

Español

intelbras

Manual del usuario

Impacta



Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68, Impacta 68i, Impacta 94, Impacta 140, Impacta 220, Impacta 94 R*, Impacta 140 R*, Impacta 220 R* y Impacta 300 R*
Centrales híbridas

¡Felicitaciones! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La central Impacta es una solución para la integración de redes de voz y datos ideal para pequeñas y medianas empresas, pues además de presentar las funciones habituales de una CPCT (Central Privada de Conmutación Telefónica), ejerce la función de gateway, interconectando dos redes y permitiendo la realización de llamadas con tecnología VoIP (Voz sobre IP).

** Versión para rack.*



Este equipo debe ser conectado a una toma de corriente eléctrica que tenga puesta a tierra (tres pines), de acuerdo con la Norma NBR ABNT 5410, con el objetivo de proteger a los usuarios contra descargas eléctricas.

Cuidados y seguridad



Instale la central en un local con 40 cm de espacio libre a su alrededor.

No instale en locales sin ventilación, húmedos, cerca de fuentes de calor o vibraciones.



Evite instalar la central en paredes donde hay incidencia del sol, atrás de puertos, debajo de ventanas o en locales de gran circulación de personas (corredores, pasillos, etc.).



Busque un local cercano a la barra de equalización de potencial de tierra (ver ítem 3.3. *Aterramiento*) y cercano a una fuente de energía eléctrica.



No instale la central cerca de cables de energía eléctrica.



No instale la central cerca de televisores o de equipos que operen en radiofrecuencia.



Instale la central siempre de acuerdo con las normas de la compañía telefónica.



LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

Índice

1. Introducción	7
1.1. Conceptos básicos	7
2. Especificaciones técnicas	8
2.1. Capacidad de líneas y extensiones	8
2.2. Modularidad de las placas	8
2.3. Configuración de hardware	9
2.4. Cantidad de terminales inteligentes	9
2.5. Cantidad máxima de placas (Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R)	10
2.6. Señalización de las líneas	11
2.7. Alcance de las líneas	11
2.8. Protección eléctrica	11
2.9. Entrada AC y alimentación de las extensiones	11
2.10. Protección de programación	11
2.11. Potencia máxima	11
2.12. Extensiones contestadoras ante la falta de energía	12
2.13. Reloj de tiempo real	12
2.14. Respuesta automática - DISA	12
2.15. Identificador de llamadas	13
2.16. Dimensiones y peso	13
2.17. Ambiente de operación	13
2.18. Cantidad de boletos	13
2.19. Compatibilidad de las centrales	14
2.20. Cantidad conversiones de salida	14
2.21. Navegadores y sistemas operativos compatibles para la utilización del programador WEB	14
3. Instalación	14
3.1. Cómo fijar la central	14
3.2. Instalación AC	16
3.3. Aterramiento	17
3.4. Diagrama de instalación	18
3.5. Instalación de las extensiones y jutores analógicos	27
3.6. Instalación de las extensiones y jutores analógicos	30
3.7. Líneas analógicas de las centrales Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i	31
3.8. Conexión a una computadora	34
3.9. Selección de música de espera	37
4. Operación	37
4.1. Atención de llamadas	37
4.2. Filtro ANI	38
4.3. No obedece sigame del destino*	39
4.4. Realizar llamadas	39
4.5. Transferencias	44
4.6. Consulta	44
4.7. Fila de atención	45

4.8. Retención de llamada	45
4.9. Captura de llamada retenida	45
4.10. Péndulo	45
4.11. Función Péndulo con Transferencia de llamada*	45
4.12. Estacionamiento de llamada	46
4.13. Capturas	46
4.14. Intercalación	46
4.15. Conferencias	47
4.16. Conferencia programada	48
4.17. Línea ejecutiva	50
4.18. Facilidades diversas	50
4.19. Facilidades de accesorios	53
5. Facilidades programadas en las extensiones	54
<hr/>	
5.1. Requiere contraseña	54
5.2. Contraseña de la extensión	54
5.3. Re-llamadas	54
5.4. Desvíos de llamadas	56
5.5. Llamada múltiple	57
5.6. Desvíos de llamadas del grupo	57
5.7. Oír las programaciones de extensiones	58
5.8. Programar la agenda particular de una extensión	58
5.9. Realizar llamadas usando la agenda particular de la extensión	59
5.10. Calendario	59
5.11. Despertador	59
5.12. Candado	60
5.13. Candado programado por la extensión principal (programador)	60
5.14. Candado temporizado	61
5.15. No moleste	61
5.16. Hotline	61
5.17. Extensión de telemarketing	62
5.18. Temporizaciones	62
5.19. Extensión en monitoreo	62
5.20. Oír mensajes grabados (solamente para la extensión operadora)	62
5.21. Oír la hora de la central	62
5.22. Permitir retorno de llamada transferida	62
5.23. Salida temporal de extensión del grupo contestador Toque múltiple	63
5.24. Tipos de timbre para las extensiones	63
5.25. Oír el número de la extensión	63
5.26. Tipos de música para las extensiones	63
5.27. Extensión activo	64

6. Programación	64
6.1. Central Impacta 16 e Impacta 40	.64
6.2. Centrales Impacta 68, 68i, 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R	.79
6.3. Programación Multi-centrales	.89
7. Accesorios y opcionales	90
7.1. Terminales Inteligentes	90
7.2. Softwares	91
7.3. Accesorios opcionales	92
8. Tutoriales en vídeo	95
8.1. Instalación	95
8.2. Funcionalidades	95
8.3. Softwares	95
Póliza de garantía	96
Término de garantía	97

1. Introducción

1.1. Conceptos básicos

Líneas, haces y rutas

Para mejor comprender el encaminamiento de llamadas en las centrales Impacta, es importante considerar las siguientes informaciones:

- » Cada uno de los accesos externos de la central, siendo este analógico, VoIP o digital, está asociado a solamente un haz de líneas.
- » El haz puede contener una o varias líneas.
- » Para cada una de las rutas de la central es programado un haz principal de líneas, pudiendo ser definidos haces alternativos. De este modo, al realizar una llamada es necesario escoger la ruta que se desea utilizar y la central seleccionará una línea disponible del haz principal de la ruta escogida. Si todas las líneas de este haz están ocupadas, la central intentará acceder una línea del primer haz alternativo disponible.

En la programación de fábrica, todas las líneas instaladas en la central son de un único haz (haz ANA) y todas las extensiones tienen solamente la ruta automática definida (ruta 0). En este caso, la ruta automática utiliza solamente el haz ANA.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Plan de numeración de la central

Las centrales Impacta poseen un plan de numeración completamente configurable. Además del cambio de la numeración de las extensiones, también pueden ser modificados los códigos de todos los servicios ofrecidos.

Numeración de las extensiones – programación de fábrica

Modelo	Numeración de las extensiones
Impacta 16	De 20 a 31 (12 extensiones)
Impacta 40	De 200 a 231 (32 extensiones)
Impacta 68/Impacta 68i	De 200 a 231 (32 extensiones)
Impacta 94/ Impacta 94 R	De 200 a 247 (48 extensiones)
Impacta 140/ Impacta 140 R	De 200 a 247 (48 extensiones)
Impacta 220/ Impacta 220 R	De 200 a 327 (128 extensiones)
Impacta 300 R	De 2000 a 2239 (240 extensiones)

Nota: la numeración de las extensiones es totalmente flexible.

Señalización de los aparatos telefónicos

Los aparatos telefónicos poseen dos formas de discado: pulso (decádico) y tono (multi-frecuencial).

En el sistema de tono, hay dos teclas adicionales, * y #, que sirven para señalizaciones de servicios.

Las centrales Impacta priorizan el uso del sistema de señalización por tono, pues el uso de las teclas * y # es esencial para la utilización de los servicios ofrecidos. Los teléfonos con señalización por pulso podrán establecer llamadas internas y externas normalmente, pero no podrán hacer uso de todos los servicios que necesitan de estas teclas.

Extensión contestadora y extensión de operadora

- » **Extensión contestadora:** es la extensión definida para recibir las llamadas externas de la central. Si la línea posee la función *Discado Directo a la Extensión (DDR) o respuesta automática*, la llamada podrá ser enviada a la extensión sin la ayuda de la configuración de la extensión como contestadora.
- » **Extensión de operadora (telefonista):** todas las extensiones pueden ser definidas como extensiones comunes o de operadora. No obstante, la extensión de operadora posee una fila mayor para el tratamiento de las llamadas recibidas ya puede realizar las programaciones de sistema de la central.

En la programación de fábrica, la extensión definida como extensión de operadora y contestadora de todas las líneas en el turno diurno es el 20/200/2000. La extensión 21/201/2001 también es definida como extensión de operadora, pero atiende a las líneas solamente en el turno nocturno.

2. Especificaciones técnicas

2.1. Capacidad de líneas y extensiones

Modelo	Capacidad mínima	Capacidad máxima
Impacta 16	2 troncos analógicos y 4 extensiones.	4 troncos analógicos, 12 extensiones analógicas y hasta 2 accesorios opcionales ¹ .
Impacta 40	2 troncos analógicos y 4 extensiones	8 troncos analógicos, 32 extensiones analógicas y hasta 2 accesorios opcionales ¹ .
Impacta 68/ Impacta 68i	2 troncos analógicos y 4 extensiones.	Troncos digitales: 30 canales; troncos analógicos: 6 (con placa E1) u 8 (sin placa E1); Troncos IP: 30; extensiones: 32 extensiones analógicas, 30 extensiones IP y hasta 3 accesorios opcionales ¹ (incluyendo la placa ICIP)
Impacta 94/ Impacta 94 R	Una placa con 2 troncos analógicos y 12 extensiones analógicas.	Primera opción: 76 líneas + 168 extensiones (siendo 30 líneas IP, 30 líneas digitales, 16 líneas analógicas, 48 extensiones analógicas y 120 extensiones IP). Segunda opción: 46 líneas + 48 extensiones (30 líneas digitales, 16 líneas analógicas y 48 extensiones TDM) + Base de accesorios ² .
Impacta 140/ Impacta 140 R	Una placa con 2 troncos analógicos y 12 extensiones analógicas.	Primera opción: 92 líneas + 200 extensiones (siendo 30 líneas IP, 60 líneas digitales, 02 líneas analógicas, 80 extensiones analógicas y 120 extensiones IP). Segunda opción: 70 líneas + 80 extensiones (60 líneas digitales, 10 líneas analógicas y 80 extensiones TDM) + Base de accesorios ² .
Impacta 220/ Impacta 220 R	Una placa con 2 troncos analógicos y 12 extensiones analógicas.	Primera opción: 106 líneas + 280 extensiones (siendo 30 líneas IP, 60 líneas digitales, 16 líneas analógicas, 160 extensiones analógicas y 120 extensiones IP). Segunda opción: 84 líneas + 160 extensiones (60 líneas digitales, 24 líneas analógicas y 160 extensiones TDM) + Base de accesorios ² .
Impacta 300 R	Una placa con 2 troncos analógicos y 12 extensiones analógicas.	Primera opción: 90 líneas + 336 extensiones (siendo 30 líneas IP, 60 líneas digitales, 216 extensiones analógicas y 120 extensiones IP). Segunda opción: 60 líneas + 240 extensiones (siendo 60 líneas digitales, 240 extensiones analógicas) + Base de accesorios ² .

Nota: la cantidad total de placas se limita al número de slots de la central, respetando el orden de posicionamiento de cada placa. Para más informaciones consulte el software programador.

¹ *Placas opcionales:* Ethernet, ICIP 68i (solo para Impacta 68i), tarjeta de grabación Impacta 68i (solo disponible para Impacta 68i, con versión de firmware 3.22.00 o superior), tarjetas: correo de voz, módem y VoIP (descontinuado). Para más información, consulte el manual de la tarjeta opcional respectiva o marque el elemento 7.3. *Accesorios opcionales de este manual.*

² *Placa ICIP (Base de accesorios y sus tarjetas opcionales Correo de voz, Módem, VoIP, Comandos - Placas descatalogadas).*

2.2. Modularidad de las placas

Cantidades de extensiones y troncos (líneas) por placa:

Modelo	Extensiones Analógicas	Extensiones digitales	Extensiones Mixta	Placa Tronco/Extensión	Troncos Analógicos	Troncos Digitales	Placa Tronco GSM o GSM/3G ²
Impacta 16	4 extensiones	4 extensiones	1 extensión digital y 3 analógicas	no disponible	2 troncos	no disponible	no disponible
Impacta 40	4 extensiones	4 extensiones	1 extensión digital y 3 analógicas	no disponible	2 troncos	no disponible	no disponible
Impacta 68/ Impacta 68i	4 extensiones	4 extensiones	1 extensión digital y 3 analógicas	no disponible	2 troncos	1 E1 (hasta 30 líneas)	no disponible
Impacta 94/ Impacta 94 R	16 extensiones 24 extensiones ¹	16 extensiones	4 extensiones digitales y 12 analógicas	2 troncos analógicos y 12 extensiones analógicas	8 troncos	1 E1 (hasta 30 líneas)	4 o 8 canales
Impacta 140/ Impacta 140 R	16 extensiones 24 extensiones ¹	16 extensiones	4 extensiones digitales y 12 extensiones analógicas	2 troncos analógicos y 12 extensiones analógicas	8 troncos	2E1 (hasta 60 líneas) 1E1 (hasta 30 líneas)	4 o 8 canales

Impacta 220/ Impacta 220 R	16 extensiones 24 extensiones ¹	16 extensiones	4 extensiones digitales y 12 extensiones analógicas	2 troncos analógicos y 12 extensiones analógicas	8 troncos	2E1 (hasta 60 líneas) 1E1 (hasta 30 líneas)	4 o 8 canales
Impacta 300 R	16 extensiones 24 extensiones ¹	16 extensiones	4 extensiones digitales y 12 extensiones analógicas	2 troncos analógicos y 12 extensiones analógicas	8 troncos	2E1 (hasta 60 líneas) 1E1 (hasta 30 líneas)	4 o 8 canales

¹ Necesita versión de firmware de PABX 3.16.xx o superior.

² Placa Tronco GSM necesita de firmware de PABX 3.18.xx o superior, Placa Tronco GSM/3G necesita versión de PABX 3.24.xx o superior.

2.3. Configuración de hardware

Las posiciones disponibles en las placas bases son:

Modelo	Ranura	Placa de CPU	Nota
Impacta 16	3 slots para extensiones 2 slots para troncos 2 slots para opcionales	Integrada en la placa base	No posee placa E1
Impacta 40	8 slots para extensiones 4 slots para troncos 2 slots para opcionales	Integrada en la placa base	No posee placa E1 Tarjeta VoIP (tarjeta descontinuada) - Funciona a partir de la versión 3.20.02
Impacta 68/ Impacta 68i	8 slots para extensiones 4 slots para troncos 3 slots para opcionales	Integrada en la placa base	La placa de E1 es instalada en el slot 12 La placa de grabación de Impacta 68i debe ser instalada en los slots opcionales: OPC1 u OPC2
Impacta 94/ Impacta 94 R	Slot de la CPU + 6 slots de uso genérico	Placa independiente	La placa E1 es instalada en el slot 6 al lado de la placa CPU
Impacta 140/ Impacta 140 R	Slot de la CPU + 6 slots de uso genérico	Placa independiente	La placa E1 es instalada en el slot 6 al lado de la placa CPU
Impacta 220/ Impacta 220 R	Slot de la CPU + 11 slots de uso genérico	Placa independiente	La placa E1 es instalada en el slot 11 al lado de la placa CPU
Impacta 300 R	Slot de la CPU + 11 slots de uso genérico	Placa independiente	La placa E1 es instalada en el slot 11 al lado de la placa CPU

2.4. Cantidad de terminales inteligentes

Impacta 16	8
Impacta 40	8
Impacta 68/ Impacta 68i	8
Impacta 94/ Impacta 94 R	40
Impacta 140/ Impacta 140 R	48
Impacta 220/ Impacta 220 R	48
Impacta 300 R	48

Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i

La capacidad máxima de terminales inteligentes es de 8 por central y para cada módulo adicionado eliminamos una terminal.

Ejemplos de instalación:

8 terminales inteligentes sin módulos o 4 terminales inteligentes con 4 módulos (distribuidos en hasta dos módulos por TI).

Impacta 94

La capacidad máxima de terminales inteligentes es de 40 por central y para cada módulo adicionado eliminamos una terminal.

Ejemplos de instalación:

40 terminales inteligentes sin módulos o 20 terminales inteligentes con 20 módulos (distribuidos en hasta dos módulos por TI).

Impacta 140/140R, Impacta 220/220R, Impacta 300R

La capacidad máxima de terminales inteligentes es de 48 por central y para cada módulo adicionado eliminamos una terminal.

Ejemplos de instalación:

48 terminales inteligentes sin módulos o 24 terminales inteligentes con 24 módulos (distribuidos en hasta dos módulos por TI).

Advertencia: la resistencia eléctrica máxima permitida en el conductor utilizado en la instalación del terminal no puede superar 22 Ω en cada vía del par conductor.

Condiciones de pruebas:

Diámetro del conductor	Resistencia	Temperatura	Distancia máxima
0,5 mm (24 AWG)	110 Ω /km	25 °C	200 m

2.5. Cantidad máxima de placas (Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R)

Placa	Impacta 94/ 94 R	Impacta 140/ 140 R	Impacta 220/ 220 R	Impacta 300 R
24 extensiones ¹	2	3	6	10
CPU (Unidad central de procesamiento)	1	1	1	1
1E1/2E1	1	1	1	1
Tronco analógico	2	3	3	3
Extensión analógica	3	5	10	10
Extensión digital	3	3	3	3
Extensión mixta	3	5	10	10
Base de accesorios	1	1	1	1
VoIP 2 canales/4 canales	1	1	1	1
Comandos	1	1	1	1
Tronco/extensión	4	6	11	11
Placa tronco GSM(2) o GSM/3G(2) ²	2 ³	2 ³	2 ³	2 ³

¹ Necesita versión de firmware de PABX 3.16.xx o superior.

² Placa tronco GSM: necesita versión de firmware de PABX 3.18.xx o superior; Placa tronco GSM/3G Necesita versión de firmware de PABX 3.24.xx o superior.

³ Se pueden colocar dos placas GSM o GSM/3G 4 canales o una placa GSM o GSM/3G 8 canales por central.

Advertencia: La cantidad total de placas se limita al número de slots de la central, respetando el orden de posicionamiento de cada placa.

Disponibilidad de porteros

Modelo	Interfaz de Portero IP 700	Portero XPE 1001 T
Impacta 16/40/68/ 68i	1	2
Impacta 94/140/220/94R/140R/220R/300R	3*	5

* Necesita Placa Base de Accesorios y Placa de comandos.



PARA ACCESAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO. **CLIQUE AQUI.**

2.6. Señalización de las líneas

- » **Troncos analógicos:** decádica (pulso) o multi-frecuencial (tono).
- » **Troncos digitales:** E1/Impacta (68, 68i, 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R e 300 R): R2 digital o ISDN.
- » **Troncos IP:** ICIPI 30 (94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R): SIP.

2.7. Alcance de las líneas

- » **Troncos:** 2000 Ohm.
- » **Extensiones:** 1100 Ohm (incluyendo el teléfono).

2.8. Protección eléctrica

Hay protección eléctrica contra transientes y oscilaciones en la red en los troncos, extensiones y en la alimentación AC.

2.9. Entrada AC y alimentación de las extensiones

Modelo	Entrada AC	Alimentación de las extensiones
Impacta 16, Impacta 40 e Impacta 68 e Impacta 68i	90 V – 240 V (50 o 60 Hz) Full Range	-24 V (DC) y frecuencia del timbre en 25 Hz
Impacta 94/ 94 R	90 V – 240 V (50 o 60 Hz) Full Range	-36 V (DC) y frecuencia del timbre en 25 Hz
Impacta 140/140 R e Impacta 220/220 R	90 V – 240 V (50 o 60 Hz) Full Range	-36 V (DC) y frecuencia del timbre en 25 Hz
Impacta 300 R	90 V- 240 V (50 o 60 Hz) Full Range	-36 V (DC) y frecuencia del timbre en 25 Hz

Promedio de consumo de corriente de las extensiones:

- » Corriente promedio de extensión analógica: 22 mA.
- » Corriente promedio de extensión digital fuera del gancho: 40 mA.
- » Corriente promedio de extensión digital en el gancho: 28 mA.
- » Corriente máxima suministrada por la fuente de 36 V a las extensiones: 2,6 A.

2.10. Protección de programación

Todas las programaciones de configuración de la central y del usuario se quedan almacenadas en una memoria Flash y no serán perdidas ante una falta de energía.

2.11. Potencia máxima

Modelo	Potencia máxima
Impacta 16	24 W
Impacta 40	40 W
Impacta 68	40 W
Impacta 68i	60 W
Impacta 94/Impacta 94 R	150 W
Impacta 140/Impacta 140 R	150 W
Impacta 220/Impacta 220 R	150 W
Impacta 300R	210 W

2.12. Extensiones contestadoras ante la falta de energía

Ante la falta de energía eléctrica, algunas líneas analógicas son acopladas a las extensiones analógicas, conforme la tabla a continuación:

Modelo	Extensión contestadora
Impacta 16	Línea 1 a la última posición de extensión en el slot 1 (extensión 23)* Línea 3 a la última posición de extensión en el slot 2 (extensión 27)*
Impacta 40 Impacta 68 Impacta 68i	Línea 1 a la última posición de extensión en el slot 1 (extensión 203)* Línea 3 a la última posición de extensión en el slot 2 (extensión 207)* Línea 5 a la última posición de extensión en el slot 3 (extensión 211)*
Impacta 94/Impacta 94 R	1º tronco analógico del slot 5 a la última posición de extensión en el slot 1
Impacta 140/Impacta 140 R	1º tronco analógico del slot 5 a la última posición de extensión en el slot 1
Impacta 220/Impacta 220 R	1º tronco analógico del slot 9 a la última posición de extensión en el slot 1
	1º tronco analógico del slot 10 a la última posición de extensión en el slot 2
	1º tronco analógico del slot 11 a la última posición de extensión en el slot 3
Impacta 300 R	1º tronco analógico del slot 9 a la última posición de extensión en el slot 1
	1º tronco analógico del slot 10 a la última posición de extensión en el slot 2
	1º tronco analógico del slot 11 a la última posición de extensión en el slot 3

* Central con numeración estándar de fábrica.

2.13. Reloj de tiempo real

Mantiene el horario correcto para servicios de *Despertador*, *Hora correcta*, *Facturación* y *Tarifación* incluso ante la falta de energía eléctrica. Para eso, el jumper de la batería deberá estar cerrado.

Impacta 16 - CN17 cerrado

Impacta 40 - J14 cerrado

Impacta 68 e Impacta 68i - J14 cerrado

Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R - J3 cerrado

2.14. Respuesta automática - DISA

Modelo	Número de canales
Impacta 16	4
Impacta 40	8
Impacta 68/Impacta 68i	8
Impacta 94 / Impacta 94 R	16
Impacta 140 / Impacta 140 R	16
Impacta 220 / Impacta 220 R	16
Impacta 300 R	16

La función DISA no requiere accesorio. La especificación de la grabación de los mensajes hasta la versión 3.08.xx es:

- » Archivo WAV
- » Tasa de muestreo: 8 kHz
- » 16 bits
- » Mono canal
- » Tamaño: 150 kB

Para versiones superiores a 3.10.xx, consulte el programador, en la opción *Mantenimiento*.



PARA ACCESAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

2.15. Identificador de llamadas

Las centrales Impacta poseen identificador de llamadas para todas las líneas telefónicas sin la necesidad de ningún otro accesorio. No obstante, es necesario habilitar la función (jumper en la placa tronco), programarla y contratar este servicio en la compañía telefónica.

2.16. Dimensiones y peso

Modelo	Ancho	Altura	Profundidad	Peso (kg)	Peso bruto (AQ)	Peso líquido (AQ)
Impacta 16	23,62 cm	20,83 cm	11,1 cm	1	1.325	0.98
Impacta 40	34,35 cm	23,3 cm	11,1 cm	1.8	1.995	1.5
Impacta 68	34,35 cm	23,3 cm	11,1 cm	1.8	1.99	1.465
Impacta 94	49,1 cm	37,8 cm	16,7 cm	7.7	6.885	5.095
Impacta 140	49,1 cm	37,8 cm	16,7 cm	7.7	7.015	5.195
Impacta 220	49,1 cm	37,8 cm	16,7 cm	7.9	7.445	5.73

Tolerancia +o- 3%

Modelo	Ancho	Altura	Profundidad	Peso (kg)	Peso bruto (AQ)	Peso líquido (AQ)
Impacta 94 R	19"	6 U	11 cm	6.8	5.7	4.68
Impacta 140 R	19"	6 U	11 cm	6.8	5.68	4.69
Impacta 220 R	19"	6 U	11 cm	8.1	5.545	4.43
Impacta 300 R	19"	6 U	11 cm	8.28	5.725	4.61

Tolerancia +o- 3%

2.17. Ambiente de operación

Temperatura	0 °C a 45 °C
Humedad	10% al 90% sin condensación

2.18. Cantidad de boletos

Las centrales Impacta pueden almacenar hasta 905 boletos. En el caso de utilización de la placa ICIP y facturación a través de FTP es posible almacenar hasta 10.000 boletos.

2.19. Compatibilidad de las centrales

La compatibilidad de las centrales funciona conforme la tabla a continuación:

CPU/3	BASE 94	BASE 140	BASE 220	BASE 300
CPU 94/Firmware 94	Si	No	No	No
CPU 94/Firmware 140	No	No	No	No
CPU 94/Firmware 220	No	No	No	No
CPU 94/Firmware 300	No	No	No	No
CPU 140/Firmware 94	Si	Si	No	No
CPU 140/Firmware 140	Si	Si	No	No
CPU 140/Firmware 220	No	No	No	No
CPU 140/Firmware 300	No	No	No	No
CPU 220/Firmware 94	Si	Si	Si	No
CPU 220/Firmware 140	Si	Si	Si	No
CPU 220/Firmware 220	Si	Si	Si	No
CPU 220/Firmware 300	No	No	No	No
CPU 300/Firmware 94	No	No	No	No
CPU 300/Firmware 140	No	No	No	No
CPU 300/Firmware 220	No	No	No	No
CPU 300/Firmware 300	No	No	No	Si

Si: ejecuta/funciona | No: no ejecuta/no funciona

2.20. Cantidad conversiones de salida

A partir de la versión 3.16.X la central soporta hasta 350 reglas de conversión de salida.



PARA ACCESAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Obs: la cantidad de dígitos después de la conversión, incluyendo el número externo, está limitada en 24 dígitos. Ejemplo para número externo 0214832595935 > conversión: 4000@#89123456? será convertida para 4000@#891234560214832595 excluyendo el 935 final.

2.21. Navegadores y sistemas operativos compatibles para la utilización del programador WEB

- » Para la versión PABX 3.18.x, el navegador recomendado es Mozilla Firefox versión 24 a 28.
- » Para la versión PABX 3.20.x, el navegador recomendado es Mozilla Firefox versión 37.
- » A instalación del Programador Web Desktop requiere los sistemas operacionales Windows 7.8 o 8.1.



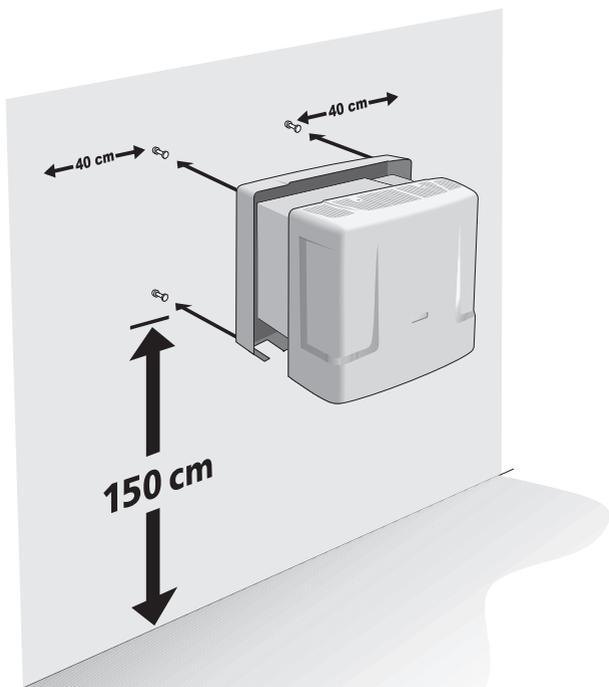
PARA ACCESAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

3. Instalación

Equipos destinados a instalación y operación en ambientes propios con profesionales especializados.

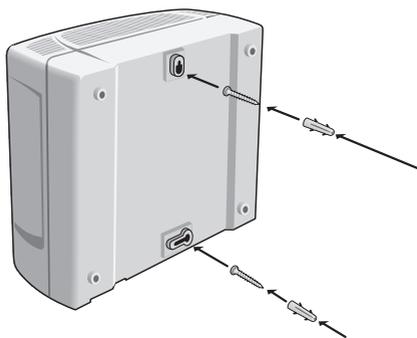
3.1. Cómo fijar la central

- » La central debe quedar por lo menos a 150 cm del piso y con 40 cm de espacio libre a su alrededor.
- » Utilice la propia central para la marcación del local de fijación.
- » Fije los tornillos y bujes que la acompañan.
- » Encaje la central y certifique de que ella esté firme.

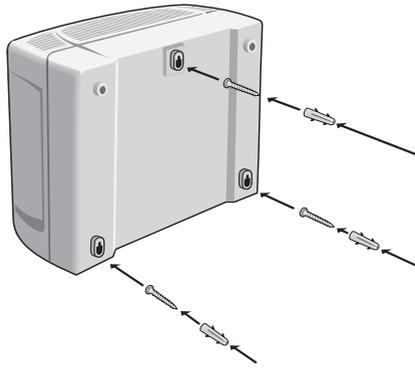


Las perforaciones para la fijación de las centrales varían de acuerdo con cada modelo. Observe las figuras a continuación:

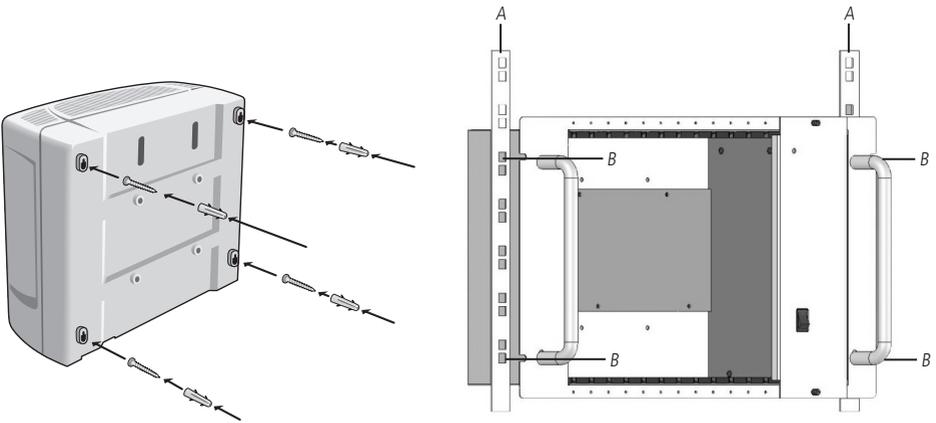
» Fijación de Impacta 16



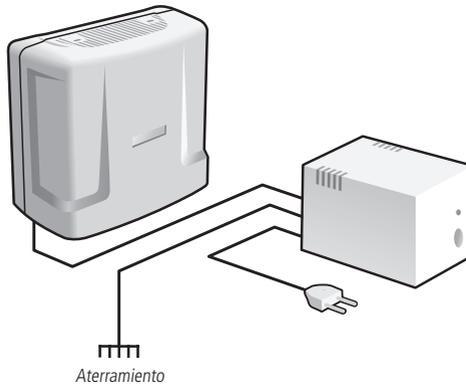
» Fijación de Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i



» Fijación de Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R



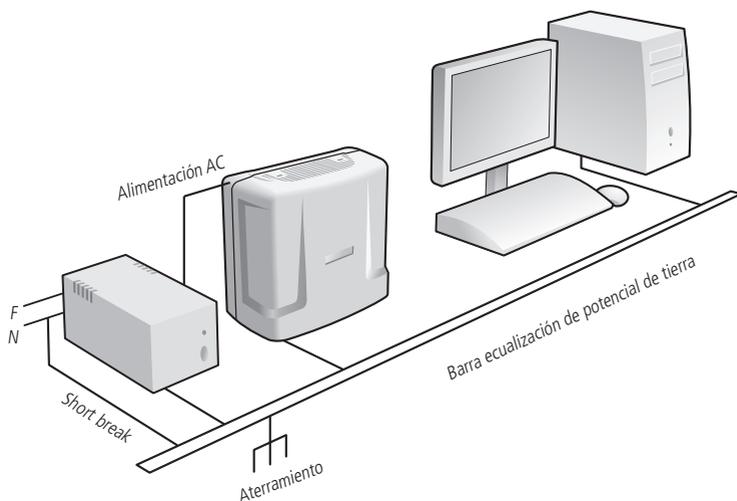
3.2. Instalación AC



La central puede ser conectada en una tensión de 110 o 220 V (50/60 Hz), pues la selección es automática. Para evitar la interrupción del funcionamiento de la central telefónica, utilice un *nobreak* o *short break*.

