

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP,
com desvio através de operadora
VOIP (até 500 ramais)



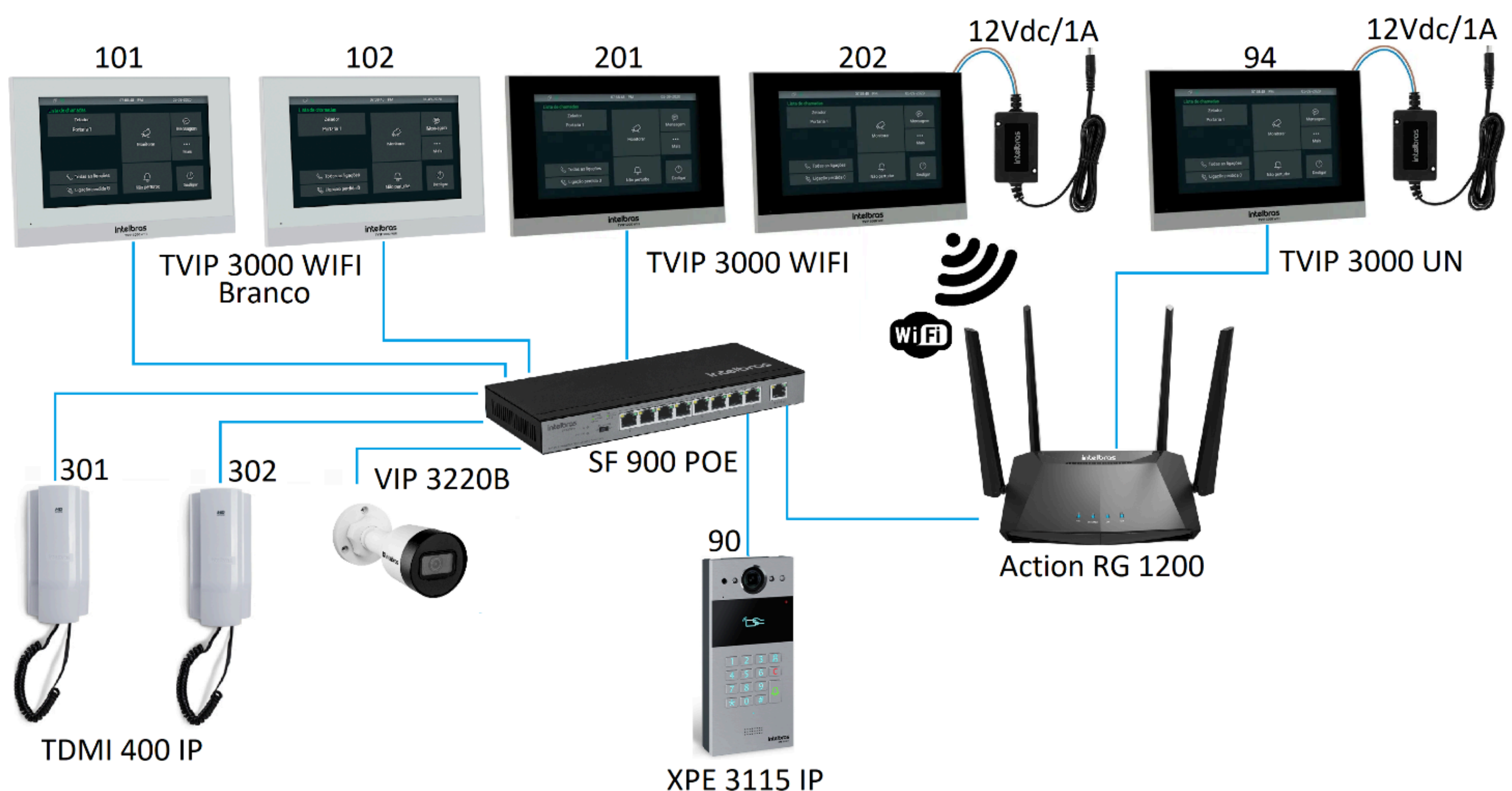
TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

Neste tutorial mostramos sobre a **solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP.**

IMPORTANTE: Os desvios das chamadas só ocorrerão nas ligações originadas pelo porteiro **XPE 3115 IP**, com isso, ligações originadas de qualquer outro terminal apenas funcionarão internamente. Caso tenha mais de um porteiro **XPE 3115 IP** e queira que esse também realize o desvio externo, é necessário contratar uma segunda conta **VOIP**, sendo uma utilizada em cada porteiro.

CENÁRIO



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

PRODUTOS UTILIZADOS

- TVIP 3000 WIFI Branco – ramais 101 e 102 (POE)
- TVIP 3000 WIFI – ramais 201 (POE) e 202 (WIFI + Fonte 12Vdc/1A)
- TVIP 3000 UN – ramal 94 – Portaria (Fonte 12Vdc/1A)
- TDMI 400 IP – ramais 301 e 302 (POE)
- XPE 3115 IP – ramal 90 (POE)
- Switch SF 900 POE
- Roteador Action RG 1200
- Câmera IP VIP 3220B (POE)

OBSERVAÇÃO: É necessário a contratação de uma operadora VOIP de sua preferência para realizar os desvios das chamadas. Seguem alguns exemplos que existem no mercado.

