

intelbras

Guia de instalação / usuário

AMT 4010 RF
AMT 4010 SMART
AMT 4010 SMART NET

intelbras

AMT 4010 RF

AMT 4010 SMART

AMT 4010 SMART NET

Central de alarme

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A central de alarme monitorada AMT 4010 RF/AMT 4010 SMART/AMT 4010 SMART NET possui tecnologia avançada e é de fácil programação, possui 8 memórias para números de telefone, função Pânico, função Emergência, zona 24 horas, carregador de bateria inteligente com proteção contra curto-circuito ou inversão de polaridade, temporização, função de teste de sensores e a função Smart para os sensores XAS 4010 SMART (opcional) e IVP 4000 SMART (opcional) na modulação FSK.

Essa central pode ser conectada a sensores de abertura, infravermelho, impacto e outros. Reporta eventos para 2 destinos IP, telefone (empresas de monitoramento) e também a opção de reportagem via rádio (DX-Net/Radioenge). Possui a opção de configuração remota via TCP/IP, cabo USB (configuração remota e atualização do firmware da central), linha telefônica e GPRS (opcional).



Este equipamento deve ser conectado obrigatoriamente em tomada de rede de energia elétrica que possua aterramento (três pinos), conforme a Norma de instalações elétricas ABNT NBR 5410, visando a segurança dos usuários contra choques elétricos.



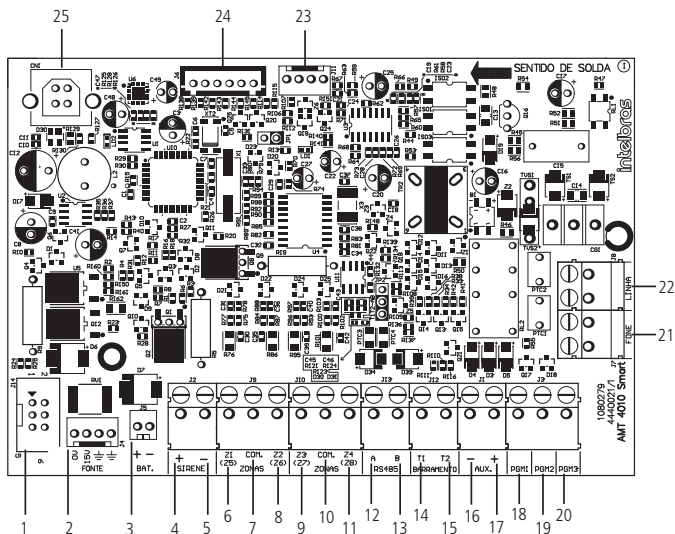
Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

Índice

1. Instalação	5
2. Teclas de acesso rápido (a partir da versão 1.6.0)	7
3. Operação	7
3.1. Exibição e visualização de problemas	8
3.2. Exibição do status das zonas	8
3.3. Exibição de zonas acima da zona 10	9
3.4. Ativação/desativação da central de alarme	9
3.5. Anulação temporária de zonas (bypass)	11
3.6. Anulação de zonas pelo modo de programação	12
3.7. Visualizar zonas anuladas.	13
3.8. Acesso remoto via telefone.	14
3.9. Ativar/desativar o sistema por telefone com a senha master	14
3.10. Acessar menu de funções.	14
3.11. Acesso remoto via mensagem de texto (SMS)	15
4. Referência rápida de programação	18
4.1. Nova Etiqueta QR CODE	18
4.2. Programação de senhas 1	19
4.3. Programação de senhas 2	20
4.4. Atributos de usuários (a partir da versão 1.90)	21
4.5. Configurações de zonas	22
4.6. Particionamento.	25
4.7. Atributos de zona (a partir da versão 1.90).	25
4.8. Entrada liga (a partir da versão 2.00)	26
4.9. Abre zonas dos XEZs após falha de barramento (a partir da versão 3.80)	27
4.10. Varredura manual do barramento (a partir da versão 3.80)	27
4.11. Temporização.	27
4.12. Autoativação	29
4.13. Autoativação e autodesativação programadas	29
4.14. Ajuste de corrente das saídas de sirene e auxiliar	33

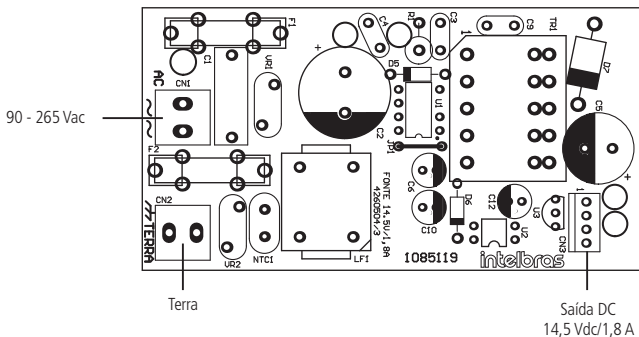
4.15. Cadastro facilitado dos dispositivos sem fio (a partir da versão 1.90)	33
4.16. Controle remoto	34
4.17. Sensores sem fio	36
4.18. Reset dos dispositivos sem fio	36
4.19. Configuração da ligação dos sensores (válido para as versões a partir da 1.80)	36
4.20. Anunciador de presença	37
4.21. Saída PGM	38
4.22. Escolha da partição para acionamento das PGMs 1, 2 e 3 na ativação e desativação do sistema (a partir da versão 2.10)..	39
4.23. Saídas PGM dos expansores de PGM	39
4.24. Saídas PGM dos expansores de PGM (a partir da versão 1.3.0)..	40
4.25. Limpeza da indicação de bateria fraca e problemas no barramento	40
4.26. Edição das mensagens do teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD	40
4.27. Reset das mensagens do teclado	41
4.28. Configurações gerais	41
4.29. Configurações de monitoramento.	42
4.30. Configuração de atendimento de chamada para download/upload	44
4.31. Configurações Ethernet locais	46
4.32. Configurações para GPRS (<i>General Packet Radio Service</i>)	47
4.33. Funções via SMS	50
4.34. Reset temporário da senha master e do instalador	50
4.35. Reset pelo modo de programação	51
4.36. Bootloader	51
4.37. Reconhecimento de dispositivo de barramento (a partir da versão 5.0)	51
5. Aplicativos	52
Termo de garantia	53

1. Instalação



1. Conector para conexão com a placa XEG 4000 Smart, XG 4000 Smart ou XEG 4010
2. Conector para alimentação proveniente da fonte chaveada
3. Conector da bateria
4. Positivo da saída de sirene
5. Negativo da saída de sirene
6. Entrada da zona 1 para conexão dos sensores com fio
7. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z1 e Z2)
8. Entrada da zona 2 para conexão dos sensores com fio
9. Entrada da zona 3 para conexão dos sensores com fio
10. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z3 e Z4)
11. Entrada da zona 4 para conexão dos sensores com fio
12. Borne A para o barramento digital RS485 (utilizado para controlar teclados, receptores de dispositivos sem fio, expansores de zonas e de PGMs)

13. Borne B para o barramento digital RS485 (utilizado para controlar teclados, receptores de dispositivos sem fio, expansores de zonas e de PGMs)
 14. Borne T1 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio)
 15. Borne T2 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio.
 16. Negativo da saída auxiliar
 17. Positivo da saída auxiliar
 18. Saída programável PGM 1
 19. Saída programável PGM 2
 20. Saída programável PGM 3
 21. Saída para telefones
 22. Entrada para linha telefônica
 23. Saída para Rádio DX-Net/Radioenge
 24. Conector para gravação do microcontrolador da AMT 4010 RF/AMT 4010 SMART/AMT 4010 SMART NET
 25. Conector USB para bootloader e download/upload da programação da central
- Fonte de alimentação chaveada full range (90 e 265 Vac):



(Recomenda-se a utilização de um cabo com bitola ≥ 1 mm)

2. Teclas de acesso rápido (a partir da versão 1.6.0)

Mantendo pressionada por 3 segundos:

Tecla 1 = visualizar versão da central.


Tecla 3 = visualizar IP local da central.

Tecla 6 = visualizar o MAC da central.

3. Operação

Descrição das indicações do teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD.

Na parte superior do display LCD estão localizados os ícones de indicação descritos a seguir:

- » **ABCD:** as letras A, B, C e D representam as partições A, B, C e D. Se as letras A, B, C ou D estiverem visíveis, a seção correspondente está ativada, se estiver apagada a partição está desativada. Porém se a letra A estiver sendo exibida na linha do meio do teclado (mesma linha da data) significa que alguma zona da central foi ou está anulada. No XAT 3000 LED as letras A, B, C e D também podem ser visualizadas no seu visor, já a indicação de que na central há zonas anuladas é verificada pelas letras BYP.
- » : se este ícone estiver piscando, indica que algum problema foi detectado. Se estiver aceso, o teclado está no modo de exibição de problemas. No XAT 3000 LED também tem este símbolo com a mesma função.
- » **Letra P:** se o ícone da letra P estiver aceso no canto inferior esquerdo, a central está pronta para ser ativada, ou seja, todas as zonas estão fechadas. Se o ícone da letra P estiver aceso no canto superior direito a central está em modo de programação. No XAT 3000 LED a letra P indica que a central está no modo de programação.
- » **Bateria:** o ícone de bateria indica o estado da bateria, conforme a tabela a seguir:

Moldura piscando	Tensão menor que 11,5 V
Moldura acesa	Tensão entre 11,5 e 12,25 V
Primeiro quadrado aceso	Tensão entre 12,25 e 12,5 V
Segundo quadrado aceso	Tensão entre 12,5 e 13 V
Completamente aceso	Tensão acima de 13 V

No XAT 3000 LED para saber se uma ou mais partições estão ativadas, ou ainda, se a central está desativada, deve-se verificar se as letras A, B, C e D estão acesas ou apagadas, isto é, letras, A, B, C ou D acesas, indicam partição ativada, A, B, C ou D apagadas, indicam partição desativada.