Atención: el *short break* utilizado debe tener una potencia superior a la necesidad de la central. Cuando instale un *short break* o *nobreak*, será imprescindible la interconexión del aterramiento de los dos equipos.

3.3. Aterramiento



La forma ideal para el aterramiento de la central es la creación de una barra de equalización de potencial de tierra. En esta barra, debe estar conectado el neutro de la energía eléctrica, la tierra de la central, las protecciones de la entrada AC y el cable de tierra de cualquier otro equipo conectado a la central.

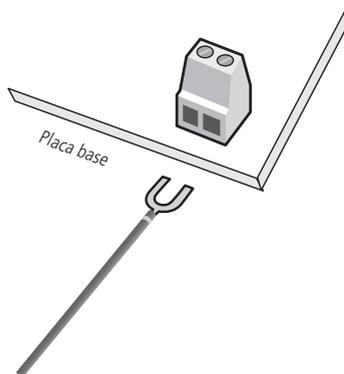
La barra de equalización de potencial de tierra crea el mismo potencial para varios cables de tierra, evitando la circulación de corriente entre ellos. En el caso que no sea posible la instalación de la barra de equalización, los aterramientos deben ser interconectados para crear el mismo potencial entre ellos.

Advertencia: la resistencia máxima para el aterramiento es de 5Ω .

Centrales Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i.

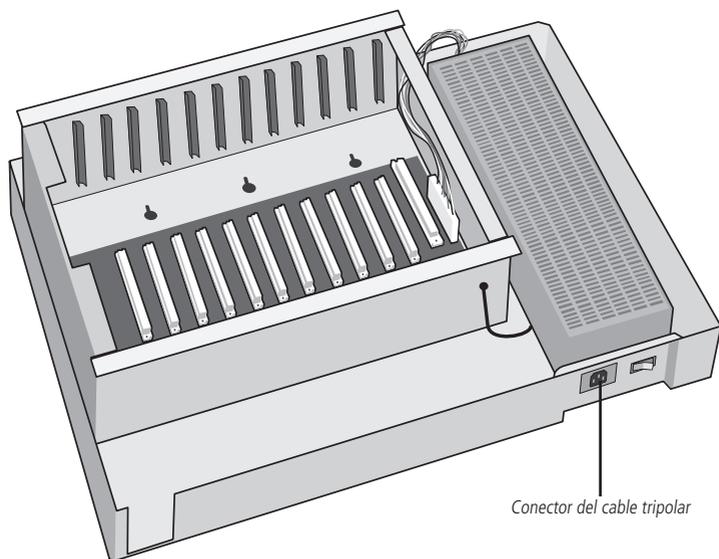
Conecte el cable de aterramiento al conector indicado en la tabla:

Modelo	Conector
Impacta 16	CN11
Impacta 40	CN9
Impacta 68	CN9
Impacta 68i	CN9



Centrales Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R

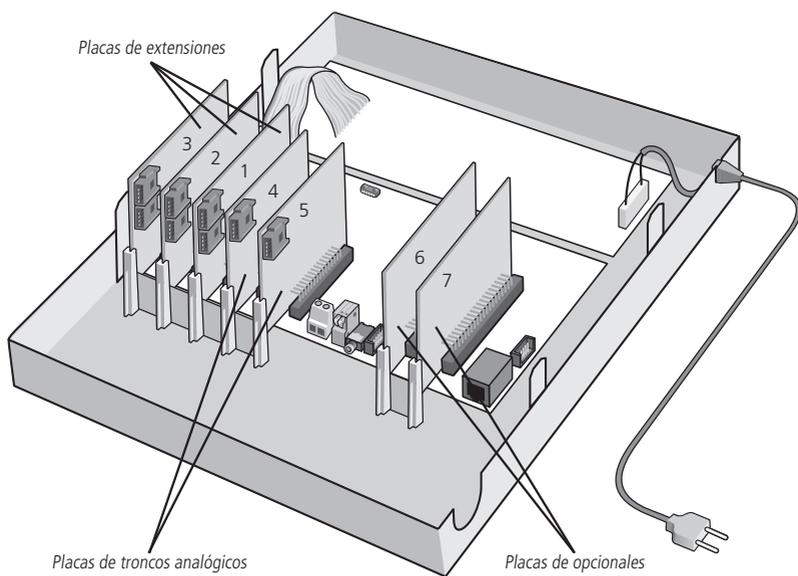
Las centrales Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R son alimentadas con cable tripolar.



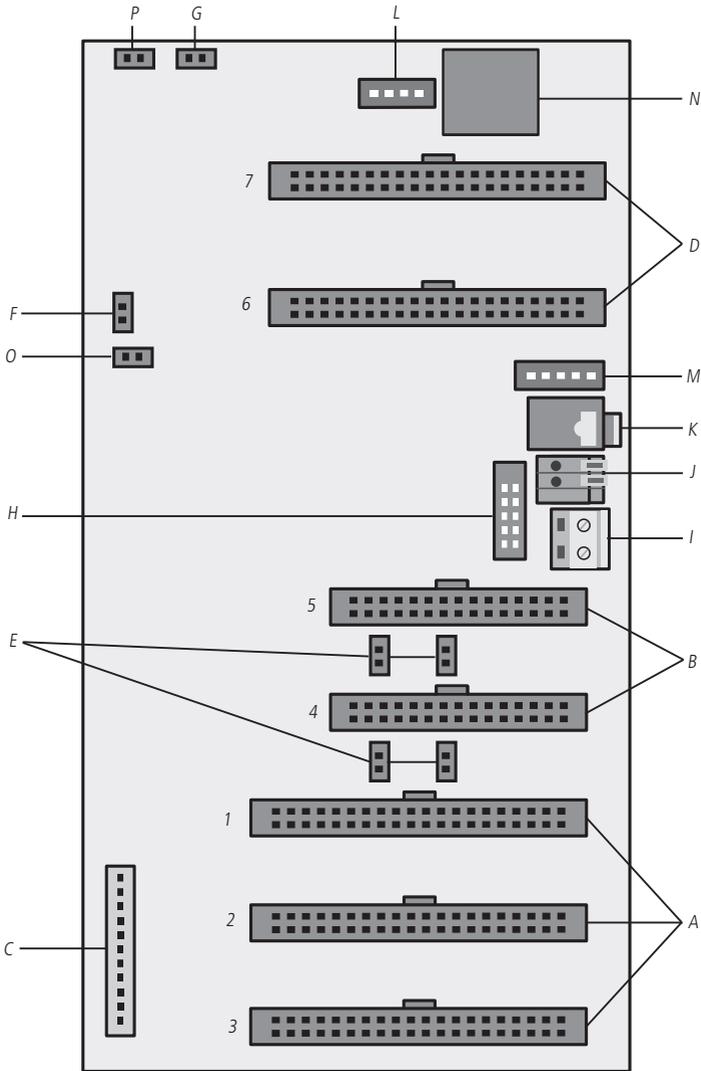
3.4. Diagrama de instalación

Diagrama de instalación de la central Impacta 16

Visión general de la central, sus placas y conexiones:



Descripción de los slots, conectores y jumpers



- A. Slot1/CN9, Slot2/CN8 y Slot3/CN5: conexión de las placas de extensiones.
- B. Slot4/CN6 y Slot5/CN7: conexión de las placas de troncos analógicos.
- C. CN1: conector de la fuente de alimentación.
- D. Op1/CN14 y Op2/CN15: conexión de las placas de opcionales.
- E. J1, J10, J3 y J11: jumper para acoplamiento de línea.

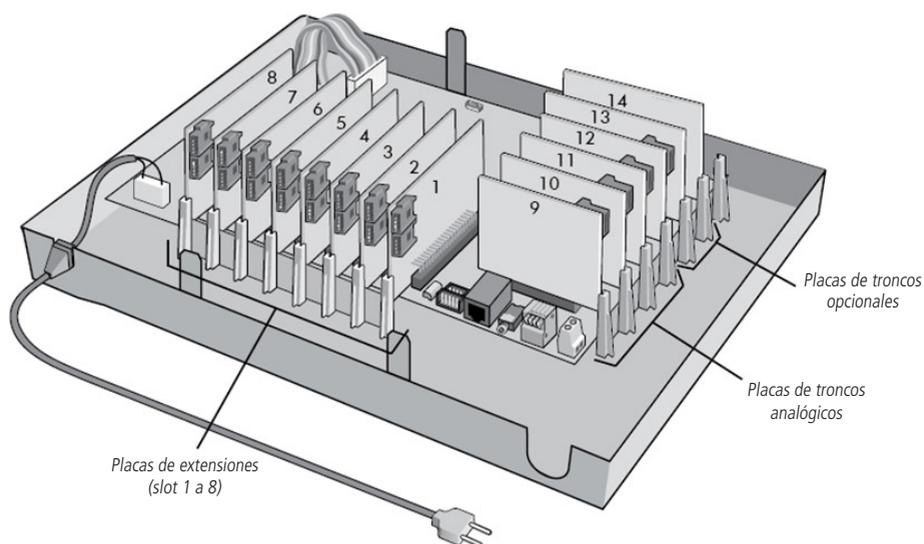
Obs.: en el caso que las últimas posiciones de extensiones de las placas estén mudas verifique la configuración de estos jumpers.

Ranura	Cuerpo	Jumper
Slot4/CN6	sin placa	J1 y J10 cerrado
	con placa	J1 y J10 abierto
Slot5/CN7	sin placa	J3 y J11 cerrado
	con placa	J3 y J11 abierto

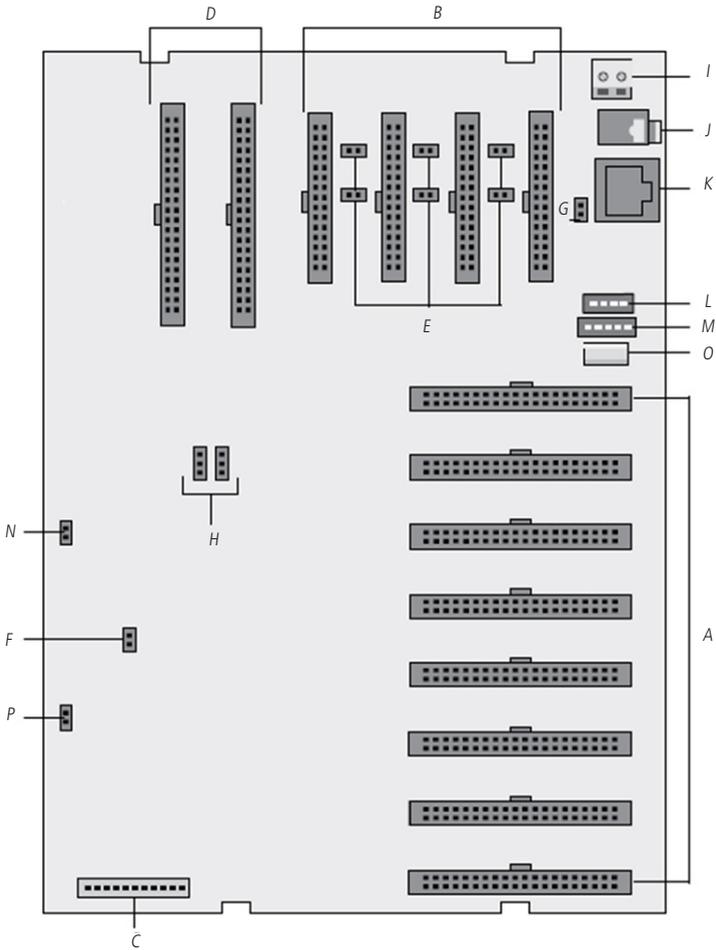
- F. J12: Watchdog.
- G. J5: monitor.
- H. CN3: conexión para el grabador de firmware.
- I. CN11: aterramiento de la central.
- J. CN10: reserva técnica.
- K. CN13: entrada de música externa (plug P2).
- L. CN4: conexión de la interfaz de actuación externa y dispositivo de llamada de emergencia (sensor de alarma).
- M. CN12: conexión para interfaz de portero IP 700.
- N. CN16: conexión del cable serie (RS232).
- O. J6: reset total (reinicia el hardware).
- P. Jumper de la batería (CN17): el jumper debe ser conectado durante la instalación para evitar una posible pérdida de fecha y hora (calendario de la central) toda vez que hubiere corte de la alimentación AC de la central.

Diagrama de instalación de la central Impacta 40

Visión general de la central, placas y conexiones:



Descripción de los slots, conectores y jumpers



- A. Slot1/CN22 hasta Slot8/CN15: conexión de las placas de extensiones.
- B. Slot9/CN11, Slot10/CN10, Slot 11/CN8 y Slot12/CN7: conexión de las placas de troncos analógicos.
- C. CN1: conector de la fuente de alimentación.
- D. Slot13/CN5 y Slot14/CN3: conexión de las placas de opcionales.
- E. J1, J11, J12, J3, J6 y J13: jumper para acoplamiento de línea.

Obs.: en el caso que las últimas posiciones de extensiones de las placas estén mudas, verifique la configuración de estos jumpers.

Ranura	Cuerpo	Jumper
CN11	sin placa	J1 y J11 cerrado
	con placa	J1 y J11 abierto
CN10	sin placa	J3 y J12 cerrado
	con placa	J3 y J12 abierto
CN8	sin placa	J6 y J13 cerrado
	con placa	J6 y J13 abierto

F. J2: reset total (reinicia el hardware).

G. J10: DCDB.

H. CN27 y CN28: jumpers para la selección del tipo de comunicación entre computadora y central Impacta 40. Ambos en la posición 1-2 para comunicación serie (RS-232) o Ethernet, o ambos en la posición 2-3 para comunicación USB.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

I. CN9: aterramiento de la central.

J. CN23: entrada de música externa (plug P2).

K. CN25: conexión del cable serie (RS232).

L. CN14: conexión de la interfaz de actuación externa y dispositivo de llamada de emergencia (sensor de alarma).

M. CN13: conexión para interfaz de portero IP 700.

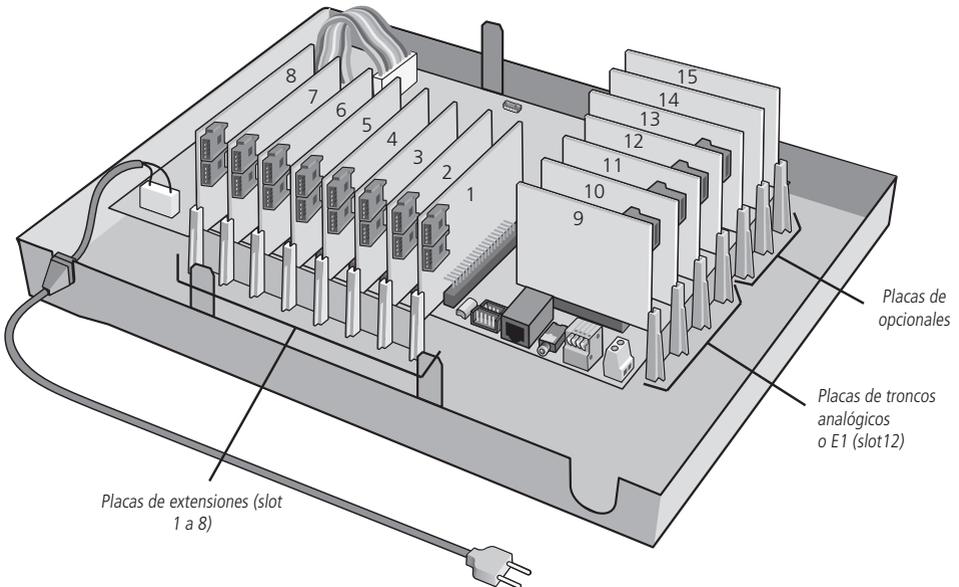
N. J14: Jumper de la batería. El jumper debe ser conectado durante la instalación para evitar una posible pérdida de fecha y hora (calendario de la central) toda vez que hubiere corte de la alimentación AC de la central.

O. CN24: conexión del cable USB.

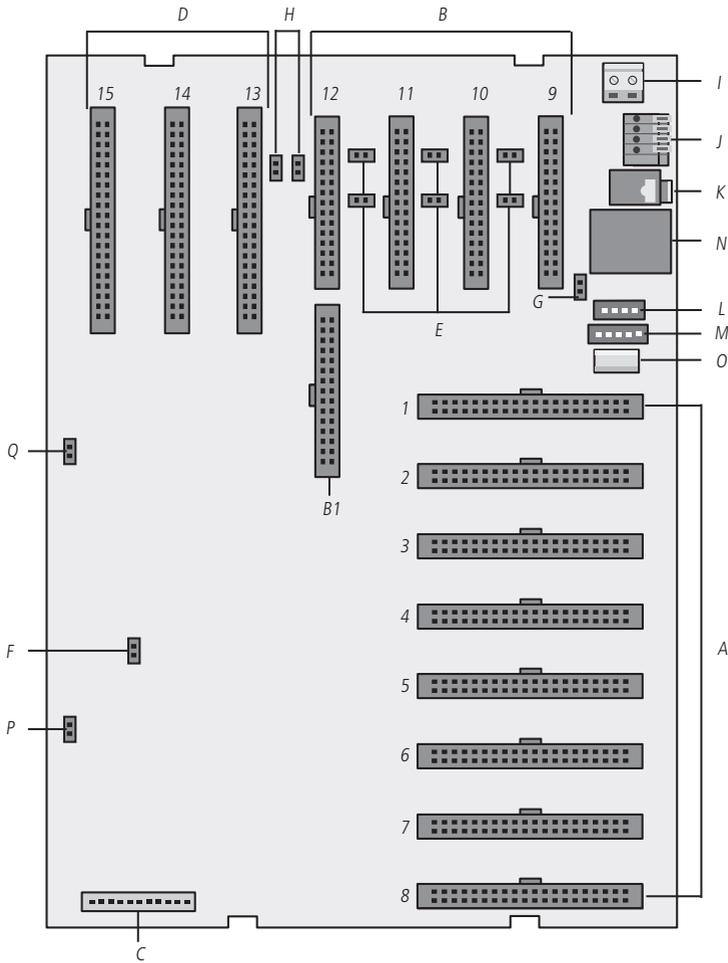
P. J15: Watchdog.

Diagrama de instalación de la central Impacta 68 e Impacta 68i

Visión general de la central, placas y conexiones:



Descripción de los slots, conectores y jumpers



Slot 1 a 8

- A. Slot1/CN22 hasta Slot8/CN15: conexión de las placas de extensiones.
- B. Slot9/CN11, Slot10/CN10, Slot11/CN8 y Slot12/CN7: conexión de las placas de troncos analógicos.
- B1. CN6 con CN7: conexión de la placa de tronco digital E1.
- C. CN1: conector de la fuente de alimentación.
- D. Slot13/CN5, Slot14/CN3 y Slot15/CN2: conexión de las placas de opcionales.
- E. J1, J11, J12, J3, J6 y J13: jumper para acoplamiento de línea.

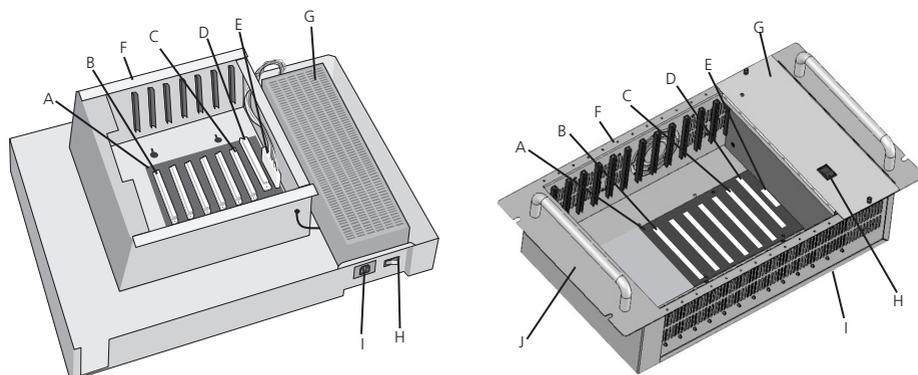
Obs.: en el caso que las últimas posiciones de extensiones de las placas estén mudas verifique la configuración de estos jumpers.

Ranura	Cuerpo	Jumper
Slot9/CN11	sin placa	J1 y J11 cerrado
	con placa	J1 y J11 abierto
Slot10/CN10	sin placa	J3 y J12 cerrado
	con placa	J3 y J12 abierto
Slot11/CN8	sin placa	J6 y J13 cerrado
	con placa	J6 y J13 abierto

- F. J2: reset total (reinicia el hardware).
- G. J10: DCDB.
- H. J16 y J17: para tronco E1 slot 12, jumpers cerrados. Para tronco analógico, jumpers abiertos.
- I. CN9: aterramiento de la central.
- J. CN12: reserva técnica.
- K. CN23: entrada de música externa (plug P2).
- L. CN14: conexión de la interfaz de actuación externa y dispositivo de llamada de emergencia (sensor de alarma).
- M. CN13: conexión para interfaz de portero IP 700.
- N. CN25: conexión del cable serie (RS232).
- O. CN24: conexión del cable USB.
- P. J15: Watchdog.
- Q. J14: jumper de la batería. El jumper debe ser conectado durante la instalación para evitar una posible pérdida de fecha y hora (calendario de la central) toda vez que hubiere corte de la alimentación AC de la central - J14.

Diagrama de instalación de las centrales Impacta 94/140/94 R/140 R

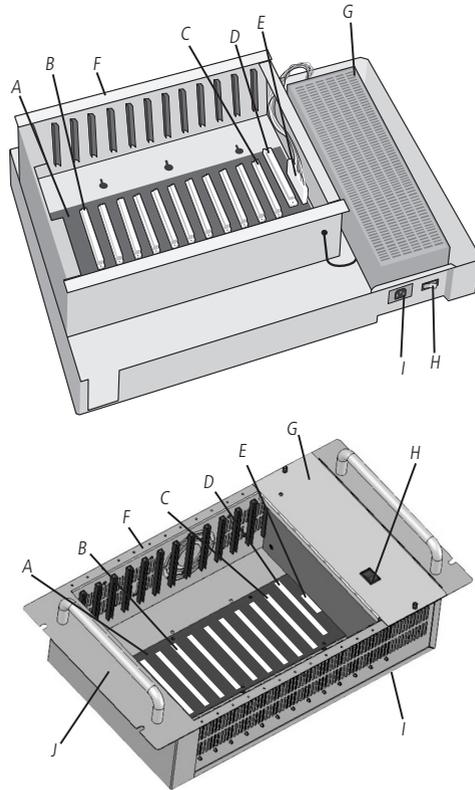
Visión general de la central, placas y conexiones:



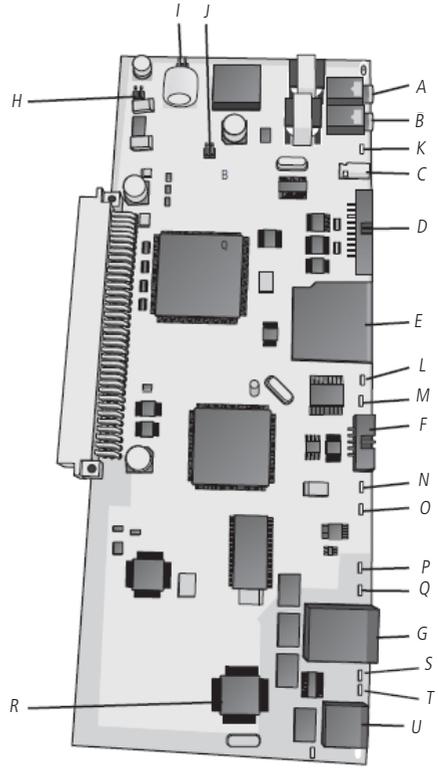
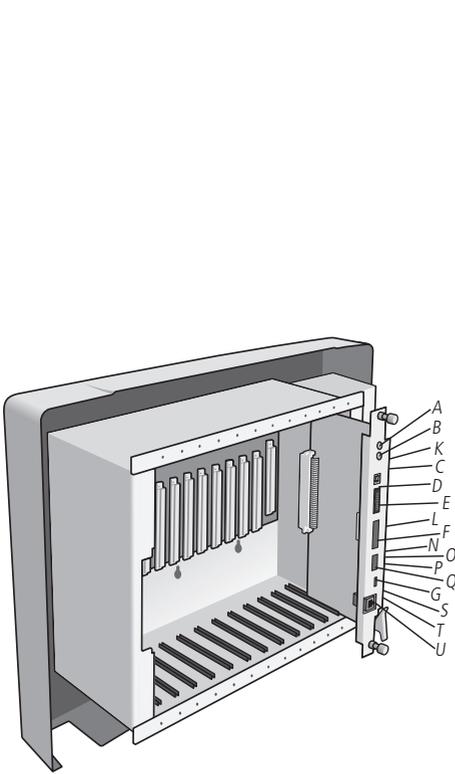
- A. Placa Backplane.
- B. Slot 1 a 6: conexión de las placas:
 - » Placa extensión analógica (16 extensiones por placa).
 - » Placa extensión mixta (4 extensiones digitales + 12 extensiones analógicas).
 - » Placa extensión digital (16 extensiones por placa).
 - » Placa tronco (8 por placa).
 - » Placa tronco/extensión (2 troncos por placa y 12 extensiones analógicas).
 - » Placa base accesorios.
 - » Placa 24 extensiones analógicas (24 extensiones por placa).
 - » Placa Tronco GSM o GSM/3G (4 o 8 canales por placa).
- C. Slot 6: conexión de la placa E1/2E1, en el caso que sea instalada.
- D. Slot CPU: placa CPU.
- E. Conector de la fuente de alimentación.
- F. Gabinete metálico (todas las placas vienen con perfil metálico de fábrica para fijación).
- G. Fuente de alimentación.
- H. Interruptor *Enciende/Apaga*.
- I. Entrada AC (cable tripolar).
- J. Sub Bastidor rack 19".

Diagrama de instalación de la central Impacta 220, 220 R y 300 R

Visión general de la central, placas y conexiones:



- A. Placa Backplane.
- B. Slot 1 a 11: conexión de las placas:
 - » Placa extensión analógica (16 extensiones por placa).
 - » Placa extensión mixta (4 extensiones digitales + 12 extensiones analógicas).
 - » Placa 24 extensiones analógicas (24 extensiones por placa).
 - » Placa extensión digital (16 extensiones por placa).
 - » Placa tronco (8 por placa).
 - » Placa tronco/extensión (2 troncos por placa y 12 extensiones analógicas).
 - » Placa Base Accesorios.
 - » Placa Tronco GSM o GSM/3G (4 o 8 canales por placa).
- C. Slot 11: conexión de la placa E1/2E1, en el caso que ella sea utilizada.
- D. Slot CPU: placa CPU.
- E. Conector de la fuente de alimentación.
- F. Gabinete metálico (todas las placas vienen con perfil metálico de fábrica para fijación).
- G. Fuente de alimentación.
- H. Interruptor Enciende/Apaga.
- I. Entrada AC (cable tripolar). Sub Bastidor rack 19".



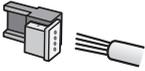
- A. CN4: entrada de música externa 1.
- B. CN5: entrada de música externa 2.
- C. CN3: conexión cable USB.
- D. CN1: conexión cable flat con placa E1/2E1.
- E. CN7: socket SD Card.
- F. CN2: conector para grabador firmware.
- G. CN6: conexión del cable serie (RS232).
- H. J4: reset total (reinicia el hardware).
- I. J3: habilita batería para reloj.
- J. J6: Watchdog.
- K. LD1: status de la comunicación USB.
- L. LD2: presencia de tarjeta SD.
- M. LD3: status de la comunicación SD card.
- N. LD6: status de inicialización de la placa CPU.
- O. LD7: indicativo de bloqueo por error de modelo de la CPU.
- P. LD4: transmisión de datos a través de RS232.
- Q. LD5: recepción de datos a través de RS232.
- R. CI1: circuito Ethernet.
- S. LD10: TX/RX link Ethernet.
- T. LD9: link Ethernet activo.
- U. CN10: conexión del cable Ethernet (RJ45).

3.5. Instalación de las extensiones y juntores analógicos

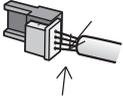
Antes de instalar las extensiones, prepare el conector con el cableado de cada extensión. Cada conector posee 2 extensiones (4 cables).

Nota: el nombre del conector utilizado en Impacta es Conector FM plug 180 grados.

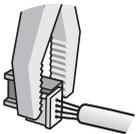
Para instalar, siga el procedimiento:



1. Coloque los cables correspondientes a las 2 extensiones en el conector hembra. No es necesario pelar los cables;



2. Coloque la parte donde los cables fueron insertados contra la base del conector hasta encajarlos, trabando las dos partes. Verifique si los cables están firmes;



3. Use un alicate del tipo universal para trabar las dos partes del conector.

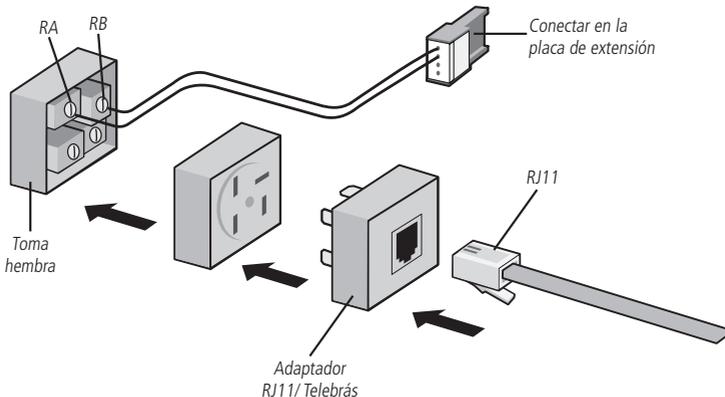
Cables utilizados en extensiones:

AWG	Diámetro del cable	Diámetro del cable + capa
26	0,4 mm	0,66 mm
24	0,5 mm	0,8 mm

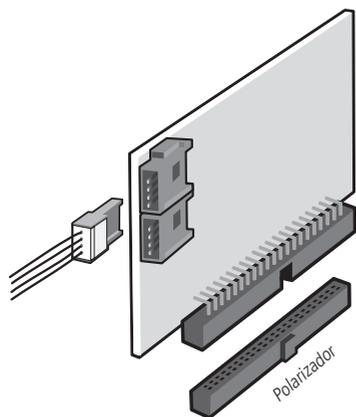
Advertencia: verifique si las líneas analógicas son decádicas (pulso) o multi-frecuenciales (tono) antes de instalarlas en la central, pues esta información será utilizada en la programación de las líneas. Para verificar, coloque el aparato telefónico en el modo multi-frecuencial directamente en la línea telefónica y efectúe una llamada. En el caso que la llamada sea completada, la línea aceptará el discado por señalización multi-frecuencial.

Instalación de los enchufes de extensiones

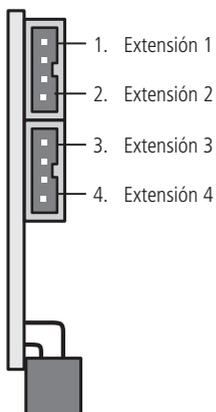
Fije un enchufe hembra en la pared donde la extensión será instalada y conecte los cables en las salidas RA y RB, conforme la figura a continuación:



Extensiones de las centrales Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i

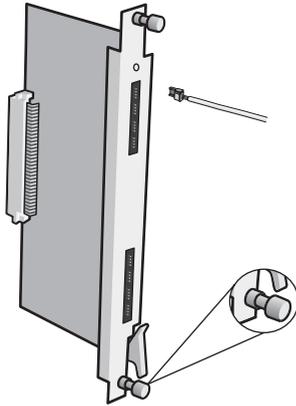


1. Certifíquese de que la placa de extensión (analógica, digital o mixta) esté perfectamente encajada en el conector de la base;

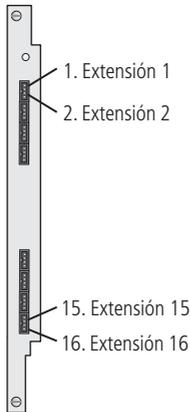


2. Siga la secuencia de numeración de las extensiones (en la placa de extensión mixta, la posición 1 es una extensión digital, las demás son analógicas).

Extensiones de las centrales Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R



1. Certifíquese de que los tornillos de fijación de los perfiles de las placas de extensiones estén debidamente apretados. Estos tornillos, además de la fijación, son responsables del aterramiento de las protecciones de las extensiones;



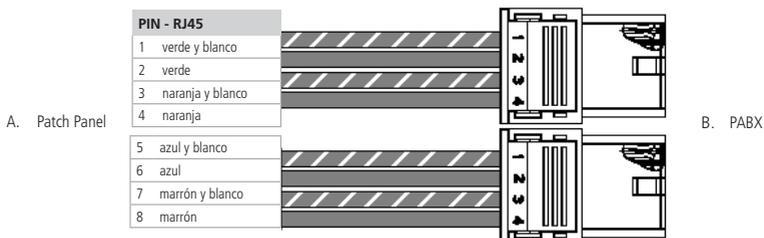
2. Siga la secuencia de numeración de las extensiones (en la placa de extensión mixta, la posición 1 a 4 son extensiones digitales, las demás son analógicas).

Obs.: para la placa 24 Extensiones, la extensión inicia en extensión 1 y termina con extensión 24.

