

intelbras

Guia do usuário

REP 25 powered by Hytera 

intelbras

REP 25 powered by Hytera

Repetidor digital DMR

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O repetidor REP 25 é a solução ideal para quem busca uma comunicação confiável e com excelência. Veja neste manual como é fácil se comunicar com rapidez e qualidade.



Para produtos com data de fabricação a partir de 06/08/2024 é necessário realizar a ativação digital (DMR).

Para realizar a ativação digital (DMR), é necessário adquirir o rádio e a licença correspondente por meio do seu canal de vendas.

Para ativar a licença, acesse o CPS, vá em *Ferramenta*, selecione *Registro de Licença de Controle de Recursos* e adicione a chave correspondente ao seu produto.

Para mais informações sobre a ativação e a licença, adicione o número (48) 3281-9989 e entre em contato via whatsapp.

Cuidados e segurança

- » Não fure ou raspe o produto.
- » Mantenha o produto longe de substâncias que possam corroer o circuito.
- » Não segure o produto pela antena ou pelo cabo do fone de ouvido.
- » Feche a tampa do conector de acessórios quando nenhum acessório estiver em uso
- » Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Limpeza do equipamento



Atenção!

Desligue o produto e remova a bateria antes de limpar.

- » Limpe o pó e partículas finas na superfície dos produtos e peça de carregamento com um pano sem fiapos, limpo e seco ou uma escova regularmente.
- » Utilize um produto de limpeza neutro e um tecido não tecido para limpar as teclas, manípulos e caixa da frente após utilização prolongada.
- » Não use preparações químicas, como removedores de manchas, álcool, sprays ou preparações de óleo, para evitar danos à superfície da caixa.
- » Certifique-se de que o produto esteja completamente seco antes de usar.

Importante:

- » Este rádio destina-se ao uso em condições ocupacionais/controladas, em que os usuários têm total conhecimento de sua exposição e possam exercer controle sobre sua exposição para atender aos limites ocupacionais definidos pela Anatel.
- » O dispositivo de rádio **NÃO** é autorizado para uso pela população em geral e deverá ser submetido a autorização da Anatel para uso/licenciamento da(s) frequência(s).

Instalações

Para evitar interferência eletromagnética e/ou conflitos de compatibilidade, desligue o rádio em qualquer instalação onde haja avisos dizendo para fazê-lo. Hospitais e casas de saúde podem utilizar equipamentos sensíveis à energia de RF externa.

Aeronaves

Desligue o rádio a bordo de aeronaves, quando orientado a fazê-lo. O rádio deve ser utilizado de acordo com as instruções fornecidas pela tripulação.

Equipamentos médicos

Marca-passo

A AdvaMed (Advanced medical Technology association) recomenda que seja mantida uma distância mínima de 15 cm entre um rádio portátil sem fio e um marca-passo.

Os portadores de marca-passos devem:

- » Manter **SEMPRE** o rádio a mais de 15 cm do marca-passo quando o rádio estiver ligado.
- » Não levar o rádio no bolso da camisa.
- » Use o aparelho no ouvido do lado oposto ao do marca-passo para reduzir a possibilidade de interferência.
- » **DESLIGAR** o rádio imediatamente se houver qualquer motivo para se suspeitar de interferência.

Aparelhos auditivos

Alguns rádios analógicos/digitais sem fio podem interferir em aparelhos auditivos. Caso haja esse tipo de interferência, consulte o fabricante do aparelho auditivo para obter alternativas.

Outros equipamentos médicos

- » Caso use outros equipamentos médicos, consulte o fabricante para verificar se ele está adequadamente protegido contra energia de RF. Seu médico pode ajudá-lo a obter essas informações.
- » Uso de equipamentos de comunicação durante a operação de veículos: informe-se sempre sobre as leis e normas a respeito do uso de rádios nas áreas onde você dirige:
 - » Preste atenção no trânsito e na rodovia;
 - » Saia da rodovia e estacione o carro antes de fazer ou receber uma ligação, se as condições de trânsito ou as regulamentações assim exigirem.

Segurança acústica

A exposição a ruídos muito altos de qualquer origem por longos períodos pode prejudicar sua audição temporária ou permanentemente. Quanto mais alto for o volume do rádio, menos tempo será necessário para prejudicar sua audição. Às vezes, os danos auditivos causados por ruídos fortes não são detectados em sua fase inicial e podem ter efeito cumulativo.

Para proteger sua audição:

- » Use o volume mais baixo necessário para a execução da sua tarefa;
- » Só aumente o volume se estiver em ambientes com excesso de ruídos;
- » Reduza o volume antes de conectar o headset ou o fone de ouvido;
- » Limite o tempo de uso dos headsets ou fones de ouvido com volume alto;
- » Ao usar o rádio sem headset ou fone de ouvido, não coloque o alto-falante do rádio diretamente em contato com seus ouvidos.

Avisos operacionais

Para veículos equipados com air bag

- » Consulte o manual do fabricante do veículo antes de instalar equipamentos eletrônicos para evitar interferência com o funcionamento do air bag.
- » **NÃO** coloque um rádio portátil na área sobre um air bag ou na área de liberação do mesmo, pois eles inflam com muita força. Se um rádio portátil estiver colocado na área de liberação do air bag e ele inflar, o rádio poderá ser impelido com grande força e causar sérios ferimentos aos ocupantes do veículo.