3.1. Exibição e visualização de problemas

Se houver algum problema na central, o ícone ▲ *Problema no teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD* ficará piscando. Para visualizá-lo, pressione a *Seta para cima* por 3 segundos. No XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD Será exibido um texto descrevendo o problema. Caso haja mais de um problema, eles serão exibidos sequencialmente.

3.2. Exibição do status das zonas

No modo *Repouso*, o teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD exibe a data e hora do sistema. Para visualizar as zonas abertas no momento e a última ativação/desativação do sistema é necessário pressionar a tecla *Seta para baixo* ou *Seta para cima*, se houver alguma zona aberta será exibida a mensagem *Abertura* na primeira linha e o nome da zona na segunda linha. No XAT 3000 LED a visualização das zonas é feita verificando números acesos que aparecem no visor deste teclado. A seguir apresentamos como isso é feito.

Existe também a possibilidade de emular a visualização das zonas do XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD como em um teclado XAT 3000 LED. Para isso, pressione a *Seta para baixo* por 3 segundos, serão exibidos no display os números de 1 a 0 representando as zonas de 1 a 10. Abaixo de cada número será exibido um quadrado indicando o estado de cada zona: quadrado vazio (□) zona fechada, quadrado preenchido (■) zona aberta.

Se houver alguma zona acima da zona 10 aberta, será exibido o caractere * no lado esquerdo do display. No XAT 3000 LED ao invés de aparecer os quadradinhos serão os números que ficarão acesos ou apagados e no lugar do caractere * acenderá o símbolo 10+ para indicar que existem zonas acima de 10. Para visualizar zonas acima da zona 10, consulte o item 3.3. *Exibição de zonas acima da zona 10*. Abaixo de cada número será exibido um quadrado indicando o estado de cada zona: quadrado vazio (□) zona fechada, quadrado preenchido (■) zona aberta.

Se houver alguma zona acima da zona 10 aberta, será exibido o caractere * no lado esquerdo do display. No XAT 3000 LED ao invés de aparecer os quadradinhos serão os números que ficarão acesos ou apagados e no lugar do caractere * acenderá o símbolo 10+ para indicar que existem zonas acima de 10. Para visualizar zonas acima da zona 10, consulte o item 3.3. *Exibição de zonas acima da zona 10*.

3.3. Exibição de zonas acima da zona 10

É possível visualizar individualmente todas as zonas da central de alarme em grupo de 10 zonas (zonas de 1 a 10, de 11 a 20, de 21 a 30, de 31 a 40, de 41 a 50, de 51 a 60 e de 60 a 64 na central AMT 4010 RF/AMT 4010 SMART/AMT 4010 SMART NET), para visualizar as zonas individualmente em grupos de 10, respeitando a lógica de quadrado vazio (□) zona fechada, quadrado preenchido (■) zona aberta, utilize a tabela a seguir:

Fora do modo de programação, digite:

1 + Enter	Estado das zonas de 1 a 10
2 + Enter	Estado das zonas de 11 a 20
3 + Enter	Estado das zonas de 21 a 30
4 + Enter	Estado das zonas de 31 a 40
5 + Enter	Estado das zonas de 41 a 50
6 + Enter	Estado das zonas de 51 a 60
7 + Enter	Estado das zonas de 61 a 64

Para sair do modo de visualização pressione a tecla *Apagar*.

3.4. Ativação/desativação da central de alarme

A central de alarme pode ser ativada e/ou desativada de diferentes maneiras, dependendo de suas configurações. Para qualquer uma das formas de ativar o sistema, exceto pelo controle remoto, com o tempo de saída diferente de zero, após a digitação da senha, o teclado emitirá bipes em intervalos de 1 segundo. Nos últimos cinco segundos da temporização, estes bipes se tornarão mais rápidos para indicar que o tempo de saída está no final. Terminado o tempo de saída, a sirene emitirá um toque (caso programado) indicando que a central está ativada.

Ativação/desativação em sistemas não particionados

- » **Ativação em modo completo:** para ativar completamente o sistema, digite uma senha válida no teclado. Por exemplo, a senha master (padrão de fábrica: 1234 (ver item *Atenção nesse guia*)).
- » **Ativação por uma tecla:** se a função *Ativação por uma tecla* estiver habilitada, mantenha a tecla *Ativar* pressionada até que o teclado emita um bipe de confirmação (+/- 3 segundos) para ativar o sistema em modo completo. A temporização de saída será iniciada para se sair da área protegida. Ao final da temporização de saída, o sistema estará ativado em modo completo. Este procedimento não permite desativar o sistema.

- » **Desativação do sistema:** após entrar na área protegida por uma zona temporizada para entrada, a temporização de entrada será iniciada e o usuário deve digitar uma senha válida no teclado antes que a temporização termine para evitar que o alarme dispare. Após a digitação da senha, o sistema será desativado. No XAT 3000 LED este LED abaixo do display não existe, para ver se o sistema está desativado basta olhar se as letras A, B, C ou D estão apagadas.

Ativação/desativação em sistemas particionados

- » **Ativação pela senha master ou senha total:** caso esteja usando a senha master ou uma senha total (que possui permissão para ativar/desativar as duas partições), há cinco possibilidades de ativação:
 1. **As quatro partições:** digite a senha. A temporização de saída será iniciada e ao final, as quatro partições estarão ativadas.
 2. **Somente Partição A (ambiente A):** digite *Ativar + 1 + senha*. A temporização de saída será iniciada e ao final, a Partição A estará ativada.
 3. **Somente Partição B (ambiente B):** digite *Ativar + 2 + senha*. A temporização de saída será iniciada e ao final, a Partição B estará ativada.
 4. **Somente Partição C (ambiente C):** digite *Ativar + 3 + senha*. A temporização de saída será iniciada e ao final, a Partição C estará ativada.
 5. **Somente Partição D (ambiente D):** digite *Ativar + 4 + senha*. A temporização de saída será iniciada e ao final, a Partição D estará ativada.

Obs.: se uma das partições estiver ativada e for digitada a senha master ou uma senha total, a outra partição também será ativada.

- » **Desativação pela senha master ou senha total:** o procedimento é o mesmo descrito para a ativação. A seguir, observe o comportamento do sistema no caso de desativação.

Obs.: é necessário entrar no ambiente do teclado através de zonas temporizadas e digitar a senha antes que a temporização de entrada termine. Desse modo, o alarme não será disparado.

1. **As quatro partições:** digite a senha. Se as quatro partições estiverem ativadas, o sistema será desativado. Se uma das partições estiver ativada, as outras partições serão ativadas. Neste caso, será necessário digitar a senha novamente para desativar o sistema.
2. **Somente Partição A (ambiente A):** digite *Ativar + 1 + senha*. A Partição A será desativada.
3. **Somente Partição B (ambiente B):** digite *Ativar + 2 + senha*. A Partição B será desativada.
4. **Somente Partição C (ambiente C):** digite *Ativar + 3 + senha*. A Partição C será desativada.

5. Somente Partição D (ambiente D): digite *Ativar + 4 + senha*. A Partição D será desativada.

- » **Ativação/desativação por senha específica:** podem ser programadas senhas específicas para ativar/desativar a Partição A, Partição B, Partição C ou a Partição D. Neste caso, basta digitar a senha para ativar/desativar a partição correspondente.

Com a central ativada, na ocorrência de violação em algum sensor, a central irá disparar a sirene e executará chamadas telefônicas (se programado) para a empresa de monitoramento e/ou telefones pessoais. A sirene ficará ligada pelo tempo respectivo programado.

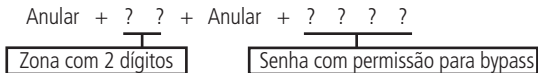
- » **Ativação/desativação por controle remoto:** para ativar/desativar o sistema por controle remoto, é necessário que este seja programado. Após a programação, o estado do sistema será alterado sempre que o botão programado for acionado. Se o sistema estiver ativado, será desativado e vice-versa. O controle remoto terá as mesmas permissões da senha em que estiver associado.

3.5. Anulação temporária de zonas (bypass)

Permite a anulação temporária de uma ou mais zonas, após a desativação da central, as zonas que estavam anuladas voltarão à configuração normal. Somente o usuário da senha master e os usuários com permissão para bypass podem anular temporariamente uma zona de uma partição que ele tenha permissão.

Existem duas maneiras de realizar o cancelamento temporário de zonas (bypass):

Anulação temporária de zonas (bypass) na ativação



1. Com o sistema desativado e fora do modo de programação, pressione a tecla *Anular*;
2. Digite os números das zonas que deseja desativar, sempre com dois dígitos (por exemplo, para desativar as zonas 3, 4 e 10, digite *03, 04 e 10*);
3. Pressione a tecla *Anular* novamente;
4. Após pressionar a tecla *Anular* pela segunda vez, as zonas serão exibidas sequencialmente no XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD, no teclado XAT 3000 LED os números referentes às zonas anuladas ficarão piscando até a ativação;
5. Digite a senha master ou uma senha com permissão para anular zonas para ativar a central;

6. Se for digitada uma senha inválida ou sem permissão para anular, a operação será cancelada e o teclado emitirá um bipe longo de erro;
7. Se a senha for aceita, o sistema será ativado e a letra (A) será exibida na mesma linha da data, indicando que uma ou mais zonas estão anuladas, já no XAT 3000 LED o símbolo *BYP* ficará aceso, indicando que existem zonas anuladas;
8. Para cancelar a operação, pressione a tecla *Anular* duas vezes antes de digitar a senha.