Instalación de extensiones en cableado estructurado

Para la instalación de extensiones utilizando patch panel y cable cat5:

- » El cableado debe ser preparado conforme la figura a continuación. No está permitida la instalación de ramificaciones para extensiones digitales.
- » Distancia máxima de instalación de los Terminales Inteligentes (TIs) y el PABX es:
 - » Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i : 200 m (cable de 0,5 mm)
 - » Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R y 220 R: 800 m (cable de 0,5 mm)
 - » Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R: 600 m (cable multitan cat5)



Sugerencia de crimpado: las extensiones deben ser conectadas en los pares de cables entrelazados entre sí.

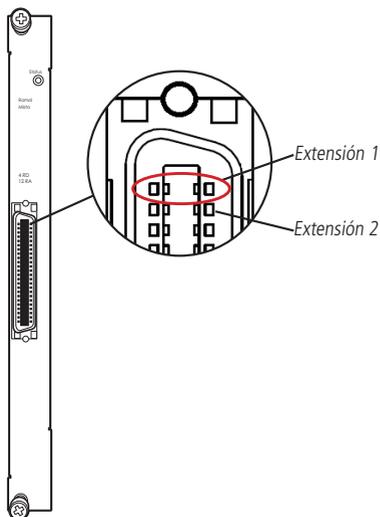
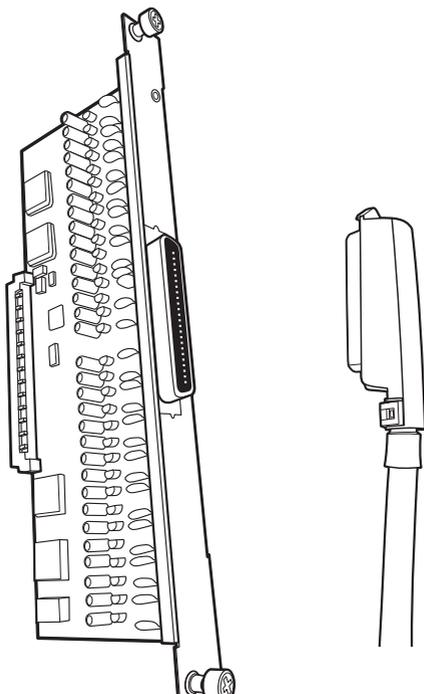
Advertencia: antes de encender la terminal, verifique si no hay cortocircuito o bajo-aislamiento entre los cables.

3.6. Instalación de las extensiones y juntores analógicos

Extensiones de las centrales Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R

Instalación de las placas con conector Champ 16 extensiones, 16 extensiones mixta y 24 extensiones.

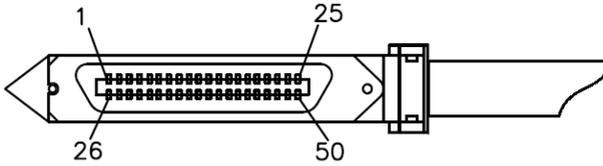
» Placas con conector Champ



1. Siga la secuencia de numeración de las extensiones conforme la figura al lado. Verifique también los pasadores del conector Champ y el código de colores del cable.

Nota: para la placa 24 extensiones, la extensión inicia en extensión 1 y termina con extensión 24.

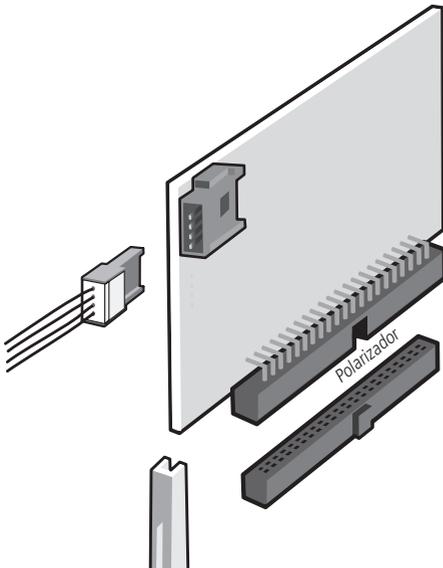
La conexión de las extensiones de las placas de extensión analógica y mixta es realizada a través del cable Champ CAT.3 24 AWG de 25 pares y conector (CN50P/M).



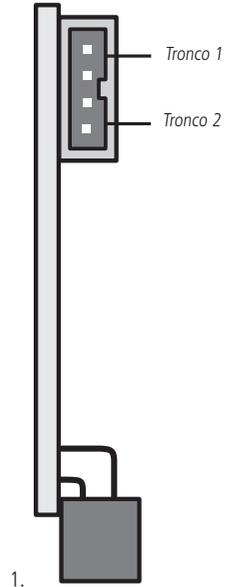
PINOS	COR								
1	BRANCO	6	VERMELHO	11	PRETO	16	AMARELO	21	ROXO
26	AZUL	31	AZUL	36	AZUL	41	AZUL	46	AZUL
2	BRANCO	7	VERMELHO	12	PRETO	17	AMARELO	22	ROXO
27	LARANJA	32	LARANJA	37	LARANJA	42	LARANJA	47	LARANJA
3	BRANCO	8	VERMELHO	13	PRETO	18	AMARELO	23	ROXO
28	VERDE	33	VERDE	38	VERDE	43	VERDE	48	VERDE
4	BRANCO	9	VERMELHO	14	PRETO	19	AMARELO	24	ROXO
29	MARROM	34	MARROM	39	MARROM	44	MARROM	49	MARROM
5	BRANCO	10	VERMELHO	15	PRETO	20	AMARELO	25	ROXO
30	CINZA	35	CINZA	40	CINZA	45	CINZA	50	CINZA

Código de colores cable Champ 25 pares

3.7. Líneas analógicas de las centrales Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i



Verifique si la placa de tronco analógico está perfectamente encajada en el conector de la backplane.



Las placas de troncos analógicos presentan varios jumpers de ajuste; verifique siempre la posición de cada uno de ellos antes de encender la central.

Placa tronco analógico y jumper

Jumper de sensibilidad de Ring

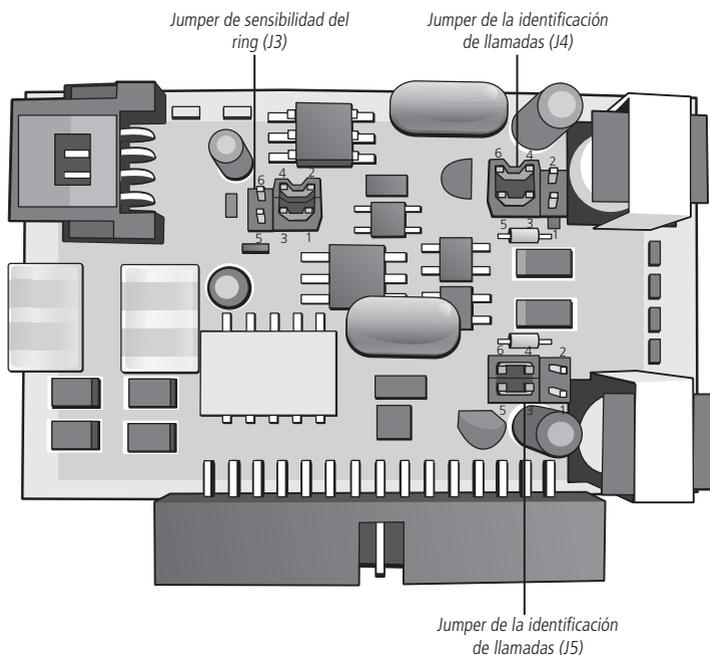
Sensibilidad del timbre (J3A y J3B): modifican la sensibilidad del circuito que monitorea la presencia del timbre en la línea (toque de llamada).

- » Sin jumper: más sensible
- » Posición 1-3 y 2-4: menos sensible (estándar de fábrica)
- » Posición 3-5 y 4-6: evita timbre falso (no debe ser usado cuando esté configurado con inversión de polaridad. En este caso, deben ser retirados los jumpers J2A y J2B que están soldados en la placa).

Jumper para identificación de llamadas

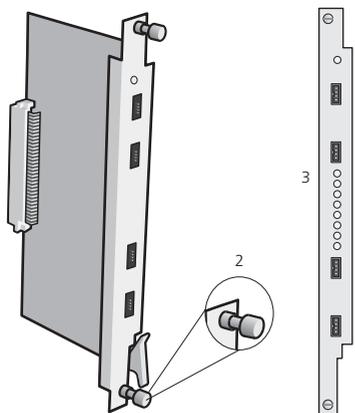
Las centrales Impacta poseen identificador de llamadas para todas las líneas telefónicas sin la necesidad de ningún otro accesorio. No obstante, es necesario programarla, habilitar la función modificando el jumper en la placa tronco J4 y J5 y contratar este servicio en la compañía telefónica. Configuración del jumper J4 y J5:

- » Sin jumper: sin identificación
- » Posición 1-3 y 2-4: sin identificación
- » Posición 3-5 y 4-6: habilita identificación en la línea.



Líneas analógicas de las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R

Las placas de tronco presentan varios jumpers de ajuste y habilitación de algunas facilidades.



1. Certifíquese de que la placa de tronco analógico está perfectamente encajada en el conector de la backplane;
2. Certifíquese de que los tornillos de fijación de los perfiles de las placas de troncos estén debidamente apretados. Estos tornillos, además de la fijación, son responsables del aterramiento de las protecciones de los troncos;
3. Cada placa de tronco (juntor) tiene la posibilidad de recibir 8 líneas telefónicas.

Al instalar las líneas, verifique siempre la posición de los jumpers de las placas de tronco analógico que habilitan los siguientes servicios:

- » Inversión de polaridad centrales Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R

El jumper J2 (A a H) debe estar cerrado para habilitar el circuito de lectura de inversión de polaridad usado para tarificación. Si sus líneas analógicas no ofrecen este servicio, estos jumpers deben permanecer abiertos.

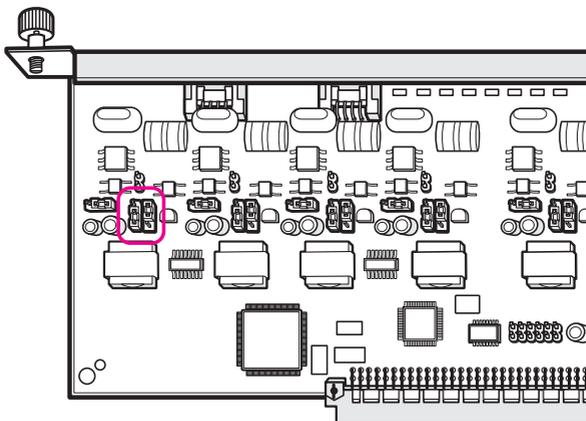
- » Sensibilidad de la inversión de polaridad (J3A y J3B):
 - » Sin jumper: recomendable en las líneas con inversión de polaridad;
 - » Posición 3-5 y 3-6: no utilizar con inversión de polaridad activada.
 - » Sensibilidad de circuito de ring

El jumper J1 (A a H) modifica la sensibilidad del circuito que monitorea la presencia de timbre en la línea (toque de llamada). Posiciones del jumper J1 (A a H):

- » Sin jumper: más sensible (estándar de fábrica).
- » Posición 1-2: menos sensible.
- » Posición 2-3: evita timbre falso (no debe ser usado cuando esté configurado con inversión de polaridad. En este caso deben ser retirados los jumpers J2A y J2B).
- » Circuito de identificación de llamada: para habilitar la identificación en la placa tronco de la central verifique cuál es la numeración de la placa de juntor.

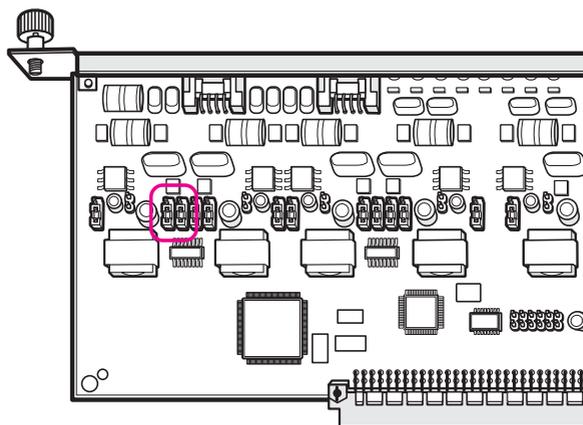
Placas antiguas: 3250461/1 y 3250461/2

Configuración de jumper: J3 (A a H) posición 2-3 y J4 (A a H) posición 1-2 configurados para la identificación de llamadas.



Placas nuevas y placa 2 juntores y 12 extensiones: a partir 3250461/3.

Configuración de jumper: J3 (A a H) y J4 (A a H) configurados en la posición 2-3 para la identificación de llamadas.



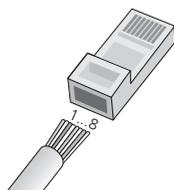
3.8. Conexión a una computadora

La programación de la central puede ser hecha de una computadora, a través de programas desarrollados especialmente para esta función. La comunicación del software con la central puede suceder de las siguientes maneras:

Programación a través de interfaz serie y facturación

Utilice un cable estándar UTP con un conector RJ45 de un lado y en la otra punta un conector DB9, verificando el esquema de conexión de la tabla a continuación (norma EIA/TIA 568 A).

El cable debe poseer una capacitancia máxima de 2500 pF y no debe exceder 15 metros de largo. Este cable puede ser utilizado tanto para programación como para facturación, sin embargo estos servicios no serán utilizados en simultáneo. Las centrales Impacta pueden almacenar hasta 905 boletos.



Conector RJ45 de la central	Conector DB9 del PC	Conector DB25 de la computadora
1 - Blanco/verde		20 – DCD
2 - Verde	4 – DCD	3 – RXD
3 - Blanco/naranja	2 – RXD	7 – GND
4 - Azul	5 – GND	
5 - Blanco/azul		
6 - Naranja	3 – TXD	
7 - Blanco/marrón		
8 - Marrón		

Atención: para utilizar el cable para programación certifique de que el jumper J5 en Impacta 16 o J10 en Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i esté abierto.

Para utilizar el servicio de facturación certifique de que el jumper J5 en Impacta 16 o el J10 en Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i esté cerrado.

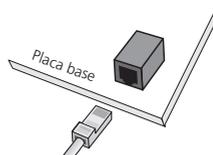
En las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R, verifique si el jumper J5 de la placa de CPU está en la posición ICTI.

Para utilizar el servicio de facturación certifique de que el jumper J5 en Impacta 16 o el J10 en Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i esté cerrado. En las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R verifique si el jumper J5 de la placa CPU está en la posición DCD¹.

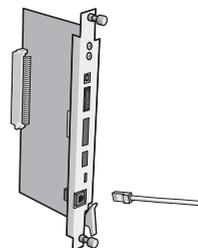
¹ Centrales 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R que poseen placa CPU con Ethernet integrada no poseen el jumper J5.

Obs.: para el servicio de facturación la impresora debe estar configurada para recibir 8 bits por carácter, sin paridad, 1 bit de parada y 9600 Baud esta velocidad puede ser modificada en el programador de la central.

Conexión de las centrales Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i:



Conexión de las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R:



Facturación

Los boletos de llamadas presentarán en la programación de llamadas de la pantalla de actividades del PABX las siguientes columnas de información:

Ramal	Juntor	Numero	Data	Hora	Dur	Tipo	
316	8901	32325555	06/05	13:56	12	SCH	
316	8901	32325555	06/05	13:56	12	SCH	
316	8901	32325555	06/05	13:56	13	SAI	
316	8901	32325555	06/05	13:56	13	SAI	
316	8902	32326666	10	06/05	13:57	12	SCH
316	8902	32326666	10	06/05	13:57	12	SCH
316	8902	32326666	10	06/05	13:57	38	SAI
316	8902	32326666	10	06/05	13:57	38	SAI

Nota: la central Impacta 40 sale de fábrica configurada para la comunicación serie (RS232). Para utilizar la comunicación a través de la interfaz USB, se deben posicionar los jumpers CN27 y CN28 para la posición 2-3, o sea, USB.

3.9. Selección de música de espera

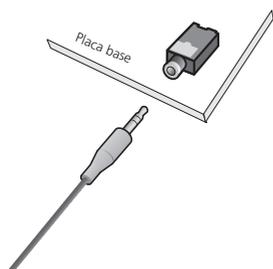
Es posible ejecutar una música para todas las llamadas en espera. La central ofrece la posibilidad de música digital interna y externa (radio, CD player, etc.). Las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R posibilitan dos opciones de música externa y las Impactas 16, 40, 68 y 68i solamente una opción.

La selección del origen de la música de espera es realizada en el programador de la central. Para instalar este recurso, siga el procedimiento:

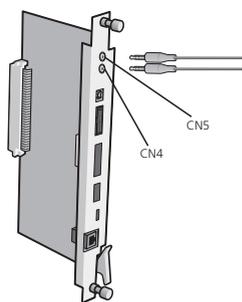
Nota:

- » La centralita Impacta 40 sale de fábrica configurada para comunicación serie (RS232). Para utilizar la comunicación a través de la interfaz USB, los puentes CN27 y CN28 deben estar configurados en la posición 2-3, es decir, USB.
- » Para utilizar el cable para la programación, asegúrese de que el puente J5 en Impact 16 o J10 en Impact 40, Impact 68 e Impact 68 i esté abierto. En los interruptores Impacta 94, 140, 220, 94R, 140R, 220R y 300R, verifique que el puente J5 de la placa de la CPU esté en la posición ICTI¹.
- » Para utilizar el servicio de facturación, asegúrese de que el puente J5 en Impacta 16 o J10 en Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68 i esté cerrado. En los paneles de control Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R, compruebe si el puente J5 de la placa de la CPU está en la posición DCDB¹.

¹ Los interruptores 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R que tienen una placa de CPU con Ethernet incorporada no tienen el puente J5.



1. Conecte la fuente de música externa (conector tipo P2) al conector CN13 para Impacta 16 o CN23 para Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i conforme la figura al lado;



2. Conecte el cable con un conector tipo P2 al conector CN4 (música externa 1) y/o CN5 (música externa 2) en las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R.

4. Operación

4.1. Atención de llamadas

Todas las llamadas recibidas por la central serán contestadas por la central serán contestadas por la extensión contestadora o grupo contestador. Esta programación es individual por línea (juntor) de la central, pudiendo ser programada la misma extensión contestadora o grupo contestador para todas las líneas.

Programación de fábrica: extensión 20/200/2000 contestadora de todas las líneas en el período diurno y 21/201/2001 en el período nocturno.

Respuesta automática

Las centrales Impacta disponen de un sistema de mensajes y respuesta automática de llamadas (DISA). Al activar esta facilidad, la atención ocurrirá de la siguiente forma:



La transferencia será enviada para la extensión contestadora de la línea cuando:

- » El usuario llamador de la línea no digita nada.
- » El usuario llamador de la línea digita un número de extensión inexistente, incorrecto o incompleto.
- » Si el usuario llamador utiliza un teléfono por pulso, incompatible con el sistema de respuesta automática.

Nota: » En la programación del sistema de las centrales, es posible configurar una llamada para que sea derribada en el caso que no pueda ser debidamente transferida por la función DISA.

- » Es posible también configurar la función DISA para que solamente reproduzca el mensaje y la encamine para la extensión contestadora.
- » El tiempo de grabación en las Impactas 16, 40, 68 y 68I está limitado en 60s para mensaje "Diurno", 60s para mensaje "Nocturno" y 73,7s para la música interna, sin embargo, el tiempo total de los mensajes grabados y música está limitado a 73,7s. (Sumando la DISA diurno + DISA nocturno + música interna no podrá exceder 73,7 segundos). En las impactas 94, 140, 220 y 300 el tiempo de DISA se mantiene limitado a 60s para mensaje "Diurno" y 60s para mensaje "Nocturno". Ya la música interna está limitada a 90s, totalizando el máximo de 210s de grabación.

Obs.: cuando el originador de la llamada al grupo es una Extensión IP, esta última no escuchará la Música INTERNA mientras espera una respuesta de una de las extensiones del grupo, sino el tono de llamada.

Atención por la identidad del llamador

A través de la identidad del llamador, la central puede transferir llamadas recibidas directamente para extensiones, grupos, DISA o Black list previamente registrados. Para esto, es necesario llenar una tabla en el Programador de la central para definir un contestador de la llamada para cada número de usuario externo.

Este tipo de atención tiene prioridad sobre las demás formas de enrutamiento de entrada de la central, en el caso que se haya definido la función DISA para un juntor. Sin embargo, si el número del llamador es identificado y forma parte de la tabla de la atención por la Identidad del Llamador, el encaminamiento de la llamada se dará según la tabla.

La Identidad del Llamador es una facilidad normalmente ofrecida por las operadoras de telefonía. Las centrales Impacta están preparadas para realizar la identificación del llamador sin ningún hardware adicional.

Discado directo extensión (DDR)

Para los casos de entroncamiento digital (E1), las operadoras de telefonía ofrecen un servicio en que los números de extensiones pasan a formar parte del sistema de numeración de la red pública, siendo directamente accedidos durante una llamada.

Nota: la central Impacta 16 e Impacta 40 no disponen del opcional E1.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

4.2. Filtro ANI

La facilidad ANI (*Automatic Number Identification*), o sea, identificación automática del número, permite restringir el recibimiento de llamadas, a través de juntores digitales E1, a una lista de números específicos. Solamente las llamadas recibidas de números pertenecientes a la lista serán dirigidas para el DDR llamado o para el contestador del juntor. Cualquier llamada recibida de un número identificado que no pertenezca a esta lista será redirigido para un contestador específico. Este contestador puede ser cualquiera de las extensiones, grupos o el "DISA" programados en la central.

Para habilitar esta funcionalidad, vaya a *Sistema>Filtros ANI*, seleccione *Habilitar* y escoja el contestador para los números bloqueados. Para registrar los números que tendrán permiso para acceder a los DDRs, complete los campos *Número liberado*, *Tipo de ring* y presione *Adicionar*. Repita esta operación para incluir otros números deseados y enseguida presione *Salvar*.

Excepciones para el filtro ANI

Es posible registrar una o más excepciones, permitiendo de esta forma que extensiones o grupos de extensiones específicos puedan recibir llamadas incluso de números bloqueados. Por ejemplo: se desea permitir que sean recibidas llamadas de cualquier número en el DDR 6656. El contestador de este DDR es la extensión 3300, por tanto una excepción deberá ser aplicada a él. Vaya a *Puertos>Extensiones*, seleccione la extensión 3300, vaya a la pestaña *De usuario>Diversas* y marque la opción *No verifica filtros ANI*. En el caso que el contestador del DDR sea un grupo de extensiones, entre a este grupo en *Puertos>Grupo de extensiones* y marque la opción *No verifica filtros ANI*.

4.3. No obedece sígame del destino*

La funcionalidad *"No obedece sígame del destino"* presente en la pantalla *Puertos>Extensiones>De usuario>Diversas* es utilizada cuando se desea que la extensión de destino toque aunque este tenga un *"Sígame"* configurado.

Ejemplo: la extensión 200 tiene la opción *"No obedece sígame del destino"* habilitada, la extensión 201 tiene un *"Sígame"* configurado para un número cualquiera (interno o externo), cuando la extensión 200 llame para la extensión 201, la extensión 201 tocará y la llamada no irá para el número configurado en su *"Sígame"*.

* Funcionalidad disponible a partir de la versión 3.20.08 del PABX.

4.4. Realizar llamadas

Llamada interna

- » Comunicación realizada entre las extensiones: para realizar una comunicación interna, presione el número de la extensión que desea llamar.
- » Acceso a la extensión de la operadora (9): a través del Programador de la central, es posible definir cuál extensión será accedida a través del código 9. Programación de fábrica: la extensión 20/200/2000 es la extensión de operadora de la central accedida por el código 9.
- » Repetir la última llamada interna: para llamar nuevamente al último número interno discado en la extensión, presione $\# + 1 + *$.
- » Descubre broma interna: a través de un mensaje de voz, esta facilidad identifica la última extensión que llamó al número. Para oír el número de la extensión que llamó, presione $\# + 67 + \text{escuche el mensaje} + *$. Si no desea retornar la llamada, no presione el $*$ final.

Llamada externa

Para realizar una llamada externa, presione $0 + \text{número externo}$.

Programación de fábrica: la extensión hace llamadas internas, externas locales, regionales, DDD y puede recibir llamadas externas.

- » Repetir la última llamada externa: Para llamar nuevamente el último número externo discado en la extensión, presione $\# + \#$.
- » Descubre broma externa: A través de un mensaje de voz, esta facilidad identifica el último número externo que llamó a la extensión. Para oír el número que llamó, presione $\# + 2 + *$.

Si no desea retornar la llamada, no presione el $*$ final.

Nota: para que esta facilidad sea ejecutada con éxito, es necesario que la llamada recibida haya sido identificada (número del llamador externo detectado) por la central y que la extensión tenga categoría para acceso externo. La facilidad funciona solamente para llamadas sin el código de área.



PARA ACCESAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Llamada externa por la ruta especial

Esta facilidad permite el acceso a la línea externa a través de rutas especiales. En la programación de la central, pueden ser definidas hasta 8 rutas especiales (rutas 1 a 8).

Para utilizar una ruta especial, presione $8 + \text{número de la ruta (1 a 8)} + \text{número externo}$.

Ejemplo:

- » Utilizando la ruta 1: $81 + \text{número externo}$.

- » Programación de fábrica: todas las líneas conectadas a la central son pre-configuradas como ruta 0 (ruta automática).

Nota: antes de utilizar la ruta especial se debe programarla en el programador de la central.

Llamada externa usando código de cuenta

El código de cuenta es una forma de concentrar las llamadas telefónicas (destinadas a números de la red pública) en un determinado número de cuenta, facilitando la contabilización de gastos.

Un ejemplo de aplicación sería la asociación del código a una cuenta de proyecto para que al final de este pueda ser calculado el costo relativo a las llamadas telefónicas. Todo código de cuenta puede o no tener contraseña para su utilización.

Cantidad de cuentas de las centrales Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68 e Impacta 68i: 150 cuentas.

Cantidad de cuentas de las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R: 300 cuentas.

Para realizar una llamada externa usando el código de la cuenta, presione $11 + \text{código de la cuenta} + \# + \text{contraseña del código de la cuenta} + * + \text{número externo}$.

Ejemplo: Realizar una llamada externa utilizando la cuenta 75, cuya contraseña es 4325: $11 + 75 + \# + 4325 + * + \text{número externo}$.

Nota: » El código de cuenta puede ser creado con o sin categoría de acceso (DDD, DDI, etc.).

- » El código, la contraseña y la categoría para acceso externo de la cuenta son definidos a través del Programador de la central o a través del teclado*. La contraseña del código de cuenta es opcional y es de hasta 4 dígitos.
- » El código de cuenta no está disponible para llamada VoIP.
- » La contraseña y el código de la cuenta no pueden iniciar con el número 0 (cero).
- » Cuando sea utilizada una extensión IP para el discado, el código de cuenta puede ser discado de la siguiente manera: $11 + \text{COD} + * + \text{Contraseña} + * + \text{Número externo}$.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, CLIQUE AQUI.

Llamada externa usando código de cuenta con acceso rápido

En la programación *Código de cuenta*, el campo *Acceso rápido* puede ser llenado con un valor de 7 dígitos. Con esto, se puede utilizar como una alternativa más ágil en relación al comando $11 + \text{código de la cuenta} + \# + \text{contraseña del código de la cuenta} + * + \text{número externo}$.

Ejemplo:

- » En la programación de la cuenta 75, adicionamos el valor 1234567 en el campo *Acceso rápido*.
- » Realizar una llamada externa utilizando acceso rápido de la cuenta 75: $11 + \# + 1234567 + \text{número externo}$.

Utilización de código de cuenta con sesión

Es posible definir el tiempo de utilización del código de cuenta, como una sesión. El objetivo es no tener que re-digitar el comando de código de cuenta en cada nueva llamada.

La programación de esta facilidad es dada por el comando $* + 66 + [\text{contraseña}] + \text{tiempo} + *$

- » Comando para realizar llamadas por 15 minutos en una extensión sin contraseña: $* + 66 + 15 + *$
- » Comando para realizar llamadas por tiempo indeterminado: $* + 66 + 99 + *$
- » Comando para deshabilitar la programación: $* + 66 + 0 + *$

Después de configurar el tiempo de utilización, realizar la primera llamada usando el código de cuenta. A partir de la segunda llamada se puede digitar solamente $11 +$ el número para el cual se desea llamar.

Nota: el tiempo es reiniciado en cada nueva llamada. Por tanto, si es programada una sesión de 15 minutos, después de finalizar cada llamada estarán disponibles otros 15 minutos para realizar nuevas llamadas. En este ejemplo, la sesión solo expirará al alcanzar 15 minutos sin nuevas llamadas.

Modificar contraseña de la cuenta

Para modificar la contraseña, presione $* + 11 + \text{número del código de cuenta} + \# + \text{contraseña vieja} + \# + \text{contraseña nueva} + *$.

Realizar llamadas usando la agenda general de la central

La central dispone de una agenda de uso general con 600 posiciones de memoria.

Para realizar llamadas usando la agenda, presione $\# + 72 + \text{Número de la agenda} + *$.

Ejemplo:

» Acceso a la agenda 89: $* + 72 + 89 + *$.

» La llamada es realizada automáticamente para el número de la agenda.

Nota: en el caso que la extensión no tenga categoría para el número registrado en la agenda se debe marcar la posición de la agenda general como número privilegiado y habilitar la categoría acceso agenda privilegiada en la extensión. Por ejemplo, en el caso que una extensión con categoría para acceso local intente acceder a un número interurbano o DDD de la agenda, la llamada solo será efectuada si la posición de la agenda está habilitada como número privilegiado y la extensión posee categoría de acceso agenda privilegiada. En este caso aunque la extensión no tenga categoría para este tipo de llamada a través de la agenda, la puede originar. La agenda general utiliza los haces de salida del sistema para generar llamadas.

Atención: solamente en la central Impacta 16 e Impacta 40 es posible programar la agenda general a través de extensión.

Realizar llamadas usando la agenda particular de la extensión

Para realizar una llamada utilizando la agenda particular de su extensión, presione $\# + 71 + \text{número de la agenda} (1 \text{ a } 10) + *$.

Ejemplo: Consultar la agenda 3: $* + 71 + 3 + *$.

Nota: » La definición de las extensiones con agenda es realizada en el Programador de la central o a través del teclado*.

» Consulte las programaciones de extensiones para programar números en la agenda.

* A través del teclado solamente para Impacta 16 e Impacta 40 a partir de la versión de firmware 3.08.40.

Acceso al grupo de extensiones

Esta es una forma simplificada de llamada. Una vez que varias extensiones forman parte del grupo, cualquiera de ellas podrá atender su llamada.

La central Impacta permite agrupar extensiones facilitando la atención y el encaminamiento de llamadas. Esta función se comporta como un enrutador de la llamada para los miembros del grupo, de acuerdo con el tipo del grupo.

Para acceder al grupo de extensiones, presione $6 + \text{número del grupo} + *$.

Número del grupo:

» A partir de la versión 3.20.02 la cantidad de grupos es la siguiente:

» **Impacta 16:** de 1 a 5 grupos

» **Impacta 40:** de 1 a 10 grupos

» **Impacta 68 e Impacta 68i:** de 1 a 20 grupos

» **Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R:** de 1 a 40 grupos

Tipos de grupo

Conozca los tipos grupos:

» **Distribuidor:** encamina la llamada recibida para un miembro de cada vez. A medida que los miembros son llamados, ellos pierden la prioridad en la próxima llamada. Cuando una llamada pasa por todos los miembros y nadie la contesta, ella vuelve al primer miembro, circulando conforme la disponibilidad de los miembros del grupo.

Ejemplo: supongamos que usted programó la siguiente secuencia de extensiones 200, 201 y 203 para un grupo distribuidor, y que la última llamada fue para la extensión 200, la próxima llamada será enviada para la extensión 201, y si está ocupada o no la atiende, irá para la extensión 203.

» **DAC:** el grupo DAC (Distribución Automática de Llamadas) distribuye las llamadas para los miembros del grupo según la programación, por tiempo o por cantidad de llamadas. Si no ha sido programado el modo de distribución funciona como grupo distribuidor.

» **Call Center:** el grupo Call Center distribuye las llamadas para los miembros del grupo según la programación, por tiempo o por cantidad de llamadas. Es semejante al grupo DAC, sin embargo los miembros de este grupo no son extensiones

sino agentes. O sea, los participantes no serán extensiones adicionales al grupo. En lugar de esto, deben ser creadas cuentas de agentes que se autenticarán en este grupo.

» **Creación de agentes:** para crear las cuentas de agente, vaya a *Sistema>Agente Call Center*.

Es posible crear hasta 100 posiciones de agentes. La cantidad máxima de agentes logados simultáneamente en cada central será: Impacta 16: 12 agentes; Impacta 40/68/68i/94/140: 20 agentes; Impacta 220/300 30 agentes.

» **Comandos para operar el agente:** * + 81 [contraseña *] + operación + agente + # + contraseña + # + grupo + *

» **Operación:** operación deseada. 0 para retirar, 1 para entrar, 2 para poner en pausa, 3 para retirar de la pausa.

» **Agente:** código del agente

» **Grupo:** código del grupo de extensiones

Ejemplo: supongamos que fue creado un grupo 1 del tipo Call Center y después fue creado un agente de código 100 y contraseña 1234.

» Para autenticar al agente en el grupo: * + 81 + 1 + 100 + # + 1234 + # + 61 *

» Después de ejecutar este comando, el agente estará presente en el grupo, sin embargo en pausa.

