

Español

intelbras

Manual de usuario

CAF 5000



CAF 5000

Torniquetes de la serie 5000

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

Los torniquetes CAF 5000 fueron desarrollados para ser utilizados en sistemas de control de acceso en los más diversos tipos de negocios además de ambientes de condominios.

El pasillo consta de 2 unidades de contador, una maestra y una esclava, por cada vano adicional se agrega un contador central.

El paso consta de 2 barreras que realizan movimientos horizontales automáticos sin necesidad de contacto físico.

Deben ser utilizados en conjunto con controladores, software de gestión, lectores con tecnología RIFD o lectores biométricos u otro tipo de lectores compatibles con los estándares de comunicación del controlador (ver especificaciones técnicas). También pueden activarse mediante pulsador, intercomunicador, centralita telefónica, mando a distancia o cualquier otro dispositivo de activación con salida de contacto seco.

Cuidado y seguridad



Atención!

- » Es obligatorio conectar un cable de puesta a tierra a la carcasa del equipo, con un calibre no inferior a 2 mm².
- » No energice el equipo sin el cable de tierra conectado.
- » Los daños causados por el incumplimiento de las recomendaciones de instalación o el uso inadecuado del producto no están cubiertos por la garantía. Ver certificado de garantía del producto.

-
- » Con la red eléctrica apagada, realice toda la instalación y solo después de verificar que la instalación es correcta, encienda la red eléctrica.
 - » Conectar primero el cable GND (0 V) y luego los demás cables. Esto evita daños por electricidad estática.
 - » Utilice cables flexibles de 1,0 mm² o más grandes para las conexiones de alimentación del equipo.
 - » Utilice cables flexibles de 0,50 mm² o más para las conexiones de otros equipos. No utilice cables UTP para realizar ningún tipo de conexión, ya que, además de ser inadecuados, pueden perjudicar el funcionamiento del producto. Nota: Se recomienda utilizar cables con funda blindada para conectar los lectores en entornos que puedan sufrir interferencias electromagnéticas.
 - » Los cables de alimentación y los cables de datos (manga) no deben pasar por la misma tubería.
 - » No golpee los terminales de alimentación del controlador con los terminales de conexión del trinquete. Debe traer dos cables separados de la fuente de alimentación.
 - » No instale el producto en lugares sujetos a calor o humedad extremos.
 - » Se recomienda utilizar una red aislada con el servidor conectado al mismo conmutador que los controladores, para mejorar el rendimiento del sistema. No recomendamos la conexión en cascada entre interruptores.
 - » LGPD – Tratamiento de datos por Intelbras: este producto procesa datos personales, pero Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto.
 - » LGPD - Producto de seguridad en el tratamiento de datos: este producto dispone de encriptación en el almacenamiento de datos personales.

Índice

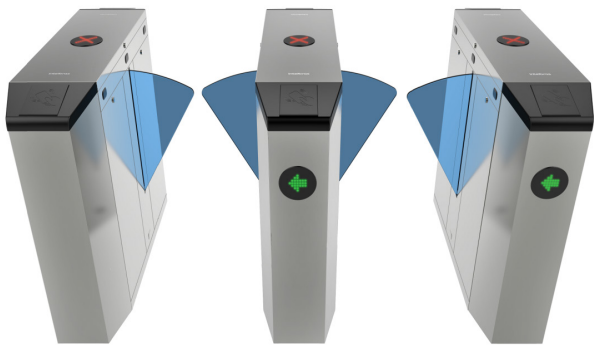
1. Especificaciones técnicas	5
2. Características	5
3. Modelos y aplicación	6
3.1. Master lateral	7
3.2. Slave lateral	7
3.3. Central	7
4. Instalación y montaje	7
4.1. Embalaje	7
4.2. Preparación del entorno	7
4.3. Conexión de trinquete	12
4.4. Conexiones de la placa e interconexión del controlador	14
5. Encendido del equipo	15
5.1. Mainboard, Slave board y ajustes	15
6. Parámetros de main board	18
6.1. Instalación del controlador, lectores y colector	21
6.2. Urna colectora	22
7. Partes electronicas	23
8. Mecanismo	23
8.1. Vista expandida	23
8.2. Mantenimiento de mecanismos	24
9. Limpieza	24
Póliza de garantía	25
Término de garantía	26

1. Especificaciones técnicas

Modelo	Master Lat.	Slave Lat.	Central
Solicitud	Edifícios comerciais, Hotéis e Condomínios residenciais		
Material	Inox 304		
Temperatura. de operación	-20 °C a 60 °C		
Interface de comunicación	Contato seco		
Tiempo de funcionamiento	0.2s		
Alimentación	100 V – 220 V		
Potencia del motor	24 V		
Consumo	Stand by		Pico
	30 W		60 W
Ancho del pasillo	550 mm		
Dimensión (An. × Al. × Pr.)	280 × 980 × 1200 mm		
Paso	De 30 a 40 pessoas/min. (depende do modo de op.)		
Peso del trinquete (kg)	48	45	56
Indicación de uso	Interno		

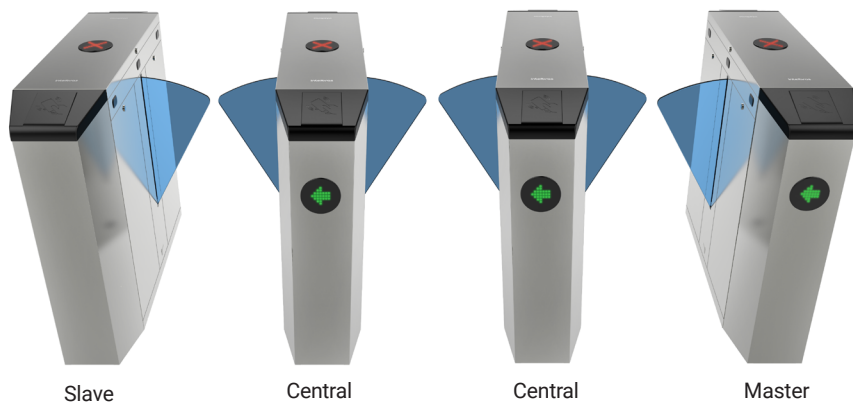
2. Características

- » Gabinete de acero inoxidable 304;
- » Tapa superior en acero inoxidable 304;
- » Mecanismo automático de apertura de entrada/salida;
- » Sistema de parada suave;
- » Pictograma en LEDs con indicación de dirección;
- » Tablero electrónico del controlador de trinquete (Mainboard);
- » Puede ser controlado por cualquier controlador de acceso disponible en el mercado a través de contacto seco;
- » Tiene una gran versatilidad y se puede instalar de forma sencilla;
- » Función de reinicio automático, si hay un retiro y no pasa dentro del tiempo establecido;
- » Apertura automática después de entrada de señal de emergencia;
- » La apertura se puede controlar mediante pulsador externo o desbloqueo manual de pulsadores o mando a distancia;
- » Anti seguimiento/Tailgating: evita el paso ilegal;



3. Modelos y aplicación

Para ensamblar 1 pasaje, necesitamos ensamblar un Maestro lateral y un Esclavo lateral juntos.
Para montaje de 2 vanos o más necesitamos 1 lateral master, central "x" y 1 lateral Slave.