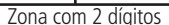
Obs.: a senha deve ser digitada no máximo 30 segundos após pressionar a tecla *Anular* pela segunda vez, caso contrário a operação será cancelada.

3.6. Anulação de zonas pelo modo de programação

Anula a zona selecionada sem a necessidade de ativar a central de alarme. Esta função pode ser utilizada com a central ativada ou desativada. Quando o sistema for desativado as zonas voltam ao seu funcionamento normal.

Para anular as zonas pelo modo de programação, já em modo de programação com a senha master ou senha que tenha permissão de bypass, digite:

Anular + ? ? + Enter

Zona com 2 dígitos

1. Entre no modo de programação utilizando a senha master ou uma senha com permissão para anular zonas;
2. Digite o comando acima. O número da zona sempre deve conter 2 dígitos, por exemplo, para zona 1 digite 01;
3. Se o comando foi aceito serão emitidos 3 bipes de confirmação. Se a senha não tiver permissão para anular a zona selecionada ou o comando estiver errado, será emitido um bipe de erro;
4. Repita o passo 2 para anular mais zonas;
5. Saia do modo de programação digitando a senha utilizada no passo 1.

Cancelar anulação de zonas

Para cancelar a anulação de zonas pelo modo de programação (já em modo de programação com a senha master ou senha que tenha permissão de bypass), digite:

Anular + Anular + Enter

Comando para anular temporariamente todas as zonas habilitadas da central

Anular + Senha + Enter

Senha com permissão para bypass para todas as partições

1. Com o sistema desativado e fora do modo de programação digite o comando acima para anular temporariamente todas as zonas habilitadas da central de alarme;
2. Se o comando foi aceito serão emitidos 3 bipes de confirmação. Se a senha não tiver permissão para anular a zona selecionada ou o comando estiver errado, será emitido um bipe de erro.

Obs.: para visualizar as zonas anuladas por este comando deve-se verificar o tópico deste guia onde explica a visualização de zonas anuladas ou então a visualização das zonas via aplicativo AMT Mobile.

O procedimento para anular temporariamente todas as zonas habilitadas de uma ou mais partições (A ou B ou C ou D) da central é o seguinte:

Anular + Senha + Enter

Senha com permissão para bypass para a partição desejada (A ou B ou C ou D)

1. Com o sistema desativado e fora do modo de programação, digite o comando acima;
2. Se o comando foi aceito serão emitidos 3 bipes de confirmação. Se a senha não tiver permissão para anular a zona selecionada ou o comando estiver errado, será emitido um bipe de erro.

Obs.: » Para visualizar as zonas anuladas por este comando deve-se verificar o tópico deste guia onde explica a visualização de zonas anuladas ou então a visualização dos eventos via AMT Mobile.

» As zonas comuns a todas as partições só serão anuladas se todas as partições estiverem ativadas.

3.7. Visualizar zonas anuladas

1. Entre no modo de programação utilizando a senha master ou uma senha com permissão para anular zonas (bypass);
2. Pressione a tecla *Anular* por 3 segundos até ouvir 3 bipes de confirmação;
3. Serão exibidos os números de 1 a 10 e abaixo de cada número um quadrado indicando o estado da zona, quadrado vazio (□) zona ativa (estado normal), quadrado preenchido (■) zona anulada;

4. Após visualizar as zonas anuladas saia do modo de programação digitando a senha utilizada para entrar em programação.

Obs.: será exibida a letra A na linha do meio do teclado (mesma linha da data) quando houver alguma zona anulada e no XAT 3000 LED o símbolo BYP ficará aceso.

3.8. Acesso remoto via telefone

Com este recurso, é possível ativar e desativar a central e a saída PGM e verificar o status da sirene (disparando ou em repouso) ou da PGM utilizando um aparelho telefônico. Esta função pode ser utilizada em duas situações:

1. A central liga para o telefone do usuário se houver disparo. Nesse caso, quando a primeira tecla for reconhecida, o bipe na linha telefônica será cancelado, acesse o menu funções para outras operações, ou use o telefone para ativar ou desativar a central (veja no item 3.9. *Ativar/desativar o sistema por telefone com a senha master*);
2. Se o sistema receber uma chamada e estiver programado para atender, serão emitidos 3 bipes de confirmação.

Obs.: somente o usuário master pode utilizar as funções de acesso via telefone. Para mais informações sobre esta função, consulte o manual do usuário.

3.9. Ativar/desativar o sistema por telefone com a senha master

Digite a senha master no teclado do telefone, em seguida, o sistema será ativado ou desativado dependendo do estado inicial. Caso o sistema tenha sido ativado, o usuário irá ouvir 1 bipe curto, caso o sistema tenha sido desativado, serão emitidos 2 bipes curtos. Se a senha estiver incorreta, será emitido um bipe longo de erro.

3.10. Acessar menu de funções

Para acessar o menu de funções, digite (* + senha master) no teclado do telefone, se a programação for aceita, serão emitidos 3 bipes curtos de confirmação. Caso contrário, será emitido um bipe longo de erro. As funções disponíveis estão descritas na lista a seguir.

Para acessar qualquer uma delas, pressione a tecla correspondente e ouça o bipe de resposta para saber o status da função.

- » **Tecla 1** = verifica se o sistema está ativado ou desativado
 - » **1 bipe:** central ativada
 - » **2 bipes:** central desativada

- » **Tecla 2** = ativa ou desativa a central
 - » **1 bipe:** central ativada
 - » **2 bipes:** central desativada
- » **Tecla 3** = verifica se a sirene está ligada ou desligada
 - » **1 bipe:** sirene ligada disparando
 - » **2 bipes:** sirene em repouso
- » **Tecla 4** = desliga a sirene
 - » **1 bipe de confirmação**
- » **Tecla 5** = status PGM 1
 - » **1 bipe:** ativada
 - » **2 bipes:** desativada
- » **Tecla 6** = ativa/desativa PGM 1
 - » **1 bipe:** ativada
 - » **2 bipes:** desativada
- » **Tecla 7** = status PGM 2
 - » **1 bipe:** ativada
 - » **2 bipes:** desativada
- » **Tecla 8** = ativa/desativa PGM 2
 - » **1 bipe:** ativada
 - » **2 bipes:** desativada
- » **Tecla 0** = sair do menu
- » **Tecla #** = finaliza a ligação

Obs.: » A central reconhece apenas discagem DTMF.

- » A PGM 3 e as PGMs 04 a 19 (PGMs dos expansores de PGMs) não podem ser acessadas pelos comandos mostrados acima.

3.11. Acesso remoto via mensagem de texto (SMS)

É possível realizar todos os comandos citados a seguir. Primeiro deve-se no celular selecionar a função *Escrever mensagem* e digitar os comandos de acordo com o que se deseja fazer ou com a configuração da central. Os caracteres XXXX representam a senha do usuário com 4 ou 6 dígitos, dependendo da configuração da central de alarme.

Ativação da central

!XXXXA! = ativa a central de alarme

!XXXXAA! = ativa somente a partição A

!XXXXAB! = ativa somente a partição B

!XXXXAC! = ativa somente a partição C

!XXXXAD! = ativa somente a partição D

Desativação da central

!XXXXD! = desativa a central de alarme

!XXXXDA! = desativa somente a partição A

!XXXXDB! = desativa somente a partição B

!XXXXDC! = desativa somente a partição C

!XXXXDD! = desativa somente a partição D

Ligar saída PGM

!XXXXPL?!

?=1 = PGM 1

?=2 = PGM 2

?=3 = PGM 3

?=4 = PGM 4

?=5 = PGM 5

?=6 = PGM 6

?=7 = PGM 7

?=8 = PGM 8

?=9 = PGM 9

?=10 = PGM 10

?=11 = PGM 11

?=12 = PGM 12

?=13 = PGM 13

?=14 = PGM 14

?=15 = PGM 15

?=16 = PGM 16

?=17 = PGM 17

?=18 = PGM 18

?=19 = PGM 19

Desligar saída PGM

!XXXXPD?!

?=1 = PGM 1

?=2 = PGM 2

?=3 = PGM 3

?=4 = PGM 4

?=5 = PGM 5

?=6 = PGM 6

?=7 = PGM 7

?=8 = PGM 8

?=9 = PGM 9

?=10 = PGM 10

?=11 = PGM 11

?=12 = PGM 12

?=13 = PGM 13

?=14 = PGM 14

?=15 = PGM 15

?=16 = PGM 16

?=17 = PGM 17

?=18 = PGM 18

?=19 = PGM 19

Solicitar status da central de alarme

!XXXXS!

Obs.: não é necessário configurar GPRS (login, APN ou senha) do chip para que funcione a função SMS.

Atenção: a tecnologia de comunicação sem fio, quando exposta a ambientes com radiação de potência elevada, pode sofrer interferências e ter seu desempenho prejudicado, por exemplo: locais próximos a torres de TV, estações de rádio AM/FM, estações de rádio amadores, etc. Aconselha-se a utilização de conexões mistas para se obter maior segurança.

4. Referência rápida de programação

Esta referência rápida considera que a central esteja em modo de programação e pressupõe a leitura do manual completo e o conhecimento do resultado de cada função.

Manual disponível no site: www.intelbras.com.br.

