

Español

intelbras

Manual de usuario

VHD 3200 MINI SD



VHD 3200 MINI SD

Cámara mini dome de velocidad

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

La cámara VHD 3200 MINI SD tiene resolución Full HD (1080p), lo que proporciona imágenes de muy alta calidad y mayor claridad. También cuentan con un micrófono integrado en la propia cámara, capaz de captar el audio ambiental con calidad. Al estar equipado con un sensor de imagen de alta sensibilidad nocturna y LED de luz blanca e infrarroja, se diferencia de otras soluciones del mercado por garantizar una excelente definición de imagen en modo blanco y negro, y un alto rendimiento a la hora de detectar inteligencia, activar la luz blanca y conmutar el imagen para colorear incluso con poca o ninguna luz en el ambiente.

Además, la cámara VHD 3200 MINI SD es compatible con las tecnologías HDCVI, AHD², HDTVI² y CVBS². El cambio entre estas tecnologías se puede realizar a través de VHD Control¹ o mediante el menú OSD.

¹ VHD Control es una herramienta que no viene con el producto y debe comprarse por separado

² No garantizamos que el cambio inteligente de IR a todo color y movimiento PT funcione en estas tecnologías.

Acerca del manual

El manual de usuario tiene como objetivo ayudar en el uso de las cámaras Intelbras HDCVI/Multi HD. Su objetivo es aclarar el funcionamiento de las interfaces que tiene el usuario con la cámara. Si se desea información sobre características específicas del hardware o software, se deben consultar en la ficha técnica del producto.

Cuidado y seguridad

Significado de los símbolos



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene como objetivo alertar al usuario sobre la presencia de instrucciones importantes de operación y mantenimiento (servicio) en la literatura que acompaña al aparato.



El símbolo del rayo con una flecha dentro de un triángulo equilátero tiene como objetivo alertar al usuario de la presencia de voltaje peligroso dentro del producto que puede ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de descarga eléctrica para las personas.

Orientaciones generales

- » **Lea el manual de usuario:** todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento deben leerse antes de iniciar las operaciones con el dispositivo y deben conservarse para futuras consultas.
- » **Seguridad en el transporte:** no se permiten altas presiones ni vibraciones violentas durante el transporte, almacenamiento o instalación.
- » **Seguridad eléctrica:** toda instalación y operación debe cumplir con las normas locales de seguridad eléctrica. No asumimos ninguna responsabilidad por incendios o descargas eléctricas causadas por un manejo o instalación inadecuados.
- » **Manejo:** no desmonte la cámara ni toque sus partes internas, ya que esto anulará la garantía. No deje caer la cámara, ya que esto podría dañar el producto, y no la exponga a golpes ni vibraciones.
- » **Limpieza:** apague la cámara antes de limpiarla. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol. Utilice únicamente un paño humedecido con agua para la limpieza. La limpieza sólo debe realizarse en el exterior.
- » **Fuentes de alimentación:** este producto sólo debe funcionar con la fuente de alimentación indicada en las especificaciones técnicas.
- » **Instalación:** no instale la cámara en lugares inestables, ya que una caída puede dañar el producto. La cámara debe instalarse en un lugar protegido de la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas. No apunte la cámara hacia el sol, esto podría dañar el sensor de imagen y provocar distorsiones en las imágenes grabadas. No instale la cámara en lugares donde la temperatura interna del equipo exceda los niveles superiores e inferiores a los permitidos en las especificaciones técnicas. Evite exponer la cámara a campos magnéticos y señales eléctricas.
- » **Conexiones:** no realice conexiones no recomendadas por el fabricante, ya que existe riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones.
- » **Sobrecarga:** no sobrecargue los enchufes eléctricos ni los cables de extensión. Esto podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- » **Asistencia técnica:** no intente reparar este producto abriendo o quitando la tapa, ya que esto puede ser peligroso además de anular la garantía. Deje que toda la asistencia sea realizada por nuestra red autorizada.
- » **Preste atención a las advertencias:** siga todas las instrucciones indicadas en el manual.
- » **LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales:** este producto tiene la opción de cifrar datos en tránsito, no es posible cifrar datos en reposo. Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de procesamiento de datos personales utilizando este producto, con excepción de los datos necesarios para la operación de los servicios. Para obtener más información, consulte el capítulo sobre métodos de seguridad del equipo.

El uso de este Producto le permite recopilar datos personales de terceros, como imagen facial, datos biométricos, identificador del vehículo, correo electrónico, teléfono. Por lo tanto, para procesar dichos datos usted debe cumplir con la legislación local que garantice la protección de los derechos de los titulares de datos personales, implementando medidas que incluyen, entre otras: informar, de manera clara y visible, al titular de los datos personales, sobre la existencia del área de vigilancia y facilitarle datos de contacto para cualquier consulta y garantía de derechos.

Índice

1. Características	5
2. Producto	5
2.1. Compatibilidad	5
2.2. Vista detallada	6
2.3. Contenido del embalaje	6
3. Instalación	7
3.1. Conexiones eléctricas	9
3.2. Cuidados especiales	10
4. Operación	11
4.1. Navegación del menú	11
4.2. Funciones del menú OSD	11
4.3. Calibración 355°	13
4.4. Control PTZ	15
4.5. Configuración de presets	17
4.6. Habilitar entrada de audio	19
5. Preguntas frecuentes	20
Término de garantía	21



¡ATENCIÓN!

