intelbras

Manual do usuário

Allo Box

intelbras

Allo Box Interface Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A interface Wi-Fi Allo Box permite a integração de videoporteiros convencionais da marca Intelbras ao meio IP de comunicação. Com este dispositivo será possível realizar o atendimento remoto do seu videoporteiro Intelbras através do aplicativo Allo Plus, interagir com sua visita através de áudio e vídeo bem como realizar a abertura dos portões de acesso da sua residência.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este produto é homologado pela Anatel, com a numeração: 07451-19-00160. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: *https://www.gov.br/anatel/pt-br.*

Cuidados e segurança

- » Evite expor a interface a fortes campos magnéticos ou fortes impactos físicos. Não instale o produto a uma distância menor que 1 m de relógios de medição de água ou energia elétrica;
- » Evite respingos de água ou outros líquidos, luz solar direta ou reflexos intensos no módulo interno;
- » Não instale a interface próximo a amônia ou gases venenosos;
- » Não desmonte o produto, há risco de danificá-lo e causar perda de garantia. Em caso de defeito, contate a Assistência Técnica Autorizada;
- » Não utilize detergente ou outro produto químico para limpar a interface;
- » Não faça emendas nos cabos de instalação, com a umidade isso pode gerar alta impedância entre as conexões e prejudicar o funcionamento do produto;
- » Não instale o módulo interno ou externo próximo a fontes de ruído acústico intenso, como: aparelho de som, britadeira, serra elétrica, entre outros. Isso pode prejudicar a comunicação de voz entre o módulo interno e externo;
- » Utilize cabos adequados e homologados pela Anatel;
- » Só energize o produto após as devidas conexões dos cabos de comunicação;
- » LGPD Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto e aplicativo. Fica por responsabilidade do cliente o uso adequado dos registros (senhas e/ou fotos e vídeos) armazenados.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Produto	6
2.1. Módulo interno	6
2.2. Acessórios de instalação	9
3. Características	9
4. Integração	9
5. Cabeamento	9
6. Fixação	10
7. Diagrama de instalação	10
8. Instalação	11
8.1. Configuração da chave JD1	11
8.2. Status dos LEDs	12
8.3. Instalação com a linha IVR (IVR 1010, IVR 1070 HS, IVR 4, IVR 7 e IVR 7 ID)	13
8.4. Instalação com a linha IV (IV 7000 HF, IV 7000 HS, IV 7000 EX, IV 7010 HF, IV 7 HS e IV 4010 HS)	010 18
8.5. Instalação com a linha IV (IV 7000 ME)	20
8.6. Configurações de Integração	22
9. Reset geral	24
10. Acesso à loja e manual do aplicativo	25
10.1. Aplicativo Intelbras Allo Plus.	25
10.2. Registros e configurações adicionais	25
Termo de garantia	26

1. Especificações técnicas

Wi-Fi			
Frequência de operação	Wi-Fi 2,4 GHz		
Antena	Interna (2dBi)		
Padrão	IEEE802.11b/g/n		
Protocolo de comunicação	TCP/IP, HTTP, DHCP, DNS		
Protocolo de segurança	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK		
Geral			
Integração	Câmera analógica Multi HD		
	Fechadura elétrica		
Aberturas	Garagem		
	Auxiliar (C-NA) – 30 Vdc / 3 A		
Tanção do operação	Linha IVR ¹ : alimentação do videoporteiro		
Telisao de operação	Linha IV ² : fonte externa 12 Vdc / 1 A		
Consumo de energia	1,8 W Standby / 2,7 W em uso		
Temperatura de operação	-5 °C a 50 °C		
Peso	128 gr		
Dimensões (L \times A \times P)	Externa: 90 x 25 x 90 mm		

Obs.: as especificações técnicas de instalação poderão ser auto ajustadas de acordo com o videoporteiro integrado ao Allo Box.

1 Linhas IVR 1010, IVR 1070, IVR 4 e IVR 7.

² Linhas IV 7000 HF, IV 7000 HS, IV 4010 HS, IV 7010 HF, IV 7010 HS, IV 7010 HF HD, IV 7000 ME e IVR 7 ID.

2. Produto

2.1. Módulo interno

Vista frontal



Vista frontal

- 1. LED de status da rede Wi-Fi;
- 2. LED de status de conexão/comunicação.

