

Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A fechadura digital IFR 1001 é utilizada para controle de acesso de residências, apartamentos e escritórios. Um modelo de sobrepor, que possui senha e aplicativo como métodos de abertura. Sua instalação é fácil e a alimentação da fechadura é feita por 4 pilhas alcalinas AA. O teclado é iluminado, você consegue operar a fechadura mesmo se o ambiente estiver escuro. Não se preocupe com a carga das pilhas, a fechadura sinaliza quando você deve trocar. Mesmo esgotando a carga das pilhas é possível acessar a fechadura utilizando uma bateria de 9 V. Você nunca ficará pelo lado de fora. Tudo isso com um excelente acabamento!

Antes de usar (ou montar) o produto, leia cuidadosamente as instruções de uso e as informações sobre as características elétricas do produto.

Este manual foi desenvolvido para auxiliar na configuração inicial do produto. Para mais informações sobre o produto, acesse o manual completo da IFR 1001 através da leitura do QR code abaixo:



1. Cuidados e segurança



Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, pois podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.



Produto próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, remova as pilhas e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.



Nunca abra a sua fechadura, troque ou substitua peças, exceto as pilhas.



Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco à saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767.



Use sempre pilhas alcalinas. Quando a fechadura sinalizar pilha fraca, faça a devida substituição por 4 pilhas novas. A fim de evitar danos à sua fechadura, substitua as pilhas após 12 meses de uso, mesmo que o produto não tenha sinalizado baixa capacidade de carga das pilhas.



Para efeito de segurança, troque regularmente sua senha e não utilize senhas sequenciais. ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Verifique o certificado de garantia do produto.

2. Especificações técnicas

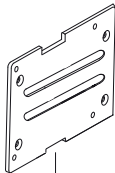
Tensão de alimentação	6 Vdc (4 pilhas alcalinas AA)
Tensão de alimentação de emergência	9 Vdc (1 bateria alcalina)
Temperatura de operação	-10 a 55 °C
Tipo de identificação	Senha numérica
Capacidade máxima de senhas	100 senhas
Autonomia das pilhas	1 ano para 10 acessos diários
Espessura da porta	25 a 50 mm
Dimensões da unidade externa (C × L × A)	72 × 178 × 18 mm
Dimensões da unidade interna (C × L × A)	166,3 × 89 × 38,6 mm
Resistência ao impacto	300 kgf
Material	Alumínio, Zinco, ABS
Umidade	0 a 95% sem condensação

Atenção: a bateria alcalina 9 Vdc não acompanha o produto.

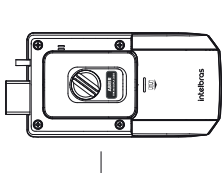
3. Composição do produto



1× unidade externa da fechadura



1× chapa de fixação



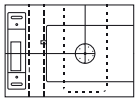
1× unidade interna da fechadura



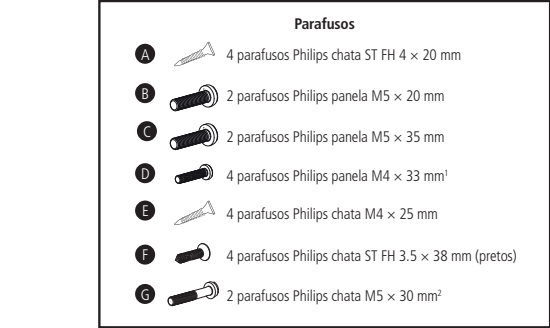
1× suporte da lingueta com 3x calços



4× pilhas alcalinas AA



1× gabarito de furação



¹ 2 destes parafusos já vem fixados junto à unidade interna.

² Estes parafusos já vem fixados junto à unidade externa.

Obs.: o kit fixação deste produto possui alguns itens excedentes devido aos diversos cenários de instalação. Após a instalação da sua fechadura, descarte-os apropriadamente.

Importante: as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Ao sinal de baixa carga das pilhas, substitua-as por 4 pilhas novas e descarte apropriadamente as pilhas gastas.

4. Cenários de instalação

A fechadura digital IFR 1001 pode ser instalada em portas com sentido de abertura para esquerda ou direita, para dentro ou para fora. Posicione-se dentro do ambiente e verifique seu cenário de acordo com a ilustração a seguir.

Atenção: a IFR 1001 não é apropriada para ambientes externos. Certifique-se de instalar sua fechadura num ambiente interno, protegido do sol e da chuva.