Se deben leer todas las instrucciones de seguridad y funcionamiento antes de comenzar a utilizar el dispositivo, y dichas instrucciones se deben conservar para referencia futura.



¡PELIGRO!

No abra el equipo.

Para evitar descargas eléctricas u otros peligros, no exponga el interior de este aparato a la lluvia o la humedad.

Las partes internas no deben ser manipuladas por el usuario.

Asegúrese de que se hayan seguido todos los procedimientos de instalación.

1. Características

La cámara VHD 3200 Mini SD dispone de salida de vídeo estándar NTSC compatible con el sistema HDCVI. La operación PT (Pan-Tilt) puede realizarse a través de una mesa controladora, un grabador de imágenes Intelbras o un software SIM, y sus mecanismos permiten un control preciso y rápido de los movimientos. Algunas de sus características son:

- » Resolución Full HD;
- » Tecnología inteligente a todo color (FC + IR);
- » Micrófono incorporado;
- » distancia de iluminación de 40 m;
- » Inclinación panorámica 355°;
- » Movimiento PT;
- » Control por cable coaxial, transmisión en tiempo real;
- » WDR, HLC y BLC reales;
- » IP66;
- » Menú OSD.

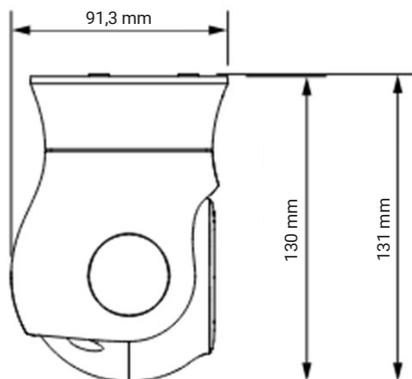
2. Producto

2.1. Compatibilidad

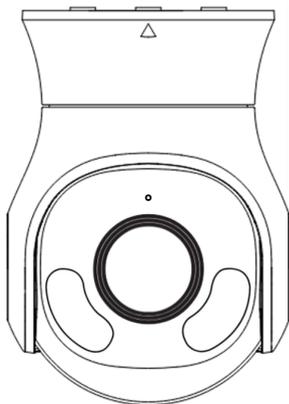
No se recomienda el uso de baluns activos y conversores de medios convencionales, ya que estos accesorios cuentan con bloques de filtros diseñados para la señal analógica que pueden comprometer la calidad de la señal Full HD, movimiento PT y acceso al menú *OSD*.

Las funciones de cambio de iluminación inteligente y movimiento PT de la cámara son compatibles con DVR que utilizan tecnología HDCVI y admiten una resolución de 2 megapíxeles. La cámara también es compatible con DVR que tengan tecnologías AHD, HDTVI y analógicas, sin embargo, no garantizamos el funcionamiento de estas características específicas en estas tecnologías.