Ambientes potencialmente explosivos

Referem-se a locais classificados como de risco que podem conter gases, vapores ou pós nocivos.

- » Desligue o rádio antes de entrar em uma área com ambiente potencialmente explosivo.
- » **NÃO** remova, instale ou carregue baterias nessas áreas. Faíscas em um ambiente potencialmente explosivo podem causar uma explosão ou incêndio que pode resultar em ferimentos e até mesmo a morte. As áreas com ambientes potencialmente explosivos referidas acima incluem áreas de abastecimento, como áreas abaixo do convés principal em barcos, instalações de armazenamento ou transferência de produtos químicos ou combustíveis e áreas onde o ar contém partículas ou elementos químicos, como fibras, poeira ou pós metálicos. As áreas com ambientes potencialmente explosivos são frequentes, mas nem sempre há avisos sobre isso.

Áreas e equipamentos para detonação

Para evitar possíveis interferências em operações de detonação, desligue o rádio quando estiver próximo a detonadores elétricos, áreas de detonação ou áreas onde haja avisos tais como: *Desligue o rádio bidirecional*. Obedeça a todas as sinalizações e instruções.

Cuidados operacionais

Antenas

NÃO utilize um rádio portátil com antena danificada. Se a antena danificada entrar em contato com sua pele, poderá causar uma queimadura leve.

Baterias

Todas as baterias podem causar danos materiais e ferimentos, tais como queimaduras, se um material condutor como uma joia, chave ou corrente tocar os terminais expostos, o material condutor pode fechar um circuito elétrico (curto-circuito) e esquentar muito. Tenha cuidado ao manipular uma bateria carregada, principalmente ao colocá-la dentro do bolso, de uma bolsa ou em outro local em que haja objetos de metal.

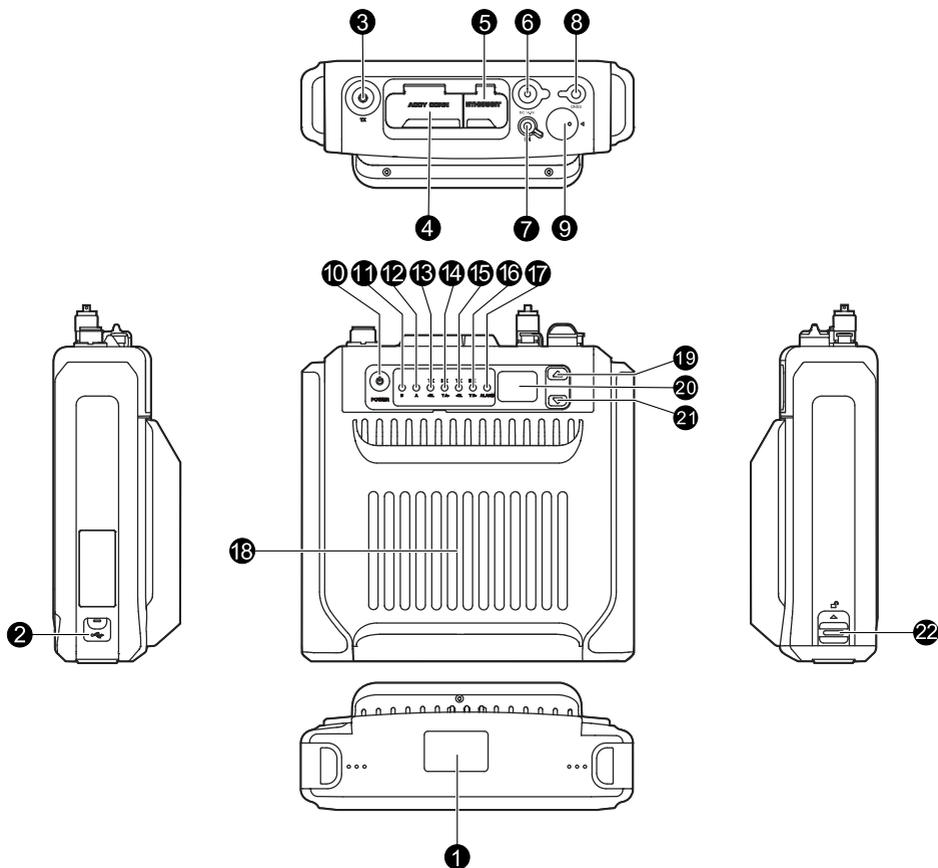
Índice

| | |
|--|----|
| 1. Especificações técnicas | 7 |
| 2. Produto | 7 |
| 3. Instalação | 9 |
| 3.1. Ferramentas | 9 |
| 3.2. Procedimento | 9 |
| 4. Operação básica | 11 |
| 4.1. Ligar ou desligar o repetidor | 11 |
| 4.2. Trocando o canal | 11 |
| 4.3. Ajustando o volume | 11 |
| 5. Licença digital | 12 |
| 5.1. Como ativar a licença digital | 12 |
| 5.2. Controle de funções | 15 |
| 6. Indicação de status | 16 |
| 6.1. Indicador LED | 16 |
| 6.2. LED sete segmentos | 16 |
| 7. Informações sobre alarmes | 17 |
| 7.1. Alarme de subtensão ou sobretensão de energia externa | 17 |
| 7.2. Alarme TX/RX desbloqueado | 18 |
| 7.3. Alarme de sobre temperatura PA (amplificador de potência) | 18 |
| 7.4. Alarme VSWR | 19 |
| 7.5. Alarme de escravo não registrado | 19 |
| 7.6. Alarme de repetidor deficiente | 19 |
| 7.7. Alarme de baixa potência | 19 |
| 7.8. Alarme de conflito IP de rede | 20 |
| 7.9. Alarme IP de rede inválido | 20 |
| 8. Perguntas frequentes | 20 |
| Termo de garantia | 21 |

