TUTORIAL TÉCNICO

Cadastrar câmeras IP ao DVR/NVR em rede externa DVR/NVR

TUTORIAL TÉCNICO Cadastrar câmeras IP

0 0 0 0

Neste tutorial vamos cadastrar câmeras ip que estão em outra rede via **DDNS/IP Externo** ao DVR/NVR





Para permitir o cadastro da câmera que está em uma rede a um DVR/NVR que está em outra, você deve redirecionar a porta TCP no **roteador da rede onde a(s) câmera(s) estão instaladas**. Mas antes, vamos verificar o ip e porta TCP da(s) câmera(s).



VERIFICAR IP E PORTA TCP DA CÂMERA

Abra o navegador e digita http://[ip-da-câmera]:[porta-http]. **Exemplo:** http://10.0.0.151:80. Será aberto a tela de login da câmera, digite o usuário, a senha e clique em **Entrar**.

Caso você não saiba o ip da câmera, utilize o <u>IP Utility</u> para localizá-la.



0 Ο 0 0 **TUTORIAL TÉCNICO** 0 0 0 0 0 Ο Ο 0

0 Ο 0 0

Clique em **Configurações**



Cadastrar câmeras IP

VIP Intelbras	a defende
Stream Pr	ncipal 🖅 💼 🚓
Copyright @2023 Intell	ras S/A - Todos os direitos reservados.

Na aba Sistema, clique em Rede



Verifique o **endereço IP** e a **porta TCP**

Modo	
Nome de Anfitrião	VIP-Intelbras
Placa de Rede	Com cabo(P
Endereço MAC	30 e 0a . 5b . cc
Versão de IP	IPv4
Endereço IP	10.0.151
Máscara de Sub-Rede	255 . 255 . 0
Gateway	10.0.1
DNS Primário	10. 1
DNS Secundário	0.0.0
Ativar ARP/Ping para def. o se	ervico de la decemtP
Conexões Simultâneas	(1~20)
Porta TCP	37777 (1025~65534)
Porta UDP	37778 (1025~65534)
Porta HTTP	80
Porta RTSP	554
Porta HTTPS	443

0 0 0 0



REDICIONAR PORTAS NO ROTEADOR

Acesse o roteador da rede onde a câmera IP está instalada e localize a opção de **redirecionamento de portas**

TUTORIAL TÉCNICO

Cadastrar câmeras IP

telbras				
Status	IP estático		1	Número máximo de regras:20
Configurações	Endereço de IP	Endereço MAC	Comentário	
Configuração la rede Wi-Fi	10.0.120	CC:96:E5:02:6D:F3	PC Suporte Di	gital
Rede de isitantes	Redire namento de porta		I	Número máximo de regras:16
✓ Controle de anda	Endereço de IP Porta I 10.0.0.151 37777	Interna Porta 7 ~ 37777 37777	Externa F 7 ~ 37777	Ambos 🗸 🕂
⁽⁾⁾ Modo de peração	DDNS			
Controle arental	DDNS O	Ativar 💿 Desativar		
Configurações Vançadas	DMZ DMZ O	Ativar 💿 Desativar		
C IPv6	UPnP			
Configurações	UPnP O	Ativar 💿 Desativar		
			s	Cancelar

Digite o endereço IP da câmera, a porta TCP (a porta interna e

externa devem ter o mesmo valor) e o **protocolo** como **TCP** ou **Ambos**. Clique no +, e clique em **Salvar**.

Redirecionamento	de porta		Número máximo de regras:16
Endereço de IP	Porta Interna	Porta Externa	Protocolo
10.0.0.151	37777 ~ 37777	37777 ~ 37777	Ambos 🗸 🛟

Redirecionamento de porta

Número máximo de regras:16

Endereço de IP	Porta Interna	Porta Externa	Protocolo
	Inicial ~ Final	Inicial ~ Final	Ambos 🗸 🛟
10.0.0.151	37777~37777	37777~37777	Ambos 😑

0 \bigcirc 0 0 0 0 \mathbf{O} \bigcirc

TUTORIAL TÉCNICO Cadastrar câmeras IP

0 \bigcirc Ο \bigcirc

Agora acesse o site <u>testeportas.com.br</u> para verificar se a regra foi criada corretamente.

Em Servidor preencha o IP Externo ou DDNS da câmera. Se você estiver na mesma rede, basta preencher o IP mostrado em Seu IP é. Preencha a **porta TCP** da câmera e clique em **Testar porta**



Obs.: Caso apresente **inacessível**, entre em contato com seu provedor de internet e verifique o procedimento de redirecionamento de portas.