Vista Lateral



- 1. Chave Reset;
- 2. Cartão micro-SD;
- 3. Microfone.

Obs.: » O cartão micro-SD possui função de atualização do software do produto apenas;

» O microfone é utilizado para o registro do aplicativo e conexão com roteador.

Vista posterior





- 1. Conector de integração com a linha IV;
- 2. Conector de integração com a linha IVR;
- 3. QR Code para registro do produto no app;
- 4. Conector de alimentação DC para videoporteiros da linha IV;
- 5. Conector de integração de Câmera 2 e contato NA-C;
- 6. Etiqueta legenda dos conectores;
- 7. Chave de seleção de tipo de produto e tipo de câmera.

2.2. Acessórios de instalação

- » 02 cabos de 4 vias;
- » 01 cabo/adaptador para fonte DC;
- » 02 Buchas de 6 mm;
- » 02 parafusos de 6 mm.

3. Características

- » Conectividade com redes Wi-Fi 2,4 Ghz;
- » Integração com videoporteiros da linha IVR e IV Intelbras;
- » Permite o acionamento de fechaduras elétricas e portão de garagem;
- » Permite integração de uma segunda câmera de vídeo com tecnologia Multi HD.

4. Integração

A interface Allo Box pode ser integrada com os produtos:

- » Videoporteiros da linha IVR: IVR 1010, IVR 1070, IVR 4, IVR 7 e IVR 7 ID;
- » Videoporteiros da linha IV: IV 7000 ME, IV 7000 HF, IV7000 HS, IV 7010 HF, IV 7010 HS, IV 4010 HS e IV 7010 HF HD;
- » Câmeras de vídeo com tecnologia Multi HD;
- » Fechaduras elétricas (quando integrado com videoporteiros);
- » Fechadura-eletroímã (alimentada via fonte carregadora);
- » Automatizadores de portão.

Confira no site www.intelbras.com.br os produtos e modelos para a sua necessidade.

5. Cabeamento

Para a instalação do produto, utilize os cabos existentes no conjunto de acessórios que acompanham o produto.

Quando utilizado apenas com o módulo externo IV 7000 ME, utilize o cabo de rede UTP, com certificado de homologação, de até 50 metros de distância entre o módulo externo e o Allo Box.

Obs.: solde as junções dos cabos em que for necessária a emenda para evitar ruídos e/ou manutenções futuras.

6. Fixação

Realize a fixação do produto junto do módulo interno do videoporteiro, IV ou IVR, de forma a mantê-lo próximo o suficiente para utilização dos cabos que acompanham o produto.

Opcionalmente o produto pode ser fixado em cima ou embaixo do produto, de acordo com a sua necessidade.

Utilize o suporte de fixação, que acompanha o produto, para fixá-lo na parede.

Obs.:

- » Solde as junções dos cabos em que for necessária a emenda para evitar ruídos e/ou manutenções futuras;
- » Dê preferencia a utilização de cabo CAT-6 nas instalações;
- » Para ambientes externos recomenda-se a utilização de cabos blindados.



Suporte de fixação

7. Diagrama de instalação

O diagrama abaixo apresenta o sistema básico de integração do da interface Allo Box com um sistema de videoporteiro. O dispositivo Allo Box é integrado ao seguinte ambiente:



- » Módulo externo do videoporteiro: utilizado pelo visitante para iniciar uma chamada;
- » Módulo interno do videoporteiro: terminal de atendimento interno para comunicação de áudio e vídeo;
- » Interface Allo Box: interface de atendimento e/ou monitoramento remoto com integração Wi-Fi 2,4 GHz;
- » Roteador: dispositivo de conexão Wi-Fi 2,4 GHz;
- » Celular: interface de atendimento via aplicação Allo Plus que possibilita comunicação de áudio, visualização de imagens e abertura de portões;
- » Servidor: infraestrutura de provê a conectividade entre a aplicação Allo Plus e a interface Allo Box.

8. Instalação

8.1. Configuração da chave JD1

O produto Allo Box permite a integração com todos os videoporteiros convencionais da Intelbras e integração com câmeras Multi HD. Para que isto seja possível é preciso realizar a configuração da chave JD1 de acordo com o modelo de videoporteiro utilizar e tido de tecnologia de câmera instalada, caso necessário.

