

Español

**intelbras**

---

Manual del usuario

**EVC 2000 G2**



## **EVC 2000 G2**

### **Equipo de audio y videoconferencia 4k**

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El EVC 2000 G2 es un equipo de audio conferencia desarrollado para traer practicidad y hacer sus reuniones más eficientes. Este equipo tiene micrófono y altavoz integrados y fue diseñado para salas de reuniones con grupos de 4 o 16 personas con la adquisición de los accesorios: Micrófono B, C y D más bases de carga.



Este equipo no tiene derecho a la protección contra las interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en los sistemas debidamente autorizados. Este producto está homologado por Anatel, el número de homologación se encuentra en la etiqueta del producto, por consultas acceda al sitio: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

# Índice

1. Especificaciones técnicas	4
2. Producto	5
2.1. Micrófono de expansión	5
2.2. Unidad principal	6
3. Requisitos del sistema	8
4. Instalación	8
4.1. Instalación de los cables	9
5. Operaciones	10
6. Carga de la batería	12
7. Consejos de uso	13
7.1. Escenario 1	13
7.2. Escenario 2	13
7.3. Escenario 3	14
7.4. Escenario 4	15
7.5. Escenario 5	16
7.6. Escenario 6	17
8. Accesorios opcionales	18
8.1. Cómo instalar los accesorios opcionales	18
9. Micrófono integrado	19
10. Cómo configurar el EVC 2000 G2 desde el menú de control	19
10.1. Opciones de menú	20
11. Operaciones	24
11.1. Configuración en Google® Meet	24
11.2. Teams	25
11.3. Zoom	27
12. Consejos de uso	29
13. Información adicional	30
14. Preguntas frecuentes	30
15. Descarte	30
Póliza de garantía	31
Término de garantía	32

# 1. Especificaciones técnicas

## Video

Sensor	1/2.8" SONY CMOS
Píxeles efectivos	8.42 MP - 4K - 3840(H) x 2160(V)
Iluminación mínima	0.5Lux @ F.1.8, AGC ON
Balance de blancos	Automático
Control de ganancia	Automático
Compensación de luz de fondo	Sí
Relación señal/ruido (SNR)	>50 db
Foco	2,26 mm
Iris	F2.4
Zoom	Lente Fija (EPTZ, 5X)
Tilt manual	+/- 15°
Ángulo de apertura (H)	110°
Interfaz de salida de video	USB 2.0
Formato	H.264, YUV, MJPG
Tasa de fotogramas de video	3840 x 2160 píxeles a 15 fps; 1080p a 30 fps, 720p a 30 fps; H.264; YUV y MJPEG <sup>1</sup>

## Micrófono incorporado

Tipo	Micrófono digital de silicóna
Sensibilidad	-22 dBFS
Relación señal/ruido (SNR)	+60 dB
Rango de frecuencia	100 Hz hasta 16 kHz
Frecuencia de muestreo	Grabación: 16 kHz Reproducción: 48 kHz
Cobertura de voz micrófono incorporado	3 m sin barreras

## Micrófonos A, B y C

Teclas sensibles al tacto	Encendido/apagado ( presionando durante 3s) y mudo
LED	Indicación de Estado
Micrófono	Omnidireccional (360°)
Cobertura de voz de micrófono expandible	3 m sin barreras
Distancia de conexión entre la base y el micrófono	10 m sin barreras
Carga y conexión	USB tipo C y contacto con Base de carga <sup>2</sup>
Expansión	Micrófono expandible con tecnología inalámbrica de 2,4 GHz
Sensibilidad	-26 dB
Impedancia	600 Ω
Respuesta en frecuencia	20 ~ 15,000 Hz
Frecuencia	26 dBFS @1 kHz 1 Pa
Batería	800 mA
Autonomía	Hasta 8 horas o 150 días en stand by
Calidad de audio	Cancelación de Eco
Atención	Full-Duplex
Peso	190 g
Dimensiones	70 × 47 mm