Importante: evite instalar a fechadura próxima às extremidades superior e inferior da porta a fim de evitar o efeito alavanca ou dificultar seu pleno manuseio. Este produto não substitui a maçaneta da sua porta. Siga as instruções a seguir de acordo com o seu cenário de instalação.

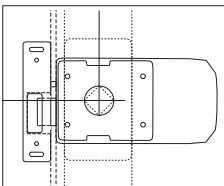
5. Instalação

Dica: verifique atentamente o diagrama explodido da fechadura no gabarito de furação.

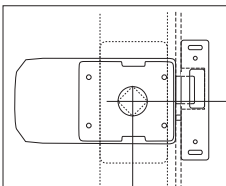
Para efetuar as furações necessárias e instalar o equipamento corretamente, siga o procedimento de acordo com o seu cenário de instalação.

5.1. Portas que abrem para dentro

1. Inicie pelo lado interno da porta. Posicione o gabarito de furação sobre a porta na altura desejada. Recomenda-se instalar o produto acima da maçaneta/puxador;

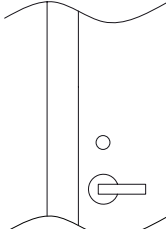
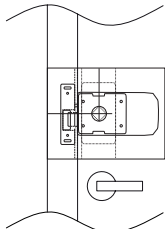


Abertura para dentro Lado esquerdo

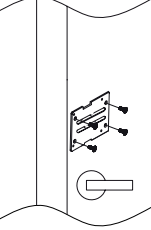
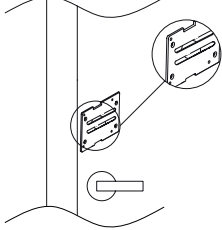


Abertura para dentro Lado direito

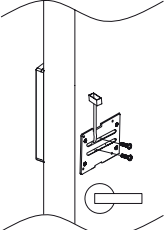
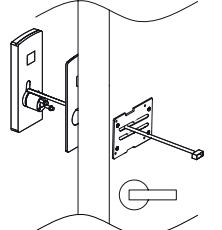
2. Utilizando o gabarito de instalação, marque e faça o furo de 32 mm utilizando uma serra-copo;



3. Ainda no lado interno da porta, posicione a chapa de fixação sobre o furo, conforme a imagem a seguir. Utilize 4 parafusos A (M4 × 20 mm) para parafusar a chapa de fixação;

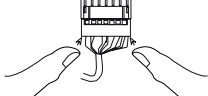
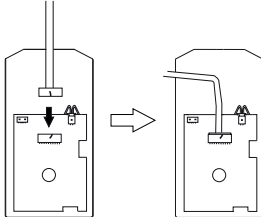


4. Passe o cabo da unidade externa pela chapa de fixação. Para portas com espessura de 25 a 40 mm, parafuse a unidade externa utilizando dois parafusos B (M5 × 20 mm). Para portas com espessura de 41 a 50 mm, parafuse a unidade externa utilizando dois parafusos C (M5 × 35 mm);

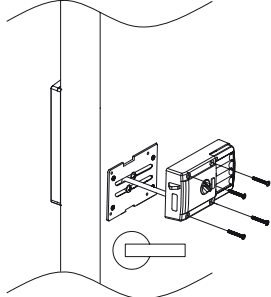


Importante: para portas com espessura inferior a 35 mm, remova os parafusos G (M5 × 30 mm) que acompanham a unidade externa.

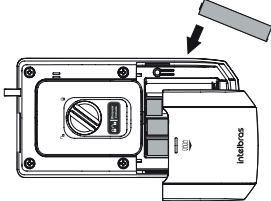
5. Encaixe o conector da unidade externa na unidade interna. Há apenas uma posição de encaixe, indicada por uma marcação em ambos os conectores. Após encaixar, pressione o conector do cabo com os dois polegares. Dessa forma, você garante o correto encaixe entre os conectores;



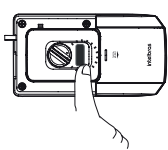
6. Utilizando quatro parafusos D (M4 × 33 mm), parafuse a unidade interna na chapa de fixação;