CADASTRAR CÂMERA NO DVR/NVR

No DVR/NVR acesse o **menu principal** e na parte de configurações clique em **câmera**



0 0 0 0

Acesse a aba de Disp. Remoto e clique em Ad. Manual

Câmera					FAC	
Parâmetros	Disp. Remoto	Status	Firmware	Atualizar		
Encoder	Buscar					Inicializar
Sobreposição	0 Modificar IP	lizado Visualizar St	atus Endereço IP	Fabricante Tipo	F Endereç	Filtros ço MAC Porta Di
Modo de Operação						
> Disp. Remoto						
dos Canais	 Adicionar Ad. Manu Dispositivos Ad 	al Modificar IP	I			
	Canal Edit	Apagar St	atus Endereço IP	Porta Dispos	sitivo Canal Remoto	Nome do Canal
	▲ Apagar Usuário/Se Largura de banda restant	enha Padrão te/Largura de banda	 a total: 129.50Mbps/129.	.50Mbps		Importar Exportar

Selecione o **canal** que a câmera será adicionada e preencha os campos:

Endereço IP: Preecnha o IP Externo ou DDNS da câmera **Porta TCP:** Preencha a porta TCP da câmera **Usuário:** Preencha o usuário de acesso da câmera **Senha:** Preencha a senha de acesso da câmera

Clique em **OK**

Câmera

TUTORIAL TÉCNICO

Cadastrar câmeras IP

Parâmetros	Disp. Remoto	Status	Firmware	Atualizar		
Encoder	Buscar	lanual				Inicializar
Sobreposição	Todos	Canal 1	•		Filtros Endereço MAC	Porta Di
Modo de Operação	F	abricante Intelbras	-1 •			
> Disp. Remoto			uans			
Status dos Canais	P	Porta TCP 37777				
		Jsuário admin	Conectar			•
	Adicionar C	Canais 1	Configurar			
	Canal B	Canal Remoto 1 Buffer Padrão	▼ ▼		Canal Remoto Nome o	do Canal
				OK Cancelar		
	Apagar Usu	iário/Senha Padrão			Ітро	tar Exportar
	Largura de banda	restante/Largura de bano	la total: 129.50Mbps/129.	50Mbps		

TUTORIAL TÉCNICO Cadastrar câmeras IP

0 0 0 0

Verifique a coluna **Status**:

Se estiver
indica que a câmera está online

Se estiver • indica que a câmera está offline. Para ter mais detalhes do motivo, volte até o mosaico e verifique a mensagem de erro.

As mensagens indicativas de erro são:

» Não é possivel encontrar o host: Pode ocorrer por conta da porta ou o DDNS/IP Externo não estarem corretos ou por bloqueios e proteções na rede (Firewall).

» Usuário ou senha incorretos: Indica que a senha digitada não está de acordo com a senha definida na câmera.

» A conta esta bloqueada: Por conta do excesso de tentativas de acesso com senha incorreta, a câmera bloqueia o usuário por 5 minutos. Preencha a senha correta e reinicie a câmera para desbloquear.



▲ Adicionar	Ad. Manua	al Modifica	ar IP	<u> </u>					
Canal	Editar	Apagar	Status	Endereço IP	Porta	Dispositivo	Canal Remoto	Nome do Ca	inal
	ľ	茴	•	exemplo.ddns	37777		1	VIP Intelbra	S
Apagar	Usuário/Se	nha Padrão						Importar	► Exportar
	 Adicionar Dispositiv Canal 1 1 Apagar 	Adicionar Ad. Manua Dispositivos Adicionad Canal Editar 1 Apagar Usuário/Set	Adicionar Ad. Manual Modification Dispositivos Adicionados Canal Editar Apagar Usuário/Senha Padrão	Adicionar Ad. Manual Modificar IP Dispositivos Adicionados Canal Editar Apagar Status 1 Auguar Usuário/Senha Padrão	Image: Ad. Manual Modificar IP Adicionar Ad. Manual Modificar IP Dispositivos Adicionados Canal Editar Apagar Status Endereço IP 1	 Adicionar Ad. Manual Modificar IP Dispositivos Adicionados Canal Editar Apagar Status Endereço IP Porta 1 a exemplo.ddns 37777 Juntary Apagar Usuário/Senha Padrão 	 Adicionar Ad. Manual Modificar IP Dispositivos Adicionados Canal Editar Apagar Status Endereço IP Porta Dispositivo 1 i exemplo.ddns 37777 	▲ III Adicionar Ad. Manual Modificar IP Dispositivos Adicionados Canal Editar Apagar Status Endereço IP Porta Dispositivo Canal Remoto 1 ▲ ● exemplo.ddns 37777 1 I ▲ ● USUário/Senha Padrão	 Adicionar Ad. Manual Modificar IP Dispositivos Adicionados Canal Editar Apagar Status Endereço IP Porta Dispositivo Canal Remoto Nome do Ca 1

0 0 0 0 Ο Ο 0 Ο 0

Ο Ο Ο Ο

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp.



Intelbras 🤣



Siga nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0000

0000

intelbros

<u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>