1. Especificações técnicas

| | |
|-------------------|----------------------------|
| Frequência UHF | REP 25: 400-470 MHz |
| Frequência VHF | REP 25: 136-174 MHz |
| Potência de saída | Mínima: 1 W |
| | Máxima: 25 W |

2. Produto



1. Tapa Inferior do compartimento da bateria;
2. Porta USB;
3. Conector de antena TX/Duplexer (fêmea UHF);
4. Conector de acessórios;
5. Porta Ethernet;
6. Entrada da alimentação DC;
7. Conector de antena RX (SMA fêmea);
8. Conector para cabo de programação;
9. Conector para cabo de programação;
10. Chave liga e desliga;
11. Indicador de modo digital;
12. Indicador de modo analógico;
13. Indicador de TX;
14. Indicador time slot A RX;
15. Indicador time slot B TX;
16. Indicador time slot B RX;
17. Indicador de alarme;
18. Dissipador;
19. Chave de volume/canal up;
20. LED de sete segmentos;
21. Chave de volume/canal para baixo;
22. Travamento da bateria.

Obs.: a repetidora REP 25 possui sistema de exaustão para auxiliar no processo de refrigeração do hardware.

3. Instalação

Você pode colocar o repetidor sobre a mesa, ou instalar o repetidor sobre a parede.

Antes de instalar e usar, leia atentamente as seguintes instruções.

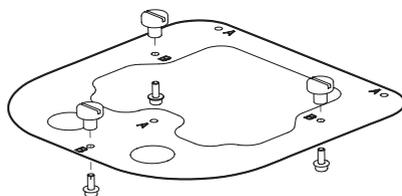
- » Instale o repetidor em um local seco e bem ventilado.
- » Use o repetidor em um ambiente onde a temperatura esteja entre $-30\text{ }^{\circ}\text{C}$ e $+60\text{ }^{\circ}\text{C}$ e a umidade relativa do ar seja igual ou inferior a 95%.
- » Certifique-se de que a tensão de operação seja de $15\text{ Vdc} \pm 5\%$.

3.1. Ferramentas

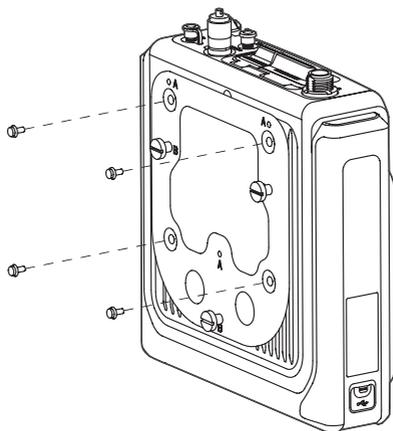
- » Furadeira elétrica;
- » Chave de fenda;
- » Chave inglesa;
- » Luvas antiestáticas.

3.2. Procedimento

1. Instalar as três cavilhas na placa de fixação com três parafusos M3 nos furos marcados com *B*.



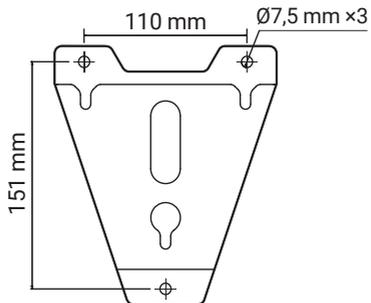
2. Fixar a placa de fixação na parte de trás do repetidor com quatro parafusos M4.



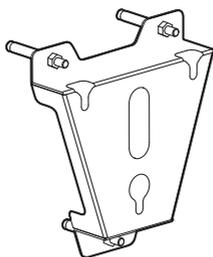
3. Instale o repetidor na parede.

Obs.: antes da Instalação, certifique-se de que o peso do repetidor esteja dentro da capacidade de suporte de carga da parede.

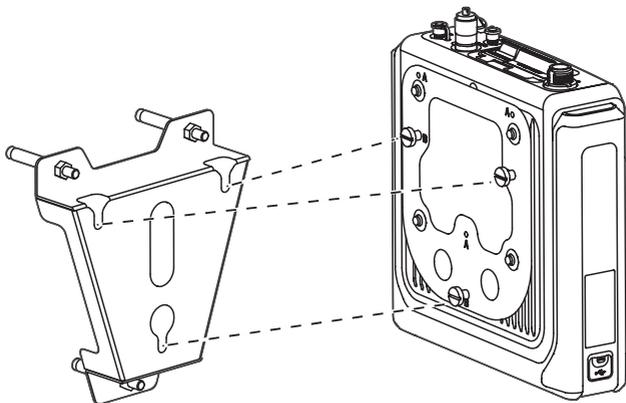
- » Segure o suporte horizontalmente até uma posição adequada na parede, e então marque a localização dos três furos ($\varnothing = 8 \text{ mm}$, $h = 60 \text{ mm}$) como pontos de ancoragem.