SETETEL

VTCALL

NVOIP

VC1

FALEVONO

IMPORTANTE: A Intelbras não se responsabiliza pela qualidade do serviço oferecido por essas empresas.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

CONFIGURAÇÕES BÁSICAS PARA O FUNCIONAMENTO DESSE CENÁRIO

IMPORTANTE: Todas as configurações informadas abaixo são realizadas através do acesso Web nos produtos. Para isso, consulte o endereço IP e digite no navegador de sua preferência.

CONFIGURAÇÕES TVIP 3000 WIFI E TVIP 3000 UN:



Endereço IP estático: Entre no menu **Rede/Configurações** e altere o **TVIP 3000** para trabalhar com endereço IP estático. Preencha os campos abaixo com as informações da rede para esse terminal:

Porta LAN	
<input type="radio"/> DHCP	
<input checked="" type="radio"/> IP Estático	
Endereço IP	<input type="text" value="10.0.0.180"/>
Máscara de Rede	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Gateway	<input type="text" value="10.0.0.1"/>
Servidor DNS Primário	<input type="text" value="10.0.0.1"/>
Servidor DNS Secundário	<input type="text" value="8.8.8.8"/>

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

2

Tecla Portaria: Entre no menu **Telefone/Chamadas/Portaria** e configure o endereço IP que será discado ao pressionar a tecla Portaria no terminal **TVIP 3000**, sendo em nosso exemplo o IP do terminal **TVIP 3000 UN (ramal 94)**.

Portaria	
Atalho	Portaria
Número	10.0.0.186

3

Plano de discagem: Entre no menu **Telefone/Plano de Discag**, selecione a opção **Substituir** e clique em **Adicionar**. Configure a relação de ramal (número do apartamento) com o endereço IP de destino. Faça isso para todos os terminais disponíveis na rede.

Regras		Substituir							
Índice	Conta	Nome	Prefixo	Substituir1	Substituir2	Substituir3	Substituir4	Substituir5	<input type="checkbox"/>
1	Automático	101	101	10.0.0.180					<input checked="" type="checkbox"/>
2	Automático	102	102	10.0.0.181					<input type="checkbox"/>
3	Automático	201	201	10.0.0.182					<input type="checkbox"/>
4	Automático	202	202	10.0.0.183					<input type="checkbox"/>
5	Automático	301	301	10.0.0.184					<input type="checkbox"/>
6	Automático	302	302	10.0.0.185					<input type="checkbox"/>
7	Automático	Portaria	94	10.0.0.186					<input type="checkbox"/>
8	Automático	Porteiro	90	10.0.0.187					<input type="checkbox"/>
9									<input type="checkbox"/>
10									<input type="checkbox"/>

Página 1

Regra >>

Conta	Automático
Nome	101
Prefixo	101
Substituir1	10.0.0.180
Substituir2	
Substituir3	
Substituir4	
Substituir5	

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

Existe a possibilidade de utilizar mais de um **TVIP 3000** ou **TDMI 400 IP** no mesmo apartamento, onde ao discar para este, todos os terminais tocarão de forma simultânea. Para isso, basta configurar nos campos **Substituir1** a **Substituir5** todos os endereços IP dos terminais que pertencem a esse apartamento, conforme exemplo abaixo:

Índice	Conta	Nome	Prefixo	Substituir1	Substituir2	Substituir3	Substituir4	Substituir5	<input type="checkbox"/>
1	Automático	401	401	10.0.0.195	10.0.0.196				<input checked="" type="checkbox"/>
2									<input type="checkbox"/>
3									<input type="checkbox"/>
4									<input type="checkbox"/>
5									<input type="checkbox"/>
6									<input type="checkbox"/>
7									<input type="checkbox"/>
8									<input type="checkbox"/>
9									<input type="checkbox"/>
10									<input type="checkbox"/>

Página 2

Regra >>

Conta	Automático
Nome	401
Prefixo	401
Substituir1	10.0.0.195
Substituir2	10.0.0.196
Substituir3	
Substituir4	
Substituir5	

OBSERVAÇÃO: Como esse plano de discagem será o mesmo para todos os terminais **TVIP 3000**, é possível exportar as configurações de um e importar nos outros, através do campo abaixo. O arquivo é exportado compactado (**DialReplace.tgz**), sendo necessário extraí-lo (**7-zip** ou **WinRAR**) antes de importá-lo em outro **TVIP (DialReplace.xml)**.

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

Importar/Exportar

Substituir

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

Importar

Exportar

Cancel

(.XML)

4

RTSP câmera IP: Entre no menu **Telefone/Monitorar / Monitoramento de Câmera IP** e configure o **RSTP** das câmeras IP que serão monitoradas através do terminal **TVIP 3000**.

