

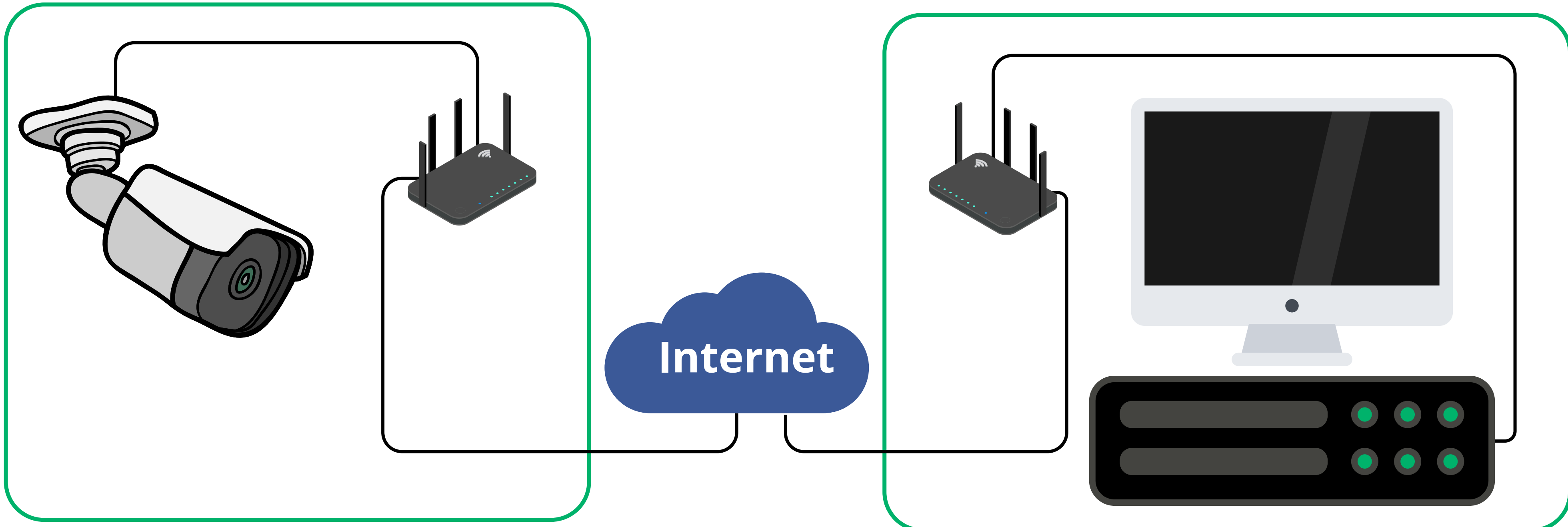
TUTORIAL TÉCNICO

**Cadastrar câmeras IP ao
DVR/NVR em rede externa**
DVR/NVR



○ ○ ○ ○

Neste tutorial vamos cadastrar câmeras ip que estão em outra rede via **DDNS/IP Externo** ao DVR/NVR



VERIFICAR IP E PORTA DA(S) CÂMERA(S)

Para permitir o cadastro da câmera que está em uma rede a um DVR/NVR que está em outra, você deve redirecionar a porta TCP no **roteador da rede onde a(s) câmera(s) estão instaladas**. Mas antes, vamos verificar o ip e porta TCP da(s) câmera(s).

01

VERIFICAR IP E PORTA TCP DA CÂMERA

Abra o navegador e digite `http://[ip-da-câmera]:[porta-http]`.

Exemplo: `http://10.0.0.151:80`.

Será aberto a tela de login da câmera, digite o usuário, a senha e clique em **Entrar**.