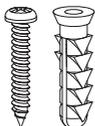
2.2. Vista detallada



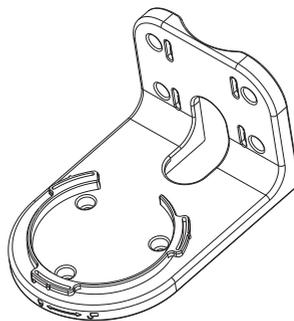
2.3. Contenido del embalaje



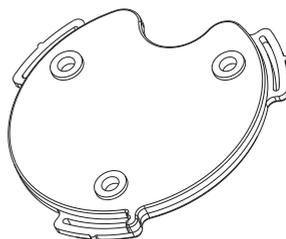
1× Cámara de vídeo
VHD 3200 MINI SD



1 × kit de tornillos y
casquillos

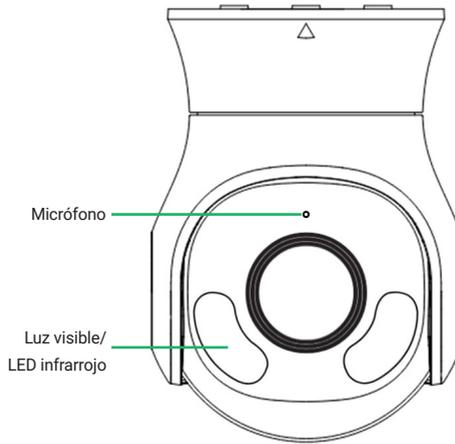


1 × soporte de pared/
techo de plástico



1 × soporte
de techo de

3. Instalación

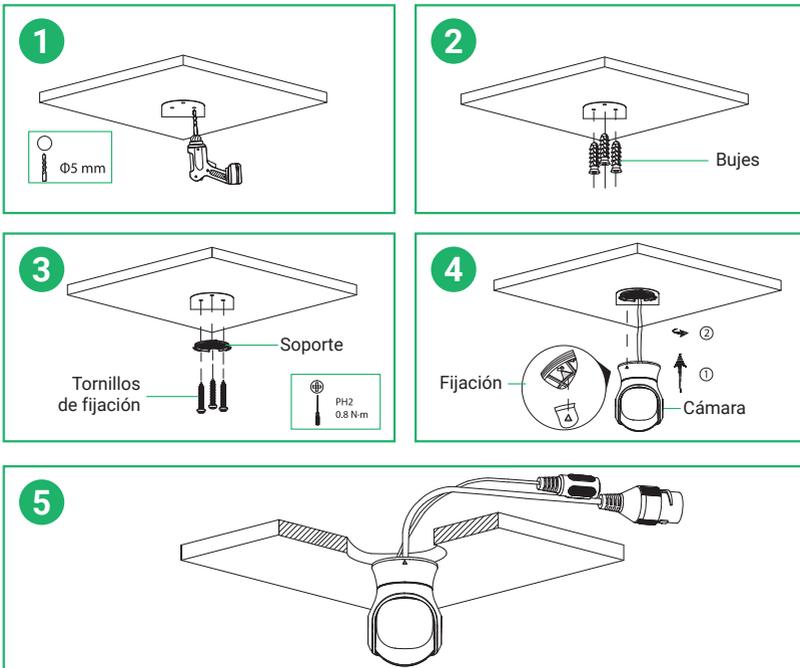


Para instalar la cámara, siga el procedimiento:

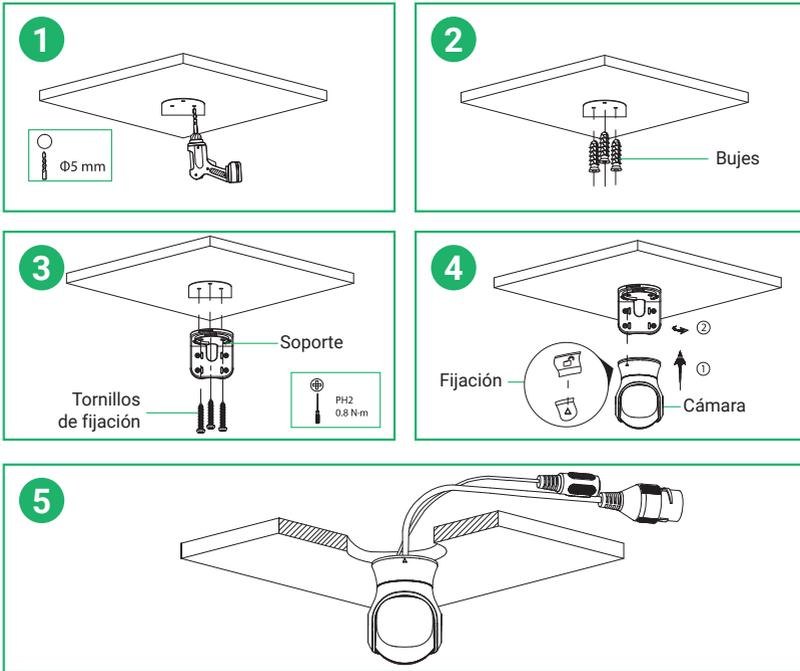
1. Instalación en el techo

- » Taladre los agujeros, inserte los anclajes y fije el soporte al techo con los tornillos incluidos. Coloque la cámara en el soporte y mueva el domo para ajustar la posición de la cámara.

Con soporte de techo:

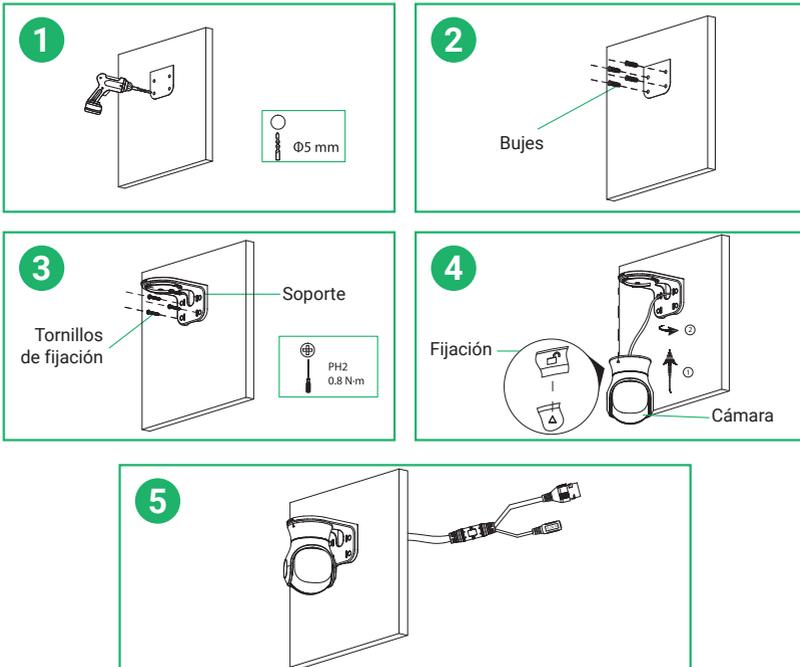


Con el soporte tipo L:



2. Instalación en la pared

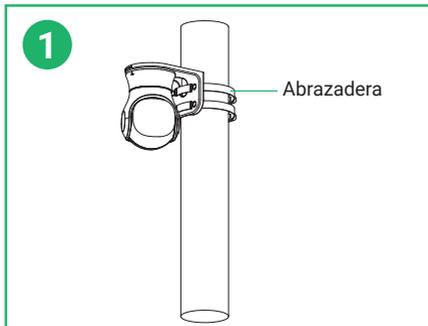
- » Realiza los agujeros en la pared, introduce los anclajes y fija el soporte con los tornillos incluidos. Coloque la cámara en el soporte y mueva el domo para ajustar la posición de la cámara.