Dê acordo com o seu cenário de instalação, configure a chave JD1 seguindo o disposto da tabela abaixo:

Chave JD1	Modelo		Câme	ra do j	oortão		Câ	mera	2		
Posição	IVR	IV	IV externo	Automático	TVI	CVI	AHD	Automático	TVI	си	AHD
1	OFF	OFF	ON								
2	ON	OFF	OFF								
3				OFF	OFF	ON	ON				
4				OFF	ON	OFF	ON				
5								OFF	OFF	ON	ON
6								OFF	ON	OFF	ON

Obs.:

- » O produto virá de fábrica com a posição 2 na posição OFF, utilizada para a linha IV. Caso a instalação seja com a linha IVR altere a posição 2 para ON;
- » As chaves 3, 4, 5 e 6 virão na posição OFF, padrão de fábrica que reconhece automaticamente a tecnologia das câmeras, não sendo necessário sua alteração. Em caso de não reconhecimento (imagem ficar preto e branco, por exemplo) altere as chaves correspondentes de acordo com a tecnologia/protocolo da câmera.

Atenção: o uso do produto com a chave da posição 2 no modo incorreto pode ocasionar o funcionamento incorreto do produto!

8.2. Status dos LEDs

		LED de status de comunicaçã	io
	Sem alimentação / Repouso / Em modo de registro	LED desligado	C
	Inicializando	LED vermelho piscando lentamente	
6	Falha na reinicialização	LED vermelho piscando rapidamente	
•	Monitor em atendimento	LED azul piscando lentamente	
	APP em atendimento	LED azul contínuo	6
	APP monitorando câmeras	LED verde contínuo	6



LED de status de conexão

8.3. Instalação com a linha IVR (IVR 1010, IVR 1070 HS, IVR 4, IVR 7 e IVR 7 ID)

A instalação entre a linha de videoporteiro IVR e o produto Allo Box consiste na interligação de apenas 4 fios de comunicação. Opcionalmente é possível interligar a opção de câmera adicional e de abertura de portão de garagem.

Atenção: na integração com o modelo IVR 7 ID é necessário alimentar o Allo Box com uma fonte externa 12 Vdc.

Instalação com monitor IVR 1070 e IVR 7

A instalação com monitores da linha IVR 1070 e IVR 7 deve ser realizada conforme esquema a seguir.



Integração Allo Box com monitor 7" IVR

Siga as instruções de ligação indicada a seguir para a correta instalação do produto.



- Atenção: » Na integração com o modelo IVR 7 ID é necessário alimentar o Allo Box com uma fonte externa 12 Vdc na posição J33.
 - » Para produtos da linha IVR 7 utilize apenas as conexão de 1 a 4 para integração com o Allo Box, não é necessário ligar o pino 5 no Allo Box.

Configuração da chave JD1

Realize a configuração da chave JD1 conforme a tabela a seguir.

1	2	3	4	5	6
OFF	ON	OFF	OFF	OFF	OFF

Atenção:

- » Caso necessário utilize as chaves das posições 3 e 4 para ajustar o reconhecimento do protocolo da câmera de acordo com a especificação da mesma. Consulte a configuração das chaves no item 8.1. Configuração da chave JD1 deste manual.
- » A configuração errada da chave JD1 pode comprometer o funcionamento do produto.

Obs.:

- » A instalação básica consiste em interligar apenas do borne J25 do Allo Box ao monitor. Desta forma apenas o acionamento da fechadura elétrica será contemplado. Para abertura do portão de garagem é necessário interligar os pinos C-NA do Allo Box aos pinos C-NA do monitor;
- » Para a instalação da câmera adicional, quando utilizado o monitor de 7", conecte os pontos GND-CAM do Allo Box nas entradas V2- e V2+ do monitor.
- » Opcionalmente é possível controlar uma abertura auxiliar NA diretamente pelo app. Ao escolher esta opção a abertura de garagem será realizada apenas pelo monitor.

Instalação com monitor IVR 1010 e IVR 4

A instalação com monitores da linha IVR 1010 e IVR 4 deve ser realizada conforme esquema a seguir.