- » Faça três furos nos pontos de ancoragem com uma furadeira elétrica.
- » Fixar o suporte na parede com três parafusos de expansão M6.



- » Dock os três furos no suporte com as três cavilhas na parte de trás do repetidor.



Obs.: o suporte de parede REP 25 será fornecido separadamente como acessório.

4. Operação básica

4.1. Ligar ou desligar o repetidor

- » **Ligar automaticamente:** quando conectado à fonte de alimentação externa, o repetidor é ligado automaticamente.
- » **Ligar ou desligar manualmente:** quando conectado à fonte de alimentação externa, pressione e mantenha pressionado a tecla *On/Off* por 5 segundos para ligar ou desligar o repetidor.

4.2. Trocando o canal

No modo *Standby*, pressione a tecla *Volume/Canal para cima* ou tecla *Volume/Canal para baixo*. O LED de sete segmentos exibe o número do canal atual.

4.3. Ajustando o volume

1. Para mudar a tecla *Volume/Canal Up* para o modo volume, pressione a tecla por cinco segundos.
2. Pressione a tecla *Volume/Canal para cima* para aumentar ou a tecla *Volume/Canal para baixo* para diminuir o volume.

Obs.: se você não tiver nenhuma operação ou ficar pressionando por mais de 5 segundos a tecla *Volume/Canal para cima*, irá mudar o modo de canal.

5. Licença digital

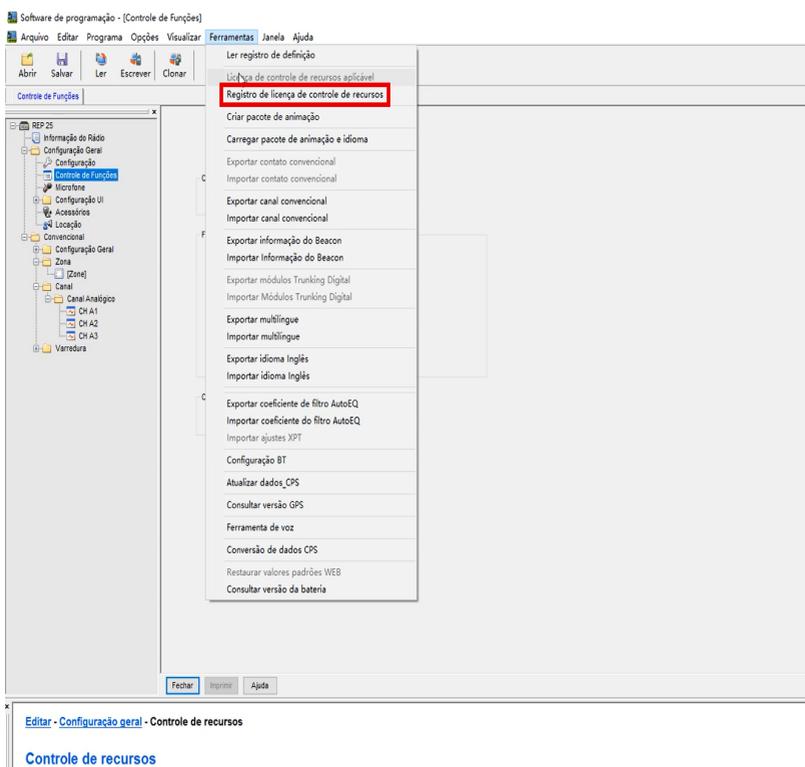
Para os produtos das linhas RPD 8, RM 8 e REP 25 fabricados a partir de 06/08/2024, é necessário realizar a ativação digital (DMR). A seguir terá instruções detalhadas para a ativação do modo digital DMR dos seus produtos. Além disso, você aprenderá a verificar se o seu produto está operando em modo puramente analógico ou se já está ativado no modo digital DMR.

Para realizar a ativação você irá precisar da chave correspondente ao seu produto. A chave pode ser adquirida por meio do seu canal de vendas ou entrando em contato via whatsapp pelo número (48) 3281-9989.

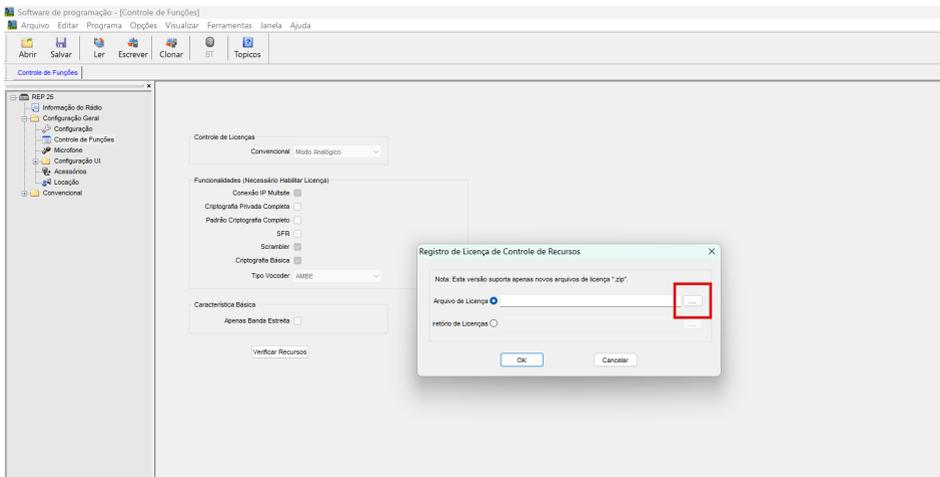
5.1. Como ativar a licença digital

Acesse o CPS específico do seu produto.

