



Manual do usuário

IONS-25K T4

IONS-33K T4

IONS-40K T4

IONS-50K T4



IONS-25K T4 / IONS-33K T4 / IONS-40K T4 / IONS-50K T4

Inversor fotovoltaico On Grid

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este manual descreve a montagem, instalação, comissionamento e manutenção dos inversores IONS-25K T4, IONS-33K T4, IONS-40K T4 e IONS-50K T4.

Este manual não contempla nenhum detalhe relativo aos equipamentos conectados ao inversor, como por exemplo, módulos fotovoltaicos.

Para informações sobre os equipamentos conectados ao inversor, favor consultar o manual específico desses produtos ou o fabricante.

O conteúdo deste manual poderá ser atualizado ou revisado periodicamente.

Os usuários poderão consultar o manual mais recente em www.intelbras.com.br.

Acesse o QR code abaixo para assistir os vídeos tutoriais de instalação, configuração e especificação dos produtos da linha On Grid.



Cuidados e segurança

Este manual deve ser utilizado apenas por pessoas qualificadas que receberam treinamento e por isso, possuem habilidades e conhecimentos sobre a operação deste inversor. Essas pessoas são treinadas para lidar com os perigos envolvidos na instalação de dispositivos elétricos, como choque elétricos e queimaduras.

Este manual contém instruções de segurança importantes e que são destacadas por meio dos símbolos a seguir para garantir a segurança pessoal e da propriedade durante o uso ou para ajudar a otimizar o desempenho do produto de uma forma eficiente.

Observe bem o significado desses símbolos para uma correta utilização deste manual.

Símbolos de aviso

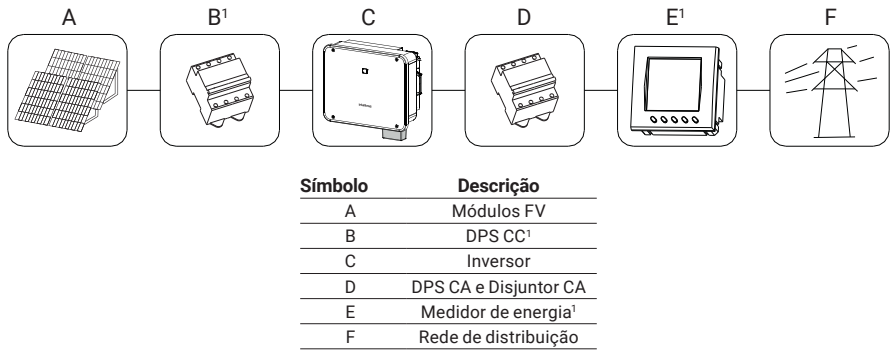
	PERIGO: indica uma situação perigosa que, se não for evitada, resultará em morte ou ferimentos graves.
	ADVERTÊNCIA: indica uma situação perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
	CUIDADO: indica uma situação perigosa que, se não for evitada, poderá resultar em ferimentos leves ou moderados.
	AVISO: é usado para abordar práticas que não causam ferimentos em pessoas.
	Informações: que você deve ler e saber para garantir a correta operação do sistema.

Símbolos de segurança

	Tensão elétrica
	Risco de queimaduras
	Ponto de conexão para o aterramento de proteção
	Corrente contínua (CC)
	Corrente alternada (CA)
	Leia o manual

Uso pretendido

O inversor converte a corrente CC gerada pelos módulos fotovoltaicos (FV) em corrente alternada (CA) compatível com o padrão da rede elétrica trifásica. Os inversores Intelbras são construídos de acordo com todas as regras de segurança exigidas, no entanto, o uso inadequado pode causar riscos letais para o operador ou terceiros, ou resultar em danos aos demais equipamentos a ele conectados.



¹ Os indicativos B e E não são obrigatórios para o funcionamento de um sistema fotovoltaico.



CUIDADO!
Não compartilhe um único disjuntor com mais de um inversor.
Não conecte nenhuma carga entre o inversor e o disjuntor CA.
O inversor deve ser usado apenas no sistema conectado à rede da concessionária.



CUIDADO!
Módulos fotovoltaicos com uma alta tensão de saída, como os de filme finos com células em substrato metálico, só podem ser utilizados se a capacitância de conexão destes ao inversor não exceder 500 nF.
Não conecte ao inversor nenhum módulo fotovoltaico que exija que o ânodo ou o catodo seja conectado ao circuito de aterramento.
Não conecte ao inversor outras fontes de energia que não sejam módulos fotovoltaicos.

Conexão com a rede elétrica

Este inversor opera apenas quando conectado corretamente a módulos fotovoltaicos e a rede de energia elétrica. Antes de conectar o inversor à rede elétrica, entre em contato com a concessionária de energia da sua região e verifique quais os procedimentos que devem ser seguidos para a conexão do sistema de geração de energia. O sistema de geração só deve ser conectado à rede de distribuição de energia elétrica após receber as aprovações apropriadas, conforme exigido pela concessionária de energia local.

Instruções de segurança

Os inversores Intelbras foram projetados e testados de acordo com os requisitos internacionais e nacionais de segurança. No entanto, certas precauções de segurança devem ser observadas ao instalar e operar este inversor. Leia e siga todas as instruções, cuidados e avisos neste manual de instalação. Se surgirem dúvidas, entre em contato com o suporte técnico da Intelbras através do telefone (48) 2106-0006.

Avisos de instalação

AVISO!



- » Antes da instalação, inspecione o inversor para garantir a ausência de qualquer dano durante o transporte ou manuseio que possa afetar a integridade do produto.
- » Monte o inversor de acordo com as instruções deste manual. Tenha cuidado ao escolher o local da instalação e siga os requisitos de refrigeração especificados.
- » Aperte os parafusos e os terminais com o torque especificado usando um torquímetro. Caso contrário, o produto poderá ser danificado, e os danos causados não serão cobertos pela garantia.
- » Antes de realizar qualquer perfuração, verifique se não há conexões elétricas ou dutos hidráulicos sob a superfície de instalação.
- » A remoção não autorizada das proteções necessárias, uso inadequado, instalação e operação incorretas podem levar a sérios riscos de segurança e choque e/ou danos ao equipamento.
- » Para minimizar o risco de choque elétrico devido a tensões perigosas, cubra todo o painel fotovoltaico com material escuro antes de conectá-lo a qualquer equipamento.

Avisos de conexão elétrica

PERIGO!



- » Antes de manusear as conexões elétricas, certifique-se de que o inversor não esteja danificado.
- » Não toque nos componentes elétricos do inversor. Tocar nesses componentes pode resultar em graves ferimentos ou morte.
- » Para evitar choques elétricos, antes de manusear as conexões elétricas, certifique-se de que a chave seccionadora do inversor e que o disjuntor conectado ao inversor estejam desligados.
- » Não abra o inversor. Apenas pessoal qualificado pode abrir a caixa de conexão dos cabos.
- » A instalação elétrica e/ou reparos só podem ser realizadas por pessoas qualificadas para trabalhar com eletricidade.
- » Não toque em inversores danificados.
- » Perigo de morte devido as altas tensões no inversor.
- » Mesmo com o inversor desligado, pode existir tensão residual em seu circuito interno. Aguarde 15 minutos para manusear o inversor.



- » Faça todas as conexões elétricas (por exemplo, terminação do condutor, fusíveis, conexão PE, etc.) de acordo com as normas vigentes. Ao trabalhar com o inversor ligado, siga todas as normas de segurança vigentes para minimizar o risco de acidentes.
- » As séries fotovoltaicas produzirão tensões letais quando expostas à luz solar:
 - » Os operadores devem usar equipamento de proteção individual adequado durante as conexões elétricas.
 - » Use ferramentas com isolamento elétrico apropriado durante a realização de todas as conexões elétricas.
 - » Verifique se as polaridades positiva e negativa das strings FV estão corretas. Conecte os conectores FV aos terminais correspondentes do inversor somente após certificar-se que estejam corretas.
 - » Durante a instalação e operação do inversor, certifique-se que os polos positivo ou negativo das strings FV não entrem em contato com o terra, gerando assim um curto circuito. Caso isso ocorra, poderá resultar em danos ao equipamento que não serão cobertos pela garantia.
- » Os sistemas com inversores normalmente requerem controle adicional (por exemplo, interruptores, desconexões) ou dispositivos de proteção (por exemplo, dispositivo de proteção contra surtos – DPS), dependendo das regras de segurança vigentes.

Avisos de operação



- » Sempre que o inversor for desconectado da rede elétrica, tenha extremo cuidado, pois alguns componentes podem reter carga suficiente para criar um risco de choque;
 - » Para minimizar a ocorrência de tais condições, siga as instruções presentes neste manual.
 - » Verifique se todas as tampas do gabinete e conectores estão fechadas e seguras durante a operação.
 - » Todas as operações relacionadas ao transporte, instalação e partida, incluindo manutenção, devem ser operadas por pessoas qualificadas e treinadas e em conformidade com todas as normas e regulamentos de segurança.
 - » Embora projetado para atender a todos os requisitos de segurança, algumas peças e superfícies do inversor ficam quentes durante a operação. Para reduzir o risco de ferimento, não toque no dissipador de calor na parte traseira do inversor fotovoltaico ou superfícies próximas enquanto este estiver em operação.
 - » O dimensionamento incorreto da instalação fotovoltaica pode resultar na presença de tensões que podem danificar o inversor.
 - » Quando o inversor estiver em operação funcionando:
 - » É terminantemente proibido conectar e desconectar qualquer conector do inversor. Caso contrário, poderá ocorrer choque elétrico ou dano ao produto, que não será coberto em garantia.
 - » Não conecte nem remova as strings fotovoltaicas ou os módulos fotovoltaicos de uma string. Caso contrário, poderá ocorrer choque elétrico e danos ao inversor que não serão cobertos pela garantia.
 - » Se o inversor estiver equipado com chave CC ou dispositivo seccionador que desative a energia advindas dos módulos solares, não desligue-os quando o produto estiver em carga. Desligue primeiro o disjuntor de corrente alternada ligado ao inversor, para somente então desligar o dispositivo de segurança do lado CC. O não cumprimento desta indicação, poderá causar ferimentos ao usuário, ou danos aos equipamentos envolvidos que não serão cobertos pela garantia.
-

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

1. Especificações técnicas	8
2. Produto	10
2.1. Visão geral	10
2.2. Dimensões	10
2.3. Diagrama do circuito	11
2.4. LED Indicador	11
2.5. Etiqueta do produto	12
3. Desembalando o inversor	13
4. Instalação	13
4.1. Instruções de segurança	13
4.2. Selecionando o local da instalação	14
4.3. Instalação do inversor um contra o outro	17
4.4. Movimentação do inversor	17
4.5. Instalação do inversor	18
5. Conexões elétricas	19
5.1. Descrição dos terminais	19
5.2. Aterramento externo	20
5.3. Requisitos para o terminal OT/DT	23
5.4. Procedimento de conexão	23
6. Conexão do datalogger DTM WI-FI	29
7. Conexão RS485	30
8. Comissionamento	33
8.1. Inspeção pré-comissionamento	33
8.2. Inicialização dos sistema	33
9. Descomissionamento	34
9.1. Desligando o inversor	34
9.2. Desinstalando o inversor	34
10. Armazenamento do inversor	35
11. Descarte do inversor	35
12. Manutenção e resolução de problemas	35
12.1. Solução de problemas	35
13. Manutenção	39
13.1. Avisos de manutenção	39
14. Manutenção de rotina	39
Termo de garantia	42

1. Especificações técnicas

Descrição	IONS-25K T4	IONS-33K T4	IONS-40K T4	IONS-50K T4
Entrada (CC)				
Potência máx. de entrada recomendada (CC)	35000 Wp	46200 Wp	56000 Wp	70000 Wp
Tensão máxima de entrada (CC)	1100 Vcc ¹	1100 Vcc ¹	1100 Vcc ¹	1100 Vcc ¹
Tensão de operação mínima/ Tensão de inicialização (CC)	160/200 V	160/200 V	160/200 V	160/200 V
Tensão de entrada nominal (CC)	600 Vcc	600 Vcc	600 Vcc	600 Vcc
Faixa de tensão de MPPT (CC)	160 - 1000 Vcc	160 - 1000 Vcc	160 - 1000 Vcc	160 - 1000 Vcc
Faixa de tensão de MPPT para potência nominal (CC)	400 - 800 Vcc ²	500 - 800 Vcc ²	500 - 800 Vcc ²	500 - 800 Vcc ²
Quantidade de MPPT	3	3	4	4
Quantidade de Strings por MPPT	2	2	2	2
Corrente de entrada máxima (CC)	90 A (30 A × 3)	90 A (30 A × 3)	120 A (30 A × 4)	120 A (30 A × 4)
Corrente máx. de curto-circuito (CC)	120 A (40 A × 3)	120 A (40 A × 3)	160 A (40 A × 4)	160 A (40 A × 4)
Potência máxima de entrada por MPPT	A: 18000 W / B: 18000 W / C: 18000 W ³	A: 18000 W / B: 18000 W / C: 18000 W ³	A: 18000 W / B: 18000 W / C: 18000 W / D: 18000 W ³	A: 18000 W / B: 18000 W / C: 18000 W / D: 18000 W ³
Saída (CA)				
Potência nominal de saída (CA)	25000 W	33000 W	40000 W	50000 W
Potência máx. de saída (CA)	27500 VA	36300 VA	44000 VA	55000 VA
Corrente nominal de saída (CA)	36,2 A	47,8 A	58 A	72,5 A
Corrente de saída máxima (CA)	41,8 A	55,2 A	66,9 A	83,6 A
Tensão nominal (CA)	220/380 Vca	220/380 Vca	220/380 Vca	220/380 Vca
Frequência nominal da rede (CA)	60 Hz / 55 – 65 Hz	60 Hz / 55 – 65 Hz	60 Hz / 55 – 65 Hz	60 Hz / 55 – 65 Hz
Harmônico (THD)	< 3% (na potência nominal)	< 3% (na potência nominal)	< 3% (na potência nominal)	< 3% (na potência nominal)
Fator de potência/fator de potência ajustável (CA)	> 0.99 /ajustável 0,8 adiantado – 0,8 atrasado	> 0.99 /ajustável 0,8 adiantado – 0,8 atrasado	> 0.99 /ajustável 0,8 adiantado – 0,8 atrasado	> 0.99 /ajustável 0,8 adiantado – 0,8 atrasado
Tipo de conexão com a rede CA	3F/N/PE	3F/N/PE	3F/N/PE	3F/N/PE
Corrente C.A. máxima absorvida	< 0,4 A	< 0,4 A	< 0,4 A	< 0,4 A
Consumo de energia				
Potência de consumo noturno	< 5 W	< 5 W	< 5 W	< 5 W
Eficiência				
Eficiência máxima	98,4 %	98,5 %	98,5 %	98,5 %
Proteção				
Monitoramento de rede	Sim	Sim	Sim	Sim
Proteção de polaridade (CC) reversa	Sim	Sim	Sim	Sim
Proteção contra curto-circuito (CA)	Sim	Sim	Sim	Sim