3. Instalación en el poste

- » Pase el aro a través de los orificios de montaje del soporte y fije el soporte al poste como se muestra en la siguiente ilustración. Coloque la cámara en el soporte y mueva el domo para ajustar la posición de la cámara.

Obs.: las llantas no están incluidas con el producto.



¡ATENCIÓN!

Para instalación en ambientes exteriores y/o con precipitaciones, **es obligatorio utilizar el soporte plástico tipo L**. La no utilización de este soporte provocará daños al producto comprometiendo su rendimiento, además de anular la garantía.

3.1. Conexiones eléctricas

Para realizar las conexiones eléctricas siga el procedimiento:

1. Conecte el cable de video con el conector BNC;
2. Conecte una fuente de alimentación estabilizada de 12 Vcc (no incluida con el producto) al conector de alimentación de la cámara.

Conector BNC	Alimentación
Vídeo	Conector P4 12 Vdc

3. Una vez realizadas las conexiones, asegúrese de que la tensión que llega a la cámara esté entre 8,4 y 15,6 V. Realice esta medición con los LED encendidos. Si el voltaje está fuera de las especificaciones, reemplace los cables de alimentación con un calibre mayor o instale la fuente de alimentación más cerca de la cámara.



¡ATENCIÓN!

No cortes ni dañes los conectores de alimentación y video de la cámara, esto puede generar ruido y mal contacto, dañando el rendimiento del producto, además de anular la garantía. Cuando el producto se instale al aire libre, aisle los conectores de la cámara con cinta aislante o colóquelos dentro de una caja de conexiones sellada.

3.2. Cuidados especiales

Al ser una tecnología que ofrece imágenes de alta definición (Full HD) utilizando la misma estructura que los sistemas analógicos convencionales, los sistemas HDCVI requieren atención a los siguientes puntos:

- » Se recomienda utilizar los baluns con y sin fuente de alimentación Intelbras. El uso de otras marcas y modelos puede provocar ruido e interferencias en la imagen.¹
- » Recomendamos que su instalación se realice con fuentes individuales y cercanas a la cámara, minimizando ruidos e interferencias en la imagen. Preste atención a la calidad de la fuente utilizada.
- » La instalación de cámaras de alta definición requiere mayor cuidado en los conectores y empalmes para evitar desajustes de impedancia y, en consecuencia, interferencias en la imagen, como duplicaciones de objetos filmados (sombra). En este sentido, preste atención a la calidad de los conectores, baluns y empalmes.²
- » Si después de completar la instalación se observan ruidos e interferencias en la imagen causados por la fuente de alimentación, sugerimos utilizar el filtro activo Intelbras XHD 1000.
- » En entornos con una alta incidencia de señales de RF, como lugares cercanos a ERB o estaciones de radio y televisión, estas pueden interferir con el funcionamiento del producto.
- » En instalaciones a largas distancias considere cambios en la calidad de la imagen y no exceda los límites indicados en la siguiente tabla:

Tecnología	UTP ²	Coaxial ⁴
HDCVI	200 m	300 m
AHD	250 m	250 m
HDTVI	250 m	250 m
Analógico (SD)	350 m	300 m

- » Evite colocar el cable de video de la cámara en la misma tubería de la red eléctrica o cerca de equipos con radiación/inducción electromagnética, como cercas eléctricas y motores.

¹ Consulta los productos disponibles en la web y su compatibilidad con las cámaras.

² No se recomienda empalmar entre cables UTP y coaxiales al instalar cámaras.

³ Distancia máxima obtenida en pruebas de laboratorio utilizando cable CAT5-e aprobado por Anatel.

⁴ Distancia máxima obtenida en pruebas de laboratorio utilizando cable coaxial de 4 mm con malla de cobre 85% aprobado por Anatel.



¡ATENCIÓN!

Preste atención al tipo de iluminación del lugar donde se instalará la cámara. Asegúrese de que las lámparas funcionen a una frecuencia de 60 Hz para evitar problemas de parpadeo en la imagen.

4. Operación

4.1. Navegación del menú

Para acceder al menú OSD de la cámara, asegúrese de que su DVR admita esta función. En los DVR Intelbras, observe el siguiente procedimiento:

1. Antes de comenzar a controlar la cámara, es necesario realizar algunos ajustes de parámetros en el DVR Intelbras HDCVI, si el DVR no lo hace automáticamente.
2. Acceda al menú del DVR que ajusta los parámetros de control PTZ y configure el modo de control en HDCVI y el protocolo en *INTELBRAS-1*.