» Para dejar al agente disponible: * + 81 [contraseña *] + 3 + 100 + # + 1234 + # + 61 *

» Para poner al agente en la pausa: * + 81 [contraseña *] + 2 + 100 + # + 1234 + # + 61 *

» Para retirar al agente del grupo: * + 81 [contraseña *] + 0 + 100 + # + 1234 + # + 61 *

» **Captura:** utilice este grupo para capturar llamadas de un determinado departamento. Cree un grupo captura con todas las extensiones del departamento y al teclear el comando 560* la extensión capturará la llamada que esté tocando sin la necesidad de saber el número del grupo. El PABX reconocerá a cuál grupo la extensión pertenece y permitirá la captura solamente de llamadas de este grupo. La extensión podrá pertenecer solamente a un grupo de este tipo. Este grupo no recibirá llamadas, solamente las dirigidas a las extensiones.

» **Jerárquico:** de la misma forma que el grupo Distribuidor, la llamada es enviada a un miembro de cada vez. Sin embargo, los miembros tienen prioridad fija para ser llamados. Cuando una llamada pasa por todos los miembros y nadie la contesta, ella vuelve al primer miembro, circulando conforme la disponibilidad de los miembros del grupo.

Ejemplo: supongamos que usted programó las extensiones 200, 201 y 203 para un grupo Jerárquico, al recibir una llamada, tocará en la extensión 200 en el caso que no atienda tocará en la extensión 200, en el caso que el 201 no atienda tocará en la extensión 203. La llamada entrante siempre toca en el mismo orden, independientemente si la extensión atendió o no la llamada.

» **Toque múltiple:** todos los miembros del grupo son llamados simultáneamente, sin embargo, los rings no son sincronizados. El tiempo que la llamada permanecerá en cada miembro es el tiempo total de la llamada o hasta la atención de uno de los miembros. La extensión miembro de este grupo puede ser programada para no tocar para cada llamada recibida, sin embargo, esta puede atender la llamada, como miembro del grupo, capturándola. Vale resaltar que, si ya hubiere una llamada con un miembro del grupo y otra llamada entrante está en marcha, serán enviados bips de señalización para la extensión en llamada.

» **Ring único:** es igual al grupo Toque múltiple, pero solamente un miembro será llamado. El miembro que llamará es el primero del grupo que esté libre. Cualquier extensión del grupo atiende la llamada.

Atención: si hay extensiones IP en este grupo, sonarán junto con la primera extensión analógica o digital disponible. Si solo hay extensiones de IP en el grupo, todos sonarán.

Ejemplo: supongamos que usted programó las extensiones 200, 201 y 203 para un grupo Ring único, al recibir una llamada, tocará solamente la extensión 200, sin embargo las extensiones 201 y 203 podrán atender la llamada quitando el teléfono del gancho.

» **Enrutador:** es similar al grupo Distribuidor, y es el único grupo que permite desvío externo de sus integrantes. En los demás grupos el desvío externo no está permitido para sus integrantes, provocando la salida del miembro del grupo con desvío externo, mientras este desvío esté activo en esta extensión miembro del grupo.

Ejemplo: supongamos que usted programó las extensiones 200 y 201 para el grupo enrutador, al recibir una llamada. Al recibir una llamada tocará en la extensión 200 hasta obtener atención. La segunda llamada será enviada para la extensión 201. Si las extensiones poseen desvíos las llamadas serán desviadas para los número programados.

» **Busca-persona:** le permite a la extensión programadora transmitir su voz, a través de manos libres de los aparatos TIs, a todos los integrantes del grupo. El grupo debe ser formado solamente por TIs para que sea realmente posible utilizarlo adecuadamente. Nada impide que extensiones analógicas formen parte de este tipo de grupo, no obstante, no funcionaría de acuerdo con lo que ofrece el grupo, que es justamente la utilización del manos libres del TI.

No está permitida la transferencia directa de llamadas para integrantes del grupo. Este permite solamente consultas, o sea, no se logra transferir una llamada, sin embargo, es posible hacer una consulta solamente a través de la extensión programadora del grupo, pues es la única extensión que puede llamar a este tipo de grupo.

Solamente las extensiones que estén habilitadas como extensión programa grupo es que podrán llamar para el grupo tipo *Busca-Persona*.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Miembros del grupo

Los grupos pueden tener solamente extensiones como miembros. Una extensión puede formar parte de cuantos grupos sea necesario.

Cantidad de miembros en el grupo:

- » **Impacta 16:** 12 extensiones
- » **Impacta 40/68/68i/ 94/140/94 R/140 R:** 20 extensiones
- » **Impacta 220/220 R/300 R:** 30 extensiones

Programación del grupo

Los grupos son programados a través del Programador de la central o a través de teclado en Impacta 16* e Impacta 40*. Debe siempre ser configurado el miembro del grupo y el tiempo que este permanecerá llamando, además de definir el tipo del grupo y el código de acceso al grupo.

* A través del teclado solamente para Impacta 16 e Impacta 40 a partir de la versión de firmware 3.08.40.

Acceso al jefe-secretaria

Esta facilidad permite el acceso rápido entre extensiones que deben comunicarse constantemente. Toda extensión puede ser programada como *Jefe* o *Secretaria*. Cada extensión *Jefe* puede tener hasta dos extensiones *Secretaria* y cada extensión *Secretaria* hasta dos extensiones *Jefe*.

Opcionalmente, podemos hacer que todas las llamadas realizadas al jefe sean respondidas por su secretaria. Para que esto suceda, siempre debemos programar una desviación de la extensión del jefe a la extensión de la secretaria. En este caso, para transferir la llamada al jefe, la secretaria debe usar el comando de secretaria del jefe (*FLASH + 121 o 122*).

- » **121:** Secretaria o Jefe 1.
- » **122:** Secretaria o Jefe 2.

La extensión *Jefe* accede a la extensión *Secretaria* 1 con el código 121 y la extensión *Secretaria* 2 con el código 122.

La extensión *Secretaria* accede a la extensión *Jefe* 1 con el código 121 y la extensión *Jefe* 2 con el código 122.

Extensión Secretaria accede a la extensión Jefe ocupado

Si la extensión *Jefe* está ocupado en otra llamada, la extensión *Secretaria* podrá transferir para la extensión ocupado, colocando la llamada en espera. Cuando la extensión *Jefe* esté libre, la llamada que estaba en la retención vuelve automáticamente para la extensión *Secretaria*. Si la extensión *Secretaria* está ocupado, la llamada va para la fila de atención. Si no hubiere fila o si ella está llena, la llamada es derribada.

La extensión Jefe accediendo a la extensión Secretaria ocupada

Cuando la extensión *Jefe* llame a la extensión *Secretaria* y esta esté ocupada, automáticamente es generada una secuencia de bips en esta extensión, señalizando que la extensión *Jefe* está llamando.

Opcionalmente, se puede programar para que la extensión *Jefe* entre automáticamente en la llamada en curso de la extensión *Secretaria* (intercalación) cuando esté ocupada. En esta situación, la extensión *Jefe* oye un aviso (tono) de la violación del secreto y entra en la llamada después de que la extensión *Secretaria* oye una secuencia de bips.

Intercomunicador de la extensión Jefe/Secretaria

Cuando el aparato telefónico de la extensión *Jefe* o *Secretaria* sea una terminal inteligente, los dos podrán comunicarse a través de un intercomunicador, sin la necesidad de realizar una llamada. Para esto, presione # + 821 (*Jefe/Secretaria* 1) o # + 822 (*Jefe/Secretaria* 2).

Nota: el micrófono del manos libres de la secretaria permanece apagado para no haber violación del secreto.

4.5. Transferencias

Es posible transferir una llamada interna o externa, durante una llamada, para otra extensión o incluso para otra llamada. Para esto, presione *Flash + número de la extensión* y coloque el teléfono en el gancho.

Ejemplo 1

Transferencia de llamada interna:

- » La extensión 203 está conversando con la extensión 205.
- » La extensión 203 disca *Flash + 209*, espera el tono de llamada y coloca el teléfono en el gancho.
- » La extensión 209 es llamada y la extensión 205 oye el tono de llamada.
- » Si la extensión 209 no atiende, la extensión 203 vuelve a ser llamada.

Ejemplo 2

Transferencia de llamada externa:

- » Extensión 210 está conversando con una línea externa.
- » La extensión 210 disca *Flash + 0* espera el tono de discar y hace una nueva llamada externa, mientras la primera línea pasa a oír música.
- » Cuando oye el tono de llamada de la segunda línea, la extensión 210 coloca el teléfono en el gancho.
- » La primera línea deja de oír música y pasa a oír el tono de llamada.
- » Cuando la segunda línea atiende, se inicia una llamada entre 2 circuitos de troncos.

Nota: » Si la transferencia es de un número externo para otro, en el caso de circuitos de troncos analógicos, la llamada estará limitada a 10 minutos. *Este tiempo puede ser programado a través del programador impacta.*

- » Para hacer este tipo de transferencia, la extensión necesita de categoría liberando la facilidad. *La facilidad transferencia Juntor-Juntor debe estar marcada.* En la programación de fábrica, las extensiones no hacen transferencia para número externo.

Retorno de llamada después de transferencia

Después de una transferencia, la llamada puede retornar para la extensión que realizó la transferencia. Hay dos casos:

- » Si la extensión o tronco para donde la llamada fue transferida no atiende por estar ocupada o ausente, después de un tiempo (programación de fábrica: 5 minutos, puede ser modificada de 1 minuto hasta 5 minutos) ella retornará para la extensión que generó la transferencia.

O

- » Cuando un usuario A llama a un usuario B y, sobre el tono de llamada, hace una consulta para un usuario C y coloca el teléfono en el gancho.
- » Después de esta operación, los usuarios B y C se quedan recibiendo señal de llamada (timbre).
- » Cuando uno de los dos atiende, este pasará a oír el tono de llamada, esperando la atención del segundo. Si la llamada no es atendida, el usuario A volverá a ser llamado para hablar con el usuario que ya atendió.
- » Si el usuario A ya está ocupado y no posee posición libre en la fila de espera, la llamada es finalizada.
- » En el caso de esta transferencia, si ninguna de las dos extensiones que están tocando (recibiendo llamada) atiende, la llamada es finalizada sin retornar para el usuario A.

4.6. Consulta

Durante una llamada, utilice la tecla *Flash* para realizar alguna operación, tal como: llamar para una extensión, grupo o número externo y hacer una consulta. Mientras esté en consulta, la llamada anterior se quedará en espera.

Para realizar una consulta, presione *Flash + número deseado*.

Nota: para realizar una transferencia después de una consulta a otra extensión, coloque el teléfono en el gancho.

Retorno de la consulta

Para retornar a la llamada que estaba en retención mientras una consulta era hecha, presione *Flash + # + 0*. La llamada con la extensión consultada será finalizada.

Nota: si el usuario consultado cuelga, el retorno será automático.

Colgar la llamada corriente y recibir tono de discar interno para una nueva llamada

En esta opción, la llamada corriente es colgada, pero ninguna llamada de la fila es atendida. La extensión recibe el tono de discar interno para llamar a otra extensión o coger una ruta externa.

Para programar durante la llamada corriente, presione *Flash + # + 11*.

4.7. Fila de atención

Toda extensión puede ser configurada para tener o no fila para la recepción de llamada. Cuando una extensión está ocupada y recibe una nueva llamada, hay dos situaciones: si la extensión no tiene fila para atención de llamadas, el llamador recibirá el tono de ocupado; si hubiere fila de atención, la llamada entrará en la espera y la extensión llamada recibe un aviso sonoro (bip).

Programación de fábrica: todas las extensiones poseen fila de una posición, excepto las extensiones 20/200/2000 y 21/201/2001 que poseen fila de 4 posiciones.

Colgar la llamada corriente y atender la primera de la fila

Para colgar la llamada corriente y atender la primera de la fila, presione *Flash + # + 80*.

Colocar la llamada corriente en la fila y atender al primero de la fila

Presione *Flash + # + 9* y la llamada corriente no es colgada, sino enviada para el fin de la fila (si hubiere una nueva plaza en la fila). La primera llamada de la fila pasa a ser atendida.

Coloca la llamada corriente en la fila y recibe tono de discar interno

Presione *Flash + # + 84* y la llamada corriente va para el final de la fila, pero ninguna llamada de la fila es atendida. La extensión recibe tono de discar interno para llamar a otra extensión o atender una línea externa.

4.8. Retención de llamada

Para dejar una llamada retenida y ejecutar otra operación, presione *Flash + 4*.

Nota: » *Si el tiempo para la retención se agota y la conexión con la segunda llamada continúa, dos bips señalarán que la llamada está en retención. Coloque el teléfono en el gancho para recibir la primera llamada.*

» *En el caso que haya finalizado la conexión con la segunda llamada externa y el tiempo de retención de la primera llamada aún no se agotó, es posible finalizar la espera y atender la llamada.*

Programación de fábrica: tiempo de llamada retenida es de 15 segundos.

4.9. Captura de llamada retenida

Para capturar una llamada que fue colocada en retención en su extensión, presione *54 + **.

Diferencias entre retención y fila de atención

Existen diferencias entre la retención y la fila de atención, a pesar de que en los dos casos, las llamadas permanecen esperando por una extensión:

- » La retención es exclusiva para llamadas ya contestadas y la fila de atención puede tener llamadas aún no contestadas o llamadas enviadas por alguna extensión.
- » La retención posee solamente una posición y la fila de atención puede tener su tamaño configurado en programación.
- » Si la fila de atención fue definida con tamaño 0, la extensión no podrá recibir llamadas mientras esté ocupado, no obstante, aún podrá colocar llamadas en la retención y realizar consultas.

4.10. Péndulo

Esta facilidad posibilita cambiar la llamada corriente por otra que esté en la fila de atención, ya sean estas llamadas internas o externas. Para esto, presione *Flash + 5 + **. Si una extensión está en una llamada y hay otra en la espera, podrá quedarse alternando entre las dos a través de la facilidad *Péndulo*.

Nota: péndulo no está disponible para la fila de grupo Toque Múltiple.

4.11. Función Péndulo con Transferencia de llamada*

Extensión recibe una llamada interna o externa solicitando que sea hecha una llamada externa. Extensión disca *flash CERO*, disca número externo, después de ser atendido, da el comando de péndulo, en la secuencia realiza la transferencia de llamada en péndulo (*FLASH+#63*) y cuelga la llamada. El solicitante de la llamada pasa a hablar con la llamada generada por la extensión administradora de la operación.

Nota: extensión deberá estar liberada para transferencia Tronco-Tronco en el caso que el solicitante no sea una extensión interna.

4.12. Estacionamiento de llamada

Estacionar una llamada atendida es dejarla en un local apropiado (estacionamiento) para que pueda ser capturada en el momento oportuno por la persona a quien se destina. Se debe avisar la existencia de la llamada a ser atendida y cuál es el número del estacionamiento utilizado.

Para estacionar una llamada, presione Flash + 7 , espere oír el número del estacionamiento y coloque el teléfono en el gancho. Un mensaje informará el número del estacionamiento utilizado para la llamada.

Central	Estacionamientos
Impacta 16	2 estacionamientos
Impacta 40	5 estacionamientos
Impacta 68/ 68i	5 estacionamientos
Impacta 94/Impacta 94 R	10 estacionamientos
Impacta 140/ Impacta 140 R	10 estacionamientos
Impacta 220/ Impacta 220 R	10 estacionamientos
Impacta 300 R	10 estacionamientos

Advertencia: si la llamada no es retirada del estacionamiento durante un período de tres minutos, ella retornará para la extensión que la estacionó. En las versiones actuales este período puede ser configurado para hasta siete minutos.

Captura de llamada estacionada

Para capturar una llamada que fue colocada en el estacionamiento, presione $57 + \text{número del estacionamiento} + *$.

4.13. Capturas

Esta facilidad posibilita atender las llamadas dirigidas a otras extensiones que no fueron contestadas o que estén estacionadas o retenidas. Es posible capturar llamadas externas e internas, con excepción de llamadas de despertador y re-llamadas.

Vea a continuación los tipos de captura que podrán ser realizadas:

- » Captura general: para capturar una llamada que esté tocando en cualquier extensión, presione 55.
- » Captura de llamada de extensión específica: para capturar una llamada que esté tocando en una extensión, presione $\# + 5 + \text{número de la extensión} + *$. La captura también puede ser hecha si la llamada está en la fila de atención de una extensión y está generando bips en una extensión ocupada.
- » Captura de llamada de grupo de extensiones: para capturar una llamada de una extensión perteneciente a un grupo de extensiones, presione $56 + \text{número do grupo} + *$.

Obs.: esta captura solamente será realizada si su extensión pertenece al mismo grupo o si el grupo permite la captura.

- » Captura de llamada retenida: para capturar una llamada que fue colocada en retención en su extensión, presione $54 + *$.
- » Captura de llamada estacionada: para capturar una llamada que fue colocada en el estacionamiento, presione $57 + \text{número del estacionamiento} + *$.
- » Captura Jefe/Secretaria: captura una llamada que esté tocando en una extensión que forme parte del grupo Jefe/Secretaria. Solamente extensiones que forman parte de este grupo podrán utilizarla.

Esta función puede ser usada cuando la extensión Jefe o Secretaria deseen atender a una llamada que está tocando en las respectivas extensiones.

- » Para capturar del Jefe o Secretaria 1, presione 511.
- » Para capturar del Jefe o Secretaria 2, presione 512.

Nota: extensiones Jefe solamente capturan extensiones Secretaria y viceversa.

- » Captura de llamada de extensión de operadora: Para capturar una llamada que está tocando o en la fila de la extensión de operadora definida como extensión 9, presione $\# + 59$.

4.14. Intercalación

La intercalación permite interferir en una llamada externa o interna en marcha. La extensión solicitada recibirá bips indicando que será intercalada (violación de secreto en la llamada). Después de 5 segundos, su extensión será insertada en la conferencia con las extensiones/línea que estaban en conversación.

Para realizar una intercalación, presione *Flash + #8 + **.

Ejemplo: la extensión 214 desea hablar con la extensión 221 que está ocupado con una llamada externa. Para que no sea necesario esperar que se desocupe, teclee *Flash + #8 + ** sobre el tono de ocupado o sobre el tono de llamada (extensión en fila). A partir de este momento, la extensión 221 recibirá bips señalizando que otra extensión entró en la conversación.

Nota: » *Durante la conversación, la extensión intercalada y su primer interlocutor recibirán bips.*

- » *Programaciones de la central definen las extensiones que pueden realizar intercalación y las extensiones que aceptan ser intercaladas.*
- » *Programación de fábrica: ninguna extensión tiene categoría para realizar intercalaciones, pero todas pueden recibirlas.*

4.15. Conferencias

Conferencia es una reunión realizada con dos o más personas, pudiendo ser por extensión o llamada externa.

La conferencia tendrá un gerente, que es quien creó la conferencia, y que será responsable de esta, siendo el único con acceso a las opciones. La única acción que los demás miembros pueden tener es colgar para salir de la conferencia. Para iniciar una conferencia, gerente y extensiones participantes deben tener categoría para ello.

La conferencia es finalizada siempre que el gerente cuelgue o cuando todos los demás participantes cuelguen, dejando solamente al gerente. No existe límite de tiempo para una conferencia.

Crear una conferencia y adicionar participantes

Para iniciar una conferencia durante la conversación con otra extensión o línea externa, presione *Flash + # + 700*.

La extensión que realizó el comando pasa a ser el gerente de la conferencia y solo esta podrá insertar y retirar participantes.

Para insertar otro participante, basta repetir el mismo procedimiento, o sea, el gerente de la conferencia disca para una nueva extensión o línea (*Flash + número*), dejando a las demás en la conferencia. Solamente cuando la nueva extensión atienda, el gerente teclea nuevamente el comando *Flash + # + 700*, retornando con el nuevo invitado. Todos los invitados son insertados individualmente.

Nota: » *Durante la conferencia, son enviados bips cada 30 segundos indicando el estado de conferencia y que las extensiones participantes no pueden ser intercaladas.*

- » *El sistema permite hasta 5 conferencias simultáneas con hasta 5 participantes cada una. Este número de conferencia se refiere tanto a la normal, descrita en este ítem, como a la programada, descrita en el ítem a continuación, o sea, la suma de las conferencias, normales y programadas, está limitada a 5.*
- » *No es aconsejable utilizar más de dos troncos analógicos en una conferencia hecha entre extensiones pues las características eléctricas diferentes de cada línea pueden generar pérdida en el nivel de audio o ruido. Lo mismo no ocurre con troncos digitales.*
- » *El número máximo de participantes en la conferencia no debe ser más que 5, con el límite de dos líneas externas analógicas.*

Conversación reservada del gerente con uno de los participantes

Durante la conferencia, el gerente puede retirarse temporalmente para una conversación reservada con uno de los participantes. Para esto, presione *Flash + # + 705 + Número de la extensión o línea + **.

Para retornar para la misma conferencia reservada, el gerente debe nuevamente presionar *Flash + # + 700*.

Ejemplo:

Están en conferencia las extensiones 200 (gerente), 201 y el número externo en la línea 1. Para entrar en una conversación reservada con el número externo, el gerente digita el comando *Flash + # + 705 + 8901 + **.

Excluir participantes

Para que un participante salga de la conferencia basta que él cuelgue su llamada. No obstante, el gerente de la conferencia puede excluir participantes presionando *Flash + # + 701 + Número de la extensión o línea (89XX) + **.

Nota: el gerente no puede efectuar la auto-exclusión (debe colgar).

Transferir la gerencia de la conferencia

Si el gerente cuelga el teléfono, la conferencia termina. Opcionalmente, el gerente puede transferir la gerencia antes de colgar presionando *Flash + # + 703 + Número de la extensión + **.

Transferir una llamada de la conferencia

Cuando la conferencia sea de solamente 3 participantes, el gerente puede retirarse terminando la conferencia y manteniendo la llamada entre los 2 restantes. Para esto, se debe presionar *Flash + # + 707 + **.

4.16. Conferencia programada

La conferencia proyectada debe ser programada anticipadamente, definiéndose fecha y hora del inicio. El usuario que programe la conferencia programada será el gerente y podrá ejecutar los siguientes comandos disponibles en una conferencia normal:

- » *Flash + # + 701 + número de la extensión* que desea excluir de la conferencia.
- » *Flash + # + 703 + número de la extensión* para el cual desea transferir la gerencia.
- » *Flash + # + 705 + número de la extensión* con el cual desea conversar reservadamente.
- » *Presione Flash + # + 707* para transferir una llamada de la conferencia.

Para mayores detalles sobre estas operaciones, ver el ítem *Conferencias*.

Programar una conferencia

Para programar una conferencia, presione *# + 731 + hora de inicio + [# + fecha] + [# + duración] + [# + bloqueo a cobrar (1)] + [# + llama programador (1)] + **.

Las siguientes variantes pueden ser configuradas:

- » Hora de inicio: hora/minuto de inicio de la conferencia programada. Utiliza el formato de 24 horas.
- » Fecha: día/mes de inicio de la conferencia programada (necesario solamente si no es para el día actual).
- » Duración: la conferencia programada puede durar de 1h a 3 h 59 min, siendo que la programación estándar es de 1 hora.
- » Bloqueo a cobrar: bloquea o no la llamada a cobrar. Solo es necesario digitar esta parte del comando si desea desbloquear llamadas a cobrar. En este caso, digite 0. La programación de fábrica es con bloqueo.
- » Llama programador: define si el programador de la conferencia programada será llamado cuando el primer participante entre en la sala. Solo es necesario digitar esta parte del comando si desea llamar al programador. En este caso, digite (1). La programación de fábrica no llama al programador.

Ejemplo 1:

Programar una conferencia para el día 14 de marzo, a las 4:00 PM. Duración de 1 hora con bloqueo de DDC y no llamar al programador: *# + 731 + 1600 + # + 1403 + # + # + # + 0 + **.

Ejemplo 2:

Programar una conferencia para el día 14 de marzo, a la 1:30 PM, con configuración estándar: *# + 731 + 1330 + **.

Ejemplo 3:

Programar una conferencia para el día 2 de febrero, a las 8:00 AM, con una duración de 2 h 30 min, con bloqueo de DDC y llama al programador: *# + 731 + 0800 + # + 0202 + # + 0230 + **.

Si la programación está correcta, el usuario oír el número de una contraseña que deberá ser confirmada por el gerente a través de su discado. Esta contraseña debe ser divulgada a los participantes de la conferencia, pues será exigida en el momento de entrada en la sala.

Si la programación no es aceptada por falta de sala disponible para la fecha y horario deseados, o por error de digitación, el usuario oír un tono de programación incorrecta.

Nota: » *La programación puede ser hecha con como máximo 10 días de antelación.*

- » *La extensión debe tener categoría para liberar la programación de conferencia.*
- » *El sistema permite hasta 5 conferencias con 5 participantes cada una. Este total de conferencias es la suma de las normales y programadas.*
- » *Es posible programar una conferencia incluso si está fuera de la empresa. Sin embargo, antes de iniciar la configuración, es necesario usar la función Línea Ejecutiva y pasar por el proceso de autenticación. Para este tipo de configuración el sistema no ofrece la opción de llamar al programador cuando el primer participante entre en la sala.*

Cancelar una conferencia programada

Solamente el gerente puede cancelar una conferencia programada. Para cancelar la programación:

Presione # 732 + contraseña + * .

La contraseña es informada en el momento del programación.

Entrar en la conferencia de usuarios internos

El usuario interno que conozca la contraseña puede entrar en la conferencia programada en el período programado.

Presione # + 730 + oír el mensaje + contraseña + * .

Después del código, el sistema atiende la llamada y pide la contraseña de acceso. Si la contraseña está correcta, él entrará en la sala automáticamente. Si la sala de la conferencia esté con la capacidad de integrantes agotada, el usuario oír el mensaje y el tono de inapto.

Si algún participante entra antes del gerente, el Servicio Conferencia Programada podrá generar una llamada para el gerente, que al atender también oír el mensaje de solicitud de contraseña. Esta llamada no podrá ser capturada por otras extensiones, pero puede sufrir Desvío siempre o Desvío si no atiende. Esto posibilita, por ejemplo, programar una conferencia y salir de la empresa, dejando una programación de desvío externo en su extensión. Es importante destacar que, en este caso, el usuario no podrá ejecutar los comandos de gerente, ya que la central pública no presenta la tecla *Flash*.

Cualquier participante puede salir de la conferencia (colgando) y entrar nuevamente.

Si ningún usuario entra en la sala de conferencia en el período programado, la conferencia será cancelada. El servicio Conferencia Programada no verifica la categoría (excepto la del gerente), sino la contraseña de acceso.

Adicionar extensiones en la conferencia programada

El usuario que conozca la contraseña también podrá adicionar extensiones en la conferencia programada. Para adicionar, basta realizar una llamada para la extensión que desea incluir, esperar la atención y digitar el comando: *Flash + # + 730 + oír el mensaje + contraseña + **.

Para adicionar dos extensiones: llame para la primera y espere la atención. Haga una consulta a la segunda, espere la atención y digite el comando.

Obs.: cuando esté en una conferencia y desea buscar un nuevo participante, basta hacer una consulta, esperar la atención y digitar nuevamente el comando. En este caso, la entrada es directa, pues la autenticación ya fue efectuada una vez.

Entrar en la conferencia programada de usuarios externos

La forma más simple de que un usuario externo entre en una conferencia programada es siendo insertado por una extensión que ya esté en ella.

En este caso, la llamada externa (también funciona para interna) debe ser atendida en la extensión de alguien que conozca el código de la inserción en la conferencia programada y que pueda enviar la llamada para el servicio. La inserción es siempre de la llamada más reciente. Así, si un usuario está en conversación en una llamada, atiende una segunda y hace la inserción, la llamada insertada será la última atendida. La extensión que atendió debe informarle la contraseña al usuario externo, pues será solicitada después de la inserción. Para insertar, presione *Flash + # + 733* y cuelgue.

El usuario externo que conoce la contraseña podrá entrar en la conferencia programada de tres formas:

- » Cuando sea atendido por la telefonista, haga la transferencia para el *Servicio de Conferencia Programada* presionando *Flash + # + 733* y cuelgue.

La llamada es atendida directamente por el *Servicio Conferencia Programada*, que pedirá la contraseña de acceso. Si la contraseña está correcta, él entrará en la sala automáticamente.

- » Vía DDR (Discado Directo a Extensión): en este caso, el programador del sistema, a través del Programador de la central, deberá suministrarle al Servicio Conferencia Programada un código de acceso que es parte de la numeración DDR, o sea, el número DDR no llama a una extensión sino al Servicio Conferencia Programada. En el período programado, el suscriptor externo, usando el DDR, accede al servicio de Conferencia Programada. La llamada es atendida directamente por el servicio, que pedirá la contraseña de acceso (mensaje audible). Si la contraseña está correcta, él entrará en la sala automáticamente.
- » Vía DISA: el programador del sistema configura el DISA como contestador de los juntores (el DISA tiene prioridad en relación al DDR) o entonces configura el DISA en una extensión DDR (por ejemplo, en la extensión del gerente). Llegando

al DISA, la llamada es atendida y el suscriptor externo entonces oye un mensaje de atención. Él inserta el código de entrada del Servicio Conferencia Programada (# + 730), el servicio pide la contraseña y, si está correcta, él entrará en la sala automáticamente.

Nota: DDR es una facilidad del entroncamiento digital E1 disponible en las centrales Impacta, con excepción de Impacta 16 e Impacta 40.

Terminar una conferencia programada

La conferencia programada termina en el caso que el gerente cuelgue o alcance el límite de duración programado. Un minuto antes de alcanzar el límite los integrantes son avisados a través de bips.

Gerencia

Mientras el usuario que programó la conferencia no entre a la sala, la gerencia estará con el sistema.

Nota: » Todos los participantes tienen acceso al Flash, sin embargo, solamente el gerente podrá acceder a los comandos de la conferencia.

» *En la conferencia programada, la gerencia puede ser transferida para cualquier otro usuario a través del comando de transferencia (# + 703) realizado por el gerente.*

4.17. Línea ejecutiva

Permite acceder a la extensión para efectuar llamadas incluso fuera del ambiente donde la central está instalada.

Autenticación de llamadas

Para juntor analógico (con pre-atención vía DISA)

El contestador de este juntor debe ser programado para tener pre-atención vía DISA. Después que el usuario disque su extensión, si este tiene la función Línea ejecutiva habilitada, el usuario oír 3 bips y solo entonces él podrá hacer la autenticación a través del comando #+ 89 + contraseña (cuando recibirá el tono de discar interno, permitiendo acceso a las facilidades de la extensión).

Para juntor digital (con DDR o con pre-atención vía DISA)

Si la llamada es dirigida directo a la extensión DDR y esta posee la función Línea ejecutiva habilitada, la llamada será siempre pre-atendida y tarifada.

La autenticación puede ser hecha a través del comando # + 89 + contraseña (al recibir el tono de discar interno, permitiendo acceso a las funciones de la extensión).

En el caso que la llamada sea dirigida al telefonista, será necesario hacer la autenticación de la misma forma que en el ítem anterior.

Ejemplos:

- » Acceso externo a través de códigos propios: 0 para Ruta automática, 81 para Ruta 1, etc.
- » Monitoreo de ambiente a través de código propio: # + 85 + extensión a ser monitoreada.

Obs.: *en este caso, son necesarias las categorías específicas para las funciones.*

4.18. Facilidades diversas

Atención por comando

La extensión que posee esta facilidad programada solamente atenderá llamadas a través de un comando específico. Cuando la extensión esté siendo llamada y el usuario levante el teléfono del gancho, recibirá el tono de discar interno, pudiendo dar el comando para atender o realizar una nueva llamada.

Para configurarla, presione # + 76.

Nota: » La habilitación de esta programación es hecha a través del Programador de la central.

» *Para el servicio Atención por comando es obligatorio que la extensión posea fila.*

Llamada de emergencia

Es una llamada pre-programada para un número interno o externo a la central. Puede ser utilizada para llamar al sector de seguridad de la empresa o a la propia policía. Para realizarla, presione 190.

Nota: » La llamada de emergencia también puede ser accionada por un dispositivo externo conectado a la central o

por una extensión de emergencia. En el momento en que este dispositivo o extensión sea accionado, la central realizará automáticamente una llamada para la extensión, o número externo, programado como receptor de la llamada de emergencia. Cuando la llamada sea atendida será reproducido un mensaje alertando la llamada de emergencia.

- » Si al accionar la llamada de emergencia para un número interno es oído el tono de ocupado, la central señalará esta llamada para la extensión de emergencia enviando 10 bips. Esta secuencia ocurrirá hasta que la extensión programada para recibir la llamada de emergencia cuelgue la llamada en marcha.
- » El número y la extensión de emergencia son programados en el Programador de la central o a través del teclado en Impacta 16* e Impacta 40*.
- » La extensión de emergencia obligatoriamente debe tener fila.
- » Si más de una emergencia es programada, el comando para llamar será 1901 para emergencia 1, 1902 para emergencia 2, etc.

* A través del teclado solamente para Impacta 16 e Impacta 40 a partir de la versión de firmware 3.08.40.

Generación de Flash en la línea analógica

El comando Flash es una pequeña interrupción generada en la alimentación de una línea telefónica o de una extensión, siendo utilizado generalmente cuando se está en conversación, pues sirve para alertar a la central sobre el envío de nueva señalización.

Para generar un Flash, presione *Flash + # + 88*.