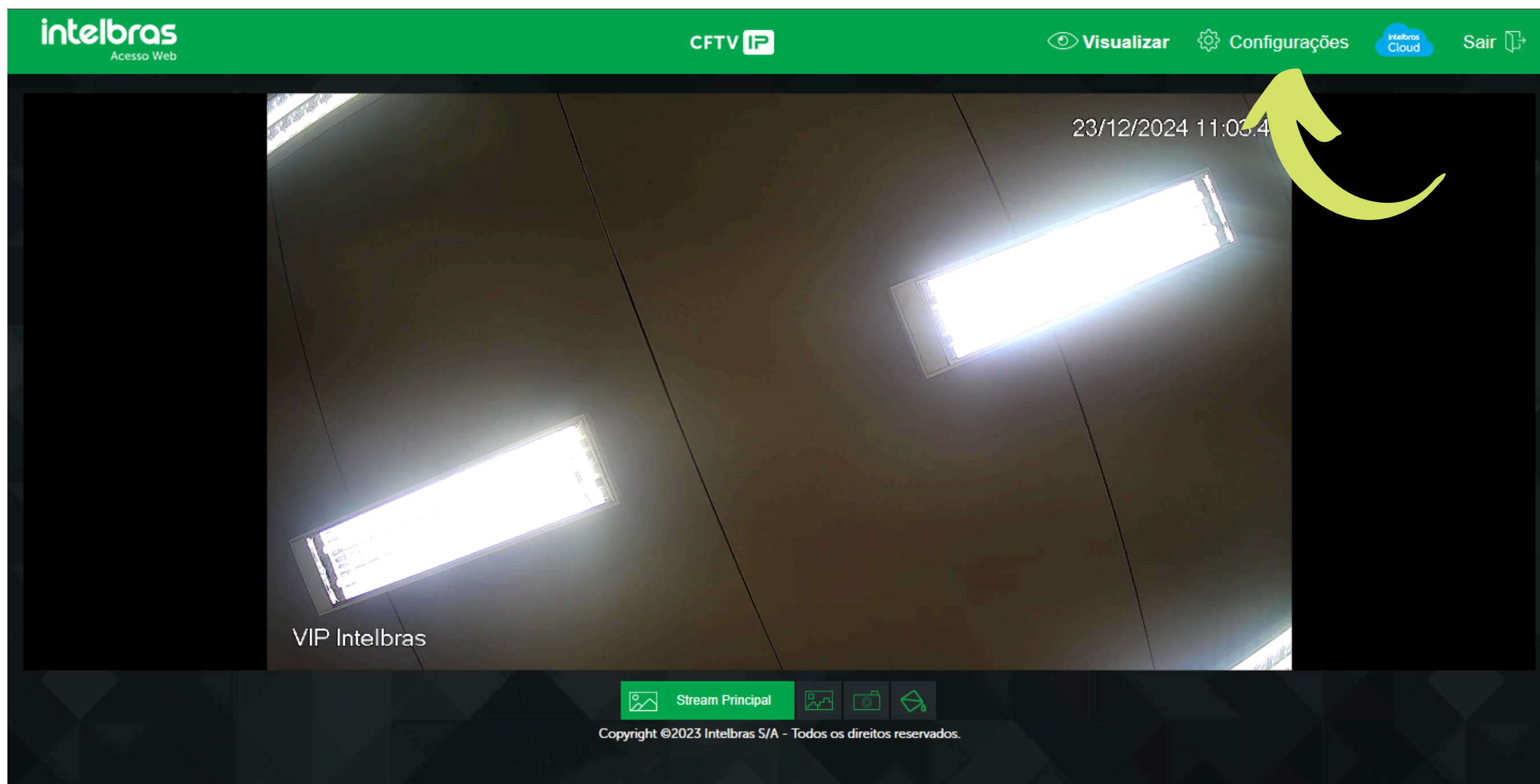
Caso você não saiba o ip da câmera, utilize o [IP Utility](#) para localizá-la.



