



Guia do usuário

RPD 8 powered by Hytera 

intelbras

RPD 8 powered by Hytera

Radiocomunicador digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O rádio profissional digital da linha RPD 8 é a solução ideal para quem busca uma comunicação confiável e com excelência. Veja neste guia como é fácil se comunicar com rapidez e qualidade.



Para produtos com data de fabricação a partir de 06/08/2024 é necessário realizar a ativação digital (DMR).

Para realizar a ativação digital (DMR), é necessário adquirir o rádio e a licença correspondente por meio do seu canal de vendas.

Para ativar a licença, acesse o CPS, vá em *Ferramenta*, selecione *Registro de Licença de Controle de Recursos* e adicione a chave correspondente ao seu produto.

Para mais informações sobre a ativação e a licença, adicione o número (48) 3281-9989 e entre em contato via whatsapp.



Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência. Informamos que os máximos valores de SAR medidos para este produto são:

» **VHF:** 0,4060 W/kg (cabeça) e 0,4060 W/kg (corpo).

» **UHF:** 0,2890 W/kg (cabeça) e 0,6020 W/kg (corpo).

O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>.

Cuidados e segurança

- » Não fure ou raspe o produto.
- » Mantenha o produto longe de substâncias que possam corroer o circuito.
- » Não segure o produto pela antena ou pelo cabo do fone de ouvido.
- » Feche a tampa do conector de acessórios quando nenhum acessório estiver em uso
- » Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletro-eletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Limpeza do equipamento



Atenção!

Desligue o produto e remova a bateria antes de limpar.

- » Limpe o pó e partículas finas na superfície dos produtos e peça de carregamento com um pano sem fiapos limpo e seco ou uma escova regularmente.
- » Utilize um produto de limpeza neutro e um tecido não umedecido para limpar as teclas, manipuladores e caixa da frente após utilização prolongada.
- » Não use preparações químicas, como removedores de manchas, álcool, sprays ou preparações de óleo, para evitar danos à superfície da caixa.
- » Certifique-se de que o produto esteja completamente seco antes de usar.

Importante:

- » Este rádio destina-se ao uso em condições ocupacionais/controladas, em que os usuários têm total conhecimento de sua exposição e possam exercer controle sobre sua exposição para atender aos limites ocupacionais definidos pela Anatel.
- » O dispositivo de rádio **NÃO** é autorizado para uso pela população em geral e deverá ser submetido a autorização da Anatel para uso/licenciamento da(s) frequência(s).

Instalações

Para evitar interferência eletromagnética e/ou conflitos de compatibilidade, desligue o rádio em qualquer instalação onde haja avisos dizendo para fazê-lo. Hospitais e casas de saúde podem utilizar equipamentos sensíveis à energia de RF externa.

Aeronaves

Desligue o rádio a bordo de aeronaves, quando orientado a fazê-lo. O rádio deve ser utilizado de acordo com as instruções fornecidas pela tripulação.

Equipamentos médicos

Marca-passo

A AdvaMed (Advanced medical Technology association) recomenda que seja mantida uma distância mínima de 15 cm entre um rádio portátil sem fio e um marca-passo.

Os portadores de marca-passos devem:

- » Manter **SEMPRE** o rádio a mais de 15 cm do marca-passo quando o rádio estiver ligado.
- » Não levar o rádio no bolso da camisa.
- » Use o aparelho no ouvido do lado oposto ao do marca-passo para reduzir a possibilidade de interferência.
- » **DESLIGAR** o rádio imediatamente se houver qualquer motivo para se suspeitar de interferência.

Aparelhos auditivos

Alguns rádios analógicos/digitais sem fio podem interferir em aparelhos auditivos. Caso haja esse tipo de interferência, consulte o fabricante do aparelho auditivo para obter alternativas.

Outros equipamentos médicos

- » Caso use outros equipamentos médicos, consulte o fabricante para verificar se ele está adequadamente protegido contra energia de RF. Seu médico pode ajudá-lo a obter essas informações.
- » Uso de equipamentos de comunicação durante a operação de veículos: informe-se sempre sobre as leis e normas a respeito do uso de rádios nas áreas onde você dirige:
- » Preste atenção no trânsito e na rodovia;
- » Saia da rodovia e estacione o carro antes de fazer ou receber uma ligação, se as condições de trânsito ou as regulamentações assim exigirem.

