

## 1. Cuidados y seguridad

- » Seguir todas las instrucciones del manual/guía para la instalación y manipulación del producto.
- » No exponer directamente a la luz solar.
- » Sólo realizar configuraciones e instalaciones por profesional cualificado.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

## 2. Especificaciones técnicas

IPs de destino	Hasta 2 configurables en la central AMT 8000
Tarjeta SIM	Hasta 2 de tipos tarjeta SIM
Comunicación celular XAG 8000	2G
Comunicación celular XAG 8000 3G	2G/3G
Frecuencia celular	Cuadriband 850/900/1800/1900/2100 MHz
Antena	Externo con ganancia de 0 dBi
Protocolo de monitoreo	Contact-ID, Contact-ID programable
Función DHCP	Sí (opcional)
Alimentación	Viniendo directamente de la central AMT 8000
Temperatura operacional	-10 a 50 °C @ 90% de humedad
Compatibilidad	Central de alarma AMT 8000
Homologación Anatel	Sí
Dimensiones (L x A x P)	62 x 15 x 54 mm
Peso	37 gr

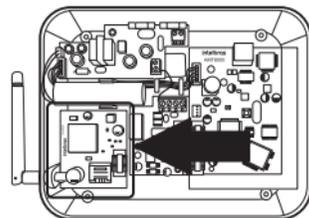
## 3. Características

- » Hasta 2 IP de destino de informes.
- » Hasta dos chips del tipo tarjeta SIM.
- » Comunicación GPRS en 2G/3G - Cuadriband.
- » Antena externa con ganancia de 0 dBi.
- » Protocolo de comunicación Contact-ID.
- » GPRS Clase 10.

**Atención:** el módulo XAG 8000 3G es compatible con el panel de control AMT 8000 de la versión 1.2.3.

## 4. Instalación

El módulo XAG 8000 tiene un lugar dedicado para su asignación en el gabinete de la central de alarma y debe fijarse con los tornillos de fijación, de la siguiente manera:



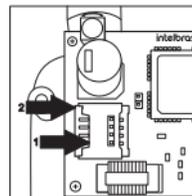
**Obs.:** use los tornillos que vienen con el panel de control AMT 8000 para asegurarlo a su gabinete.

Después de fijar el módulo al gabinete, conéctelo a la central de alarma con el cable de 5x2 vías que viene con el mismo, pasando por debajo de su placa y garantice la conexión correcta y solo debe instalarse con el interruptor apagado, para evitar daños al equipo y al instalador.

## 5. Asignación de chips (tarjeta SIM)

El módulo puede tener hasta dos chips instalados para su operación. Los chips deben ser del tipo tarjeta SIM y deben estar insertados con los contactos metálicos hacia abajo y siguiendo la orientación indicada en el slot del XAG para garantizar la conexión. Los ajustes para la operación del módulo deben realizarse al programar la central de la alarma. Para obtener más información, consulte el manual completo del panel de control AMT 8000.

Verifique con su proveedor de servicios la disponibilidad del servicio GPRS en la ubicación del sistema de seguridad, así como los cargos y otros cargos por usar el servicio.



## 6. Descripción LED del módulo

LED	Status/evento	Señalización
LED1, LED2	Chip (SIM1 o SIM2) en operación	LED encendido
LED1, LED2	Chip (SIM1 o SIM2) inválido/no conectado	LED apagado

**Obs.:** este estado no significa que el sistema esté conectado a los servidores de monitoreo. Consulte el manual del centro de alarmas completo AMT 8000 para configuraciones y preguntas.

## 7. Homologação



XAG 8000: 04632-18-00160  
XAG 8000 3G: 06489-20-00160

Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se puede encontrar en la etiqueta del producto, para consultas ingrese al sitio web: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

## Póliza de garantía

Producido por:

**Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira**

Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400 – CNPJ 82.901.000/0016-03

soporte@intelbras.com | [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com/es](http://www.intelbras.com/es)

Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira S/A, se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- » Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- » Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- » Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira.

d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).

e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

## Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo: Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.

2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.

3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.

4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.

6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.

7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a un departamento de asistencia técnica autorizado de Intelbras o directamente eliminado de manera ambientalmente adecuada, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefieres, desecha el producto en cualquier punto de recogida de Green Eletron (gestor de residuos electrónicos al que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, comuníquese con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y sábados de 8 a 18 horas) o por e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: ☎ +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: [suporte@intelbras.com](mailto:suporte@intelbras.com)

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400

CNPJ 82.901.000/0016-03 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com/es](http://www.intelbras.com/es)

02.24

Fabricado en Brasil

# intelbras

## Manual de usuario

### XAG 8000 3G

Felicidades, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El módulo XAG 8000 es un accesorio dedicado a la transmisión de datos a través de GPRS para comunicación, configuración e informe de eventos entre usuario y/o empresa Sistema de monitoreo con el sistema de seguridad AMT 8000. El módulo XAG 8000 es compatible la mayoría de los operadores GSM nacionales con tecnología 2G/3G. El módulo citado sólo puede ser utilizado con la central de alarma AMT 8000.