 41 a 48				
	286		Usuário de 49 a 56				
	287		Usuário de 57 a 64				

Dígito de coação							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO		
Enter	855	0 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 9	Enter	Dígito de coação.	Dígito = 0		
		Enter	Exibe o dígito de coação 0 ou 5 ou 6 ou 7 ou 8 ou 9				

Configuração de dispositivos sem fio

Cadastrar controle remoto							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	AÇÃO	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	60	00 a 61	Enter	Pressione o botão desajado.	Enter	Cadasta todos os botões do controle.	Nenhum controle cadastrado.
Enter	60	00 a 61	1 a 4	Enter	Pressione o botão desajado.	Cadasta o botão 1 a 4 do controle.	Nenhum controle cadastrado.

Apagar um controle remoto							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO		
Enter	70	00 a 61	Enter	Este comando apaga o controle cadastrado dependendo do que foi digitado no campo VALOR	Nenhum controle cadastrado.		

Cadastrar sensores sem fio							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	AÇÃO	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	61	25 a 48	Enter	Dispare o sensor desajado	Enter	3 bipes curtos - sensor cadastrado. 1 bipe longo - sensor não cadastrado.	Nenhum sensor cadastrado.

Para apagar sensores sem fio							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO		
Enter	71	25 a 48	Enter	Este comando apaga o sensor cadastrado dependendo do que foi digitado no campo VALOR.	Nenhum sensor cadastrado.		

Reset dos dispositivos sem fio							
TECLA	TECLA	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO		
Enter	7	Anular	Enter	Este comando apaga todos os dispositivos sem fio programados na central.	Não tem padrão de fábrica		

Verificar o nível do sinal sem fio dos sensores em FX							
TECLA	ENDEREÇO	RECEPTOR	ZONAS	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	58	0 a 4 0 = Receptor da central 1 a 4 = Receptor de barramento 1 a 4	25 a 48	Enter	Após acionar o sensor sem fio, que está na modulação FX, a central irá exibir uma barra de 1 a 10 com nível do sinal. Quanto mais próximo de 10, mais forte está o sinal e melhor será o desempenho deste sensor.	Não aplicável	

Cadastrar função do botão de controle remoto							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	USUÁRIO	FUNÇÃO	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	65	1 a 4	00 a 61	00 a 32	Enter	Define a função da tecla do controle remoto: 00 = Sem função 01 = Ativa e Desativa Total 02 = Somente Ativa Total 03 = Somente Desativa Total 04 = Ativa e Desativa Stay Total 05 = Somente Ativa Stay Total 06 = Plânico Audível 07 = Plânico silencioso 08 = Incluido 09 = Emergência médica 11 = Ativa e Desativa Part A * 12 = Somente Ativa Part A * 13 = Somente Desativa Part A * 14 = Ativa e Desativa Part B * 15 = Somente Ativa Part B * 16 = Somente Desativa Part B * 17 = Ativa e Desativa Part A em Stay * 18 = Somente Ativa Part A em Stay * 19 = Somente Desativa Part A em Stay * 20 = Ativa e Desativa Part B em Stay * 21 = Somente Ativa Part B em Stay * 22 = Somente Desativa Part B em Stay * 31 = Atua na PGM 1 32 = Atua na PGM 2 * somente AMT 2018 E SMART	Nenhum controle cadastrado.

Comunicação com o monitoramento

Modo de reportagem							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	PROTÓCOLO DE COMUNICAÇÃO	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	17	0, 4 e 6	00	Enter	000 = Desativado 400 = Regular IP 600 = Duplo IP	000	
Enter	17		Enter		000 = Desativado 400 = Regular IP 600 = Duplo IP	000	

Endereço IP destino							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	#	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	801	1	Enter	1	Enter	Endereço IP da empresa de monitoramento 1.	000.000.000.000
Enter	801	2	Enter	2	Enter	Endereço IP da empresa de monitoramento 2.	000.000.000.000

Porta de comunicação em rede IP							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	IP	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	802	1 ou 2	1	Enter	Salva o número da porta cadastrado.	9009	
			2	Enter	Salva o número da porta cadastrado.	9009	
Enter	802	1	Enter		Mostra o número da porta cadastrado.	9009	
Enter	802	2	Enter		Mostra o número da porta cadastrado.	9009	

Nome do domínio (DNS) de destino							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	DNS	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	803	1	Enter	1	Enter	Salva o nome do nome do domínio DNS 1.	amt.intelbras.com.br
			2	Enter	2	Enter	Salva o nome do nome do domínio DNS 2.