Segurança acústica

A exposição a ruídos muito altos de qualquer origem por longos períodos pode prejudicar sua audição temporária ou permanentemente. Quanto mais alto for o volume do rádio, menos tempo será necessário para prejudicar sua audição. Às vezes, os danos auditivos causados por ruídos fortes não são detectados em sua fase inicial e podem ter efeito cumulativo.

Para proteger sua audição:

- » Use o volume mais baixo necessário para a execução da sua tarefa;
- » Só aumente o volume se estiver em ambientes com excesso de ruídos;
- » Reduza o volume antes de conectar o headset ou o fone de ouvido;
- » Limite o tempo de uso dos headsets ou fones de ouvido com volume alto;
- » Ao usar o rádio sem headset ou fone de ouvido, não coloque o alto-falante do rádio diretamente em contato com seus ouvidos.

Avisos operacionais

Para veículos equipados com air bag

- » Consulte o manual do fabricante do veículo antes de instalar equipamentos eletrônicos para evitar interferência com o funcionamento do air bag.
- » **NÃO** coloque um rádio portátil na área sobre um air bag ou na área de liberação do mesmo, pois eles inflam com muita força. Se um rádio portátil estiver colocado na área de liberação do air bag e ele inflar, o rádio poderá ser impelido com grande força e causar sérios ferimentos aos ocupantes do veículo.

Ambientes potencialmente explosivos

Referem-se a locais classificados como de risco que podem conter gases, vapores ou pós nocivos.

- » Desligue o rádio antes de entrar em uma área com ambiente potencialmente explosivo.
- » **NÃO** remova, instale ou carregue baterias nessas áreas. Faíscas em um ambiente potencialmente explosivo podem causar uma explosão ou incêndio que pode resultar em ferimentos e até mesmo a morte. As áreas com ambientes potencialmente explosivos referidas acima incluem áreas de abastecimento, como áreas abaixo do convés principal em barcos, instalações de armazenamento ou transferência de produtos químicos ou combustíveis e áreas onde o ar contém partículas ou elementos químicos, como fibras, poeira ou pós metálicos. As áreas com ambientes potencialmente explosivos são frequentes, mas nem sempre há avisos sobre isso.

Áreas e equipamentos para detonação

Para evitar possíveis interferências em operações de detonação, desligue o rádio quando estiver próximo a detonadores elétricos, áreas de detonação ou áreas onde haja avisos tais como: *Desligue o rádio bidirecional*. Obedeça a todas as sinalizações e instruções.

Cuidados operacionais

Antenas

NÃO utilize um rádio portátil com antena danificada. Se a antena danificada entrar em contato com sua pele, poderá causar uma queimadura leve.

Baterias

Todas as baterias podem causar danos materiais e ferimentos, tais como queimaduras, se um material condutor como uma joia, chave ou corrente tocar os terminais expostos, o material condutor pode fechar um circuito elétrico (curto-circuito) e esquentar muito. Tenha cuidado ao manipular uma bateria carregada, principalmente ao colocá-la dentro do bolso, de uma bolsa ou em outro local em que haja objetos de metal.

Índice

1. Especificações técnicas	8
1.1. Características técnicas do fone de ouvido compatível com a família RPD 8	8
2. Cabo de programação	8
3. Produto	9
3.1. Indicações do LED	9
4. Instalação	9
4.1. Instalando a antena	9
4.2. Instalando a bateria	9
4.3. Instalando o clipe de cinto	10
4.4. Instalando os acessórios	10
4.5. Bateria	10
4.6. Checando o nível da bateria	10
5. Licença digital	11
5.1. Como ativar a licença digital	11
5.2. Controle de funções	14
6. Operações básicas	15
6.1. Ligando/desligando o rádio	15
6.2. Ajustando o volume	15
6.3. Selecionando um canal	15
6.4. Selecionando uma zona	15
6.5. Fazendo uma transmissão	15
6.6. Recebendo uma chamada	15
7. Características opcionais	16
8. Dúvidas frequentes	17
Termo de garantia	18

