



Manual do usuário

VHDM 1012 DSM D
VHDM 3020 D



VHDM 1012 DSM D e VHDM 3020 D **Câmeras veiculares para uso em Dashcam**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras dos modelos VHDM 1012 DSM D e VHDM 3020 D foram projetadas para uso em sistemas veiculares com Dashcam, visando o monitoramento comportamental do motorista. Ambos os modelos oferecem resolução 720p, proporcionando maior qualidade e nitidez de imagem.

A câmera VHDM 1012 DSM D possui lente de 4 mm e tecnologia CVI, enquanto a câmera VHDM 3020 D conta com lente de 2,8 mm e tecnologia AHD, além de visão infravermelho (IR) com alcance de até 20 metros, oferecendo flexibilidade ao projeto.

Sobre o manual

O manual do usuário foi desenvolvido para auxiliar na instalação e utilização das câmeras veiculares com a Dashcam. Seu objetivo é esclarecer o funcionamento da câmera. Para informações detalhadas sobre as características específicas de hardware, recomenda-se consultar a ficha técnica (datasheet) do produto.

Cuidados e segurança

Orientações gerais

- » **Leia o manual do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o aparelho e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Segurança no transporte:** grandes pressões ou vibrações violentas não são permitidas durante o transporte, armazenagem ou instalação.
- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia.
- » **Fontes de energia:** este produto deve ser operado somente com a fonte de alimentação indicada nas especificações técnicas.
- » **Instalação:** garanta que a câmera está bem fixada, pois a queda pode gerar danos ao produto. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o sensor de imagem e causar distorções nas imagens filmadas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de choque elétrico ou ferimentos.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa, além de perder a garantia, pode ser perigoso. Qualquer reparo deve ser realizado diretamente pela fábrica, entre em contato com o nosso suporte ou diretamente com reparo@intelbras.com.br
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas no manual.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto possui a opção de criptografia dos dados em trânsito, não sendo possível realizar a criptografia em repouso. A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento dos serviços. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.

O uso deste Produto permite que você colete dados pessoais de terceiros, tais como imagem facial, biometria, identificador do veículo, e-mail, telefone. Portanto, para tratar tais dados você deve estar em conformidade com a legislação local garantindo a proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a: informar, de forma clara e visível, o titular dos dados pessoais sobre a existência da área de vigilância e fornecer informações de contato para eventuais dúvidas e garantias de direito.



Atenção!

Todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o aparelho, e tais instruções devem ser mantidas para referências futuras.



Perigo!

Não abra o equipamento.

Para evitar choques elétricos ou outros perigos, não exponha o interior desse aparelho à chuva ou umidade. As peças internas não devem ser manuseadas pelo usuário.

Certifique-se de que todos os procedimentos de instalação foram seguidos.

Índice

1. Características	5
2. Produto	6
2.1. Compatibilidade	6
2.2. Vista detalhada	6
3. Instalação	7
3.1. VHDM 3020 D	7
3.2. VHDM 1012 DSM D	8
3.3. Conexões	10
3.4. Tabela de medidas para conexão com o cabo extensor	10
4. Operação	10
4.1. Navegação do menu	10
4.2. Funções do menu OSD	10
5. Dúvidas frequentes	14
Termo de garantia	15

1. Características

As câmeras VHDM 1012 DSM D e VHDM 3020 D possuem saída de vídeo-padrão NTSC. Algumas de suas características são:

VHDM 1012 DSM D

- » Resolução em HD;
- » Menu OSD;
- » Cabo extensor de 1 metro.