En este caso, el Flash sirve para que la central reciba el comando *# + 88*, que genera un Flash en la línea. Enseguida, es necesario insertar el comando que se desea para la línea. Están previstas dos aplicaciones para esta facilidad:

Facilidades CPA

Facilidades CPA son servicios ofrecidos por las operadoras de telefonía para suscriptores de la red pública, como la *Llamada en espera*. Para utilizarlos, dependiendo del servicio, se debe generar un Flash en la línea del teléfono, presionando *Flash + # + 88 + espere el tono + código de la facilidad CPA*.

Ejemplo:

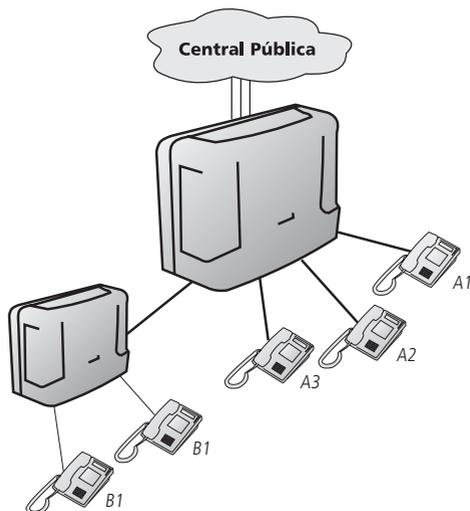
El servicio de la red pública requiere el comando *Flash + 2*. Presione *Flash + # + 88 + 2*.

Operación en subsistema

Cuando una central es instalada en las extensiones de un sistema de mayor tamaño para obtener un aumento de capacidad, se considera que la central está operando como subsistema. En este caso, para ejecutar operaciones en las extensiones de la central principal puede ser necesario el uso de la tecla Flash.

En la figura siguiente, considere el caso en que una llamada externa está establecida con la extensión B1. Para que la extensión B1 transfiera la llamada para la extensión B2, presione *Flash + número de la extensión B2*.

Para transferir la llamada para la extensión A3, se debe generar el Flash en la línea de la central B, que es la extensión de la central A. Para ello, presione *Flash + # + 88 + número de la extensión A3*.



Nota: » Para un perfecto funcionamiento de las líneas conectadas como subsistemas, se recomienda desactivar el detector de 425 Hz en el junctor y habilitar "Hacer transferencia junctor-junctor" en las extensiones.

» El tiempo de flash puede ser configurado entre 100 y 900ms, el estándar de fábrica es 300ms.

Monitoreo de ambiente

Esta facilidad posibilita el seguimiento de un ambiente a través de una extensión. Es muy utilizada para monitorear el cuarto de niños, ancianos, enfermos, deficientes y para otras necesidades particulares que necesiten de seguimiento.

Son necesarias dos operaciones:

- » En el ambiente que será monitoreado, es necesario realizar una programación (ver ítem 5.19. *Ramal em monitoração*) para colocar la extensión en estado de monitoreo.
- » De otra extensión, se puede acceder a la extensión bajo monitoreo con el siguiente comando presionando $\# + 85$ número de la extensión + $*$.

Monitoreo externo de un ambiente

Para realizar el monitoreo de un ambiente estando en un local externo a la central, es necesario usar la facilidad Línea ejecutiva.

Haga una llamada para la central Impacta y, al ser atendido por DISA., presione $\# + 89 +$ número de la extensión + $\# +$ contraseña de la extensión + $*$.

Para el monitoreo, después de recibir el tono de discar interno, presione $\# + 85 +$ número de la extensión + $*$.

Música para retenciones y esperas

Esta facilidad permite oír la música utilizada por la central en las esperas y retenciones de llamadas. Para oír la música interna de la central, retire el teléfono del gancho y presione $\# + 86 + 0 + *$.

En el caso que la central esté utilizando una fuente de música externa y desee oírla, retire el teléfono del gancho y presione:

$\# + 86 + 1 + *$ para música externa 1 (Impactas 16, 40, 68, 68i, 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R).

$\# + 86 + 2 + *$ para música externa 2 (Impactas 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R).

Cambio de turno de operación (diurno/nocturno)

Algunas programaciones de la central, principalmente las relacionadas a la categoría de extensiones y a las extensiones contestadoras, pueden ser diferenciadas según el turno de trabajo de una empresa. El ejemplo de esto ocurre con la extensión de la telefonista que, durante el período de trabajo, tiene todos los privilegios y, en el momento que la empresa cierra, pasa a ser una extensión común, evitando que personas no identificadas hagan llamadas no autorizadas. En el mismo ejemplo, en el período de receso de la empresa, las llamadas recibidas son normalmente dirigidas para la

extensión de la puerta, que pasaría a ser el contestador en el período nocturno.

Normalmente, son definidos dos turnos de operación de la central: diurno y nocturno. La alternación entre los dos modos de operación puede ser hecha manualmente o automáticamente en horarios determinados. Para esto, presione $\# + 3 + [\text{contraseña} + *] + \text{número del turno} + *$ (1 para diurno o 2 para nocturno).

Nota: » Este comando solo puede ser ejecutado en una extensión de operadora.

- » Las nomenclaturas diurno y nocturno son solamente una convención. Una central puede pasar todo el fin de semana en el modo nocturno o permanecer en este turno hasta que sea manualmente modificada para el modo diurno.

Llamada para DISA

Establece una llamada para el servicio de respuesta automática de la central, pudiendo oír los mensajes y digitar comandos. También puede ser utilizada para transferir una llamada para el Servicio de respuesta automática.

Para realizar una llamada al DISA, presione $\# + 69$.

Black list

La función Black list es utilizada para registrar números que serán bloqueados para atención. A partir del momento que un número fue registrado en la lista de black list no será posible recibir una llamada originada por el número registrado.

Ella permite hasta 400 números registrados. Para usar esta funcionalidad acceda en el programador al menú *Enrutamiento>Atiende por el número / Black list*. Inserte el número llamador a ser bloqueado y seleccione la opción "Black list" en el campo contestador.

Nota: llamadas recibidas por el juntor analógico no son bloqueadas por la función Black list.

4.19. Facilidades de accesorios

Los siguientes comandos y operaciones se refieren a las facilidades de accesorios que, dependiendo del modelo de la central, pueden o no ser opcionales (ver ítem 7. *Accesórios e opcionais*).

Acceso al portero electrónico

Para acceder al portero electrónico y conversar con alguien que esté cercano a él a través de una extensión, presione $\# + 81 + \text{número del portero} + *$.

Comando para apertura de cerradura electrónica

Para abrir la cerradura electrónica durante una llamada de portero electrónico, presione *Flash + # + **.

Nota: las extensiones necesitan de una categoría que permita el acceso al portero y apertura de la cerradura.

Acceso a la actuación externa

Para comandar algún tipo de dispositivo externo, timbre, sirena u otro tipo de equipo, presione $\# + 83 + \text{número de la actuación externa} + *$.

Nota: el tiempo de comando de la actuación externa es programable.

Acceso al correo de voz

Para acceder al correo de voz para oír los mensajes grabados, presione $\# + 87$ y espere por los mensajes.

Transferencia para módem

Con la placa de módem instalada en la central, es posible realizar la comunicación remota de la central con un microcomputadora. Para ello, al realizar las programaciones es necesario realizar una llamada para la central y, a través de la respuesta automática, establecer la comunicación con la placa de módem. Si la respuesta automática no está habilitada o por cualquier razón la transferencia no se efectúa, la extensión contestadora u otra cualquiera deberá hacer la transferencia.

Para realizar la transferencia de una llamada para el módem instalado en la central, presione *Flash + # + 60*.

Acceso al servicio Busca Persona (Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R)

Busca Persona es un servicio que conecta a la central a un sistema de altavoz, permitiendo anunciar su mensaje para la atención de una llamada que fue estacionada o para la transmisión de avisos generales.

Para acceder a este servicio, presione $\# + 68 + *$.

Obs.: las extensiones necesitan de una categoría que permita el acceso a este servicio.

5. Facilidades programadas en las extensiones

En la operación de la central, diversas facilidades son programadas en las extensiones, como *Re-llamada*, *Despertador* y *Desvíos de llamadas*. La mayoría de estos servicios pueden ser asociados a la utilización de contraseñas. La propia extensión define si quiere o no utilizar una contraseña en sus programaciones, siendo que, una vez definido su uso, será aplicado a todos los casos.

Nota: después de su ejecución de todos los comandos de programación descritos a continuación, un mensaje grabado indicará si la programación fue correcta o no.

Atención: en las descripciones de los comandos a continuación, el campo [contraseña*] representa la inserción de la contraseña de la extensión. Si el usuario ha optado por no utilizarla, el comando debe ser ignorado. En la programación de fábrica ninguna extensión utiliza contraseña.

5.1. Requiere contraseña

Esta programación define si la central debe requerir o no el uso de contraseña en todas las programaciones.

Para programar esta función, presione $* + 50 + 1 + *$.

Para desprogramar, presione $* + 50 + \text{contraseña} + * + 0 + *$.

Para realizar esta programación, no es necesario usar una contraseña, pues hasta entonces ella no es exigida. No obstante, una vez que la programación es realizada, su uso es requerido en todas las programaciones, incluso para desprogramarla.

Programación de fábrica: no requiere contraseña de la extensión.

5.2. Contraseña de la extensión

Esta programación define una contraseña numérica compuesta por hasta 8 dígitos exclusiva para la extensión. Para programarla, presione $* + 10 + \text{contraseña} + * + \text{contraseña} + *$.

Para modificar la contraseña, presione $* + 10 + \text{contraseña} + * + \text{nueva contraseña} + *$.

Nota: en el caso que olvide la contraseña, ella puede ser retirada a través del Programador de la central o a través del teclado*.

* A través del teclado solamente para Impacta 16 e Impacta 40 a partir de la versión de firmware 3.08.40.

Programación de fábrica: contraseña no definida.

5.3. Re-llamadas

Esta programación rehace automáticamente la llamada en curso. Al programar la re-llamada, la llamada en curso será finalizada.

Nota: » La central solo acepta la programación de una re-llamada interna y una externa de cada vez, para cada extensión.

» La programación de una nueva re-llamada excluye la anterior del mismo tipo.

Programar una re-llamada

El procedimiento para programar una re-llamada es el mismo para el caso de llamadas internas y externas.

Sobre el tono de ocupado, de llamada o durante la conversación, presione *Flash + # + 22*.

Para programar una re-llamada realizada de una extensión IP, cuando la llamada originada no fue atendida, independientemente de tener tono de llamada o de ocupado, se debe colgar la llamada e iniciar una nueva llamada para el número #22.

Realizar una re-llamada

En el caso de re-llamada a una extensión que esté ocupada, la central llama automáticamente para la extensión que

programó la re-llamada y para la extensión que estaba ocupada cuando esté libre. Si la extensión estaba ausente, el procedimiento es el mismo, pero la re-llamada solamente es ejecutada después de cualquier operación de la extensión. En el caso de un número externo, la central realizará sucesivas llamadas hasta que el destinatario sea llamado. Cuando esto ocurre, la extensión que programó la re-llamada será llamada. Si el destinatario atiende, recibirá tono de llamada. En el caso que la extensión programadora no atienda, la llamada es derribada y la re-llamada es suspendida hasta que el usuario de la extensión programadora retorne. La central solo sabe que el usuario retornó cuando la extensión es ocupada por cualquier motivo.

La re-llamada solo es considerada ejecutada cuando las dos extensiones/líneas atiendan la llamada.

Cancelar una re-llamada

Para cancelar una re-llamada externa, presione # + 212.

Para cancelar una re-llamada a una extensión, presione # + 211.

Para cancelar todas las re-llamadas, presione # + 21 + *.

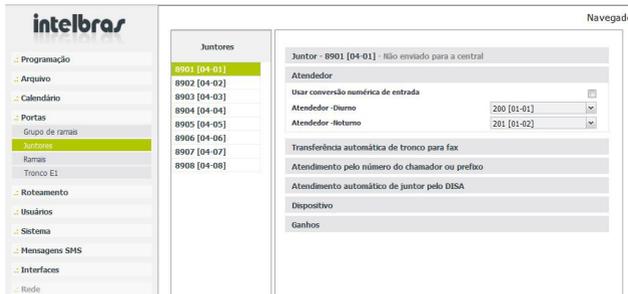
Call Back

Esta función le permite a la central Impacta hacer callback a través de la Placa Tronco E1, o sea, cuando la central recibe una llamada por un juntor digital, ella identificará si el número del llamador está en la lista de callback de la extensión contestadora del juntor digital. Si está, la llamada será finalizada y, enseguida, será originada una llamada para el número identificado (número del llamador).

Nota: Impactas 94/94R/140/140R/220/220R/300R también hacen Call Back a través de la Placa Tronco GSM y GSM/3G.

Verificar extensión contestadora

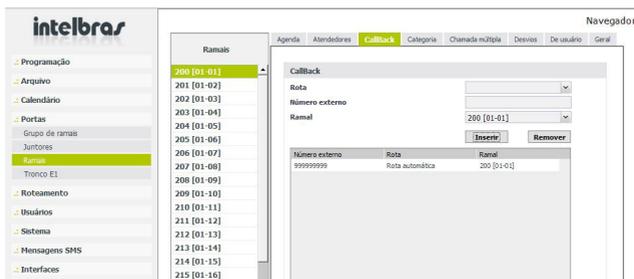
Para insertar números en la lista de callback es necesario identificar cuál es la extensión contestadora del juntor GSM o digital que será configurado el Call Back. Para identificar, acceda al menú *Puertos>Juntores* y seleccione el juntor GSM o digital en el que será configurada la función Call Back, acceda al sub-menú *Contestador*, y será mostrada la extensión contestadora del juntor para el horario diurno y la extensión contestadora para el horario nocturno.



Insertar números en la lista de Call Back

Para insertar números en la lista de callback acceda al menú *Puertos>Extensiones* y seleccione la extensión contestadora del juntor GSM o digital en la que será configurado el Call Back, acceda al sub-menú Call Back y configure conforme el procedimiento a continuación:

1. En el campo *Ruta* seleccione la ruta de salida de la llamada de Call Back;
2. En el campo *Número externo* digite el número que será insertado en la lista de callback (número del llamador);
3. En el campo *Extensión* seleccione la extensión para la cual será dirigida la llamada entrante de Call Back;
4. Seleccione la opción *Insertar* para que el número sea adicionado en la lista de Call Back;



5. Después de ser insertados todos los números, seleccione la opción *Salvar* y envíe las programaciones realizadas a través del menú *Archivo>Enviar Programaciones*.

Principales características relacionadas con la facilidad Call Back

- » Es posible configurar hasta 50 números en la lista de Call Back de la extensión contestadora;
- » Durante el callback es hecha solamente una llamada saliente, o sea, si el número externo y/o extensión no atiende esta llamada no será hecha una segunda llamada para el número identificado (número del llamador).

5.4. Desvíos de llamadas

Permite que las llamadas recibidas por la extensión sean desviadas para ser contestadas por otra extensión, grupo o para un número externo.

Nota: » *Es necesario definir la categoría de la extensión para programar este servicio. Ver ítem Categoría de las extensiones para llamadas externas.*

- » *La función Desvío de Llamadas no está disponible para llamadas originadas de portero.*



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Desvío siempre

Todas las llamadas dirigidas a la extensión serán siempre desviadas para otra extensión, grupo o número externo programado para recibirlas.

Para desviar para otra extensión interna, presione $* + 43 + [\text{contraseña } *] + \text{número de la extensión} + *$.

Para desviar para un número externo, presione $* + 43 + [\text{contraseña } *] + \text{número de la ruta (0 o 81 a 88)} + \text{número externo} + *$.

Para desviar para un grupo, presione $* + 43 + [\text{contraseña } *] + 6 + \text{número del grupo} + *$.

Para desviar para un correo, presione $* + 43 + [\text{contraseña } *] + \#87 + 1 + *$.

Para desprogramar, presione $* + 43 + [\text{contraseña } *] + *$.

Nota: al programar Desvío siempre, la extensión se quedará con el tono de discar interno con advertencia (tono continuo seguido de bips en cada segundo) y no recibirá llamadas hasta que esta facilidad sea desprogramada.

Para el desvío de llamada para un número externo se debe habilitar que la extensión haga la transferencia juntor juntor y permite sígama externo para las llamadas.

Desvío si está ocupada

Las llamadas dirigidas a la extensión solamente serán desviadas si está ocupada. La extensión con fila será considerada ocupada solamente cuando la fila esté llena.

Para desviar para otra extensión interna, presione $* + 44 + [\text{contraseña } *] + \text{número de la extensión} + *$.

Para desviar para un número externo, presione $* + 44 + [\text{contraseña } *] + \text{número de la ruta (0 o 81 a 88)} + \text{número externo} + *$.

Para desviar para un grupo, presione $* + 44 + [\text{contraseña } *] + 6 + \text{número del grupo} + *$.

Para desviar para un correo, presione * + 44 + [contraseña *] + #87 + 1 + *.

Para desprogramar, presione * + 44 + [contraseña *] + *.

Nota: » Si la llamada recibida es originada de una extensión interna, el desvío solo ocurrirá después de 5 segundos. Durante este tiempo, la extensión que originó la llamada recibirá el tono de esperando desvío (1 bip por cada 0,5 segundos) y podrá realizar una intercalación si tiene categoría para esto.

» Para el desvío de llamada para un número externo se debe habilitar que la extensión haga la transferencia junto-junto y permite sígame externo para las llamadas.

Desvío si no contesta

Programa la llamada para ser desviada si la extensión no contesta después de un determinado tiempo.

Para desviar para otra extensión interna, presione * + 42 + [contraseña *] + tiempo para desviar (10 a 80 segundos) + número de la extensión + *.

Para desviar para un número externo, presione * + 42 + [contraseña *] + tiempo para desviar (10 a 80 segundos) + número de la ruta (0 o 81 a 88) + número externo + *.

Para desviar para un grupo, presione * + 42 + [contraseña *] + tiempo para desviar (10 a 80 segundos) + 6 + número del grupo + *.

Para desviar para un correo, presione * + 42 + [contraseña *] + tiempo para desviar (15 segundos) + #87 + 1 + *.

Para desprogramar, presione * + 42 + [contraseña *] + *.

Nota: para el desvío de llamada para un número externo se debe habilitar que la extensión haga la transferencia junto-junto y permite sígame externo para las llamadas.

Desvío de llamada externa directa

Una extensión puede definir si acepta o no recibir llamadas externas directas. Si no desea aceptarlas, puede programar un desvío para extensión o grupo de extensiones. Es lo que ocurre en extensiones de usuarios que ejercen un cargo de jefatura y que disponen de secretaria. En el caso que una llamada sea hecha directamente a la extensión *Jefe*, a través de su número DDR, la llamada será contestada por la extensión *Secretaria*.

Para desviar la llamada a una extensión interna, presione * + 53 + [contraseña *] + número de la extensión + *.

Para desprogramar el desvío, presione * + 53 + [contraseña *] + *.

Para desviar la llamada a un grupo, presione * + 53 + [contraseña *] + 6 + número del grupo + *.

Para desprogramar el desvío, presione * + 53 + [contraseña *] + *.

Programación de fábrica: sin desvío de llamadas externas.

5.5. Llamada múltiple

Una extensión puede ser programado para que, al recibir una llamada interna o externa, otros dos números externos y un número interno puedan ser llamados simultáneamente. Al atender la llamada en uno de los destinos configurados, las llamadas para los demás destinos serán canceladas. Para programar esta funcionalidad, vaya a la pestaña *Llamada múltiple* en las configuraciones de la extensión deseada.

Certifíquese que al utilizar este servicio la programación de time out no esté configurada para el respectivo junto-junto.

5.6. Desvíos de llamadas del grupo

Esta facilidad permite que las llamadas recibidas por el grupo sean desviadas para ser contestadas por otra extensión, grupo o para un número externo.

Nota: la extensión debe tener categoría para realizar la programación de desvíos para grupos. Para desvíos externos, es necesaria una extensión responsable del pago de la llamada. Los grupos Busca y enrutador no aceptan desvíos.

Desviar la llamada siempre

Todas las llamadas dirigidas al grupo son desviadas para la extensión, grupo o número externo programado para recibir las.

Para desviar para una extensión interna, presione * + 43 + [contraseña *] + Gp + # + número de la extensión + *.

Para desviar para un número externo, presione * + 43 + [contraseña *] + Gp + # + número de la ruta (0 o 81 a 88) + número externo + *.

Para desviar para un grupo, presione * + 43 + [contraseña *] + Gp + # + número del grupo + *.

Para desprogramar, presione * + 43 + [contraseña *] + Gp + # + *.

Desviar la llamada si el grupo está ocupado

La llamada es desviada solamente cuando el grupo esté ocupado.

Para desviar para una extensión interna, presione * + 44 + [contraseña *] + Gp + # + número de la extensión + turno + *.

Para desviar para un número externo, presione * + 44 + [contraseña *] + Gp + # + número de la ruta (0 o 81 a 88) + número externo + turno + *.

Para desviar para un grupo, presione * + 44 + [contraseña *] + Gp + # + número del grupo + turno + *.

Para desprogramar, presione * + 44 + [contraseña *] + Gp + # + turno + *.

Nota: el grupo con fila solamente será considerado ocupado cuando esté con la fila llena.

Desviar la llamada en el caso que no sea contestada

La llamada es desviada si el grupo no la contesta después de un determinado tiempo.

Para desviar para una extensión interna, presione * + 42 + [contraseña *] + Tp + Gp + # + número de la extensión + turno + *.

Para desviar para un número externo, presione * + 42 + [contraseña *] + Tp + Gp + # + número de la ruta (0 o 81 a 88) + número externo + turno + *.

Para desviar para un grupo, presione * + 42 + [contraseña *] + Tp + Gp + # + número del grupo + turno + *.

Para desprogramar, presione * + 42 + [contraseña *] + Tp + Gp + # + turno + *.

5.7. Oír las programaciones de extensiones

Le permite al usuario oír las programaciones de una extensión. Un mensaje informa si la extensión está programada con Candado, No moleste y Desvío siempre. Para oír las programaciones, presione * + 86 + *.

Oír versión de la central

Este comando permite oír cuál es la versión de la central telefónica. Un mensaje informará la versión de la central y el modelo del producto.

Para oír la versión, digite el comando: * + 60 + 999 + *.

5.8. Programar la agenda particular de una extensión

En las centrales Impacta, algunas extensiones pueden ser programados con agendas particulares con 10 posiciones de memoria.

Central	Cantidad de extensiones
Impacta 16	hasta 4 extensiones
Impacta 40	hasta 12 extensiones
Impacta 68/Impacta 68i	hasta 12 extensiones
Impacta 94/ Impacta 94 R	hasta 20 extensiones
Impacta 140/ Impacta 140 R	hasta 20 extensiones
Impacta 220/ Impacta 220 R	hasta 20 extensiones
Impacta 300 R	hasta 20 extensiones

En la programación de la agenda, dos tipos de accesos pueden ser definidos:

- » **Agenda individual con acceso conforme la categoría de la extensión:** posibilita grabar los números telefónicos en la propia extensión, siendo que los números grabados deben estar de acuerdo con la categoría de la extensión.
- » **Agenda individual de uso restringido:** los números serán grabados en el Programador de la central o a través del teclado* y las llamadas serán realizadas independientemente de la categoría de la extensión.

Nota: esta programación es válida para todos los números de la agenda.

Para programar números en la agenda particular a través del propio extensión, presione * + 71 + [contraseña *] + número de la agenda (1 a 10) + # + ruta (0 o 81 a 88) + número externo + *.

Para desprogramar, presione * + 71 + [contraseña *] + número de la agenda (1 a 10) + # + *.

Nota: la extensión debe poseer la programación de acceso a la agenda individual (hecha a través del Programador de la Central o a través del teclado*).

* A través del teclado solamente para Impacta 16 e Impacta 40 a partir de la versión de firmware 3.08.40.

5.9. Realizar llamadas usando la agenda particular de la extensión

Para realizar una llamada utilizando la agenda particular de su extensión, presione # + 71 + número de la agenda (1 a 10) + *.

Ejemplo:

Consultar la agenda 3: # + 71 + 3 + *.

5.10. Calendario

La central dispone de un calendario en el cual son registrados la fecha y el horario para la ejecución de algunas facilidades, como Despertador y Facturación.

Para configurar el calendario, presione * + 21 + [contraseña *] + hora (00 a 23) + minuto (00 a 59) + día (01 a 31) + mes (01 a 12) + año (XX) + *.

Ejemplo 1:

Una extensión de operadora no configurada para requerir contraseña desea programar el calendario para 9:52AM, día 29 de noviembre de 2005: * + 21 + 09 + 52 + 29 + 11 + 05 + *

Ejemplo 2 :

Una extensión de operadora configurada para requerir contraseña, siendo ella igual a 555, desea programar el calendario para 5:23 PM, día 7 de enero de 2006: * + 21 + 555 + * + 17 + 23 + 07 + 01 + 06 + *

Nota: esta programación solo puede ser realizada en extensión de operadora.

5.11. Despertador

Se puede programar la extensión para despertar una única vez, en los días hábiles, todos los días o cada período de tiempo definido.

Para programar el despertador, presione * + 31 + [contraseña *] + código del despertador + HH MM + *.

El código del despertador puede ser:

- » 1: una única vez
- » 5: días hábiles
- » 7: todos los días
- » 9: cada período de tiempo definido (mínimo 5 minutos)

Para cancelar el despertador, presione * 31 + [contraseña *] + 0 + *.

Ejemplo:

Considerando que haya optado por no utilizar la contraseña de la extensión:

Programación	Código
Despertar a las 3:00 AM, una única vez	*31 1 0300*
Despertar a las 5:00 PM, en los días hábiles	*31 5 1700*
Despertar a las 8:25 PM, todos los días	*31 7 2025*
Despertar cada 6 horas	*31 9 0600*
Cancelar el despertador	*31 0*

Advertencia: el calendario debe estar programado para que el despertador funcione.

Oír la programación de despertador de su extensión

Para oír la programación del despertador, presione * + 31 + [contraseña *] + 8 *.

Despertador programado por la extensión de operadora

Una extensión de operadora podrá programar el servicio de despertador para cualquier extensión de la central. Para esto, presione * + 31 + [contraseña *] + código del despertador + HH MM + extensión + *.

5.12. Candado

Permite bloquear la extensión para no generar llamadas externas. Este bloqueo podrá ser total o de acuerdo con la categoría escogida.

Para bloquear algún tipo de llamada, presione * + 51 + [contraseña *] + 1 + tipo de llamada + *.

Para liberar un tipo de llamada, presione * + 51 + [contraseña *] + 0 + tipo de llamada + *.

Tipos de llamada:

- » 1: Llamadas locales
- » 2: DDD
- » 3: DDI
- » 4: Llamadas regionales
- » 5: Llamadas para celular local
- » 6: Llamadas para celular DDD
- » 7: Llamadas para celular DDI
- » 8: Llamadas para celular regional
- » 9: Total

Ejemplo:

Una extensión programado para requerir contraseña, siendo ella 5454, desea bloquear llamadas para celulares, llamadas para DDD y DDI. Tres programaciones deben ser realizadas:

- » * + 51 + 5454 + * + 1 + 5 + *.
- » * + 51 + 5454 + * + 1 + 2 + *.
- » * + 51 + 5454 + * + 1 + 3 + *.

En seguida, para liberar el candado, presione * + 51 + 5454 + * + 0 + 9 + *.

Programación de fábrica: candado no programado y todas las llamadas liberadas.

5.13. Candado programado por la extensión principal (programador)

Permite habilitar el candado para extensiones vía extensión programador.

- » Programando el candado a través de la extensión principal: En la extensión principal, retire el teléfono del gancho, teclee: *51+[Contraseña + *] + 1 + Tipo de llamada + Extensión + *.
- » Deshabilitando el candado a través de la extensión principal: En la extensión principal, retire el teléfono del gancho, teclee: *51+[Contraseña + *] + 0 + Tipo de llamada + Extensión + *.

Tipo de llamada:

- » 1: Llamadas locales
- » 2: DDD
- » 3: DDI
- » 4: Llamadas regionales
- » 5: Llamadas para celular local
- » 6: Llamadas para celular DDD
- » 7: Llamadas para celular DDI
- » 8: Llamadas para celular regional

» 9: Total

5.14. Candado temporizado

Permite programar un tiempo para que el candado se quede deshabilitado, este tiempo puede ser programado de 2 a 9 minutos. Después del tiempo programado el candado será habilitado nuevamente en la extensión.

Para que sea posible programar la función de candado temporizado la extensión debe OBLIGATORIAMENTE tener una contraseña configurada. Consulte los ítems 5.1 Requiere contraseña y 5.2 Contraseñas de la extensión y verifique cómo configurar la contraseña de la extensión.

Después de habilitar el candado, haga la programación conforme las indicaciones a continuación:

» **Si la extensión requiere contraseña en todas las programaciones:**

$*51 + [\text{Contraseña Extensión} + *] + \text{Tiempo} + 9 *$

» **Si no requiere contraseña en todas las programaciones:**

$*51 + \text{Tiempo} + \text{Contraseña de la extensión} + *$

Ejemplo 1: Después de programar una extensión con candado total y para requerir contraseña, siendo ella "20". El usuario desea liberar la extensión por 5 minutos para efectuar llamadas. La programación a continuación debe ser realizada: $* 51 + 20 * 5 + 9 *$

Ejemplo 2: Después de programar una extensión con candado para celular y configurar también la contraseña de la extensión como "123". El usuario desea liberar la extensión por 2 minutos para efectuar una llamada para celular. La programación a continuación debe ser realizada: $* 51 + 2 + 123 *$

5.15. No moleste

Para activar la función No moleste, presione $* + 61 + [\text{contraseña} *] + 1 + *$.

Para cancelar, presione $* + 61 + [\text{contraseña} *] + 0 + *$.

Ejemplo 1: Una extensión que no requiere contraseña desea programar la función No moleste: $* + 61 + 1 + *$.

Ejemplo 2: Una extensión que requiere contraseña desea desprogramar la función No moleste: $* + 61 + [\text{contraseña} *] + 0 + *$.

Nota: » El despertador y la re-llamada continuarán funcionando normalmente.

» La extensión con No moleste programado recibirá el tono de discar interno con advertencia (tono continuo seguido de bips en cada segundo).

» La función No moleste tiene prioridad sobre los desvíos, o sea, los desvíos no ocurrirán en el caso que esté activada.

5.16. Hotline

Permite el acceso a una extensión, a una línea de una ruta, a un grupo o a un número externo, después de la retirada del teléfono del gancho, sin la necesidad de ningún comando.

Hay dos configuraciones: con o sin retardo. En la opción con retardo, es definido un tiempo (1 a 7 segundos) en el cual el usuario puede realizar otra llamada antes de ser ejecutada el hotline programado. En la programación sin retardo (tiempo de 0 segundos), la llamada o acceso a la ruta programada es realizada inmediatamente.

» Para programar un hotline para una extensión, presione $* + 41 + [\text{contraseña} *] + \text{tiempo} (0 \text{ a } 7 \text{ s}) + \text{número de la extensión} + *$.

» Para programar un hotline para un número externo, presione $* + 41 + [\text{contraseña} *] + \text{tiempo} (0 \text{ a } 7 \text{ s}) + \text{ruta} (0 \text{ o } 81 \text{ a } 88) + \text{número externo} + *$.

» Para programar un hotline para una ruta, presione $* + 41 + [\text{contraseña} *] + \text{tiempo} (0 \text{ a } 7 \text{ s}) + \text{ruta} (0 \text{ o } 81 \text{ a } 88) + *$.

» Para programar un hotline para un grupo, presione $* + 41 + [\text{contraseña} *] + \text{tiempo} (0 \text{ a } 7 \text{ s}) + \text{grupo} + *$

» Para desprogramar un hotline, presione $* + 41 + [\text{contraseña} *] + *$.

Nota: el comando para desprogramar el hotline vale solamente para el hotline con retardo. El hotline sin retardo debe ser desprogramado vía programador Impacta.

Ejemplo 1: Programar un hotline sin retardo para la extensión 210, en una extensión que no requiere contraseña: $* + 41 + 0 + 210 + *$.

Ejemplo 2: Programar un hotline con retardo de 5 segundos para el número 33224455 a través de la ruta 0, en una extensión que requiere contraseña (99): * + 41 + 99 + * + 5 + 0 + 33224455 + *.

Ejemplo 3: Desprogramar un hotline en una extensión que requiere contraseña (99): * + 41 + 99 + * + *.

5.17. Extensión de telemarketing

Cuando una extensión recibe una intercalación (otro usuario entra en la llamada en curso) él es avisado de este procedimiento a través de la generación de bips durante la conversación. Esta facilidad tiene la función de desactivar estos bips a través del siguiente procedimiento:

- » Para activar la extensión telemarketing (y no generar los bips), presione * + 58 + [contraseña *] + 1 + *.
- » Para desactivar la extensión telemarketing (y generar los bips), presione * + 58 + [contraseña *] + 0 + *.

5.18. Temporizaciones

Tiempo de llamada retenida

A través de esta facilidad es posible determinar el tiempo en que una llamada externa se quedará en la retención antes de retornar para su extensión. Para esto, presione * + 62 + [contraseña *] + tiempo (5 a 90 segundos) + *.

Programación de fábrica: 15 segundos.

Tiempo de Flash en la extensión

Para programar el tiempo de Flash, presione * + 65 + [contraseña *]. Después de oír un bip, presione Flash.