Opções de monitoramento via IP							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR <input type="checkbox"/> / DESABILITAR <input type="checkbox"/>	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	830	Enter	1	Enter	Habilita conectar no servidor de monitoramento 1.	Habilitado	
			2	Enter	Habilita conectar no servidor de monitoramento 2.	Habilitado	
			3	Enter	Usar DNS na conexão do servidor de monitoramento 1.	Desabilitado	
			4	Enter	Usar DNS na conexão do servidor de monitoramento 2.	Desabilitado	
			5	Enter	Habilita conectar no Cloud.	Habilitado	
			7	Enter	Envio de eventos com data/hora (Guardian) o servidor de monitoramento 1.	Desabilitado	
830			8	Enter	Envio de eventos com data/hora (Guardian) o servidor de monitoramento 2.	Desabilitado	

Conta de monitoramento							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO		
Enter	150	Conta de monitoramento com 4 dígitos	Enter	Salva a conta de monitoramento da partição A.	0000		
			Enter	Salva a conta de monitoramento da partição B (somente AMT 2018 E SMART).	0000		
Enter	151	Conta de monitoramento com 4 dígitos	Enter	Mostra a conta de monitoramento da partição A.	0000		
			Enter	Mostra a conta de monitoramento da partição B (somente AMT 2018 E SMART).	0000		
Enter	150	Ativar	Enter	Mostra a conta de monitoramento em hexadecimal (números e as letras A, C, D, E e F) da partição A e permite editar.	0000		
			Enter	Mostra a conta de monitoramento em hexadecimal (números e as letras B, C, D, E e F) da partição B e permite editar (somente AMT 2018 E SMART).	0000		

Prioridade de comunicação							
A partir da versão 3.00 sempre será Ethernet depois GPRS/3G/4G e não existirá essa programação.							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO		
Enter	19	0, 1 ou 2	Enter	0 = Prioridade de comunicação será Ethernet. 1 = Prioridade de comunicação será GPRS/3G/4G. 2 = Prioridade de comunicação será Ethernet depois GPRS/3G/4G.	2 = Ethernet - GPRS/3G/4G		
Enter	19	Enter	Enter	Será exibido o valor Prioridade de comunicação (ex. 2 = Ethernet - GPRS/3G/4G).			

Reset de eventos pendentes							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO		
Enter	16	Enter	Enter	Cancela o envio de todos os eventos não transmitidos, porém os eventos continuam gravados e podem ser acessados através do download.	Não aplicável		

Programação de número(s) telefone(s) (Somente AMT 2018 E Smart)							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TELEFONE	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	10	1 a 8, exceto 3	Número do telefone	Enter	Cadstra o número de telefone 1 e 2 = Telefone de monitoramento 1 e 2 4 a 8 = Telefone pessoal 4 a 8	Nenhum número cadastrado.	
			Anular	Enter	Apaga o número de telefone		
			Enter	Enter	Mostra o número de telefone cadastrado		

Testando os número(s) telefone(s) programados (Somente AMT 2018 E Smart)							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO		
Enter	11	1 a 8, exceto 3	Enter	Dica para os telefones cadastrados 1 e 2 = Telefone de monitoramento 1 e 2 4 a 8 = Telefone pessoal 4 a 8	Não aplicável		
Enter	11	Enter	Enter	Interrompe o teste do telefone.	Não aplicável		

Funções especiais (Configurações de telefonia)							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR <input type="checkbox"/> / DESABILITAR <input type="checkbox"/>	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	514	Enter	4	Enter	Reportagem de eventos em tempo real.	Desabilitado	
			5	Enter	Reportar tensão da bateria.	Desabilitado	
			6	Enter	Não reportar falhas ao comunicar evento.	Desabilitado	
			7	Enter	Não reportar senha incorreta.	Desabilitado	
			8	Enter	Teste periódico somente por telefone. (Somente AMT 2018 E Smart)	Desabilitado	

Nível do sinal DTMF gerado (Somente AMT 2018 E Smart)							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO		
Enter	18	0 a 5	Enter	Nível de DTMF de 0 a 5 para resolver problemas onde o nível de sinal da linha telefônica é muito baixo.	1		
Enter	18	Enter	Enter	Mostra o nível de DTMF cadastrado na central de alarme.	1		