Monitoramento de Câmera IP

Índice	Nome do Dispositivo	URL de Destino	<input type="checkbox"/>
1	Camera IP	rtsp://10.0.0.120:554/user=admin&password=admin&channel=1&stream=1.sdp?	<input checked="" type="checkbox"/>
2			<input type="checkbox"/>
3			<input type="checkbox"/>
4			<input type="checkbox"/>
5			<input type="checkbox"/>
6			<input type="checkbox"/>
7			<input type="checkbox"/>
8			<input type="checkbox"/>
9			<input type="checkbox"/>
10			<input type="checkbox"/>

Página 1 ▾ Anterior Próximo Excluir Excluir tudo

Nome do Dispositivo

Camera IP

URL de Destino

rtsp://10.0.0.120:554/u

Adicionar

Editar

Cancelar

IMPORTANTE: É necessário verificar o comando **RTSP** da câmera IP em seu manual. Para o caso da câmera **IP VIP 3220B** do exemplo, o comando **RTSP** do **Stream** extra é:

rtsp://10.0.0.120:554/user=admin&password=admin&channel=1&stream=1.sdp?

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

Também é necessário que o Stream da câmera esteja com a resolução máxima de **1280 x 720**.

OBSERVAÇÃO: Caso as configurações sejam as mesmas para vários **TVIP 3000**, é possível exportar as configurações de um e importar nos outros, através do campo abaixo. O arquivo é exportado compactado (**PhoneMonitor.tgz**), sendo necessário extraí-lo (**7-zip ou WinRAR**) antes de importá-lo em outro **TVIP (Monitor.xml)**.

Importar/Exportar

Monitoramento de Câ... Nenhum arquivo selecionado

(XML)

5

Código para abertura da fechadura: Entre no menu **Telefone/Acionamento/Configuração de Acionamento / Acionamento de fechadura** e configure o código **DTMF** desejado.

Acionamento de Fechadura

DTMF1	<input type="text" value="**"/>
DTMF2	<input type="text" value="123"/>
DTMF3	<input type="text" value="#"/>
DTMF4	<input type="text" value="#"/>

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

Em seguida, neste mesmo menu vá em **Configurações de Teclas para Acionamentos**, habilite a **Tecla1**, defina o seu nome e selecione o tipo de seu **DTMF**, que em nosso caso será o **DTMF1 (**)**.

Configurações de Teclas para Acionamentos			
Durante Conversação			
Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla1	Habilitado ▼	Fechadura	Acionamento de Fechadura DTMF1 ▼
Tecla2	Desabilitado ▼		Acionamento de Fechadura DTMF1 ▼
Tecla3	Desabilitado ▼	Porteiro3	Acionamento de Fechadura DTMF2 ▼
Tecla4	Desabilitado ▼	Porteiro4	Acionamento de Fechadura DTMF3 ▼
Tecla5	Desabilitado ▼	Porteiro5	Acionamento de Fechadura DTMF4 ▼

OBSERVAÇÃO: Caso utilize as duas saídas nos porteiros **XPE IP**, a **Tecla2** também deve ser habilitada com seu código **DTMF** correspondente.

CONFIGURAÇÕES TDMI 400 IP (VERSÃO DE FIRMWARE 4.3.29 OU SUPERIOR)

1

Endereço IP estático: Entre no menu **Rede/Básico** e altere o **XPE** para trabalhar com endereço IP estático. Preencha os campos abaixo com as informações de rede para esse terminal.

Protocolo IPv4

Obter endereço IP automaticamente (DHCP)

Endereço IP estático

Endereço IP:

Máscara de rede:

Gateway:

DNS Estático:

Servidor DNS primário:

Servidor DNS secundário:

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

2

Configuração de conta: Entre no menu **Conta / Básico** e configure os campos da conta para o correto funcionamento do **TDMI 400 IP** sem servidor **SIP**, conforme mostrado abaixo.

Habilitar Conta: Deixar marcado

Enviar Registro: Deixar desmarcado

Nome de Identificação: número do ramal vinculado a esse terminal

Nome de Registro: número do ramal vinculado a esse terminal

Nome de Usuário: número do ramal vinculado a esse terminal

Senha: número do ramal vinculado a esse terminal

Servidor SIP: 0.0.0.0



Configuração - Básico	
Status de Registro:	Registrado
Habilitar Conta:	<input checked="" type="checkbox"/>
Enviar Registro:	<input type="checkbox"/>
Nome de Identificação:	301
Nome de Registro:	301
Nome de Usuário:	301
Senha:	***
Servidor Primário	
Servidor SIP:	0.0.0.0
Porta Servidor SIP:	5060
Outbound Proxy:	<input type="checkbox"/>

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

3

Plano de discagem: Entre no menu **Conta / Plano / Conversão IP**, insira a relação de ramal (número do apartamento) com o endereço IP de destino e clique no ícone . Faça isso para todos os terminais disponíveis na rede e ao finalizar, é necessário clicar em **Salvar**.

IMPORTANTE: A tabela do **TDMI 400 IP** possibilita as conversões de números para apenas um endereço IP de destino, portanto as ligações originadas do **TDMI** para apartamentos com mais de um terminal não funcionarão de forma completa, pois será necessário definir apenas um terminal atendedor para essas ligações.

Conversão IP

Número:

Endereço IP:

Número	Endereço IP	
101	10.0.0.180	×
102	10.0.0.181	×
201	10.0.0.182	×
202	10.0.0.183	×
301	10.0.0.184	×
302	10.0.0.185	×
94	10.0.0.186	×

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

OBSERVAÇÃO: O **TDMI 400 IP** não possui a função de exportar a tabela de conversões IP para importar em outro, portanto é necessário configurar a tabela individualmente em cada terminal ou realizar o backup completo das configurações, através do menu Restaurar, e importar em outro, alterando apenas as configurações de **REDE** e **CONTA**.