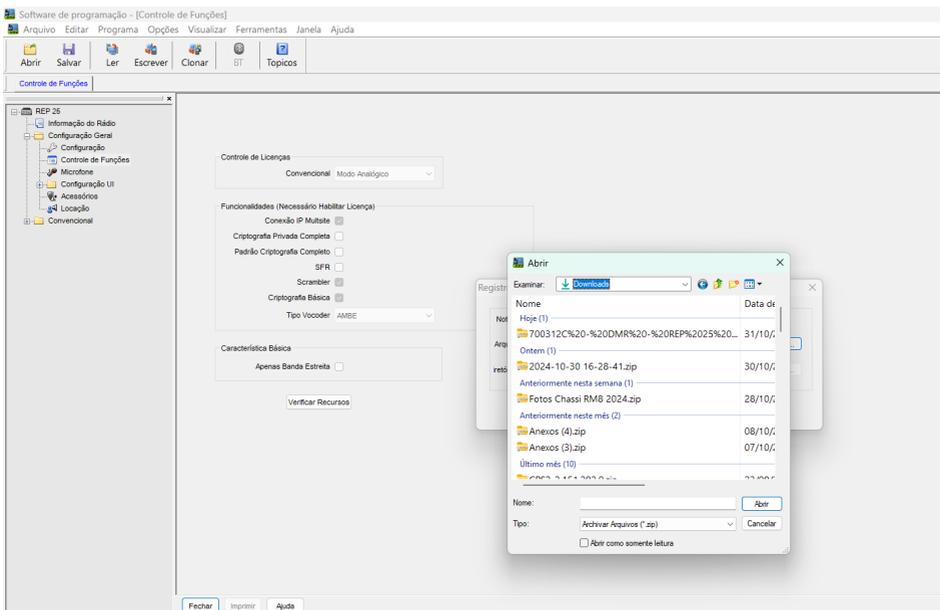
Conecte o cabo de programação, selecione a porta correta e realize a leitura do dispositivo. Na aba principal do programador, vá até *Ferramentas* e selecione *Registro de Licença de Controle de Recursos*.



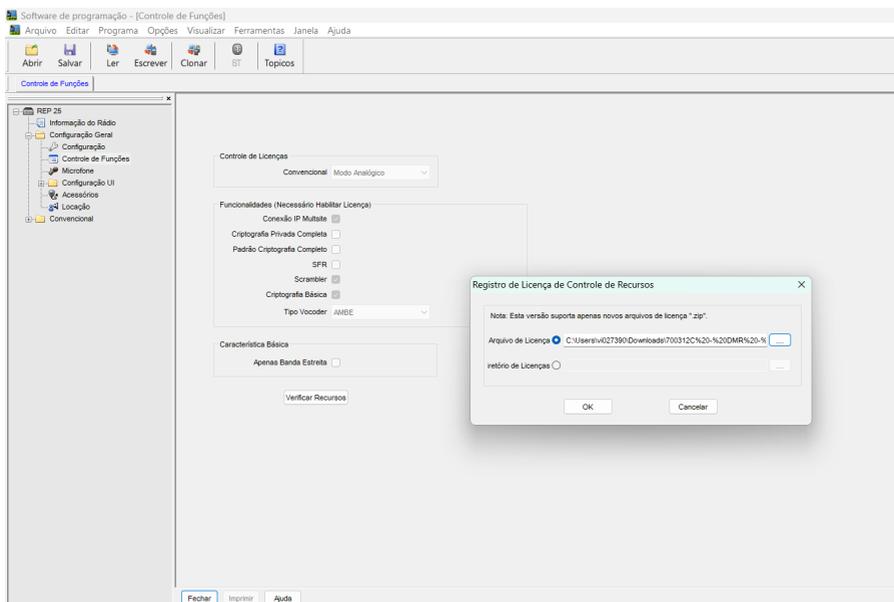
Ao selecionar *Registro de Licença de Controle de Recursos*, uma janela será exibida para adicionar a licença. Clique nos *três pontinhos* ao lado de *Arquivo de licença*.



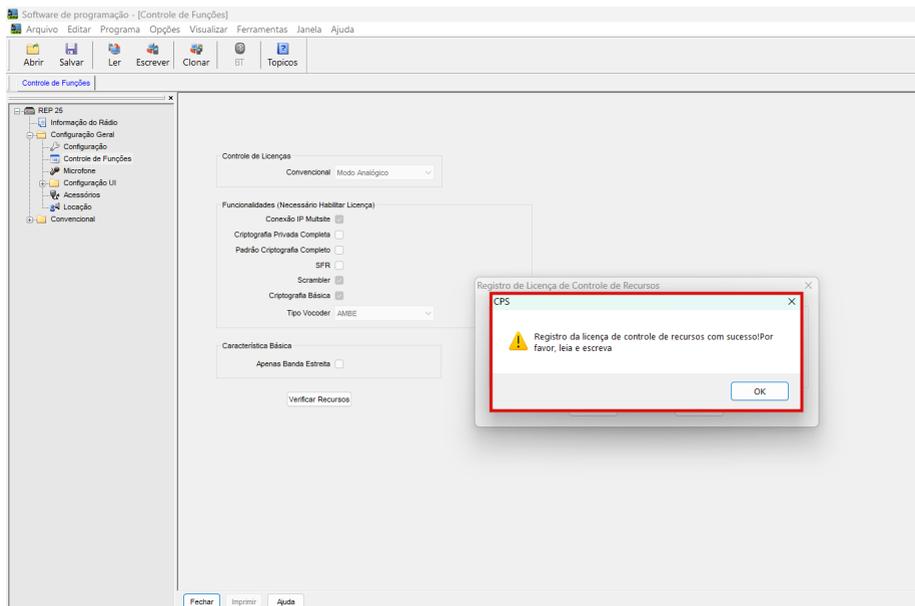
Na janela que se abrir, selecione o arquivo .zip que contém a chave de ativação do seu produto.