Número de tentativas para reportar um evento (Somente AMT 2018 e Smart)							
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	13	1 a 9	Enter	A central de alarme liga para empresa de monitoramento e tenta enviar os eventos o número de vezes cadastrado no campo VALOR (0 a 9).		9	
Enter	13	Enter	Enter	A central de alarme liga para empresa de monitoramento e tenta enviar os eventos o número de vezes cadastrado no campo VALOR (0 a 9).		9	
Configurações Ethernet locais							
Visualizar o MAC da central de alarme							
Enter	811	Enter		Visualizar o MAC da central de alarme.		Tem um único MAC para cada central.	
Endereço IP da central							
Enter	8120	Enter	Digitar o IP (ex: 192.168.001.100)	Enter	Salva o endereço IP cadastrado na central.	Com DHCP desabilitado o PADRÃO DE FÁBRICA é: 192.168.001.100	
Máscara de rede							
Enter	8130	Enter	Digite Máscara de rede (ex: 255.255.255.000)	Enter	Salva Máscara de rede cadastrada na central.	Com DHCP desabilitado o PADRÃO DE FÁBRICA é: 255.255.255.000	
Gateway							
Enter	8140	Enter	Digite o Gateway (ex:192.168.001.001)	Enter	Salva o Gateway cadastrado na central.	Com DHCP desabilitado o PADRÃO DE FÁBRICA é: 192.168.001.001	
Servidores DNS 1 e Servidores DNS 2 para Ethernet							
Enter	8151	Enter	Digite o endereço do servidor de DNS 1	Enter	Salva o DNS 1 cadastrado na central.	000.000.000.000	
Enter	8152	Enter	Digite o endereço do servidor de DNS 2	Enter	Salva o DNS 2 cadastrado na central.		
Intervalo do Heartbeat Ethernet (teste de link)							
Enter	816	01 a 25 (minutos)	Enter	Enter	Salva o intervalo do heartbeat cadastrado na central.	01 (minutos)	
Enter	816	Enter	Enter	Enter	Mostra o intervalo do heartbeat cadastrado na central.	01 (minutos)	
Habilitar DHCP							
Enter	831		HABILITAR <input type="checkbox"/> / DESABILITAR <input type="checkbox"/>	1	Habilita a opção de DHCP referente ao IP.	Habilitado	
Enter	831	Enter		2	Habilita a opção de DHCP referente ao DNS.	Habilitado	
Enter	831	Enter		3	Permite acesso remoto utilizando a senha Master.	Desabilitado	
Enter	831	Enter		5	Habilita o monitoramento das conexões da ETH (monitoramento do KA)	Desabilitado	
Enter	831	Enter		6	Habilita o monitoramento das conexões do GPRS/3G/4G (monitoramento do KA)	Desabilitado	
Configurações do XG							
Login para a operadora 1 e operadora 2							
Enter	822	1	Enter	1	Digite o Login recomendado por sua operadora com até 16 dígitos.	Enter	
Enter	822	2	Enter	2	Digite o Login recomendado por sua operadora com até 16 dígitos.	Em branco	
Senha para a operadora 1 e senha para a operadora 2							
Enter	823	1	Enter	1	Digite a senha recomendada por sua operadora com até 16 dígitos.	Enter	
Enter	823	2	Enter	2	Digite a senha recomendada por sua operadora com até 16 dígitos.	Em branco	
APN (Access Point Name) para a operadora 1 e operadora 2							
Enter	824	1	Enter	1	Digite o APN recomendado por sua operadora e este campo aceita letras, números e pode conter até 34 dígitos.	Enter	
Enter	824	2	Enter	2	Digite o APN recomendado por sua operadora e este campo aceita letras, números e pode conter até 34 dígitos.	Em branco	
PIN (Personal Identification Number) para a operadora 1 e para a operadora 2							
Enter	825	1	Enter	1	1. Digitar o PIN com 4 dígitos para a operadora 1.	Enter	
Enter	825	2	Enter	2	2. Digitar o PIN com 4 dígitos para a operadora 2.	Em branco	
Intervalo do Heartbeat GPRS/3G/4G (teste de link)							
Enter	827	01 a 25 (minutos)	Enter	Enter	Salva o intervalo do Heartbeat XG (teste de link).	005	
Enter	827	Enter	Enter	Enter	Mostra o intervalo do Heartbeat GPRS/3G/4G	005	
Servidores DNS 1 e DNS 2 para GPRS/3G/4G							
Enter	828	1	Enter	1	1. Digite o valor do IP do servidor de DNS 1	Enter	
Enter	828	2	Enter	2	2. Digite o valor do IP do servidor de DNS 2	Enter	
Enter	828	Enter	Enter	Enter	Salva o Servidores DNS 1 para GPRS/3G/4G	008.008.008.008	
Enter	828	Enter	Enter	Enter	Salva o Servidores DNS 2 para GPRS/3G/4G	008.008.008.008	
Monitoramento de Keep Alive do XG							
Enter	831	Enter	HABILITAR <input type="checkbox"/> / DESABILITAR <input type="checkbox"/>	6	Habilita o monitoramento das conexões do GPRS/3G/4G (monitoramento do KA)	Habilitado	
Opções do canal GPRS/3G/4G							
Enter	832	1	Enter	1	Habilita/desabilita a comunicação com o Chip 1.	Desabilitado	
Enter	832	2	Enter	2	Habilita/desabilita a comunicação com o Chip 2.	Desabilitado	
Enter	832	7	Enter	7	Força a conexão 2G nos produtos XG-4G ou XG-3G	Desabilitado	
Enter	832	8	Enter	8	Habilita/desabilita a ligação via Chip.	Habilitado	
Telefone para discagem por Chip							
Enter	84	1 a 5	Enter	1	1. Salva o número de telefone na memória da central. É obrigatório colocar o número completo: 0 + Operadora + DDD + 9 (se for celular) + Número	Em branco	
Enter	84	1 a 5	Enter	2	2. Mostra o número de telefone na memória da central.	Em branco	