## Datos generales

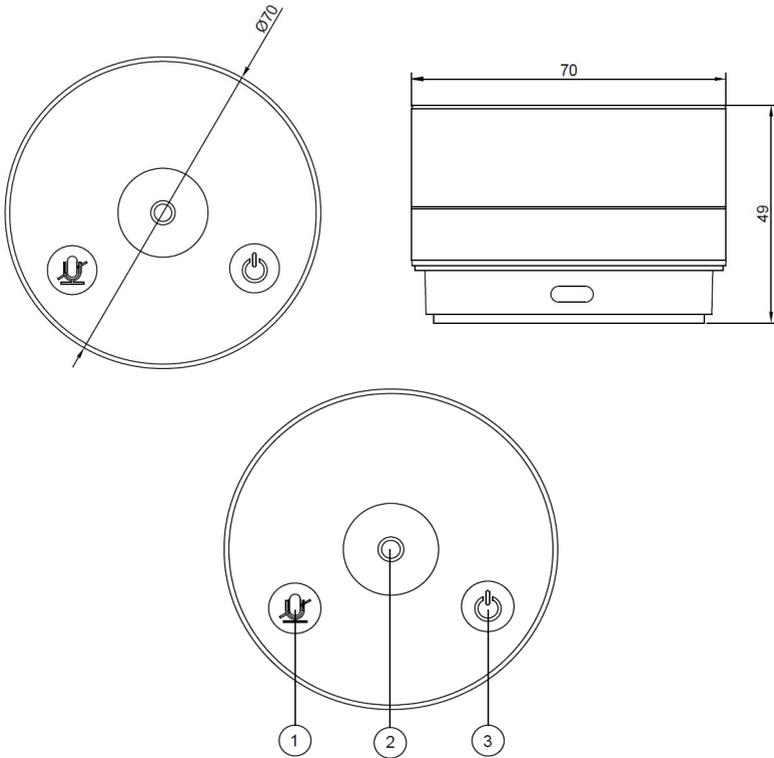
Modo de transmisión	Cableado con cable USB 2.0 (entre la unidad principal y el PC) e Inalámbrico 2.4G (entre la unidad principal y los micrófonos de expansión)
Potencia de los altavoces	4W × 2
Potencia de la Unidad Principal	14 W
Modo de Control	Control remoto y Botones de pantalla táctil
Funciones del Control Remoto	Audio: Volumen+, Volumen-, Micrófono Mudo, Altavoz Mudo. Video ON/OFF: ZOOM+, ZOOM-, Movimientos ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA y Menú
LED de Estado	Indicación en tres colores
Tensión de Alimentación	DC 12 V ± 0.2 V, 2 A (adaptador externo)

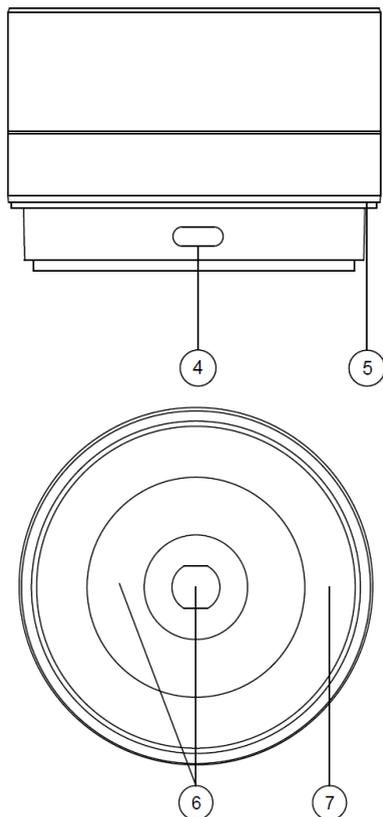
Temperatura de trabajo	-10 °C ~ 40 °C
Humedad de trabajo	0-95% RH
Fuente 12 V	3 m
Cable de alimentación AC	1,4 m
Cable USB tipo C	1,8 m
Cable USB tipo B 2.0	5 m
Dimensiones (An x Al x P)	403 × 102 × 65 mm
Peso	895 g

## 2. Producto

Las dimensiones de los siguientes productos están en milímetros (mm).