Proteção contra corrente de fuga	Sim	Sim	Sim	Sim
Categoria de sobretensão	III [CA], II [CC]	III [CA], II [CC]	III [CA], II [CC]	III [CA], II [CC]
Classe de proteção	I	I	I	I
Chave seccionadora CC	Sim	Sim	Sim	Sim
Proteção contra surto	CC Tipo I+II / CA Tipo II	CC Tipo I+II / CA Tipo II	CC Tipo I+II / CA Tipo II	CC Tipo I+II / CA Tipo II
Monitoramento de corrente da string fotovoltaica	Sim	Sim	Sim	Sim
Dados gerais				
Dimensões (L x A x P)	645 x 575 x 245 mm	645 x 575 x 245 mm	645 x 575 x 245 mm	645 x 575 x 245 mm
Peso	38 kg	38 kg	40 kg	41 kg
Método de instalação	Suporte de instalação na parede	Suporte de instalação na parede	Suporte de instalação na parede	Suporte de instalação na parede
Topologia do inversor	Sem transformador	Sem transformador	Sem transformador	Sem transformador
Proteção anticorrosão	C5	C5	C5	C5
Classe de proteção	IP 66	IP 66	IP 66	IP 66
Temperatura de operação	-30 °C a +60 °C	-30 °C a +60 °C	-30 °C a +60 °C	-30 °C a +60 °C
Faixa de umidade relativa permitida (sem condensação)	0 – 100 %	0 – 100 %	0 – 100 %	0 – 100 %
Altitude máxima de operação	4000 m	4000 m	4000 m	4000 m
Método de resfriamento	Ventilação forçada	Ventilação forçada	Ventilação forçada	Ventilação forçada
Visor	Indicador LED	Indicador LED	Indicador LED	Indicador LED
Comunicação	WLAN (datalogger Wi-Fi)	WLAN (datalogger Wi-Fi)	WLAN (datalogger Wi-Fi)	WLAN (datalogger Wi-Fi)
Tipo de conexão CC	Conector compatível Evo2 (Máx. 6 mm²)	Conector compatível Evo2 (Máx. 6 mm²)	Conector compatível Evo2 (Máx. 6 mm²)	Conector compatível Evo2 (Máx. 6 mm²)
Tipo de conexão CA	OT terminal (16 mm² - 35 mm²)	OT terminal (16 mm² - 35 mm²)	OT terminal (16 mm² - 35 mm²)	OT terminal (35 mm² - 50 mm²)
Suporte à rede	Reativos noturnos, LVRT, HVRT, controle de potência ativa e reativa e controle de taxa de rampa de potência	Reativos noturnos, LVRT, HVRT, controle de potência ativa e reativa e controle de taxa de rampa de potência	Reativos noturnos, LVRT, HVRT, controle de potência ativa e reativa e controle de taxa de rampa de potência	Reativos noturnos, LVRT, HVRT, controle de potência ativa e reativa e controle de taxa de rampa de potência
Conformidade	ABNT NBR 16150, PORTARIA Nº 140, DE 21 DE MARÇO DE 2022 IEC 62109-1/2, IEC 61000-6-3, IEC 62116, IEC 61727	ABNT NBR 16150, PORTARIA Nº 140, DE 21 DE MARÇO DE 2022 IEC 62109-1/2, IEC 61000-6-3, IEC 62116, IEC 61727	ABNT NBR 16150, PORTARIA Nº 140, DE 21 DE MARÇO DE 2022 IEC 62109-1/2, IEC 61000-6-3, IEC 62116, IEC 61727	ABNT NBR 16150, PORTARIA Nº 140, DE 21 DE MARÇO DE 2022 IEC 62109-1/2, IEC 61000-6-3, IEC 62116, IEC 61727
Registro INMETRO	002442/2024	002474/2024	002475/2024	002476/2024

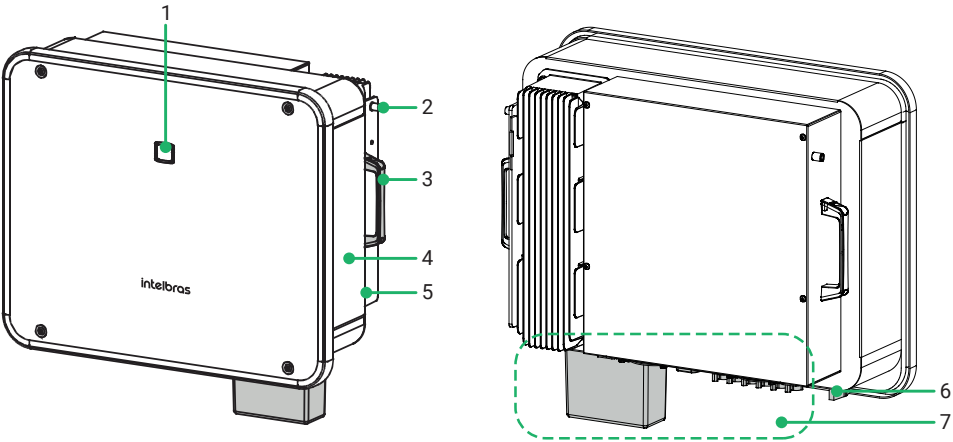
¹ O inversor entra no estado de espera quando a tensão de entrada varia entre 1.000 V e 1.100 V.

² A diferença de tensão entre os MPPTs deve ser inferior a 80 V.

³ A soma da potência das MPPTs não devem ser maior do que a potência máxima de entrada do inversor.

2. Produto

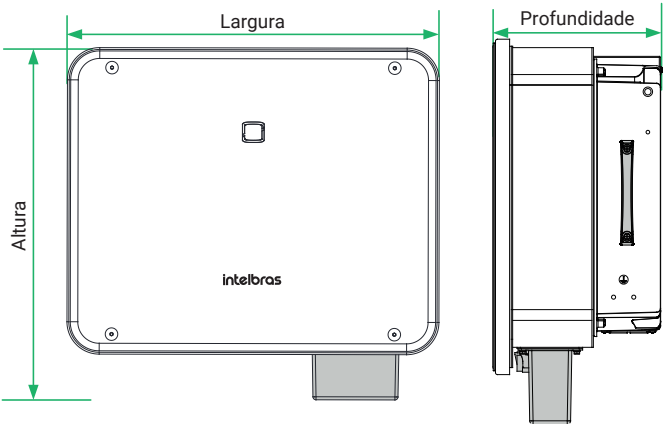
2.1. Visão geral



Item	Nome	Descrição
1	Indicador LED	Indica o atual estado de operação do inversor.
2	Suporte de montagem	Suporte para a fixação do inversor ao suporte de fixação.
3	Alças	Para mover e transporta o inversor.
4	Etiquetas	Para identificar o modelo do inversor, incluindo símbolos de aviso, placa de identificação e código QR code.
5	Terminal de aterramento externo	Utilizado para realizar o aterramento do inversor.
6	Chave CC	Utilizado para a desconexão segura do lado CC do inversor
7	Terminais elétricos e de comunicação	Chave CC, terminais CC, terminais CA e terminais de comunicação.

2.2. Dimensões

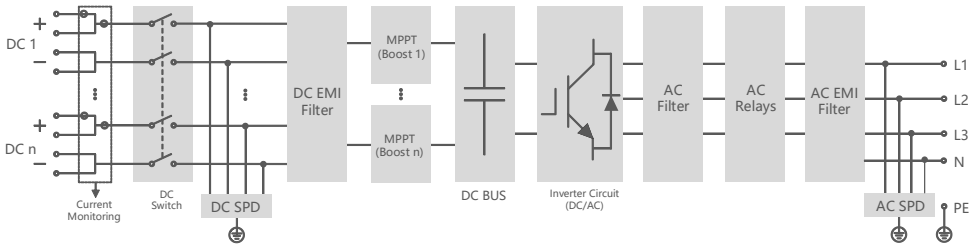
A figura a seguir mostra as dimensões do inversor.



Modelo do inversor	Largura	Altura	Profundidade	Peso
IONS-25K T4. IONS 33K T4	645 mm	575 mm	245 mm	38 kg
IONS-40K T4	645 mm	575 mm	245 mm	40 kg
IONS-50K T4	645 mm	575 mm	245 mm	41 kg

2.3. Diagrama do circuito

A figura a seguir mostra o diagrama do circuito do inversor.



- » A chave seccionadora CC possibilita desconectar com segurança a entrada FV, quando necessário, para garantir a operação segura do inversor e a segurança do usuário.
- » O DPS CC fornece um circuito de proteção contra surtos no lado CC, evitando danos no circuito interno do inversor.
- » Os filtros EMI filtram a interferência eletromagnética do inversor para garantir que ele atenda aos requisitos dos padrões de compatibilidade eletromagnética.
- » O MPPT é utilizado para garantir a potência máxima das matrizes FV em diferentes condições de entrada.
- » O circuito inversor converte a corrente CC em corrente CA em conformidade com a rede e a alimenta para a rede.
- » O filtro CA filtra as componentes CA de saída de alta frequência para garantir que a corrente de saída atenda aos requisitos da rede.
- » O relé CA isola a saída CA do inversor da rede, protegendo o inversor da rede em caso de falha do inversor ou da rede.
- » O DPS CA fornece um circuito de proteção contra surtos no lado CA, evitando danos no circuito interno do inversor.

Obs.: se o nível da descarga atmosférica exceder o nível de proteção do produto, as proteções contra surtos e contra sobretensão poderão falhar, podendo resultar em choque elétrico, danos fatais e danos materiais, que não serão cobertos pela garantia.

2.4. LED Indicador

Descrição do estado do LED indicador

Cor do LED	Estado	Definição
 Verde	Ligado	O inversor está funcionando normalmente
	Piscando	O inversor está em estado de espera ou de inicialização (não injetando energia na rede elétrica)
 Vermelho	Ligado	Ocorreu uma falha no sistema
 Cinza	Desligado	Tanto o lado CC quanto o lado CA estão desligados

A etiqueta fornece uma identificação exclusiva do inversor (tipo de produto e características específicas do dispositivo). A etiqueta está posicionada na parte lateral do gabinete do inversor.

IONS-3K T4	
Importado por: Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira CNPJ: 82.901.000/0014-41 Origem: China SupORTE: (48) 2106-0006 1870903 dd/mm/yy	
Vcc máx: 1100 V Vcc MPPT: 160 V... 1000 V Icc máx: 90 A (30 A / 30 A / 30 A) FV Isc: 120 A (40 A / 40 A / 40 A) Vca: 3/N/PE 220/380 Vca Ica máx: 55,2 A Pca: 33000 W Sca: 36300 VA Cos (φ): -0,8...1...+0,8 Categoria de sobretensão: III [CA], II [CC] Classe de proteção: IP 66 Temperatura de operação: -30 °C ... +60 °C Topologia do inversor: Não isolado Corrente C.A. máxima absorvida: <0,4A	CC ----- CA - Rede  50 Hz / 60 Hz
Não possui sistema de detecção e interrupção de arcos elétricos.	
     15min.	
 NS: XXXXXXXXXXXXXXX	

IONS-40K T4

Importado por: Intelbras S/A - Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
CNPJ: 82.901.000/0014-41 | **Origem:** China
SupORTE: (48) 2106-0006 | 1870904 | dd/mm/yy

Vcc máx: 1100 V

Vcc MPPT: 160 V... 1000 V

Icc máx: 120 A (30 / 30 A / 30 / 30 A)

FV Isc: 160 A (40 A / 40 A / 40 A / 40 A)

Va: 30/N/PE 220/380 Vca

Ica máx: 66,9 A

Pca: 40000 W

Sca: 44000 VA

Cos (φ): >0,8...1...>0,8

Categoria de sobretensão: III [CA], II [CC]

Classe de proteção: IP 66

Temperatura de operação: -30 °C ... +60 °C

Topologia do inversor: Não isolado

Corrente C.A. máxima absorvida: <0,4A

CC

CA - Rede



50 Hz / 60 Hz

Não possui sistema de detecção e interrupção de arcos elétricos.









NS: XXXXXXXXXXXXXXX

3. Desembalando o inversor

O inversor foi rigorosamente testado e inspecionado antes da entrega. Ainda assim, danos podem ocorrer durante o transporte. Por este motivo, realize uma inspeção detalhada ao receber o produto.

- » Verifique se há danos visíveis na embalagem.
- » Verifique se todos os itens listados no conteúdo da embalagem estão presentes.
- » Verifique se o conteúdo da embalagem está danificado.

Entre em contato com a Intelbras ou com a transportadora caso alguma coisa esteja danificada ou se algo estiver faltando. Forneça fotos para facilitar os serviços.

Não descarte a embalagem original. Recomenda-se armazenar o dispositivo na embalagem original para ser utilizada quando o dispositivo for desativado ou ser necessário acionar a assistência técnica.

AVISO!



Depois de receber o produto, verifique se a aparência e as peças estruturais do dispositivo estão danificadas, bem como se a lista de conteúdo da embalagem é condizente com o produto encomendado. Se houver algum problema com os itens inspecionados, não instale o dispositivo e entre em contato com o suporte técnico Intelbras.

Tenha cuidado no processo de transporte e na desembalagem para evitar danos ao produto ou ferimentos no operador. Os conectores disponíveis na parte inferior do inversor fotovoltaico não suportam o peso do equipamento. Por isso, não apoie o inversor diretamente no solo.