Integração Allo Box com monitor IVR 1010

Há duas formas de integração do Allo Box ao videoporteiro IVR 1010:

- » Modo Câmera adicional: interligação dos pontos GND/CAM do Allo Box aos terminais 7-C do monitor. Nesta opção a saída auxiliar C-NA do Allo Box pode ser utilizada para acionar outro dispositivo (NA) através do app;
- » Modo Garagem: interligação dos pontos C-NA do Allo Box aos terminais C-NA do monitor. Nesta opção a saída GND-CAM do Allo Box pode ser utilizada para visualizar uma câmera exclusivamente visualizada pelo app;

Atenção: escolha a opção de instalação desejada respeitando a posição correta do jumper JP1 do monitor. Maiores detalhes desta configuração você poderá encontrar no manual do videoporteiro.

Escolha a opção desejada e siga a instalação respectiva à sua escolha.



Instalação com câmera adicional no monitor

Instalação elétrica IVR 1010 com Allo Box - Instalação câmera adicional | Instalação garagem

Atenção: » A instalação deve ser realizada de acordo com o indicado pelo fabricante, utilizando os cabos que acompanham o produto.

» Para produtos da linha IVR 4 utilize apenas as conexão de 1 a 4 para integração com o Allo Box, não é necessário ligar o pino 5 no Allo Box.

Configuração da chave JD1

_	Videop	orteiro IVR	1010	IVR 1070	IVR 4 IVR	7 IVR 7 ID
	1	2	3	4	5	6
	OFF	ON	OF	F OF	F OFF	OFF

Realize a configuração da chave JD1 conforme a tabela a seguir.

Atenção:

- » Caso necessário utilize as chaves das posições 3-4 e 5-6 para ajustar o reconhecimento do protocolo da câmera de acordo com a especificação da mesma. Consulte a configuração das chaves no item 8.1. Configuração da chave JD1 deste manual.
- » A configuração errada da chave JD1 pode comprometer o funcionamento do produto.

Obs.: a instalação básica consiste em interligar apenas do borne J25 do Allo Box ao monitor. Desta forma, apenas o acionamento da fechadura elétrica será contemplado. Para abertura do portão de garagem é necessário interligar os pinos C-NA do Allo box aos pinos C-NA do monitor;

Operação

Quando ocorrer uma chamada de visitante, a campainha do produto irá atuar e a imagem do visitante será visualizada no monitor do produto. No mesmo instante será redirecionada uma chamada/notificação para o celular(s) em que foi cadastrado o aplicativo. Ao realizar o atendimento pelo aplicativo a imagem da câmera do módulo externo será visualizada, pressione o ícone de abertura do áudio () para iniciar a comunicação de áudio com o visitante. Para liberar os acessos do Portão social (fechadura elétrica) ou Garagem (NA-C) clique nos ícones correspondentes. Maiores detalhes de Instalação e Operação do app serão abordados no manual do aplicativo Allo Plus acessando o site *www.intelbras.com.br* ou fazendo a leitura do QR Code no final deste manual para acesso direto.

Atenção:

- » Quando o atendimento for realizado pelo monitor, a chamada pelo app será cancelada;
- » Quando o atendimento for realizado pelo App, a campainha do monitor irá parar de tocar;
- » O tempo de monitoramento de imagens das câmeras é de 120s;
- » Não será possível realizar a comunicação, ao mesmo instante, com o app e monitor;
- » Em caso de violação do módulo externo o sistema irá enviar uma notificação de Alarme de violação ao aplicativo, mas o alarme somente poderá ser desligado localmente através do monitor do produto;
- » Caso o visitante pressione uma segunda vez a tecla de chamada do módulo externo será iniciada uma nova ligação para o app;
- » A imagem do App poderá ficar trêmula ou desligar por aproximadamente 3 segundos quando acionado os portões de acesso.

8.4. Instalação com a linha IV (IV 7000 HF, IV 7000 HS, IV 7000 EX, IV 7010 HF, IV 7010 HS e IV 4010 HS)

A instalação entre a linha de videoporteiro IV e o produto Allo Box consiste na interligação de apenas 4 fios de comunicação e alimentar o Allo Box com uma fonte DC de 12 V. Opcionalmente é possível interligar a opção de câmera adicional e de abertura auxiliar portão.



Integração Allo Box com monitor IV

Siga as instruções de ligação indicada a seguir para a correta instalação do produto. Interligue os pontos comuns entre o produto Allo Box e monitor IV.