4.1. Nova Etiqueta QR CODE

Para manter a facilidade de conexão entre a central de alarme com nossos aplicativos via Ethernet/GPRS e dar maior segurança aos clientes, criamos um novo modelo de etiqueta QR CODE conforme imagem abaixo que possui os seguintes campos:

- » MAC;
- » Senha Master aleatória com 4 dígitos numéricos;
- » Senha de Acesso remoto aleatória com 6 dígitos numéricos;



MAC: XXXXXXXXXXXX

Senha master: XXXX

Senha acesso remoto: XXXXXX

O número do MAC, a senha Master e a senha de Acesso remoto cadastrados na etiqueta virão gravadas na central de fábrica.

Com esta nova etiqueta e as senhas previamente gravadas impedirá que todas as centrais saiam de fábrica com a senha Máster 1234 e a senha de Acesso remoto 878787.

Caso deseje acessar a central com um dos nossos aplicativos compatíveis com ela via CLOUD basta utilizar o leitor de QR CODE do aplicativo, ler o código QR CODE da etiqueta na tampa da central que ele preencherá automaticamente no aplicativo os campos de MAC, senha Master e senha de Acesso Remoto.

Caso queira utilizar algum outro recurso da central que necessite da senha Máster (4 dígitos) ou senha de Acesso remoto (6 dígitos), utilize as senhas que estão cadastradas na etiqueta QR CODE.

Obs.: a senha Máster (4 dígitos) e também a senha de Acesso remoto (6 dígitos) podem ser alteradas de acordo com a necessidade do usuário utilizando o comando via teclado, conforme indicado a seguir:

1. Para alterar a Senha Master, digite: Enter + Senha Master atual + Enter + 20 + 00 + Nova Senha + Enter;
2. Para alterar a Senha de acesso remoto, digite: Enter + Senha do Instalador + Enter + 20 + 63 + Nova Senha com 6 dígitos + Enter.

A partir das alterações realizadas nos comandos 1 e 2 acima, as senhas alteradas passam a ser as novas senhas Master e de acesso remoto, ou seja, as senhas cadastradas na etiqueta não serão mais válidas.

Ao realizar o reset geral da central a senha Máster voltará a ser: 1234 e a senha de Acesso remoto voltará a ser: 878787.

4.2. Programação de senhas 1

(Programação exclusiva do usuário master (ver item 4.1. Nova Etiqueta QR CODE))

Cadastrar senha

Enter + 20 + ?? + (senha 4 ou 6 dígitos) + Enter

?? = número da senha

00 = senha master

01 a 60 = senhas secundárias

61 = senha de coação

Cadastrar senha temporária

Enter + 27 + ?? + (senha com 4 ou 6 dígitos) + Enter

?? = número da senha 01 a 60 para senhas temporárias

Cadastrar tempo da senha temporária

Enter + 43 + ? ? + ? ? ? ? + Enter

?? = número da senha 01 a 60 para senhas temporárias

???? = tempo com 4 dígitos (0001 a 1000 horas), este tempo sai de fábrica em branco

Comando para apagar as senhas

Enter + 20 + ?? + Enter

?? = número da senha, de 01 a 61

Comando para apagar as senhas temporárias

Enter + 27 + ?? + Enter

?? = número da senha, de 01 a 60 (senhas temporárias)

4.3. Programação de senhas 2

(Programação exclusiva do instalador)

Enter + 20 + ?? + (senha com 4 ou 6 dígitos) + Enter

?? = número da senha

62 = senha do instalador

63 = senha do computador (ver item 4.1. Nova Etiqueta QR CODE)

64 a 66 = senhas das PGMs da central

67 a 82 = senhas das PGMs dos expansores de PGM

Comando para apagar as senhas

Enter + 20 + ?? + Enter

?? = número da senha de 63 a 82

Permissões das senhas

(Programação senha master ou do instalador)

(ver item 4.1. Nova Etiqueta QR CODE)

Enter + 2 + P + G + Enter + selecione as senhas do grupo + Enter

Onde:

P = Permissão:

1 = partição A

2 = partição B

3 = partição C

4 = partição D

5 = somente ativa

6 = bypass

G = Grupo de senhas:

0 = senhas 1 a 8

1 = senhas 9 a 16

2 = senhas 17 a 24

3 = senhas 25 a 32

4 = senhas 33 a 40

5 = senhas 41 a 48

6 = senhas 49 a 56

7 = senhas 57 a 60

4.4. Atributos de usuários (a partir da versão 1.90)

(Programação senha master ou do instalador)

(ver item 4.1. Nova Etiqueta QR CODE)

Obs.: a função Atributos de Usuários foi retirada a partir da versão 5.0.

Enter + 2900 + XX + Enter, onde XX varia de 01 a 60

2900	Usuário 01 a 60	Tecla 1	Possui a permissão na partição A
		Tecla 2	Possui a permissão na partição B
		Tecla 3	Possui a permissão na partição C
		Tecla 4	Possui a permissão na partição D
		Tecla 5	Possui a permissão de somente ativar
		Tecla 6	Possui a permissão de dar o bypass

Enter + 2901 + XX + Enter, onde XX varia de 01 a 60

2901	Usuário 01 a 60	Tecla 1*	Possui permissão para acionar a PGM 1
		Tecla 2*	Possui permissão para acionar a PGM 2
		Tecla 3*	Possui permissão para acionar a PGM 3
		Tecla 4*	Possui permissão para acionar a PGM 4
		Tecla 5*	Possui permissão para acionar a PGM 5
		Tecla 6*	Possui permissão para acionar a PGM 6
		Tecla 7*	Possui permissão para acionar a PGM 7
		Tecla 8*	Possui permissão para acionar a PGM 8

* Essa função é somente válida para acionamento via Teclado. O usuário sempre pode acionar todas as PGMs via App.

Enter + 2902 + XX + Enter, onde XX varia de 01 a 60

2902	Usuário 01 a 60	Tecla 1*	Possui permissão para acionar a PGM 9
		Tecla 2*	Possui permissão para acionar a PGM 10
		Tecla 3*	Possui permissão para acionar a PGM 11
		Tecla 4*	Possui permissão para acionar a PGM 12
		Tecla 5*	Possui permissão para acionar a PGM 13
		Tecla 6*	Possui permissão para acionar a PGM 14
		Tecla 7*	Possui permissão para acionar a PGM 15
		Tecla 8*	Possui permissão para acionar a PGM 16

* Essa função é somente válida para acionamento via Teclado. O usuário sempre pode acionar todas as PGMs via App.

Enter + 2903 + XX + Enter, onde XX varia de 01 a 60

		Tecla 1*	Possui permissão para acionar a PGM 17
2903	Usuário 01 a 60	Tecla 2*	Possui permissão para acionar a PGM 18
		Tecla 3*	Possui permissão para acionar a PGM 19

* Essa função é somente válida para acionamento via Teclado. O usuário sempre pode acionar todas as PGMs via App.

4.5. Configurações de zonas

(Programação exclusiva do instalador)

Habilitar ou desabilitar zonas

Enter + 30 + ? + Enter + selecione zona + Enter

? = grupo de zonas de 0 a 7

Funções das zonas

Enter + 3 + ? + ? + Enter + selecione zona + Enter

? = função de 1 a 6

1 = temporizada

2 = seguidora

3 = 24h

4 = pânico

5 = emergência médica

6 = incêndio

? = grupo de zonas de 0 a 7

Zona de Disparo de Cerca Elétrica

O evento gerado neste disparo será o 131. Para programar, verifique o tópico 5.18. *Atributos de zona (a partir da versão 1.90).*

Obs.: a partir da versão 5.0 a função Atributos de Zonas será retirada e para programar o comando vai ser:

Enter + 68 + G + Enter	
G = 0	Zonas 1 a 8
1	9 a 16
2	17 a 24
3	25 a 32
4	33 a 40

5	41 a 48
6	49 a 56
7	57 a 64

Zona de Toque de Porteiro

O evento gerado neste disparo será o 322. Para esta configuração de zona não haverá restauração do evento. Para programar, verifique o tópico 5.18. Atributos de zona (a partir da versão 1.90).

Obs.:

- » *Caso se deseje realizar o envio de vários Toque de Porteiro após a ativação da central de alarme, deve-se habilitar o envio de eventos em tempo real (Reportagem em Tempo Real).*
- » *A partir da versão 5.0 a função Atributos de Zonas será retirada e para programar o comando vai ser:*

Enter + 69 + G + Enter	
G = 0	Zonas 1 a 8
1	9 a 16
2	17 a 24
3	25 a 32
4	33 a 40
5	41 a 48
6	49 a 56
7	57 a 64

Modo de operação da zona

Enter + 0 + M + T + Enter + selecione zona + Enter

M = modo de operação de 5 a 8

5 = inteligente

6 = rápido

7 = silencioso

8 = contato normalmente aberto

T = grupo de zonas de 0 a 7

- » **Stay (a partir da versão 5.0)**

As zonas selecionadas para esta opção permanecem inativas durante a ativação em modo Stay independente da partição associada a ela.

Obs.: *durante a ativação completa da partição, fora do modo Stay, todas as zonas da partição irão disparar.*

A função de Zona Stay pode ser programado conforme a tabela a seguir:

Enter + 38 + G + Enter	
G = 0	Zonas 1 a 8
1	9 a 16
2	17 a 24
3	25 a 32
4	33 a 40
5	41 a 48
6	49 a 56
7	57 a 64

» Tamper Sem Fio (SF) (a partir da versão 5.0)

As Zonas devem ser configuradas para identificar o Tamper e os sensores sem fio devem possuir tamper.

No momento que o sensor for aberto, a zona ficará aberta e será gerado o evento de Tamper. A zona permanecerá aberta até que o sensor se feche.