Caso use alguma ferramenta para abrir a embalagem, tenha cuidado para não danificar o inversor.

4. Instalação

4.1. Instruções de segurança



Perigo de morte devido a incêndio ou explosão

Não instale o inversor próximo a materiais facilmente inflamáveis e/ou em locais onde sejam armazenados materiais inflamáveis.



Risco de queimaduras devido a peças quentes do gabinete

Instale o inversor de forma que não possa ser tocado inadvertidamente.



O inversor não pode ser instalado próximo de cabos ou antenas de TV ou qualquer outro tipo de comunicação de rádio frequência (RF).

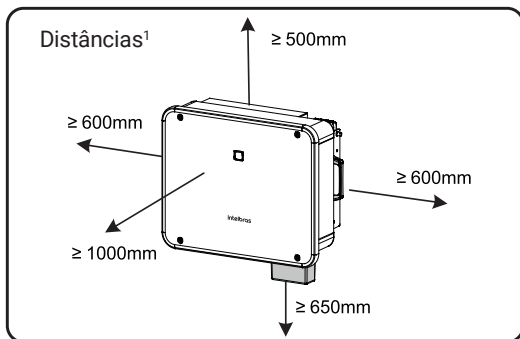
- » Todas as instalações elétricas devem ser feitas de acordo com as normas locais, nacionais ou internacionais vigentes. Não remova a tampa do inversor.
- » Remova cuidadosamente a unidade da embalagem e verifique se há danos externos. Se você encontrar alguma imperfeição, entre em contato com o revendedor local ou com o suporte técnico.
- » Ao mover o inversor, esteja ciente de seu peso e mantenha o equilíbrio para evitar que ele incline ou caia.
- » Utilize equipamento de proteção adequado antes de realizar qualquer operação no inversor.
- » Certifique-se de que os inversores estejam conectados ao circuito de aterramento da instalação elétrica.
- » O inversor deve ser operado apenas com gerador fotovoltaico. Não conecte nenhuma outra fonte de energia.
- » Antes de fazer alguma manutenção no inversor fotovoltaico, desconecte todas as fontes de tensão CC e CA.
- » Este inversor foi projetado para ser conectado apenas na rede elétrica oferecida pela concessionária de energia. Não conecte este inversor a uma fonte ou gerador CA. A conexão do inversor a dispositivos externos pode resultar em sérios danos ao equipamento.

- » Quando um painel fotovoltaico é exposto à luz, ele gera uma tensão CC, e estando conectado ao inversor irá carregar os capacitores do circuito CC deste. A energia armazenada nos capacitores do circuito CC do inversor apresenta risco de choque elétrico, pois mesmo estando desconectado da rede elétrica CA e dos painéis fotovoltaicos, ainda pode existir alta tensão armazenada dentro do equipamento. Não remova a tampa do inversor por pelo menos 15 minutos após desconectar todas as fontes de energia.
- » Embora projetado para atender a todos os requisitos de segurança, algumas peças e superfícies do inversor ainda poderão estar quentes durante a operação. Para reduzir o risco de ferimentos, não toque no dissipador de calor na parte traseira do inversor fotovoltaico ou em superfícies próximas enquanto o inversor estiver em operação.

4.2. Selecionando o local da instalação

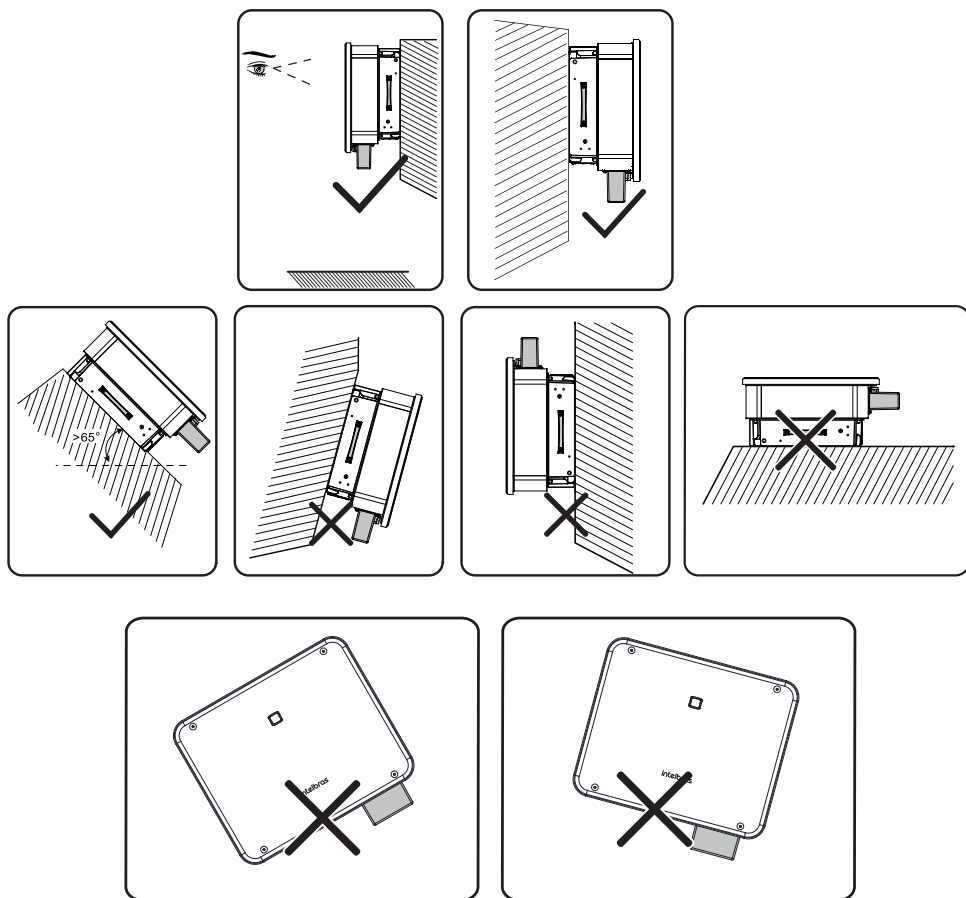
Selecione o local da instalação com base nas seguintes considerações:

1. Selecione um local bem ventilado e protegido da luz solar direta e da chuva. O inversor reduzirá a potência de saída em ambientes de alta temperatura para a proteção dos componentes eletrônicos. Se o inversor for instalado sob luz solar direta, poderá causar a redução da potência de saída conforme a temperatura ambiente aumenta.
2. Escolha um local que permita fluxo de ar desobstruído ao redor do inversor.
3. O local de instalação não pode conter materiais inflamáveis ou explosivos.
4. Nunca instale o inversor em áreas de convivência. O equipamento emitirá ruídos durante sua operação, podendo afetar a convivência no local.
5. O local não deve ser de fácil acesso a crianças.
6. A temperatura ambiente e a umidade relativa devem estar de acordo com a especificação técnica do inversor.
7. Deixe espaço suficiente ao redor do inversor para facilitar a instalação e remoção da superfície de montagem.
8. Para evitar choques elétricos ou outros ferimentos, verifique se não há instalações elétricas ou tubulações hidráulicas sob a superfície de instalação.
9. A instalação do inversor deve ser na posição vertical e com os conectores para baixo. Nunca instale na posição horizontal e evite inclinações para frente e/ou para os lados.
10. O inversor com grau de proteção IP66 pode ser instalado em ambientes internos e externos com cobertura.
11. O inversor deve ser instalado em uma altura que facilite a visualização do painel indicador LED, a conexão elétrica, a operação e a manutenção.
12. O inversor requer um espaço para o resfriamento adequado, por isso, é necessário deixar espaço suficiente ao redor do mesmo para a dissipação de calor, conforme figura abaixo.

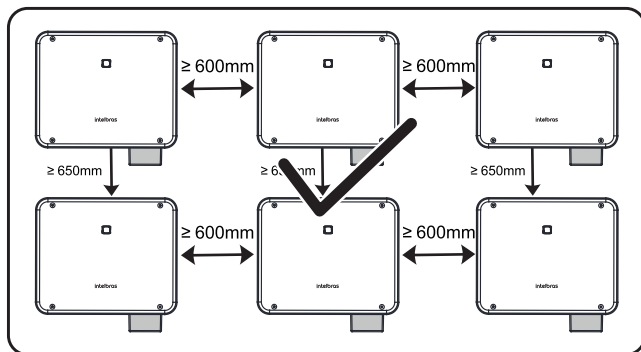


¹ Distâncias referentes a obstáculos como parede e/ou outros inversores.

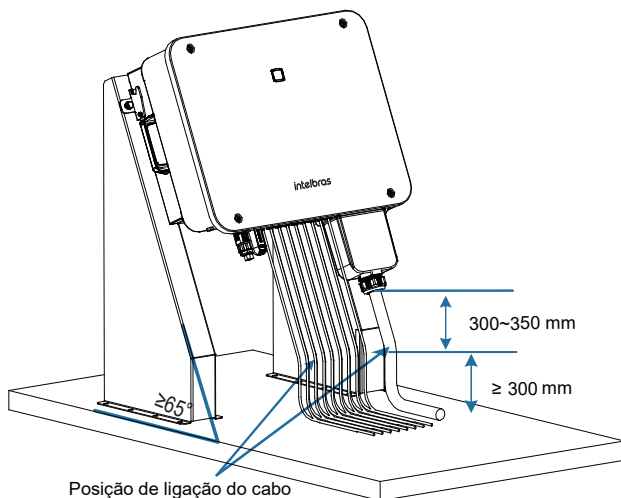
13. Instale o inversor verticalmente ou respeitando o ângulo limite permitido. Não instale o inversor horizontalmente, inclinado para frente, inclinado para trás em ângulos inferiores ao permitido ou de cabeça para baixo.



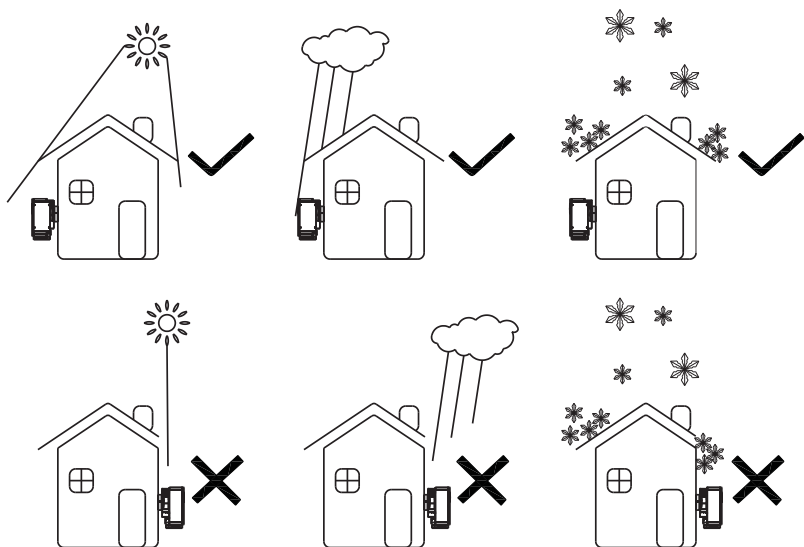
Para o caso de múltiplos inversores, o espaçamento deve ser o seguinte:



14. Caso o local da instalação seja uma superfície nivelada, monte o inversor no suporte de instalação horizontal para atender aos requisitos de ângulo de instalação, conforme mostrado na figura abaixo.



15. O local de instalação deve estar longe de interferências eletromagnéticas.
16. A distância da parte inferior do inversor até o chão não pode ser inferior a 650 mm.
17. O grau de proteção do inversor é IP66, o que significa que o equipamento pode ser instalado em ambientes internos e externos com coberturas.
18. Verifique se os conectores à prova d'água estão pelo menos 300 mm acima da superfície do solo.
19. Prenda os cabos nas posições de 300 a 350 mm de distância do conector CC, do terminal à prova d'água CA e do terminal de comunicação à prova d'água.
20. Os vários terminais à prova d'água devem ser apertados de acordo com os requisitos de torque deste manual, para garantir que estejam firmes e vedados.
21. O inversor não deve ser instalado exposto a luz solar. É recomendado que o inversor seja instalado em local com alguma cobertura ou proteção. Abaixo, como o produto deverá ser instalado quando abaixo de telhados.

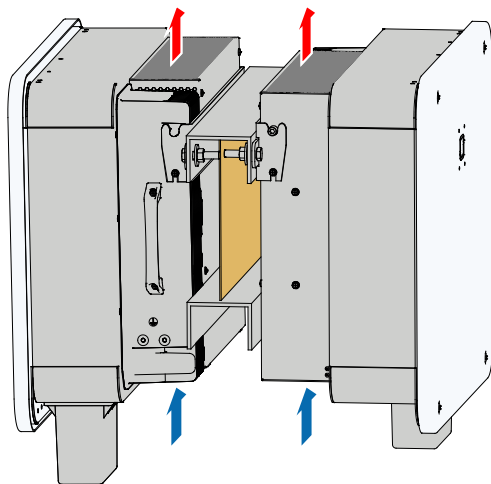


4.3. Instalação do inversor um contra o outro

Ao instalar inversores um contra o outro, a distância entre cada dois inversores deve ser de pelo menos 200 mm.

Adicione um defletor entre os dois inversores para formar um canal de dissipação de calor.

A placa defletora deve ser colocada horizontalmente entre dois inversores e não deve bloquear a saída de ar dos inversores.