Restaurar

Backup

Exportar configurações atuais em um arquivo

Gravar

Arquivo local

Nome do arquivo

Atualizar

IMPORTANTE: Antes de restaurar o backup no novo terminal **TDMI 400 IP**, é ideal que o terminal de origem do backup esteja desligado da rede, para não gerar conflito de endereço IP.

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

4

Tecla Portaria: Entre no menu **Conta/FAC** e configure o número que será discado ao pressionar a tecla **Portaria** no terminal **TDMI 400 IP**, sendo em nosso exemplo o ramal 94 do terminal **TVIP 3000 UN**.

Teclas de Facilidades

Número da Portaria:

94

OBSERVAÇÃO: Diferente dos terminais **TVIP 3000**, onde é necessário colocar o endereço IP de destino, o **TDMI** consulta o número direto na tabela de conversão IP, portanto basta inserir o ramal de destino neste campo.

5

Código para abertura da fechadura: Entre no menu **Conta/FAC** e configure o código **DTMF** desejado no campo **Código da Fechadura**.

Teclas de Facilidades

Número da Portaria:

94

Código da Fechadura:

**

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

CONFIGURAÇÕES XPE 3115 IP:

1

Endereço IP estático: Entre no menu **Rede/Básico** e altere o **XPE** para trabalhar com endereço IP estático. Preencha os campos abaixo com as informações de rede para esse terminal.

Porta LAN	
<input type="radio"/> DHCP	
<input checked="" type="radio"/> IP estático	
End. IP	10.0.0.187
Máscara	255.255.255.0
Gateway	10.0.0.1
LAN DNS1	10.0.0.1
LAN DNS2	8.8.8.8

2


Tecla Zeladoria: Entre no menu **Interfonia / Básico / Zeladoria** e configure o endereço IP que será discado ao pressionar a tecla Zeladoria **8** do **XPE 3115 IP**, sendo em nosso exemplo o IP do terminal **TVIP 3000 UN** (ramal 94).

Zeladoria				
Tecla	Número 1/5	Número 2/6	Número 3/7	Número 4/8
Zeladoria	10.0.0.186			

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

3

Tecla Portaria: Entre no menu **Interfonia/Básico/ Tecla Portaria** e configure o endereço IP que será discado ao pressionar a tecla portaria  do **XPE 3115 IP**, sendo em nosso exemplo o IP do terminal **TVIP 3000 UN** (ramal 94).

Tecla Portaria				
Tecla	Número 1/5	Número 2/6	Número 3/7	Número 4/8
Tecla Portaria	10.0.0.186			

4

Código para abertura da fechadura: Entre no menu **Interfonia/Acionamento/Relé** e configure o campo Múltiplos **DTMF** com código desejado.

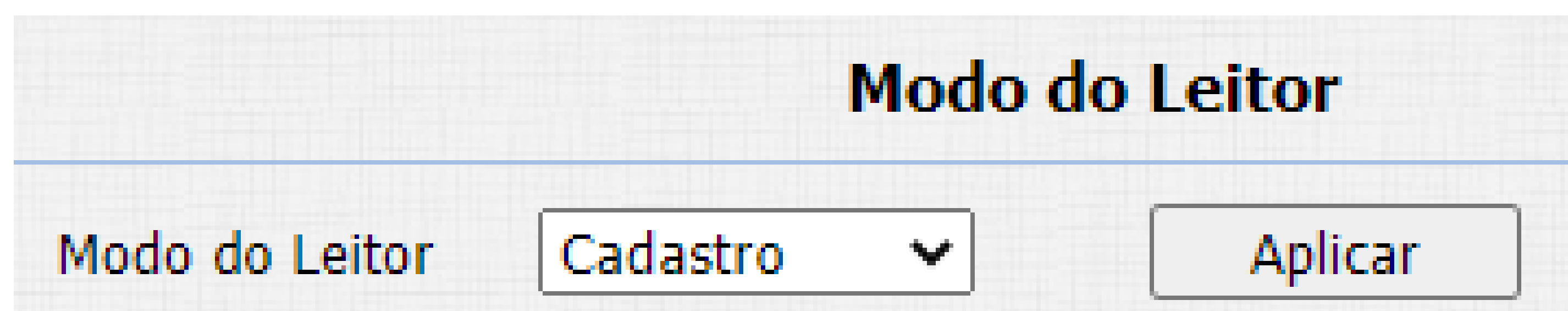
Relé		
Relé ID	ReléA ▼	ReléB ▼
Lógica de operação	Normal ▼	Normal ▼
Modo de Relé	Mono-estável ▼	Mono-estável ▼
Tempo Ac.	3 ▼	3 ▼
Opção DTMF	2 Dig. DTMF ▼	
DTMF	0 ▼	0 ▼
Múltiplos DTMF	**	*2
Intertravamento	Desabilitado ▼	
Status do Relé	ReléA: Desativado(0)	ReléB: Desativado(0)