7. Insira as pilhas no compartimento de pilhas. Feche o compartimento com a tampa;

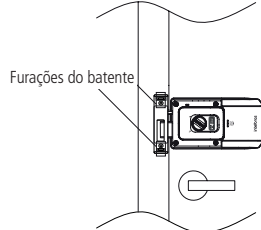
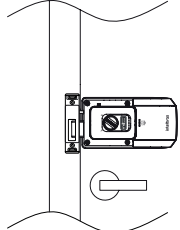


8. Pressione o botão de fechamento/abertura ou gire a manopla para projetar a lingueta;



Pressione o botão de fechamento/abertura ou Gire a manopla

9. Utilizando a lingueta como referência, feche a porta e posicione o batente, conforme a imagem a seguir. Marque os quatro furos presentes no batente;

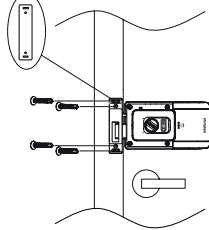


Furações do batente

Importante: certifique-se que o batente está posicionado de maneira a acionar o sensor de fechamento.

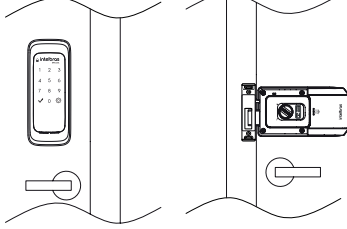
10. Faça as furações e parafuse o batente. Utilize quatro parafusos E (M4 × 25 mm);

Obs.: caso haja desnível provocado pela vista/guarnição do batente, utilize os calços para ajustar a altura do batente. Os calços são instalados entre o batente e a vista/guarnição. Dessa forma, ao parafusar o batente, os calços também serão fixados. Ao utilizar calços, utilize os 4 parafusos F (3,5 × 38 mm).

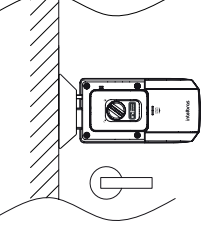


Importante: a IFR 1001 é apropriada para cenários onde o desnível entre a porta e a vista/guarnição é de no máximo 18 mm (considerando abertura da porta para dentro). Caso o desnível for maior que 18 mm, será necessário o rebaixamento da vista/guarnição.

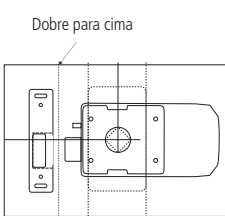
11. IFR 1001 instalada:



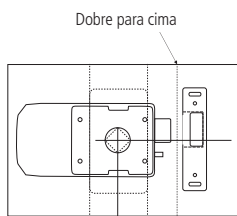
5.2. Portas que abrem para fora



1. Inicie pelo lado interno da porta. Localize o gabarito e dobre para cima sobre a indicação pontilhada. Posicione o gabarito de furação sobre a porta na altura desejada. Recomendada-se instalar o produto acima da maçaneta/puxador;

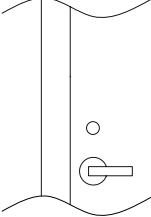
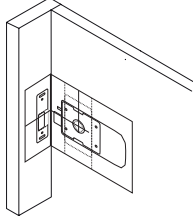


Abertura para fora Lado esquerdo

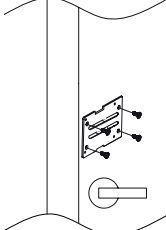
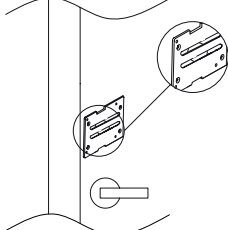


Abertura para fora Lado direito

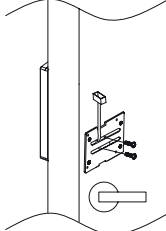
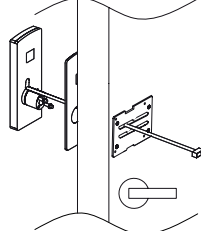
2. Utilizando o gabarito de instalação, marque os 4 furos do batente para fixação posterior. Logo após, marque e faça o furo de 32 mm utilizando uma serra-copo;



3. Posicione a chapa de fixação sobre o furo, conforme a imagem a seguir. Utilize 4 parafusos A (M4 × 20 mm) para fixar a chapa;

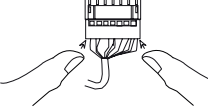
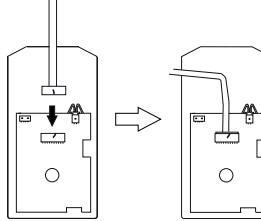