3.1. Master lateral

Modelo que domina el vano de paso, contiene:

- » Main board;
- » Fuente (Convertidor de Voltaje 110/220 – 24 V);
- » Sensor de presencia maestro (cable negro).

Obs.: se recomienda instalarlo a la derecha de quienes ingresan, para facilitar las configuraciones de la mainboard.

3.2. Slave lateral

Modelo que es comandado por el master, contiene:

- » Slave board;
- » Sensor de presencia esclavo (cable gris).

Obs.: se recomienda instalarlo a la derecha de quienes ingresan, para facilitar las configuraciones de la mainboard.

3.3. Central

Modelo que domina el vano de paso, contiene:

- » Main board;
- » Slave board;
- » Fuente (Convertidor de Voltaje 110/220 – 24 V);
- » Sensor de presencia maestro y esclavo (cable negro y gris).

4. Instalación y montaje

4.1. Embalaje

Los torniquetes CAF 5000 se embalan dentro de una caja de madera, con cuatro tapas laterales y una tapa superior.

Antes de abrir la caja, es sumamente importante que se haga una inspección minuciosa para verificar que no haya sufrido daños durante el transporte. Lo mismo debe hacerse después de abrir el embalaje.

Use un destornillador y un martillo para abrir las lengüetas que aseguran las cubiertas.

Este embalaje consta de:

1. Manual de instrucciones;
2. Una carraca modelo CAF 5000;
3. Un kit con 4 parabolts de 12 mm junto con arandelas;
4. Cuatro llaves.

4.2. Preparación del entorno

Para definir el lugar de instalación, es necesario conocer las dimensiones del torniquete y verificar si bloqueará todo el espacio, permitiendo solo el acceso a través del torniquete.

Antes de instalar la carraca CAF 5000 comprobar:

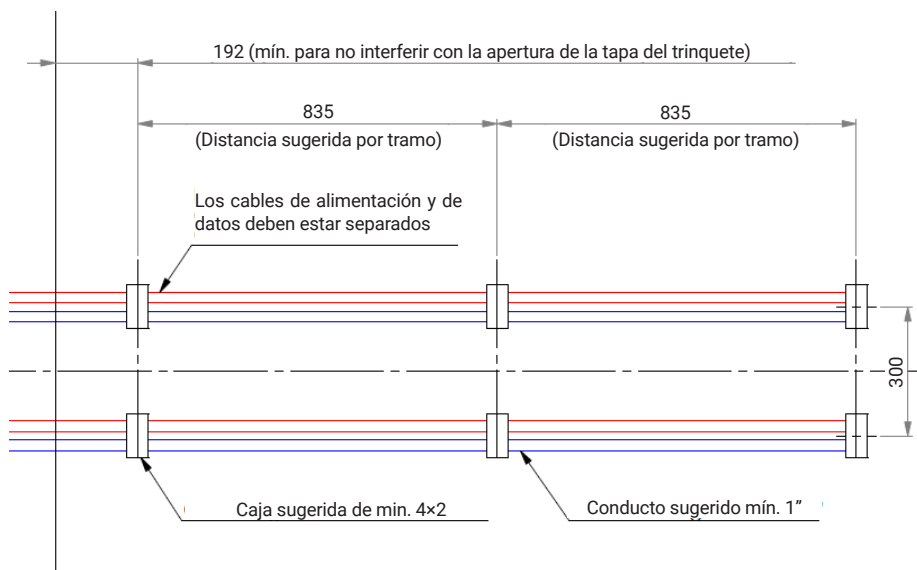
1. Si hay un espacio mínimo de pared de 5 cm desde la parte posterior del torniquete, para que se pueda abrir la cubierta superior;
2. Si hay energía cerca o si se hicieron canalizaciones de energía hasta el torniquete;
3. Si la ubicación escogida es adecuada en cuanto a ambientes cubiertos;
4. Si el piso puede recibir los Parabolts de 12 mm que vienen con el trinquete;
5. El equipo debe instalarse sobre una superficie completamente plana;
6. Se recomienda realizar una base de al menos 5 cm de hormigón FCK 15 M.P.A.

Infraestructura

- » Debe haber un punto de 110v/220v para cada torniquete principal o central;
- » Se debe programar la conexión entre cada tramo (2 cables de red y 1 cable paralelo y la conexión prevista para el integrador);
- » Recomendamos separar los cables de datos y de alimentación;
- » Vale recordar que es necesario prever la infraestructura de conexión del integrador;
- » Recomendamos que la infraestructura se haga de acuerdo con el dibujo a continuación.

Lista de piezas recomendadas para conectar cada tramo

- » 3,7 m de conducto por vano (considerando únicamente las conexiones entre vanos y la conexión del controlador).
- » 4 cajas de energía 4"x2" para el primer tramo, cada una agregará 2 cajas más.
- » 8 m de cable CAT5 (cable de red) (2x 4 m para conexión entre placa maestra y placa esclava)
- » 4 m de cable paralelo (conexión de alimentación del motor).



Instalación de torniquete

Después de completar la infraestructura, necesitaremos arreglar todos los torniquetes.

Herramientas y materiales separados para el trabajo:

- » Trena;
- » Taladro;
- » Taladro Ø14 mm;
- » Martillo;
- » Destornillador/Philips;
- » alicates universales;
- » Alicates de crimpado estándar para RJ485 (cable de red);
- » Alambre paralelo (1 m por vano);
- » Caja de salida triple externa (1x por hueco);
- » Caja de salida de red simple (1 x por bahía);
- » Enchufe estándar NBR-14136 (conector macho de 250 V/10 A) (1 x por espacio);
- » Cinta de doble cara con espuma;
- » Conector RJ485 (4x por tramo).

Paso 00 – Planificación

Cada torniquete debe colocarse de acuerdo con un diseño predefinido, para evitar el retrabajo y el reposicionamiento, se debe hacer un plan con todos los torniquetes.