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

5

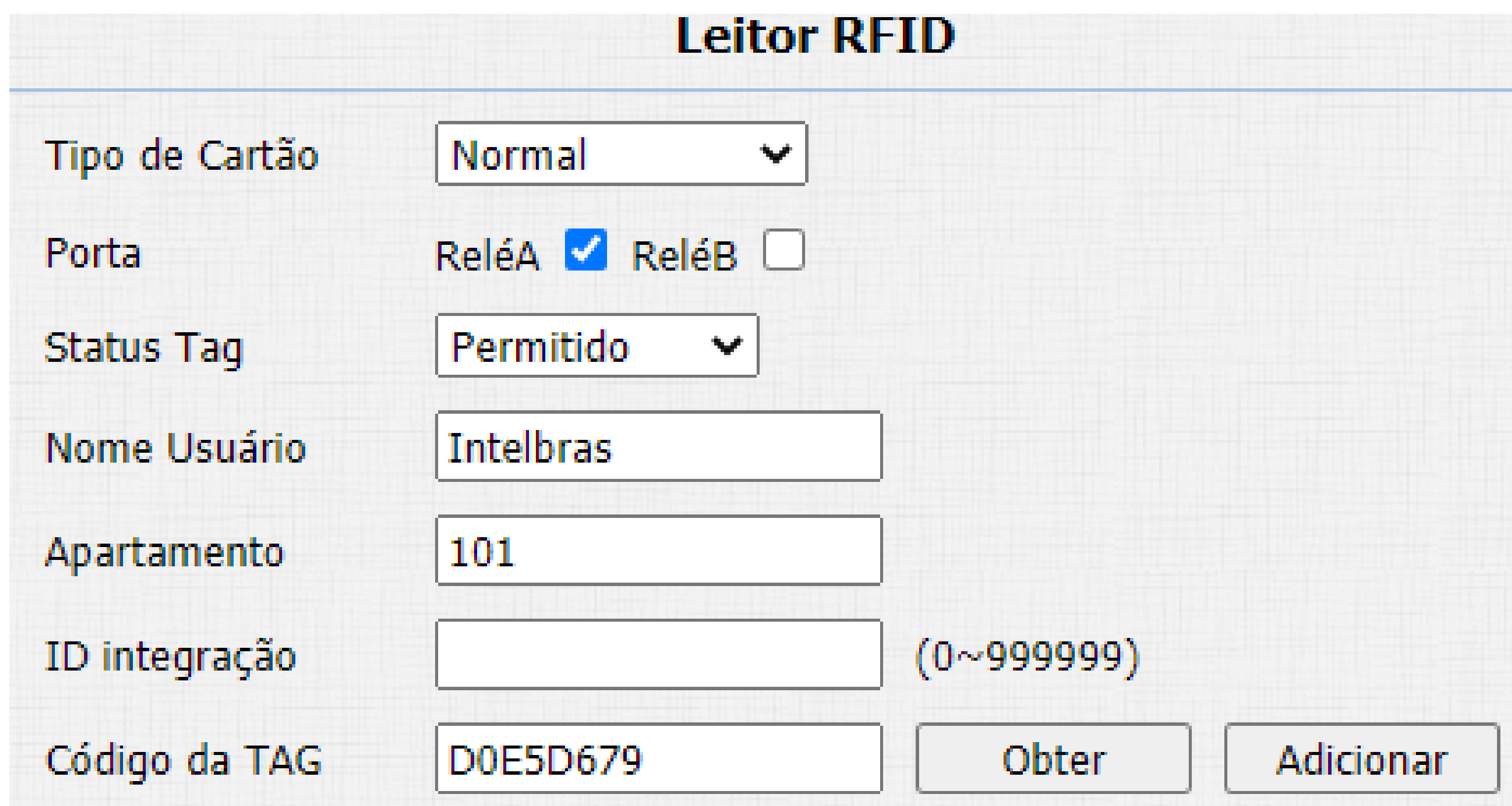
Cadastro TAG/Cartão para usuários: Entre no menu **Interfonia/Leitor RFID/Modo Leitor** e altere para o modo Cadastro.



Modo do Leitor

Modo do Leitor

Em seguida, neste mesmo menu vá em **Leitor RFID**, preencha os campos abaixo. Se não tiver o código da TAG, clique em **Obter** e aproxime ela da área de leitura do **XPE** correspondente. Depois clique em **Adicionar**.



Leitor RFID

Tipo de Cartão

Porta ReléA ReléB

Status Tag

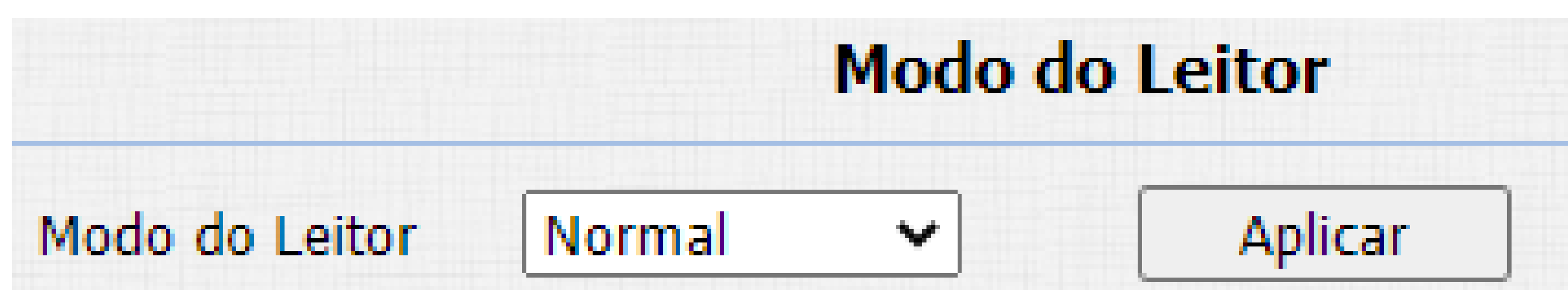
Nome Usuário

Apartamento

ID integração (0~9999999)