4. Passe o cabo da unidade externa pela chapa de fixação. Para portas com espessura de 25 a 40 mm parafuse a unidade externa utilizando dois parafusos B (M5 × 20 mm). Para portas para portas com espessura de 41 a 50 mm parafuse a unidade externa utilizando dois parafusos C (M5 × 35 mm);

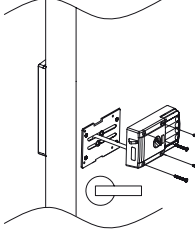


Importante: para portas com espessura inferior a 35 mm, remova os parafusos G (M5 × 30 mm) que acompanham a unidade externa.

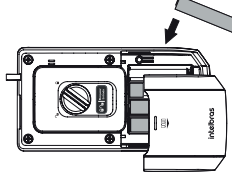
5. Encaixe o conector da unidade externa na unidade interna. Há apenas uma posição de encaixe indicada por uma marcação em ambos os conectores. Após encaixar, pressione o conector do cabo com os dois polegares. Dessa forma, você garante o correto encaixe entre os conectores;



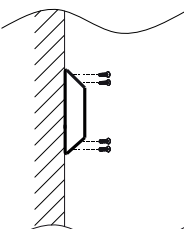
6. Utilizando quatro parafusos D (M4 × 33 mm), parafuse a unidade interna na chapa de fixação;



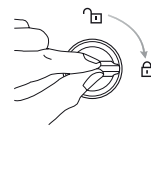
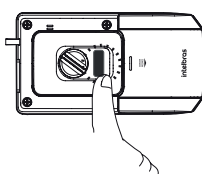
7. Insira as pilhas no compartimento de pilhas. Feche o compartimento com a tampa;



8. Utilizando 4 parafusos E (M4 × 25 mm), parafuse o batente na forra (use como referência as quatro marcações feitas anteriormente);

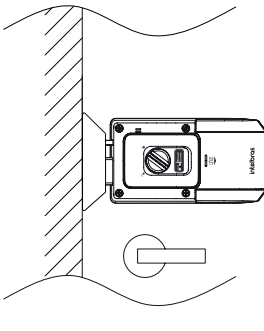
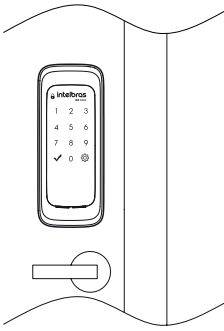


9. Pressione o botão de fechamento/abertura ou gire o manípulo para projetar e retrain a lingueta e verificar o funcionamento entre a lingueta e o batente;

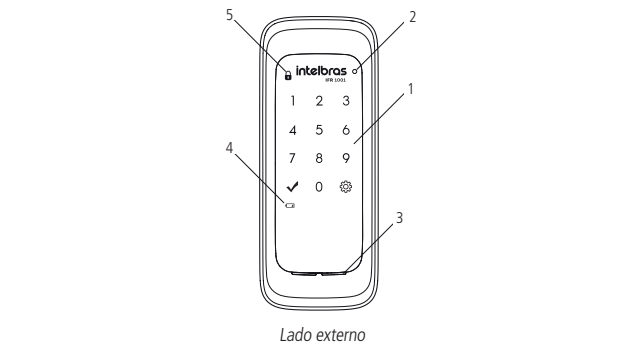


Pressione o botão de fechamento/abertura ou Gire a manopla

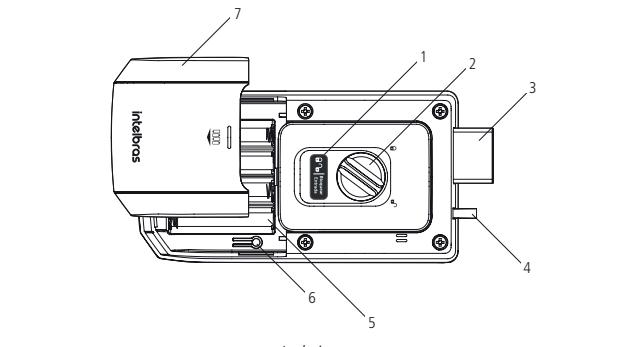
10. IFR 1001 instalada:



1. Produto



- Teclado
 - Botão de reset
 - Terminais para bateria de emergência
- Indicador de baixo nível de carga das pilhas
 - LED indicador de bloqueio



- Botão de fechamento/abertura
 - Manopla
 - Lingueta
 - Sensor
- Compartimento de pilhas
 - Botão de cadastro
 - Tampa

2. Configuração

Caso você ainda não tenha configurado o hub de automação smart da linha Izy, a única forma possível de abertura da fechadura será via senha de administrador.