Instalação elétrica IV com Allo Box

Atenção:

- » Altere a posição 2 da chave JD1 para a posição OFF quando instalado com videoporteiros da linha IV;
- » Ao integrar a câmera adicional ao Allo Box utilize Balun passivo para melhorar a qualidade de imagem.

Configuração da chave JD1

Realize a configuração da chave JD1 conforme a tabela a seguir.

Videoporteiro IV 7010 HF HS e IV 4010 HS					
1	2	3	4	5	6
OFF	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF

Atenção:

- » Caso necessário utilize as chaves das posições 3-4 e 5-6 para ajustar o reconhecimento do protocolo da câmera de acordo com a especificação da mesma. Consulte a configuração das chaves no item 8.1. Configuração da chave JD1 deste manual.
- » A configuração errada da chave JD1 pode comprometer o funcionamento do produto;
- » A fonte DC e Balun não acompanham o produto.

Obs.:

- » A instalação para todos os modelos da linha de produtos IV (7010 e 4010) seguem as mesmas indicações de instalações das conexões apresentadas acima, utilizando as conexões comuns entre monitor e Allo Box (Audio 1-, Audio 1+, Video 1- e Video 1 +);
- » Para a instalação da câmera adicional escolha uma das opçãos de entrada do monitor (Video 2, Video 3 ou Video 4) e conecte na entrada GND-CAM do Allo Box;
- » Utilize a entrada C-NA do Allo Box para abertura de uma saída auxiliar caso necessário;
- » A abertura auxiliar pode ser utilizada para acionamento, via app, de algum outro dispositivo NA.

Operação

Após a realização do cadastro do App Allo Plus, quando ocorrer uma chamada de visitante, a campainha irá atuar e o monitor irá transmitir a imagem da câmera do módulo externo. No mesmo instante será redirecionada uma chamada/notificação pala o celular em que foi cadastrado o App. Ao realizar o atendimento pelo App a imagem da câmera do módulo externo será visualizada, pressione o ícone de abertura do áudio (\bigcirc) para iniciar a comunicação de áudio com o visitante. Após abrir a comunicação de áudio a campainha do monitor irá parar de tocar. Para liberar os acessos do Portão social (fechadura elétrica) ou Garagem (NA-C) clique nos ícones correspondentes. Maiores detalhes de Instalação e Operação do App serão abordados no manual do aplicativo Allo Plus acessando o site *www. intelbras.com.br* ou fazendo a leitura do QR Code no final deste manual para acesso direto.

Atenção:

- » Quando o atendimento for realizado pelo monitor, a chamada pelo app será cancelada;
- » Quando o atendimento for realizado pelo app, a campainha do monitor irá parar de tocar. Em caso de abertura de comunicação pelo monitor a comunicação com o app será cancelada;
- » O tempo de monitoramento de imagens das câmeras é de 120s;
- » Não será possível realizar a comunicação, ao mesmo instante, com o app e monitor;
- » Em caso de violação do módulo externo o sistema irá enviar uma notificação de Alarme de violação ao aplicativo, mas o alarme somente poderá ser desligado/cancelado através do monitor do produto;
- » A imagem do app poderá ficar trêmula ou desligar por aproximadamente 3 segundos quando acionado os portões de acesso.

8.5. Instalação com a linha IV (IV 7000 ME)

Opcionalmente é possível integrar a interface Allo Box apenas com o módulo externo IV 7000 ME utilizando os modelos IV 7000 ME ou IV 7000 ME HD. Desta forma, a interface Allo Box permite que seu celular seja o módulo interno de atendimento.



Siga as instruções de ligação indicada a seguir para a correta instalação do produto. Interligue os pontos comuns entre o produto Allo Box e módulo externo IV 7000 ME.



Obs.:

- » A conexão da abertura auxiliar é opcional já que todas as aberturas do módulo externo (Fechadura e Garagem) são acionadas pelos ícones principais de liberação de acesso;
- » A fonte DC e Baluns não acompanham o produto.

Configuração da chave JD1

Realize a configuração da chave JD1 conforme a tabela a seguir.