5.19. Extensión en monitoreo

Esta facilidad programa la extensión para el modo *Monitoreo*, a través del cual otra extensión o un número externo podrán monitorear el audio del local donde se encuentra el teléfono.

Para programar, presione * + 85 + [contraseña *] + 1 + *.

Para desprogramar, presione * + 85 + [contraseña *] + 0 + *.

Después de la programación, el aparato telefónico debe quedarse con el teléfono fuera del gancho. En el caso de una terminal, el teléfono podrá quedarse en el gancho, pues el manos libres será activado automáticamente cuando el monitoreo sea accionado por otra extensión.

Para acceder a una extensión bajo monitoreo, presione # + 85 + número de la extensión + *.

Para monitorear una extensión, es necesario activar la categoría *Monitorear*.

Nota: » *Solamente una extensión de cada vez puede monitorear un ambiente.*

- » *Diversas extensiones de una central pueden ser monitoreados al mismo tiempo.*

5.20. Oír mensajes grabados (solamente para la extensión operadora)

Para oír mensajes grabados, presione * + 60 + número del mensaje + *.

Números de los mensajes:

- » 1: mensaje de atención del DISA diurno.
- » 2: mensaje de atención del DISA nocturno.

Si desear oír todos los mensajes, no inserte ningún número del mensaje.

5.21. Oír la hora de la central

Para oír la hora de la central, presione * + 30 + *.

5.22. Permitir retorno de llamada transferida

Esta facilidad define si hay o no permiso para retornar llamadas transferidas. Si la llamada transferida no es aceptada, ella será finalizada.

Para permitir el retorno de la llamada, presione * + 52 + [contraseña *] + 1 + *.

Para desprogramar y no permitir el retorno de la llamada, presione * + 52 + [contraseña *] + 0 + *.

Programación de fábrica: todas las extensiones aceptan el retorno de llamada transferida.

5.23. Salida temporal de extensión del grupo contestador Toque múltiple

El grupo Toque múltiple es configurado para que todas las extensiones sean llamadas al mismo tiempo cuando sea recibida una llamada. Esta programación se aplica a las extensiones pertenecientes al grupo Toque múltiple.

Una extensión puede programar su salida del grupo y su retorno cuando sea deseado.

Para excluir de un grupo, presione $* + 81 + [\text{contraseña}] + 0 + *$.

Para retornar a un grupo, presione $* + 81 + [\text{contraseña}] + 1 + *$.

Nota: la programación de las extensiones que pertenecen a cada uno de los grupos de la central es realizada en el Programador de la Central o a través del teclado*.

* A través del teclado solamente para Impacta 16 e Impacta 40 a partir de la versión de firmware 3.08.40.

5.24. Tipos de timbre para las extensiones

En las centrales Impacta hay 5 tipos de llamadas: llamada externa, llamada interna, re-llamada, transferencia y aviso. Para cada una de ellas, la central posee una cadencia diferente ya definida en el sistema que puede ser modificada.

La modificación puede ser útil para algunos modelos de teléfono sin cable y aparatos FAX que no logren identificar ciertas cadencias del timbre. En estos casos, el timbre puede ser modificado para un tipo identificable por el aparato en cuestión.

Para modificar el timbre, presione $* + 54 + [\text{contraseña}] + \text{tipo de llamada} + \text{tipo de timbre} + *$.

El tipo de llamada puede ser:

- » 1: aviso
- » 2: llamada externa
- » 3: llamada interna
- » 4: re-llamada
- » 5: transferencia

El tipo de timbre puede ser:

Cod.	Nombre	Cadencia	Duración del toque
1	timbre del aviso	1 toque largo con 4 s de silencio	1 s
2	timbre de llamada externa	1 toque largo con 4 s de silencio	1 s
3	timbre de llamada interna	2 toques cortos con 4 s de silencio	330 ms
4	timbre de re-llamada	1 toque largo y uno corto, y 4 s de silencio	largo: 180 ms corto: 590 ms
5	timbre de transferencia	1 toque corto y uno largo, y 4 s de silencio	largo: 590 ms corto: 180 ms
6	timbre del despertador	3 toques cortos y 4 s de silencio	200 ms
7	timbre definido por el usuario	2 cortos y uno largo y no repite	largo: 1 s corto: 200 ms
8	timbre de portero	3 toques cortos y 4 s de silencio	180 ms
9	timbre de conferencia programada	1 toque largo y 4 s de silencio	1 s

Programación de fábrica: cada tipo de llamada está asociada al tipo de timbre del mismo nombre.

5.25. Oír el número de la extensión

Para oír el número de la extensión, presione $* + 87 + *$.

5.26. Tipos de música para las extensiones

Es posible seleccionar la música oída por la llamada retenida en la extensión.

Para esto, presione $* + 54 + [\text{contraseña}] + 9 + \text{música} + *$.

- » Música 1: interna
- » Música 2: música 1

- » Música 3: música 2 (solamente para las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R)

5.27. Extensión activo

Las centrales Impactas permiten que cada extensión posea hasta cuatro números, cada uno con sus configuraciones (*Categoría, Sígame, Desvío, etc.*). Para que uno de estos números utilice sus categorías en las llamadas, es necesario que esté activo.

Para activar una extensión, presione * + 55 + número de la extensión + *.

Nota: » Las programaciones de los números son hechas solamente por el Programador de la central.

- » Esta facilidad es válida solamente para extensiones analógicas y digitales.

6. Programación

6.1. Central Impacta 16 e Impacta 40

Impacta 16 e Impacta 40 a partir de la versión 3.08.40 permite que las configuraciones básicas sean fácilmente realizadas a través del teclado.

Entrar en el modo Programación general

Programación de fábrica: contraseña general 1234.

Todas las programaciones de la central deben ser hechas en el modo Programación general. Para acceder a este modo, presione * + 12 + contraseña general.

Para salir del modo *Programación general*, coloque el teléfono en el gancho.

Las programaciones de la central pueden ser hechas en secuencia, no siendo necesario colocar el teléfono en el gancho para cada programación realizada. Basta digitar nuevos comandos sobre el mensaje de programación correcto o incorrecto. En el caso que desee anticipar el recibimiento del mensaje, digite *, enseguida, los códigos de la otra programación.

Modificación de la contraseña general

Programación de fábrica: contraseña general 1234.

Con esta programación es posible definir una nueva contraseña general del PABX siempre que lo crea necesario. Esta nueva contraseña de hasta cuatro dígitos podrá estar compuesta por cualquier número de su elección.

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en modo *Programación general*, digite 32 + contraseña actual + nueva contraseña, espere el mensaje de programación correcto.

Ejemplo: para modificar la contraseña general para 2222, entre en *Programación general* y digite 32 + 1234 + 2222.

Configuración de las líneas

Al realizar esta programación, será definida la forma de discado de la línea (señalización) que su central operará, usted podrá también bloquear y habilitar una línea.

Programación de fábrica: líneas analógicas liberadas y programadas para operar en señalización multi-frecuencial, recibiendo y realizando las llamadas por la ruta automática 0.

Vea cómo identificar el tipo de señalización de su línea telefónica:

Haga una llamada con un teléfono común con la clave T (tono) y P (pulso) en la posición T:

- » Si hubiere un buen funcionamiento su línea posee señalización multi-frecuencial, por tanto, si la programación de fábrica no satisface sus necesidades ejecute las programaciones descritas para la señalización multi-frecuencial.
- » Si la llamada no es completada con éxito es porque su línea posee señalización decádica. En este caso, antes de modificar la señalización de su central para decádica, verifique con la Compañía Telefónica la posibilidad del cambio de la señalización decádica para multi-frecuencial, que proporciona un discado más rápido y la posibilidad de acceso a varios servicios ofrecidos (como Sígame, Llamada en espera, etc.). Si la línea telefónica no ofrece la posibilidad del cambio de la señalización de su línea telefónica para multi-frecuencial programe su central para señalización decádica.

Bloqueo de la línea

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 31 + línea +

0, espere el mensaje de programación correcto.

Habilitar línea

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $31 + \text{línea} + 9$, espere el mensaje de programación correcto.

Realizar llamada en el modo de señalización decádica

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $31 + \text{línea} + 1$, espere el mensaje de programación correcto.

Realizar llamada en el modo de señalización multi-frecuencial

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $31 + \text{línea} + 2$, espere el mensaje de programación correcto.

Solamente recibir llamadas (no realiza llamadas)

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $31 + \text{línea} + 3$, espere el mensaje de programación correcto.

Realizar y recibir llamadas en el modo de señalización decádica

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $31 + \text{línea} + 4$, espere el mensaje de programación correcto.

Realizar y recibir llamadas en el modo de señalización multi-frecuencial

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $31 + \text{línea} + 5$, espere el mensaje de programación correcto.

Ejemplo: para programar la línea 1 para recibir y originar llamadas en el modo decádico, entre en *Programación general* y digite $31 + 1 + 4$.

- » **Línea:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 o 8, conforme la línea que desea programar, o 9 para programar todas las líneas de una única vez.

Bloqueo de recibimiento de llamadas a cobrar - Bloqueo DDC

Programación de fábrica: recibimiento de llamadas a cobrar liberado para los períodos diurno y nocturno.

Siempre que la llamada sea recibida en el juntor o extensión programada con bloqueo, después de la atención de la misma, la central abrirá la línea momentáneamente (1 s) y después la reconectará. Así, cuando el bloqueo DDC está activo en un juntor analógico, toda la llamada recibida tendrá una interrupción de un segundo después de la atención. Si la llamada recibida es a cobrar, este procedimiento del PABX, conforme las normas de Anatel, hará que esta llamada sea derribada. En el caso que la llamada no sea a cobrar, ella permanecerá y la conversación se dará normalmente.

Bloqueo de recibimiento de llamada a cobrar por línea

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $4 + \text{línea} + 81$, espere el mensaje de programación correcto.

Liberar recibimiento de llamada a cobrar por línea

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $4 + \text{línea} + 80$, espere el mensaje de programación correcto.

Bloqueo de recibimiento de llamada a cobrar por extensión

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $161 + \text{extensión}$, espere el mensaje de programación correcto.

Liberar recibimiento de llamada a cobrar por extensión

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $160 + \text{extensión}$, espere el mensaje de programación correcto.

- » **Línea:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 o 8, conforme la línea que desea programar, o 9 para programar todas las líneas de una única vez.

- » **Extensión:** estándar 20 a 31 para Impacta 16 y 200 a 231 para Impacta 40, acepta el segundo nombre de la extensión para programar.

Identificación de llamadas

Identificación de llamadas recibidas en el PABX

Programación de fábrica: identificador de llamada en la línea habilitado para DTMF.

Esta programación habilita y selecciona el tipo de señalización para identificación de suscriptor en el PABX. Es posible definir algunas o todas las líneas para recibir esta facilidad.

Activar identificación de llamadas para señalización DTMF

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *31 + línea + 7*, espere el mensaje de programación correcto.

Activar identificación de llamadas para señalización FSK

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *31 + línea + 8*, espere el mensaje de programación correcto.

Desactivar identificación de llamadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *31 + línea + 6*, espere el mensaje de programación correcto.

- » **Línea:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 o 8, conforme la línea que desea programar, o 9 para programar todas las líneas de una única vez.

Nota: para el funcionamiento de esta programación, solicítele a su compañía telefónica el envío de los números telefónicos recibidos por su línea.

Identificación de llamadas recibidas en la extensión

Programación de fábrica: identificación de llamadas deshabilitada en las extensiones analógicas.

Es el modo como la identificación es generada en las extensiones (sin identificación, DTMF o FSK). Si esta extensión está utilizando un aparato que permite la identificación de llamadas, basta definir si esta identificación será en DTMF o FSK. En el caso que no haya un aparato que posea la facilidad de identificación de llamadas es recomendado dejar sin identificación.

Una extensión solo recibirá la identificación del número telefónico que está llamando, cuando esta, incluso participando de un grupo, reciba el toque de timbre en la extensión.

Habilitar identificación de llamadas DTMF en la extensión

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *3797 + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Habilitar identificación de llamadas FSK en la extensión

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *3798 + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Deshabilitar identificación de llamadas en la extensión

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *3796 + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

- » **Extensión:** estándar 20 a 31 para Impacta 16 y 200 a 231 para Impacta 40, acepta el segundo nombre de la extensión para programar.

Nota: en las extensiones digitales no es necesario hacer esta programación.

Cambio de numeración de extensiones

Programación de fábrica: numeración de las extensiones 20 a 31 para Impacta 16 y 200 a 231 para Impacta 40.

Esta programación posibilita el cambio de numeración entre dos extensiones ya existentes.

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *51 + extensión + # + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Ejemplo: dos gerentes cambiaron de sala y desean continuar con sus números de extensiones, uno de los gerentes poseía la extensión 22 y el otro la extensión 28. Siendo así, después de entrar en el modo *Programación general*, digite $51 + 22 \# 28$ o $51 + 28 \# 22$.

Nota: » Algunos segundos después de colocar el teléfono en el gancho la central se reiniciará.

» Con este comando todas las configuraciones de la extensión continuaron iguales.

Atención de llamadas

Programación de fábrica: Impacta 16, extensión 20 programado como contestadora de todas las líneas en el turno diurno y la extensión 21 para el turno nocturno. Impacta 40, extensión 200 programado como contestadora de todas las líneas en el turno diurno y la extensión 201 para el turno nocturno.

Con esta programación es posible definir cuál es la extensión o grupo de extensiones, será configurada como contestadora de la línea.

Programar extensión como contestadora de la línea para turno diurno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $4 + \text{línea} + 1 + \text{extensión}$, espere el mensaje de programación correcto.

Programar grupo como contestador de la línea para turno diurno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $4 + \text{línea} + 16 + N^\circ \text{ del grupo}$, espere el mensaje de programación correcto.

Programar extensión como contestadora de la línea para turno nocturno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $4 + \text{línea} + 2 + \text{extensión}$, espere el mensaje de programación correcto.

Programar grupo como contestador de la línea para turno nocturno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $4 + \text{línea} + 26 + N^\circ \text{ del grupo}$, espere el mensaje de programación correcto.

» **Línea:** 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 o 8, conforme la línea que desea programar, o 9 para programar todas las líneas de una única vez.

» **Grupo:** grupo contestador de las líneas de 1 a 5.

Obs.: incluso los grupos deshabilitados pueden ser programados como contestadores.

Respuesta automática

Programación de fábrica: respuesta automática no habilitada.

Las centrales Impacta disponen de un sistema de mensajes y respuesta automática de llamadas denominadas DISA. Puede ser definido que la central encamine todas las llamadas entrantes en el juntor programado para esta atención. En el caso que una llamada entrante pase por esta atención, el procedimiento será el siguiente:

1. El PABX detecta el recibimiento de la llamada;
2. Atiende la llamada y libera el mensaje;
3. Espera el discado del usuario;
4. Transfiere para la extensión deseada.

El sistema de respuesta automática no realizará la transferencia, siendo la llamada enviada para la extensión contestadora de la línea, en los siguientes casos:

1. El usuario llamador de la línea no digita nada;
2. El usuario llamador de la línea digita un número de extensión inexistente, incorrecto o incompleto;
3. El teléfono del usuario llamador utiliza el sistema de discado por pulsos, el cual es incompatible con el sistema de respuesta automática.

Programar DISA como contestador de la línea

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $4 + \text{línea} + 31$, espere el mensaje de programación correcto.

Desprogramar DISA como contestador de la línea

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $4 + \text{línea} + 30$,

espere el mensaje de programación correcto.

Obs.: cuando DISA esté habilitado habrá la lectura de DTMF y la central no derriba la llamada en el caso que no pueda ser debidamente transferida por la función DISA.

Fuga llamada externa

Nota: esta programación esta disponible solamente para Impacta16 e Impacta 40

Fuga de llamada externa no atendida (transbordo)

Programación de fábrica: ninguna extensión posee fuga pre-configurada.

Define la extensión, grupo o dispositivo del PABX (por ejemplo el Correo de voz) que recibirá el desvío de una llamada externa, en el caso que no sea atendida en el tiempo configurado, independiente del turno (contestador de transbordo).

Fuga para extensión (transbordo)

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *18 + tiempo + extensión a desviar + # + extensión destino*, espere el mensaje de programación correcto.

Fuga para grupo (transbordo)

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *18 + tiempo + extensión a desviar + # + 6 + N° grupo*, espere el mensaje de programación correcto.

Fuga para correo (transbordo)

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *18 + tiempo + extensión a desviar + # + #87*, espere el mensaje de programación correcto.

Fuga para DISA (transbordo)

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *18 + tiempo + extensión a desviar + # + #69*, espere el mensaje de programación correcto.

- » **Tiempo:** define el tiempo para desvío de la llamada, realización de la fuga. Varía entre 01 y 80 segundos
- » **Extensión a desviar:** extensión que al recibir la llamada y no siendo contestada en el tiempo programado, desviará la llamada para la extensión destino.
- » **Extensión destino:** extensión que recibirá la llamada.
- » **N° grupo:** grupo que recibirá la llamada

Nota: programando la misma extensión para reciba la fuga ella es cancelada.

Categoría de acceso de la extensión para llamada externa

Programación de fábrica: extensiones con categoría 2 para diurno y nocturno.

Para que una extensión pueda acceder a la línea externa a través del PABX, deberá programar la categoría para llamada externa, definiendo el tipo de llamada (local, regional, DDD o DDI), que él podrá realizar.

Vea a continuación cómo programar.

Nota: esta programación esta disponible solamente para Impacta16 e Impacta 40.

Para el turno diurno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *351 + categoría + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Para el turno nocturno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *361 + categoría + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Para el turno diurno y nocturno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *371 + categoría + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Categoría:

1. Extensión hace llamadas internas, externas locales, regionales, DDD, DDI y puede recibir llamadas externas.
2. Extensión hace llamadas internas, externas locales, regionales, DDD y puede recibir llamadas externas.
3. Extensión hace llamadas internas, externas locales, regionales y puede recibir llamadas externas.
4. Extensión hace llamadas internas, externas locales y puede recibir llamadas externas.
5. Extensión hace llamadas internas y puede recibir llamadas externas.
6. Extensión solo hace llamadas internas.
7. Extensión no hace llamadas internas ni consultas para otras extensiones con esta misma categoría, sin embargo puede recibir llamadas externas.

Nota: en la categoría 6, donde la extensión solamente hace llamadas internas, la misma no podrá capturar llamadas externas.

Extensiones contestadoras de portero 1 (IP700)

Programación de fábrica: Impacta 16, extensión 20 programada como contestadora de portero diurno y la extensión 21 para nocturno. Impacta 40, extensión 200 programada como contestadora de portero diurno y la extensión 201 para nocturno.

Tiempo de abertura 1 s y tiempo de espera 15 s.

- » Extensión: 20 a 31 para Impacta 16 y 200 a 231 para Impacta 40.

Con estas programaciones es posible determinar una extensión, grupo o número telefónico externo para la atención de las llamadas de portero para el período diurno y nocturno. Cuando el portero sea accionado, el PABX hará automáticamente la llamada para uno de estos números.

Programar extensión como contestadora de portero

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *53 + tiempo espera + tiempo abertura + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Programando un grupo como contestador de portero

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *53 + tiempo espera + tiempo abertura + 6 + N° grupo*, espere el mensaje de programación correcto.

Programando un número externo como contestador de portero

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *53 + tiempo espera + tiempo abertura + ruta + N° externo*, espere el mensaje de programación correcto.

- » **Tiempo de espera:** tiempo de espera (15 a 90 s).
- » **Tiempo de abertura:** tiempo de abertura del portón (1 a 5 s).
- » **Extensión:** 20 a 30.
- » **N° del grupo:** grupos de 1 a 5.
- » **Ruta:** código de acceso a la ruta (0,81 a 88).

Nota: » *Incluso los grupos deshabilitados pueden ser programados como contestadores del portero.*

- » *Acepta programar en cualquier ruta (0, 81 a 88), aunque ellas no estén creadas.*
- » *El contestador de portero no permite el desvío de llamadas.*

Agenda general

Programación de fábrica: ningún número programado.

Esta programación permite la creación de una agenda colectiva conteniendo números de uso general y de uso privilegiado para ser usada por las extensiones. En esta agenda podrán ser memorizados hasta 100 números telefónicos que serán identificados por la numeración de 01 a 100.

- » **Agenda general:** disponible para todas las extensiones del PABX, siempre que tengan categoría de acceso externo (local, regional, DDD o DDI) que permita completar la llamada.
- » **Agenda privilegiada:** disponible solamente para las extensiones que tengan categoría de acceso a la agenda privilegiada. La extensión categorizado para usar la Agenda general de uso privilegiado tendrá acceso externo independientemente de su categoría para llamada externa (local, regional, DDD o DDI). Por ejemplo, su extensión podrá tener categoría solamente para llamadas locales y estar categorizado para acceder un número interurbano vía agenda general de uso privilegiado.

Nota: para utilizar la agenda general y/o privilegiada es necesario configurar también el haz de salida del sistema (Enrutamiento - Asociación de haces a rutas).



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Grabar número en la agenda general

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 70 + posición + # + ruta + N° externo, espere el mensaje de programación correcto.

Grabar número en la agenda privilegiada

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 71 + posición + # + ruta + N° externo, espere el mensaje de programación correcto.

Borrar números de la agenda general o privilegiada

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 70 + posición, espere el mensaje de programación correcto.

» **Posición:** posición del número en la agenda (1 a 100).

» **Ruta:** código de acceso a la ruta (0, 81 a 88).

Categoría de acceso a la Agenda privilegiada y categoría de acceso al portero

Esta programación define si una extensión tiene acceso a la Agenda privilegiada y define la categoría para que las extensiones tengan acceso al portero 1 (IP 700), permitiendo la apertura de la cerradura.

Categoría de acceso a la agenda de uso privilegiado y categoría de acceso al portero para período diurno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 359 + categoría + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría de acceso a la agenda de uso privilegiado y categoría de acceso al portero para período nocturno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 369 + categoría + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría de acceso a la agenda de uso privilegiado y categoría de acceso al portero para período diurno y nocturno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 379 + categoría + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría:

0. Extensión no tiene acceso a la agenda de uso privilegiada y no accede al portero 1.
1. Extensión no tiene acceso a la agenda de uso privilegiada y tiene acceso al portero 1.
2. Extensión tiene acceso a la agenda de uso privilegiada y no accede al portero 1.
3. Extensión tiene acceso a la agenda de uso privilegiada y tiene acceso al portero 1.

Grupo de extensiones

La central Impacta permite agrupar extensiones para facilitar la atención y encaminamiento de llamadas. Esta facilidad se comporta como un envió de llamadas para las extensiones miembros de este grupo. La central distribuye las llamadas dirigidas a las extensiones miembros del grupo de forma diferente conforme el tipo de grupo creado.

Las extensiones miembros de un grupo podrán pertenecer a más de un grupo. Por ejemplo: en una empresa hay un grupo de ventas y un grupo de supervisores. La extensión del supervisor de ventas puede ser incluido en el grupo de ventas y también en el grupo de supervisores. Así, es posible llamarlo a través del grupo de ventas y también a través del grupo de supervisores.

Tipos de grupos que pueden ser configurados a través del teclado:

» **Distribuidor:** encamina la llamada recibida para un miembro de cada vez. A medida que los miembros son llamados,

ellos pierden la prioridad en la próxima llamada. Cuando una llamada pasa por todos los miembros y nadie la contesta, ella vuelve al primer miembro, circulando, conforme la disponibilidad de los miembros del grupo.

- » **Jerárquico:** de la misma forma que el grupo distribuidor, la llamada es enviada a un miembro de cada vez. Sin embargo, los miembros tienen una prioridad fija para ser llamados. Cuando una llamada pasa por todos los miembros y nadie la contesta, ella vuelve al primer miembro, circulando conforme la disponibilidad de los miembros del grupo.
- » **Toque múltiple:** todos los miembros del grupo son llamados simultáneamente, sin embargo, los rings no son sincronizados. El tiempo que la llamada permanecerá en cada miembro es el tiempo total de la llamada o hasta la atención de uno de los miembros. La extensión miembro de este grupo puede ser programada para no tocar en las llamadas destinadas al grupo, sin embargo podrá atenderlas efectuando una captura.

Crear grupo

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $96 + N^{\circ}$ del grupo + tipo del grupo, espere el mensaje de programación correcto.

Insertar extensiones en el grupo

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $95 + N^{\circ}$ del grupo + 1 + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Excluir extensión del grupo

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $95 + N^{\circ}$ del grupo + 0 + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Cancelar grupo

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $90 + N^{\circ}$ del grupo, espere el mensaje de programación correcto.

- » **N° del grupo:** grupos de 1 a 5.
- » **Tipo de grupo:** 1 para distribuidor, 2 para jerárquico, 3 para toque múltiple.

Nota: » En los grupos Distribuidor y Jerárquico el tiempo estándar de atención en las extensiones es de 15 segundos, pudiendo ser modificado por el Programador PC.

- » Siempre que desee crear un grupo, es necesario primero programar el tipo de grupo.

Jefe-secretaria

La programación jefe-secretaria permite el acceso rápido entre extensiones que deben comunicarse constantemente. Podrán ser formados hasta 4 grupos con las siguientes composiciones: un jefe y una secretaria; un jefe y dos secretarías; dos jefes y una secretaria y dos jefes y dos secretarías.

Programar grupo y la posición de cada extensión en este grupo

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $93 + N^{\circ}$ del grupo + posición de la extensión en el grupo + N° de la extensión, espere el mensaje de programación correcto.

- » **N° del grupo:** grupos de 1 a 4.
- » **Posición de la extensión en el grupo:**
 1. Para jefe 1.
 2. Para jefe 2.
 3. Para secretaria 1.
 4. Para secretaria 2.

Ejemplo: para programar un grupo jefe-secretaria (grupo 1) formado por dos jefes (extensión 22 - jefe 1 y extensión 23 - jefe 2) y una secretaria que será la extensión 21. Entre en Programación general, digite $12 +$ Contraseña general (4 dígitos) y programe:

- » La extensión 22 como jefe 1, digite $93 + 1 + 1 + 22$.
- » La extensión 23 como jefe 2, digite $93 + 1 + 2 + 23$.
- » La extensión 21 como secretaria 1, digite $93 + 1 + 3 + 21$.

Nota: obligatoriamente es necesario configurar jefe 1 y secretaria 1.

Desprogramar un grupo jefe-secretaria

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $93 + N^{\circ}$ del grupo + 0, espere el mensaje de programación correcto.

» **N° del grupo:** grupos de 1 a 4.

Conferencia

Programación de fábrica: extensión sin categoría para crear conferencia.

Esta programación permite dar categoría para que las extensiones creen conferencias simples.

Categoría para conferencia en el turno Diurno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $355 + categoría + extensión$, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría para conferencia en el turno Nocturno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $365 + categoría + extensión$, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría para conferencia en el turno Diurno y Nocturno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $375 + categoría + extensión$, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría:

0. Extensión no hace conferencia.
1. Extensión hace conferencia.

Categoría de acceso a la intercalación

La intercalación permite que usted entre en una llamada en marcha de otra extensión. Esta facilidad es muy útil para extensiones que deben comunicarse con urgencia, no pudiendo esperar que la otra extensión se desocupe.

Cuando es configurado que la extensión intercala, significa que esta puede "entrar" en una llamada en marcha de otra extensión. Ya, la programación No puede ser intercalado, define que la extensión no podrá sufrir intercalación.

Programación de fábrica: extensiones no intercalan y pueden ser intercaladas.

Categoría de intercalación en el turno diurno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $350 + categoría + extensión$, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría de intercalación en el turno nocturno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $360 + categoría + extensión$, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría de intercalación en el turno diurno y nocturno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $370 + categoría + extensión$, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría:

0. Extensión no intercala y puede ser intercalada.
1. Extensión intercala y puede ser intercalada.
2. Extensión no intercala y no puede ser intercalada.
3. Extensión intercala y no puede ser intercalada.

Protección de datos en la extensión

Activa y desactiva la protección de datos para la extensión. De esta forma la extensión no recibe bips de advertencia, el tono de extensión pasa a ser similar al tono de línea y el toque de la extensión se torna similar al toque de llamadas externas entrantes.

Categoría de protección de datos

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite $378 + categoría$

ría + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría:

- 0. Extensión no tiene protección de datos.
- 1. Extensión tiene protección de datos.

Categoría para desvío externo

Cuando sea configurada la extensión para tener categoría de desvío externo, permitimos que la extensión programe *Sígame externo*, *Desvío externo* y *Fuga de llamadas* internas o externas.

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 55 + categoría + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría:

- 0. Deshabilita.
- 1. Habilita.

Código de cuenta para extensión

El código de cuenta es una forma de concentrar las llamadas telefónicas en un determinado número de cuenta para tornar más fácil la contabilización de gastos. Un ejemplo de aplicación sería la asociación del código a una cuenta de proyecto, para que al final de este pueda ser calculado el costo relativo a las llamadas telefónicas. Todo código de cuenta posee contraseña para su utilización.

Obs.: para utilizar el código de cuenta es necesario configurar también el haz de salida del sistema (enrutamiento – asociación de haces a rutas).

Cantidad de cuentas de las centrales Impacta 16 e Impacta 40: 150 cuentas.

Definición del código de cuenta

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 74 + código de cuenta + # + categoría + ruta + contraseña, espere el mensaje de programación correcto.

Obs.: la contraseña y el código de la cuenta no pueden iniciar con el número 0 (cero).

Cancelar código de cuenta

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 74 + código de cuenta, espere el mensaje de programación correcto.

Código de cuenta: códigos de 1 a 150.

Categoría:

- 1. Locales, regionales, DDD, DDI, celular local, celular regional, celular DDD y celular DDI.
- 2. Locales, regionales, DDD, celular local, celular regional, y celular DDD.
- 3. Locales, regionales, celular local y celular regional.
- 4. Locales y celular local.
- 5. Locales, regionales, DDD y DDI.
- 6. Locales, regionales y DDD.
- 7. Locales y regionales.
- 8. Locales.

Ruta: código de acceso a la ruta (ej.: 0 = acceso a ruta automática).

Contraseña: contraseña del código debe ser de como máximo 4 dígitos.

Extensión económica

Al programar el tiempo máximo para la duración de las llamadas realizadas o recibidas, el PABX iniciará el conteo a partir de los minutos del reloj interno, despreciando la fracción de los segundos, por tanto la llamada podrá ser colgada 01 a 59 segundos antes del tiempo programado.

Ejemplo: el tiempo máximo para duración de las llamadas realizadas o recibidas fue programado para 5 minutos. Usted recibió (o realizó) una llamada a las 17:40:30 la llamada será derribada a las 17:45:00. Si usted realiza (o recibe) una llamada a las 8:00:20 la llamada será derriba a las 8:05:00.

Programación del tiempo máximo para duración de las llamadas realizadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *91 + tiempo + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Para desprogramar

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *9100 + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Programar tiempo máximo para duración de las llamadas recibidas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *92 + tiempo + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Para desprogramar

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *9200 + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Tiempo: de 00 a 59 min.

Programar feriados

La programación de los feriados es necesaria para las facilidades: nocturno automático, actuación automática y despertador. Sábados y domingos no deberán ser incluidos en esta programación, excepto cuando ocurra un feriado un sábado o un domingo.

Programa feriado en la central

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *152 + día + mes*, espere el mensaje de programación correcto.

Cancela programación de los feriados

Este comando borra todos los feriados registrados.

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *153*, espere el mensaje de programación correcto.

» **Día:** de 01 a 31.

» **Mes:** de 01 a 12.

Programación de horario para sábado

Programación de fábrica: sábado hábil hasta las 12h00.

Con esta programación usted podrá definir hasta que horario el sábado será considerado día hábil.

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *17 + hora + minuto*, espere el mensaje de programación correcto.

» **Hora:** de 00 a 24.

» **Minuto:** de 00 a 59.

Ejemplo: para que los sábados sean considerados días hábiles hasta las 3:00 PM y a partir de este horario sean considerados feriados, digite *17 + 1500*.

Servicio nocturno automático

Hay situaciones en que es necesario que el PABX modifique el turno de operación (modo diurno o nocturno) permitiendo que los contestadores de las líneas sean cambiados y/o las categorías de las extensiones se modifiquen. Si estas situaciones ocurren siempre en un mismo horario, utilice el modo de turno automático. En este modo, el PABX modifica el turno automáticamente en los horarios pre-programados. Recordando que la modificación de un turno implica en cambios considerables en el comportamiento de la central y de las extensiones.

Por ejemplo, algunas extensiones pueden tener categoría para hacer llamadas DDI durante el período en que la central esté en diurno y, en el período nocturno, estas extensiones pasan a no hacer llamadas del tipo DDI.

Ejemplo:

Normalmente, la mayoría de las empresas en Brasil inician sus jornadas a las 8:00 AM, paran para almuerzo a las 12:00 M, retornan a las 2:00 PM y finalizan la jornada a las 6:00 PM. Esto durante la semana, de lunes a viernes, o sea, días

hábiles. El sábado la jornada se inicia a las 8:00 AM y va hasta las 12:00 M.

Los sábados son días parcialmente hábiles.

El domingo y los feriados no hay trabajo. Los domingos y los días de feriados son considerados días no-hábiles.

Lo ideal es crear los siguientes horarios para atender a este cuadro:

- » Un horario diurno día hábil a las 8:00 AM.
- » Un horario nocturno día hábil a las 12:00 M.
- » Un horario diurno día hábil a las 2:00 PM.
- » Un horario nocturno día hábil a las 6:00 PM.