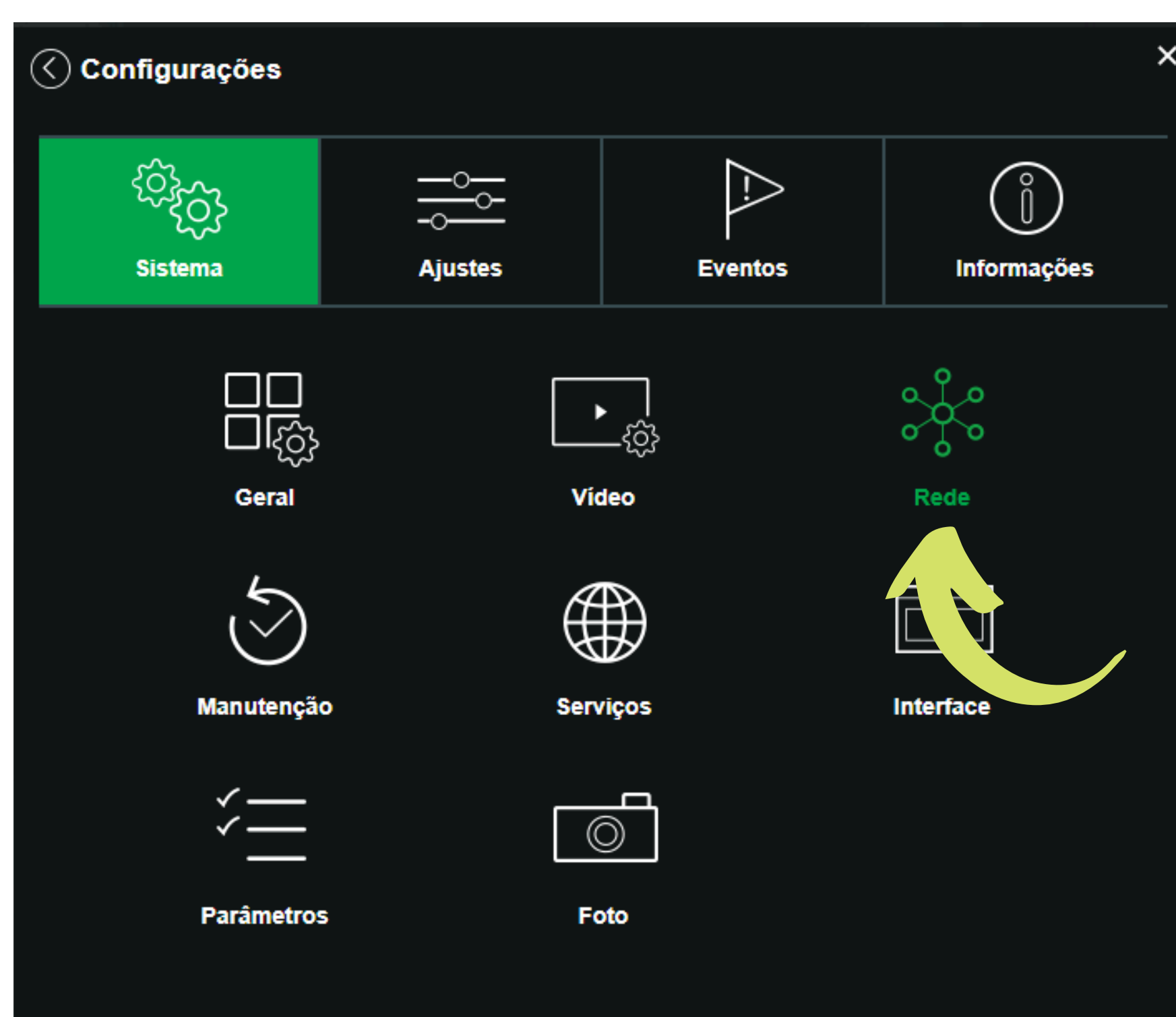
TUTORIAL TÉCNICO

Cadastrar câmeras IP

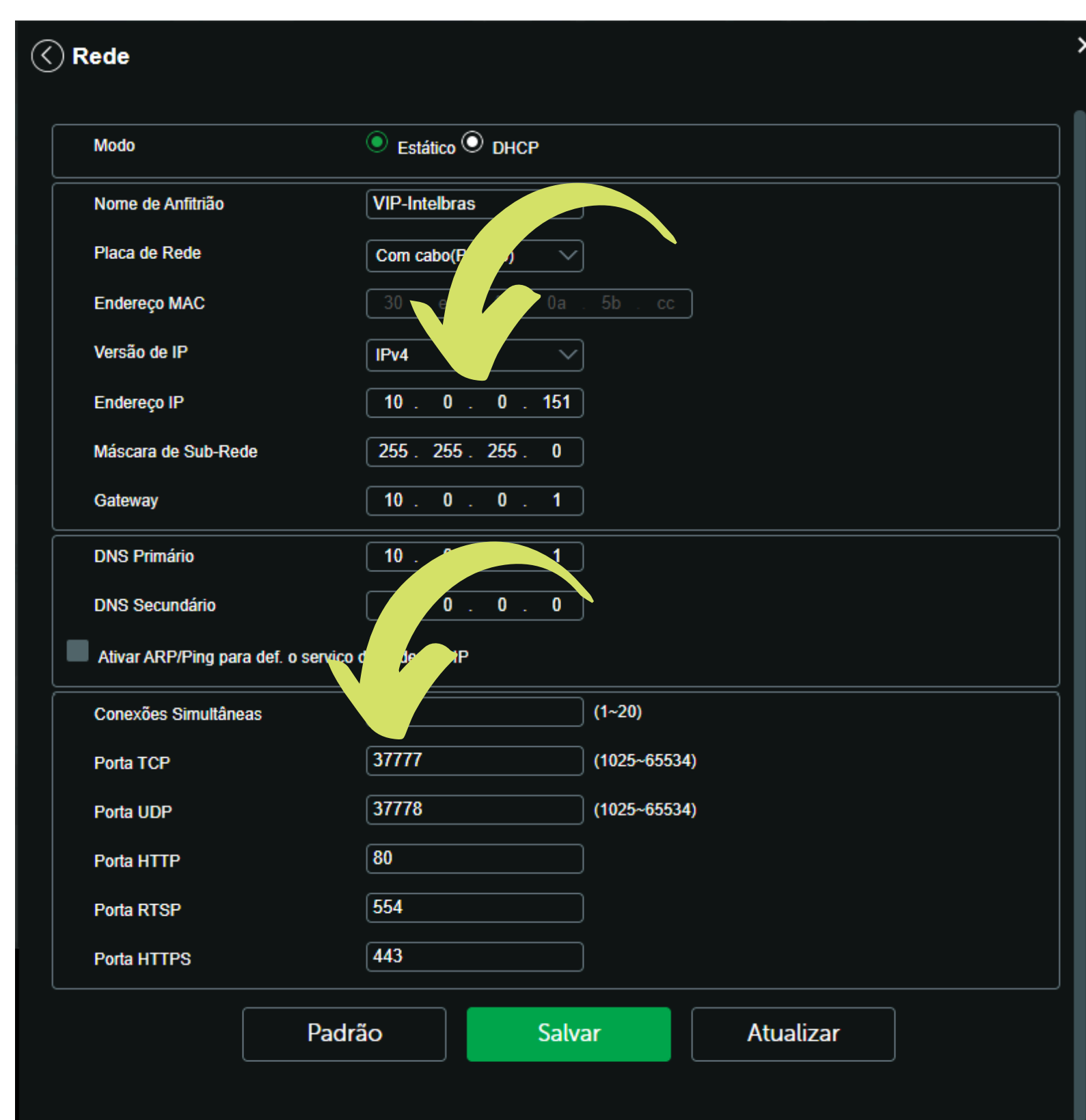
Clique em **Configurações**



Na aba **Sistema**, clique em **Rede**



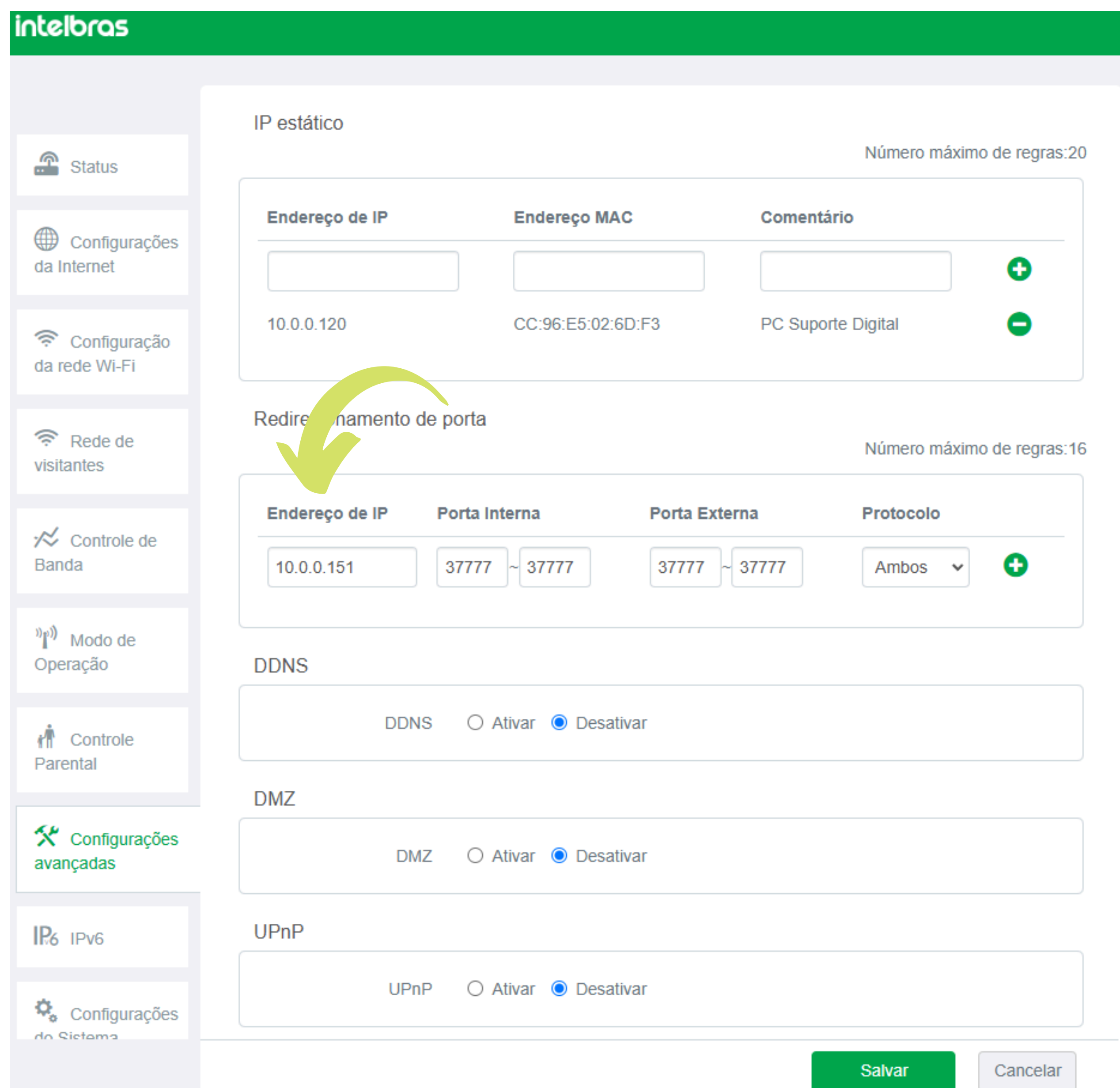
Verifique o **endereço IP** e a **porta TCP**



02

REDIRECIONAR PORTAS NO ROTEADOR

Acesse o roteador da rede onde a câmera IP está instalada e localize a opção de **redirecionamento de portas**



Digite o **endereço IP** da câmera, a **porta TCP** (a porta interna e externa devem ter o mesmo valor) e o **protocolo** como **TCP** ou **Ambos**. Clique no **+**, e clique em **Salvar**.



Agora acesse o site testeportas.com.br para verificar se a regra foi criada corretamente.

Em **Servidor** preencha o **IP Externo** ou **DDNS** da câmera. Se você estiver na mesma rede, basta preencher o IP mostrado em **Seu IP é**. Preencha a **porta TCP** da câmera e clique em **Testar porta**