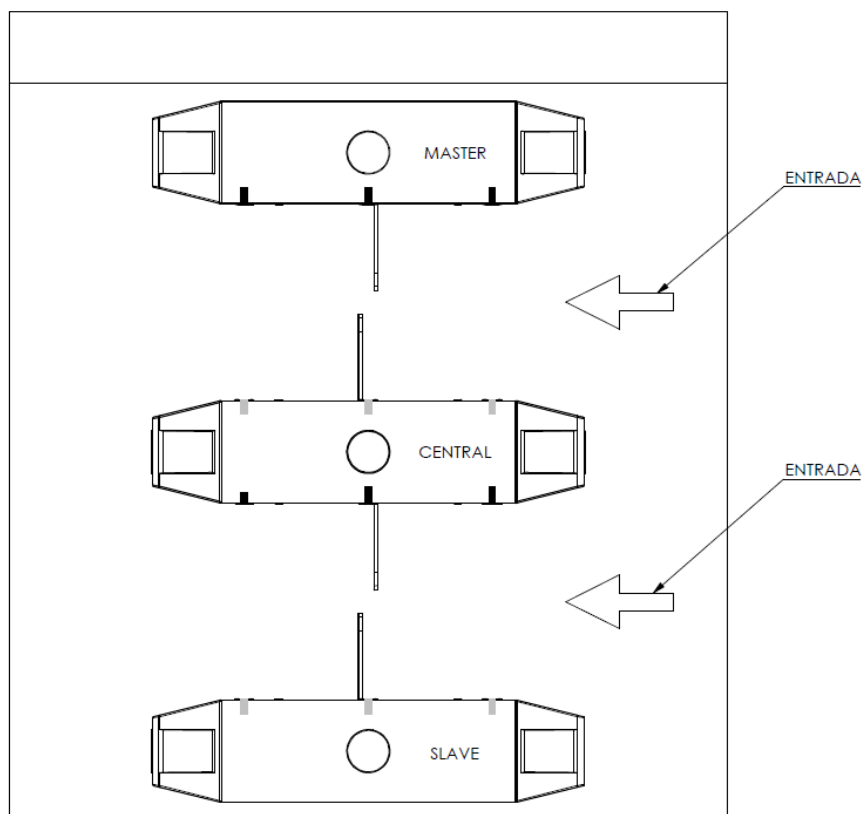
Defina dónde estará la entrada y la salida, así podremos configurar la placa base de una forma clara y sencilla.

Una de las formas más sencillas de identificar un maestro o un esclavo es por el color del cable del sensor, en este caso el maestro tiene un cable negro y el esclavo gris.

La unidad de control tiene 2 modelos de sensores, por un lado es maestro y por el otro esclavo.

Los espacios deben colocarse en pares, siempre negro refleja el sensor gris como se muestra en la ilustración a continuación.

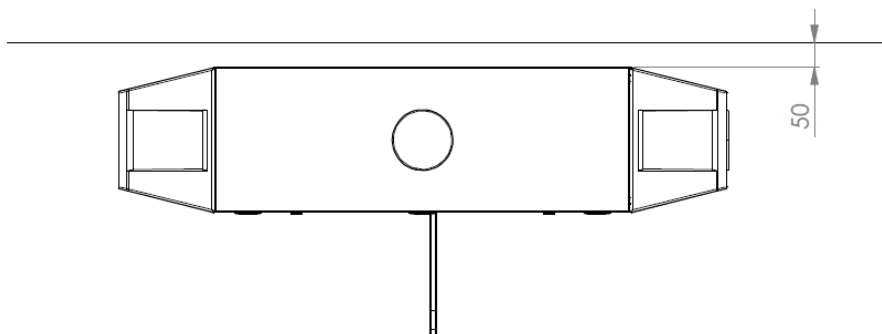
Tenga en cuenta que el maestro siempre está del lado derecho de la dirección de entrada, esta información es fundamental para configurar el mainboard.



Señalamos que las aletas están desalineadas a propósito.

Paso 01 – Coloque el trinquete

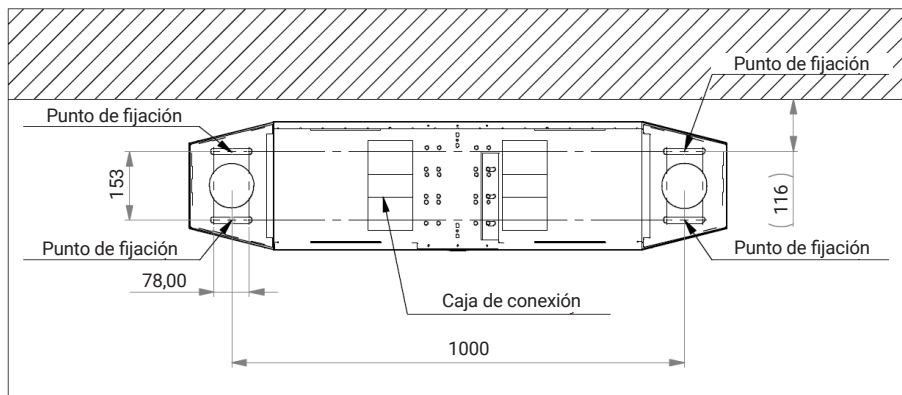
El trinquete debe colocarse para usarlo como plantilla de perforación, debe colocarse de acuerdo con el dibujo a continuación, 1 a la vez.



Coloque el Slave o Master con referencia a la pared u obstáculo, considere una distancia de 50 mm para evitar problemas de interferencia al abrir la tapa.

Huracán

- » Retire las 2 tapas laterales y marque, como se indica a continuación;