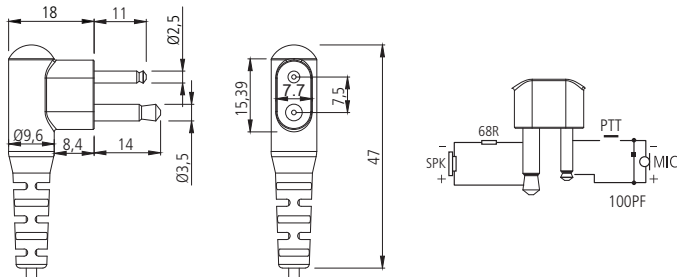
1. Especificações técnicas

Frequência	RPD 8: 400 - 470 MHz (UHF)
	RPD 8: 350 - 400 MHz (UHF*)
	RPD 8: 136 - 174 MHz (VHF)
Potência máxima	RPD 8 (UHF): 4 W
	RPD 8 (VHF): 5 W
Quantidade de canais	48 canais (16 canais por zona)
Bateria ¹	Íon de lítio (recarregável) 7.2 Vdc 1500 mAh
Fonte de alimentação	Entrada: 100-240 Vac 50-60 Hz
	Saída: 12 Vdc 1 A

Obs.: a antena que acompanha o produto na faixa de VHF é de 146 Mhz à 174 Mhz.

¹ O tempo de uso da bateria é de 16 horas no modo 5-5-90 e de 23 horas em standby.

1.1. Características técnicas do fone de ouvido compatível com a família RPD 8



Obs.: todas as medidas escritas na imagem acima estão em mm.

2. Cabo de programação

Para realizar a programação nos rádios da família RPD 8 é necessário possuir o cabo de programação modelo CP 8 (PC 76).

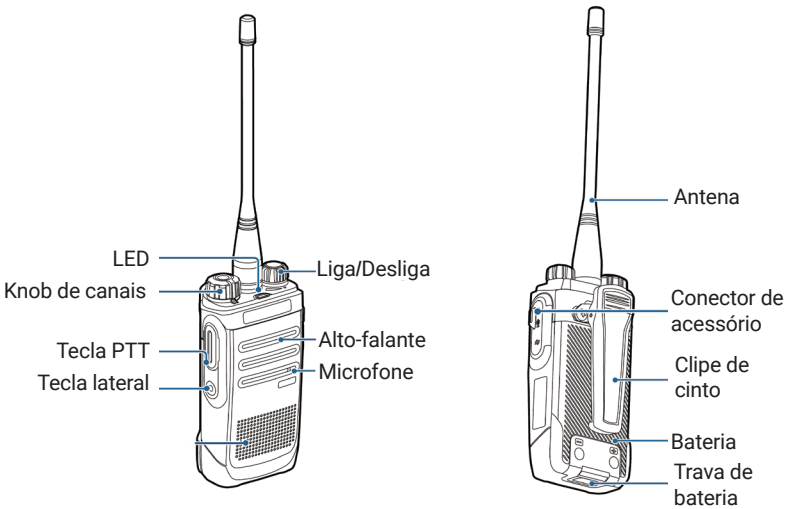
O cabo de programação possui dois modos:

- » **Modo CPS:** realiza a programação e atualização de firmware no rádio.
- » **Modo DL:** realiza downloads para o rádio.

Os dois modos devem ser alterados por uma chave no próprio cabo.

Obs.: o cabo de programação CP 8 (PC 76) é vendido como acessório.

3. Produto



3.1. Indicações do LED

LED indicador	Rádio status
Pisca verde	Está sendo ligado
Acende verde	Recebendo
Acende vermelho	Transmitindo
Pisca laranja lentamente	Em modo varredura
Acende laranja	Tempo de espera da chamada: nenhuma voz está sendo transmitida ou recebida no canal durante uma chamada. Dentro desse período, você pode pressionar e segurar a tecla <i>PTT</i> e falar.

4. Instalação

4.1. Instalando a antena

1. Coloque a antena no receptáculo.
2. Gire a antena no sentido horário até apertá-la com a mão.



Atenção!
Não segure o rádio pela antena, pois isso pode reduzir o desempenho do rádio e a vida útil da antena.

4.2. Instalando a bateria

1. Deslize a trava da bateria para a posição destravada e remova a tampa da bateria.
2. Alinhe os contatos da bateria com os contatos no compartimento da bateria, e pressione a bateria no local.
3. Insira as protuberâncias na parte superior da tampa da bateria no rádio e pressione a tampa no lugar.
4. Deslize a trava da bateria para a posição de travamento.

Obs.: para remover a bateria, certifique-se de que o rádio esteja desligado, remova a tampa da bateria e levante a parte de baixo da bateria.