4.2. Funciones del menú OSD

Menú principal

Menú	
Formato de video	NTSC ↵
Resolución	1080P CVI ↵
Iluminar desde el fondo	Off
Ajustes de imagen	↵
Exhibición	↵
Balance de blancos	Auto
resaltador	Smart IR&WL ↵
Idioma	Portugués
Avanzado	↵
Estándar	
Salir	

Menú principal

Función	Descripción
Formato de video	Le permite cambiar el formato de vídeo entre NTSC y PAL.
Resolución	Resolución de vídeo: exclusivamente 1080p.
Iluminar desde el fondo	<p>Este menú le permite elegir el modo de retroiluminación que mejor se adapta al entorno donde está instalada la cámara. Las opciones disponibles en este menú son <i>BLC/WDR/HLC e Off</i>.</p> <ul style="list-style-type: none">» Off: En este modo, la cámara no utilizará ningún mecanismo para compensar la luz, por lo que cuando haya una escena con luz contrastante, será posible visualizar el fondo de la imagen con claridad, sin embargo, el plano frontal tiende a ser oscuro.» BLC (Back Light Compensation): Al identificar una escena con luz contrastante, esta función aumentará el brillo de la imagen en su conjunto. Debido a que toda la imagen experimentará un aumento de brillo, el fondo puede ser más brillante que la imagen real. Habilite esta función cuando la imagen del ambiente interior que desea monitorear sea muy oscura.» WDR (Wide Dynamic Range): Cuando esta función está activa, la cámara se ajustará a ambientes interiores y exteriores, compensando la luz tanto en ambientes exteriores como interiores con un alto contraste lumínico, haciendo que la iluminación de toda la imagen sea uniforme. Habilite esta función solo en escenarios donde haya un alto contraste; de lo contrario, el balance de blancos de la imagen podría verse afectado.» HLC (High Light Compensation): busca atenuar la cantidad de iluminación que emite un foco, por ejemplo, los faros de un coche, reduciendo su efecto nocivo sobre la imagen. <p><i>Obs.: Esta función no crea máscaras en los puntos de luz, sólo atenúa la iluminación de la imagen en su conjunto.</i></p>
Ajustes de imagen ↵	<p>Submenú con opciones para ajustar la imagen de la cámara.</p> <ul style="list-style-type: none">» Modo de exposición: permite cambiar el modo de exposición de la cámara, y su configuración, a través de las siguientes opciones: Auto, Manual y Área AE.
Exhibición ↵	<ul style="list-style-type: none">» Nivel de Expo.: le permite configurar el nivel de compensación de exposición, se puede configurar de 0 a 15.» Anti-Flicker: le permite configurar las opciones de reducción de parpadeo en la imagen, puede seleccionar entre: Ext, 50 Hz y 60 Hz.
Balance de blancos	Le permite seleccionar un perfil para definir cómo la cámara compensará el blanco de la imagen. Seguimiento automático (Auto) y Wide Balance Area (WB Area).

	<p>Función para que sea posible cambiar el momento en el que se activan los LED, así como el nivel de brillo que emitirán:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Smart IR&WL: Activa IR en ambientes con poca luz, presentando una imagen en blanco y negro. Si se detecta alguna inteligencia dentro del perímetro preconfigurado en el DVR, el LED se activará y cambiará automáticamente a todo color, presentando una imagen colorida. <p><i>Obs.: asegúrese de que el DVR que utiliza sea compatible con esta función. Para más detalles, acceda a la página del producto y consulte la tabla de DVR compatibles con la función Smart Lighting.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> » WL modo: En esta opción, la función Full color se activará en ambientes con poca luz, presentando una imagen colorida. Pulsando Enter sobre esta opción, también es posible elegir los niveles (sensibilidad) en los que la cámara activará los LED. Cuanto menor sea el valor de sensibilidad, antes la cámara activará los LED, es decir, con mayor luminosidad en la imagen. ambiente. En esta opción también es posible editar el nivel de brillo que emiten los LED. » IR modo: En esta opción, los Infrarrojos se activarán en ambientes con poca luz, presentando una imagen en blanco y negro. Pulsando Enter sobre esta opción, también es posible elegir los niveles (sensibilidad) en los que la cámara activará los LED. Cuanto menor sea el valor de sensibilidad, antes la cámara activará los LED, es decir, con mayor luminosidad en la imagen. ambiente. En esta opción también es posible editar el nivel de brillo que emiten los LED.
Resaltador	
Idioma	Establece el idioma del menú. Las opciones disponibles son: portugués, inglés y español.
Avanzado ↵	Submenú con opciones que definen los parámetros de configuración de la cámara.
Estándar	Se utiliza para restablecer la cámara a los valores predeterminados de fábrica.
Salir	Sale del menú OSD.

Ajustes de imagen

Modo de imagen	Estándar
Nitidez	9
Brillar	7
Contraste	7
Saturación	15
Croma	7
Gama	7
2DNR	7
3DNR	7
Para volver	