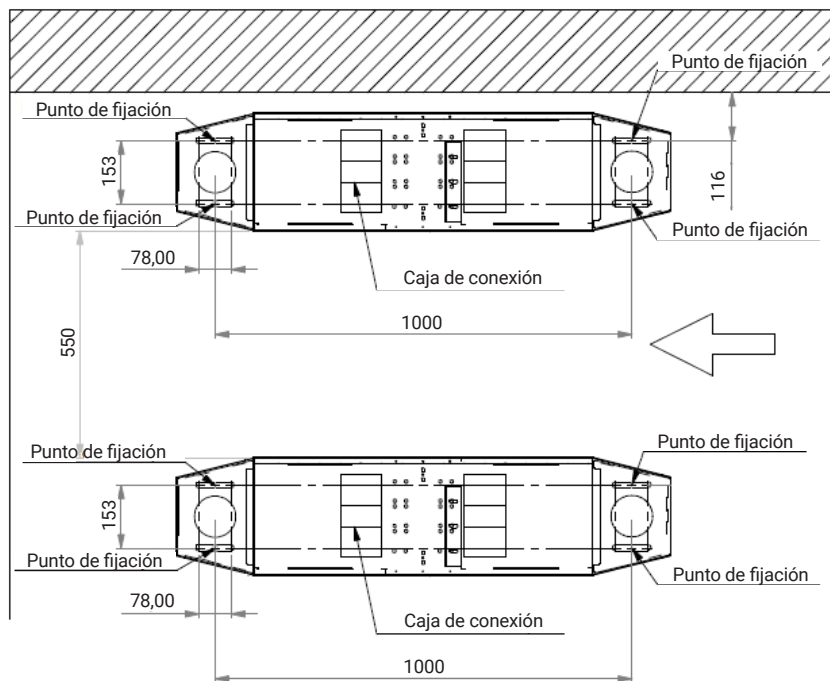


- » Retire la encimera y perforo los puntos con el taladro y la broca de 14 mm;
- » Instale los pernos de anclaje;
- » Coloque el mostrador encima de los pernos de anclaje;
- » Pase los cables de alimentación y de red;
- » Atornille los anclajes.

Posicionamiento del segundo balcón.

En este paso, es importante identificar el modelo previamente instalado, en el caso de un maestro, se debe instalar una unidad de control con el lado esclavo posicionado para reflejar el maestro.

- » El espacio debe ser de 550 mm;
- » Posicionar y repetir el paso anterior;
- » Este proceso es aplicable en las centrales o en el lado del otro extremo.



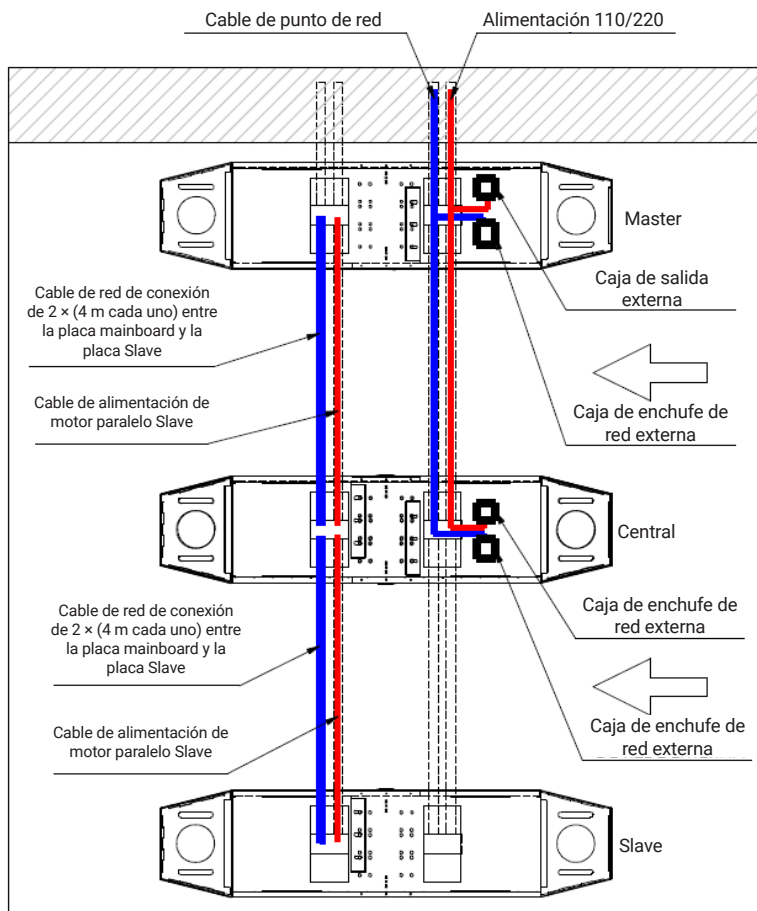
4.3. Conexión de trinquete

En este punto, toda la parte mecánica del torniquete debe estar posicionada y debidamente revisada, con los puntos de alimentación y red posicionados.

- » Instale las cajas de salida (1 pieza por abertura, en el maestro y en los tableros);
- » Instale las cajas de enchufes de red (1 pieza por hueco, en el maestro y en los interruptores);
- » Pasar 2 cables de 4 metros de red por hueco;
- » Tienda 4 metros de cable paralelo por tramo (fuente de alimentación M2).

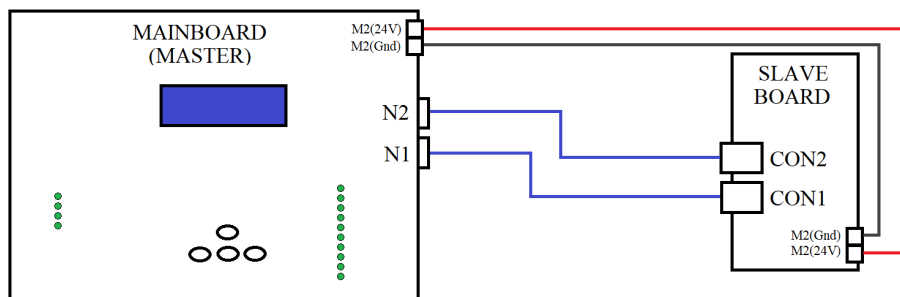
Obs.: no conecte el cable de alimentación junto con el cable de datos.

A continuación se muestra la forma recomendada de instalación e interconexión:

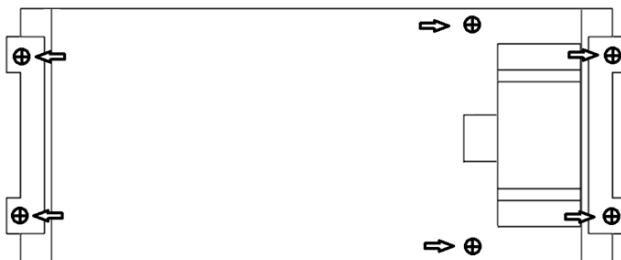


La interconexión entre los tableros debe realizarse de acuerdo con el esquema simplificado que se muestra a continuación.

- » Crimpe los cables de red (2 cables de 4 m por tramo, 4 conectores RJ485);
- » Utilice los conectores de las placas para conectar las placas.



- » El producto debe conectarse a un tomacorriente de 110 V o 220 V utilizando una fuente de 24 V. Por defecto, la fuente está configurada en 220 V. Para uso a 110 V, la fuente debe ser desenroscada y retirada de la caja plástica.



Afloje los 4 tornillos como se indica arriba.

