



Manual del usuario

IVP 3021 SHIELD



IVP 3021 SHIELD

Sensor de infrarrojos pasivo

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

El sensor de infrarrojos pasivo IVP 3021 SHIELD fue desarrollado por Intelbras con tecnología 100% digital. El sensor cuenta con un blindaje que lo hace más seguro en ambientes ruidosos y con altos índices RFI/EMI, además cuenta con el sensor de Temperatura para ofrecer la misma sensibilidad de detección en un amplio rango de temperatura (de -10° a 50°) con riesgo reducido de disparos falsos, protección contra sabotaje magnético y tecnología SMD, que se puede instalar en cualquier panel de alarma disponible en el mercado.

El blindaje Shield está compuesto por un material ferromagnético, cuyo principio de funcionamiento es la inducción directa del campo magnético para el mismo, dando como resultado un campo magnético casi nulo dentro del blindaje, ofreciendo mayor seguridad en ambientes ruidosos y con altas tasas de RFI/EMI.

Cuidado y seguridad

- » Siga todas las instrucciones del manual de montaje e instalación del producto.
- » Úselo solo en interiores.
- » No toque la superficie del sensor de infrarrojos (PIR).
- » El sensor debe instalarse donde se detecte fácilmente un posible intruso, es decir, donde hayan movimientos transversales a los haces de detección del sensor.
- » No coloque objetos frente al sensor. Para asegurar el área de detección, evite cortinas, pantallas, biombos o cualquier objeto que bloquee el escaneo. No supere la altura de instalación del sensor (2,2 m).
- » No utilice el sensor junto a dispositivos que provoquen cambios bruscos de temperatura (aire acondicionado, calefactores, ventiladores, refrigeradores y hornos).
- » No exponga el sensor a la luz solar directa.
- » Confirme que el lugar de instalación es estable y no está sujeto a parpadeo.
- » Para su seguridad, pruebe el producto y los sistemas al menos una vez a la semana. Esto es necesario debido a los cambios de las condiciones ambientales, interrupciones eléctricas i electrónicas y violaciones. Tome todas las precauciones necesarias para la seguridad y protección de su propiedad.
- » No instale el sensor directamente a puertas o ventanas de vidrio.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de procesamiento de datos personales de este producto.

Índice

1. Especificaciones técnicas	5
2. Características	5
3. Producto	5
4. Instalación	6
5. Configuración	6
Póliza de garantía	7
Término de garantía	8

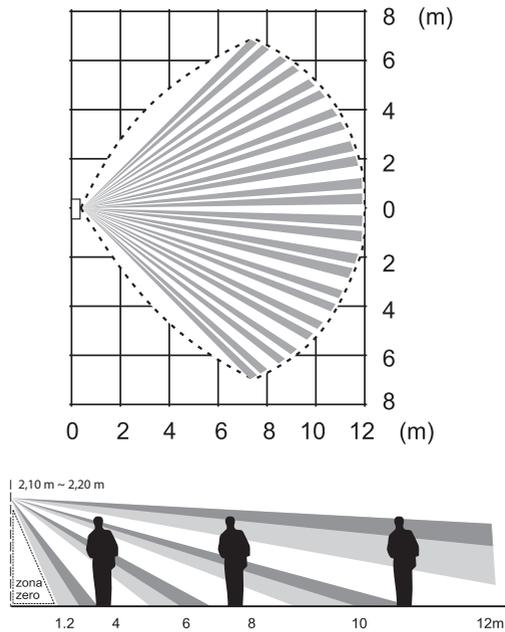
1. Especificaciones técnicas

Cubierta	Gran angular 115°
Alcance	12 m
Alimentación	9 Vcc a 18 Vcc
Consumo	9 mA en 12 Vcc
Temperatura Oper.	- 10° C a 50° C

2. Características

- » Tecnología de detección digital microprocesada
- » 2 niveles de sensibilidad
- » No se requiere articulador para la instalación en la pared
- » Infrarrojos pasivos de doble elemento
- » Contacto normalmente cerrado
- » Activación por detección de movimiento

3. Producto



4. Instalación

Abra la tapa frontal del sensor (presionando los lados), haga un agujero en la parte posterior de la caja para el paso de los cables de energía y alarma. Conecte la alimentación al borne J1 (+12 V) obedeciendo la polaridad. Conecte los cables de alarma al borne J2.

No es necesario instalar el IVP 3021 SHIELD con articulador, ya que tiene un ángulo de inclinación de 15°. Su ángulo de escaneo es de 115° y el alcance es de hasta 12 metros.

Importante: el IVP 3021 SHIELD está diseñado para áreas interiores y cerradas, así que no lo use para proteger áreas externas o abiertas.

5. Configuración

Después de la instalación, coloque la tapa y conecte el sensor a la fuente de alimentación. El led parpadeará durante \pm 35 a 40 segundos (tiempo de estabilización y autoprueba), cuando se apague, el sensor estará en funcionamiento normal.

Camine despacio frente al sensor observando si el led se enciende en toda el área a proteger, si es necesario reajuste la posición del sensor. Si la central de alarma utilizado es Intelbras, póngalo en modo de prueba, de esta forma no será necesario observar el led, ya que el panel indicará el funcionamiento del sensor mediante pitidos de sirena.

El jumper (JP1) controla el recuento de pulsos para activar la alarma. Con el jumper en la posición (1 y 2) el sensor entrega sensibilidad máxima. Con el jumper en la posición (2 y 3) el sensor proporciona una mínima sensibilidad, es decir, una detección adecuada para entornos con una alta incidencia de interferencias EMI y RFI. Valor predeterminado de fábrica: Jumper en posición (2 y 3).

Póliza de garantía

Producido por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400 – CNPJ 82.901.000/0016-03

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotras

Atención al cliente:  +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia BR 459, km 126, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37538-400

CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

01.24
Fabricado en Brasil