Videoporteiro IV 7000 ME					
1	2	3	4	5	6
ON	OFF	OFF	OFF	OFF	OFF

Atenção:

- » Caso necessário utilize as chaves das posições 3-4 e 5-6 para ajustar o reconhecimento do protocolo da câmera de acordo com a especificação da mesma. Consulte a configuração das chaves no item 8.1. Configuração da chave JD1 deste manual.
- » A configuração errada da chave JD1 pode comprometer o funcionamento do produto.

Operação

Quando ocorrer uma chamada de visitante o celular em que foi cadastrado o app receberá uma chamada/notificação do módulo externo. Ao realizar o atendimento pelo App a imagem da câmera do módulo externo será visualizada, pressione o ícone de abertura do áudio (Q) para iniciar a comunicação com o visitante. Para liberar os acessos do Portão social (fechadura elétrica) ou Garagem (NA-C) clique nos ícones correspondentes. Maiores detalhes de Instalação e Operação do app serão abordados no manual do aplicativo Allo

Plus acessando o site *www.intelbras.com.br* ou fazendo a leitura do QR Code no final deste manual para acesso direto.

Atenção:

- » O tempo de monitoramento/comunicação com o produto é de 120s;
- » Em caso de violação do módulo externo o sistema permanecerá enviando uma notificação de Alarme de violação ao aplicativo de 3 em 3s. A notificação de alarme somente será cancelada quando a tampa do produto IV 7000 ME for fechada. O alarme também pode ser cancelado no app para evitar o recebimento de notificação.
- » A imagem do app poderá ficar trêmula ou desligar por aproximadamente 3 segundos quando acionado os portões de acesso.

8.6. Configurações de Integração

Verifique abaixo alguns ajustes necessários nas programações do seu videoporteiro para que o produto Allo Box funcione da maneira correta.

Modo Sequenciamento

Quando integrado o Allo Box com os videoporteiros da linha IV (IV 4010 HS, IV 7010 HS, IV 7010 HS, IV 7010 ME) o usuário deverá *DESABILITAR* o modo *Sequenciamento* da câmera 1 e câmera 2. O sequenciamento poderá ser feito apenas nas câmeras 3 e/ou 4, quando houver esta opção.

Obs.: caso esteja habilitada a função sequenciamento com as câmeras 1 e/ou 2, ao tentar acessar o produto via aplicativo, aparecerá a mensagem O canal está ocupado, já conversando com outro dispositivo, não sendo possível visualizar a imagem do módulo externo.

Para desabilitar o modo de sequenciamento das câmeras do seu produto, verifique o manual do mesmo no site: *www.intelbras.com.br.*

Atenção: ao ser desabilitado o sequenciamento das câmeras, o usuário deverá pressionar

a tecla do videoporteiro duas (2) vezes, ou retirar o monofone do gancho, dependendo do modelo do produto, e colocar novamente no gancho para que o Allo Box entenda que a função foi desabilitada. Caso o usuário não realize esta operação, o Allo Box levará em torno de 5 minutos para reestabelecer comunicação com o videoporteiro.

Sensor de porta aberta

Quando integrado o Allo Box com os videoporteiros da linha IV (IV 4010 HS, IV 7010 HS, IV 7010 HS, IV 7010 HF e 7010 ME), desabilite a função de sensor de porta aberta para que o produto Allo Box funcione corretamente. Caso a função esteja habilitada, ao tentar acessar o produto via aplicativo aparecerá a mensagem *O canal está ocupado, já conversando com outro dispositivo*, não sendo possível estabelecer a comunicação entre aplicativo e videoporteiro.

Programação de número de toques da campainha

Quando integrado o Allo Box com os Videoporteiros da linha IV (IV 4010 HS, IV 7010 HS, IV 7010 HS, IV 7010 ME) o usuário deverá deixar configurado o número de toques de campainha com o padrão de fábrica de 20 toques.

Atenção:

- » Caso esteja configurado com outro número de toques, poderá ocorrer erro de conexão entre aplicativo e o videoporteiro durante uma chamada de um visitante.
- » Quando o videoporteiro estiver configurado com número de toques do módulo interno menor que 20, ao tentar acessar o aplicativo durante uma chamada de um visitante, aparecerá a mensagem O canal está ocupado, já conversando com outro dispositivo na tela de comunicação do aplicativo.
- » Para configurar o número de toques de campainha do seu produto, verifique o manual do mesmo no site: www.intelbras.com.br.