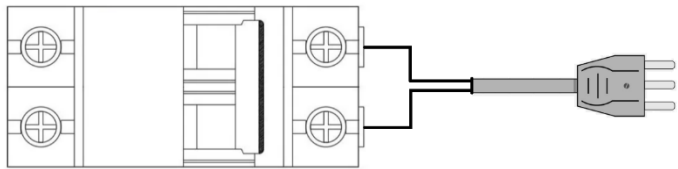


Afloje los 2 tornillos como se indica arriba, en la parte posterior de la caja.



De esta forma el acceso al selector será libre.

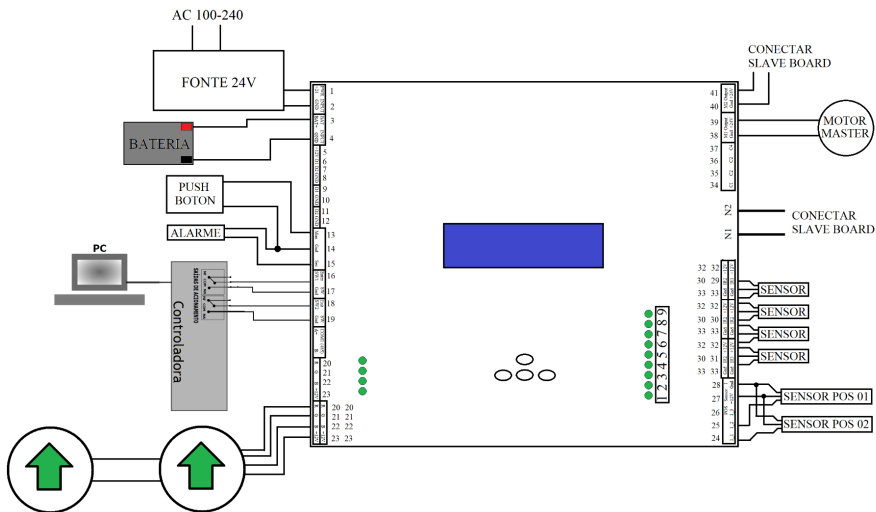
- » Recomendamos la elaboración de un arnés con cables paralelos conectados al disyuntor presente en el torniquete, como se muestra en la imagen a continuación:



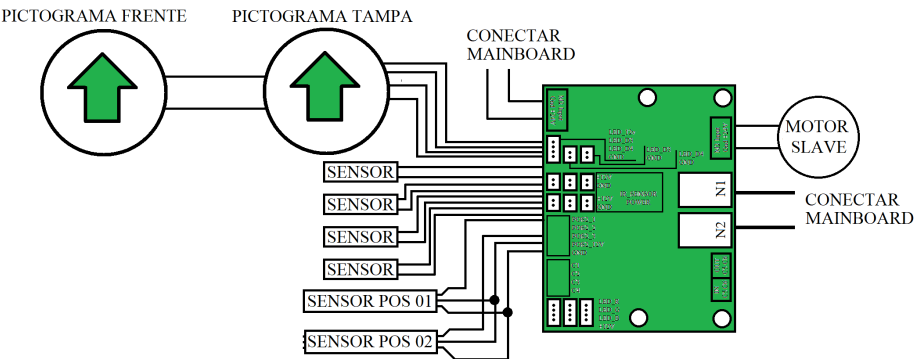
4.4. Conexiones de la placa e interconexión del controlador

Mainboard

El controlador debe estar conectado a la Mainboard por SW1 (entrada) SW2 (salida), verifique el ítem 5.1. Mainboard, Slave board y ajustes.



Slave board

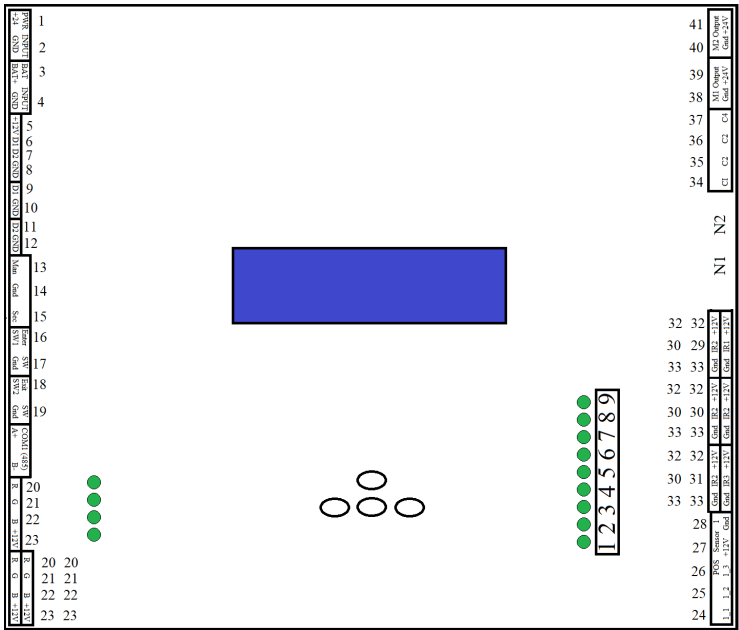


5. Encendido del equipo

- » En este momento, el torniquete está listo para ser encendido activando el disyuntor.
- » Compruebe si hay algún objeto o persona en el pasaje.
- » Encienda el equipo.
- » Escaneará el sistema electrónico, abrirá y cerrará el paso y al finalizar emitirá un “bip” y estará listo para su uso.