4.3. Instalando o clipe de cinto

- 1. Use uma chave de fenda Phillips para girar os parafusos no sentido anti-horário na parte de trás do rádio e removê-los.
- 2. Alinhe os orifícios dos parafusos no clipe para cinto com os que estão na parte de trás do rádio.
- 3. Coloque os parafusos de volta no lugar e use a chave de fenda Phillips para girá-los no sentido horário até apertá-los com a mão.

4.4. Instalando os acessórios

- 1. Abra a tampa do conector de acessórios.
- 2. Conecte o acessório no conector de acessórios.

Obs.: o conector dourado serve para suporte de alguns acessórios que possuem um suporte para melhor estabilidade.

4.5. Bateria



Atenção!

- » Use o carregador especificado para carregar a bateria.
- » Leia o item *Cuidados e segurança* antes de carregar o radiocomunicador.

A bateria fornecida com o rádio não está carregada. Para garantir um ótimo desempenho, carregue totalmente a bateria antes do uso inicial. Recomenda-se que o seu rádio permaneça desligado durante o carregamento.

Para carregar a bateria, siga os passos abaixo:

- 1. Conecte o cabo de alimentação à energia, e encaixe , então deixe até carregar.

Obs.: recomendamos que recarregue a bateria por 5 horas antes da primeira utilização. As demais cargas podem ser realizadas durante tempo estimado de 3 horas.

4.6. Checando o nível da bateria

Para verificar a energia atual da bateria, pressione e segure a tecla do indicador de energia da bateria pré-programada. O LED piscando em vermelho indica bateria baixa. A tabela a seguir indica como verificar o status da bateria.

LED Indicador	Tom do alerta	Status da bateria
Acende verde	3 beeps	100% de carga
Acende laranja	2 beeps	50% de carga
Acende vermelho	1 beep	25% de carga
Pisca vermelho	Tom de bateria baixa	0% de carga

5. Licença digital

Para os produtos das linhas RPD 8, RM 8 e REP 25 fabricados a partir de 06/08/2024, é necessário realizar a ativação digital (DMR). A seguir terá instruções detalhadas para a ativação do modo digital DMR dos seus produtos. Além disso, você aprenderá a verificar se o seu produto está operando em modo puramente analógico ou se já está ativado no modo digital DMR.

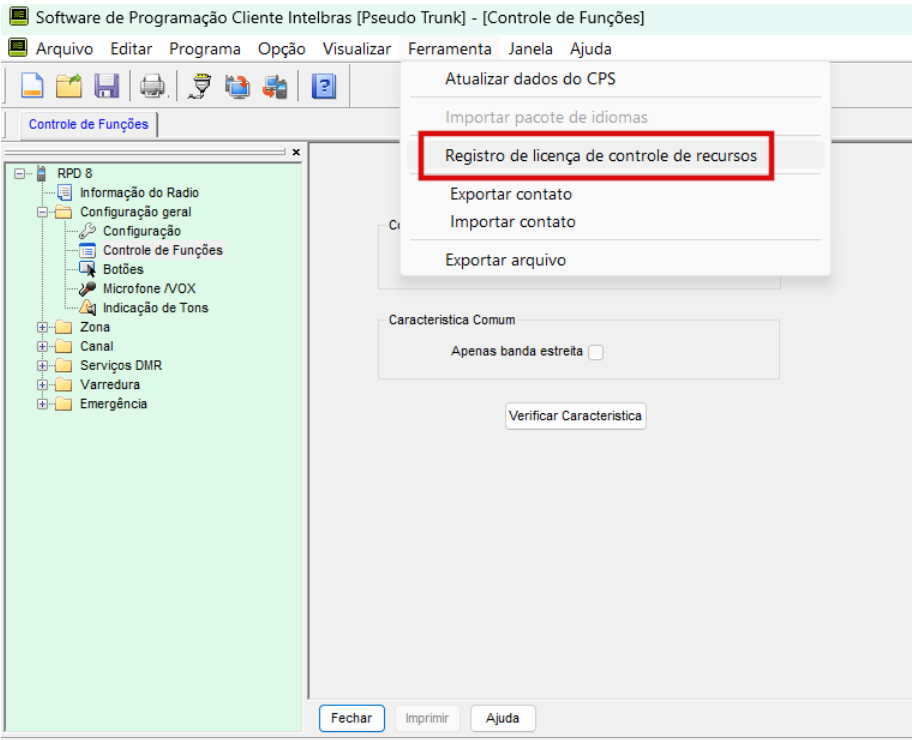
Para realizar a ativação você irá precisar da chave correspondente ao seu produto. A chave pode ser adquirida por meio do seu canal de vendas ou entrando em contato via whatsapp pelo número (48) 3281-9989.