VHDM 3020 D

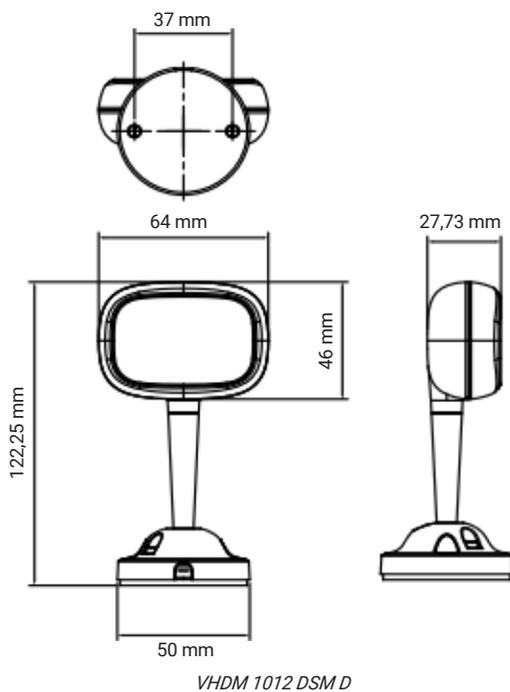
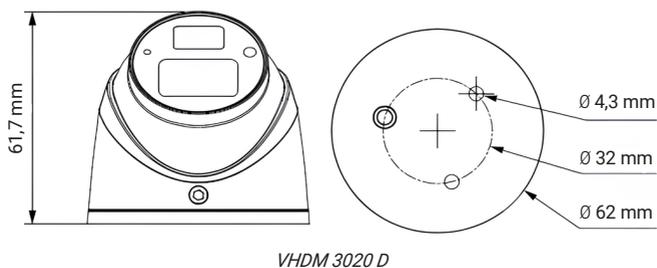
- » Resolução em HD;
- » Alcance IR de 20 metros;
- » Proteção IP67.

2. Produto

2.1. Compatibilidade

As câmeras são compatíveis com Dashcam que possuem tecnologia AHD (VHDM 3020 D) / CVI (VHDM 1012 DSM D) e que suportem resolução de 2 megapixels.