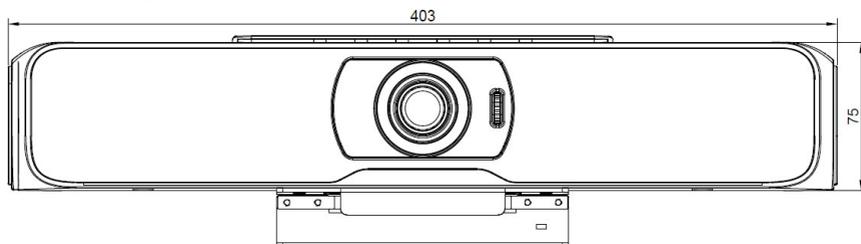
### 2.1. Micrófono de expansión

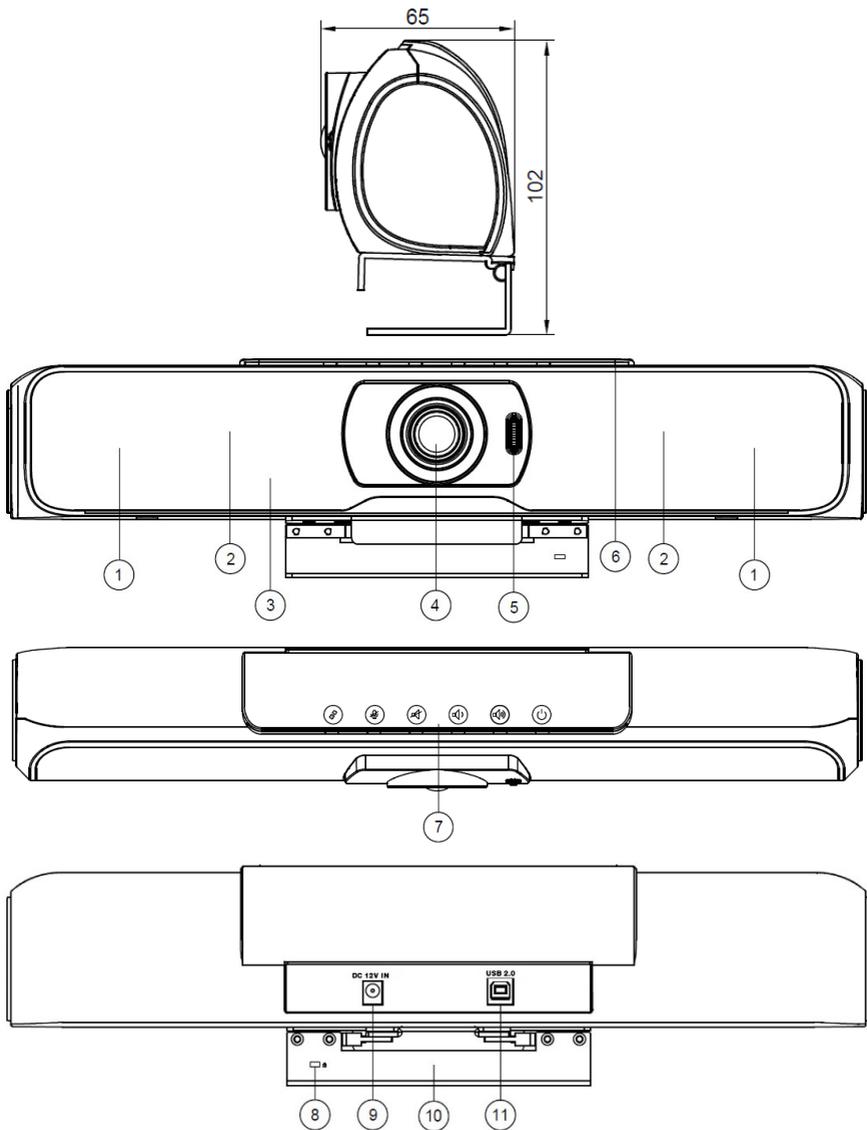




1. Mudo: encendido y apagado;
2. Micrófono;
3. Encendido/Apagado (presionando durante 3s);
4. Conector hembra tipo C;
5. Indicador LED de estado;
6. Anillos de contacto;
7. Goma antivibración.

## 2.2. Unidad principal





1. Altavoces;
2. Micrófonos;
3. Sensor de infrarrojos;
4. Sensor de imagen y lente de vidrio;
5. Scroll para ajustar el ángulo vertical;
6. LED indicador de comandos;
7. Botones de comando;
8. Orificio para candado de seguridad;
9. Conector para alimentación de 12 V;
10. Soporte mecánico;
11. Conector USB.

### 3. Requisitos del sistema

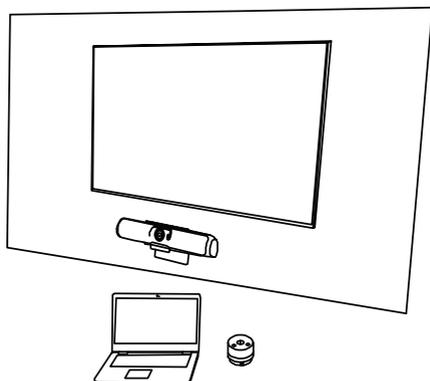
---

- » Windows 10 o superior;
- » MacOS Monterey 12.4 o superior;
- » Linux 20.10 o superior.