Obs.: as zonas que podem ser configuradas com essa função são 17 a 64. E poderão ser programado conforme a tabela abaixo:

Enter + 78 + G + Enter	
G = 0	Não aplicável
1	Não aplicável
2	Zonas 17 a 24
3	25 a 32
4	33 a 40
5	41 a 48
6	49 a 56
7	57 a 64

Tempo da zona inteligente

Enter + 49 + ??? + Enter

??? = 001 a 030 segundos

Cancelamento automático de zona

Enter + 53 + ? + Enter

? = número de disparos para cancelar de 0 a 9

Cancelamento automático por abertura de zona

Enter + 51 + 1 + Enter + selecione a tecla 8 + Enter

4.6. Particionamento

Habilitar o particionamento

Enter + 510 + Enter + Tecla 1 + Enter

Utilizar o teclado para marcar a opção 1 (ficar preenchido) para habilitar o particionamento. Se o mesmo ficar vazio o particionamento estará desabilitado (padrão de fábrica).

Selecionar as zonas para as partições

Enter + 0 + P + G + Enter

P = Partições de 1 a 4, onde 1 = partição A / 2 = partição B / 3 = partição C / 4 = partição D

G = grupo de zonas de 0 a 7, onde 0 = zonas de 1 a 8, 1 = 9 a 16, 2 = 17 a 24, 3 = 25 a 32. 4 = 33 a 40. 5 = 41 a 48, 6 = 49 a 56 e 7 = 57 a 64.

Após inserir a programação (selecionar qual a partição e o grupo de zona) definir quais zonas estarão ativas na partição de forma que o marcador referente a zona fique marcado. Repetir a mesma programação para demais partições e grupos de zonas (sempre serão mostrados zonas de 1 a 8 em cada programação).

Obs.: se não forem definidas zonas a partição, a mesma ficará inativa.

Permissões das senhas

Enter + 2 + P + G + Enter + seleccione as senhas do grupo + Enter

P = Permissão: 1 = partição A / 2 = partição B / 3 = partição C / 4 = partição D

G = Grupo de senhas: 0 = senhas 1 a 8 1 = senhas 9 a 16 2 = senhas 17 a 24 3 = senhas 25 a 32 4 = senhas 33 a 40 5 = senhas 41 a 48 6 = senhas 49 a 56 7 = senhas 57 a 60

Atenção: além dos pontos de programação acima citados, é necessário que as senhas de usuário sejam criadas/definidas (Tópico *Cadastrar senha*) além do cadastro de controles sem fio para acesso (Tópico *Controle remoto*).

4.7. Atributos de zona (a partir da versão 1.90)

(Programação exclusiva do instalador)

Obs.: a função Atributos de Zonas foi retirada a partir da versão 5.0.

Enter + 3900 + XX + Enter, onde XX varia de 01 a 64

3900	Zona 01 a 64	Tecla 1	Habilita a zona
		Tecla 2	Possui a permissão na partição A
		Tecla 3	Possui a permissão na partição B
		Tecla 4	Possui a permissão na partição C
		Tecla 5	Possui a permissão na partição D

Obs.: cada zona pode ter permissão em apenas uma partição. Se marcar a permissão em mais de uma partição, a primeira marcada é a que valerá.

Enter + 3901 + XX + Enter, onde XX varia de 01 a 64

3901	Zona 01 a 64	Tecla 1	Zona inteligente
		Tecla 2	Zona rápida
		Tecla 3	Zona silenciosa
		Tecla 4	Zona NA
		Tecla 5	Zona anunciadora de presença (chime)

Enter + 3902 + XX + Enter, onde XX varia de 01 a 64

3902	Zona 01 a 64	Tecla 1	Zona temporizada
		Tecla 2	Zona seguidora
		Tecla 3	Zona 24h
		Tecla 4	Zona de pânico
		Tecla 5	Zona de emergência médica
		Tecla 6	Zona de incêndio
		Tecla 7	Disparo de cerca elétrica (disponível somente a partir da versão 2.0)
		Tecla 8	Toque de porteiro (disponível somente a partir da versão 2.0)

Obs.: cada zona pode ter permissão em apenas um atributo. Se marcar a permissão em mais de um atributo, o primeiro marcado é o que valerá.

4.8. Entrada liga (a partir da versão 2.00)

Zona de entrada liga:

Enter + 09 + Zona (2 dígitos) + Enter

Partição da entrada liga:

Enter + 516 + Enter

Tecla 5	Partição A
Tecla 6	Partição B
Tecla 7	Partição C
Tecla 8	Partição D

Permissão de ativação e/ou desativação da entrada liga:

Enter + 518 + Enter

Tecla 2	Permissão para ativar
Tecla 3	Permissão para desativar

4.9. Abre zonas dos XEZs após falha de barramento (a partir da versão 3.80)

Para habilitar:

Enter + 518 + enter

Tecla 4	Abre as zonas na falha
---------	------------------------

Obs.: a partir da versão 5.0 a função Abrir Zonas na Falha sairá habilitado de fábrica.

4.10. Varredura manual do barramento (a partir da versão 3.80)

Para habilitar:

Enter + 518 + enter

Tecla 5	Modo de varredura manual
---------	--------------------------

Para realizar a varredura manual:

Enter + 37 + enter

4.11. Temporização

(Programação exclusiva do instalador)

Programação do tempo de entrada

Enter + 42 + ? + ??? + Enter

? = partição

0 = temporização da partição A

1 = temporização da partição B

2 = temporização da partição C

3 = temporização da partição D

??? = tempo de entrada de 000 a 255 segundos

Se ??? = 000, temporização de entrada desabilitada

Programação do tempo de saída

Enter + 44 + ??? + Enter

??? = tempo de saída de 000 a 255 segundos

Se ??? = 000 temporização de saída desabilitada

Programação do relógio

Enter + 400 + HH + MM + SS + Enter

HH = horas com dois dígitos em formato 24h

MM = minutos com dois dígitos

SS = segundos com dois dígitos

Ajuste fino dos segundos do relógio da central

Enter + 405 + SSS + Enter

Programação do calendário

Enter + 401 + DD + MM + AA + Enter

DD = dia com dois dígitos

MM = mês com dois dígitos

AA = ano com dois dígitos

Habilitar o bipe da sirene na ativação/desativação

Enter + 510 + Enter + selecione a tecla 3 + Enter

Habilitar o bipe da sirene na ativação/desativação pelo controle remoto

Enter + 51 + 6 + Enter + marcar a opção 3 + Enter

Habilitar o bipe da sirene na ativação/desativação pelo teclado

Enter + 51 + 6 + Enter + marcar a opção 4 + Enter

Programação do tempo de sirene

Enter + 41 + ?? + Enter ?? = 01 a 99 minutos

Se ?? = 00, tempo de sirene = 15 minutos

Tempo para envio de falha de AC

Enter + 48 + ?? + Enter

?? = 01 a 99 minutos

4.12. Autoativação

(Programação exclusiva do instalador)

Programação da autoativação por inatividade

Obs.: a partir da versão 2.30, a autoativação por inatividade poderá ser utilizada em conjunto com a autoativação programada.

Enter + 460 + ?? + Enter

?? = tempo de inatividade de 00 a 99 minutos

Programação da autoativação por horário

Obs.: a partir da versão 2.30, a autoativação por horário está desabilitada. Para utilizar a autoativação em um horário específico, utilize a autoativação programada.

Enter + 461 + HHMM + Enter

HHMM = horário da autoativação com 4 dígitos em formato 24h

Para cancelar a autoativação por horário, digite:

Enter + 461 + 0000 + Enter

4.13. Autoativação e autodesativação programadas

Obs.: a partir da versão 2.30, a autoativação programada poderá ser utilizada em conjunto com a autoativação por inatividade.

(Programação exclusiva do instalador)

Ajuste do dia da semana

Dia da semana: de 1 a 7

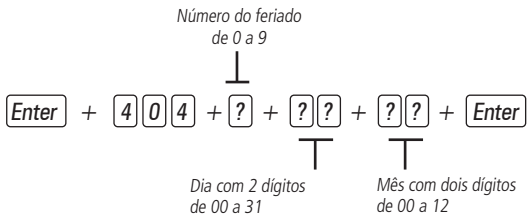
1 = domingo

7 = sábado



Enter + 402 + ? + Enter

Feriados



Dias para autoativação programada

Enter + 838 + Enter

Selecione os dias em que a autoativação irá ocorrer. A tecla 8 habilita a função para os feriados programados.

Tecla 1	Domingo
Tecla 2	Segunda-feira
Tecla 3	Terça-feira
Tecla 4	Quarta-feira
Tecla 5	Quinta-feira
Tecla 6	Sexta-feira
Tecla 7	Sábado
Tecla 8	Feriado

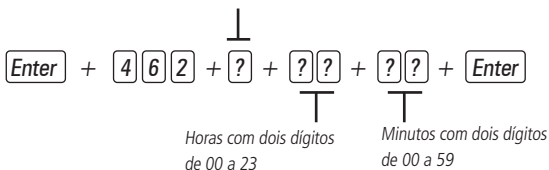
Horário da autoativação programada

Dia da semana: de 1 a 8

1 = domingo

7 = sábado

8 = feriado



Dias para autodesativação programada

Enter + 839 + Enter

Tecla 1	Domingo
Tecla 2	Segunda-feira
Tecla 3	Terça-feira
Tecla 4	Quarta-feira
Tecla 5	Quinta-feira
Tecla 6	Sexta-feira
Tecla 7	Sábado
Tecla 8	Feriado

Horário da autodesativação programada

Dia da semana: de 1 a 8

1 = domingo

7 = sábado

8 = feriado

↓

Enter + **4****6****3** + **?** + **?****?** + **?****?** + **Enter**

*Horas com dois dígitos
de 00 a 23*

*Minutos com dois dígitos
de 00 a 59*

Intervalo de tempo para sincronização de data e hora

Intervalo de tempo com três dígitos de 000 a 255 horas

000 = desabilitado

↓

Enter + **4****0****3** + **?****?****?** + **Enter**

Fuso-horário

Enter + **4****0****5** + **Fuso** + **Enter**

Fuso varia de 000 (desabilitado) a 012. 002 é o fuso-horário de Fernando de Noronha, 003 de Brasília, 004 de Manaus e 005 de Rio Branco.