Configurações Rádio Serial

Configurações Rádio Serial									
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO			
Enter	833	Enter	1	Enter	Habilita a opção de comunicação via serial para Rádio Monitoramento	Desabilitado			
Configuração dos tempos									
Ajuste do Relógio									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	400	HH MM SS	Enter	Salva a hora programada (ex: 12:20:30).	Nenhum				
Enter	400	Enter	Enter	Mostra a hora cadastrada na central	Nenhum				
Ajuste da data									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	401	DD MM AA	Enter	Salva a data programada (ex: 14/07/17).	Nenhum				
Enter	401	Enter	Enter	Mostra a data cadastrada na central	Nenhum				
Ajuste do dia da semana									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	402	1 a 7	Enter	1 = Domingo 2 = Segunda-feira 3 = Terça-feira 4 = Quarta-feira 5 = Quinta-feira 6 = Sexta-feira 7 = Sábado	Nenhum				
Enter	402	Enter	Enter	Mostra o dia da semana cadastrado na central.	Nenhum				
Intervalo de tempo para sincronização de data e hora									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	403	000 a 255	Enter	Salva o tempo em horas.	001				
Enter	403	Enter	Enter	Mostra o tempo em horas cadastrado na central.	001				
Fuso-horário									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	405	000 a 012	Enter	Salva o timezone.	000				
Enter	405	Enter	Enter	Mostra o timezone cadastrado na central.	000				
Tempo da Sirene									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	41	01 a 99	Enter	Salva o tempo, em minutos, da sirene.	15 minutos				
Enter	41	Enter	Enter	Mostra o tempo, em minutos, da sirene cadastrado na central.	15 minutos				
Tempo de entrada para partição A									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	420	000 a 255	Enter	Salva o tempo, em segundos, de entrada da partição A.	30 segundos				
Enter	420	Enter	Enter	Mostra o tempo, em segundos, de entrada da partição A.	30 segundos				
Tempo de entrada para partição B (Domínio AMT ZONE Smart)									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	421	000 a 255	Enter	Salva o tempo, em segundos, de entrada da partição B.	30 segundos				
Enter	421	Enter	Enter	Mostra o tempo, em segundos, de entrada da partição B.	30 segundos				
Tempo de validade das senhas temporárias									
TECLA	ENDEREÇO	USUÁRIO	TEMPO	TECLA	RESULTADO	PADRÃO			
Enter	43	00 a 63	0001 a 1000	Enter	Salva o tempo de validade da senha	Nenhum			
Enter	43	00 a 63	0001 a 1000	Enter	Mostra o tempo, em segundos, de validade da senha	Nenhum			
Enter	43	00 a 63	Enter	Enter	Mostra o tempo de validade da senha	Nenhum			
Temporização de saída									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	44	000 a 255	Enter	Salva o tempo, em segundos, de saída	30 segundos				
Enter	44	Enter	Enter	Mostra o tempo, em segundos, de saída cadastrado na central.	30 segundos				
Teste periódico por horário									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	470	HH MM	Enter	Salva a hora programada para realizar o teste periódico.	0000				
Enter	470	Andar	Enter	Este comando cancela o teste periódico por horário.	0000				
Enter	470	Enter	Enter	Mostra a hora programada para realizar o teste periódico.	0000				
Teste periódico por intervalo de tempo									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	471	000 a 255	Enter	Salva o intervalo de tempo, em horas, para realizar o teste periódico.	000 horas				
Enter	471	Enter	Enter	Mostra o intervalo de tempo, em horas, para realizar o teste periódico.	000				
Tempo para envio de falha de AC									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	48	01 a 99	Enter	Salva o tempo, em minuto, de envio da falha de AC.	01 minutos				
Enter	48	Enter	Enter	Mostra o tempo, em minuto, de envio da falha de AC.	01 minutos				
Tempo da zona inteligente									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	49	001 a 255	Enter	Salva o tempo, em segundos, da zona inteligente.	030 segundos				
Enter	49	Enter	Enter	Mostra o tempo, em segundos, da zona inteligente.	030 segundos				
Autoativação									
Autoativação por inatividade (tempo pode ser em minutos ou em horas a partir da versão 3.00 - ver programação Enter + 519)									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	RESULTADO	PADRÃO				
Enter	460	00 a 99 minutos	Enter	Este é o tempo (em minutos) que as zonas devem permanecer fechadas para que ocorra a Autoativação por inatividade.	00				
Enter	460	00 a 18 horas	Enter	Este é o tempo (em horas) que as zonas devem permanecer fechadas para que ocorra a Autoativação por inatividade.	00				
Enter	460	(a partir da versão 3.00)	Enter	Será exibido no display LCD o valor programado para que ocorra a Autoativação e permite edição.	00				
Horário da Autoativação programada									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	VALOR (em horas e minutos)	TECLA	RESULTADO	PADRÃO		
Enter	462	1	Enter	HH MM	Enter	Horário programado para Domingo	0000		
		2		HH MM		Horário programado para Segunda-feira			
		3		HH MM		Horário programado para Terça-feira			
		4		HH MM		Horário programado para Quarta-feira			
		5		HH MM		Horário programado para Quinta-feira			
		6		HH MM		Horário programado para Sexta-feira			
		7		HH MM		Horário programado para Sábado			
		8		HH MM		Horário programado para Feriado			
Enter	462	1	Enter	Será exibido no display LCD o horário programado para Domingo.			0000		
		2		Será exibido no display LCD o horário programado para Segunda-feira.					
		3		Será exibido no display LCD o horário programado para Terça-feira.					
		4		Será exibido no display LCD o horário programado para Quarta-feira.					
		5		Será exibido no display LCD o horário programado para Quinta-feira.					
		6		Será exibido no display LCD o horário programado para Sexta-feira.					
		7		Será exibido no display LCD o horário programado para Sábado.					
		8		Será exibido no display LCD o horário programado para Feriado.					
Dias para a Autoativação programada									
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO			
Enter	838	Enter	1	Enter	Domingo	Desabilitado			
					2			Segunda-feira	
					3			Terça-feira	
					4			Quarta-feira	
					5			Quinta-feira	
					6			Sexta-feira	
					7			Sábado	
					8			Feriado	
Horário da Autodesativação programada									
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	VALOR (em horas e minutos)	TECLA	RESULTADO	PADRÃO		
Enter	463	Enter	1	Enter	Enter	Horário programado para Domingo	0000		
						2		HH MM	Horário programado para Segunda-feira
						3		HH MM	Horário programado para Terça-feira
						4		HH MM	Horário programado para Quarta-feira
						5		HH MM	Horário programado para Quinta-feira
						6		HH MM	Horário programado para Sexta-feira
						7		HH MM	Horário programado para Sábado
						8		HH MM	Horário programado para Feriado