Seu IP é: 72.14.221.221

Servidor: 72.14.221.221 Porta: 37777

Testar Porta

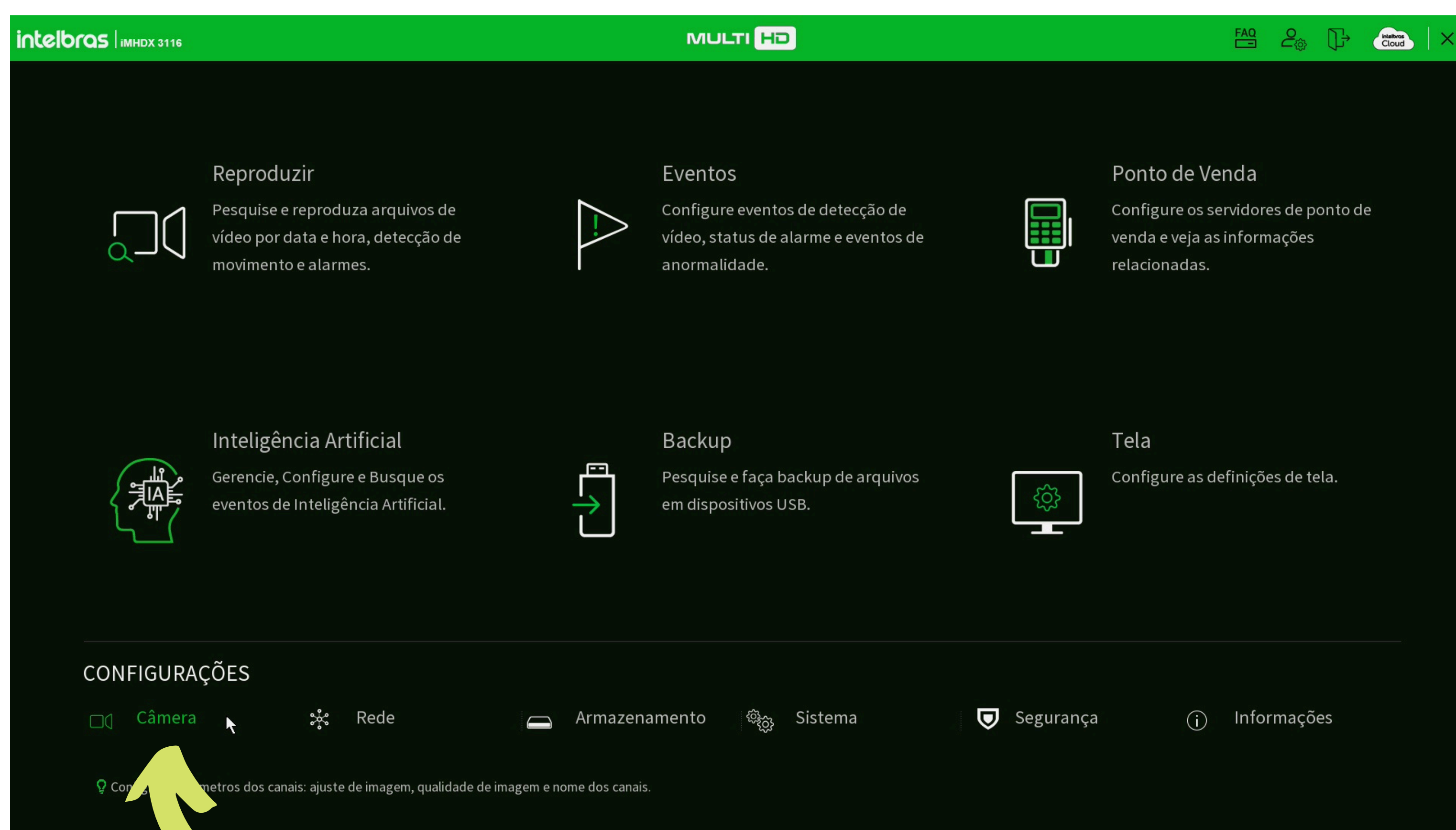
A porta 37777 do servidor 72.14.221.221 está:
Aberta

Obs.: Caso apresente **inacessível**, entre em contato com seu provedor de internet e verifique o procedimento de redirecionamento de portas.