Esto atiende el período de lunes a viernes (días hábiles) y el inicio del sábado (día parcialmente hábil).

Cree también un horario nocturno día no-hábil a las 12:00 M (esto atenderá a los sábados a partir del medio día, domingos y feriados).

Programaciones de los horarios

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *86 + turno + control + hora + minuto* y espere el mensaje de programación correcto.

Cancelar los horarios

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *86* y espere el mensaje de programación correcto.

Turno: 0 = Diurno o 1 = Nocturno.

Control:

0. Desactivado.
1. Día hábil.
2. Día no hábil.



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Categoría de acceso a la actuación externa

Programación de fábrica: extensiones no tienen acceso a la actuación externa para los períodos diurno y nocturno.

Es posible programar las extensiones para tener acceso a la actuación externa.

Categoría de acceso a la actuación externa en el período diurno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *357 + categoría + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría de acceso a la actuación externa en el período nocturno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *367 + categoría + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría de acceso a la actuación externa en el período diurno y nocturno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite *377 + categoría + extensión*, espere el mensaje de programación correcto.

Categoría:

0. Extensión no tiene acceso a la actuación externa.
1. Extensión tiene acceso a la actuación externa.

Actuación externa automática

Permite activar o desactivar la actuación externa (ITA 700) a través del PABX.

Un buen ejemplo de utilización de la actuación externa ITA 700 es usarla para comandar el accionamiento de una sirena en una escuela en horarios predeterminados (cambio de las clases, intervalo).

En este ejemplo, ITA 700 accionará un relé interno de ella, cerrando contactos, lo que accionará la sirena en los horarios definidos en esta programación.

Obs.: el tiempo en que el relé de ITA 700 estará accionado es programable. Variando de 0 (cero) a 30 segundos. Por medida de seguridad, en el caso que el tiempo sea programado en 0 (cero) segundos la actuación automática interpretará como si el tiempo máximo estuviese programado.

Definición de los horarios de la actuación externa

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 84 + día semana + hora + minuto, espere el mensaje de programación correcto.

Para desprogramar:

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 84, espere el mensaje de programación correcto.

- » **Día semana:** (1 = domingo a 7 = sábado).
- » **Hora:** de 00 a 23.
- » **Minuto:** de 00 a 59.

Tiempo en que la actuación externa estará accionada

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 14 + tiempo, espere el mensaje de programación correcto.

Tiempo: de 00 a 30 s.

Botón de emergencia

Programación de fábrica: Para Impacta 16, extensión 20 pre-configurado para recibir mensaje de emergencia en el período diurno y la extensión 21 en el período nocturno.

Para Impacta 40, extensión 200 pre-configurado para recibir mensaje de emergencia en el período diurno y la extensión 201 en el período nocturno.

Es un dispositivo (salida alarma del ITA 700) que cuando es accionado hace que el PABX ejecute una llamada pre-programada en la cual, después de contestada, se oye un mensaje diciendo que hay una emergencia y cuál dispositivo fue accionado.

Una utilización sería, por ejemplo, un botón en la mesa de un jefe que, cuando es accionado, llame la extensión de la seguridad de la empresa. Al atender la llamada, uno de los guardias oíría el mensaje de emergencia y, sabiendo dónde está el dispositivo, enviaría inmediatamente a los guardias a la sala del jefe.

Las configuraciones a continuación modifican la extensión/Nº externo que recibieron la emergencia, tanto del período diurno como nocturno.

Programando la extensión que recibirá el mensaje de emergencia

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 54 + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Programando el número externo que recibirá el mensaje de emergencia

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 54 + ruta + Nº externo, espere el mensaje de programación correcto.

- » **Extensión:** estándar 20 a 31 para Impacta 16 y 200 a 231 para Impacta 40, acepta el segundo nombre de la extensión para programar.
- » **Ruta:** código de acceso a la ruta (ej.: 0 = acceso a ruta automática).

Para desprogramar:

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 54, espere el mensaje de programación correcto.

Llamada de emergencia

Programación de fábrica: extensión 20 en Impacta 16 y extensión 200 en Impacta 40, pre-configurado para recibir llamada de emergencia.

El servicio de emergencia de las centrales Impacta tiene por objetivo accionar una extensión, grupo o número externo a partir de la entrada de un determinado número (por defecto 190, por ser igual al número público de acceso a la policía en todo el territorio brasileño), enviándole al receptor un mensaje de emergencia y, después, liberando la conversación.

Programar extensión que recibirá la llamada de emergencia

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 52 + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Programar número externo que recibirá la llamada de emergencia

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 52 + ruta + N° externo, espere el mensaje de programación correcto.

- » **Extensión:** estándar 20 a 31 para Impacta 16 y 200 a 231 para Impacta 40, acepta el segundo nombre de la extensión para programar.
- » **Ruta:** código de acceso a la ruta (ej.: 0 = acceso a ruta automática).

Para desprogramar:

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 52, espere el mensaje de programación correcto.

Facturación

Programación de fábrica: facturación de llamadas realizadas contestadas activado.

La facturación sirve para que, por cada operación realizada por el PABX, este emita boletos más utilizados en softwares de tarificación.

Activar facturación de llamadas recibidas y contestadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 221, espere el mensaje de programación correcto.

Desactivar facturación de llamadas recibidas y contestadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 220, espere el mensaje de programación correcto.

Activar facturación de llamadas recibidas y no contestadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 231, espere el mensaje de programación correcto.

Desactivar facturación de llamadas recibidas y no contestadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 230, espere el mensaje de programación correcto.

Activar facturación de llamadas recibidas por el PABX e identificadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 201, espere el mensaje de programación correcto.

Desactivar facturación de llamadas recibidas por el PABX e identificadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 200, espere el mensaje de programación correcto.

Activar facturación de llamadas realizadas y contestadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 211, espere el mensaje de programación correcto.

Desactivar facturación de llamadas realizadas y contestadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 210, espere el mensaje de programación correcto.

Activar facturación de llamadas realizadas y no contestadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 251, espere el mensaje de programación correcto.

Desactivar facturación de llamadas realizadas y no contestadas

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 250, espere el mensaje de programación correcto.

Activar bloqueo de buffer lleno

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 241, espere el mensaje de programación correcto.

Desactiva bloqueo de buffer lleno

Provoca el bloqueo de las llamadas salientes externas del PABX en el caso que el buffer de facturación esté lleno.

Existe la posibilidad de programar en categoría de extensiones para que una extensión pueda hacer llamadas externas salientes incluso con el bloqueo de buffer activo (solamente por el Programador PC).

Este tipo de situación, el bloqueo, ocurre cuando el PABX no descarga sus boletos y esto es fruto de algún problema ya sea en la impresora serie o ICTI.

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 240, espere el mensaje de programación correcto.

Cancelar a través de la extensión Operadora

Cancelar contraseña de la extensión

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 61 + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Cancelar Sígame de la extensión

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 62 + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Cancelar No moleste de la extensión

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 63 + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Cancelar Candado de la extensión

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 64 + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Cancelar contraseña de la extensión, Sígame, No moleste y Candado, todos de una única vez

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 65 + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Cancelar hotline interna y externa

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 67 + extensión, espere el mensaje de programación correcto.

Prefijo DDD/Código de área para terminales inteligentes

Programación de fábrica: ningún prefijo programado.

Esta programación es necesaria para la utilización de la facilidad Identificador de Llamadas en las Terminales Inteligentes. En el momento de la programación, el cero no deberá ser digitado, como por ejemplo, si el código de área de su localidad es 048, digite solamente 73 + 48.

Programar prefijo DDD/Código de área

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 73 + prefijo, espere el mensaje de programación correcto.

Cancelar prefijo DDD/Código de área

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, entre en el modo *Programación general*, digite 73, espere el mensaje de programación correcto.

Obs.: el límite para la configuración de prefijos realizados a través del programador es de 300.

Reset general

Los comandos de reset hacen que los circuitos electrónicos del PABX recomienzen sus trabajos del inicio, como si el PABX fuese reiniciado. En el caso del reset general, además de retornar a la programación de fábrica, reinicia los buffers de control y los circuitos del PABX. Esta programación podrá ser necesaria como último recurso en el intento de resolver un problema de solución desconocida, o también, cuando usted desee que el PABX retorne a la programación de fábrica, una vez que haya sido modificada.

En la extensión *Operadora*, retire el teléfono del gancho, digite * 13 + contraseña + * 99 *, espere el mensaje de programación correcto.

Aproximadamente 12 s después de colocar el teléfono en el gancho la central se reiniciará.

6.2. Centrales Impacta 68, 68i, 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R

Las centrales Impacta permiten, además de la programación de rutas, contestadoras, categorías de extensiones y otras opciones conocidas, el acceso a un plan de numeración que puede modificar todos los códigos de servicios descritos en este manual. Por esta razón, el uso del Programador de la central es indispensable para Impacta 68, 68i, 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R. Para estas centrales la programación hecha a través de terminales telefónicos fue reducida a pocas facilidades.

Entrar en el modo Programación general

Todas las programaciones de la central deben ser hechas en el modo *Programación general*. Para acceder a este modo, presione * + 12 + contraseña general + *.

Atención: la contraseña general estándar es 1234.

Cuando la extensión esté en el modo Programación general, las siguientes señales serán oídas:

- » **TPP** (Tono de Listo para Programar): sonido continuo con intervalos rápidos.
- » **TPC** (Tono de Programación Correcta): secuencia de bips lentos.
- » **TPI** (Tono de Programación Incorrecta): secuencia de bips rápidos.

Para salir del modo *Programación general*, coloque el teléfono en el gancho.

Nota: las programaciones de la central pueden ser hechas en secuencia, no siendo necesario colocar el teléfono en el gancho para cada programación realizada. Basta digitar nuevos comandos sobre el tono de programación correcta (TPC) o incorrecta (TPI).

Modificar la contraseña general

La contraseña general de la central puede estar compuesta por hasta cuatro dígitos y puede ser modificada siempre que lo desee.

Para modificar la contraseña general, presione 1 + # + contraseña + # + contraseña + *.

Programación de fábrica: la contraseña general es 1234.

Ejemplo: Para modificar la contraseña general para 2222, presione * + 12 1234 + * (entrar en programación) + 1 + # + 2222 + # + 2222 + *.

Programar la fila de las extensiones

En las centrales Impacta, todas las extensiones pueden tener fila de atención. Hay diversas configuraciones para las filas de atención de cada extensión y todas son realizadas a través de un único comando.

Para programar la fila de una extensión, presione * + 12 + contraseña + * + 3 + # + Rm + # + Op + IntFil + AtdCmd + NPos.

Las siguientes variables deben ser definidas para la programación:

- » **Rm:** es el número de la extensión para la cual se está realizando la programación.
- » **Op:** define si las extensiones son comunes (Op = 0) o extensiones de operadora (Op = 1). Las extensiones de operadora realizan las programaciones de sistema y el sistema acepta varias extensiones de operadoras.

- » **IntFil:** define si las llamadas internas para la extensión, cuando esté ocupada, deben entrar en la fila de atención (IntFil = 1) o recibir el tono de ocupado (IntFil = 0).
- » **AtdCmd:** define si la extensión atenderá una llamada a través de un comando específico (AtdCmd = 1). Si el usuario quita el teléfono del gancho, recibirá el tono de línea.
- » **NPos:** define el número de posiciones en la fila de atención de una extensión. Una extensión común puede tener de 0 a 4 posiciones y una extensión operadora puede tener de 0 a 20 posiciones.

Ejemplo 1:

Comando: * + 12 1234 + * + 3 + # + 25 + # + 1 + 1 + 0 + 7 + *.

3 # Rm #	Op	IntFil	AtdCmd	NPos
3 # 25 #	1	1	0	7
Extensión 25	operadora	llamadas internas entran en la fila	atención por comando desactivado	posee 7 posiciones en la fila

Ejemplo 2:

Comando: * + 12 + 1234 + * + 3 + # + 28 + # + 0 + 0 + 0 + 3 + *.

3 # Rm #	Op	IntFil	AtdCmd	NPos
3 # 28 #	0	0	0	3
Extensión 28	común	llamadas internas no entran en la fila	atención por comando desactivado	posee 3 posiciones en la fila

Programación de fábrica:

- » Las extensiones 20/200/2000 y 21/201/2001 son extensiones del tipo operadora.
- » Llamada interna entra en la fila de atención.
- » Extensión de operadora posee cuatro posiciones en la fila y las demás poseen una posición.

Programaciones diversas de extensiones

Esta programación permite habilitar la facilidad línea ejecutiva en la extensión, si la extensión recibirá el tono de línea al quitar teléfono del gancho, habilita la temporización para llamadas externas, y habilita la facilidad transferencia juntor/junior.

Para otras programaciones de las extensiones, presione * + 12 + contraseña + * + 4 + # + Rm + # + TomLinh + BlqDDC + LnExec + TpEcoSai + TpEcoEnt + TrfJnJn + *.

Las siguientes variables deben ser definidas para la programación:

- » **Rm:** es el número de la extensión para la cual se está realizando la programación.
- » **TomLinh:** define si, al quitar el teléfono del gancho, la extensión recibirá el tono de línea (TomLinh = 1) o se quedará sin tono (TomLinh = 0).
- » **BlqDDC:** define si la central debe bloquear las llamadas a cobrar dirigidas directamente a la extensión (BlqDDC = 1) o no (BlqDDC = 0).
- » **LnExec:** define si la extensión puede utilizar la facilidad de la línea ejecutiva (LnExec = 1) o no (LnExec = 0).
- » **TpEcoSai/TpEcoEnt:** define si la central debe derribar una llamada después de un período de tiempo programado.
- » **TpEcoSai** (tiempo de llamada económica de salida): 00 a 59 minutos. Esta función no está disponible en la versión 3.05.xx.
- » **TpEcoEnt** (tiempo de llamada económica de entrada): 00 a 59 minutos. Esta función no está disponible en la versión 3.05.xx.

Para deshabilitar, inserte 00.

- » **TrfJnJn:** habilita la transferencia de juntor para juntor (TrfJnJn = 1) o no (TrfJnJn = 0).

Programación de fábrica:

- » Las extensiones reciben tono de línea al retirar el teléfono del gancho y reciben llamadas a cobrar.

Ejemplo:

Comando: * + 12 + 1234 + * + 4 + # + 29 + # + 1 + 1 + 0 + 10 + 00 + 1 + *.

4 # Rm #	TomLinh	BlqDDC	LnExec	TpEcoSai	TpEcoEnt	TrfJnJn *
----------	---------	--------	--------	----------	----------	-----------

4 # 29 #	1	1	0	10	0 0	1 *
Extensión 29	recibe tono de línea cuando quita el teléfono del gancho	bloquea el recibimiento de llamadas a cobrar	no tiene acceso a la línea ejecutiva	derriba llamadas de salida de más de 10 minutos	no derriba llamadas de entradas	habilita transferencia de juntor para juntor

Programaciones especiales de las extensiones

Para realizar una programación especial en una extensión, presione * + 12 + contraseña + * + 38 + # + Rm + # + Rest + SgExtInt + SgExtEn + BlqBil + *. Las siguientes variables deben ser definidas para la programación:

- » **Rm:** es el número de la extensión para la cual se está realizando la programación.
- » **Rest:** define si la extensión recibe (Rest = 0) o no (Rest = 1) llamadas de entrada.
- » **SgExtInt:** define si la extensión puede (SgExtInt = 1) o no (SgExtInt = 0) realiza Sígame externo de llamadas internas.
- » **SgExtEn:** define si la extensión puede (SgExtEn = 1) o no (SgExtEn = 0) hace Sígame externo de llamadas entrantes.
- » **BlqBil:** define si la extensión ignora (BlqBil = 1) o no (BlqBil = 0) el bloqueo de facturación y hace llamadas externas.

Programación de fábrica: las extensiones reciben llamadas de entrada.

Categoría de las extensiones para llamadas externas

Esta programación define que tipo de llamadas la extensión puede realizar. Para realizarla, presione * 12 + contraseña + * + 16 + # Rm # + SCellLoc + SCellReg + SaiCelDDD + SaiCelDDI + SLoc + SReg + SDDD + SDDI + turno + *.

Las siguientes variables deben ser definidas para la programación de la extensión:

- » **Rm:** es el número de la extensión para la cual se está realizando la programación.
- » **Turno:** define el acceso como diurno o nocturno (1: diurno, 2: nocturno, 0: ambos).
- » **SCellLoc:** define si la extensión accede número celular local (SCellLoc = 1) o no (SCellLoc = 0).
- » **SCellReg:** define si la extensión accede número celular regional (SCellReg = 1) o no (SCellReg = 0).
- » **SaiCelDDD:** define si la extensión accede número celular DDD (SaiCelDDD = 1) o no (SaiCelDDD = 0).
- » **SaiCelDDI:** define si la extensión accede número celular DDI (SaiCelDDI = 1) o no (SaiCelDDI = 0).
- » **SLoc:** define si la extensión accede número local (SLoc = 1) o no (SLoc = 0).
- » **SReg:** define si la extensión accede número regional (SReg = 1) o no (SReg = 0).
- » **SDDD:** define si la extensión accede número DDD (SDDD = 1) o no (SDDD = 0).
- » **SDDI:** define si la extensión accede número DDI (SDDI = 1) o no (SDDI = 0).

Programación de fábrica: las extensiones realizan llamadas para celular local, regional y DDD y realizan llamadas locales y DDD.

Ejemplo:

Comando: * + 12 + 1234 + * + 16 + # + 210 + # + 1 + 1 + 1 + 0 + 1 + 1 + 1 + 0 + 2.

16 # Rm #	SCellLoc	SCellReg	SaiCelDDD	SaiCelDDI	SLoc	SReg	SDDD	SDDI	Turno
16 # 210 #	1	1	1	0	1	1	1	0	2
Extensión 210	realiza llamadas para celular local	realiza llamadas para celular regional	realiza llamadas para celular DDD	no realiza llamadas para celular DDI	realiza llamadas para local	realiza llamadas para regional	realiza llamadas para DDD	no realiza llamadas para DDI	nocturno

Nota: se desea copiar la misma categoría de una extensión recién-programada para otras extensiones, haga la siguiente programación sin finalizar el modo de programación presione 16 + # + Rm + # + turno + *.

- » **Turno:** define para cuál turno la categoría será copiada (1: diurno, 2: nocturno, 0: ambos).

Categoría de las extensiones para acceso a los prefijos auxiliares

Para realizar llamadas a través de la Ruta Automática o de Rutas Alternativas, es necesario definir categorías de acceso a las rutas y de acceso al prefijo o al número discado.

Además de las categorías de acceso a los números locales, regionales, DDD y DDI (fijos y celulares), a través del Programador de la Central, es posible incluir prefijos en hasta ocho categorías auxiliares.

Las categorías Aux1 a Aux8 pueden ser usadas para definir (restringir) el acceso a cualquier otro tipo de prefijo o número.

ro que no se encuadre en las categorías normales, como por ejemplo, llamada de acceso al número VoIP.

Las categorías auxiliares ya son definidas de fábrica, pero no poseen cualquier prefijo programado, salvo la categoría Aux8 que es definida por estándar de fábrica con los prefijos para acceso a los servicios gratuitos como: 0800, 190 y llamadas a cobrar.

Para definir categorías, presione * + 12 + contraseña + * + 15 + # + Rm + # + Aux8 + Aux7 + Aux6 + Aux5 + Aux4 + Aux3 + Aux2 + Aux1 + turno + *.

Las siguientes variables deben ser definidas para la programación:

- » **Rm:** es el número de la extensión para la cual se está realizando la programación.
- » **Turno:** define el acceso como diurno o nocturno (1: diurno, 2: nocturno, 0: ambos).

Programación de fábrica: acceso al Aux8.

Ejemplo:

Comando: * + 12 + 1234 + * + 15 + # + 240 + # + 1 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + 0 + *.

15 # Rm #	Aux8	Aux7	Aux6	Aux5	Aux4	Aux3	Aux2	Aux1	Turno
15 # 240 #	1	0	0	0	0	0	0	0	0 *
Extensión 240	realiza llamadas	no realiza llamadas	Ambos						

Categoría de las extensiones para servicios y llamadas internas

Categoría general 1

En esta programación es posible definir la categoría de la extensión para llamadas internas, llamada para grupo, categoría para actuación externa y busca persona.

Para configurar la categoría general 1, presione * + 12 + contraseña + * + 17 + # + Rm + # + IntSem + IntCond + Reclnt + 0 + 0 + IntGrp + Busca + Atua1 + turno + *.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » **Rm:** es el número de la extensión para la cual se está realizando la programación.
- » **IntSem** (Interna Siempre): habilita (IntSem = 1) o no (IntSem = 0) una extensión a realizar llamadas para cualquier extensión independientemente de cualquier condición.
- » **IntCond** (Interna Condicional): si es activada (IntCond = 1), la extensión podrá realizar llamadas internas, pero solamente para extensiones que acepten recibirlas. Esta variable solo es analizada en el caso que la opción IntSem no sea habilitada.
- » **Reclnt** (Recibe Interna): habilita una extensión para recibir llamadas internas de extensiones que tengan la opción IntCond activa.
- » **0:** valor fijo (reserva). No debe ser omitido en el comando.
- » **0:** valor (reserva). No debe ser omitido en el comando.
- » **IntGrp:** permite (IntGrp = 1) o no (IntGrp = 0) hacer llamadas internas para un grupo.
- » **Busca:** define si la extensión tiene acceso (Busca = 1) o no (Busca = 0) a Busca Persona.

Nota: disponible solamente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **Atua1:** define si la extensión tiene acceso (Atua1= 1) o no (Atua1 = 0) a la Actuación externa 1 .
- » **Turno:** define el acceso como diurno o nocturno (1: diurno, 2: nocturno, 0: ambos).

Programación de fábrica: todas las extensiones realizan Interna Siempre, realizan y reciben Consulta, y realizan Interna para grupo en ambos turnos.

Nota: si desea copiar la misma categoría de una extensión recién-programado para otras extensiones, haga la siguiente programación sin finalizar el modo de programación presione 17 + # + Rm + # + Turno + *.

Categoría general 2

Con esta programación es posible definir si la extensión tiene acceso a actuación externa 2, 3 y 4. También define si la extensión tiene fidelidad a las reglas de la conversión de entrada/salida, puede intercalar y categoría de acceso al correo.

Para configurar la categoría general 2, presione 18 + # + Rm + # + Atua2 + Atua3 + Atua4 + Fidelidad + Inter + Reclnter + Correo + PerNomade + turno + *.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » **Rm:** es el número de la extensión para la cual se está realizando la programación.
- » **Atua2:** define si la extensión tiene (Atua2= 1) o no (Atua2 = 0) acceso a la Actuación externa 2. Esta función no está disponible en la versión 3.16.xx.
- » **Atua3:** define si la extensión tiene (Atua3= 1) o no (Atua3 = 0) acceso a la Actuación externa 3.

Nota: disponible solamente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **Atua4:** define si la extensión tiene (Atua4= 1) o no (Atua4 = 0) acceso a la Actuación externa 4.

Obs.: disponible solamente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **Fidelidad:** define si la extensión obedece (Fidelidad = 1) o no (Fidelidad = 0) a las reglas de la conversión de entrada/salida.
- » **Inter:** define si la extensión puede (Inter = 1) o no (Inter = 0) intercalar.
- » **RecInter:** define si la extensión recibe (RecInter = 1) o no (RecInter = 0) intercalación.
- » **Correo:** permite (Correo = 1) o no (Correo = 0) el acceso al correo.
- » **PerNomade:** define si una extensión puede (PerNomade = 1) o no (PerNomade = 0) realizar la programación Extensión Nómada en otra extensión. Esta función no está disponible.
- » **Turno:** define el acceso como diurno o nocturno (1: diurno, 2: nocturno, 0: ambos).

Nota: el número de Actuaciones externas disponibles en cada central dependerá de los accesorios en instalados ella. Aunque la central no tenga las actuaciones externas definidas, el comando no se modifica y los campos ATUA2, ATUA3 y otros, son configurados con cualquier valor (0 o 1).

Programación de fábrica: las extensiones aceptan intercalación y obedecen Fidelidad.

Obs.: si desea copiar la misma categoría de una extensión recién-programado para otras extensiones, haga la siguiente programación sin finalizar el modo de programación presione $18 + \# + Rm + \# + turno + *$.

Categoría general 3

En esta programación es posible habilitar la conferencia en la extensión, permitir habilitar a la extensión para monitoreo de ambiente, habilitar acceso directo al juntor y acceso a agenda privilegiada general.

Para configurar la categoría general 3, presione $* + 12 + contraseña + * + 19 + \# + Rm + \# + RecNoma + 0 + Conf + ConfAg + Monit + RecMonit + AcAgPri + AcNome + turno + *$.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » **Rm:** es el número de la extensión para la cual se está realizando la programación.
- » **RecNoma:** define si la extensión acepta (RecNoma = 1) o no (RecNoma = 0) recibir extensiones nómadas. Esta función no está disponible en la versión 3.16.xx.
- » **0:** Valor fijo (reserva). No debe ser omitido en el comando.
- » **Conf:** permite participar (Conf =1) o no (Conf =0) de conferencias.
- » **ConfAg:** permite (ConfAg=1) o no (ConfAg=0) el acceso a la Conferencia programada. Esta función no está disponible en la versión 3.05.xx.
- » **Monit:** permite (Monit =1) o no (Monit =0) el monitoreo.
- » **RecMonit:** recibe (RecMonit=1) o no (RecMonit=0) el monitoreo.
- » **AcAgPri:** permite (AcAgPri =1) o no (AcAgPri =0) el acceso a la agenda privilegiada general.
- » **AcNome:** permite (AcNome=1) o no (AcNome=0) el acceso al juntor específico.
- » **Turno:** define el acceso como diurno o nocturno (1: diurno, 2: nocturno, 0: ambos).

Obs.: si desea copiar la misma categoría de una extensión recién-programado para otras extensiones, haga la siguiente programación sin finalizar el modo de programación presione $19 + \# + Rm + \# + turno + *$.

Categoría general 4

En esta programación es posible permitir que la extensión capture una llamada, permitir el estacionamiento, habilita re-llamada, y otras facilidades que serán implementadas.

Para configurar la categoría general 4, presione $* + 12 + senha + * + 20 + \# + Rm + \# + PerCap + PerEst + PerGrav + PerRcExt + PerRech + GrvOut + AutGrav + 0 + D/N+ *$.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » **Rm:** es el número de la extensión para la cual se está realizando la programación.
- » **PerCap:** permite capturar (PerCap=1) o no (PerCap=0) una llamada.
- » **PerEst:** permite estacionar (PerEst=1) o no (PerEst=0) una llamada.
- » **PerGrav:** permite (PerGrav = 1) o no (PerGrav = 0) el uso del grabador. Esta función no está disponible en la versión 3.16.xx
- » **PerRcExt:** permite (PerRcExt = 1) o no (PerRcExt = 0) una re-llamada externa.
- » **PerRc:** permite (PerRc = 1) o no (PerRc = 0) re-llamada interna.
- » **GRvOut:** permite (GRvOut = 1) o no (GRvOut = 0) grabar la llamada por otra extensión. Esta función no está disponible en la versión 3.16.xx
- » **AutGrav:** autoriza (AutGrav=1) o no (AutGrav=0) el uso del grabador por otra extensión.
- » **0:** valor fijo (reserva). No debe ser omitido en el comando.
- » **Turno:** define el acceso como diurno o nocturno (1: diurno, 2: nocturno, 0: ambos).

Nota: si desea copiar la misma categoría de una extensión recién-programado para otras extensiones, haga la siguiente programación sin finalizar el modo de programación presione 20 + # + Rm + # + turno + *.

Acceso a los porteros

Esta programación define si una extensión tiene acceso a los porteros instalados en la central. Es posible habilitar hasta 8 porteros. Aunque la central solo posea un portero, el comando no se modifica y los demás campos son definidos con cualquier valor (0 o 1).

Para configurar, presione * + 12 + contraseña + * + 21 + # + Rm + # + AbPt1 + AbPt2 + AbPt3 + AbPt4 + AbPt5 + AbPt6 + AbPt7 + AbPt8 + turno + *.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » **Rm:** es el número de la extensión para la cual se está realizando la programación.
- » **AbPt1:** permite (AbPt1 = 1) o no (AbPt1 = 0) el acceso portero 1.
- » **AbPt2:** permite (AbPt2 = 1) o no (AbPt2 = 0) el acceso portero 2.
- » **AbPt3:** permite (AbPt3 = 1) o no (AbPt3 = 0) el acceso portero 3.

Nota: disponible solamente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **AbPt4:** permite (AbPt4 = 1) o no (AbPt4 = 0) el acceso portero 4.

Nota: disponible solamente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **AbPt5:** permite (AbPt5 = 1) o no (AbPt5 = 0) el acceso portero 5.

Nota: disponible solamente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **AbPt6:** permite (AbPt6 = 1) o no (AbPt6 = 0) el acceso portero 6.

Obs.: disponible solamente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **AbPt7:** permite (AbPt7 = 1) o no (AbPt7 = 0) el acceso portero 7.

Obs.: disponible solamente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **AbPt8:** permite (AbPt8 = 1) o no (AbPt8 = 0) el acceso portero 8.

Nota: disponible solamente para central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

- » **Turno:** define el acceso como diurno o nocturno (1: diurno, 2: nocturno, 0: ambos).

Nota: si desea copiar la misma categoría de una extensión recién-programado para otras extensiones, haga la siguiente programación sin finalizar el modo de programación presione 21 + # + Rm + # + turno + *.

Características de las líneas A

Esta programación permite habilitar la identificación en las líneas analógicas, define el sentido de las líneas, cuál es el tipo de contestador, sistema de discado y sistema de tono.

Para configurar las líneas A, presione * + 12 + contraseña + * + 24 + # + Jn + # + TpDet + TpJn + TpAtd + TpDisc + CallPrg + *.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » **Jn**: número del juntor (8901,8902, etc.).
- » **TpDet**: tipo de identificador. Define la señalización para la identificación del número del suscriptor llamado. Es válida solamente para líneas analógicas y requiere la contratación del servicio en la compañía telefónica.
- » **TpDet** = 0: línea sin identificador de llamada.
- » **TpDet** = 1: línea con identificador usando el sistema FSK.
- » **TpDet** = 2: línea sin identificador usando el sistema DTMF estándar.
- » **TpDet** = 3: línea con identificador usando el sistema DTMF estándar operadora A.
- » **TpDet** = 4: línea con identificador usando el sistema DTMF estándar operadora B.
- » **TpDet** = 5: línea con identificador usando el sistema DTMF estándar operadora C.
- » **TpJn**: tipo de juntor. Define el sentido de las llamadas en cada una de las líneas de la central, pudiendo ser:
- » **TpJn** = 0: línea no utilizada.
- » **TpJn** = 1: línea que solamente realiza llamadas.
- » **TpJn** = 2: línea bidireccional, recibe y realiza llamadas.
- » **TpJn** = 3: línea que solamente recibe llamadas.
- » **TpAtd**: tipo de contestador. Esta programación es válido para las líneas analógicas y define si en una línea será recibida algún tipo de señalización indicando la atención del suscriptor llamado. Esta señalización sirve para el inicio de la tarificación y debe ser contratada en la compañía telefónica. En el caso de la falta de este servicio, la central iniciará la tarificación después del fin del tono de control de llamada.
- » **TpAtd** = 0: línea con atención normal (detectado por el tono de llamada).
- » **TpAtd** = 1: línea con atención señalizada por la detección de presencia de voz.
- » **TpAtd** = 2: línea con señalización de atención utilizando el sistema de inversión de polaridad.
- » **TpAtd** = 3: línea con señalización de atención utilizando el sistema de frecuencias.

Nota: en las líneas digitales (link E1), la indicación de la atención del número llamado ya está definida en el sistema de señalización.

Programación de fábrica: todas las líneas con atención normal (por el tono de llamada) y con detector 425 Hz y todas las líneas son programadas como bidireccionales con tonos.

- » **TpDisc**: define el sistema de discado utilizado en la línea:
- » **TpDisc** = 1: discado por tono.
- » **TpDisc** = 0: discado por pulso.
- » **TpDisc** = 2: discado por MFC_FWD.
- » **TpDisc** = 3: discado por MFC_BWD.
- » **TpDisc** = 4: discado por FSK.
- » **CallPrg**: define el sistema de tonos utilizado en la línea para señalar una llamada en marcha y detectar su atención.
- » **CallPrg** = 0: sin sistema de tonos. La atención es asumida por TimeOut.
- » **CallPrg** = 1: sistema de 425 Hz de Anatel.
- » **CallPrg** = 2: sistema Dual Tone.

Características de las Líneas B

Esta programación permite definir si el juntor espera la condición del número llamado, detectar tono de discar, atender durante ring activo y bloquear las llamadas.

Para configurar las líneas B, presione * + 12 + contraseña + * + 36 + # + Jn + # + ECondB + LvBlnd + DcrSSn + OcrSSn + AtdRng + BkSai + BkSUrj + BkEnt + BkEURg + *.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » **Jn**: número del juntor (8902, 8901, etc.).
- » **ECondB**: define esperar (ECondB=1) o no (ECondB=0) la condición del número llamado.
- » **LvBlnd**: en el caso que la condición del número llamado no pueda ser determinada, considérela libre (LvBlnd =1) o no (LvBlnd = 0).
- » **DcrSSn**: realiza la llamada (DcrSSn=1) o no (DcrSSn=0), en el caso que no sea posible detectar tono de discar.
- » **OcrSSn**: define permanecer ocupado (OcrSSn=1) o no (OcrSSn=0), en el caso que no reciba ninguna señal de respuesta

de ocupación.