Enter	463		1	Enter		Será exibido no display LCD o horário programado para Domingo.		0000
			2			Será exibido no display LCD o Horário programado para Segunda-feira.		
			3			Será exibido no display LCD o Horário programado para Terça-feira.		
			4			Será exibido no display LCD o Horário programado para Quarta-feira.		
			5			Será exibido no display LCD o Horário programado para Quinta-feira.		
			6			Será exibido no display LCD o Horário programado para Sexta-feira.		
			7			Será exibido no display LCD o Horário programado para Sábado.		
			8			Será exibido no display LCD o Horário programado para Domingo.		
Dias para a Autodesativação programada								
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	839	Enter	1	Enter		Domingo	Desabilitado	
			2			Segunda-feira		
			3			Terça-feira		
			4			Quarta-feira		
			5			Quinta-feira		
			6			Sexta-feira		
			7			Sábado		
			8			Ferriando		
Programar os dias e o mês que possuem feriados								
TECLA	ENDEREÇO	VALOR	TECLA	VALOR (no formato dia mês, ex: 1209, equivale a 12 de setembro)	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	404	0	Enter	dd mm	Enter	Dia no formato dd (00 a 31) e Mês no formato mm (00 a 12) para os feriados 00 a 99.	0000 - Todos os feriados desabilitados	
		1						
		2						
		3						
		4						
		5						
		6						
		7						
		8						
9								
Enter	404	0 a 9	Enter		Enter	Será exibido no display LCD a data programada para o feriado 0 a 9.	0000 - Todos os feriados desabilitados.	
Ativação/Desativação de funções								
Configurações gerais								
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	510	Enter	1	Enter	Enter	Habilita o particionamento da central (somente AMT 2018 E Smart)	Desabilitado	
			2			Habilita a ativação pela tecla Ativar.		
			3			Bloq na sirene na ativação e desativação.		
			4			Habilita a ativação com zonas abertas.		
			5			Habilita a senha de 6 dígitos		
			6			Habilita a Auto Ativação na Partição A (somente AMT 2018 E SMART)		
			7			Habilita a Auto Ativação na Partição B (somente AMT 2018 E SMART)		
			8			Habilita que a ativação via XAC limpe o histórico de disparos.		
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	511	Enter	1	Enter	Enter	Habilita o pânico silencioso na tecla 0.	Desabilitado	
			2			Habilita o pânico audível na tecla 2.	Desabilitado	
			3			Habilita o pânico médico na tecla 3.	Desabilitado	
			4			Habilita o pânico incluído na tecla 8.	Desabilitado	
			5			Habilita a perda de manutenção na tecla ENTER.	Desabilitado	
			6			Habilita a iluminação do teclado sempre ligada.	Desabilitado	
			7			Habilita o cancelamento automático por abertura de zonas	Habilitado	
			8					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	512	Enter	1	Enter	Enter	Habilita o bloqueio de Reset.	Desabilitado	
			2			Habilita o bloqueio do uso de controle remoto.	Desabilitado	
			3			Habilita o bloqueio do teclado se senha errada.	Desabilitado	
			4			Habilita o bloqueio do cadeado por falta de controle e sensor.	Desabilitado	
			5			Habilita o bloqueio de reinício de problemas na ativação.	Desabilitado	
			6			Habilita o bloqueio de detecção de bat. baixa dos sensores sem fio.	Desabilitado	
			7			Habilita o bloqueio de exclusão de rede.	Desabilitado	
			8			Habilita o bloqueio de proteção da bateria.	Desabilitado	
			9					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	513	Enter	1	Enter	Enter	Habilita a detecção de corte do fio da sirene.	Desabilitado	
			2			Habilita a detecção de curto-circuito no fio da sirene.	Desabilitado	
			3			Habilita a det. corte do fio da linha telefônica (somente AMT 2018 E SMART).	Desabilitado	
			4			Habilita a detecção de curto-circuito no fio de AUX.	Desabilitado	
			5			FXD perfil mais sensível (somente AMT 2018 E SMART).	Desabilitado	
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	514	Enter	1	Enter	Enter	Reportagem de eventos em tempo real.	Desabilitado	
			2			Reportar tensão da bateria	Desabilitado	
			3			Não reportar falhas ao comunicar evento.	Desabilitado	
			4			Não reportar senha incorreta.	Desabilitado	
			5			Teste periódico somente por telefone.	Desabilitado	
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	515	Enter	1	Enter	Enter	Habilita o disparo por sobrecarga na AUX.	Desabilitado	
			2			Habilita o disparo por problema no barramento.	Desabilitado	
			3			Habilita o disparo por problema na sirene.	Desabilitado	
			4			Habilita o disparo por sabotagem na fiação dos sensores.	Desabilitado	
			5			Não permite gerar disparo por falha.	Desabilitado	
			6			Bloqueia o envio de eventos com a partição 0.	Desabilitado	
			7					
			8					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	516	Enter	1	Enter	Enter	Habilita a supervisão Smart dos sensores sem fio.	Desabilitado	
			2			Habilita o disparo da sirene na falha de supervisão Smart.	Desabilitado	
			3			Habilita o top na ativação/desativação via XAC.	Desabilitado	
			4			Habilita o top na ativação/desativação via XAT.	Desabilitado	
			5			Habilita a entrada liga atuar na Part. A (somente AMT 2018 E SMART).	Desabilitado	
			6			Habilita a entrada liga atuar na Part. B (somente AMT 2018 E SMART).	Desabilitado	
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	518	Enter	1	Enter	Enter	Permite a entrada liga ativar a central.	Desabilitado	
			2			Permite a entrada liga desativar a central.		
			3					
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	519	Enter	1	Enter	Enter	Habilita a auto ativação da Partição A em Stand (somente AMT 2018 E SMART).	Desabilitado	
			2			Habilita a auto ativação da Partição B em Stand (somente AMT 2018 E SMART).		
			3			Habilita a ativação com zonas temporizadas abertas.		
			4			Configura o tempo de auto atv por inatividade para contar em horas		
Partições dos teclados XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD								
Partições do teclado XAT 1 (somente AMT 2018 E SMART)								
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	291	Enter	1	Enter	Enter	Permite ativar e desativar a Partição A	Habilitado	
			2			Permite ativar e desativar a Partição B	Habilitado	
Partições do teclado XAT 2 (somente AMT 2018 E SMART)								
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	292	Enter	1	Enter	Enter	Permite ativar e desativar a Partição A	Habilitado	
			2			Permite ativar e desativar a Partição B	Habilitado	
Partições do teclado XAT 3 (somente AMT 2018 E SMART)								
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	293	Enter	1	Enter	Enter	Permite ativar e desativar a Partição A	Habilitado	
			2			Permite ativar e desativar a Partição B	Habilitado	
Partições do teclado XAT 4 (somente AMT 2018 E SMART)								
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO	
Enter	294	Enter	1	Enter	Enter	Permite ativar e desativar a Partição A	Habilitado	
			2			Permite ativar e desativar a Partição B	Habilitado	