03

CADASTRAR CÂMERA NO DVR/NVR

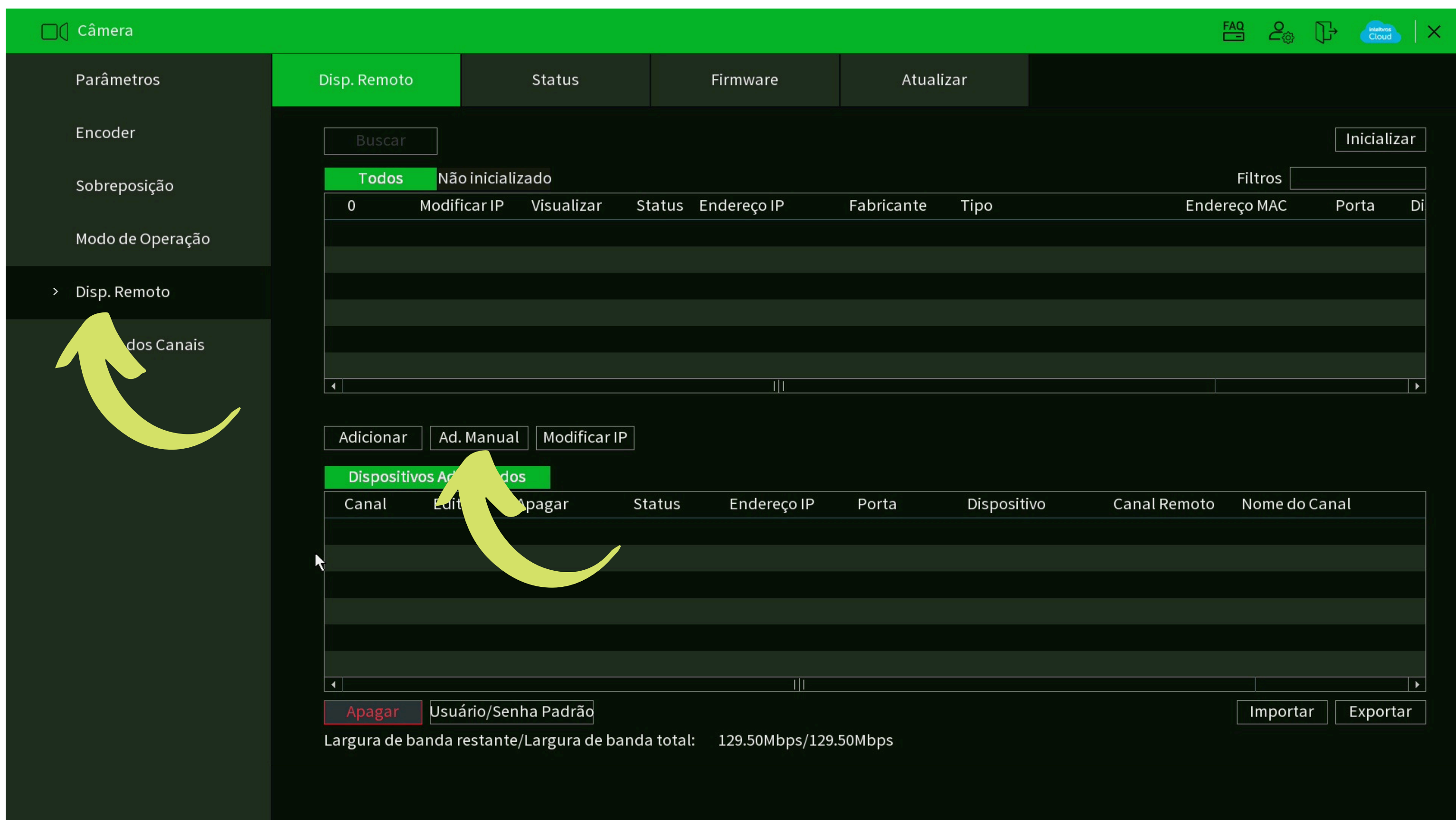
No DVR/NVR acesse o **menu principal** e na parte de configurações clique em **câmera**



TUTORIAL TÉCNICO

Cadastrar câmeras IP

Acesse a aba de **Disp. Remoto** e clique em **Ad. Manual**



Selecione o **canal** que a câmera será adicionada e preencha os campos:

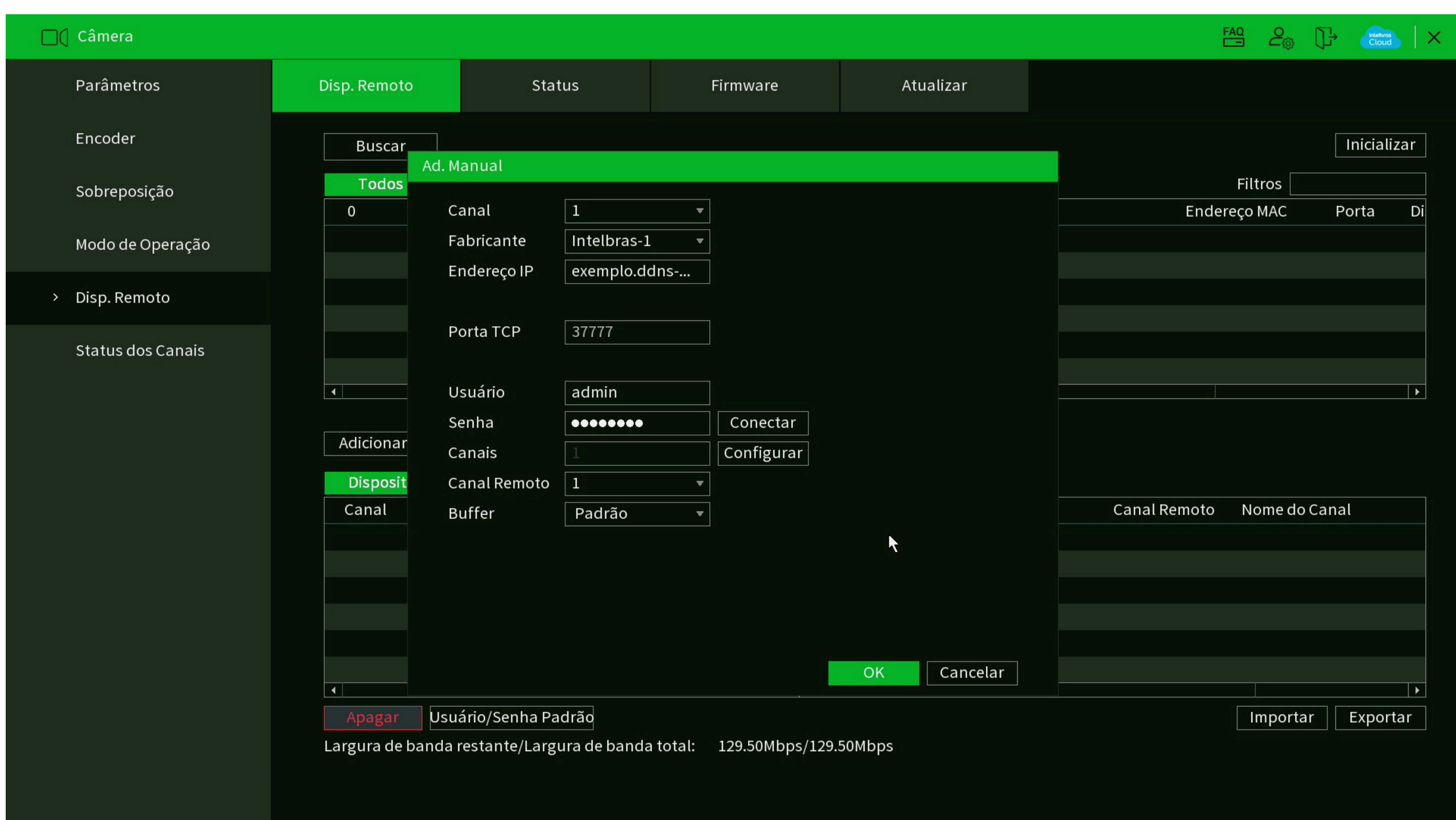
Endereço IP: Preencha o IP Externo ou DDNS da câmera