### 4. Instalación

---

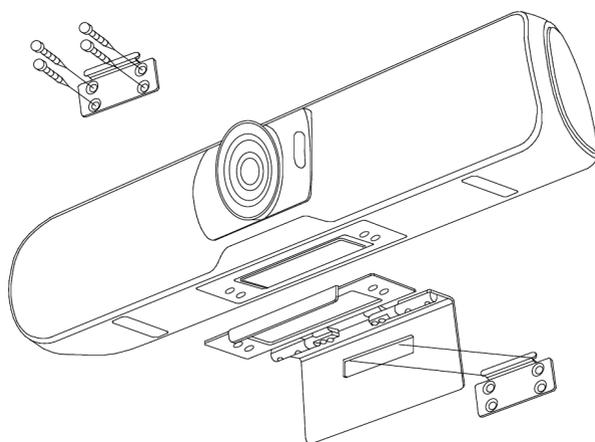
Puede instalarse en una mesa, en la pared o encima de monitores.



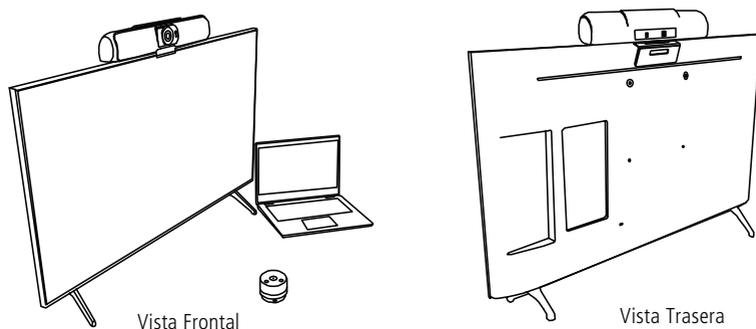
*Instalado acoplado a la pared*

*Cómo realizar la instalación*

*Fijar la placa de metal a la pared como se muestra a continuación:*



## Escenario 2

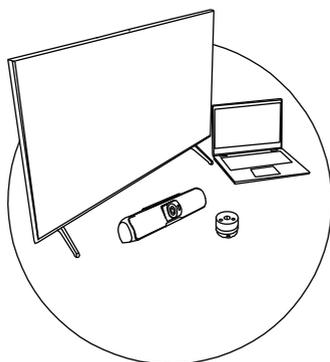


Vista Frontal

Vista Trasera

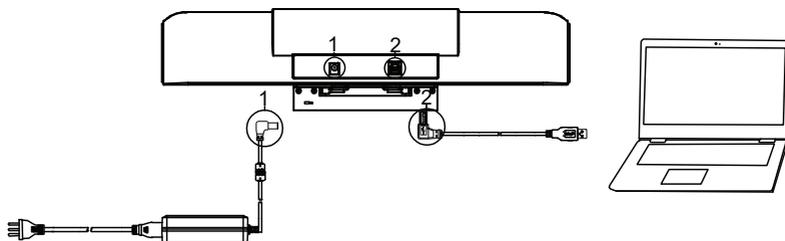
Instalado encima de Televisores

## Escenario 3



Instalado sobre la Mesa

### 4.1. Instalación de los cables



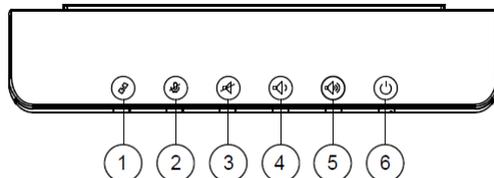
1. Introduzca la fuente de alimentación en el conector DC 12 V IN y conecte el producto a la red eléctrica.
2. Introduzca el cable de Imagen y video 2.0 en la entrada USB de su computadora o Notebook.

**Obs.:** después de 5 minutos de desconexión del USB, el producto entra en modo de suspensión, requiriendo que el usuario encienda nuevamente el producto para utilizarlo.

**Atención:** No se recomienda el uso de extensores USB, ya que se corre el riesgo de que el producto no funcione correctamente.