2.2. Vista detalhada

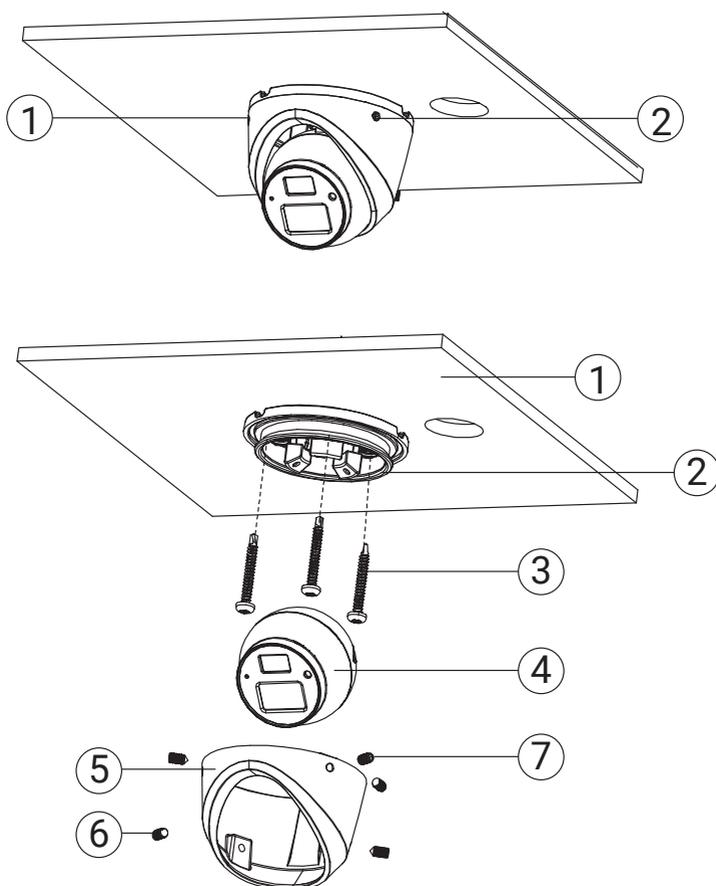


3. Instalação

3.1. VHDM 3020 D

Fixação

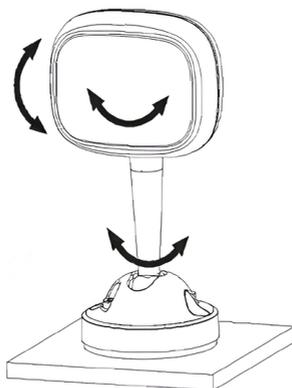
1. Utilizando a chave que acompanha o produto, afrouxe (não é necessário retirar) os parafusos da tampa;
2. Utilize a base como gabarito de furação no local desejado para a instalação;
3. Passe o cabo da cúpula pelo chanfro da base, deixando aproximadamente 5 cm de sobra;
4. Fixe a base na superfície de instalação utilizando três parafusos (acompanham o produto). Mantenha a folga no cabo para facilitar o ajuste da posição da câmera;
5. Ajuste a cúpula para o ângulo de visão desejado e fixe-a com a tampa, apertando novamente os cinco parafusos com a chave que acompanha o produto.



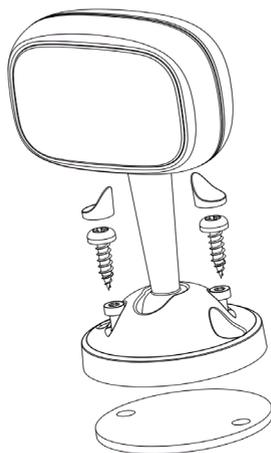
3.2. VHDM 1012 DSM D

Fixação e posicionamento

1. Remova o adesivo de um dos lados da ta dupla face que acompanha o produto, e cole-o na base da câmera;
2. Remova o adesivo do outro lado da ta dupla face e cole-o na superfície plana aonde deseja fixar a câmera;
3. Posicione na base da câmera os dois parafusos que acompanham o produto e, com o auxílio de uma chave Philips, aperte-os, para fixá-la na superfície. Utilize os acabamentos dos parafusos fornecidos com o produto para ocultar esses parafusos.

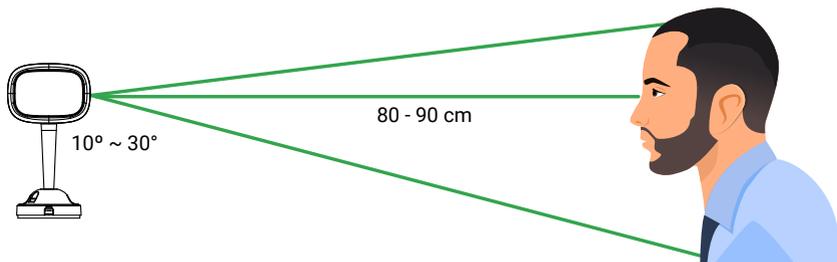


4. Utilizando a chave Torx que acompanha o produto, afrouxe os dois parafusos menores que seguram a haste da câmera na base, sem removê-los. Isso permitirá que você consiga ajustar melhor o posicionamento e angulação da haste da câmera para melhor focá-la no rosto do motorista.
5. Ao posicionar a câmera, aperte os parafusos novamente para garantir fixação da base.