Ajustes de imagen

Función	Descripción
Modo de imagen	Le permite elegir entre tres perfiles que tienen valores de ajuste de imagen fijos y predefinidos. Disponible: estándar, suave y resistente.
Nitidez	Ajusta la nitidez de la imagen. Al cambiar el valor, cambiará la definición y presentación de los colores. Normalmente, no es necesario cambiar la configuración principal.
Brillar	Ajusta el brillo de la imagen. Cuanto mayor sea el valor, más brillante será el vídeo. Al cambiar el valor, las secciones claras y oscuras del vídeo se ajustarán en consecuencia. Puede utilizar esta función cuando todo el vídeo sea demasiado oscuro o demasiado brillante. Tenga en cuenta que el vídeo puede volverse borroso cuando el nivel de brillo es alto.
Contraste	Ajusta el contraste de la imagen. Puede utilizar esta función cuando el brillo del vídeo sea aceptable pero el contraste no sea el adecuado. Tenga en cuenta que el vídeo puede volverse borroso cuando el valor es demasiado bajo. Si este valor es demasiado alto, la sección oscura del vídeo puede carecer de brillo, mientras que la sección clara puede tener exceso.
Saturación	Ajusta el tono de la imagen. Cambiar el valor ajustará el tono, pero esto no tendrá ningún efecto en el brillo del vídeo. Existe un valor predeterminado según la sensibilidad del sensor. Normalmente, no es necesario cambiar la configuración principal.
Croma	Ajuste de la ganancia de color de la imagen. Cuanto mayor sea el valor, más fuerte será el color. Esta función no tiene ningún efecto sobre el brillo general del vídeo. Si el valor seleccionado es demasiado alto, es posible que el color sea demasiado intenso. Para la parte gris del vídeo, puede producirse distorsión si el balance de blancos no es preciso. Tenga en cuenta que el vídeo puede perder calidad si el valor es demasiado bajo.
Gama	Es una corrección electrónica realizada por los circuitos de la cámara para equilibrar el brillo. Cambiar el nivel influirá ligeramente en el voltaje de salida del vídeo compuesto, cambiando la forma en que el monitor construirá imágenes mediante la combinación de píxeles rojos, verdes y azules en la pantalla. Los valores más altos proporcionarán más brillo, especialmente en las zonas más oscuras de la escala de grises. Esta es una función cuyos parámetros no recomendamos cambiar, ya que requiere conocimientos específicos sobre el funcionamiento de los monitores.
2DNR	DNR (Reducción de ruido digital) permite reducir la apariencia granulada de la imagen. El ruido se reduce significativamente ajustando esta función, mejorando también la relación señal-ruido y aumentando la resolución horizontal. El resultado es una imagen más clara y nítida incluso en condiciones de poca iluminación.
3DNR	

Avanzado

Nombre del Canal	Off
Duplicación	↵
Modo de audio	Interno ↵
Alerta de voltaje	Off
Másc. Priv.	Off
PT	Programar ↵
Inf. Sist.	↵
PT	CVI
para volver	

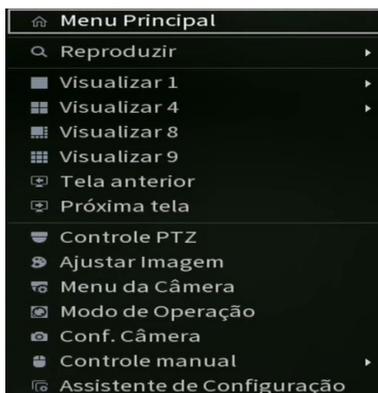
Avanzado

Función	Descrição
Nombre del Canal	Permite configurar el nombre de hasta 8 caracteres que se mostrarán en pantalla. Puede ajustar la posición del nombre en la imagen.
Duplicación	Realiza rotación horizontal y vertical de la imagen.
Modo de audio interno	Activa o desactiva el modo de audio interno. En el modo estándar, esta función ya está habilitada, pero se puede desactivar según sea necesario.
Alerta de voltaje	Le permite habilitar una función para notificar al usuario si el voltaje de suministro de la cámara está por encima o por debajo del especificado en el manual.
Máscara de privacidad	Le permite crear hasta 8 máscaras de privacidad en la pantalla.
PT	Permite configurar los presets y calibración de los motores.
Inf. Sist.	Muestra la versión del software de la cámara.
Salida de vídeo	Le permite cambiar de tecnología. El DVR debe ser compatible con la tecnología elegida durante la instalación. De lo contrario, el producto no funcionará correctamente y se requerirá que VHD Control ¹ vuelva a la tecnología correcta.

¹ O VHD Control é uma ferramenta que não acompanha o produto e deve ser adquirida separadamente.

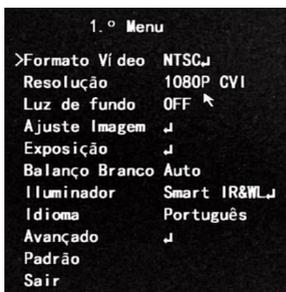
4.3. Calibración 355°

1. En la vista de cámara en pantalla completa, haga clic derecho en cualquier lugar de la pantalla.



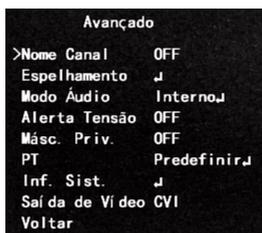
Menú auxiliar

2. En el menú que aparece, haga clic en *Menú de cámara*. La interfaz de la cámara se mostrará como se muestra en la imagen a continuación.



Menú de cámara

3. Ingresa a la sección Avanzado y ubica la opción *PT*.



Menú Avanzado

4. Con la flecha de navegación hacia la derecha, seleccione la opción *Reiniciar* y haga clic en *Entrar*.



Menú Avanzado

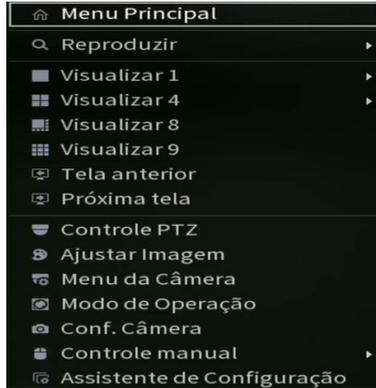
Obs.: es importante que siempre se realice la calibración de 355° al instalar la cámara. Cuando haga esto, la cámara restablecerá su posición.