Edição das mensagens do teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD

TECLA	ENDEREÇO	TECLA	VALOR	Edição das mensagens		STATUS	PADRÃO
Enter	1	Ativar	00	Enter	Enter	Digitar o nome da central com até 14 caracteres.	AMT 1000 SMART ou AMT 2018 E SMART
	2	Ativar	00 a 63			Digitar um nome para os usuários com até 14 caracteres.	00 - Usuário Master 01 a 61 - Usuário 01 a Usuário 61 62 - Instalador 63 - Usuário 63
	3	Ativar	01 a 48			Digitar um nome para as zonas com até 14 caracteres.	01 a 48 - Zona 01 a Zona 48
	4	Ativar	01 a 08			Digitar um nome para os dispositivos do barramento com até 14 caracteres.	01 a 04 - Teclado 01 a Teclado 04 05 a 08 - Receptor 01 a Receptor 04

Reset das mensagens				RESULTADO	PADRÃO
Enter	2	Anular	Enter	Reset ao padrão de fábrica do nome dos usuários.	00 - Usuário Master 01 a 61 - Usuário 01 a Usuário 61 62 - Instalador 63 - Usuário 63
	3			Reset ao padrão de fábrica do nome das zonas.	01 a 48 - Zona 01 a Zona 48
	4			Reset ao padrão de fábrica do nome dos dispositivos de barramento.	01 a 04 - Teclado 01 a Teclado 04 05 a 08 - Receptor 01 a Receptor 04

Configuração das Saídas PGM 1 e PGM 2 da central

Configurar as permissões dos usuários para as PGM 1 e PGM 2

Não é possível programar as permissões dos usuários para operar as PGM 1 e PGM 2. Para realizar essa programação, utilize o AMT Remoto V6, AMT Remoto Desktop ou AMT Remoto Mobile.

Configurar PGM da central							
TECLA	ENDEREÇO	PGM	MODO	EVENTO	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	50	1 ou 2	0 a 9	00 a 12	Enter	Define o Modo e o Evento em que a PGM será acionada. Modo: 0 = Lig./Deslig 1 a 8 = Pulso de 1 a 8 segundos 9 = Tempo de sirene Eventos: 00 = Sem programação 01 = Acionamento por senha 02 = Ativação do sistema 03 = Desativação do sistema 04 = Reportagem de eventos via linha telefônica 05 = Falha na reportagem de eventos via linha telefônica 07 = Corte ou Curto-Circuito do fio da sirene 08 = Disparo ou plânico 09 = Disparo silencioso ou plânico silencioso 10 = Disparo de zona de incêndio 11 = Abertura da zona 1 12 = Acionamento via controle remoto (a partir da versão 3.00, esta opção não existe mais) 13 = Ativa e desativa por calendário (data/hora e dia da semana) 14 = Ativa e desativa na zona de porta aberta Obs.: Eventos 04 e 05 Somente AMT 2018 E Smart	000
Enter	50	1 ou 2	Enter	Será exibido no display LCD o valor configurado para acionar a PGM 1 ou PGM2.		000	

Escolha as partições que acionarão as PGMs 1 ou 2 no momento da ATIVAÇÃO ou DESATIVAÇÃO da central.