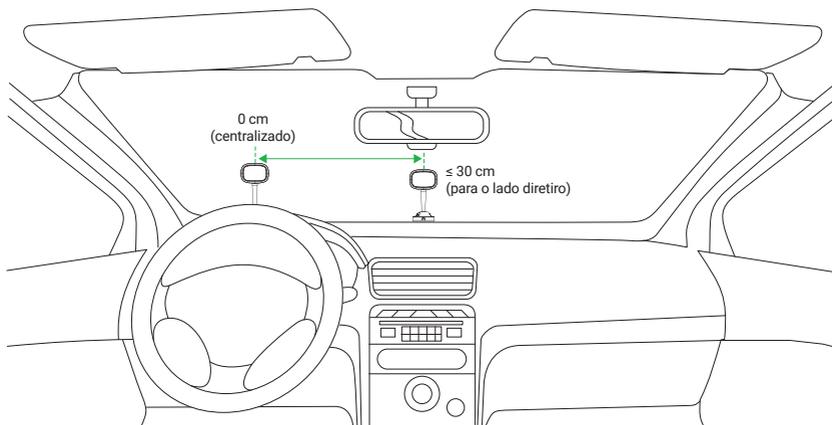


6. Para garantir a melhor assertividade da inteligência, a câmera deve ser instalada seguindo os parâmetros abaixo:

- » A distância entre a câmera e o rosto do motorista deve variar entre 80 cm e 90 cm.
- » A posição deve permitir que a área do busto seja capturada, preferencialmente alinhada com a altura do peito ou ligeiramente abaixo.
- » O ângulo de elevação da câmera em relação à linha horizontal abaixo do rosto deve estar entre 10° e 30°. Além disso, verifique que o volante não bloqueie a visão da parte superior do corpo.



7. A câmera deve ser instalada centralizada em relação ao motorista, com uma margem de deslocamento de, no máximo, 30 cm para o lado direito. Para melhor entendimento, segue abaixo uma imagem de referência.

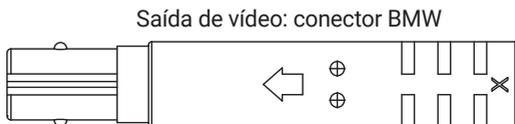
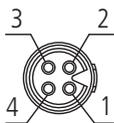


3.3. Conexões

As câmeras VHDM 3020 D e VHDM 1012 DSM D possuem o conector BMW 4 vias para facilitar a instalação e garantir melhor conectividade, tornando a instalação com a Dashcam mais simples:

1. Insira o conector da câmera na entrada DSM da Dashcam;
2. Através dessa conexão a câmera receberá da Dashcam a tensão e corrente suficientes para o seu funcionamento.

Conector BMW 4 vias



BMW 4 vias (Fêmea)

- | | |
|-------------------|---------------|
| 1 - 12 Vdc (+) | 3 - GND (-) |
| 2 - Vídeo GND (-) | 4 - Vídeo (+) |

Atenção: não corte ou danifique o conector da câmera. Isso pode gerar mau contato e ruídos, prejudicando o desempenho do produto, além de causar a perda da garantia.

3.4. Tabela de medidas para conexão com o cabo extensor

Cabo 3 metros	Cabo 6 metros	Comprimento total
3	-	3 metros
-	6	6 metros
3	6	9 metros
-	6+6	12 metros
3	6+6	15 metros



Atenção!

Recomendamos o uso dos cabos extensores até 15 metros. Instalações que não seguirem essas recomendações podem resultar em interferências e ruídos na imagem.

4. Operação

4.1. Navegação do menu

Para acessar o menu OSD da câmera, siga o procedimento a seguir.

1. Acesse ao vivo, selecione o canal desejado, vá ao Menu PTZ na lateral direita da interface e clique em *Abrir*.

4.2. Funções do menu OSD

Menu principal – VHDM 1012 DSM D

Menu	
Formato vídeo	NTSC ↙
Modo Vídeo	720P@30 CVI
Modo Retroilum	BLC
Ajuste imagem	↙
Exposição	↙
Língua	Português
Avançado	↙
Padrão	
Sair	

Menu principal

Função	Descrição
Formato vídeo	Permite alternar o formato de vídeo entre NTSC e PAL.
Modo vídeo	Define a resolução do vídeo. Disponível: 720P@30 FPS - CVI.
Ajuste imagem ↵	Submenu com opções de ajustes na imagem da câmera.
Exposição ↵	Submenu com opções de ajuste na exposição do sensor da câmera.
Língua	Define o idioma do menu. As opções disponíveis são: inglês, espanhol, português, chinês e polaco.
Avançado ↵	Submenu com opções que definem os parâmetros de configuração da câmera.
Padrão	Utilizado para redefinir os padrões de fábrica da câmera.
Sair	Sai do menu OSD.