Si la cámara no gira 355°, será necesaria una calibración para corregir el problema.

4.4. Control PTZ

Obs.: la cámara sólo admite movimientos Pan e Tilt. No se puede hacer zoom con la cámara.

1. En la vista de cámara en pantalla completa, haga clic derecho en cualquier lugar de la pantalla.



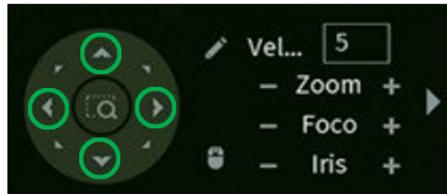
Menú auxiliar

2. Haga clic en Pan/Tilt/Zoom. La interfaz se mostrará como se muestra en la siguiente figura.



Control PTZ

3. Tu cámara MINI SD puede moverse según tus preferencias. Haga clic en las flechas ubicadas alrededor de la lupa. Para controlar la velocidad, ajuste los niveles en el campo a continuación. Los niveles van del 1 al 8, siendo 1 velocidad lenta y 8 velocidad rápida.



Control PTZ

4. Haga clic en la flecha ubicada al lado de Ajuste de zoom, enfoque e iris para abrir la pestaña de configuración de PTZ.

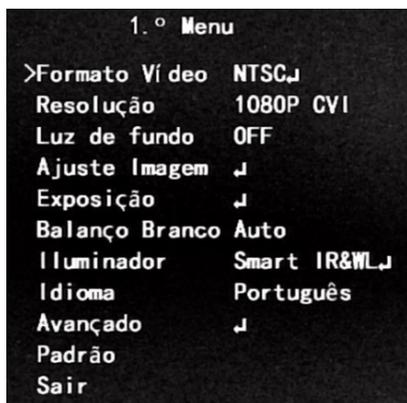


Control PTZ

5. Haga clic en *Menú* para cargar la pantalla del menú de la cámara. Esto se mostrará en la pantalla del monitor.

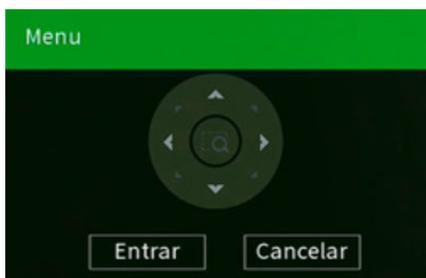


Control PTZ



Menú Mini SD

6. Seleccione el elemento deseado usando las teclas de dirección. El elemento seleccionado tendrá una flecha indicativa en la pantalla.

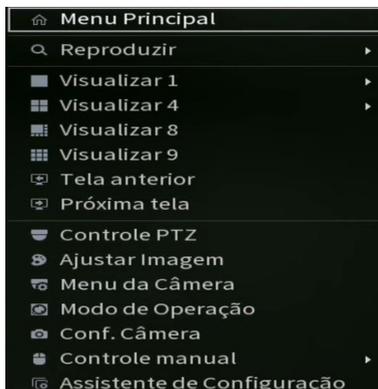


Pantalla de navegación del DVR

7. Acceda a las funciones del elemento seleccionado haciendo clic en *Enter*.
8. Haga clic en *Cancelar* para salir del menú de la cámara.

4.5. Configuración de presets

1. En la vista de cámara en pantalla completa, haga clic derecho en cualquier lugar de la pantalla. Seleccione la opción *Control PTZ*.



2. Haga clic en la flecha ubicada al lado de Ajuste de zoom, enfoque e iris para abrir la pestaña de configuración de PTZ.



Control PTZ

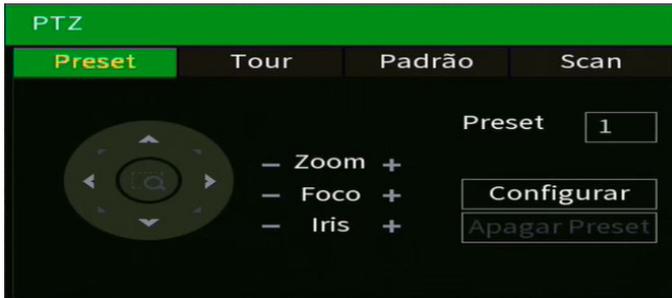
3. Haga clic en el engranaje (⚙️) Configuración auxiliar)



Control PTZ

- En la pestaña *Preset*, mueva la cámara a la posición deseada usando los controles direccionales PTZ, defina el número de *Preset* y haga clic en *Configurar*. Mueva la cámara a otra posición, cambie el número de *Preset* y haga clic en *Configurar nuevamente*, repita este proceso hasta crear todos los presets deseados. Si desea cambiar un *Preset* ya creado, simplemente ingrese su número y haga clic en *Configurar nuevamente*, de esta manera se sobrescribirá. La cámara admite hasta 80 ajustes preestablecidos.

Obs.: si la cámara no gira 355°, será necesaria una calibración para corregir el problema.