TECLA	ENDEREÇO	PGM	TECLA	PARTIÇÃO	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	67	1 ou 2	Enter	1	Enter	Acionamento na Partição A (somente AMT 2018 E SMART)	Nenhuma tecla
				2		Acionamento na Partição B (somente AMT 2018 E SMART)	

Programação do calendário para Acionar a PGM							
TECLA	ENDEREÇO	PGM	DIA	HORA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	86	01 ou 02	1 = Domingo 2 = Segunda-feira 3 = Terça-feira 4 = Quarta-feira 5 = Quinta-feira 6 = Sexta-feira 7 = Sábado	HH MM	Enter	Programa o dia e a hora que a PGM irá acionar	00
Enter	86	01 ou 02		1 = Domingo 2 = Segunda-feira 3 = Terça-feira 4 = Quarta-feira 5 = Quinta-feira 6 = Sexta-feira 7 = Sábado		DIA + HH + MM	00

Programação do calendário para Desacionar a PGM							
TECLA	ENDEREÇO	PGM	DIA	HORA	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	87	01 ou 02	1 = Domingo 2 = Segunda-feira 6 = Sexta-feira 7 = Sábado	HH MM	Enter	Programa o dia e a hora que a PGM irá desacionar	00
Enter	87	01 ou 02	1 = Domingo 2 = Segunda-feira 3 = Terça-feira 4 = Quarta-feira 5 = Quinta-feira 6 = Sexta-feira 7 = Sábado		Enter	DIA + HH + MM	00

Bloqueio do envio de eventos

Eventos tipo abertura							
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	90	0	Enter	1	Enter	Desativação do Usuário	Todos eventos habilitados
				2		NA	
				3		Disparo de Zona	
				4		Disparo de Zona 24h	
				5		NA	
				6		Disparo de cerca elétrica	
				7		Corte de Fiação dos Sensores	
				8		Curto-circuito na fiação dos sensores	
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	90	1	Enter	1	Enter	Temporizador do sensor	Todos eventos habilitados
				2		Problema no dispositivo do barramento	
				3		Tamper modulo de expansão	
				4		Amulção temporária da zona	
				5		Anulação por disparo	
				6		Falha na rede elétrica	
				7		Bateria principal baixa ou em curto-circuito	
				8		Bateria principal ausente ou invertida	
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	90	2	Enter	1	Enter	Sobrecarga na saída auxiliar	Todos eventos habilitados
				2		Corte ou curto-circuito na sirene	
				3		Falha na linha telefônica	
				4		Bateria baixa de sensor sem fio	
				5		Desativação via App	
				6		Auto-desativação	
				7		NA	
				8		Emergência médica	
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	90	3	Enter	1	Enter	Disparo ou alarme de incêndio	Todos eventos habilitados
				2		Senha de coação	
				3		Plânico Síncrono	
				4		Plânico Assíncrono	
				5		Reset pelo modo de programação	
				6		Alteração da programação do painel	
				7		Falha ao comunicar eventos	
				8		Senha incorreta	
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	90	4	Enter	1	Enter	Acesso remoto pelo software de download/ upload	Todos eventos habilitados
				2		NA	
				3		Teste manual	
				4		Teste periódico	
				5		Solicitação de manutenção	
				6		Reseta de buffer de eventos	
				7		NA	
				8		Data e hora foram reiniciadas	

TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	90	5	Enter	1	Enter	NA	Todos eventos habilitados
				2		NA	
				3		Falha da supervisão Smart	
				4		Acionamento de PGM	
				5		Toque do porteiro	
				6		NA	
				7		Falha no Keep Alive do GPRS	
				8		Falha no Keep Alive da ETH	

TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	90	6	Enter	1	Enter	Falha rede elétrica módulo expansão	Todos eventos habilitados
				2		Inclusão de dispositivo Wi	
				3		Inclusão/Exclusão de senha	
				4		Atualização do FW com sucesso	
				5		Falha na atualização do FW	
				6		Zona habilitada	
				7		Alarme de porta aberta	
				8		NA	
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	90	7	Enter	1	Enter	Desativação via Controle Remoto	Todos eventos habilitados
				2		NA	
				3		Desativação via Entrada Liga	
				4		NA	
				5		NA	
				6		NA	
				7		NA	
				8		NA	