Código da TAG

OBSERVAÇÃO: Ao finalizar o cadastro de todas as **TAGs** de usuário, é necessário voltar o campo **Modo Leitor** para **Normal**.



Modo do Leitor

Modo do Leitor

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

6

Cadastro de senhas para usuários: Entre no menu **Interfonia/Senhas/Configurações** de senhas privadas e configure a senha desejada, sendo ela de 3 a 8 dígitos.

Configurações de senhas privadas

Porta	ReléA <input checked="" type="checkbox"/> ReléB <input type="checkbox"/>
Dias	Seg <input checked="" type="checkbox"/> Ter <input checked="" type="checkbox"/> Qua <input checked="" type="checkbox"/> Qui <input checked="" type="checkbox"/> Sex <input checked="" type="checkbox"/> Sab <input checked="" type="checkbox"/> Dom <input checked="" type="checkbox"/> Marcar Todos <input type="checkbox"/>
Horário	HH <input type="text"/> : MM <input type="text"/> - HH <input type="text"/> : MM <input type="text"/>
Nome de Usuário	<input type="text" value="Intelbras"/>
ID integração	<input type="text"/> (0~9999999)
Senha de acesso	<input type="text" value="12345678"/> <input type="button" value="Adicionar"/>

7

Configuração operadora VOIP: Entre no menu **Conta SIP/Básico/Conta SIP** e preencha os campos abaixo com as informações do ramal disponibilizado pela operadora **VOIP** contratada.

Conta SIP

Status	Registrado
Conta SIP	<input type="text" value="Conta SIP 1"/>
Ativar Conta	<input type="text" value="Habilitado"/>
Usuário Exibição	<input type="text" value="123"/>
Nome Exibição	<input type="text" value="123"/>
Usuário de Registro	<input type="text" value="123"/>
Usuário	<input type="text" value="123"/>
Senha	<input type="password" value="....."/>

Servidor SIP 1

IP Servidor	<input type="text" value="sip.setetel.com.br"/>	Porta	<input type="text" value="5060"/>
Tempo de Expiração	<input type="text" value="120"/>		(30~65535s)

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)



Plano de discagem: Entre no menu **Dispositivo/Pl. discagem**, clique em **Adicionar** e configure a relação de ramal (número do apartamento) com o endereço IP de destino. Também deve ser configurado o número do telefone que receberá o desvio da chamada, após o tempo de ring configurado, e por qual conta SIP esse desvio acontecerá, conforme exemplo abaixo. Faça a relação para todos os terminais **TVIP 3000** e **TDMI 400 IP** disponíveis na rede.

Número discado	101
1º número de chamada	10.0.0.180
Conta SIP/IP	IP
Tempo Ringando	15 (5~60Seg)
2º número de chamada	03534719840
Conta SIP/IP	Conta SIP1
Tempo do Grupo	0:Default

OBSERVAÇÃO: Caso o ramal configurado não precise fazer o desvio das chamadas, o **Tempo Ringando** pode ficar em **60 seg.** e o campo **2º número de chamada** deve ficar vazio.

Índice	Número discado	1º número de chamada	Conta SIP/IP	Tempo Ringando	2º número de chamada	Conta SIP/IP	Tempo do Grupo	<input type="checkbox"/>
1	101	10.0.0.180	IP	15	03534719840	Conta SIP1	0/	<input type="checkbox"/>
2	102	10.0.0.181	Auto	60		Auto	0/	<input type="checkbox"/>
3	201	10.0.0.182	Auto	20	04821060006	Conta SIP1	0/	<input type="checkbox"/>
4	202	10.0.0.183	Auto	60		Auto	0/	<input type="checkbox"/>
5	301	10.0.0.184	Auto	60		Auto	0/	<input type="checkbox"/>
6	302	10.0.0.185	Auto	60		Auto	0/	<input type="checkbox"/>
7	94	10.0.0.186	Auto	60		Auto	0/	<input type="checkbox"/>
8								<input type="checkbox"/>
9								<input type="checkbox"/>
10								<input type="checkbox"/>

Pag. 1

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

Existe a possibilidade de utilizar mais de um **TVIP 3000** ou **TDMI 400 IP** no mesmo apartamento, onde ao discar para este, todos os terminais tocarão de forma simultânea e caso eles não atendam, seja realizado o desvio através da operadora **VOIP**.