5.1. Mainboard, Slave board y ajustes

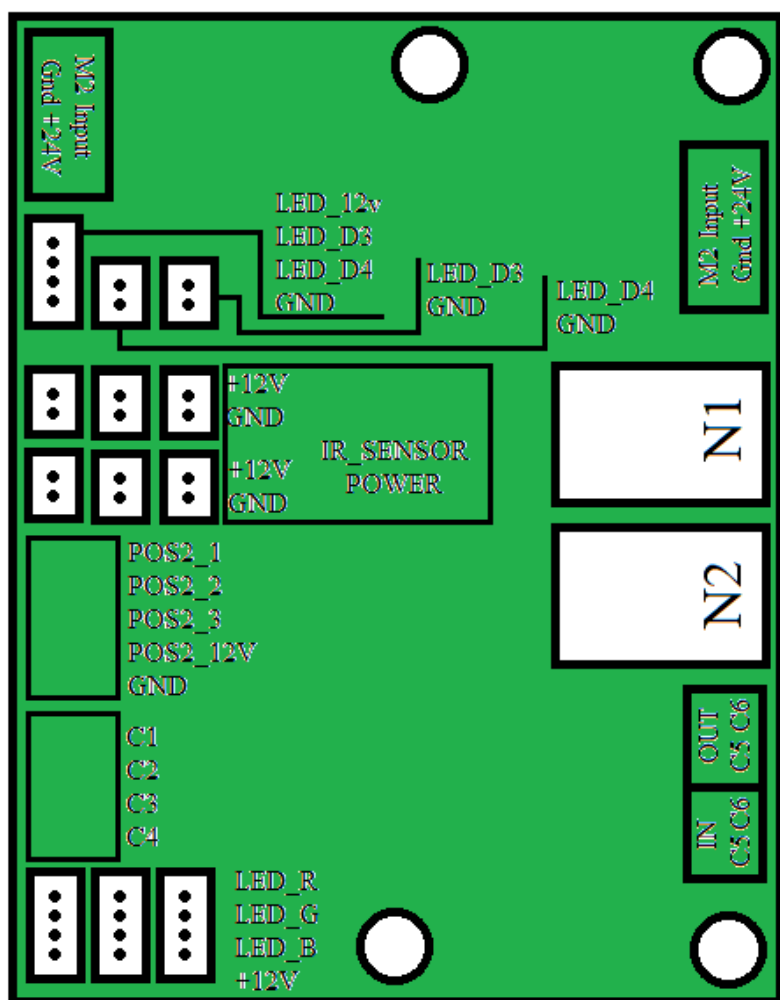
Mainboard



Puerta	BORN		Instrucción	
Entrada de alimentación	1	+24V	24 V DC Fuente	Conectar 24 V
	2	GND		
entrada de batería	3	BAT +	Entrada de batería de 12V	Conecte la batería de 12V Para abrir la puerta cuando se apague.
	4	GND		
Indicador de entrada y salida 01	5	+12v	Salida de 12 V para pictograma de indicación de entrada y salida	Conecte el pictograma de indicación: D1 - señal de entrada / D2 - señal de salida
	6	D1		
	7	D2		
	8	GND		
	9	D1		
	10	GND		
	11	D2		
	12	GND		

Pulsador / contacto de emergencia	13	MAN	Apertura manual / alarma de incendios	Apertura manual hombre+tierra / alarma incendio sec+tierra
	14	GND		
	15	SEC		
Contacto de entrada/salida	16	SW1	señal de entrada/salida	Contacto seco: SW1 + entrada GND / SW2 + salida GND
	17	GND		
	18	SW2		
	19	GND		
Salida de tiras LED y pictogramas adicionales	20	R	LED rojo negativo	No aplica en este modelo
	21	G	LED verde negativo	
	22	B	LED azul negativo	
	23	+12V	Salida positiva	
Sensor de posición (01)	24	1-1	Sensor izquierdo	Encender el sensor de posición
	25	1-2	Cerrado	
	26	1-3	Sensor derecho	
	27	+12V	Salida 12V para sensor	
	28	GND		
Sensor infrarrojo (IR)	29	IR1	Sensor de entrada	Conecte los sensores como se indica
	30	IR2	Sentido aplastante	
	31	IR3	Sensor de salida	
	32	+12V	Salida 12 V para sensor	
		GND		
N2	34	C1	No aplicable en este producto.	No aplicable en este producto.
	35	C2		
	36	C3		
	37	C4		
M1	38	GND	Salida de potencia del motor maestro	Conectar el motor como se indica
	39	+24V		
M2	40	GND	Salida de potencia del motor de la placa esclava	Conectar la Slaveboard como se indica
	41	+24V		

Slaveboard



Puerta	Descripción		Instrucción
Entrada de alimentación	1	M2 (24V)	Entrada de alimentación del motor de la placa esclava
	2	GND	
Indicador de entrada y salida	3	LED_12V	Salida de 12 V para pictograma de indicación de entrada y salida
	4	LED_D3	
	5	LED_D4	
	6	GND	

Conecte el pictograma de indicación: D3 - señal de entrada / D4 - señal de salida

Sensor esclavo	7	+12V	Salida 12V para sensor	Conectar como se indica
	8	GND		
Sensor de posición (01)	9	1-1	sensor izquierdo	Conectar sensor de posición
	10	1-2	Cerrado	
	11	1-3	sensor derecho	
	12	+12V	Salida 12V para sensor	
		GND		
N2	14	C1	No aplicable en este producto.	No aplicable en este producto.
	15	C2		
	16	C3		
	17	C4		
EN	18	C5	No aplicable en este producto.	No aplicable en este producto.
	19	C6		
Fuera	20	C5		
	21	C6		
Salida de potencia	22	M2 (24V)	Salida de potencia del motor de la placa esclava	Conectar motor 24V
	23	GND		

6. Parámetros de main board

1. Para navegar por los parámetros hay cuatro botones: *arriba*, *abajo*, *ENT* y *ESC*;
2. Para desbloquear, presione *ENT* durante unos segundos;
3. Para la selección presione *ENT*;
4. Para retroceder presione *ESC*;
5. Para Bloquear presione *ESC* por unos segundos.