Eventos tipo fechamento

TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	91	0	Enter	1	Enter	Ativação do Usuário	Todos eventos habilitados
				2		Ativação Parcial	
				3		Restauração de Disparo de Zona	
				4		Restauração de Disparo de Zona 24h	
				5		NA	
				6		Restauração de cerca elétrica	
				7		NA	
				8		Restauração do curto-circuito na fiação dos sensores	
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	91	1	Enter	1	Enter	Restauração do temporizador do sensor	Todos eventos habilitados
				2		Restauração do problema no dispositivo do barramento	
				3		Restauração do tamper módulo de expansão	
				4		NA	
				5		NA	
				6		Restauração da falha na rede elétrica	
				7		Restauração da bateria principal baixa ou em curto-circuito	
				8		Restauração da bateria principal ausente ou invertida	
TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	91	2	Enter	1	Enter	Restauração da sobrecarga na saída auxiliar	Todos eventos habilitados
				2		Restauração do corte ou curto-circuito na sirene	
				3		Restauração da falha na linha telefônica	
				4		Restauração da bateria baixa de sensor sem fio	
				5		Ativação via App	
				6		Auto-ativação	
				7		Ativação por uma tecla	
				8		NA	

TECLA	ENDEREÇO	TECLA	TECLA	HABILITAR ■ DESABILITAR □	TECLA	RESULTADO	PADRÃO
Enter	91	3	Enter	1	Enter	Restauração do disparo ou pânico de incêndio	Todos eventos habilitados
				2		NA	
				3		NA	
				4		NA	
				5		NA	
				6		NA	
				7		NA	
8	NA						
Enter	91	4	Enter	HABILITAR ■ DESABILITAR □	Enter	RESULTADO	Todos eventos habilitados
				1		NA	
				2		NA	
				3		NA	
				4		NA	
				5		NA	
				6		NA	
7	NA						
8	NA						
Enter	91	5	Enter	HABILITAR ■ DESABILITAR □	Enter	RESULTADO	Todos eventos habilitados
				1		NA	
				2		NA	
				3		Restauração da supervisão Smart	
				4		Desacionamento de PEM	
				5		NA	
				6		Dispositivo encontrado	
7	Restauração da falha no Keep Alive do GPS						
8	Restauração de falha no Keep Alive do ESI						
Enter	91	6	Enter	HABILITAR ■ DESABILITAR □	Enter	RESULTADO	Todos eventos habilitados
				1		Restauração rede elétrica módulo expansão	
				2		Exclusão de dispositivo RF	
				3		Exclusão de senha	
				4		NA	
				5		NA	
				6		Zona desabilitada	
7	Restauração do alarme de porta aberta						
8	Ativação Stay via App						
Enter	91	7	Enter	HABILITAR ■ DESABILITAR □	Enter	RESULTADO	Todos eventos habilitados
				1		Ativação via Controle Remoto	
				2		Ativação Stay via Controle Remoto	
				3		Ativação via Entrada Ligo	
				4		Auto-ativação Stay	
				5		NA	
				6		NA	
7	NA						
8	NA						

11. Atualização

As centrais AMT 1000 SMART e AMT 2018 E SMART permitem as seguintes formas de atualizações:

11.1. Atualização via teclado

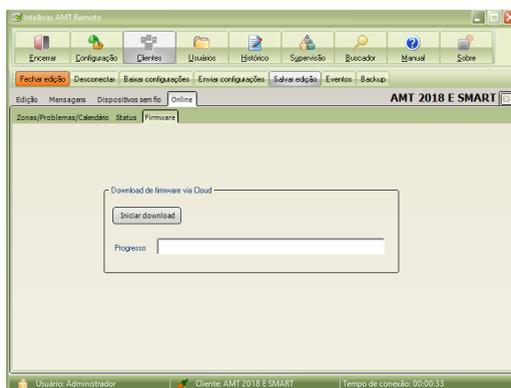
- » Entrar em modo de programação com a senha do instalador;
- » Digitar o comando *ENTER + 99 + ENTER*;
- » Aguarde a central realizar a atualização. Ela irá reiniciar já com a nova versão.

Obs.: a central permite a atualização somente quando estiver ligada na Rede AC e no cabo de rede (atualização remota somente via Ethernet).

11.2. Atualização via AMT Remoto

- » Baixe o programa AMT Remoto no site da Intelbras;
- » Conecte na central;
- » Vá na aba *Online/Firmware*;
- » Clique no botão *Iniciar download*;
- » Aguarde a central realizar a atualização. Ela irá reiniciar já com a nova versão.

Obs.: a central permite a atualização somente quando estiver ligada na Rede AC e no cabo de rede (atualização remota somente via Ethernet).



11.3. Atualização via AMT Remoto Mobile

- » Baixe o programa AMT Remoto Mobile na loja da Google e Apple;
- » Conecte na central;
- » Vá na aba *Online/Firmware*;
- » Clique no botão *Atualizar agora*;
- » Aguarde a central realizar a atualização. Ela irá reiniciar já com a nova versão.

Obs.: a central permite a atualização somente quando estiver ligada na Rede AC e no cabo de rede (atualização remota somente via Ethernet).

11.4. Atualização via USB

- » Baixe o programa Bootloader Intelbras na página do produto dentro do site da Intelbras;
- » Desligue a central da rede elétrica e da bateria;
- » Ligue a central com o botão *Controle* pressionado. O LED amarelo de status deve ficar sempre aceso;
- » Abra o programa Bootloader Intelbras e conecte um cabo micro USB na central e no computador;
- » Escolha a porta, o arquivo da nova versão e o modelo da central;
- » Clique no botão *Gravar*;
- » Aguarde a central realizar a atualização. Ela irá reiniciar já com a nova versão.



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.
9. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

01.25
Indústria brasileira