Habilitar função *Smart* (supervisionamento)

Enter + 516 + Enter + selecione função + Enter

Tecla 1	Função <i>Smart</i>
Tecla 2	Disparo da sirene por falha do sistema <i>Smart</i>

Ajuste do tempo para o teste de conectividade da função Smart

Enter + 57 + ? + Enter

? = 1 = 36 min

2 = 72 min

3 = 108 min

4 = 144 min

5 = 180 min

Obs.:

- » Quanto maior a probabilidade dos sensores instalados no local serem acionados ao mesmo tempo, maior deve ser o tempo programado para esta função.
- » A partir da versão 5.0 a função Tempo de Supervisão Smart foi removida e fixada em 180 minutos.

Exemplo:

1. Em locais com poucos sensores instalados, mas com vários acionamentos simultâneos, maior deve ser o tempo programado.
2. Já em locais com muitos sensores instalados, porém com pouco acionamento dos sensores de forma simultânea, menor deverá ser o valor programado para esta função.

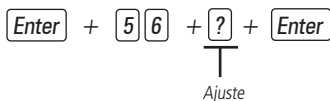
Configuração do barramento de comunicação da central via teclado (a partir da versão 1.8.0 da AMT 4010 RF/AMT 4010 SMART/AMT 4010 SMART NET)

Enter + 517 + Enter + Tecla de 1 a 8 + Enter

Tecla	Barramento	Barramento	Dispositivo
1	☐ - T1T2	■ - AB	Teclado 1
2	☐ - T1T2	■ - AB	Teclado 2
3	☐ - T1T2	■ - AB	Teclado 3
4	☐ - T1T2	■ - AB	Teclado 4
5	☐ - T1T2	■ - AB	Receptor 1
6	☐ - T1T2	■ - AB	Receptor 2
7	☐ - T1T2	■ - AB	Receptor 3
8	☐ - T1T2	■ - AB	Receptor 4

4.14. Ajuste de corrente das saídas de sirene e auxiliar

(Programação exclusiva do instalador)



Ajuste	Sirene (A)	Auxiliar (A)
0	1,0	0,5
1	1,0	1,0
2	1,3	0,7
3	1,5	0,5

Para realizar as configurações abaixo entre no modo de programação utilizando a senha do instalador.

4.15. Cadastro facilitado dos dispositivos sem fio (a partir da versão 1.90)

Obs.: a partir da versão 3.30 da AMT 4010 RF, AMT 4010 SMART e AMT 4010 SMART NET não será possível cadastrar os dispositivos fora do modo de programação.

Não garantimos o cadastro/funcionamento de nossas centrais com sensores sem fio que não sejam fabricados pela Intelbras.

No que diz respeito aos controles remotos de outros fabricantes, eles devem possuir as seguintes características para funcionar com nossas centrais:

1. Trabalhar na modulação OOK;
2. Trabalhar na frequência 433,92 Mhz;
3. Taxa de transmissão de 1,886 Kbps.

(Fora do modo de programação)

Cadastro dos controles remotos

0 + XX + Enter, onde XX varia de 00 a 60

Cadastro dos sensores sem fio

1 + XX + Enter, onde XX varia de 17 a 64

Cadastro do pânico sem fio

2 + XX + Enter, onde XX varia de 01 a 60

Cadastro do pânico silencioso sem fio

3 + XX + Enter, onde XX varia de 01 a 60

Cadastro do incêndio sem fio

4 + 01 + Enter

Cadastro da emergência médica sem fio

5 + 01 + Enter

Cadastro das PGMs sem fio

6 + XX + Enter, onde XX varia de 01 a 19

Bloqueia cadastro facilitado dos dispositivos sem fio (a partir da versão 1.90)

(Programação exclusiva do instalador)

Enter + 518 + Enter + tecla 1 + Enter

Quadrado preenchido: cadastro facilitado está bloqueado

Quadrado vazio: cadastro facilitado está liberado

4.16. Controle remoto

No que diz respeito aos controles remotos de outros fabricantes, eles devem possuir as seguintes características para funcionar com nossas centrais:

1. Trabalhar na modulação OOK;
2. Trabalhar na frequência 433,92 Mhz;
3. Taxa de transmissão de 1,886 Kbps.

Enter + 60 + ?? + Enter = programa controle remoto

?? = número do usuário de 00 a 61

Apagar controle remoto sem fio

Enter + 70 + ?? + Enter = apaga controle remoto

?? = número do usuário de 00 a 61

Emergência médica sem fio

Enter + 65 + Enter

Para apagar os dispositivos cadastrados como emergência médica

Enter + 75 + Enter

Pânico e incêndio sem fio

Enter + 6 + ? + ?? + Enter

? = número da função

2 = pânico com sirene

3 = pânico silencioso

4 = incêndio

?? = usuário de 01 a 16

Para programar pânico e incêndio sem fio (a partir da versão 1.5.0)

Número da função

2 = pânico com sirene

3 = pânico silencioso

4 = incêndio (somente para o usuário 01)

Enter + 6 ? + ? ? + Enter + acione dispositivo sem fio

Usuário 01 a 60

Para apagar os dispositivos programados para uma destas funções

Número da função

2 = pânico com sirene

3 = pânico silencioso

4 = incêndio (somente para o usuário 01)

Enter + 7 ? + ? ? + Enter

Usuário 01 a 60

Apagar pânico e incêndio sem fio

Enter + 7 + ? + ?? + Enter

? = número da função

2 = pânico com sirene

3 = pânico silencioso

4 = incêndio

?? = usuário de 01 a 60

Controle remoto para PGM

Enter + 66 + ?? + Enter + acionamento do controle

?? (01 a 19) = PGM1 a PGM19

Apagar PGM sem fio

Enter + 76 + ?? + Enter

?? (01 a 19) = PGM1 a PGM19

4.17. Sensores sem fio

Não garantimos o cadastro/funcionamento de nossas centrais com sensores sem fio que não sejam fabricados pela Intelbras.

Enter + 61 + ?? + Enter + acione o sensor sem fio

?? = número da zona de 17 a 64

Para apagar os sensores sem fio

Enter + 71 + ?? + Enter = apaga sensor sem fio

?? = número da zona de 17 a 64

Teste de sensores

Enter + 52 + Enter

Teste de bateria dos sensores sem fio

Enter + 79 + Enter

Teste de dispositivos do barramento

Enter + 59 + ? + Enter

? = grupo de funções 0 e 1

4.18. Reset dos dispositivos sem fio

Enter + 7 + Anular + Enter

Obs.: este comando apaga todos os dispositivos sem fios programados.

4.19. Configuração da ligação dos sensores (válido para as versões a partir da 1.80)

Tipo	Configuração para as zonas da central	Configuração para as zonas do XEZ
0	Zona simples sem resistor de final de linha	Zona simples sem resistor de final de linha
1	Zona simples sem resistor de final de linha e com detecção de tamper	Zona simples sem resistor de final de linha e com detecção de tamper
2	Zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto-circuito da fiação	Zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto-circuito da fiação
3	Zona simples com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação	Zona simples com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação
4	Zona dupla sem resistor de final de linha	Zona simples sem resistor de final de linha
5	Zona dupla sem resistor de final de linha e com detecção de tamper	Zona simples sem resistor de final de linha e com detecção de tamper

6	Zona dupla com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação	Zona simples com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação
7	Duplicação em paralelo com detecção de curto-circuito da fiação	Zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto-circuito da fiação

Enter + 54 + ? + Enter

? = tipo de ligação de 0 a 7

0 = zona simples sem resistor de final de linha

1 = zona simples sem resistor de final de linha e com detecção de tamper

2 = zona simples com resistor de final de linha e detecção de curto-circuito da fiação

3 = zona simples com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação

4 = zona dupla sem resistor de final de linha

5 = zona dupla sem resistor de final de linha e com detecção de tamper

6 = zona dupla com resistor de final de linha, detecção de tamper e de curto-circuito da fiação

7 = duplicação em paralelo com detecção de curto-circuito da fiação

4.20. Anunciador de presença

Enter + 55 + ? + Enter + seleccione zona + Enter

? = grupo de zonas de 0 a 7

0 = zonas 1 a 8

1 = zonas 9 a 16

2 = zonas 17 a 24

3 = zonas 25 a 32

4 = zonas 33 a 40

5 = zonas 41 a 48

6 = zonas de 49 a 56

7 = zonas de 57 a 64

4.21. Saída PGM

Enter + 50 + A + B + ?? + Enter

A = 1 (PGM1)

2 (PGM2)

3 (PGM3)

B = modo de operação:

0 = liga/desliga

1 a 8 = pulso com duração de 1 a 8 segundos

9 = pelo tempo de sirene

?? = evento que aciona a PGM:

00 = acionamento via telefone (somente PGM1 e PGM2)

01 = acionamento de senha

02 = ativação do sistema

03 = desativação do sistema

04 = reportagem de eventos

05 = falha na reportagem de eventos

06 = corte da linha telefônica

07 = corte ou curto-circuito do fio da sirene

08 = disparo ou pânico

09 = disparo ou pânico silenciosos

10 = disparo de zona de incêndio

11 = abertura da zona 01

12 = controle remoto

13 = PGM 1, PGM2 e PGM3 atuando como sirene

4.22. Escolha da partição para acionamento das PGMs 1, 2 e 3 na ativação e desativação do sistema (a partir da versão 2.10).