- » **AtdRng:** define atender (AtdRng=1) o no (AtdRng=0) un toque activo.
- » **BkSai:** define bloquear (BkSai=1) o no (BkSai=0) una llamada saliente.
- » **BkSurg:** define bloquear (BkSurg=1) o no (BkSurg=0) llamadas salientes en modo urgente (derriba llamadas en curso).
- » **BkEnt:** define bloquear (BkEnt = 1) o no (BkEnt = 0) una llamada entrante.
- » **BkEurg:** define bloquear (BkEurg = 1) o no (BkEurg = 0) llamadas entrantes en modo urgente (derriba llamadas en curso).

Extensiones contestadoras de las líneas

Esta programación define cuál es la extensión contestadora para el turno diurno o nocturno para un juntor específico. Para configurar, presione $* 12 + \text{contraseña} * + 25 + \# \text{ Jn } \# + \text{RmAtd} + \text{turno} + *$.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » **Jn:** número del juntor (8902,8901, etc.).
- » **RmAtd:** número de la extensión o grupo contestador.
- » **Turno:** define el acceso como diurno o nocturno (1: diurno, 2: nocturno, 0: ambos).

Programación de fábrica: el contestador de todas las líneas (juntors) es la extensión 20/200/2000 (diurno) y 21/201/2001 (nocturno).

Contestador del FAX

Esta programación define en cuál extensión está instalado un aparato de FAX, para atención de las llamadas de este tipo. Todas las llamadas de FAX que llegan a una determinada línea son dirigidas para la extensión contestadora de FAX programado. La misma programación también se aplica a las extensiones, siendo posible definir para dónde transferir las llamadas de FAX que llegan en una extensión.

Para configurar, presione $* 12 + \text{contraseña} * + 26 + \# + \text{juntor o extensión} + \# + \text{extensión contestador del FAX} + 0 + *$.

Ejemplo:

Comando: $* + 12 + 1234 + * + 26 + \# + 200 + \# + 230 + *$.

Todas las llamadas de FAX que lleguen a la extensión 200 son transferidas para la extensión 230.

Para cancelar la programación, presione $* 12 + \text{contraseña} * + 34 + \# + \text{juntor o extensión} + \# + *$.

Programar la agenda general

Para programar los números de la agenda general de la central, presione $* + 12 + \text{contraseña} + * + 31 + \# + \text{Nag} + \# + \text{ruta} + \text{NumDeseado} + \text{CCat} + *$.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » **Nag:** posición de memoria de la agenda (1 a 100).
- » **Ruta:** código de acceso a la ruta (ej.: 0 = acceso a ruta automática)
- » **NumDeseado:** número que se desea almacenar en la memoria.
- » **CCat:** atributo que define si, para el número almacenado, se debe probar la categoría de la extensión para hacer la llamada (CCat=1) o no (CCat = 0).

Para excluir un número de la agenda, presione $* + 12 + \text{contraseña} + * + 32 + \# + \text{Nag} + *$.

Activar la función DISA

La función DISA (atención con mensaje y transferencia automática) puede ser activada individualmente para cada una de las líneas de la central y también para extensiones.

Para activarla, presione $* + 12 + \text{contraseña} * + 33 + \# + \text{teléfono o extensión} + \# + 1 + \text{tipo DISA} + *$.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » **Juntor:** número del juntor.
- » **Extensión:** número de la extensión.
- » **Tipo DISA:**
 - » **1:** la función DISA actuará en todas las llamadas internas y externas.
 - » **0:** la función DISA actuará solamente en las llamadas además no contestadas externas.

Para desactivar el DISA, presione $33 + \# + \text{juntor o extensión} + \# + 0 + *$.

Características de la función DISA

Esta programación define la forma de operar de la función de la DISA. Las características valdrán para todas las líneas para las cuales la función DISA está activa. Una variable (DisaLei) define si la función DISA hace lectura de MF o no, o sea, la función DISA puede simplemente reproducir un mensaje de saludo y transferir la llamada para la extensión contestadora de la línea. Otra variable (DisaDer) define que, si el usuario no disca un número de extensión válido después del mensaje de atención, la llamada debe ser derribada.

Para programar, presione * + 12 + contraseña * +35 + # + DisaLeiDia + DisaDerDia + DisaLeiNot + DisaDerNot + *.

Las siguientes variables deben ser definidas:

- » **DisaLeiDia:** DISA en el período diurno sin lectura (DisaLeiDia = 1) o con lectura (DisaLeiDia = 0).
- » **DisaDerDia:** DISA en el período diurno derriba llamada (DisaDerDia = 1) o no derriba (DisaDerDia = 0).
- » **DisaLeiNot:** DISA en el período nocturno sin lectura (DisaLeiNot = 1) o con lectura (DisaLeiNot = 0).
- » **DisaDerNot:** DISA en el período nocturno derriba llamada (DisaDerNot = 1) o no derriba (DisaDerNot = 0).

Programación de fábrica: el DISA está programado para reproducir los mensajes, leer las señalizaciones y no derribar las llamadas.

Grabación mensaje DISA utilizando terminal

La central permite la grabación de un mensaje personalizado de hasta 10 segundos a través de cualquier extensión de la central. Esta funcionalidad tiene como objetivo atender casos de emergencia en que sea necesario modificar el mensaje de la DISA hasta que un nuevo mensaje sea grabado en estudio.

Para grabar el mensaje, presione * + 12 + contraseña * + 40 + # + operación + DISA + *

- » Operación: 0 = apaga, 1 = graba, 2 = escucha, 3 = aplica
- » DISA: 1 = diurno, 2 = nocturno

Obs.: funcionalidad disponible solamente para ImPacta 94/140/220 y 300, pues es necesario que una tarjeta SD Card esté conectada a la placa CPU para que el mensaje pueda ser grabado. La tarjeta debe ser del tipo SDHC, clase 6 o superior de uno de los siguientes fabricantes: Kingston, Sandisk, Transcend, Toshiba, Samsung y Panasonic. Tarjetas Micro SD no son compatibles. Después que el mensaje sea grabado y sea activado, la tarjeta podrá ser retirada, en el caso que no utilice grabador de llamadas.

Programación de la identificación de llamada

Para programar la identificación de llamada, presione * + 12 + contraseña + * + 37 + # + Rm + # + TpDet + IdInt + IdExt + *.

- » **TpDet:** tipo de detección.
- » **TpDet:** 0: ninguna
- » **TpDet:** 1: FSK Bell
- » **TpDet:** 2: DTMF
- » **TpDet:** 3: FSK MDMF
- » **TpDet:** 4: FSK SDMF
- » **IdInt:** identificar (IdInt =1) o no (IdInt =0) llamada interna.
- » **IdExt:** Identificar (IdExt =1) o no (IdExt =0) llamada externa.
- » **Rm:** extensión que se está programando.

Habilitar extensión programa grupo

Esta programación indica si un miembro del grupo hace programación o no. Para realizarlo, presione * + 12 + contraseña + * + 23 + # + NGp + # + Rm + Pg/Npg + T/C + *.

- » **Ngp:** número del grupo de extensiones.
- » **Rm:** número de la extensión a ser insertada o excluida del grupo.
- » **Pg/Npg:** 0 = extensión no programa, 1 = extensión programa.
- » **T/C:** 1 = inserta en el grupo, 0 = excluye del grupo.

Nota: no es posible eliminar la última extensión del grupo.

Reset de las programaciones de fábrica

El reset puede ser específico para un tipo de servicio o total. Para realizar un reset, presione * +13 + contraseña general + * + código del reset + *.

Programación de fábrica: la contraseña general es 1234.

Diversas de extensión

Para realizar un reset específico para una extensión, presione * + 13 + contraseña general + * + 4 + # + número de la extensión + *. Las siguientes características de la extensión retornan a la configuración de fábrica:

- » La extensión recibe tono de línea cuando es retirada del gancho.
- » Llamadas a cobrar no son bloqueadas.
- » La extensión no accede a la línea Ejecutiva.
- » No hay límites para la duración de las llamadas.

Accesos de salida

Para que todas las extensiones retornen al estándar de fábrica los permisos para llamadas para celular local, celular regional, DDD, llamadas locales, llamadas regionales y auxiliar 8, presione * + 13 + contraseña general + * + 15 + *.

Categoría general 1 de extensión

Al realizar este reset, retornarán a la programación de fábrica las siguientes características de todas las extensiones de la central:

- » La extensión realiza Interna Siempre.
- » La extensión obedece Fidelidad.
- » La extensión realiza Interna para Grupo.

Para realizar este reset, presione * + 13 + contraseña general + * + 17 + *.

Características de las líneas A

Al realizar este reset, retornarán a la programación de fábrica las siguientes características de todas las líneas de la central:

- » Todas las líneas son programadas como bidireccionales con tonos,
- » Todas poseen atención normal
- » Ninguna posee identificador de llamada.

Para realizar este reset, presione * + 13 + contraseña general + * + 24 + *.

Contestadoras de la línea

Este reset define la extensión 20/200/2000 como contestador de todas las líneas de la central telefónica. Para realizarlo, presione * + 13 + contraseña general + * + 25 + *.

Contestadoras de FAX

Este reset excluye todas las programaciones de extensiones contestadoras de FAX de la central telefónica. Para realizarlo, presione * + 13 + contraseña general + * + 26 + *.

Reset de programaciones de extensiones

Este reset retorna a la programación de fábrica todas las programaciones relacionadas a extensiones. Para realizarlo, presione * + 13 + contraseña general + * + 97 + *.

Despertador

Este reset anula todas las programaciones de despertador existentes en la central. Para realizarlo, presione * + 13 + contraseña general + * + 98 + *.

Programación de facturación

Este reset retorna a la programación de facturación de fábrica. Para realizarlo, presione * + 13 + contraseña general + * + 29 + *.

Reset contraseña de facturación

Este reset borra la contraseña de facturación de la central volviendo para la contraseña default (1234), Para realizarlo, presione:

* + 13 + Contraseña general + * 95 *

Obs.: este comando esta disponible a partir de la versión 3.16.19.

Reset de boletos

Este reset borra la memoria de boletos. Para realizarlo, presione * + 13 + contraseña general + * + 96 + *.

Reset total

Este reset retorna la central para la condición de programación de fábrica. Para realizarlo, presione * + 13 + contraseña general + * + 99 + *.

Reset del correo de voz

Para realizar el reset de todas las cajas postales y contraseña, digite: * + 13 + contraseña general + * + 5 + *.

Reset de caja postal específica

Para realizar el reset de una caja postal, digite: * + 13 + contraseña general + * + 6 + # + número de la extensión + *.

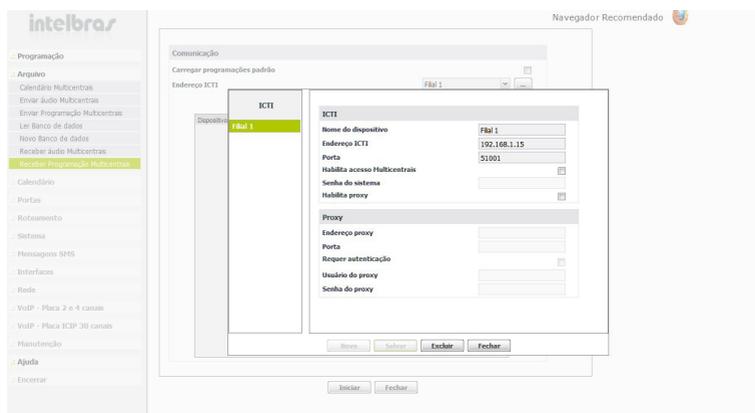
Reset de contraseña de caja postal

Para realizar el reset de la contraseña de una caja postal, digite: * + 13 + contraseña general + * + 7 + # + número de la extensión + *.

6.3. Programación Multi-centrales

Programación Multi-centrales es una facilidad que permite utilizar un único PC para programar hasta 100 PABX con placa ICIP. Para esto es necesario utilizar el Programador Desktop a partir de la versión 2.0.0.4.

Al iniciar el procedimiento de programación Multi-centrales se debe acceder al programador Desktop sin ninguna base de datos abierta. Después entrar al menú "archivo", acceder al sub-menú "Recibir Programación Multi-centrales" y presionar el botón  relacionado a la dirección ICTI para registrar las centrales que serán programadas.



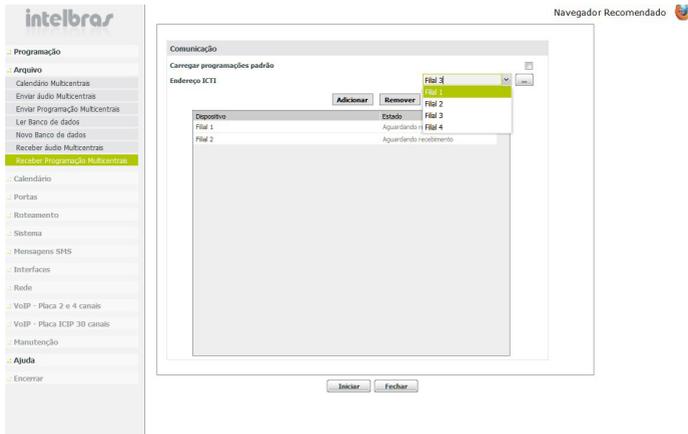
Registro de direcciones ICTI

Para cada PABX es necesario insertar las siguientes informaciones:

- » **Nombre del dispositivo:** entre un nombre para identificar el PABX en la red
- » **Dirección ICTI:** digite la dirección IP de la placa ICIP conectada al PABX
- Nota:** se debe utilizar direcciones IP diferentes para cada central.
- » **Puerto:** digite el puerto IP de acceso (puerto estándar es 51001)
- » **Habilitar acceso multi-centrales:** habilite esta opción para permitir programación vía multi-centrales
- » **Contraseña del sistema:** digite la contraseña de programación dispuesta por su PABX
- » **Habilita Proxy:** habilitando esta opción será necesario realizar el registro del servidor proxy

Después de registros de los PABX es posible recibir la programación de cada PABX. Para esto, basta acceder al menú "archivo" seguido del sub-menú "Recibir Programación Multi-centrales". Presionar en "Iniciar" para recibir la programación de las centrales de la lista. Al final de la recepción de las programaciones, las bases de datos serán salvadas en una carpeta de la computadora, que será informada al usuario. Cada base de datos recibe el nombre del dispositivo

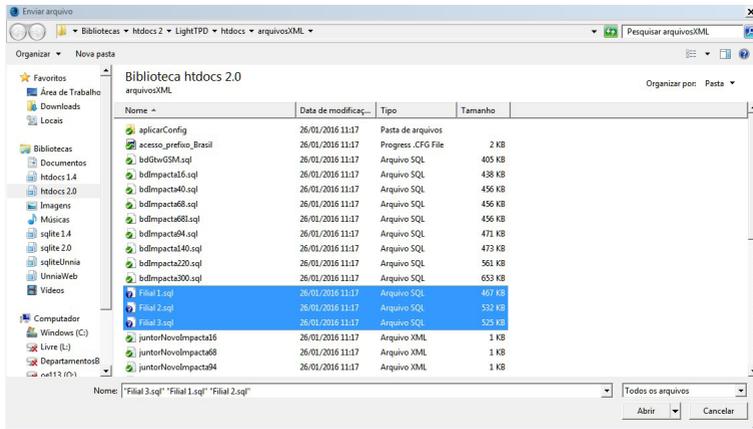
conforme fue registrado.



Lista de centrales para recibir programaciones

El usuario puede leer, editar y salvar las bases recibidas, utilizando las funciones "Leer Base de datos" y "Salvar Base de datos" ya existentes en el sistema.

Para enviar la base de datos para el PABX, el usuario deberá hacer clic en "Archivo>Enviar Programación Multi-centrales" seleccionar los archivos que fueron salvados en la carpeta. Se puede seleccionar más de un archivo, como es evidenciado en la figura a continuación:



Selección de las bases de datos editadas

Enseguida, hacer clic en "Programar" para enviar las bases de datos a las respectivas centrales.

7. Accesorios y opcionales

7.1. Terminales Inteligentes

Las terminales presentan un conjunto de teclas programables por el usuario, permitiendo un acceso rápido a las extensiones, a las líneas y a todas las facilidades que la central ofrece. Estos terminales solamente pueden ser instalados en posición de extensión digital.

Terminal inteligente TI 4245 / TI 4245i

Dispone de visor de 4 líneas y 24 columnas, con luz de fondo, 20 teclas programables, manos libres y llamada para teléfono de cabeza. Puede ser conectado a los módulos adicionales de 64 o 16 teclas.

Terminal inteligente TI 2165

Dispone de visor de 2 líneas, 16 columnas y 20 teclas programables, manos libres y llamada para teléfono de cabeza.

Terminal inteligente TI 5000

Dispone de visor gráfico de resolución 128 × 64 píxeles, con luz de fondo, 10 teclas programables, manos libres y llamada para teléfono de cabeza. Puede ser conectado a hasta dos módulos adicionales de 15 teclas cada uno.

7.2. Softwares

Programador de la central

Permite la programación local y remota de todas las características de las centrales Impacta a través de una computadora.

Mesa virtual

Mesa operadora que posibilita el total control de llamadas sobre las centrales Impacta. Esta facilidad está disponible a partir de la versión 3.08.24. Un PABX Impacta puede soportar hasta 10 mesas virtuales.

Controller Professional 2.0/Controller Corporate

Responsable por facturación y tarificación de las centrales.

Programaciones Controller Professional 2.0 y Controller Corporate.

- » Solicitar Saldo de la extensión: *99 51* – Espere informar el saldo.
- » Solicitar Saldo Del Código de Cuenta: *99 52 + CódConta* - Espere informar el saldo.
- » Solicitar Saldo Del Código Pre-Pagado: *99 53 + CódPré* - Espere informar el saldo

Solicitar extracto por email

Este comando permite que sea enviado para el e-mail registrado en el controller el extracto de su extensión, del código de cuenta o código pre-pagado.

- » Solicitar Extracto de la extensión: *99 54* - Después de este comando será enviado para el e-mail registrado en el controller un extracto de su cuenta.
- » Solicitar Extracto Del Código de Cuenta: *99 55 + CódConta* - Después de este comando será enviado para el e-mail registrado en el controller un extracto de su cuenta.
- » Solicitar Extracto Del Código Pre-Pagado: *99 56 + CódPré* - Después de este comando será enviado para el e-mail registrado en el controller un extracto de su cuenta.

Realizar crédito a través de tarjeta de recarga

- » Realizar Crédito en la extensión: *99 61 + NumCartãoReg* - Espere Información de nuevo Saldo
- » Realizar Crédito en el Código de Cuenta: *99 62 + CódConta +## NumCartãoReg* - Espere Información de nuevo Saldo
- » Realizar Crédito en el Código Pre-Pagado: *99 63 + CódPré +## NumCartãoReg* - Espere Información de nuevo Saldo

Acceso externo a través del código pre-pagado

Para originar llamada a través del Código PréPago presione: 13 + CódPréPago + # + ContraseñaPrePago + * espere tono de línea

- » CódPréPago: código pre pagado registrado en el controller, puede ser de hasta 5 dígitos
- » ContraseñaPréPago: Contraseña del pre pagado, puede ser de hasta 5 dígitos

Obs.: estas facilidades están disponibles partir de la versión 3.10.08 de la central. Y disponibles solamente en el controller profesional 2.0 y controller corporate.

IctiManager

Controla la comunicación entre la central y las aplicaciones de la computadora en las centrales Impactas.

IctiMultisite

Controla la comunicación de una o más centrales remotamente. Icti Multisite fue desarrollado para ser utilizado con Controller Corporate.

Accesorios disponibles en la placa base y placa de CPU de las centrales

Las centrales Impacta poseen los siguientes accesorios en la placa base o placa de CPU:

Modelo/accesorios	Impacta 16	Impacta 40	Impacta 68/ 68i	Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R y 220 R (CPU)/300 R (CPU)
Interfaz serie	X	X	X	X
Interfaz de música externa	X	X	X	X (2 tipos)
Música interna	X	X	X	X
1 interfaz de portero IP 700	X	X	X	
1 actuación externa	X	X	X	
1 sensor de alarma	X	X	X	
USB		X	X	X

7.3. Accesorios opcionales

Placa de 1E1 – Central 68 y 68i

Las placas de interfaz E1 tienen capacidad para hasta 30 líneas digitales y permiten la conexión con compañías telefónicas que utilizan el protocolo de comunicación R2 Digital o RDSI. La concesionaria local es quien define el tipo de protocolo usado. Esta placa de E1 debe ser instalada en el slot 12.

Placa con 1E1 o 2E1 – Centrales 94*/140/220/94 R*/140 R/220 R/300 R

Las placas de Interfaz E1 y 2E1 tienen capacidad para hasta 30 o 60 líneas digitales, respectivamente. Ellas permiten la conexión con compañías telefónicas que utilizan los protocolos de comunicación R2 Digital. Esta placa debe ser instalada en el slot al lado de la CPU.

* En la central 94 es permitida la instalación solamente de la placa 1E1.

Placa con 1E1 R2-RDSI o 2E1 R2-RDSI – Centrales 94*/140/220/94 R*/140 R/220 R/300 R

Las placas de Interfaz E1 y 2E1 tienen capacidad para hasta 30 o 60 líneas digitales, respectivamente. Ellas permiten la conexión con compañías telefónicas que utilizan los protocolos de comunicación RS Digital o RDSI. La concesionaria local es quien define el tipo de protocolo usado. Esta placa debe ser instalada en el slot al lado de la CPU.

*En la central 94 está permitida la instalación solamente de la placa de 1E1.

Placa VoIP (Placa descontinuada)

La placa VoIP posee una interfaz de red WAN que permite hacer la conexión externa a través de un módem ADSL, cable módem u otra forma disponible de acceso a Internet.

Características Generales de la placa VoIP	
Interfaz de red	1 WAN - 10/100BASE-T
Protocolo de comunicación	Estándar SIP 2.0 (RFC3261) – Soporta NAT
Canales VoIP	2 u 4
Codecs	G729 A/B – G711A/B
QOS	TOS SIP y TOS Audio
Transporte DTMF	Inband (G711A/B), Outband (RFC2833) y SIP-NFO
Configuración	Via web (programador) y web Browser
LED 1 (16/40/68/68i)	Encendido: software inicializado.
LED 5 (94/140/220)	Apagado: problema en la inicialización.
LED2 (16/40/68/68i)	Encendido: inicialización de la placa VoIP finalizada, sistema listo para llamadas.
LED 4 (94/140/220)	Apagado: el sistema no está listo para llamadas VoIP.
LED 3 (16/40/68/68i)	Encendido: indica placa VoIP alimentada.
LED 1 (94/140/220)	Apagado: problema en la alimentación.
Versión del software de la placa VoIP	Esta información está disponible en el Programador de la central y en las TIs (Sistema => Versión).

La cantidad de banda consumida en upload y download en las llamadas VoIP es de 39,2 kbps (considerando un paquete de



PARA ACESSAR O VÍDEO COM
O PASSO A PASSO DESTA
PROGRAMAÇÃO, **CLIQUE AQUI.**

Placa base – ICIP 30 y ICIP 30 68i

Responsable por el procesamiento de las informaciones de red, protocolos de acceso y conexiones a la red del cliente e Internet.

Placa Codec – ICIP 30¹ y ICIP 30 68i

Responsable por los canales VoIP disponibles en la placa base ICIP 30 y por el procesamiento de los señales de “voz” y su conversión en paquetes de datos dentro de la red. Cada placa Codec habilita 10 canales VoIP.(total de 30 canales, siendo 10 canales por placa).

¹ Necesario clave de hardware con licencias de extensión y troncos IP para la liberación de los codecs.

Placa de grabación Impacta 68i

La placa de grabación Impacta 68i es una placa accesorio que podrá ser utilizada solamente en la central telefónica Impacta 68i, permitiendo la grabación de hasta 8 canales¹ de audio. Los archivos de audio son almacenados temporalmente en una tarjeta SD2, conectada en la propia placa. La gestión de las grabaciones es realizada a través del software ICR – Grabación de Llamadas Intelbras2.

¹ Para grabaciones por encima de 4 canales de audio es necesario adquirir la licencia de uso.

² Ítem no incluido y necesario para grabación.

Advertencia: la central Impacta 68i deberá iniciar con la tarjeta SD ya conectada en la placa de grabación y mientras esté en funcionamiento esa tarjeta SD no podrá ser retirada. Para más informaciones consultar la guía de la placa de grabación Impacta 68i disponible en www.intelbras.com.br.

Placa tronco GSM o GSM/3G - Centrales 94*/140/220/94 R*/140 R/220 R/300 R

La placa Tronco GSM o GSM/3G integra la telefonía móvil a la telefonía fija, facilitando el uso compartido de la línea celular por las extensiones de su PABX. Existen cuatro versiones de placa: la que ofrece 4 canales GSM, la que ofrece 4 canales GSM/3G, la que ofrece 8 canales GSM y la que ofrece 8 canales GSM/3G.

Placa Ethernet

La placa Ethernet tiene la función de garantizar el acceso remoto a la central telefónica a través de una interfaz de red. A través del software IctiManager, del Programador de la central y del Controller, es posible configurar y realizar la lectura de datos en la central. Para la utilización de la placa Ethernet en Impacta 40, los jumpers CN27 y CN28 deben estar en la posición 1-2, o sea, RS232.

Advertencia: al instalar una placa Ethernet en la placa base de accesorios de la central, es necesario verificar si la placa CPU ya posee la placa Ethernet integrada, pues la central priorizará la placa de la CPU. En el caso que la placa Ethernet de la CPU esté inoperante, la placa Ethernet conectada en la placa Base de Accesorios no funcionará.

Las Impactas 94/140/220/94R/140R/220R/300R, poseen el circuito de Ethernet integrado a la placa CPU. En la configuración estándar de fábrica, la placa Ethernet está habilitada y configurada conforme la imagen siguiente:

Placa de Comunicação Ethernet Básica	
Habilita placa Ethernet	<input checked="" type="checkbox"/>
Endereço IP	10 . 10 . 10 . 2
Máscara de rede	255 . 255 . 0 . 0
Default gateway	10 . 10 . 10 . 1
Porta	61000

Programación

Ejemplo de dirección IP: 192 168 091 003 (los números IP siempre con 3 dígitos)

NumPorta: de 0 a 65000

- » Para Impactas 68/68i/ 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R
 - » Programar número IP de la placa Ethernet: *12 + contraseña + * + 39 + # + 1 + dirección IP + *
 - » Programar número IP de la máscara de la placa Ethernet: *12 + contraseña + * + 39 + # + 2 + máscara + *
 - » Programar número IP del gateway de la placa Ethernet: *12 + contraseña + * + 39 + # + 3 + direc. IP gateway + *
 - » Programar número del puerto de la placa Ethernet: *12 + contraseña + * + 39 + # + 4 + NumPorta + *
- » Para Impactas 16 y 40
 - » Programar número IP de la placa Ethernet: *12 + contraseña + 39 + 1 + dirección IP + *
 - » Programar número IP de la máscara de la placa Ethernet: *12 + contraseña + 39 + 2 + máscara + *
 - » Programar número IP del gateway de la placa Ethernet: *12 + contraseña + 39 + 3 + end. IP gateway + *
 - » Programar número del puerto de la placa Ethernet: *12 + contraseña + 39 + 4 + NumPorta + *
- » Oír número IP de la placa Ethernet: * + 60 + 997 + *
- » Oír máscara de red IP de la placa Ethernet: * + 60 + 996 + *
- » Oír número IP del gateway de la placa Ethernet: * + 60 + 995 + *
- » Oír número del puerto de la placa Ethernet: * + 60 + 994 + *

Modem (Placa descontinuada)

A través del software *Controller*, la placa de módem permite que las centrales Impacta envíen las informaciones referentes a la facturación, transmisión y recepción de programaciones a distancia (programación remota) a través de una computadora. Esta facilidad no está disponible en la versión 3.05.xx.

Correo de voz1 - Centrales 16/40/68/68i/ 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R

Este accesorio desvía las llamadas para un sistema de grabación de recados y de mensajes de bienvenida personalizadas. Esta facilidad no está disponible en la versión 3.05.xx.

¹ Consultar disponibilidad del accesorio para las centrales 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R.

Placa Base de Accesorios - Centrales 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R (Placa descontinuada)

Esta placa posee tres slots para las siguientes placas:

- » Correo de voz
- » Modem
- » Placa Ethernet
- » VoIP
- » Placa de comandos

Nota: la placa base de accesorios puede ser instalada en cualquier slot de la central. Tarjetas de correo de voz, módem, Voip, Ethernet y Command opcionales (tarjetas descontinuas).

Placa de comandos - Centrales 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R (Placa descontinuada)

Ofrece las facilidades de acceso al *Portero electrónico*, *Busca persona*, *Actuación externa* y *Sensores de alarma*.

8. Tutoriales en vídeo

A continuación aparece una lista completa de tutoriales paso a paso disponibles para la central Impacta:

8.1. Instalación

i4108: vea cómo confeccionar el cable serie de las centrales Impactas, utilizado para la comunicación de la central con el computadora: <https://goo.gl/lli58d>

i4114: vea cómo bajar, instalar y configurar el Programador Web y ICTI Manager: <https://goo.gl/sTtiLD>

i4119: vea cómo configurar la central Impacta 40 para la comunicación con ICTI Manager: <https://goo.gl/cBPBFY>

i4116: vea cómo realizar la calibración de la híbrida en las líneas analógicas de Intelbras: <http://goo.gl/0aaWOM>

i4103: vea cómo actualizar la firmware de la central a través del Programador Web: <https://goo.gl/tK8IC2>

i4106: vea cómo interconectar dos centrales Impacta a través de la placa VoIP: <https://goo.gl/hvSII0>

i4104: vea cómo configurar el link digital E1 vía Programador Web: <https://goo.gl/MD5hHg>

i4110: vea cómo crear un haz, una ruta, y cómo asociar el haz creado a la ruta en la extensión: <https://goo.gl/8OWRKT>

i4137: vea cómo configurar una Operadora VoIP en Impacta con placa ICIP: <https://goo.gl/3HHQXE>

i4138: vea cómo realizar la configuración de punto-a-punto en Impacta con placa ICIP: <https://goo.gl/cf7yjW>

i4111: vea cómo configurar los porteros XPE de Intelbras en la central Impacta: <https://goo.gl/o6Qr7f>

8.2. Funcionalidades

i4131: vea cómo configurar la consulta de portabilidad de líneas GSM en Impacta con placa ICIP: <https://goo.gl/LCGLkY>

i4102: vea cómo configurar la categoría de extensiones, vía Programador Web y a través del teclado: <https://goo.gl/YogtEq>

i4107: vea cómo configurar un grupo de extensiones vía Programador Web: <https://goo.gl/xQcBUB>

i4109: vea cómo registrar la central Impacta en una Operadora VoIP, a través de la placa VoIP: <https://goo.gl/sYqQpd>

i4113: vea cómo configurar el sígame externo en las centrales Impacta: <https://goo.gl/GMd8Eh>

i4115: vea cómo crear un código de cuenta en la central Impacta: <https://goo.gl/027fwK>

i4117: vea cómo configurar la Agenda General en las centrales Impacta: <https://goo.gl/Hjzs8O>

i4118: vea cómo configurar el turno automático en las centrales Impacta: <http://goo.gl/pq8UKo>

i4141: vea cómo es el comportamiento de cada grupo de extensión en las centrales de Intelbras: <https://goo.gl/kpGuwT>

i4143: vea cómo es el comportamiento del grupo Call Center en la central Impacta: <https://goo.gl/4HsVag>

i4146: vea cómo configurar la conversión de salida por el asistente del Programador Web: <https://goo.gl/r5HnEX>

i4147: vea cómo configurar la conversión de salida de forma manual por el Programador Web: <https://goo.gl/vwXkda>

i4148: vea las especificaciones de la DISA, y cómo ajustar el audio para enviar para la central Impacta: <https://goo.gl/wHZTLs>

i4149: vea cómo configurar DISA, escoger los contestadoras de las opciones de la DISA, y cómo configurar una música de espera en la central: <https://goo.gl/Cve6kh>

i4151: vea cómo modificar la numeración de las extensiones de la central Impacta: <https://goo.gl/JZd4z3>

8.3. Softwares

i4105: vea cómo instalar y configurar el Software Monitor E1, utilizado para verificar la señalización del link digital E1 con la Operadora de telefonía: <https://goo.gl/2QUFW0>

i4150: vea cómo instalar y configurar el software Mesa Virtual: <https://goo.gl/2q7odW>

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expresado que esta garantía contractual es conferida mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la factura fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto son garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que presenten, por el plazo de 1 (un) año – siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual –, contado a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura fiscal de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presenten vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, sino vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor arcará con estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida por el fabricante – solamente estos están autorizados a examinar y solucionar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, pues estará caracterizada la violación del producto.
4. Ante la eventualidad de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá encaminarse al Servicio Autorizado más cercano para la consulta de la tasa de visita técnica. En el caso que sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como los de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez ante la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto fueron oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, deslizamientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre pérdida de datos, por tanto, se recomienda, si es el caso del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este producto, ni tampoco por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Informática.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: ☎ +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

02.24

Fabricado en Brasil