Para cadastrar e utilizar outras senhas, favor seguir as instruções contidas no link do QR code localizado no início do manual de instalação.

2.1. Senha de administrador

A senha de administrador permite que você entre em modo de configuração para cadastro no sistema Izy, bem como abrir a porta. Esta senha pode ser composta por uma sequência numérica de 4 a 12 dígitos.

Atenção: nunca mantenha a senha de administrador padrão de fábrica, altere-a o quanto antes.

Alterar senha de administrador

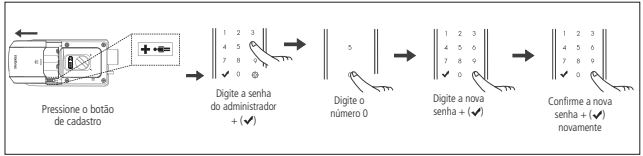
Realize a alteração da senha com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.

Após alterar a senha, verifique com a porta ainda aberta se a senha foi alterada corretamente (siga as orientações do item 3.1. *Abertura por senha deste manual*).

Ao substituir a senha, memorize-a ou guarde-a em segredo!

A senha de administrador padrão de fábrica é 1234.

- Remova a tampa do botão de cadastro;
- Aperte o botão de Cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
- Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite a senha do administrador + . Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione ;
- Pressione o número 0;
- Digite uma senha nova de 4 a 12 dígitos e pressione ;
- Confirme a senha e pressione . Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a alteração.



2.2. Adição no sistema Izy

Após já ter configurado o hub de automação smart da linha Izy em sua rede, siga os passos para adicionar a fechadura.

- No aplicativo Izy, clique no símbolo de + presente na parte superior direita da tela.
- Na próxima tela, selecione a fechadura;
- Escolha o hub de automação smart que deseja vincular a sua fechadura (é possível ter mais de um hub no sistema) e clique em próximo;
- Siga as orientações do aplicativo para instalar o dispositivo.

Para ativar o modo de adição da fechadura, siga os seguintes passos:

- Pressione o botão de cadastro;
- Digite a senha de administrador (a senha padrão de fábrica é 1234) + ;
- Pressione 4, 5 ou 6;
- O teclado começará a piscar, significando que a fechadura está em modo adição.
- Assim que o hub de automação smart completar a adição, a fechadura emitirá um som de confirmação, finalizando o processo.

Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativada, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário tocar no teclado e pressionar  para travar sua fechadura. Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

- Toque no teclado e ele acenderá;
- Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha pressionado  por 3 segundos até ouvir um bipe;
- Escolha entre as opções:
 - » **Ativar:** pressione  e depois pressione 4.
 - » **Desativar:** pressione  e depois pressione 7.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.

Padrão de fábrica: ativado.

Importante: para travamento automático Ativado, a fechadura também trará a tocar no teclado. Para travamento automático Desativado, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla  para travar sua fechadura.

Ajuste de volume

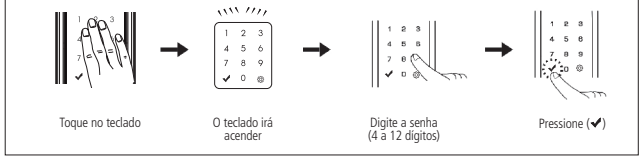
- Toque no teclado e ele acenderá;
- Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha  pressionada por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
- Pressione o número 3 para aumentar o volume ou pressione o número 6 para diminuir o volume;
- Pressione  para encerrar essa configuração.

Padrão de fábrica: nível máximo.

3. Operação

3.1. Abertura por senha

- Toque no teclado e ele acenderá;
- Digite a senha e pressione . Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta.