Antes de começar o processo de ativação, certifique-se de descompactar o seu arquivo de licença. O programador para os modelos RPD 8 e RM8 não aceita o arquivo licença no formato .zip, ele aceita somente no formato .ecfl.

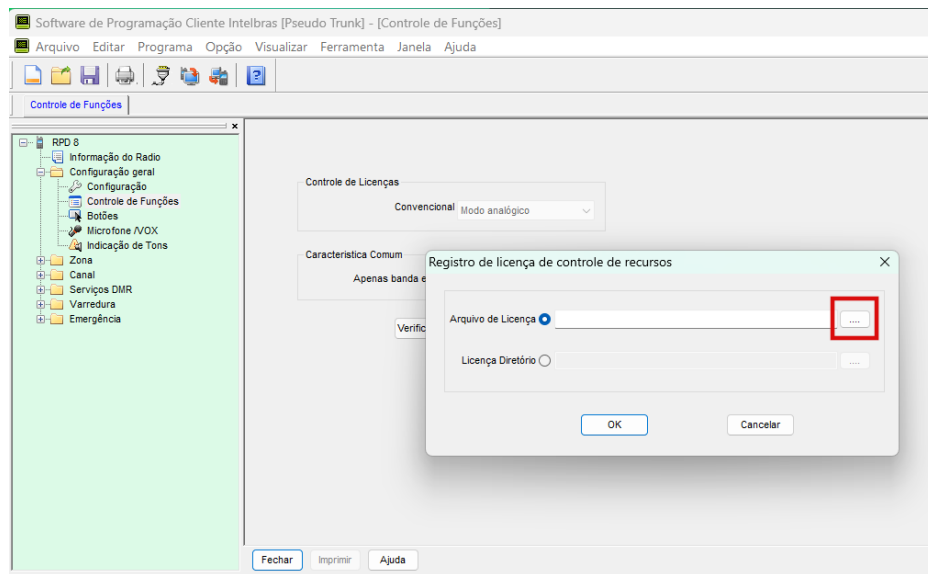
5.1. Como ativar a licença digital

Acesse o CPS específico do seu produto. Conecte o cabo de programação, selecione a porta correta e realize a leitura do dispositivo.

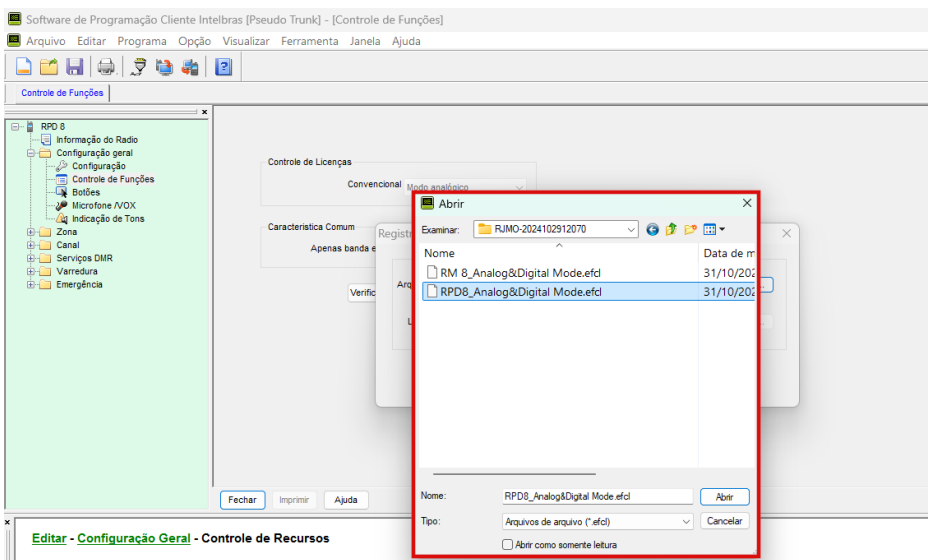
Na aba principal do programador, vá até *Ferramentas* e selecione *Registro de Licença de Controle de Recursos*.