Com a chave selecionada, a janela anterior reaparecerá, agora mostrando a referência da chave. Clique em **OK**.



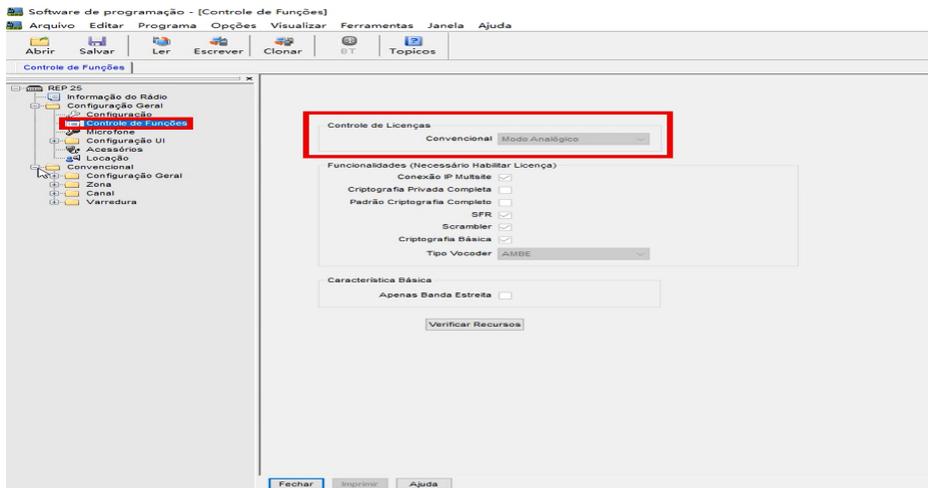
Grave a programação (code plug) no rádio. Parabéns! Você ativou o modo *DMR* do seu produto. Após ativar a licença e gravar o code plug (programação), no controle de funções, você verá que o produto está no modo *Analogico+Digital*. Se ainda não estiver atualizado, clique em **Verificar Recursos** e grave a programação novamente.



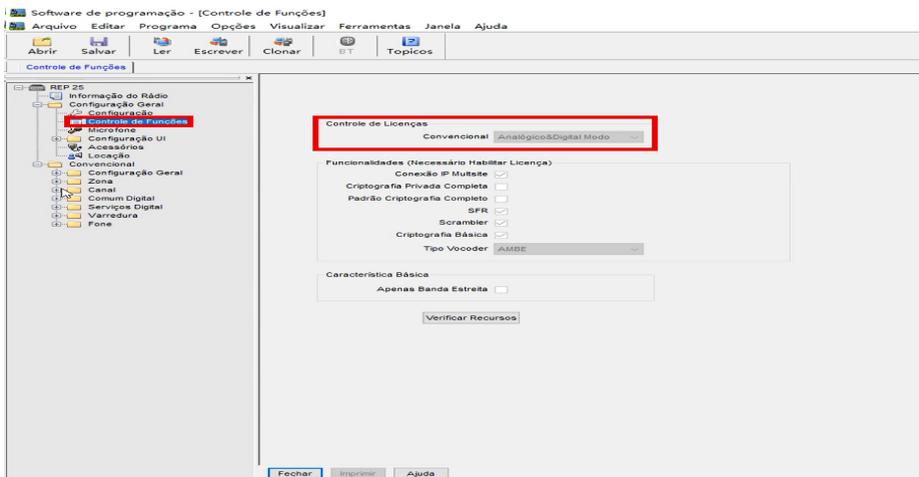
5.2. Controle de funções

Para verificar se o produto está no modo *Analógico* ou no modo *Analógico + Digital*, acesse o controle de funções dentro do CPS do produto.

» **Modo Puramente Analógico:** este é o estado do produto antes da ativação digital.



» **Modo Digital + Analógico:** este é o estado do produto após a ativação digital ter sido realizada.