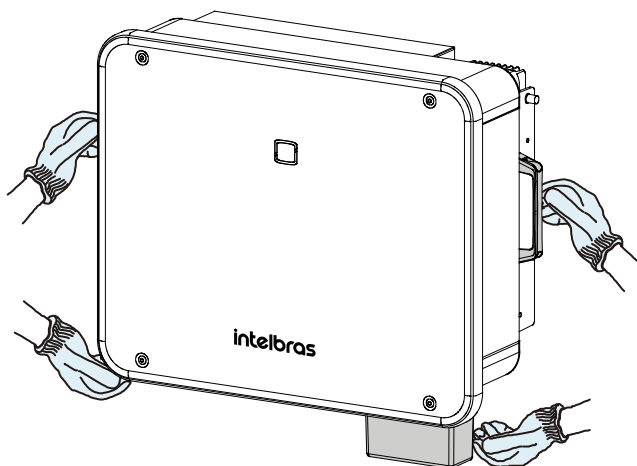


4.4. Movimentação do inversor

Antes de realizar a instalação, retire o inversor da embalagem e mova-o para o local da instalação. Siga sempre as instruções abaixo ao mover o inversor:

- » Sempre leve em consideração o peso do inversor.
- » Evite que o inversor vire ou caia.

Levante e mova o inversor para o local utilizando as alças laterais e a borda inferior.



Cuidado!

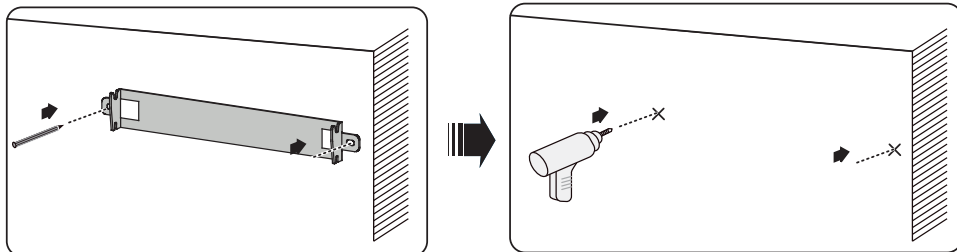


O manuseio inadequado pode causar ferimentos pessoais!

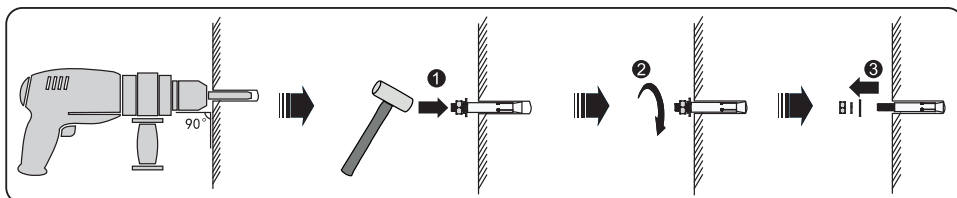
- » Organize um número adequado de pessoas para carregar o inversor conforme seu peso. A equipe de instalação deve usar equipamento de proteção individual, como calçados anti-impacto e luvas.
- » Preste atenção no centro de gravidade do inversor para evitar inclinação durante o manuseio.
- » Colocar o inversor diretamente no chão pode danificar o gabinete de metal. Materiais de proteção, como acolchoamento de espuma ou amortecedor de espuma, devem ser colocados embaixo do inversor.
- » Mova o inversor segurando-o pelas alças. Não mova o inversor segurando-o pelos terminais.

4.5. Instalação do inversor

1. Posicione o suporte de parede em uma posição adequada na parede. Coloque o suporte de fixação no local de instalação, ajuste o ângulo com um nível e marque a localização dos furos a serem furados.

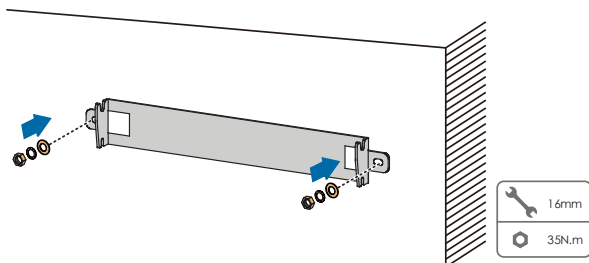


2. Faça furos com uma furadeira de impacto. Limpe os orifícios, insira as buchas de expansão nos furos e fixe-os com um martelo de borracha. Utilize uma chave inglesa para apertar a porca e fixar a extremidade do parafuso, retire a porca, a arruela de pressão e a arruela plana para reposição.



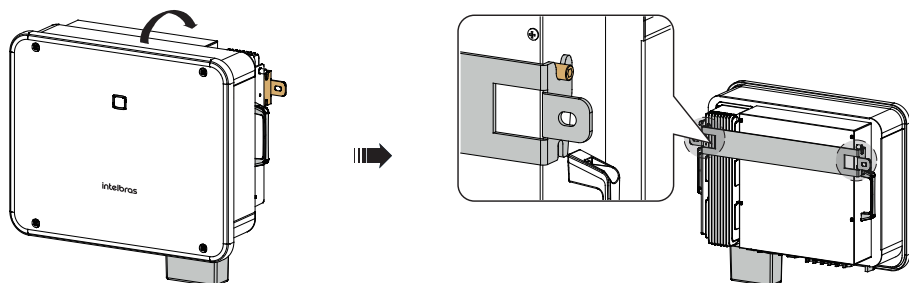
Obs.: depois de remover a porca, a arruela de pressão e a arruela plana, nivele a frente da bucha de expansão com a parede. Caso contrário, os suportes de montagem não ficarão firmes na parede.

3. Fixe o suporte de instalação com parafusos de expansão.

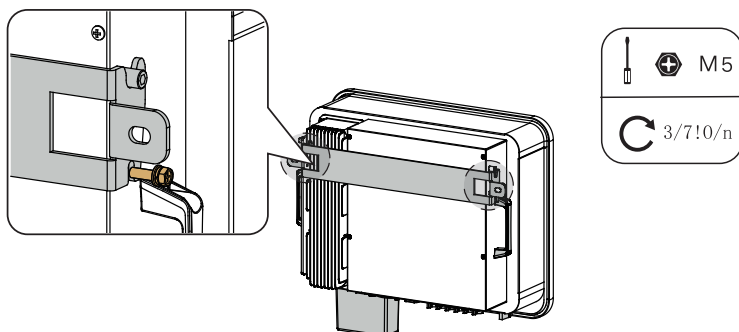


4. Retire o inversor da embalagem.

5. Levante o inversor colocando-o no suporte de instalação e certifique-se de que as aletas de instalação se encaixam perfeitamente nas ranhuras do suporte de instalação.



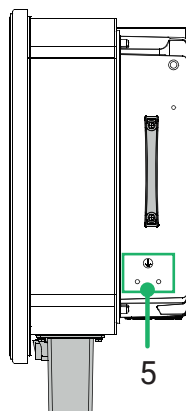
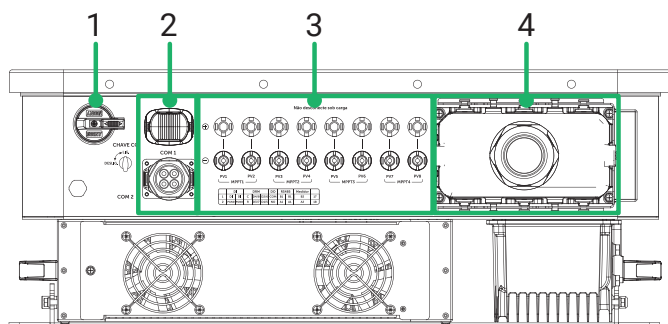
6. Fixe o inversor com parafusos.



5. Conexões elétricas

5.1. Descrição dos terminais

Todos os terminais elétricos estão localizados na parte inferior do inversor.



Número	Nome	Marcação	Descrição
1	Chave CC	Chave CC	Usado para ligar e desligar a entrada CC
2	Terminal de comunicação	COM1	Para comunicação com o datalogger DTM Wi-Fi
		COM2	DI, DRM, DO, RS485, medidor de energia inteligente
3	Terminais FV	PV1, PV2, PV3, PV4, PV5, PV6	6 pares de terminais (IONS-25K T4, IONS-33K T4)
		PV1, PV2, PV3, PV4, PV5, PV6, PV7, PV8	8 pares de terminais (IONS-40K T4, IONS-50K T4)
4	Terminal de conexão CA	CA	Utilizado para conexão de cabo de saída CA
5	Terminal de aterramento externo		Utilizado para realizar o aterramento do gabinete do inversor

Obs.: imagens ilustrativas. O produto adquirido poderá ser diferente sem comprometer a função principal.

Etiqueta do terminal COM2

DI		DRM		DO		RS485-1		Medidor
DI	DI	C	D4/8	D2/6	COM	B1	B1	B2
PGND	PGND	R	D3/7	D1/5	NO	A1	A1	A2

Etiqueta	Descrição
DI	Contato seco de parada de emergência.
DRM	Dispositivo de habilitação de resposta à demanda (DRED). Receptor de controle de ondulação (RCR).
DO	Contato seco de saída de falha.
RS485 (A1, B1) ¹	Utilizado para a implementar a troca de dados entre o inversor e datalogger DTM 3000 ou com outro dispositivos de monitoramento.
	Utilizado para realizar a comunicação paralela entre inversores.
Medidor (A2, B2) ¹	Comunicação entre o inversor e o medidor inteligente de energia.

¹ Quando o inversor estiver conectado a um dispositivo de monitoramento de terceiros, confirme qual interface de comunicação é usada e se isso causará a perda de certas funções do inversor.

5.2. Aterramento externo



Choque elétrico!
Certifique-se de que o cabo de aterramento esteja conectado de maneira confiável. Caso contrário, pode ocorrer choque elétrico.



PERIGO!

- » Como o inversor não é equipado com um transformador, os eletrodos negativo e positivo da string FV não podem ser aterrados. Caso contrário, o inversor não funcionará normalmente.
- » Conecte o terminal de aterramento adicional ao ponto de aterramento de proteção antes da conexão do cabo CA, da conexão da string FV e da conexão do cabo de comunicação.
- » O ponto de aterramento de proteção externo fornece uma conexão de aterramento confiável. Não use um conector de aterramento impróprio para aterramento; caso contrário, poderá causar danos ao produto ou ferimentos pessoais.
- » O terminal de aterramento de proteção externo deve atender a pelo menos um dos requisitos a seguir:
 - » A área da seção transversal do cabo de aterramento do laco CA deverá ter no mínimo 10 mm² quando utilizado condutor de cobre, e no mínimo 16 mm² quando utilizado condutor de alumínio.
 - » A conexão de aterramento pode ser feita por outros meios se eles estiverem de acordo com as normas e as regulações locais. Não nos responsabilizamos por eventuais falhas em decorrência desse tipo de instalação.

Requisitos adicionais de aterramento

Todas as partes metálicas não condutoras de corrente e gabinetes de dispositivo no sistema FV, como suportes dos módulos FV e gabinete do inversor devem ser aterrados.

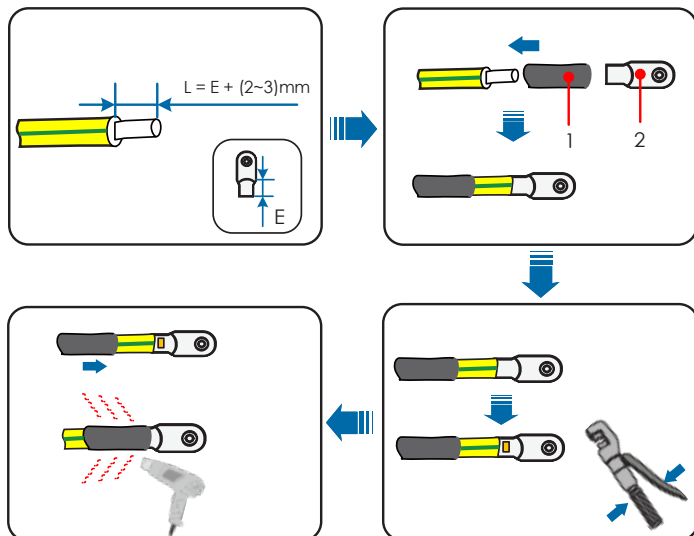
Quando houver apenas um inversor no sistema fotovoltaico, conecte o cabo de aterramento adicional a um ponto de aterramento próximo.

Quando houver vários inversores no sistema fotovoltaico, conecte os pontos de aterramento de todos os inversores e as estruturas da matriz fotovoltaica ao cabo de equipotencialização (de acordo com as condições no local) para implementar uma conexão equipotencial.

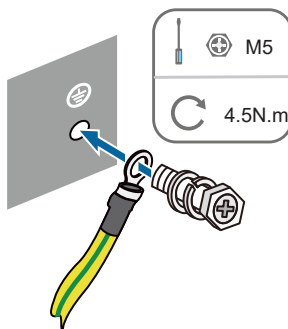
Procedimento de conexão

O cabo externo de aterramento e o terminal OT/DT devem ser confeccionado pelo pessoal técnico responsável pela instalação do sistema fotovoltaico.

1. Prepare o cabo e o terminal OT/DT.



2. Remova o parafuso do terminal de aterramento e aperte o cabo com uma chave de fenda.



Informação:

Recomenda-se a aplicação de uma camada de silicone sobre toda a área do conector de aterramento.

Aviso!

Cada projeto e instalação de sistema fotovoltaico tem suas particularidades e, por isso, é extremamente importante uma análise prévia do local de instalação e das características técnicas do produto, além do atendimento das normas de instalação elétrica e normas da concessionária/cooperativa de energia local.

Para definição da seção (bitola) do cabo de energia do lado CA a ser utilizada na instalação do inversor, tem-se que levar em consideração no projeto algumas características tais quais:

- » Distância da instalação entre inversor e rede da concessionária/cooperativa;
- » Tensão da rede da concessionária/cooperativa de energia local;
- » Máxima corrente CA do inversor;
- » Máxima queda de tensão na instalação;
- » Método de instalação dos cabos e temperatura ambiente;
- » Norma de instalação NBR 5410 e demais normas vigentes;
- » Normas da concessionária/cooperativa de energia local.

Se o dimensionamento da seção (bitola) do cabo for inadequada, poderá causar sérios danos ao local de instalação, danos ao inversor e causar desligamentos do inversor devido a sobretensão.



PERIGO!



Antes de iniciar as conexões elétricas da parte CA, verifique se a chave CC do inversor está na posição desligada (OFF) e certifique-se que o disjuntor CA esteja desligado.

PERIGO!