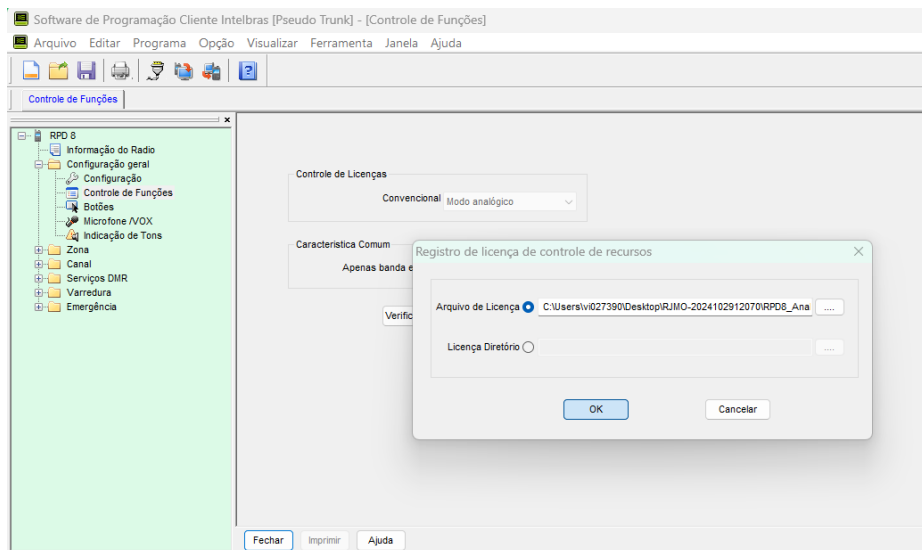
Ao selecionar *Registro de Licença de Controle de Recursos*, uma janela será exibida para adicionar a licença. Clique nos *três pontinhos* ao lado de *Arquivo de licença*.



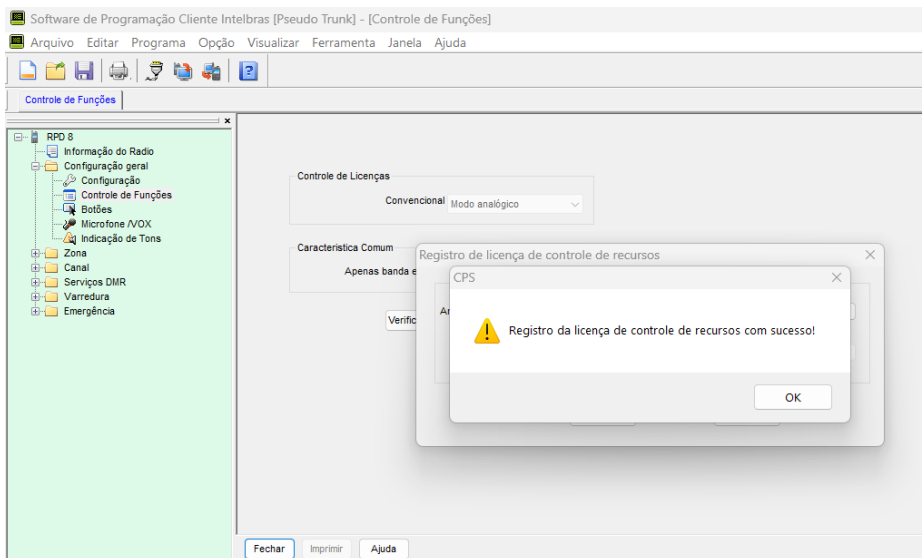
Na janela que se abrir, selecione o arquivo .ecfl que contém a chave de ativação do seu produto. Note que a chave de ativação pode ter sido recebida em um formato compactado (.zip). Será necessário descompactar o arquivo, pois o programador aceita somente licenças no formato .ecfl.



Com a chave selecionada, a janela anterior reaparecerá, agora mostrando a referência da chave. Clique em **OK**.