6. Indicação de status

6.1. Indicador LED

| Indicador | Status | Descrição |
|--------------------------------|-------------------|--|
| Indicador de modo digital | Ascender azul | O repetidor está no modo digital. |
| Indicador de modo analógico | Ascender laranja | O repetidor está no modo analógico. |
| Indicador de alarme | Ascender vermelha | Ocorre uma exceção (O LED de sete segmentos exibe o código de alarme correspondente). |
| Faixa de tempo um indicador TX | Ascender vermelha | Modo analógico: transmissão Modo digital: o Timeslot A está transmitindo. |
| Indicador Timeslot A RX | Ascender verde | Modo analógico: recebimento Modo digital: o Timeslot A está recebendo. |
| Indicador Timeslot B TX | Ascender vermelha | O Timeslot B está transmitindo no modo digital. |
| Indicador Timeslot B RX | Ascender verde | O Timeslot B está recebendo no modo digital. |

6.2. LED sete segmentos

Código de Alarme

| Código de alarme | Descrição | Código de alarme | Descrição |
|------------------|--|------------------|--|
| E3 | Alarme externo de subtensão de energia | EE | Alarme de repetidor desativado |
| E4 | TX alarme desbloqueado | Eb | Alarme de baixa potência para frente |
| E5 | RX alarme desbloqueado | EH | Alarme externo de sobretensão de energia |
| E6 | Alarme de excesso de temperatura | H3 | Alarme de conflito IP de rede |
| E7 | Alarme de relação de tensão de onda em pé (VSWR) | H5 | Alarme IP de rede inválido |
| E8 | Alarme de não liberação | bP | Alarme de reserva |
| E9 | Alarme de escravo não registrado | | |

7. Informações sobre alarmes

Com o recurso de alarme ativado por seu instalador, o repetidor aciona automaticamente um alarme caso ocorra alguma exceção. Quando o alarme está ativo, o LED exibe o código de alarme correspondente e o indicador de alarme acende em vermelho.

A tabela a seguir descreve em detalhes os alarmes.

| Código de alarme | Nome do alarme | Descrição |
|------------------|---|---|
| E3 | Externo alarme de subtensão de energia | O repetidor não funciona. Neste caso, se o recurso de backup do repetidor estiver ativado no CPS, o repetidor inicia um backup. |
| E4 | TX alarme desbloqueado | O repetidor não funciona. Neste caso, se o recurso de backup do repetidor estiver ativado no CPS, o repetidor inicia um backup. |
| E5 | RX alarme desbloqueado | O repetidor não funciona. Neste caso, se o recurso de backup do repetidor estiver ativado no CPS, o repetidor inicia um backup. |
| E6 | PA (Amplificador de Potencia) sobre-alarme de temperatura | O repetidor não funciona. Neste caso, se o recurso de backup do repetidor estiver ativado no CPS, o repetidor inicia um backup. |
| E7 | Voltagem em pé alarme de taxa de ondas (VSWR) | O repetidor trabalha automaticamente com menor potência TX. |
| E8 | Alarme de não liberação | O repetidor não funciona. |
| E9 | Escravo alarme não registrado | O repetidor não pode repetir o sinal ou os dados na rede de conexão IP multisite. |
| EE | Repetidor alarme de desativação | O repetidor não funciona. |
| Eb | Alarme de baixa potência para frente | O repetidor para a transmissão quando a potência do TX é 0 W. |
| EH | Externo alarme e de sobretensão de energia | O repetidor não funciona. Neste caso, se o recurso de backup do repetidor estiver ativado no CPS, o repetidor inicia um backup. |
| H3 | Alarme de conflito IP de rede | Os serviços de rede do repetidor não estão disponíveis. |
| H5 | Alarme IP de rede inválido | Os serviços de rede do repetidor não estão disponíveis. |
| Bp | Alarme de reserva | O repetidor funciona como um repetidor de espera. |

7.1. Alarme de subtensão ou sobretensão de energia externa

Descrição

Quando o repetidor detecta que a tensão da fonte de alimentação externa está fora de alcance, o indicador de alarme acende vermelho e o LED exibe **E3** para alarme de subtensão ou **EH** para alarme de sobretensão.

Neste caso, o repetidor não funciona.

Solução

1. Verifique se o adaptador de energia está danificado.
 - » Em caso afirmativo, substitua o adaptador de energia.
 - » Se não, vá para o passo 2.
2. Verifique se a tensão de entrada da fonte de alimentação externa está além da faixa de tensão operacional do repetidor com um voltímetro.
 - » Em caso afirmativo, substitua o adaptador de energia.
 - » Se não, entre em contato com seu revendedor para obter suporte técnico.

7.2. Alarme TX/RX desbloqueado

Descrição

Quando o loop de desbloqueio de fase TX/RX desbloqueia, o indicador de alarme fica vermelho e o LED exibe *E4* para desbloqueio TX ou *E5* para desbloqueio RX.

Neste caso, o repetidor falha automaticamente em fornecer certas características.

Solução

Contate seu revendedor para obter suporte técnico.

7.3. Alarme de sobre temperatura PA (amplificador de potência)

Descrição

Quando o repetidor detecta que a temperatura interna do módulo PA excede o limite superior, o alarme Ascender em vermelho e o indicador LED exibe *E6*. Neste caso, o repetidor para a transmissão.

Solução



Quando o repetidor aciona este alarme, para evitar o risco de queimaduras, NÃO toque no repetidor.

1. Use o termômetro digital com termo par para verificar se a temperatura da superfície do módulo PA (amplificador de potência) está acima de 90°C.
 - » Se sim, vá para o passo 2.
 - » Se não, vá para o passo 3.
2. Verificar se a temperatura ambiente e as condições de ventilação do repetidor atendem aos requisitos de instalação.