Ajustes de imagem

Nitidez	7
Brilho	7
Contraste	7
Saturação	0
Chroma	7
Contr. Nitidez	7
Cont. Croma	7
Gamma	7
2DNR	7
3DNR	7
Voltar	

Ajustes de imagem

Função	Descrição
Nitidez	Ajusta a nitidez da imagem. Ao se alterar o valor, a definição e a apresentação das cores serão alteradas. Normalmente, não é necessário alterar a configuração principal.
Brilho	Ajusta o brilho da imagem. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar esta função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado.
Contraste	Ajusta o contraste da imagem. Você pode usar esta função quando o brilho do vídeo está aceitável, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor é muito baixo. Se este valor é muito elevado, a seção escura do vídeo pode ter falta de brilho, enquanto a seção clara pode ter excesso.
Saturação	Ajusta da tonalidade da imagem. Ao se alterar o valor, a tonalidade será ajustada, mas isso não terá efeito sobre o brilho do vídeo. Existe um valor-padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente, não é necessário alterar a configuração principal.
Contr. nitidez	Suprime a nitidez da imagem durante o ganho alto, não causará nenhuma influência ao efeito de ganho baixo ao modificar o valor.
Cont. croma	Ajuste do ganho das cores da imagem. Quanto maior for o valor, mais forte é a cor. Essa função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral do vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for preciso. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo.
Croma	Ajuste do ganho das cores da imagem. Quanto maior for o valor, mais forte é a cor. Esta função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral do vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for preciso. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo.
Gamma	É uma correção eletrônica efetuada pelos circuitos da câmera para equilibrar o brilho. Alternar o nível influenciará ligeiramente na tensão de saída do vídeo composto, mudando a maneira como o monitor construirá imagens através da combinação de pixels vermelhos, verdes e azuis na tela. Valores mais altos proporcionarão mais brilho, especialmente nas áreas mais escuras da escala de cinza. Esta é uma função cujos parâmetros não recomendamos alterar, pois exige conhecimentos específicos sobre o funcionamento dos monitores.
2DNR	O DNR (Digital Noise Reduction) possibilita reduzir o aspecto granuloso na imagem. O ruído é significativamente reduzido ao se ajustar esta função, melhorando também a relação sinal-ruído e aumentando a resolução horizontal. O resultado é uma imagem mais clara e nítida mesmo em baixas condições de iluminação.
3DNR	Apresenta uma eficiência melhor na redução de ruídos comparado com a função 2DNR, entretanto, a imagem tende a ficar um pouco embaçada quando há objetos em movimento.

Avançado

Nome Canal	↵
Espelhamento	↵
Inf. sist	↵
Saída de vídeo	↵
Voltar	

Avançado

Função	Descrição
Nome Canal	Permite configurar o nome de até 8 caracteres que será exibido na tela. É possível ajustar a posição do nome na imagem.
Espelhamento	Realiza a rotação horizontal e vertical da imagem.
Inf. sist.	Exibe a versão do software da câmera.
Saída de vídeo	Exibe a tecnologia da câmera (CVI)
Voltar	Volta ao menu anterior.

Menu principal – VHDM 3020 D

Menu	
Formato vídeo	NTSC ↵
Saída de vídeo	CVI
Resolução	1080p CVI
Luz de fundo	Off
Ajuste imagem	↵
Exposição	↵
Balanço Branco	Auto
Dia/noite	Auto ↵
Idioma	Português
Avançado	↵
Padrão	
Sair	

Menu principal

Função	Descrição
Formato vídeo	Permite alternar o formato de vídeo entre NTSC e PAL.
Saída de vídeo	Define a tecnologia do vídeo. Pode alterar entre CVI / AHD / TVI e CVBS (analógico).
Resolução	Define a resolução do vídeo. Disponível: 1080P CVI.

Este menu permite que seja escolhido o modo de luz de fundo que se adapta melhor ao ambiente onde a câmera está instalada. As opções disponíveis neste menu são *BLC/DWDR/HLC* e *Off*.