Tamper (Produtos da linha IV e IVR)

Ao ser violado o módulo externo (retirada da tampa frontal) o videoporteiro irá emitir um sinal sonoro e o aparelho celular irá receber uma notificação de *Alerta de Violação* sinalizando a violação do módulo externo.

Ao ser pressionada a notificação de Alerta de Violação será aberto o aplicativo Allo Plus, ao selecionar o dispositivo que houve a violação, o usuário conseguirá visualizar a imagem do módulo externo para verificar se houve algum problema ou não.

Obs.:

- » Ao selecionar o dispositivo em violação, será emitido um sinal sonoro pelo aplicativo, sinalizando a violação.
- » Só será possível silenciar o alarme de violação pelo módulo interno do produto. Para silenciar o alarme sonoro verifique o manual do seu videoporteiro no site www.intelbras.com.br.
- » Ao ser pressionado o ícone de Portão Social e Garagem, nesta circunstância, o portão NÃO será aberto.
- » Para voltar a comunicação entre aplicativo e módulo externo, a tampa frontal deverá ser fechada e o aplicativo deverá ser fechado e aberto novamente.

Siga-me

Quando integrado o Allo Box com os Videoporteiros da linha IV (IV 4010 HS, IV 7010 HS, IV 7010 HS) desabilite a função *Siga-me* para que o produto Allo Box possa funcionar corretamente.

Atenção: caso a função esteja habilitada, ao ser feito o transbordo de chamada do seu videoporteiro para uma linha externa o canal de áudio permanecerá ocupado, não sendo possível visualizar o módulo externo via aplicativo.

Modo não perturbe (IV 4010 HS e IV 7010 HS)

Quando integrado o Allo Box com os videoporteiros IV 4010 HS e IV 7010 HS, desabilite a função de modo *Não Perturbe* para que o produto Allo Box funcione corretamente. Caso a função esteja habilitada, ao tentar acessar o produto via aplicativo aparecerá a mensagem O canal está ocupado, já conversando com outro dispositivo, não sendo possível estabelecer a comunicação entre aplicativo e videoporteiro.

9. Reset geral

Utilizado para desfazer todas as configurações da rede Wi-Fi e restaurar o produto as configurações de fábrica.

Para realizar o reset siga os passos a seguir:

- 1. Abra o aplicativo, selecione o dispositivo desejado, abra as configurações e pressione o ícone *Excluir* e confirme a operação;
- Dirija-se ao produto e pressione o botão Reset do mesmo até que os LEDs se apaguem e o LED de comunicação comece a piscar na cor vermelha;
- Aguarde até que o LED de conexão Wi-Fi fique na cor vermelha (sem piscar), indicando que o produto está pronto para ser configurado.

Obs.: para efetuar um novo cadastro de produto no aplicativo, o mesmo não poderá estar vinculado a nenhuma conta.

10. Acesso à loja e manual do aplicativo

A interface Wi-Fi Allo Box permite a integração dos videoporteiros convencionais Intelbras ao meio IP de comunicação através da utilização do aplicativo Allo Plus. Com este dispositivo é possível realizar o monitoramento e atendimento remoto do visitante possibilitando, ainda, a visualização de uma câmera adicional e abertura de portões de acesso.

10.1. Aplicativo Intelbras Allo Plus

Download

Faça o download do aplicativo Intelbras Allo Plus na loja de aplicativos de acordo com o sistema operacional de seu smartphone, disponível para Android ou iOS.

Realize a leitura do QR Code abaixo para acessar a loja e baixar o aplicativo Intelbras Allo Plus.



Atenção:

- » O aplicativo Intelbras Allo Plus está disponível para Android versão 7.0 ou superior, e para versão iOS 8.0 ou superior;
- » Este foi desenvolvido exclusivamente para smartphones, em caso de tentativa de instalação em outros dispositivos, pode haver erro na instalação ou mau funcionamento do aplicativo.

10.2. Registros e configurações adicionais

Para verificar as opções de registro de dispositivos e as informações de configuração do aplicativo acesse o link através da leitura do QR code abaixo ou confira no site *www. intelbras.com.br.*



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- 2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- 3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- 4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

- 5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- 6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- 7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Descarte adequadamente seu produto após vida útil entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (Q) (48) 2106 0006 Fórum: forum.intelbras.com.br Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.24 Origem: China