Enter + 67 + 1, 2 ou 3 + Enter

Tecla 1	Partição A
Tecla 2	Partição B
Tecla 3	Partição C
Tecla 4	Partição D

4.23. Saídas PGM dos expansores de PGM

(Somente para a versão anterior a 1.3.0 da AMT 4010 RF/AMT 4010 SMART/AMT 4010 SMART NET)

Para habilitar as PGMs 4 a 19 dos expansores, digite:

5 = exp. PGM N° 1

6 = exp. PGM N° 2

7 = exp. PGM N° 3

8 = exp. PGM N° 4

↓

Enter + 8 + ? + ? + ? + Enter

? ?

?

1 = 1ª PGM de cada expansor

2 = 2ª PGM de cada expansor

3 = 3ª PGM de cada expansor

4 = 4ª PGM de cada expansor

Modo de operação

0 = liga/desliga

1 a 8 = pulso

4.24. Saídas PGM dos expansores de PGM (a partir da versão 1.3.0)

Para programar as PGMs 4 a 19 dos expansores, digite:

5 = exp. PGM N° 1

6 = exp. PGM N° 2

7 = exp. PGM N° 3

8 = exp. PGM N° 4

Modo de operação

0 = liga/desliga (para evento de 00 a 68)

1 a 8 = pulso (para evento de 00 a 68)

9 = tempo de sirene (para evento de 69 a 72)

Enter + **8** + **?** + **?** + **?** + **??** + **Enter**

1 = 1ª PGM de cada expansor

2 = 2ª PGM de cada expansor

3 = 3ª PGM de cada expansor

4 = 4ª PGM de cada expansor

Eventos que acionam as PGMs

00 = aciona a PGM via senha, controle remoto, AMT Remoto, AMT Mobile e SMS

01 a 64 = aciona a PGM de acordo com o disparo das zonas 01 a 64

65 a 68 = aciona a PGM de acordo com a ativação das partições A, B, C e D

69 a 72 = aciona a PGM de acordo com o disparo das partições A, B, C e D

4.25. Limpeza da indicação de bateria fraca e problemas no barramento

Enter + Anular + Enter

4.26. Edição das mensagens do teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD

Obs.: a partir da versão 3.30 da AMT 4010 RF, AMT 4010 SMART e AMT 4010 SMART NET não será possível editar as mensagens da central. A edição somente será possível pelo AMT Remoto ou AMT Remoto App.

Enter + ? + Ativar + ?? + Enter

? = 1 nome da central de alarme

? = 2 usuários

? = 3 zonas

? = 4 dispositivos do barramento

? = 5 usuário de pânico sem fio

? = 6 usuário de incêndio sem fio

? = 7 mensagem editável

?? = usuário, zona ou dispositivo do barramento:

?? = 00 nome da central

?? = de 00 a 61 usuários

?? = de 01 a 64 zonas

?? = de 01 a 18 dispositivos do barramento

?? = de 01 a 16 usuários de pânico sem fio

?? = de 01 a 16 usuários de incêndio sem fio

?? = de 01 (linha 1) a 02 (linha 2) mensagem editável

4.27. Reset das mensagens do teclado

Obs.: a partir da versão 3.30 da AMT 4010 RF, AMT 4010 SMART e AMT 4010 SMART NET não será possível resetar as mensagens da central.

Enter + ? + Anular + Enter

? = Grupo de mensagens:

? = 2 usuários

? = 3 zonas

? = 4 dispositivos do barramento

? = 5 usuário de pânico sem fio

? = 6 usuário de incêndio sem fio

4.28. Configurações gerais

Enter + 51 + ? + Enter + selecione função + Enter

? = grupo de funções de 0 a 5

Obs.: as funções Call back e Sobreposição de Secretaria foram retiradas a partir da versão 5.0.

Tecla	Grupo de funções = 0	Grupo de funções = 1	Grupo de funções = 2	Grupo de funções = 3	Grupo de funções = 4	Grupo de funções = 5
1	Particionamento	Pânico silencioso pela tecla 0	Bloqueio de reset	Sensor de corte de sirene	Call back	Sobrecarga na saída auxiliar
2	Ativação por uma tecla	Pânico audível pela tecla 2	Bloqueio de controle remoto	Sensor de curto-circuito da sirene	Sobreposição de secretária	Problema em dispositivo do barramento
3	Bipe da sirene na ativação/desativação	Emergência médica pela tecla 5	Bloqueio de teclado se senha errada	Sensor de corte de linha telefônica	Reportagem em tempo real	Problema de sirene

Tecla	Grupo de funções = 0	Grupo de funções = 1	Grupo de funções = 2	Grupo de funções = 3	Grupo de funções = 4	Grupo de funções = 5
4	Ativação com zonas abertas	Pânico de incêndio pela tecla 8	Bloqueia acesso via telefone		Reportar tensão da bateria	Corte de linha telefônica
5	Senha com 6 dígitos	Pedido de manutenção pela tecla <i>Enter</i>	Bloqueia reenvio de problemas na ativação		Não reportar falhas ao comunicar evento	Sabotagem na fiação de sensores
6	Autoativação da partição A	Backlight sempre ligado	Bloqueia detecção de bateria fraca da central	Autoativação da partição C	Não reportar senha incorreta	Não gerar disparos
7	Autoativação da partição B	Indicação de problemas pela sirene	Bloqueia exibição do relógio	Autoativação da partição D	Teste periódico somente por telefone	Sinalização de bateria baixa SF (bipes)
8	Controle remoto limpa disparo	Cancelamento automático por abertura de zona	Bloqueia proteção da bateria	Ocultar mensagem editável no teclado	Desabilita bipe e tempo de entrada/saída	

4.29. Configurações de monitoramento

Teste periódico por horário

Enter + 470 + HH + MM + Enter

HH = horas com dois dígitos em formato 24h

MM = minutos com dois dígitos

Cancelar teste periódico por horário

Enter + 471 + Anular + Enter

Teste periódico por intervalo de tempo

Enter + 471 + ??? + Enter

??? = tempo entre testes, de 001 a 255 horas

Se ??? = 000 desabilita teste periódico por intervalo de tempo

Programar conta de monitoramento

Enter + 15 + ? + ???? + Enter

? = 0 -> conta pertence à partição A ou o sistema não é particionado

? = 1 -> conta pertence à partição B

? = 2 -> conta pertence à partição C

? = 3 -> conta pertence à partição D

???? = número da conta com 4 dígitos

Conta de monitoramento em hexadecimal

Enter + 15 + ? + Ativar + Enter

? = 0 conta pertence à partição A ou o sistema não é particionado

? = 1 conta pertence à partição B

? = 2 conta pertence à partição C

? = 3 conta pertence à partição D

Reset de eventos pendentes

Enter + 16 + Enter

Bloqueio do envio da partição 00 para a empresa de monitoramento

Enter + 51 + 5 + Enter + marcar a opção 8 + Enter

Habilitar perfil 1 ou o perfil 2 para reportagem de eventos pela linha telefônica

Para habilitar o perfil 1, digite:

Enter + 51 + 3 + Enter + marque a opção 5 + Enter

Para habilitar o perfil 2, digite:

Enter + 51 + 3 + Enter + desmarque a opção 5 + Enter

Atendimento forçado

Enter + 14 + Enter

Modo de reportagem

Enter + 17 + A + B + C + Enter

A = 0 = desativado

1 = regular telefone

2 = split telefone

3 = duplo telefone

4 = regular IP

5 = split IP

6 = duplo IP

7 = duplo mix

8 = rádio DX-Net/Radioenge

B = protocolo do telefone 1

C = protocolo do telefone 2

Obs.: as funções Split Telefone, Split IP e Duplo Mix foram retiradas a partir da versão 5.0.

Os números abaixo valem para os parâmetros B e C

0 = Contact-id

1 = Contact-id programável

2 = Adenco Express

Obs.: as funções Adenco Express e Contact-ID programável foram retiradas a partir da versão 5.0.

4.30. Configuração de atendimento de chamada para download/upload

Enter + 12 + ?? + Enter

?? = número de toques de 00 a 20

Comandos para programação de telefones

Enter + 10 + ? + (tel. com até 20 dígitos) + Enter

? = memória de 1 a 8

Exclusão de um número telefônico

Enter + 10 + ? + Anular + Enter

? = memória de 1 a 8

Teste de telefone programado

Enter + 11 + ? + Enter

? = memória de 1 a 8

Interromper teste de telefone programado

Enter + 11 + Enter

Programação do número de toques para atender

Enter + 12 + ?? + Enter

?? = nº de toques com 2 dígitos de 00 a 20

Número de tentativas para reportar um evento

Enter + 13 + ? + Enter

? = número de tentativas de 1 a 9

Nível do sinal DTMF gerado

Enter + 18 + ? + Enter

? = 0 = nível 0 (baixo)

1 = nível 1

2 = nível 2 (padrão)

3 = nível 3

4 = nível 4

5 = nível 5 (alto)

Configurações para operação através da internet/GPRS

Obs.: para que seja possível utilizar os recursos a seguir é necessário instalar o módulo XEG 4000 Smart, XG 4000 Smart ou XEG 4010 (opcional).