Abertura por senha

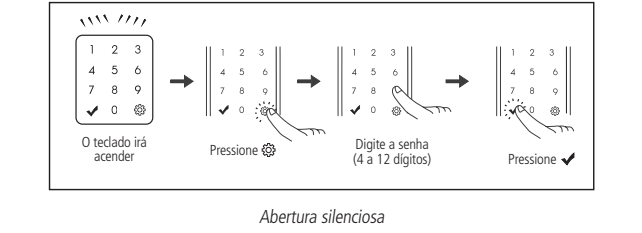
Dica: para evitar que outras pessoas descubram a sua senha, seja por marcas dos dedos deixadas no teclado ou por estarem próximas a você quando digitar sua senha, a fechadura permite o acréscimo de dígitos aleatórios, antes ou depois da senha. São permitidos 21 dígitos no total (somando a senha + dígitos aleatórios + ). Lembrando que a senha pode ser de 4 a 12 dígitos.

Exemplo: considerando que a senha cadastrada seja 1234, a abertura da fechadura poderá ser conforme a seguir:

- Dígitos aleatórios + senha +  = (4365944679437972 + 1234 + )
 - Senha + dígitos aleatórios +  = (1234 + 4365944679437972 + )

3.2. Abertura silenciosa

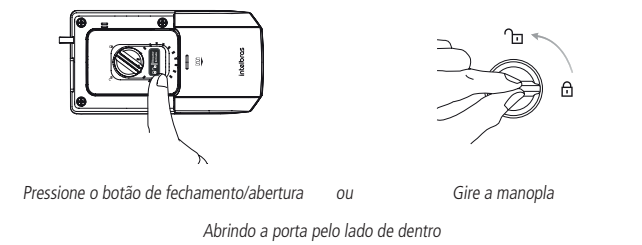
- Toque no teclado e ele acenderá;
- Pressione uma vez ;
- Digite uma senha válida.



Abertura silenciosa

3.3. Abrindo a porta pelo lado de dentro

- Pressione o botão de abertura/fechamento ou gire a manopla (veja exemplo na imagem abaixo).
- Gire a maçaneta e abra a porta.



Importante: utilize preferencialmente o botão de abertura/fechamento, a manopla é indicada apenas em casos de esgotamento total das pilhas.

3.4. Fechando a porta pelo lado de fora

Para travamento automático Ativado, aguarde 2 segundos após fechar a porta ou toque no teclado para travar a fechadura.

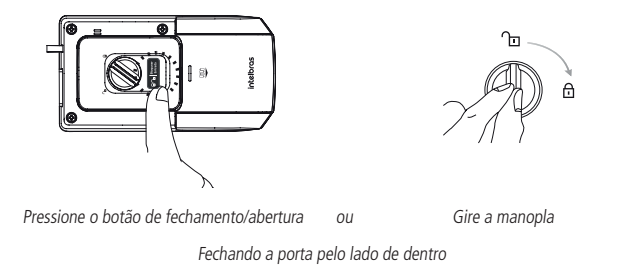


Fechando porta por fora

Para travamento automático Desativado, toque no teclado para iluminá-lo e pressione .

3.5. Fechando a porta pelo lado de dentro

Se o travamento automático estiver desativado, ao fechar a porta, pressione o botão abertura/fechamento.

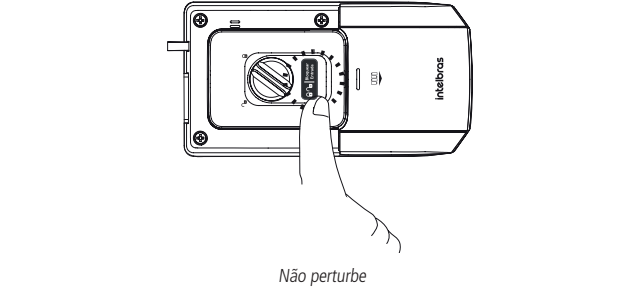


Importante: utilize preferencialmente o botão de abertura/fechamento, a manopla é indicada apenas em casos de esgotamento total das pilhas.

Com a função *Travamento automático* ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

3.6. Função Não perturbe

- Com a porta fechada, mantenha o botão *abertura/fechamento* pressionado por 3 segundos;
- Uma sequência de sinais sonoros será emitida, habilitando a operação.



Não será possível abrir a fechadura pelo lado externo.

Para desabilitar esta função, basta abrir a fechadura pelo lado de dentro.

4. Procedimento de reinicialização

4.1. Reiniciar produto

Este procedimento reinicia o equipamento caso ele tenha algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Os cadastros/configurações NÃO serão alterados.

Para realizar este procedimento pressione o botão de *reinicialização*. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após essa operação.



4.2. Retornar ao padrão de fábrica

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a senha de administrador para 1234, além das configurações originais do produto e exclui todas as senhas cadastradas.