Luz de fundo	<ul style="list-style-type: none">» Off: neste modo, a câmera não utilizará nenhum mecanismo para compensação de luz, dessa forma, quando houver um cenário com contraste de luz, será possível visualizar o plano de fundo da imagem com nitidez, porém, o plano de frente tende a ficar escuro.» BLC (Back Light Compensation): ao identificar um cenário com contraste de luz, esta função irá aumentar o brilho da imagem como um todo. Como toda a imagem sofrerá um aumento no brilho, seu plano de fundo pode ficar mais iluminado do que a imagem real. Habilite esta função quando a imagem do ambiente interno que se deseja monitorar estiver muito escura.» WDR (Wide Dynamic Range): quando esta função estiver ativa, a câmera se ajustará aos ambientes com alto contraste de luz, tornando a iluminação de toda a imagem uniforme. Habilite esta função somente em cenários onde há um alto contraste, caso contrário, o balanço de branco da imagem pode ser afetado.» HLC (High Light Compensation): busca atenuar a quantidade de iluminação emitida por um foco de luz, por exemplo, faróis de carro, reduzindo seu efeito prejudicial à imagem. <p>Obs.: esta função não cria máscaras nos focos de luz, apenas atenua a iluminação da imagem como um todo.</p>
--------------	--

Ajustes imagem ↵ Submenu com opções de ajustes na imagem da câmera.

Exposição ↵ Submenu com opções de ajuste na exposição do sensor da câmera.

Balço branco	<p>Função que permite selecionar um perfil para definir como a câmera irá compensar o branco da imagem:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Auto: ajuste automático; » WB área: ajuste para corrigir uma área específica com balanço de branco.
Dia/noite	<p>Função para que seja possível determinar como a câmera apresentará as cores da imagem na presença e/ou ausência de luminosidade:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Preto e branco: nesta opção, a câmera irá permanecer sempre com a imagem em preto e branco, independentemente das condições de luminosidade. » Colorido: nesta opção, a câmera irá permanecer sempre com a imagem colorida. » Auto: nesta opção, a imagem alternará entre colorido e preto e branco automaticamente, de acordo com o nível de luminosidade. Dando um Enter nesta opção, é possível também escolher os níveis em que a câmera irá virar do modo Colorido para Preto e branco, e vice e versa, adequando o produto de acordo com o cenário de instalação. A opção Dia/Noite está relacionada com o momento de quando a câmera entrará no modo Noturno automaticamente, quanto mais baixo esse ponto, mais tempo a câmera permanecerá em modo Colorido. A opção Noite/Dia serve para configurar o momento em que a câmera retorna para o modo Colorido e desliga os LEDs, quanto mais baixo este ponto, mais cedo a câmera retornará para o modo Colorido. <p>Atenção: a incidência de iluminação à câmera varia de acordo com o ambiente. Recomenda-se ajustar o ponto de transição para que se tenha um melhor aproveitamento do desempenho da câmera Starlight nas situações de baixa luminosidade.</p>
Idioma	Define o idioma do menu. As opções disponíveis são: português, inglês e espanhol.
Avançado	Submenu com opções que definem os parâmetros de configuração da câmera.
Padrão	Utilizado para redefinir os padrões de fábrica da câmera.
Sair	Sai do menu OSD.

Ajuste de imagem

Modo imagem	Padrão
Nitidez	7
Brilho	7
Contraste	7
Saturação	7
Croma	7
Gama	7
2DNR	7
Voltar	