- » Cada inversor deve ser instalado com um disjuntor CA de forma independente. Não é permitido compartilhar o mesmo disjuntor entre vários inversores.
- » Não conecte nenhuma carga entre o inversor e o disjuntor.
- » Não use fio de núcleo rígido para conectar a saída CA do inversor à rede de energia elétrica.
- » Utilize cabos aprovados pelos órgãos competentes. O uso de cabos não aprovados poderá causar danos ao inversor, provocar incêndios, choques elétricos e causar mortes.
- » Verifique se os cabos da saída CA estão bem conectados antes de ligar o inversor. Caso estas recomendações não sejam seguidas, podem ocorrer danos ao inversor.

PERIGO!



Não puxe ou movimente o cabo CA após efetuar a conexão, caso contrário o cabo pode se soltar, causando choque elétrico ou danos por superaquecimento.

Dispositivo de monitoramento de corrente residual

O inversor possui o monitoramento de corrente residual, isso significa que o inversor será imediatamente desconectado da rede CA quando uma corrente de fuga com um valor maior que o limite for detectada.

No entanto, se for obrigatório usar um dispositivo externo de corrente residual (DR) (recomendamos o do tipo A). DR de outras especificações também podem ser usados de acordo com a norma local. A corrente residual do DR está descrita a seguir.

Inversor	Corrente residual recomendada
IONS-25K T4	300 mA
IONS-33K T4	330 mA
IONS-40K T4	400 mA
IONS-40K T4	500 mA

Múltiplos inversores em conexão paralela

Se múltiplos inversores estiverem conectados em paralelo à rede, certifique-se de que o número total de inversores paralelos não seja superior a 30. Caso contrário, entre em contato com a Intelbras para obter o esquema técnico.

Preparação do inversor

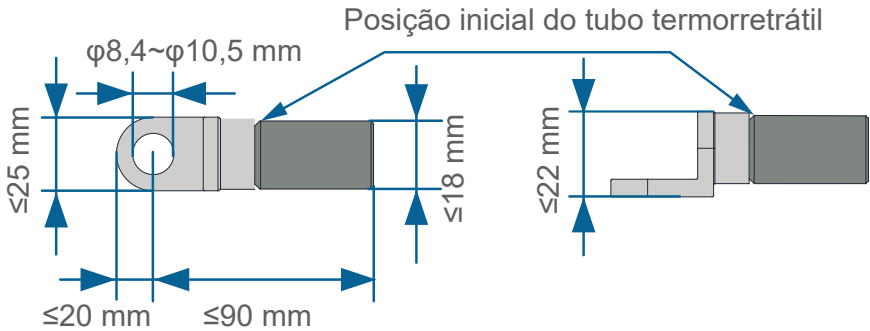
- » Antes de conectar o inversor à rede, verifique se a tensão e a frequência da rede estão em conformidade com os requisitos.

5.3. Requisitos para o terminal OT/DT

Os terminais OT / DT (não incluídos no escopo da entrega) são necessários para fixar os cabos CA ao bloco de terminais. Adquirir os terminais OT / DT de acordo com os requisitos a seguir.

Terminais OT / DT do condutor de fase

- » **Especificação:** M8

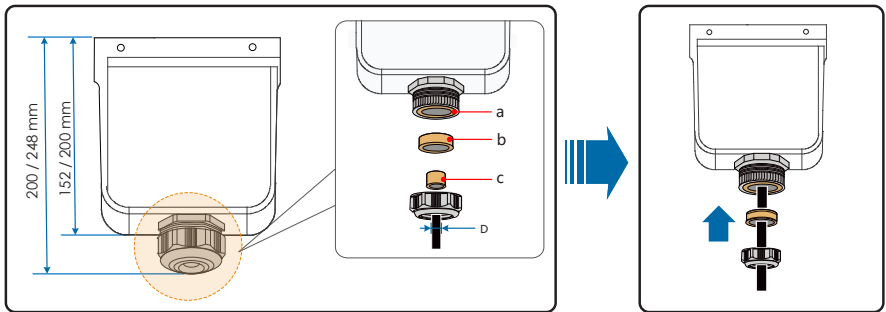


Terminais OT / DT do condutor PE

- » **Especificação:** M8

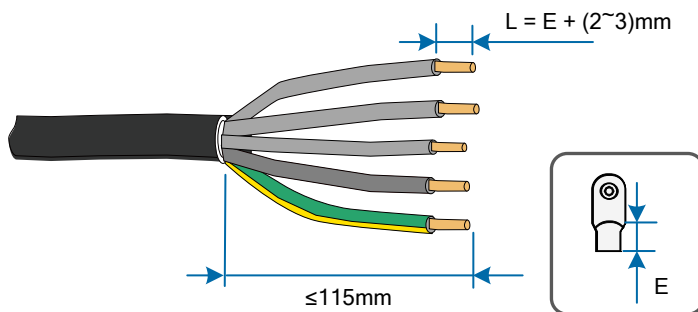
5.4. Procedimento de conexão

1. Desconecte o disjuntor do lado CA e evite reconectá-lo de maneira inesperada.
2. Retire a caixa de junção CA e solte a porca giratória. Remova as vedações e selecione uma apropriada de acordo com o diâmetro externo do cabo. Conduza o cabo pela porca giratória, vedação e caixa de junção sucessivamente.

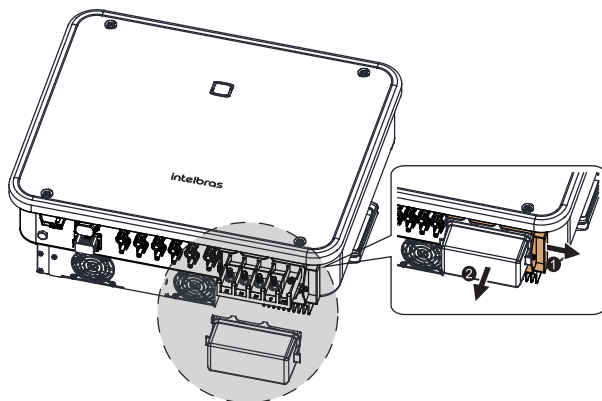


Diâmetro externo D (mm)	Vedações
18 ~ 24	a+b+c
24 ~ 30	a+b
30 ~ 38	a

3. Prepare o cabo e crimpe os terminais OT/DT.



4. Remova a tampa de proteção do conector CA.



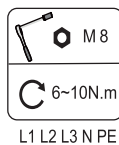
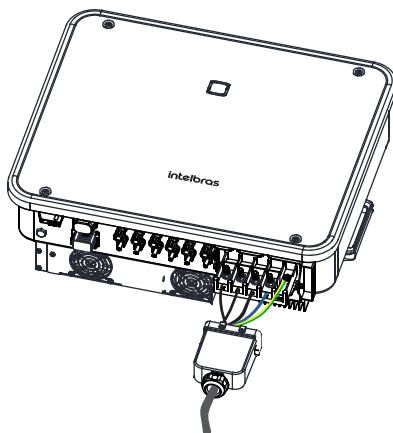
5. Conecte os condutores nos terminais correspondentes. Puxe o cabo com cuidado para trás para garantir uma conexão firme.



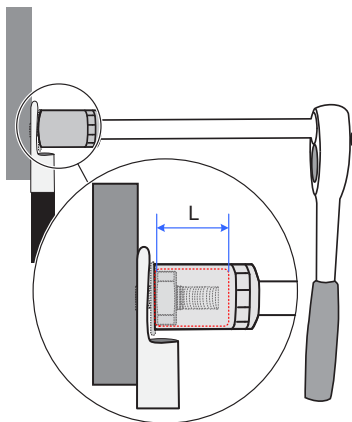
Aviso!

Observe o layout do terminal no bloco.

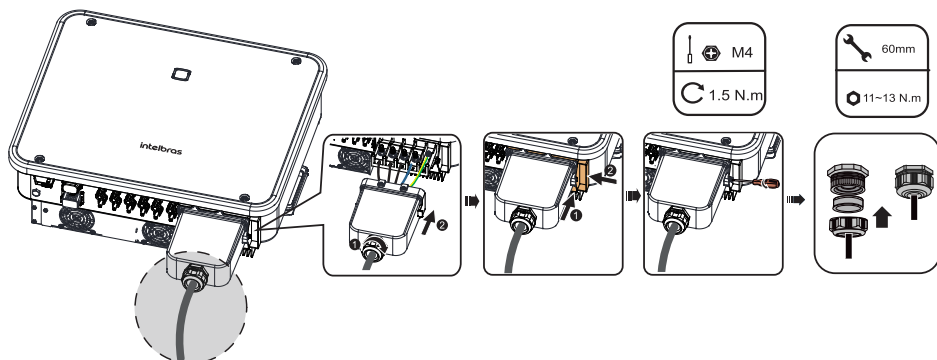
Não conecte os condutores de fase ao terminal "PE" ao terminal "N". Caso contrário, o inversor poderá sofrer danos irreparáveis que não serão cobertos pela garantia.



Verifique se a profundidade "L" do soquete utilizado não é inferior a 18 mm.



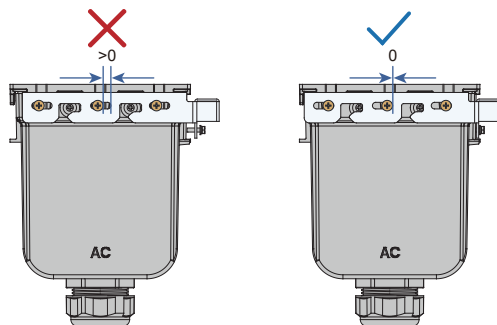
7. Fixe a caixa de junção.



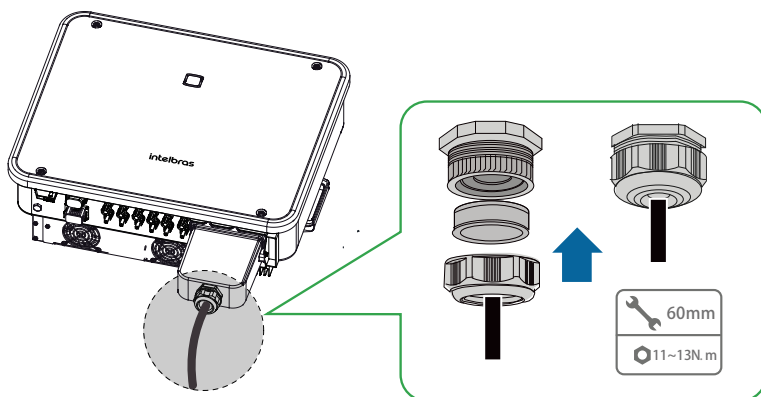
Aviso!

Verifique se a caixa de junção está montada corretamente.

Caso contrário, o grau de proteção do equipamento poderá ser comprometido.



8. Com cuidado, puxe o cabo para trás para verificar se a conexão está firme e aperte a porca giratório no sentido horário.



9. Em caso de utilização de condutores isolados ou unipolares, vede as folgas entre os prensa cabos e os condutores com espuma expansiva antichamas ou outro material adequado para evitar a entrada de corpos estranhos ou umidade no interior do inversor. Se esta etapa for descumprida, o equipamento não estará coberto pela garantia.

Conexão CC

PERIGO!



Verifique se o disjuntor CA e a chave CC estão desligados antes da operação de conexão CC. O arranjo fotovoltaico produzirá tensões letais quando exposto à luz.



Aviso!

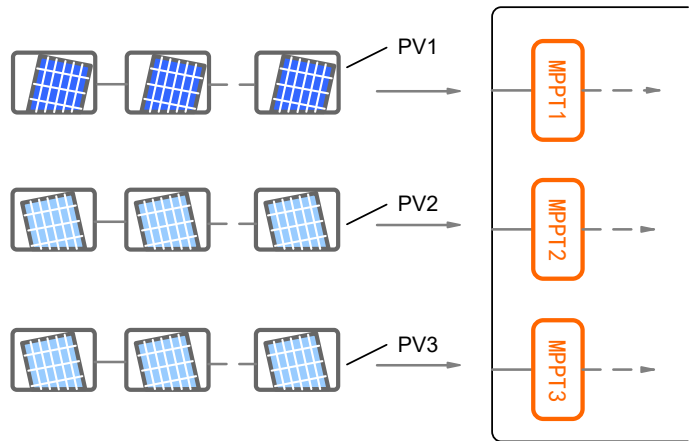
Certifique-se que durante as etapas de projeto, instalação e funcionamento do sistema, todas as especificações técnicas do inversor não sejam excedidas.

Certifique-se que durante as etapas de projeto, instalação e operação do sistema, que:

- » Todos os módulos fotovoltaicos que compartilham a mesma MPPT, devem ser de mesmo modelo, possuir a mesma orientação e inclinação;
- » Em hipótese alguma, a corrente máxima de curto-circuito em corrente contínua deve exceder 40 A.
- » As strings que pertencem ao mesmo MPPT, devem ter a mesma quantidade de módulos fotovoltaicos conectados em série, mesma orientação e mesma inclinação, garantindo que não haja sombreamento sobre os módulos da string.
- » Os conectores CC conectados ao inversor e os conectores CC do inversor devem ser do mesmo modelo e marca, pois caso contrário, pode ocorrer danos ao inversor e gerar custos de manutenção adicionais ou causar outras perdas. Use os conectores CC fornecidos com o produto para a conexão do cabo CC.
- » A tensão máxima de circuito aberto de cada série de módulos fotovoltaicos não exceda 1.100 Vcc.
- » O inversor entra em estado de espera quando a tensão de entrada varia entre 1.000 Vcc a 1.100 Vcc. O inversor retorna ao estado de funcionamento assim que a tensão retorna à faixa de tensão operacional MPPT, ou seja, 160 Vcc a 1.000 Vcc.

Configuração de entrada FV

- » As séries fotovoltaicas conectadas a uma mesma entrada CC devem ser do mesmo tipo, possuir o mesmo modelo de módulos FV, ter o mesmo número de módulos FV, a mesma orientação e a mesma inclinação para produzirem a potência máxima.
- » As series fotovoltaicas para as três entradas CC (MPPT1, MPPT2 e MPPT3) podem diferir umas das outras no que diz respeito a inclinação e orientação, bem como quantidade e tipo dos módulos FV utilizados.