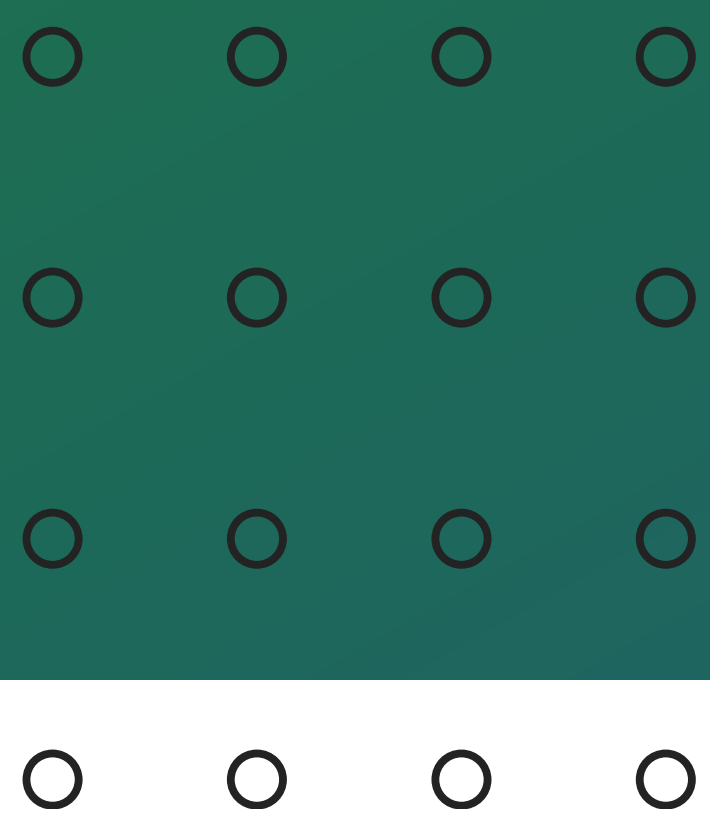
Porta TCP: Preencha a porta TCP da câmera

Usuário: Preencha o usuário de acesso da câmera

Senha: Preencha a senha de acesso da câmera

Clique em **OK**





Verifique a coluna **Status**:

Se estiver ● indica que a câmera está online

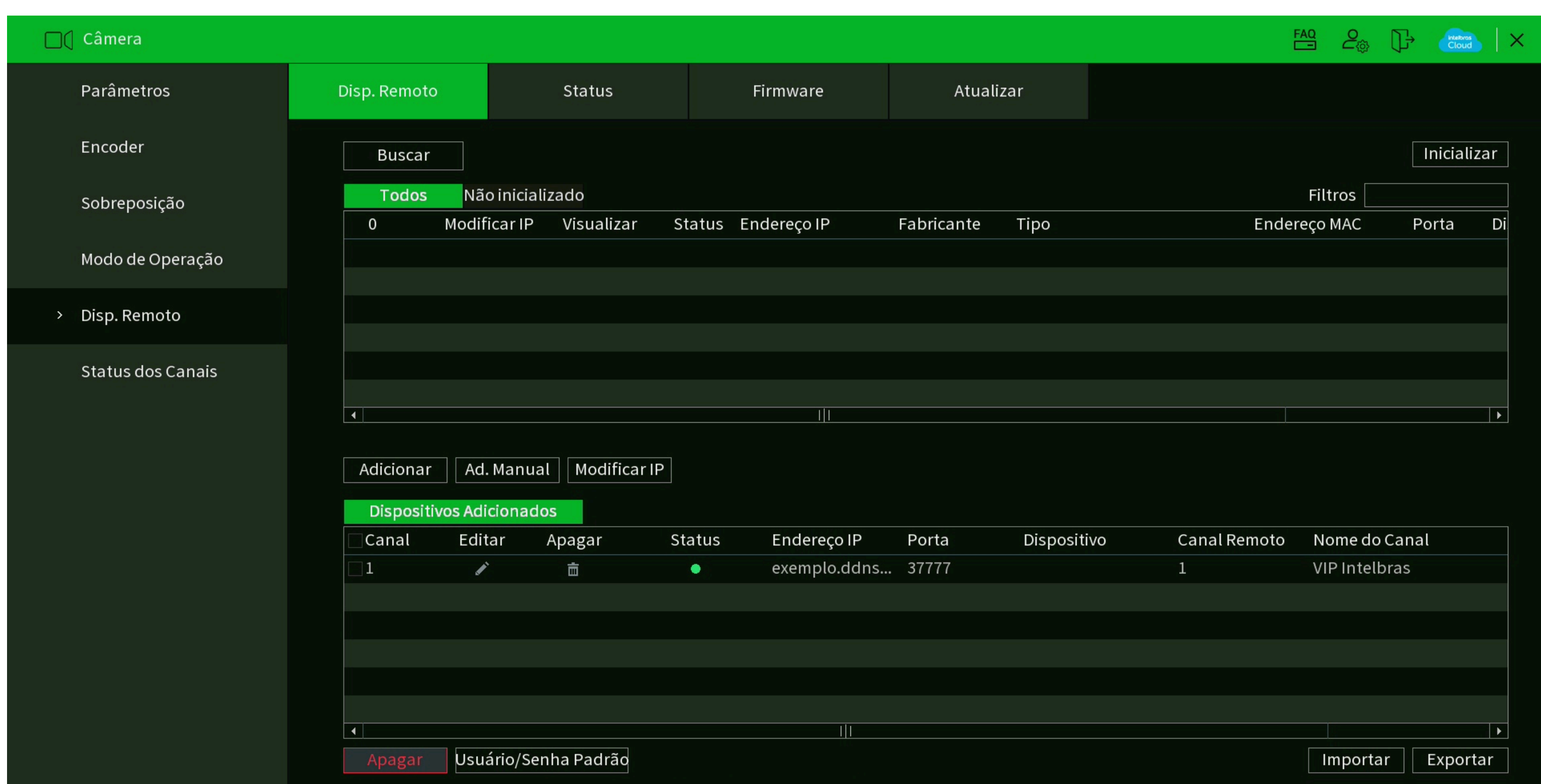
Se estiver ● indica que a câmera está offline. Para ter mais detalhes do motivo, volte até o mosaico e verifique a mensagem de erro.

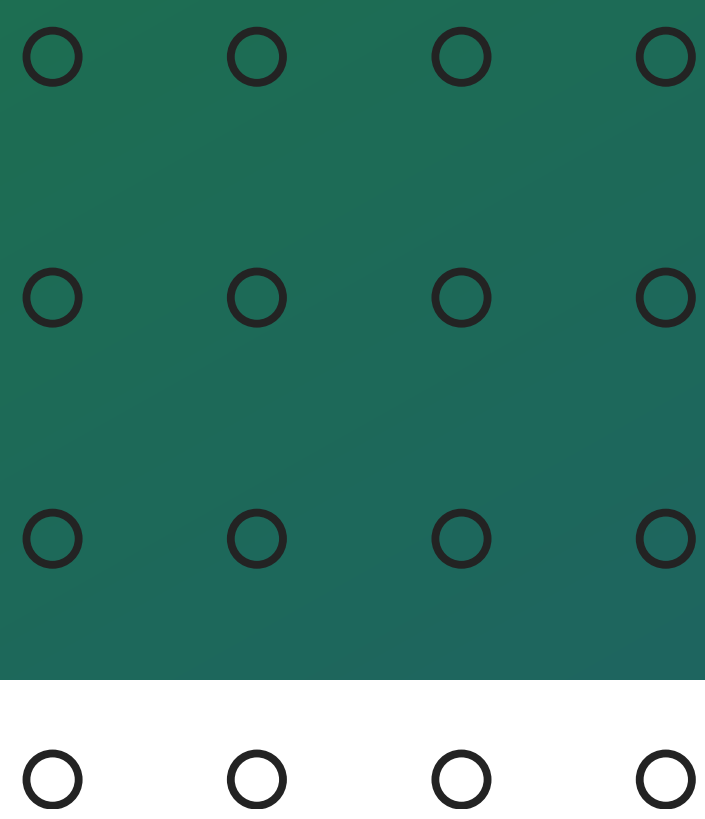
As mensagens indicativas de erro são:

» **Não é possível encontrar o host:** Pode ocorrer por conta da porta ou o DDNS/IP Externo não estarem corretos ou por bloqueios e proteções na rede (Firewall).

» **Usuário ou senha incorretos:** Indica que a senha digitada não está de acordo com a senha definida na câmera.

» **A conta esta bloqueada:** Por conta do excesso de tentativas de acesso com senha incorreta, a câmera bloqueia o usuário por 5 minutos. Preencha a senha correta e reinicie a câmera para desbloquear.





Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp.



Intelbras 

Ir para a conversa



Siga nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!



intelbras



intelbras



intelbras

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)