Obs.: *o Repetidor REP 25 além das condições de temperatura e ventilação, verifique se o ventilador está funcionando e se o duto de exaustão está limpo*

 - » Se sim, vá para o passo 3.
 - » Se não, tomar as medidas apropriadas (por exemplo, instalar mais dispositivos de dissipador de calor, substituir os ventiladores ou limpar o duto) para reduzir a temperatura ambiente e melhorar a ventilação.
3. Verifique se a potência do TX é muito alta e a temperatura do dissipador de calor está subindo muito rápido.
 - » Se sim, vá para o passo 4.
 - » Se não, contate seu revendedor local para obter suporte técnico.
4. Verifique se o cabo adaptador de RF, a antena ou a linha de alimentação está devidamente conectada.
 - » Se sim, entre em contato com seu revendedor para obter suporte técnico.
 - » Se não, reconecte ou substitua o cabo, a antena ou a linha de alimentação.

7.4. Alarme VSWR

Descrição

Quando o repetidor detecta o VSWR na antena TX do módulo PA (amplificador de potência) excede o limite superior, o indicador de alarme acende em vermelho e o LED exibe *E7*.

Neste caso, o repetidor trabalha automaticamente com uma potência TX mais baixa.

Solução

1. Verifique se a frequência TX está dentro da faixa de frequência da antena.
 - » Se sim, vá para o passo 2.
 - » Se não, entre em contato com seu instalador para substituir a antena.
2. Verifique se o cabo adaptador de RF, a antena ou a linha de alimentação está devidamente conectado.
 - » Em caso afirmativo, entre em contato com seu instalador para obter ajuda técnica.
 - » Se não, reconecte ou substitua o cabo, a antena ou a linha de alimentação.

7.5. Alarme de escravo não registrado

Descrição

Na rede de conexão IP multi-site, se o repetidor funcionar como escravo e não enviar um pedido de registro ao repetidor mestre, o indicador de alarme acende em vermelho e o LED exibe *E9*.

Neste caso, o repetidor não pode repetir o sinal ou os dados na rede de conexão IP multi-site.

Solução

Verificar e modificar a configuração da rede.

7.6. Alarme de repetidor deficiente

Descrição

Com o recurso *Desativar repetidor* ativado por seu revendedor, quando o repetidor detecta o nível ativo, o indicador de alarme acende em vermelho e o LED exibe *EE*.

Neste caso, o repetidor não funciona.

Obs.: » *Quando o repetidor detecta o nível inválido, o repetidor reinicia e retorna ao estado normal.*

» *O repetidor reinicia cada vez que o nível muda.*

Solução

Contate seu revendedor para obter suporte técnico.

7.7. Alarme de baixa potência.

Descrição

Quando o repetidor detecta que a potência TX está abaixo do valor programado, o indicador de alarme acende vermelho e o LED exibe *EB*.

Quando a potência do TX é 0 W, o repetidor para a transmissão.

Solução

Verifique se o cabo adaptador de RF, a antena ou a linha de alimentação está devidamente conectado.

- » Se sim, entre em contato com seu instalador para obter suporte técnico.
- » Se não, reconecte ou substitua o cabo, a antena ou a linha de alimentação.

7.8. Alarme de conflito IP de rede

Descrição

Quando o endereço IP do repetidor entra em conflito com o de outros dispositivos no mesmo segmento de rede, o indicador de alarme acende em vermelho e o LED exibe *H3*.

Neste caso, os serviços de rede do repetidor não estão disponíveis.

Solução

Verificar e modificar a configuração da rede.

7.9. Alarme IP de rede inválido

Descrição

Quando o repetidor não adquire um endereço IP válido com DHCP, o indicador de alarme acende em vermelho e o LED exibe *H5*.

Neste caso, os serviços de rede do repetidor não estão disponíveis.

Solução

Verificar se o cabo de rede está devidamente conectado.

- » Em caso afirmativo, verifique se a sua rede possui distribuição de endereços IP dinâmicos (DHCP).
- » Se não, reconecte o cabo de rede.

8. Perguntas frequentes

| Fenômenos | Análise | Solução |
|--|---|--|
| O repetidor não pode ser ligado. | O cabo de energia pode ser desconectado ou estar solto. | Reconecte o cabo de força. |
| | O fusível no cabo de energia DC pode ter danificado. | Substituir o fusível. |
| O repetidor não pode se comunicar com um rádio. | As frequências TX/RX ou o código de cor do repetidor pode ser inconsistente com o do rádio. | Redefinir as frequências ou código de cores. |
| | O repetidor pode sofrer graves interferências. | Coloque o repetidor afastado da fonte de interferência, ou mudar as frequências. |
| | O rádio pode estar fora da cobertura de comunicação do repetidor. | Mova o rádio em direção à cobertura de comunicação do repetidor. |
| Dentro da cobertura de comunicação do repetidor, o rádio apresenta curta distância de comunicação e tem uma qualidade de áudio ruim. | A antena está desconectada. | Reconecte a antena. |
| | O cabo pode estar danificado. | Reparar o cabo, ou substituir o cabo, se necessário. |
| | A antena pode se soltar ou ser desconectada. | Reconecte a antena corretamente, ou substitua a antena se necessário. |

Se as soluções acima não puderem resolver seus problemas, ou se você tiver outras dúvidas, entre em contato com o instalador para obter mais suporte técnico.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação que porventura venham a apresentar. O prazo total desta garantia é de 3 (três) anos para o aparelho (sendo 3 (três) meses de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual), contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

powered by Hytera 



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.24
Origem: China