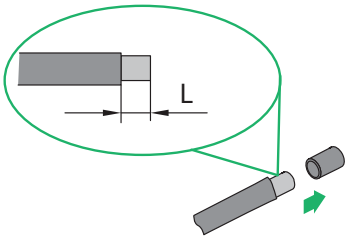


Antes de conectar o inversor às entradas FV, as especificações na seguinte tabela devem ser atendidas:

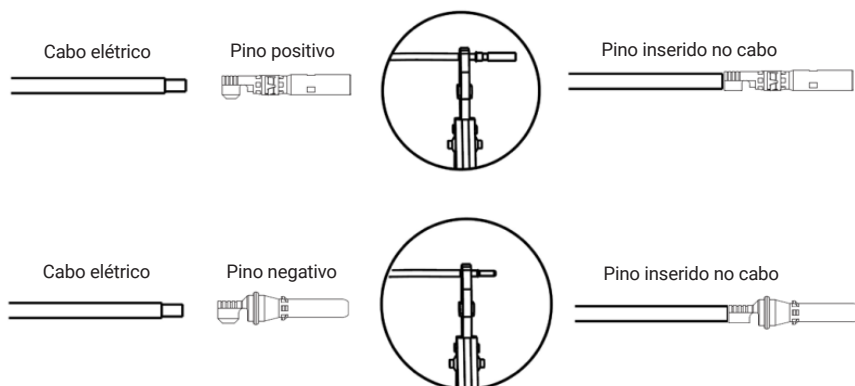
Modelo do inversor	Limite de tensão	Corrente máx. do conector de entrada
IONS-25K T4	1.100 Vcc	30 A
IONS-33K T4	1.100 Vcc	30 A
IONS-40K T4	1.100 Vcc	30 A
IONS-40K T4	1.100 Vcc	30 A

Instrução para conexão dos terminais CC

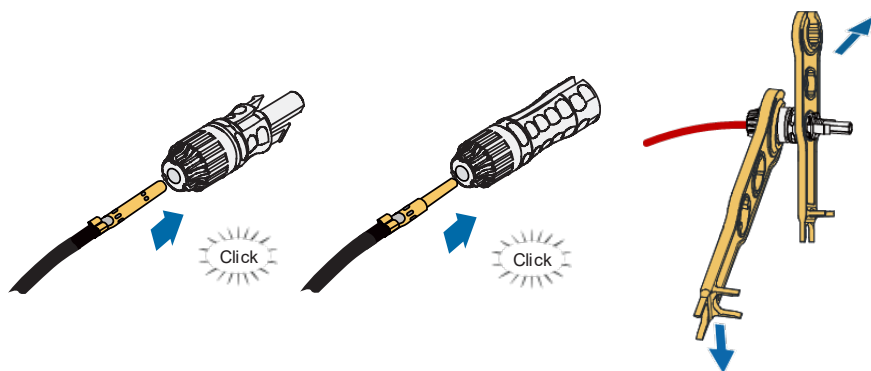
1. Para ligação do arranjo fotovoltaico ao inversor utilize cabo isolado apropriado para o uso em sistemas fotovoltaicos;
2. Para inserir o conector ao cabo, primeiro decape a isolamento do cabo por volta de 7 a 8 mm;



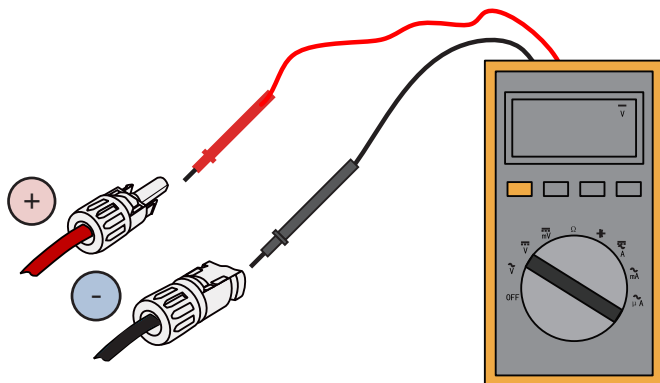
3. Posicione a parte decapada do cabo na área de crimpagem do pino e posteriormente efetue o aperto com um alicate de crimpagem. Assegure-se de que o cabo ficou bem conectado ao pino;



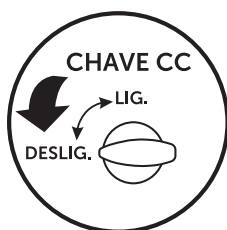
4. Conduza o cabo pelo prensa-cabos e insira o contato de crimpagem no isolador até que ele encaixe. Conduza o cabo pelo prensa-cabos e insira o contato de crimpagem no isolador até que ele encaixe no lugar. Puxe o cabo com cuidado para trás para garantir uma conexão firme. Aperte o prensa-cabos e o isolador com torque de 3,5 a 4,5 Nm.;



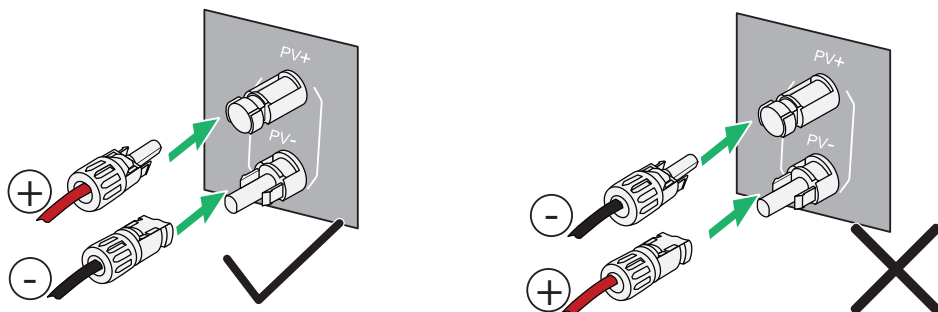
5. Certifique-se de que as polaridades dos cabos estejam corretas.
6. Verifique a conexão do cabo da série fotovoltaica quanto à correção de polaridade e certifique-se de que a tensão de circuito aberto em qualquer caso não exceda o limite de entrada do inversor de 1.100 Vcc.



7. Gire a chave seccionadora CC para a posição desligado (OFF).



8. Conecte os conectores FV nos terminais correspondentes até ouvir um clique.

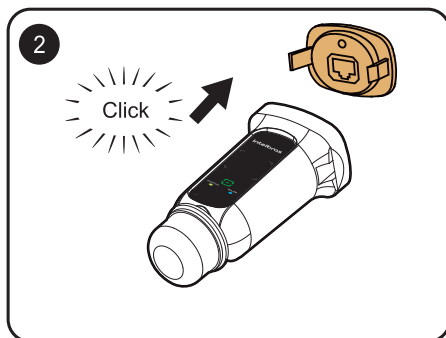
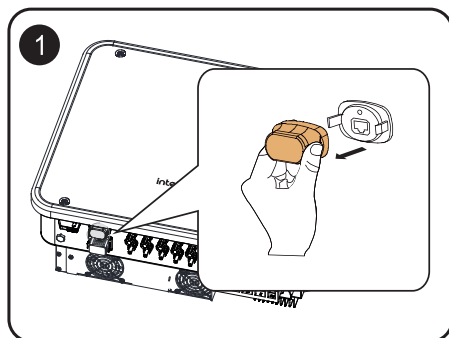


9. Vede os terminais FV não utilizados com as tampas terminais.

6. Conexão do datalogger DTM WI-FI

O datalogger DTM WI-FI suporta conexão WLAN.

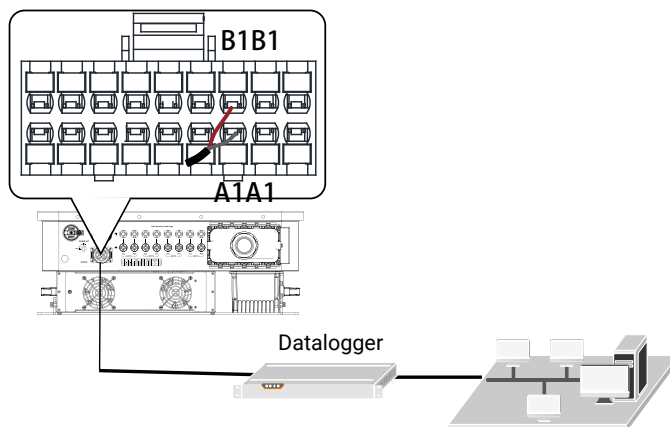
1. Retire a tampa à prova d'água do terminal COM1.
2. Instale o módulo. Puxe o conector de leve para verificar se está instalado com firmeza, conforme mostrado abaixo.



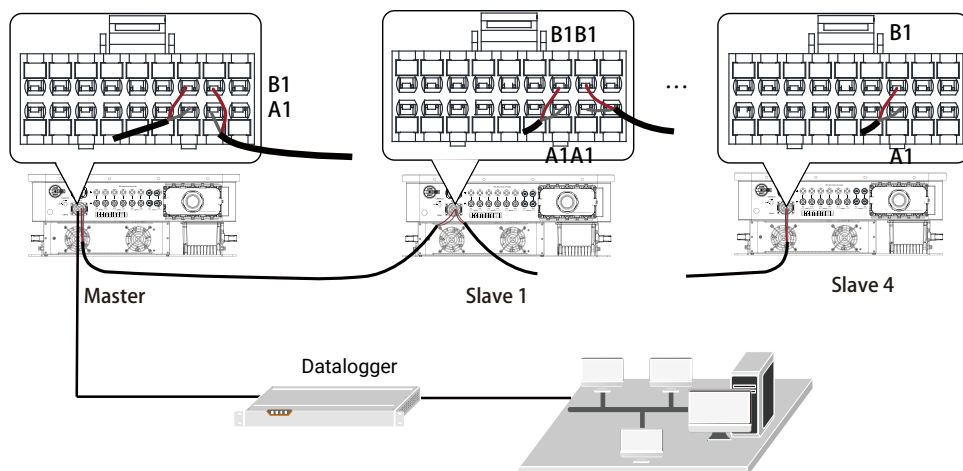
3. Consulte o manual do datalogger DTM WI-FI para mais informações sobre sua configurações.

7. Conexão RS485

Onde houver apenas um inversor, a interface RS485 pode ser conectada a um dispositivo externo para comunicação, conforme figura a seguir.

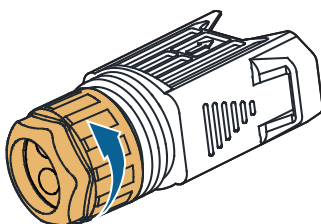


No caso de múltiplos inversores, todos eles podem ser conectados por meio de cabos RS485 de forma encadeada, como mostrado na figura a seguir.

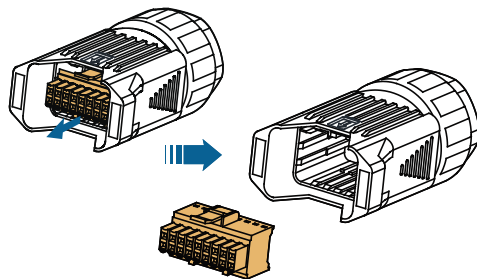


Montagem do conector COM

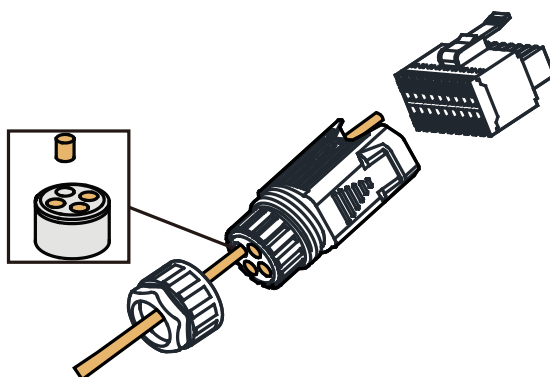
1. Desparafuse a porca giratória do conector.



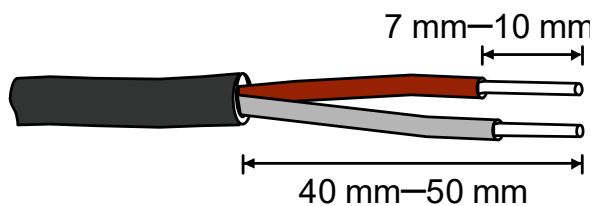
2. Retire o bloco de terminal.



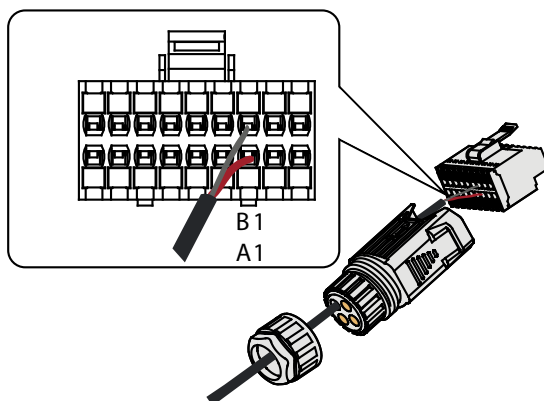
3. Remova a vedação e passe o cabo pelo prensa-cabos.



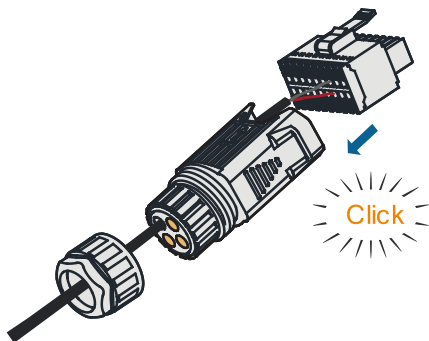
4. Remova o revestimento do cabo e retire o isolamento dos condutores.



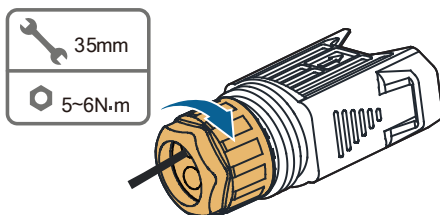
5. Conecte os condutores ao terminal RS485 de acordo com as marcações na parte inferior do inversor.