Prioridade de comunicação

Enter + 19 + ? + Enter

? = 0 - Ethernet

1 - GPRS

2 - Ethernet - GPRS

3 - GPRS - Ethernet

Obs.: a função 3 GPRS - Ethernet foi retirada a partir da versão 5.0.

Endereço IP destino

Enter + 801 + ? + Enter + edite o endereço + Enter

? = 1 - endereço IP 1

2 - endereço IP 2

Porta

Enter + 802 + A + BBBB + Enter

A = 1 - porta 1

2 - porta 2

BBBB = número da porta

Nome do domínio (DNS) de destino

Enter + 803 + ? + Enter + edite o DNS + Enter

? = 1 - endereço 1

2 - endereço 2

Opções de monitoramento via IP

Enter + 830 + Enter + selecione as teclas + Enter

Tecla 1	Habilita o envio de eventos para a empresa de monitoramento 1
Tecla 2	Habilita o envio de eventos para a empresa de monitoramento 2
Tecla 3	Habilita o nome do domínio (DNS) da empresa de monitoramento 1
Tecla 4	Habilita o nome do domínio (DNS) da empresa de monitoramento 2
Tecla 7 ¹	Habilita o envio de eventos para Guardian no servidor 1
Tecla 8 ¹	Habilita o envio de eventos para Guardian no servidor 2

¹ Válido somente para a AMT 4010 RF, AMT 4010 SMART e AMT 4010 SMART NET a partir da versão 3.00 e 2.00 do XEG 4010.

Visualização do MAC da central

Enter + 811 + Enter

4.31. Configurações Ethernet locais

Endereço IP da central

Enter + 8120 + Enter + edite o endereço + Enter

Máscara de rede

Enter + 8130 + Enter + edite a máscara + Enter

Gateway

Enter + 8140 + Enter + edite o gateway + Enter

Servidores DNS para Ethernet

Enter + 815 + ? + Enter + edite o servidor + Enter

? = 1 - servidor 1

2 - servidor 2

Obs.: ajuda na estabilidade da conexão.

Intervalo do heartbeat Ethernet (teste de link)

Enter + 816 + ??? + Enter

??? = Intervalo com três dígitos de 001 a 020 minutos

Obs.: a central, a partir da versão 5.0, gera o evento abaixo quando ocorrer a Falha e Restauração da conexão.

Dispositivo	Evento	Índice
IP 1 da Eth	1 361 – Falha no Keep Alive da ETH	1
IP 2 da Eth	3 361 – Restauração falha no Keep Alive da ETH	2

Monitoramento do link Ethernet

Enter + 831 + Enter + Selecione a tecla 5 + Enter

Obs.: função disponível a partir da 5.10.

Opções do canal Ethernet (habilitar DHCP)

Enter + 831 + Enter + selecione a tecla 1 + Enter

4.32. Configurações para GPRS (General Packet Radio Service)

Login

Enter + 822 + ? + Enter + edite o login + Enter

? = 1 - operadora 1

2 - operadora 2

Operadora	Login
TIM	tim
Claro	claro
Vivo	vivo
Oi	oi

Senha

Enter + 823 + ? + Enter + edite a senha + Enter

? = 1 - operadora 1

2 - operadora 2

Operadora	Senha
TIM	tim
Claro	claro
Vivo	vivo
Oi	oi

APN

Enter + 824 + ? + Enter + edite a APN + Enter

? = 1 - operadora 1

2 - operadora 2

Operadora	APN
TIM	tim.br
Claro	claro.com.br ou generica.claro.com.br
Vivo	zap.vivo.com.br
Oi	gprs.oi.com.br

PIN

Enter + 825 + A + BBBB + Enter

A = 1 - operadora 1

2 - operadora 2

BBBB = PIN

Intervalo do heartbeat GPRS (teste de link)

Enter + 827 + ??? + Enter

??? = Intervalo com três dígitos de 001 a 020 minutos

Obs.: a central, a partir da versão 5.0, gera o evento abaixo quando ocorrer a Falha e Restauração da conexão.

Dispositivo	Evento	Índice
IP 1 do GPRS	1 360 – Falha no Keep Alive da GPRS	1
IP 2 do GPRS	3 360 – Restauração falha no Keep Alive da GPRS	2

Monitoramento do link GPRS

Enter + 831 + Enter + Selecione a tecla 6 + Enter

Obs.: função disponível a partir da 5.10.

Servidores DNS para GPRS

Enter + 828 + ? + Enter + edite o servidor + Enter

? = 1 - servidor 1

2 - servidor 2

Obs.: ajuda na estabilidade da conexão.

Intervalo entre tentativas de conexões GPRS

Enter + 829 + ?? + Enter

?? = tempo de 00 a 20 minutos

Obs.: padrão de fábrica: 5 minutos.

Obs.: a função Intervalo entre tentativas de conexões GPRS foi fixado em 0, não sendo possível alterar, a partir da versão 5.0.

Tempo de espera da resposta da conexão GPRS

Enter + 820 + ??? + Enter

??? = tempo de 060 a 120 segundos

Obs.: padrão de fábrica: 090 (90 segundos).

Opções do canal GPRS/AMT mobile

Enter + 832 + Enter + selecione as teclas + Enter

Tecla 1	Chip 1
Tecla 2	Chip 2
Tecla 3	Envio de SMS
Tecla 4	Recebimento de SMS
Tecla 5	Habilita AMT Mobile

Obs.: » A central não faz ligações telefônicas via chip, utiliza este canal apenas para envio de SMS e conexão GPRS.

» A central não envia SMS de pânico silencioso.

» A partir da versão 3.00 da AMT 4010 RF, AMT 4010 SMART e AMT 4010 SMART NET não será possível desabilitar o AMT Mobile.

» As funções Envio de SMS e Recebimento de SMS foram retiradas a partir da versão 5.0.

Selecionar eventos SMS

Obs.: a Função Selecionar Eventos SMS foi retirada a partir da versão 5.0.

Enter + 833 + Enter

Tecla 1	SMS na ativação
Tecla 2	SMS na desativação
Tecla 3	SMS para disparos (irá enviar somente o primeiro disparo ocorrido)
Tecla 4	SMS ativação/desativação pela senha de coação

Telefone para SMS

Obs.: a função Telefone para SMS foi retirada a partir da versão 5.0.

Enter + 84 + ? + Enter + número de telefone com 20 dígitos + Enter

? = memória de 1 a 5

Exclusão de um número telefônico para SMS

+ + + +

↓

Nº da memória de 1 a 5

Obs.: a função Exclusão de um Numero Telefônico para SMS foi retirado a partir da versão 5.0.

4.33. Funções via SMS

Envio de mensagens SMS

Obs.: a função Envio de Mensagens SMS foi retirada a partir da versão 5.0.

Não é necessário configurar GPRS (login, APN ou senha) do chip para que funcione a função SMS.

4.34. Reset temporário da senha master e do instalador

1. Desligue a central da rede AC e da bateria;
2. Coloque os bornes onde se liga a sirene em curto-circuito;
3. Ligue a central na rede AC;
4. Por 30 segundos a senha master voltará a ser 1234 e a senha do instalador voltará a ser 9090.

4.35. Reset pelo modo de programação

Enter + 0000 + Enter

Este comando apaga todas as configurações da central, exceto os dispositivos sem fio e as mensagens do teclado LCD.

Obs.: este comando apaga somente as mensagens como Nome da central de alarme e Mensagem editável (linha 1 e linha 2).

4.36. Bootloader

Este recurso é uma opção de atualização do software da central utilizando um cabo USB tipo AB (não fornecido pela Intelbras) conectado ao computador, esta atualização deve ser realizada por pessoa qualificada, antes de utilizá-lo consulte o suporte técnico da Intelbras para baixar o software *Bootloader Wizard App* e também para saber como utilizar este recurso.

Atenção: a tecnologia de comunicação sem fio, quando exposta a ambientes com radiação de potência elevada, pode sofrer interferências e ter seu desempenho prejudicado, por exemplo: locais próximos a torres de TV, estações de rádio AM/FM, estações de rádio amadores, etc. Aconselha-se a utilização de conexões mistas para se obter maior segurança.

4.37. Reconhecimento de dispositivo de barramento (a partir da versão 5.0)

Toda a vez que a central é ligada, ela verifica quais dispositivos de barramento estão presentes. Para cada dispositivo encontrado, será gerado o evento 3 531 – Adição de dispositivo no barramento juntamente com o seu índice, semelhante a tabela abaixo.

Dispositivo	Evento	Índice
XAT 1 até 4	3 531 – Adição de dispositivo no barramento	1 a 4
XAR 1 até 4	3 531 – Adição de dispositivo no barramento	5 a 8
XEP 1 até 4	3 531 – Adição de dispositivo no barramento	9 a 12
XEZ 1 até 6	3 531 – Adição de dispositivo no barramento	13 a 18

Obs.: esse evento é gerado uma vez, e ocorre quando a central é ligada.

5. Aplicativos

As centrais de alarmes podem ser conectadas aos aplicativos Intelbras disponíveis para download na App Store e Play Store e ainda aos softwares desktop disponíveis no site oficial: www.intelbras.com.br.

Os aplicativos são classificados como:

- » **Mobile:** AMT Remoto Mobile, AMT Mobile V3 e Guardian;
- » **Softwares desktop:** AMT Remoto V6

Acesse o QR code abaixo e faça o download do aplicativo AMT Remoto Mobile:



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: esse produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br

02.24
Indústria brasileira