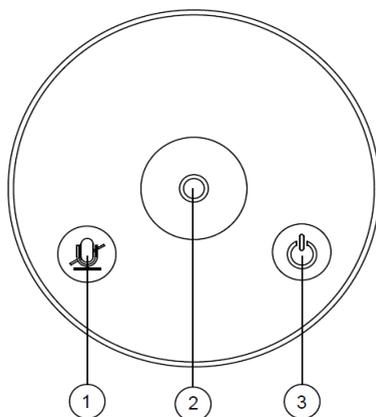
## 5. Operaciones

» Funciones de los botones del panel de control:



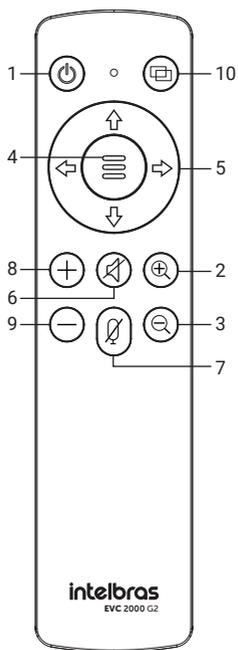
1. Indicador de conexión	LED blanco, producto conectado a la computadora LED azul parpadeando, producto desconectado de la computadora
2. Silenciar micrófonos	LED naranja estático, todos los micrófonos silenciados
3. Silenciar altavoces	LED naranja estático, altavoces silenciados
4. Disminuir el volumen	LED azul se atenúa progresivamente
5. Aumente el volumen	LED azul aumenta progresivamente
6. Encender/Apagar (presionando durante 3s)	LED azul estático, producto encendido LED azul apagado, producto apagado

» Funciones de los botones del panel de control del micrófono:



Botones	Funciones
1. Mudo	Al hacer clic en encender/apagar función <i>Mudo</i>
2. Micrófono	Captación de audio
3. Encendido/Apagado	Encendido/Apagado ( presione durante 3s para encender/apagar)

» Funciones de los botones del control:

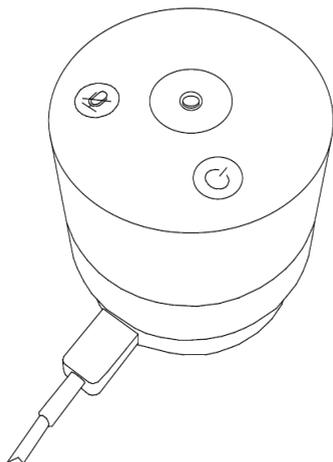


Botones	Funciones
1. Encendido/Apagado	Encendido/Apagado (presionando durante 3s para encender/apagar el dispositivo)
2. Zoom más	Sólo enciende/apaga la cámara (un solo clic)
3. Zoom menos	Aplica zoom a la imagen
4. Menú	Disminuye el zoom aplicado a la imagen
5. Navegar por el menú	Accede al menú
6. Silenciar el altavoz	Navegar entre las opciones del menú
7. Silenciar / Activar Micrófono	Silencia los altavoces
8. Volumen +	Silenciar/activar todos los micrófonos
9. Volumen -	Sube el volumen
10. Botón de reserva	Bajar el volumen
	Reservado para uso futuro

## 6. Carga de la batería

---

Si el anillo luminoso indica bajo nivel de batería parpadeando en rojo, la batería debe recargarse utilizando el adaptador de enchufe 5 VC 2,4 A y el cable USB tipo C de 1,80 m recibidos como accesorios del conjunto 4290047 - EVC 2000 G2. Para ello, basta con conectarlo al conector USB tipo C hembra situado en la parte más baja del micrófono, como se muestra a continuación.

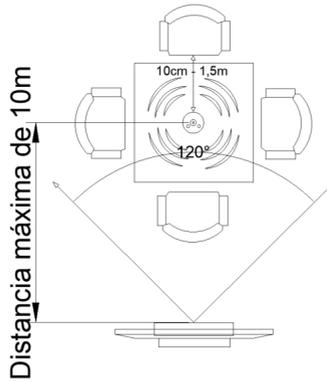


Después de 1h de carga, el anillo luminoso del micrófono del EVC 2000 G2 se volverá morado, esto indica que el producto está completamente cargado, por lo tanto, se le puede quitar el cable de carga y volver a utilizarlo por hasta 8h de conversación.