6. Puxe todos os condutores para fora para confirmar se estão instalados com firmeza.
7. Insira o bloco de terminal no conector até que ele se encaixe no lugar com um clique.

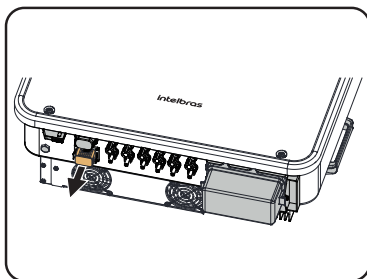


8. Aperte a porca giratória.

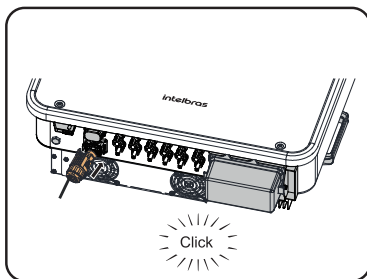


Instalação do conector COM

1. Retire a tampa à prova d'água do terminal COM.



2. Insira o conector COM no terminal COM na parte inferior do inversor até ouvir um clique.



8. Comissionamento

8.1. Inspeção pré-comissionamento

PERIGO!



- » Alta tensão no sistema fotovoltaico: risco de morte ou ferimentos graves devido a choque elétrico.
- » Somente pessoas qualificadas podem realizar trabalhos nos módulos fotovoltaicos.



AVISO!

A tensão máxima de circuito aberto de cada série de módulos fotovoltaicos não deve exceder 1.100 Vcc.

Na fase de verificação antes do comissionamento é importante confirmar:

1. O local de instalação deve ser adequado para operação e manutenção.
2. O inversor deve estar bem fixado no suporte.
3. O local de instalação deve ter boas condições de fluxo de ar.
4. Todo o equipamento foi instalado de forma confiável.
5. A(s) chave seccionadora(es) CC e o disjuntor CA estão na posição desligada (OFF).
6. O cabo de aterramento está conectado de maneira adequada e confiável.
7. O cabo CA está conectado de maneira adequada e confiável.
8. O cabo CC está conectado de maneira adequada e confiável.
9. O datalogger DTM WI-FI está conectado de maneira adequada e confiável.
10. Os terminais vagos estejam vedados. Certifique-se que os cabos são compatíveis com a potência do inversor e se estão bem protegidos contra danos mecânicos.
11. Nenhum objeto estranho, como ferramentas, foi esquecido na parte superior do inversor.
12. Certifique-se que o disjuntor CA é compatível com as características do inversor e se foi dimensionado seguindo as normas aplicáveis.
13. Certifique-se que os terminais do inversor não utilizados foram lacrados, evitando a entrada de água e/ou poeira.

8.2. Inicialização dos sistema

Se todos os itens mencionados acima atenderem aos requisitos, proceda da seguinte forma para iniciar o inversor pela primeira vez.

1. Ligue o disjuntor CA entre o inversor e a rede.
2. Gire a chave CC do inversor para a posição *ON*.
3. Ligue a chave CC externa (se aplicável) entre o inversor e a string FV.

Se as condições de irradiação e de rede atenderem aos requisitos, o inversor funcionará normalmente. Observe o indicador LED para garantir que o inversor esteja operando normalmente. Consulte 2.4. *LED Indicador* para introdução ao indicador de LED.

9. Descomissionamento

9.1. Desligando o inversor



CUIDADO!

Perigo de queimaduras devido a partes quentes no gabinete do inversor!
Aguarde 20 minutos antes de desinstalar o inversor até que o gabinete do inversor esfrie.

Para trabalhos de manutenção ou de outros tipos, o inversor deverá ser desligado.

Aja da forma a seguir para desconectar o inversor das fontes de energia CA e CC. Caso contrário, podem ocorrer tensões letais ou danos ao inversor.

Etapas para desligamento do inversor:

1. Desligue o disjuntor da rede CA e proteja-o contra reconexão usando um dispositivo de bloqueio.
2. Desligue a chave CC (posição OFF).
3. Aguarde o display ou LED do inversor apagar.
4. Aguarde cerca de 15 minutos até que os capacitores no interior do inversor descarreguem completamente.
5. Certifique-se de que não há corrente elétrica passando pelo cabo CC utilizando um alicate amperímetro.

9.2. Desinstalando o inversor



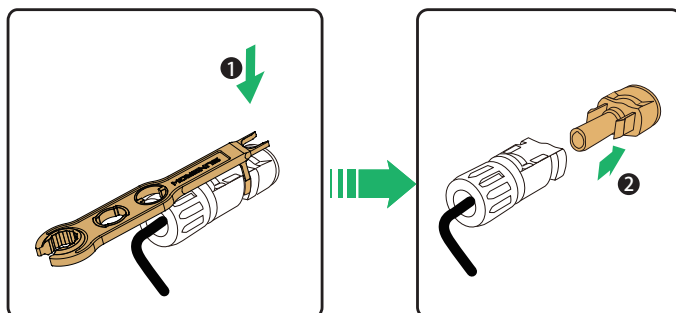
CUIDADO!

Risco de ferimentos por queimaduras e choques elétricos!
Depois que o inversor estiver desligado por 10 minutos, meça a tensão e a corrente. Somente quando não houver tensão nem corrente é que os operadores, usando equipamento de proteção, poderão operar e realizar a manutenção do inversor.

Antes de desmontar o inversor, desconecte as conexões CA e CC.

Etapas para desligamento do inversor:

1. Consulte o item 5. *Conexões elétricas*, para ver como desconectar o inversor de todos os cabos, seguindo as etapas na ordem contrária. Em particular, ao remover o conector CC, use uma chave MC4 para soltar as peças de travamento e os terminais à prova d'água nos conectores CC.



2. Consulte o item 4. *Instalação*, para desmontar o inversor seguindo a ordem contrária.
3. Se necessário, remova o suporte da parede.
4. Se o inversor for usado novamente no futuro, consulte o item 10. *Armazenamento do inversor* para saber como conservá-lo adequadamente.

10. Armazenamento do inversor

Se o inversor não for ser instalado imediatamente, será necessário armazená-lo adequadamente.

- » Armazene o inversor na embalagem original, fazendo o uso de um dessecante dentro da caixa.
- » A temperatura de armazenamento deve sempre estar entre -30 °C e +70 °C, e a umidade relativa para armazenamento deve sempre estar entre 0% e 95%, sem condensação.
- » Em caso de empilhamento, o número de camadas nunca deve exceder o limite marcado no lado externo da embalagem do produto. Observe as marcações na caixa do produto.
- » A embalagem deve ficar em pé.
- » Se o inversor tiver que ser transportado novamente, embale-o adequadamente antes de carregá-lo e transportá-lo.
- » Não armazene o inversor em lugares suscetíveis à exposição de luz solar direta, chuva e campo elétrico de alta intensidade.
- » Não coloque o inversor em locais com itens que possam afetar ou danificar o inversor
- » Armazene o inversor em um local limpo e seco para evitar o desgaste por poeira e vapor d'água.
- » Não armazene o inversor em lugares com substâncias corrosivas ou suscetíveis a roedores e insetos.
- » Realize inspeções periódicas. A inspeção deve ser realizada pelo menos uma vez a cada seis meses. Se forem encontrados insetos ou mordidas de roedores, substitua os materiais da embalagem em tempo hábil.
- » Se o inversor for armazenado por mais de um ano, profissionais qualificados deverão realizar testes e uma inspeção antes que ele seja colocado em operação.

11. Descarte do inversor



Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 704 27 para mais informações.

12. Manutenção e resolução de problemas

12.1. Solução de problemas

Quando ocorrer uma falha no inversor, as informações sobre a falha serão exibidas na interface do aplicativo.

Se o inversor estiver equipado com uma tela LCD, as informações da falha poderão ser visualizadas nela.

Embora os códigos de falha e os métodos de solução de problemas de todos os inversores FV estejam detalhados na tabela abaixo, apenas algumas das falhas podem ocorrer no modelo adquirido por você. Quando ocorrer uma falha, verifique as informações de acordo com o código no aplicativo móvel.

Código da falha	Nome da falha	Medidas corretivas
2, 3, 14, 15	Sobretensão da rede	Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha continuar: 1. Meça a tensão real da rede e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções se a tensão da rede for maior que o valor definido. 2. Verifique se os parâmetros de proteção estão configurados apropriadamente pelo aplicativo ou pelo LCD. Modifique os valores de proteção contra sobretensão com o consentimento do operador de energia elétrica local. 3. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
4, 5	Subtensão de rede	Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha continuar: 1. Meça a tensão real da rede e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções se a tensão da rede for menor que o valor definido. 2. Verifique se os parâmetros de proteção estão configurados apropriadamente pelo aplicativo ou pelo LCD. 3. Verifique se o cabo CA está bem apertado no inversor e no disjuntor. 4. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
8, 9	Sobrefrequência da rede	Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha continuar: 1. Meça a frequência real da rede e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções se a frequência da rede estiver além da faixa definida. 2. Verifique se os parâmetros de proteção estão configurados apropriadamente pelo aplicativo ou pelo LCD. 3. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
10	Ilhamento	Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha continuar: 1. Verifique se a tensão CA está dentro dos limites configurados. 2. Verifique se o cabo CA está bem apertado no inversor e no disjuntor. 3. Verifique se o cabo CA está conectado ao terminal correto (se os condutores Fase (L) e Neutro (N) estão conectados corretamente). 4. Verifique se o disjuntor CA está bem na posição ligado. 5. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
12	Fuga de corrente	1. A falha pode ser causada em condições de baixa irradiância ou elevada umidade ambiente, e o inversor geralmente será reconectado à rede após a melhora das condições ambientais. 2. Se as condições ambientais estiverem normais, verifique se os cabos CA e CC estão bem isolados. 3. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
13	Rede anormal	Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha continuar: 1. Meça a tensão real da rede e entre em contato com a empresa de energia elétrica local para obter soluções se o parâmetro da rede exceder a faixa definida. 2. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
17	Desequilíbrio de tensão da rede	Em geral, o inversor é reconectado à rede depois que ela retorna ao estado normal. Se a falha continuar: 1. Meça a tensão real da rede. Se as tensões de fase da rede elétrica forem muito diferentes, entre em contato com a empresa de energia elétrica para obter soluções. 2. Se a diferença de tensão entre as fases estiver dentro do intervalo admissível da empresa de energia local, modifique o parâmetro de desequilíbrio de tensão da rede por meio do aplicativo ou do LCD. 3. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.

28, 29, 208, 212, 448-479	Falha na conexão reversa FV	1. Verifique se a string em questão apresenta polaridade reversa. Em caso afirmativo, aguarde até que a corrente da string seja inferior a 0,5 A, desligue a chave seccionadora CC e realize os ajustes necessários. 2. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir. Obs.: » Os códigos 28 e 29 correspondem a FV1 e FV2, respectivamente. » Os códigos de 448 a 479 correspondem às séries de 1 a 32, respectivamente.
532-547, 564-579	Alarme da conexão reversa FV	1. Verifique se a string em questão apresenta polaridade reversa. Em caso afirmativo, aguarde até que a corrente da string seja inferior a 0,5 A, desligue a chave seccionadora CC e realize os ajustes necessários. 2. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e o alarme persistir. Obs.: » Os códigos de 532 a 547 correspondem às strings de 1 a 16, respectivamente. » Os códigos de 564 a 579 correspondem às strings de 17 a 32, respectivamente.
548-563, 580-595	Alarme de FV anormal	Verifique se a tensão e a corrente do inversor estão anormais para determinar a causa do alarme. 1. Verifique se o módulo FV correspondente está protegido ou coberto. Em caso afirmativo, remova a cobertura ou limpe-o. 2. Verifique se a conexão da placa da bateria está frouxa. Em caso afirmativo, conecte-a de maneira segura. 3. Confira se o fusível CC está danificado. Em caso afirmativo, substitua o fusível. 4. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e o alarme persistir. Obs.: » Os códigos de 548 a 563 correspondem às strings de 1 a 16, respectivamente. » Os códigos de 580 a 595 correspondem às strings de 17 a 32, respectivamente.
37	Temperatura ambi- ente excessivamente alta	De maneira geral, o inversor retomará a operação quando a temperatura interna ou do módulo retornar ao normal. Se a falha persistir: 1. Verifique se a temperatura ambiente do inversor está excessivamente alta. 2. Verifique se o inversor está em local bem ventilado, e respeitando os limites mínimos de distância conforme descrito neste manual. 3. Verifique se o inversor está exposto à luz solar direta. Em caso afirmativo, instale-o em local a não receber incidência solar direta. 4. Verifique se o ventilador está funcionando corretamente. Em caso negativo, substitua o ventilador. 5. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
43	Temperatura ambiente excessivamente baixa	Pare e desconecte o inversor. Reinicie o inversor quando a temperatura ambiente retornar à faixa adequada para a operação do inversor.
39	Baixa resistência de isolamento do sistema	Aguarde até o inversor voltar ao normal. Se a falha continuar: 1. No aplicativo ou no LCD, verifique se o valor de proteção de resistência ISO está excessivamente alto e certifique-se de que tal valor esteja em conformidade com as normas locais. 2. Verifique a resistência ao aterramento da string e do cabo CC. Tome medidas de correção em caso de curto-circuito ou de danos na isolação dos condutores. 3. Caso a isolação dos cabos não esteja comprometida e a falha ocorra em dias chuvosos, verifique novamente em dias de tempo bom. 4. Se houver baterias, verifique se os cabos delas estão danificados e se os terminais estão frouxos ou com pouco contato. Em caso positivo, substitua o cabo danificado e aperte os terminais para garantir uma conexão segura. 5. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
106	Falha no cabo de aterramento	1. Verifique se o cabo CA está conectado corretamente. 2. Verifique se o isolamento entre o cabo de aterramento e os condutores fase e neutro estão normais. 3. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
323	Conflito na rede	1. Verifique se a porta de saída está conectada à rede real. Desconecte-a da rede em caso afirmativo. 2. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
75	Alarme de comunicação paralela do inversor	1. Verifique se o cabo de comunicação e os terminais estão anormais. Em caso afirmativo, ajuste-os para garantir uma conexão segura. 2. Reconecte o cabo de comunicação do medidor. 3. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.