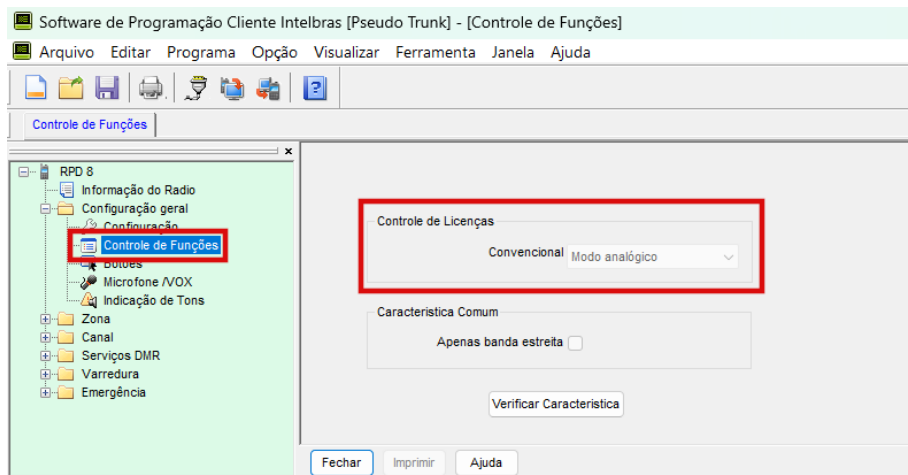
Grave a programação (code plug) no rádio. Parabéns! Você ativou o modo *DMR* do seu produto. Após ativar a licença e gravar o code plug (programação), no controle de funções, você verá que o produto está no modo *Analógico+Digital*. Se ainda não estiver atualizado, clique em **Verificar Recursos** e grave a programação novamente.



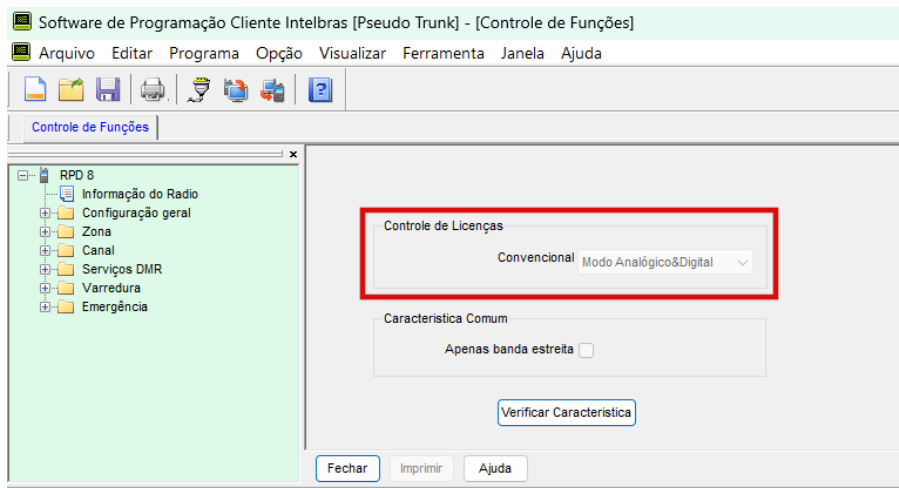
5.2. Controle de funções

Para verificar se o produto está no modo *Analógico* ou no modo *Analógico + Digital*, acesse o controle de funções dentro do CPS do produto.

» **Modo Puramente Analógico:** este é o estado do produto antes da ativação digital.



» **Modo Digital + Analógico:** este é o estado do produto após a ativação digital ter sido realizada.



6. Operações básicas

6.1. Ligando/desligando o rádio

Para ligar o rádio profissional gire o botão *Ligar/Desligar* e *Ajuste de Volume* no sentido horário até ouvir um som de click. Ao ligar o rádio, será informado o canal selecionado.

6.2. Ajustando o volume

Para ajustar o volume do rádio profissional gire o botão *Ligar/Desligar* e *Ajuste de Volume* para aumentar ou diminuir o volume da comunicação.

6.3. Selecionando um canal

Gire o botão seletor de canais para selecionar o canal de 1 a 16; gire no sentido horário para aumentar o número do canal ou no sentido anti-horário para diminuí-lo.

» **Indicador sonoro:** o rádio emitirá o indicador sonoro para indicar o canal atual.

Obs.: se um canal não estiver programado, o indicador de LED piscará em verde e um tom contínuo será emitido.

6.4. Selecionando uma zona

O rádio suporta até 3 zonas (o que permite a seleção de até 48 canais, mesmo sendo a chave seletora de 16 canais), cada uma com, no máximo, 16 canais. Você pode selecionar uma zona, definindo a função de seleção de zona para o Botão Lateral, e, em seguida, a zona de transferência. Pressione o botão de seleção de zona e o tom de aviso emitirá o comando 1, 2 ou 3.