Para isso, bastar colocar os endereços IP dos terminais, pertencentes a esse apartamento, no campo **1º número de chamada**, separando-os por ponto e vírgula “;”, definir o tempo de toque (**ring**), o número do telefone de desvio no campo **2º número de chamada** e a conta **SIP** utilizada, que em nosso exemplo é a **SIP1**, conforme imagem abaixo. É possível inserir até 5 endereços IP de destino.

Número discado	401
1º número de chamada	10.0.0.195;10.0.0.196
Conta SIP/IP	Auto ▼
Tempo Ringando	15 (5~60Seg)
2º número de chamada	03534719840
Conta SIP/IP	Auto ▼
Tempo do Grupo	0:Default ▼

Salvar Cancelar

OBSERVAÇÃO: Caso tenha mais de um **XPE 3115 IP** no cenário, é possível exportar as configurações de um e importar no outro, através do campo abaixo. O arquivo é exportado compactado (**DialReplace.tgz**), sendo necessário extraí-lo (**7-zip** ou **WinRAR**) antes de importá-lo em outro XPE (**DialReplace.xml**).

Pl. discagem

Regras de discagem

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado Importar Exportar

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

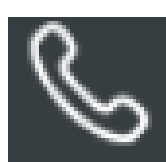

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

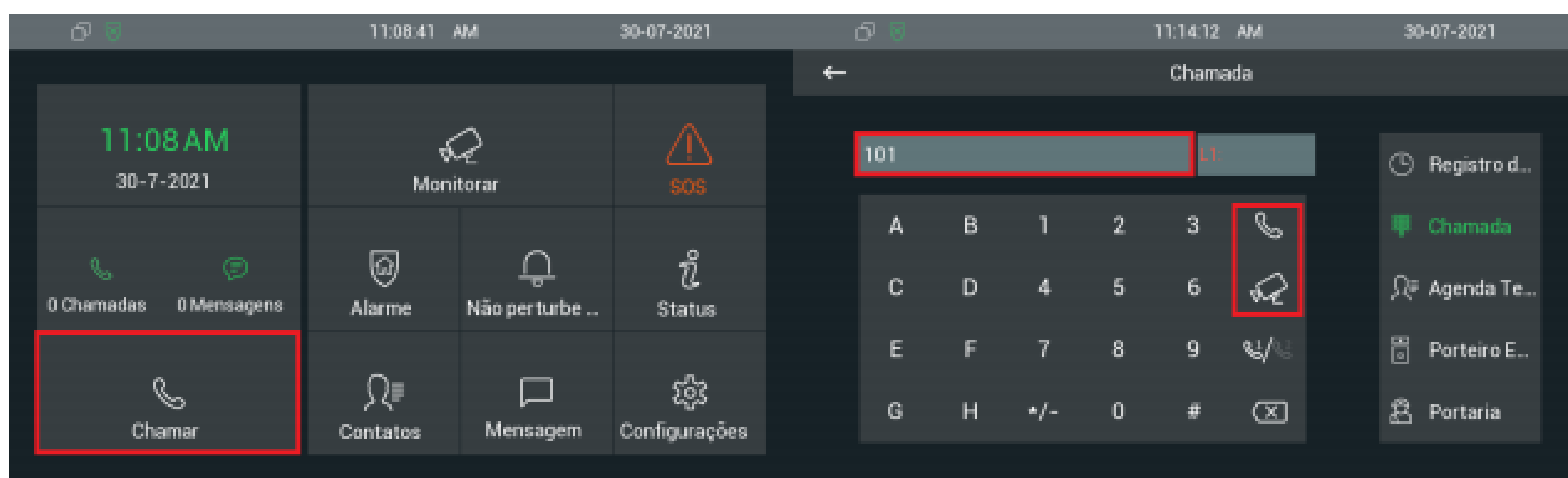
IMPORTANTE: Os desvios das chamadas só ocorrerão nas ligações originadas pelo porteiro **XPE 3115 IP**, com isso, ligações originadas de qualquer outro terminal apenas funcionarão internamente. Caso tenha mais de um porteiro **XPE 3115 IP** e queira que esse também realize o desvio externo, é necessário contratar uma segunda conta **VOIP**, sendo uma utilizada em cada porteiro.