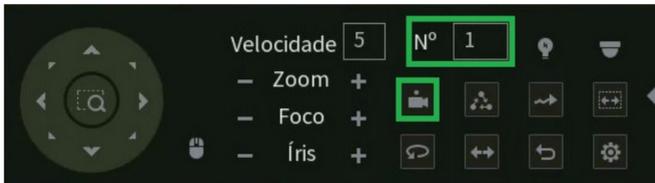


Menú PTZ

Al hacer clic en *Configurar*, el número preestablecido debería mostrarse en la pantalla.

Predefinir 1

- Para probar los *Presets*, regrese a la pantalla anterior del menú de control PTZ, complete el número de *Preset* y haga clic en la opción *Preset*. Haga esto para todos los *Presets* creados.



Menú PTZ

4.6. Habilitar entrada de audio

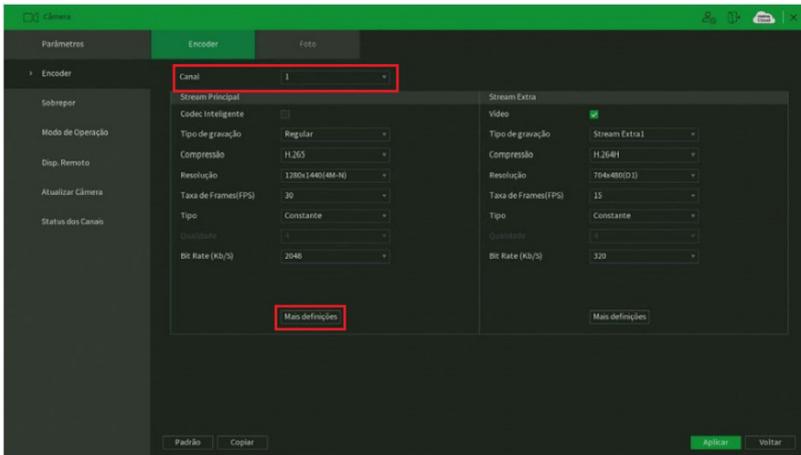
Las cámaras VHD 3200 MINI SD cuentan con un micrófono interno que utiliza el protocolo de vídeo HDCVI para transmitir esta señal.

Obs.: utilizar un DVR Intelbras que admita comunicación de audio vía protocolo HDCVI¹.

1. En el menú Principal del DVR, haga clic en Configuración de la cámara, como se resalta a continuación:



2. Haga clic en *Encoder*, elija el canal que está conectado a la cámara VHD 3200 Mini SD o la cámara en la pestaña Main Stream, haga clic en *Más configuraciones*:

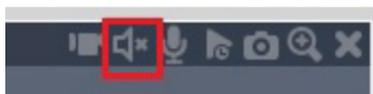


3. No menu Mais definições, habilite o áudio clicando a opção abaixo, mantenha o áudio como G711a, altere a entrada de áudio para HDCVI e então salve as configurações feitas:



¹ Para otros modelos de DVR, consulte el manual del producto y/o la hoja de datos para verificar si es posible la transmisión de audio a través del protocolo HDCVI.

4. Acceda al menú OSD de la cámara, vaya al menú Avanzado y asegúrese de que la opción Micrófono esté habilitada como Audio interno.
5. Después de la configuración del DVR, se habilitará el audio externo y podrá monitorearlo a través del software SIM NEXT o la interfaz web del DVR. El monitoreo de audio en tiempo real debe realizarse en pantalla completa y solo un canal a la vez. Para ello, acceda a la interfaz de monitoreo deseada y habilite la opción de audio como se muestra en la imagen a continuación.



Obs.: Comunicación de audio a través del estándar de video HDCVI. La distancia máxima de cableado para el correcto funcionamiento del micrófono incorporado de la cámara al DVR es de 100 metros para cables UTP CAT5-e, UTP CAT6 y coaxial.

5. Preguntas frecuentes

Duda	Posible causa	Solución
cámara sin imagen	Instalación incorrecta	Verifique que los cables de alimentación y video estén correctamente conectados y que el voltaje esté en la cámara, como se indica en este manual.
Cámara con imagen oscura	Ajuste inadecuado del monitor	Ajusta el contraste y el brillo de la pantalla.
Imagen borrosa	Suciedad en la tapa	Compruebe que la cubierta frontal no esté sucia.
Los LED no encienden	Ambiente iluminado	Compruebe que la luminosidad ambiental no impida que los LED se activen.
Imagen invertida	Error de instalación	Comprueba la fijación de tu cámara, gira el domo hasta que la imagen sea correcta.
Imagen ruidosa (interferencia)	Instalación incorrecta	Compruebe que los cables y conectores cumplen con las recomendaciones de este manual.
Imagen parpadeante	Frecuencia de funcionamiento de la lámpara	Compruebe si las lámparas funcionan a 60 Hz. De lo contrario, ajuste la función Antiparpadeo en el menú de la cámara.
Símbolo de batería descargada 	Fuente de voltaje inferior a 9 V	Verifique el cableado utilizado, cambie la fuente e instale la fuente lo más cerca posible de la cámara.
Símbolo de batería llena 	Fuente de voltaje superior a 15 V	Verifique el cableado utilizado y cambie la fuente.

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

**PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



hable con nosotros

Atención al cliente:  +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: suporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

02.24
Fabricado en Brasil