7, 11, 16, 19– 25, 30–34, 36, 38, 40–42, 44– 50, 52–58, 60– 69, 85, 87, 92, 93, 100–105, 107–114, 116– 124, 200–211, 248–255, 300– 322, 324–328, 401–412, 600– 603, 605, 608, 612, 616, 620, 622–624, 800, 802, 804, 807, 1096–1122	Falha do sistema	1. Aguarde até o inversor voltar ao normal. 2. Desligue as chaves seccionadoras CC e CA e se houverem baterias, desligue as chaves seccionadoras correspondentes. Aguarde 15 minutos e religue o sistema. 3. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
59, 70–74, 76– 83, 89, 216– 218, 220–233, 432–434, 500– 513, 515–518, 635–638, 900, 901, 910, 911, 996	Alarme do sistema	1. O inversor poderá se manter em funcionamento. 2. Verifique se a conexão e o terminal relacionados estão anormais, verifique se há materiais estranhos ou outras anormalidades ambientais e tome as medidas corretivas correspondentes quando necessário. 3. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
264-283	Conexão reversa da entrada MPPT	1. Verifique se a string em questão apresenta polaridade reversa. Em caso afirmativo, aguarde até que a corrente da série seja inferior a 0,5 A, desligue a chave seccionadora CC e realize os ajustes necessários. 2. Entre em contato com o Atendimento ao Cliente da Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir. Obs.: os códigos de 264 a 279 correspondem às strings de 1 a 20, respectivamente.
332-363	Alarme de sobretensão do capacitor do Boost	1. O inversor poderá se manter em funcionamento. 2. Verifique se a conexão e os terminais relacionados estão anormais, verifique se há materiais estranhos ou outras anormalidades ambientais e tome as medidas de correção correspondentes quando necessário. 3. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
364-395	Falha de sobretensão do capacitor do Boost	1. Desligue as chaves seccionadoras CC e CA e se houverem baterias, desligue as chaves seccionadoras correspondentes. Aguarde 15 minutos e religue o sistema. 2. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
1548-1579	Corrente reversa	1. Verifique se o número de módulos FV da série correspondente é inferior ao de outras séries. Em caso afirmativo, desconecte a chave seccionadora CC e ajuste a configuração do módulo FV quando a corrente da série cair abaixo de 0,5 A. 2. Verifique se os módulos FV estão protegidos. 3. Quando a string estiver com uma corrente abaixo de 0,5A, desligue a chave seccionadora CC e verifique o nível de tensão em circuito aberto. Caso esteja com um valor esperado, verifique as conexões e apertos dos módulos FV. 4. Verifique se a orientação dos módulos FV está anormal.
1600 - 1615, 1632 - 1655	Falha no aterramento FV	1. Não desconecte diretamente os terminais ou desligue a chave CC até que a corrente esteja abaixo de 0,5 A. 2. Aguarde até que a corrente contínua do inversor seja inferior a 0,5 A, desconecte a chave seccionadora CC e desconecte as strings em falha. 3. Não reconecte as strings FV até que seja completamente sanada a falha de aterramento. 4. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras se as causas anteriores forem descartadas e a falha persistir.
1616	Falha no hardware do sistema	1. Não desconecte diretamente os terminais ou desligue a chave CC até que a corrente esteja abaixo de 0,5A. 2. Desconecte a chave seccionadora CC apenas quando a corrente do lado CC do inversor ficar abaixo de 0,5 A. 3. Não religue o inversor novamente. Entre em contato com o suporte técnico Intelbras.

13. Manutenção

13.1. Avisos de manutenção

Para a segurança dos usuários e operadores, a chave CC possui local para ser travada por uma trava ou um cadeado na posição *OFF*, evitando o acionamento acidental do inversor durante a manutenção do sistema fotovoltaico.

PERIGO!



- » Risco de danos ao inversor ou ferimentos pessoais por manutenção incorreta!
- » Use ferramentas específicas para trabalho com tensão elétrica, que contenham os níveis de proteção indicados.
- » Antes de realizar qualquer manutenção, primeiro desconecte o disjuntor CA do lado da rede e verifique o status do inversor. Se o indicador do inversor estiver desligado (OFF), espere até anoitecer para desconectar a chave CC. Se o indicador do inversor estiver ligado (ON), desconecte diretamente a chave CC.
- » Depois que o inversor estiver desligado por 15 minutos, meça a tensão e a corrente com um instrumento profissional. Somente quando não houver tensão nem corrente é que os operadores, usando equipamento de proteção, poderão operar e realizar a manutenção do inversor.
- » Mesmo se o inversor estiver desligado, ele ainda pode estar quente e causar queimaduras. Use luvas de proteção antes de operar o inversor depois que ele esfriar.
- » Ao fazer a manutenção do produto, é estritamente proibido abrir o produto se houver odor ou fumaça ou se a aparência do produto for anormal. Se não houver odor, fumaça ou aparência anormal óbvia, repare ou reinicie o inversor de acordo com as medidas corretivas de alarme. Evite permanecer diretamente na frente do inversor durante a manutenção.

CUIDADO!



Para evitar o uso incorreto ou acidentes causados por pessoas não familiarizadas com o dispositivo: Coloque sinalizações de aviso evidentes ou demarque áreas de advertência de segurança ao redor do inversor para evitar acidentes causados por uso incorreto.

AVISO!



Reinicie o inversor apenas após remover a falha que prejudica o desempenho de segurança. Como o inversor não contém peças que possam passar por manutenção, nunca abra o gabinete nem substitua nenhum componente interno. Para evitar risco de choque elétrico, não execute outras operações de manutenção além das contidas neste manual. Entre em contato com a Intelbras se precisar de manutenção. Caso contrário, as perdas causadas não serão cobertas pela garantia. Tocar na(a) placa(s) de circuito ou em outros componentes sensíveis à estática pode danificar o dispositivo.

- » Não toque na(s) placa(s) de circuito sem necessidade.
- » Obedeça aos regulamentos de proteção contra eletrostática e use uma pulseira antiestática.

14. Manutenção de rotina

Item	Método	Período ¹
Limpeza do sistema	» Verifique a temperatura e tire a poeira do inversor. » Limpe o gabinete do inversor, se necessário.	Seis meses a um ano (depende da quantidade de poeira presente no ar).
Conexão elétrica	» Verifique se todos os cabos estão firmemente e corretamente conectados. » Verifique se há danos nos cabos, especialmente a superfície que está em contato com o metal.	Seis meses após o comissionamento e, posteriormente, uma ou duas vezes por ano.
Status geral do sistema	» Verifique se há danos ou deformação no inversor. » Verifique se há ruído anormal durante a operação. » Verifique cada Parâmetro operacional. » Certifique-se de que nada cubra o dissipador de calor do inversor.	A cada 6 meses

¹ Os períodos indicados são uma sugestão e que cada cenário é específico e que o tempo pode variar de acordo com o local da instalação.

Limpeza da entrada e saída de ar

Uma quantidade significativa de calor é gerada quando o inversor está funcionando.

Para manter uma boa ventilação, verifique se a entrada e a saída de ar não estão obstruídas.

Limpe a entrada e a saída de ar com uma escova macia ou um aspirador, se necessário.

PERIGO!

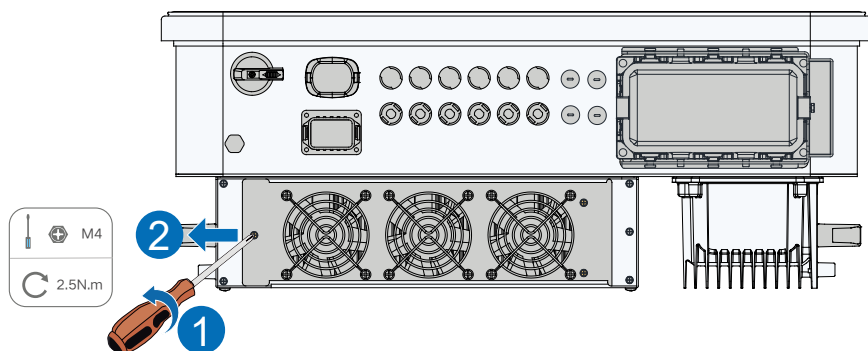


- » Desligue o inversor e desconecte-o de todas as fontes de alimentação antes de realizar a manutenção dos ventiladores.
- » Depois que o inversor estiver desligado por 15 minutos, meça a tensão e a corrente com um instrumento profissional. Somente quando não houver tensão nem corrente é que os operadores, usando equipamento de proteção, poderão operar e realizar a manutenção do inversor.
- » Somente profissionais qualificados devem realizar a manutenção do ventilador.

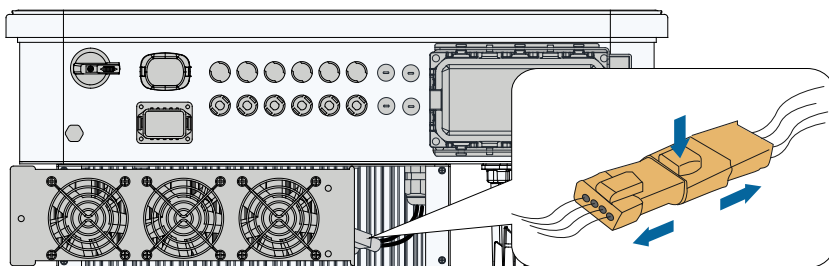
Os ventiladores no interior do inversor são utilizados para a refrigeração do aparelho. Se os ventiladores não operarem normalmente, o inversor poderá não ser resfriado e a eficiência do inversor poderá diminuir. Portanto, é necessário limpar os ventiladores sujos e substituir os ventiladores quebrados a tempo.

O procedimento de operação é o seguinte:

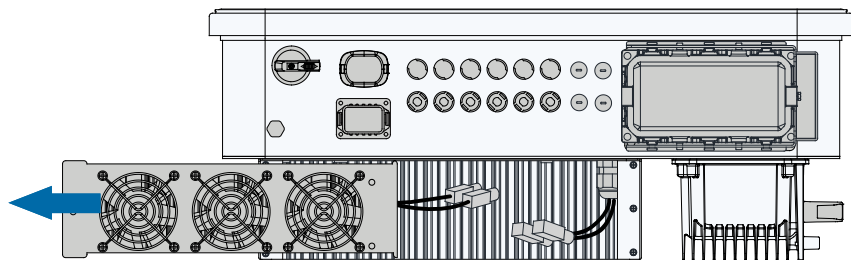
1. Desligue o inversor conforme a seção 9.2. *Desinstalando o inversor*.
2. Solte os parafusos do suporte dos ventiladores.



3. Pressione a protuberância do gancho de trava, desconecte a junta de conexão do cabo para fora e solte o parafuso no suporte do ventilador.



4. Puxe o módulo do ventilador, limpe os ventiladores com escova macia ou aspirador de pó, e substitua-os quando for necessário.



5. Reinstale o ventilador no inversor na ordem inversa e reinicie o inversor.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 10 (dez) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 117 (cento e dezessete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. Esta garantia contratual compreende a assistência técnica de Serviço Autorizado e/ou a troca de produtos Intelbras que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com todas as despesas decorrentes desta garantia.
3. Para a solicitação de garantia, será necessária a apresentação dos seguintes documentos:
 - a) Nota Fiscal de compra do produto;
 - b) Número de série do produto em garantia.
4. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Usuário. Como o seu produto necessita a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo, qualificado e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto, salvo no caso de expressamente constar a contratação do serviço no ato da compra. O não atendimento aos requisitos e determinações do Manual do Usuário exclui a responsabilidade da Intelbras pela garantia dos produtos.
5. Constatado o vício, e em observância ao item seguinte, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pela fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e consertar o produto durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto. A relação das empresas cadastradas no Serviço Autorizado poderão ser consultadas no site Intelbras: www.intelbras.com.br.
6. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de desinstalação, instalação, transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
7. O transporte da devolução do produto, peças, componentes deve ser feito na embalagem original ou em embalagem equivalente que garanta as devidas proteções, por conta do Senhor Consumidor.

8. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:
- a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo uso do Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante;
 - b) se os danos ao produto forem oriundos de força maior, tais como acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, vendavais, temporais, granizo, descarga elétrica, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), incêndio, natureza química, eletromagnética, elétrica, animal (insetos, etc);
 - c) instalação, comissionamento, inicialização, operação, ou uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes;
 - d) ventilação e circulação inadequadas, resultando em resfriamento minimizado e fluxo de ar natural;
 - e) instalação do produto em ambiente corrosivo;
 - f) danos durante o transporte;
 - g) tentativas de reparação não autorizadas;
 - h) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
 - i) se o produto tiver sido violado, ou pelo uso impróprio ou incompatível;
 - j) se houver erros de elaboração e execução do projeto Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede, tais como dimensionamento, montagem física, instalações elétricas, parametrização incorreta, manutenção ou armazenagem inadequada ou qualquer outro erro/defeito de terceiros na execução e manutenção do projeto;
 - k) se o Projeto de Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede não obtiver autorização na concessionária de energia para utilização do produto Intelbras;
 - l) não observância aos critérios de Cuidados e Segurança, Pontos de Atenção e demais avisos de advertência, previstos no Manual do Usuário.
9. A Intelbras não se responsabiliza pelo Projeto de Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede, o qual deverá ser elaborado por profissional técnico, qualificado com a Anotação de Responsável Técnico – ART. Eventuais despesas, custos, prejuízos, defeitos, danos decorrentes do Projeto, a Intelbras não tem qualquer responsabilidade.
10. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no aplicativo do produto.
11. Esta garantia não cobre a perda de produção, perda de lucro, perda de receita, perda de dados, lucros cessantes, multa de poder concedente, danos indiretos e danos diretos, mesmo que o produto esteja em período de assistência técnica ou em substituição.
12. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Filial Nordeste: Rua Riachão, nº 200, Módulo 1C. – Bairro de Muribeca – Jaboatão dos Guararapes/Pernambuco
54355-057 – CNPJ: 82.901.000/0018-75 – www.intelbras.com.br

Filial Sul: Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.24
Origem: China