Ajustes de imagem

Função	Descrição
Modo imagem	Permite escolher entre os três perfis que possuem valores fixos e predefinidos de ajuste de imagem. Disponível: padrão, suave e vivo.
Nitidez	Ajusta a nitidez da imagem. Ao se alterar o valor, a definição e a apresentação das cores serão alteradas. Normalmente, não é necessário alterar a configuração principal.
Brilho	Ajusta o brilho da imagem. Quanto maior o valor, mais brilho terá o vídeo. Ao alterar o valor, as seções claras e escuras do vídeo serão ajustadas em conformidade. Você pode usar esta função quando todo o vídeo estiver muito escuro ou muito claro. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o nível do brilho é elevado.
Contraste	Ajusta o contraste da imagem. Você pode usar esta função quando o brilho do vídeo está aceitável, mas o contraste não está adequado. Note que o vídeo pode tornar-se turvo quando o valor é muito baixo. Se este valor é muito elevado, a seção escura do vídeo pode ter falta de brilho, enquanto a seção clara pode ter excesso.
Saturação	Ajusta da tonalidade da imagem. Ao se alterar o valor, a tonalidade será ajustada, mas isso não terá efeito sobre o brilho do vídeo. Existe um valor-padrão de acordo com a sensibilidade do sensor. Normalmente, não é necessário alterar a configuração principal.
Croma	Ajuste do ganho das cores da imagem. Quanto maior for o valor, mais forte é a cor. Esta função não tem qualquer efeito sobre o brilho geral do vídeo. Caso o valor selecionado seja muito alto, a cor poderá ficar muito forte. Para a parte cinza do vídeo, a distorção pode ocorrer se o balanço de branco não for preciso. Note que o vídeo pode perder qualidade se o valor for muito baixo.
Gama	É uma correção eletrônica efetuada pelos circuitos da câmera para equilibrar o brilho. Alternar o nível influenciará ligeiramente na tensão de saída do vídeo composto, mudando a maneira como o monitor construirá imagens através da combinação de pixels vermelhos, verdes e azuis na tela. Valores mais altos proporcionarão mais brilho, especialmente nas áreas mais escuras da escala de cinza. Esta é uma função cujos parâmetros não recomendamos alterar, pois exige conhecimentos específicos sobre o funcionamento dos monitores.

2DNR	O DNR (Digital Noise Reduction) possibilita reduzir o aspecto granulado na imagem. O ruído é significativamente reduzido ao se ajustar esta função, melhorando também a relação sinal-ruído e aumentando a resolução horizontal. O resultado é uma imagem mais clara e nítida mesmo em baixas condições de iluminação.
Voltar	Volta ao menu anterior.

Avançado

Menu	
Nome canal	On/Off
Espelhamento	↵
IR	On
IR Inteligente	↵
Alerta Tensão	On
Másc. Priv.	Off
Inf. Sist.	↵
Voltar	

Avançado

Função	Descrição
Nome Canal.	Permite configurar o nome de até 8 caracteres que será exibido na tela. É possível ajustar a posição do nome na imagem.
Espelhamento	Realiza a rotação horizontal e vertical da imagem.
IR	Permite ligar ou desligar os LEDs infravermelhos.
IR inteligente	Permite ajustes referentes aos LEDs infravermelhos. <ul style="list-style-type: none"> » Auto: quanto maior o nível, mais o IR inteligente atuará na imagem, tornando mais nítido o objeto que se aproxima da câmera, contudo, menos detalhes do plano de fundo poderão ser observados. » IR desligado: desativa os LEDs infravermelhos (IR) do produto mesmo no modo Noturno. Caso opte por Desliga IR, certifique-se de que o ambiente monitorado sempre possuirá iluminação, caso contrário a imagem capturada será prejudicada.
Alerta tensão	Permite habilitar função para notificar o usuário caso a tensão de alimentação da câmera está acima ou abaixo da especificada em manual.
Másc. priv.	Permite criar até 8 máscaras de privacidade na tela.
Inf. sist.	Exibe a versão do software da câmera.
Voltar	Volta ao menu anterior.

5. Dúvidas frequentes

Dúvida	Possível causa	Solução
Câmera sem imagem	Instalação inadequada	Verifique se os cabos estão conectados corretamente na câmera, conforme instrução deste manual
Imagem embaçada	Sujeira na lente	Verifique se a lente não está suja
LEDs IR não acendem	Ambiente com iluminação	Verifique se a luminosidade do ambiente não está impedindo a ativação dos LEDs
Imagem invertida	Erro de instalação	Verifique a fixação de sua câmera, gire o dome até que a imagem fique correta
Imagem com ruído (interferência)	Instalação inadequada	Verifique se os cabos e conectores estão conforme as recomendações deste manual

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto. A Intelbras não se responsabiliza por quaisquer danos causados ao veículo no qual os equipamentos foram instalados, provenientes de falha na instalação destes.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.24
Origem: China