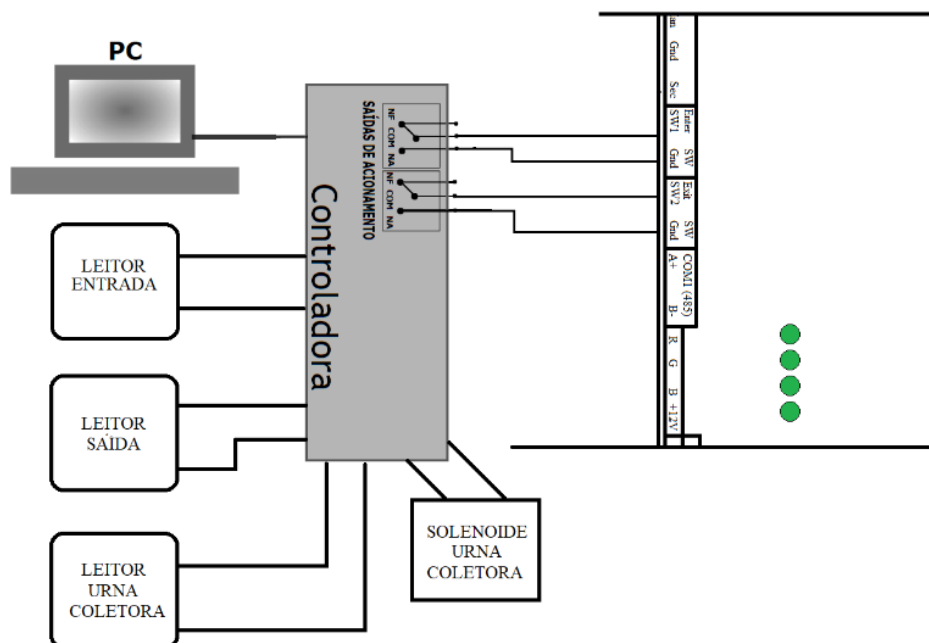


Parámetros			
1.1	Counter	Contador entradas/salidas	
1	1.2 Gate Mode	1.	NC, Both Card (default) Normalmente cerrado, entrada/salida con tarjeta
		2.	NC, Both free Normalmente cerrado, entrada/salida libre
		3.	NC, Both Reject Normalmente cerrado, entrada/salida bloqueada
		4.	NC, In Card Out Free Normalmente cerrado, entrada con tarjeta, salida libre
		5.	NC, In Card Out Reject Normalmente Cerrado, Entrada de Tarjeta, Salida Bloqueada
		6.	NC, In Free Out Card Normalmente Cerrado, Entrada Libre, Salida con Tarjeta
		7.	NC, In Free Out Reject Normalmente cerrado, entrada libre, salida bloqueada
		8.	NC, In Reject Out Free Normalmente cerrado, entrada bloqueada, salida libre
		9.	NC, In Reject Out Card Normalmente cerrado, puerta de entrada, salida con tarjeta
		10.	NO, Both Free Normalmente abierto, entrada/salida libre
		11.	NO, Both Card Normalmente abierto, entrada/salida de tarjeta
		12.	NO, In Free Out Card Normalmente abierto, entrada libre, salida con tarjeta
		13.	NO, In Card Out Free Normalmente abierto, entrada con tarjeta, salida libre
1.3	PassTimeout	Establezca el tiempo de espera máximo 10-255, unidad 0.1s, (predeterminado 5 segundos)	
1.4	Memory	Establecer escanear tarjeta con modo memoria	
		1.	Both disable(default) Ambos discapacitados
		2.	Entry allow Entrada permitida
		3.	Exit allow Salida permitida
1.5	ReadIn Lane	Configure la tarjeta de lectura después de la pista de entrada, no modifique	
		1.	Not allow (padrão) Não permitido
		2.	Allow Permitido
1.6	Open Delay	Tempo do Delay de abertura de Porta 0-255, unidade 0,1s, (padrão 0)	
1.7	CLS. Delay	Tiempo de retraso de cierre de puerta después de pasar 0-255, unidad 0.1s, (predeterminado 0)	
1.8	Motor1 SPD.	Velocidad del motor 01 1-100	
1.9	Motor2 SPD.	Velocidad del motor 02 1-100	
1.10	Pass End	Comprobar el sensor de última pasada	
		1.	Exit (padrão) Comprueba si el pasaje se ha completado hasta el final.
1.11	Intrude Set	Alarma de intrusión	
		1.	none Discapacitado
		2.	alarm Emite aviso sonoro
1.12	Reverse Set.	Alarma de dirección inversa	
		1.	none Discapacitado
		2.	alarm Emite aviso sonoro
1.13	Tail-Gating	Alarma de autostop	
		1.	none Discapacitado
		2.	alarm Emite aviso sonoro
1.14	Entry-Voice	no aplicable	
1.15	Exit-Voice	no aplicable	
1.16	Alarm-Voice	no aplicable	

1	1.17	Adv. Param.		Parámetros avanzados		
		1.17.1	EN_O_SPD.1	Velocidad del motor 01 para abrir (dirección hacia adentro)		
		1.17.2	EN_C_SPD.1	Velocidad del motor 02 para abrir (dirección hacia adentro)		
		1.17.3	EX_O_SPD.1	Velocidad del motor 01 para cerrar (dirección hacia adentro)		
		1.17.4	EX_C_SPD.1	Velocidad del motor 02 para cerrar (dirección hacia adentro)		
		1.17.5	EN_O_SPD.2	Velocidad del motor 01 para abrir (dirección de salida)		
		1.17.6	EN_C_SPD.2	Velocidad del motor 02 para abrir (dirección de salida)		
		1.17.7	EX_O_SPD.2	Velocidad del motor 01 para cerrar (dirección de salida)		
		1.17.8	EX_C_SPD.2	Velocidad del motor 02 para cerrar (dirección de salida)		
		1.17.9	Save Fact.	Vuelva a los valores predeterminados de fábrica (Adv. Param.)		
		1.17.10	Relay Mode	Configurar el relé del contador de pases		
				1.	none	Desactivado
				2.	For entry	Solo entrada
				3.	For exit	Solo salida
				4.	Both	Entrada y salida
		1.17.11	Auto Report	Establezca el estado de la puerta de informes automáticos al cambiar		
				1.	Disabled	Desactivado
				2.	Enabled	Habilitar
		1.17.12	NO Direction	Establecer la dirección normal de apertura de la puerta, entrada predeterminada		
		1.17.13	Power Lost	Ajuste la dirección normal de apertura de la puerta cuando falla la energía		
		1.17.14	Barriers	Operación de máquina doble o simple		
				1.	Double	Par
				2.	Signal	Simple
		1.17.15	IR Speed	No aplica en este modelo		
		1.17.16	IR Type	No aplica en este modelo		
		1.17.17	IR logic	No aplica en este modelo		
		1.17.18	Motor PRO	No aplica en este modelo		
		1.17.19	Self Check	No aplica en este modelo		
		1.17.20	LED Mode	Parámetros LED		
		1.17.21	Set DevType	1.	Static LED	LED fijo sin efectos
				2.	Small square LED	Placa LED
				Tipo de dispositivo de control		
				1.	Swing gate	Trinquete de torniquete
				2.	Flap barrier/Sliding gate	Trinquete de solapa
3.	Tripod turnstile			Trípode de trinquete		
2	System Set		Configuración del sistema			
	2.1	Language	Selección de idioma del menú			
	2.2	Device Type	Tipo de dispositivo de control de pantalla			
	2.3	Version	Versión de firmware y hardware			
	2.4	Set Address	Establecer la dirección lógica del dispositivo			
	2.5	RS485 Baud	Establecer la tasa de baudios RS485			
	2.6	Reset	Restablecer a los valores predeterminados de fábrica (chino)			
2.7	Restart	Reiniciar el dispositivo				
3	Factory Test		Prueba de estándares de fábrica			
	3.1	Cycle Test	Abre y cierra la puerta en un ciclo de prueba			