6.5. Fazendo uma transmissão

1. Em primeiro lugar, certifique-se de que não haja outro rádio transmitindo em seu canal atual.
2. Pressione *PTT* e fale junto ao microfone.
3. Para obter o melhor áudio, mantenha de 2,5 a 5 cm de distância do microfone e fale em tom normal.
4. Ao pressionar *PTT*, o LED mostra *VERMELHO*, indicando que está transmitindo.
5. Ao liberar *PTT*, é interrompida a transmissão de áudio e o rádio entra no modo de recepção.

6.6. Recebendo uma chamada

Quando seu rádio recebe o sinal de outro rádio, o LED mostra *VERDE* indicando que está recebendo a chamada.

7. Características opcionais

Os seguintes recursos precisam ser programados pelo seu revendedor. Por favor contate seu revendedor para operações detalhadas.

Tipo	Característica	Descrição
Caract. geral	Zona	Permite que você selecione uma zona. O rádio suporta até 3 zonas, com no máximo 16 canais por zona.
	Nível de potência	Permite que você mude o nível de potência de transmissão entre alto e baixo.
	Varredura	Permite que o rádio analise todos os canais na lista de varredura predefinida para o canal atual e permaneça em um canal com atividades.
	Alarme de emergência	Permite iniciar um alarme de emergência ou ligar para pedir ajuda em caso de emergências.
	Bloqueio de canal ocupado	Impede que o rádio transmita em um canal ocupado.
	Time-out Timer (TOT)	Termina a transmissão quando o período de tempo predefinido expirar.
	Bloqueio do teclado	Permite que o teclado seja bloqueado automaticamente quando o rádio não detecta nenhuma atividade ou operação dentro do período predefinido.
	Economia de bateria	Permite que o rádio entre automaticamente no modo de economia de bateria quando não detecta nenhuma atividade ou operação dentro do período predefinido.
Caract. digital	Chamada para todos	Permite que você inicie uma chamada para todos os usuários em um canal digital.
	Chamada um toque	Permite que o rádio funcione em um canal com dois intervalos de tempo.
Caract. analógica	Chamada um toque	Permite que você pressione uma tecla para chamar o contato privado ou de grupo predefinido.
	Monitor	Permite que o rádio monitore as atividades no canal.
	Scrambler	Permite criptografar a voz transmitida para evitar a interceptação.
	CTCSS/CDCSS	Permite-lhe evitar chamadas indesejadas na mesma frequência.

8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Análise	Solução
O rádio não pode ligar.	A bateria pode estar instalada não apropriadamente.	Remova e recoloque a bateria.
	A bateria pode ter acabado.	Recarregue ou troque a bateria.
	A bateria pode sofrer um contato ruim causado por contatos da bateria sujos ou danificados.	Limpe os contatos da bateria ou substitua a bateria.
Durante a recepção, a voz é fraca, intermitente ou totalmente inativa.	A tensão da bateria pode estar baixa.	Recarregue ou troque a bateria.
	O nível do volume pode estar baixo.	Aumente o volume.
	A antena pode estar solta ou está instalada incorretamente.	Desligue o rádio, remova e recoloque a antena.
	O alto-falante pode estar bloqueado.	Limpe a superfície do alto-falante.
Você não pode se comunicar com outros membros do grupo.	A frequência ou intensidade de sinal pode estar baixa em comparação com outros membros.	Verifique se a frequência TX/RX e a intensidade de sinal estão corretas.
	O tipo de canal (digital ou analógico) pode estar incorreto.	Verifique se estão corretos os canais analógicos ou digitais.
	Você pode estar fora da área de cobertura.	Se desloque para a área dentro da cobertura do sistema.
Vozes ou ruídos desconhecidos são ouvidos no canal.	Você pode ser interrompido por rádios usando a mesma frequência.	Mude a frequência ou ajuste o nível do squelch.
	O rádio em modo analógico pode estar ajustado sem sinalização	Ajuste a sinalização para todos os rádios que operam na mesma frequência para evitar interferência.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação que porventura venham a apresentar. O prazo total desta garantia é de 1 (um) ano para os acessórios e bateria (sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual) e de 3 (três) anos para o aparelho (sendo 3 (três) meses de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual), contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste guia são ilustrativas.

intelbras

powered by Hytera 



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

03.24
Origem: China