OPERAÇÕES BÁSICAS DESSE CENÁRIO

1

Realizar chamadas através dos terminais TVIP

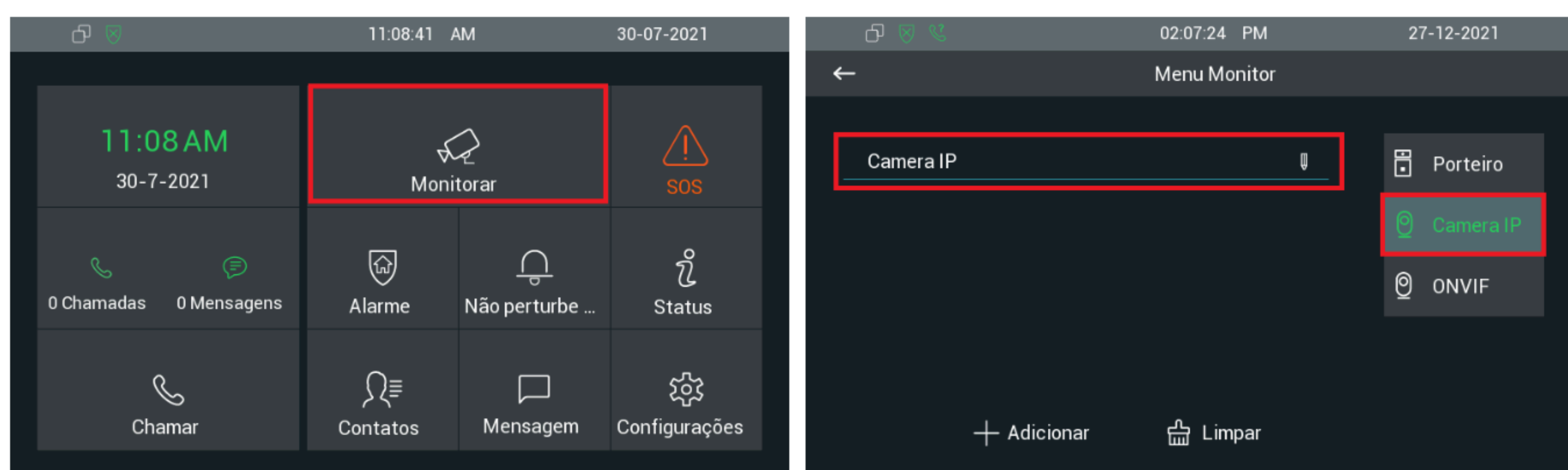
3000: Clique em **Chamar**, digite o número do ramal desejado e a tecla  para chamadas de áudio ou  para chamadas com vídeo (disponível apenas para chamar porteiros IP com câmera).



2

Monitorar câmeras IP através do TVIP 3000:

Entre no menu **Monitorar / Câmeras IP** e selecione a câmera que deseja monitorar. É possível navegar entre as câmeras.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

3

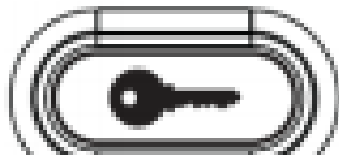
Acionamento da saída do porteiro XPE 3115 IP, durante a conversação, através do TVIP 3000: Clique no botão Fechadura sinalizado abaixo.





4

Realizar chamadas através dos terminais TDMI 400 IP: Digite o número do ramal desejado e aguarde o terminal começar a chamar.

5

Acionamento da saída do porteiro XPE 3115 IP, durante a conversação, através do TDMI 400 IP: Pressione a tecla  do telefone.

6

Realizar chamadas através do porteiro XPE 3115 IP: Pressione a tecla **Portaria**  ou **Zeladoria**  para chamar nos ramais configurados ou disque o número do apartamento desejado.

TUTORIAL TÉCNICO

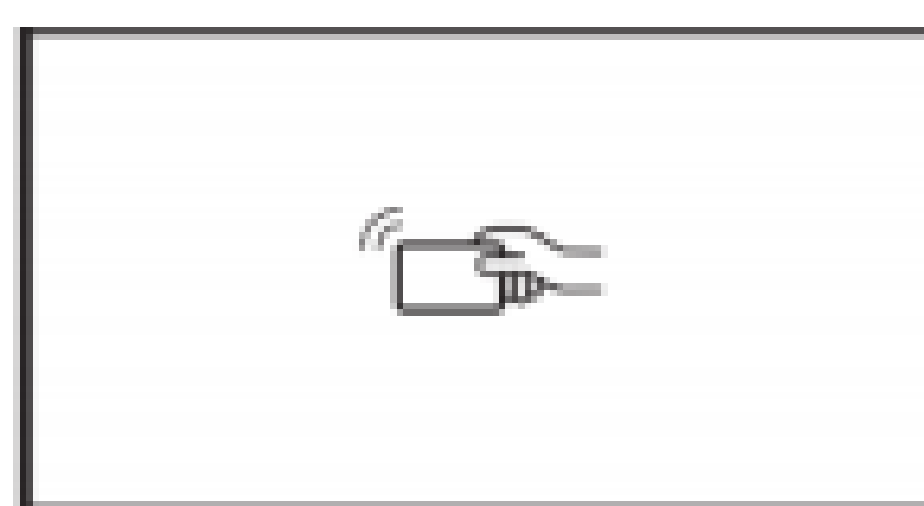
Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

IMPORTANTE: Caso o ramal de destino não atenda a chamada e esteja com o segundo número configurado, a ligação será desviada para o telefone de destino, onde esse receberá uma chamada e poderá acionar a fechadura digitando o comando configurado no porteiro.

ESSA CHAMADA NÃO POSSUI VÍDEO.



Abertura de fechadura através de TAG/Chaveiro nos porteiros: Aproxime a **TAG/chaveiro** cadastrados na área de leitura do porteiro, sendo ela sinalizada pelo seguinte ícone.



Abertura de fechadura através da senha no XPE 3115 IP: Pressione **#** + senha configurada + **#** para acionar a fechadura, sendo em nosso exemplo **#12345678#**.

TUTORIAL TÉCNICO

Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP (até 500 ramais)

Você concluiu o tutorial técnico sobre Solução IP, sem servidor SIP, com desvio através de operadora VOIP. Conheça nossas redes sociais clicando nos ícones abaixo!



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)