6.1. Instalación del controlador, lectores y colector

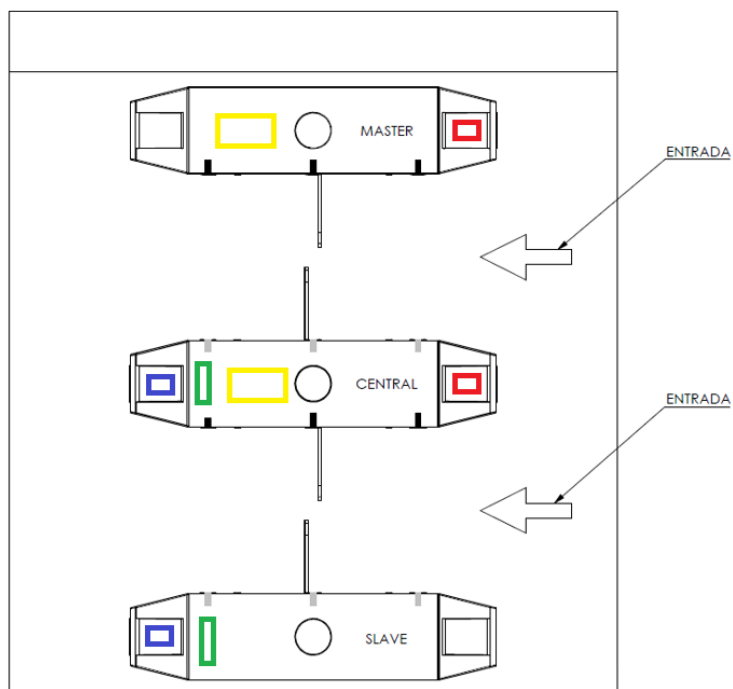
El controlador debe instalarse en las salidas de contacto seco SW1 y SW2 como se muestra en el diagrama de cableado a continuación.



Todos los lectores deben ser controlados por el controlador.

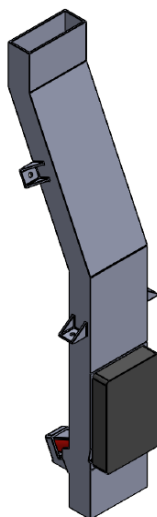
Los lectores siempre deben colocarse del lado derecho del usuario como se muestra en la siguiente ilustración.

- » **En amarillo:** ubicación del controlador
- » **En rojo:** lector de tarjetas de entrada
- » **En azul:** lector de tarjetas de salida
- » **En verde:** lector de tarjetas de la caja de recogida



6.2. Urna coleccionadora

Nuestra urna coleccionadora viene de serie en toda la línea CAF 5000, está compuesta por un canalón de plástico que dirige la tarjeta a un solenoide que es comandado por el controlador, el lector de tarjeta debe ser posicionado como se muestra en la siguiente ilustración.



7. Partes electronicas

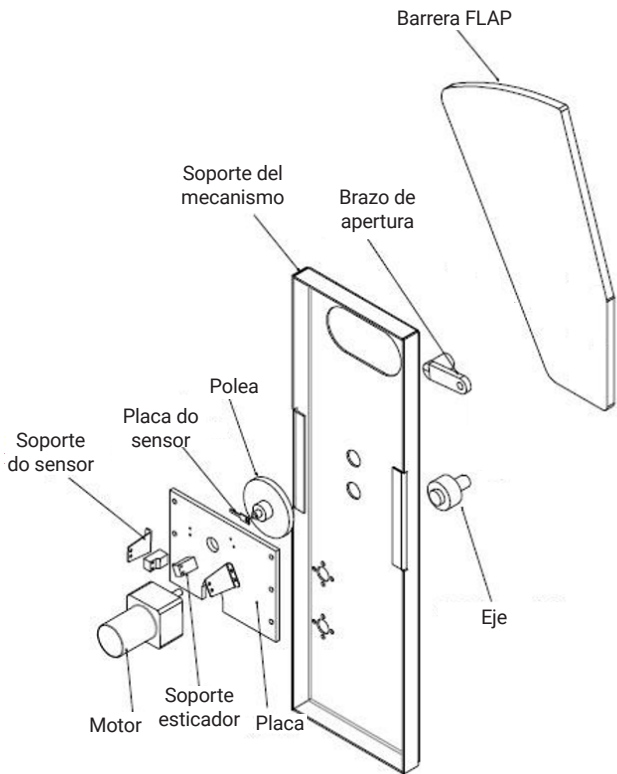
Se utiliza en nuestros productos de placa de circuito de alta tecnología, lo que garantiza que el mantenimiento, la sustitución y la resolución de problemas se realicen de forma rápida y sencilla. A continuación se muestran los sistemas electrónicos que componen el CAF 5000:

Cód	Descripción
1889129	Fuente + disyuntor
1889112	Mainboard
1889113	Slave board
1888868	Placa de pictograma
1888876	Sensor de mecanismo
1889395	Sensor de presencia

8. Mecanismo

El mecanismo consta de un motorreductor que transfiere su giro a una polea por medio de una correa, la apertura y el cierre están regulados con precisión por 2 sensores.

8.1. Vista expandida



8.2. Mantenimiento de mecanismos

Debido a las vibraciones del uso, se deben inspeccionar los siguientes elementos:

CÓD.	Descripción	Frecuencia	Puntos a revisar
1889143	Polea	1 año	Úsese y tírese
1889144	Juego de troqueles	6 meses	Ruidos / lubricación
1889148	Brazo de apertura	1 año	Desgaste / Lubricación
1889149	Conjunto de solapa	6 meses	Rodaje / esfuerzo / ruidos
1889373	Casquillos de solapa	6 meses	Desgaste / Lubricación
1889420	Cinturón	6 meses	Desgaste / Secado
1540008	Grasa	6 meses	Sequedad

Cada mantenimiento debe ser revisado todas las fijaciones.

La frecuencia de mantenimiento debe aumentarse en ambientes agresivos (costeros, de alto caudal, ambientes que contienen gases agresivos para los metales).

Obs.: la grasa puede ser reemplazada por una similar a base de disulfuro de litio y molibdeno.

9. Limpieza

- » No utilice cloro o lejía para la limpieza, a riesgo de causar corrosión en el gabinete del equipo;
- » Evite el uso de materiales abrasivos como cepillos, esponjas duras o lana de acero para la limpieza. Dar preferencia a las franelas suaves;
- » Se recomienda limpiar externamente el equipo cada 15 días con un limpiador de acero inoxidable y posteriormente aplicar un desengrasante;
- » En ambientes costeros donde haya niebla salina, se recomienda limpiar el equipo como máximo cada 7 días y luego protegerlo con un desengrasante para conservar el equipo.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso. Todas las imágenes de este manual son ilustrativas. Producto beneficiado por la Legislación de Informática.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente:  +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Importado por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

02.24
Fabricado en China