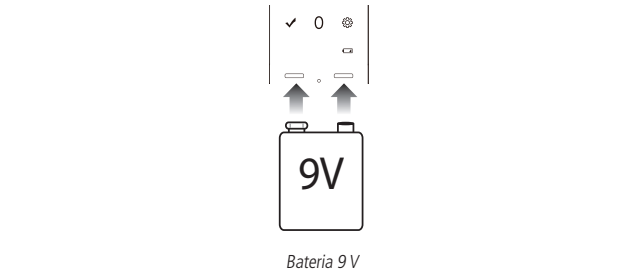
Para retornar o produto ao padrão de fábrica, entre em contato com a central de suporte a clientes da Intelbras através do telefone (48) 2106-0006.

Importante: para realizar este procedimento é necessário que a porta esteja aberta.

5. Acesso de emergência

5.1. Bateria 9 V

Utilize uma bateria 9 V sobre os contatos para bateria de emergência (abaixo do teclado) caso esgote a energia das pilhas. Mantenha a bateria pressionada sobre os contatos e realize o processo de abertura da fechadura.



6. Alarmes

6.1. Alarme de pilhas fracas

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Ao notar tal sinal, substitua-as por novas pilhas imediatamente. Lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Utilize sempre pilhas alcalinas de boa qualidade. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga. O alarme de pilhas fracas deverá sinalizar com 1 semana antes da descarga total das pilhas.

6.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 °C, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

Obs.: não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isso pode causar um alarme falso e consequente destravamento da porta.

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.

6.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e, após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.

6.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloque uma das pilhas que alimentam a fechadura.

6.5. Alarme tentativas malsucedidas (suspensão de 1 minuto)

Caso você erre a senha 5 vezes e de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após esse tempo você poderá tentar novamente.

Obs.: caso o usuário insira uma senha válida no período de um minuto após o alarme, a fechadura voltará a ficar ativa.

7. Dúvidas frequentes

Minha fechadura aparece como Off line no aplicativo Izy.	Verifique sua conexão de rede. Verifique também se o hub de automação smart está conectado. Caso tudo esteja Ok, reinicie seu hub de automação smart.
As pilhas se esgotaram e estou do lado de fora. O que faço?	Utilize uma bateria de 9 V nos contatos de emergência da unidade externa. Siga as recomendações do item 5. <i>Acesso de emergência</i> .
Posso instalar a IFR 1001 em ambientes externos?	Não. A IFR 1001 não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
Não é possível abrir a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação.	A função <i>Não perturbe</i> deve estar ativada. Pressione o botão <i>abertura/fechamento</i> na unidade interna para desativar esta função.
A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.	Ajuste o volume do teclado através do item <i>Ajuste de volume</i> deste manual.
Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?	Sim. Procure o item 3.2. <i>Abertura silenciosa</i> neste manual.
A fechadura está travada, o teclado não responde ao toque.	Realize o procedimento de reset conforme item 4. <i>Procedimento de reinicialização</i> deste manual.
Minha fechadura não está travando automaticamente.	Ative a função travamento automático conforme item <i>Ativar/desativar travamento automático</i> deste manual.
Qual o tempo de autonomia das pilhas?	As pilhas que acompanham o produto possuem a média de autonomia de 10 meses considerando 10 acessos diários. A autonomia das pilhas varia de acordo com a intensidade do uso.
Posso utilizar pilhas recarregáveis?	Sim, mas lembre-se de que pilhas recarregáveis não terão a mesma durabilidade que as pilhas alcalinas. Lembre-se também que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis.
Com quanto tempo antes de acabar toda a carga das pilhas a fechadura irá avisar?	Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o aviso de baixo nível de carga das pilhas deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total das pilhas. Ao sinal de baixo nível de carga das pilhas, substitua-as imediatamente e descarte as pilhas gastas adequadamente. Sempre utilize pilhas alcalinas de boa qualidade.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação e deve ser realizada por um parceiro autorizado Intelbras, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. **Caso seja constatada necessidade de retirada do produto, todas as despesas relacionadas, incluindo transporte e segurança para o deslocamento de ida e volta do produto, além do fechamento provisório da porta, serão de responsabilidade do Senhor Consumidor.**
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor, instalação em desacordo com as instruções do manual do produto ou realizada por um instalador não autorizado Intelbras.; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.