## 7. Consejos de uso

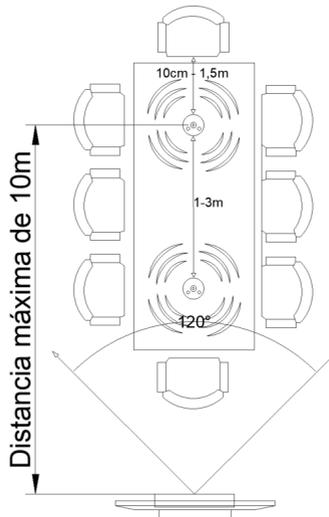
### 7.1. Escenario 1

Escenario montado con el micrófono expandible tipo A que compone el juego de accesorios de la unidad principal del EVC 2000 G2. El micrófono A debe instalarse como mínimo a 1 metro de la unidad principal EVC 2000 G2. El siguiente escenario es para hasta 4 personas.



### 7.2. Escenario 2

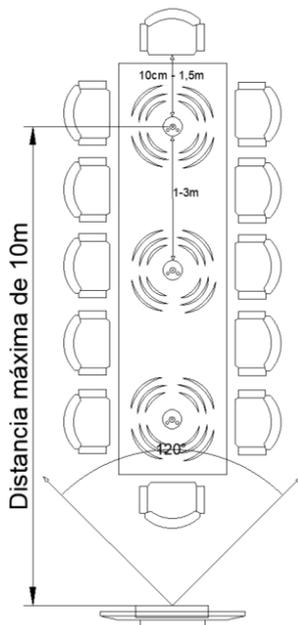
Escenario montado con el micrófono expandible tipo A que compone el juego de accesorios de la unidad principal EVC 2000 G2 y el micrófono expandible tipo B, que compone los accesorios vendidos por separado. El micrófono A debe instalarse a una distancia mínima de 1 metro de la unidad principal EVC 2000 G2 y los micrófonos deben estar a una distancia mínima de 1 metro entre sí. El siguiente escenario es para hasta 8 personas.



### 7.3. Escenario 3

Escenario montado con el micrófono expandible tipo A que compone el juego de accesorios de la unidad principal EVC 2000 G2, el micrófono expandible tipo B y el micrófono expandible tipo C que componen los accesorios vendidos por separado.

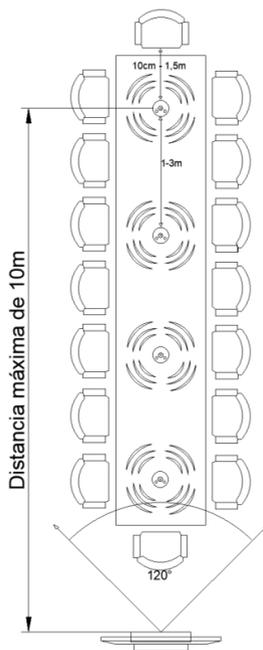
El micrófono A debe instalarse a una distancia mínima de 1 metro de la unidad principal EVC 2000 G2 y los demás micrófonos deben estar a una distancia mínima de 1 metro entre sí. El siguiente escenario es para hasta 12 personas.



#### 7.4. Escenario 4

Escenario montado con el micrófono expandible tipo A que compone el juego de accesorios de la unidad principal EVC 2000 G2, el micrófono expandible tipo B, el micrófono expandible tipo C y el micrófono expandible tipo D que componen los accesorios vendidos por separado.

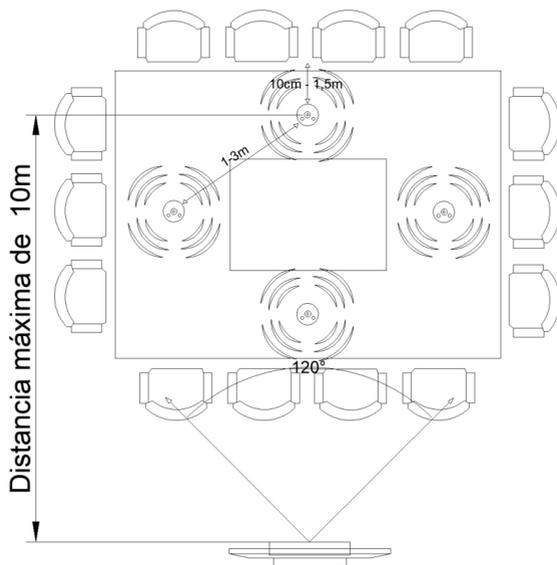
El micrófono A debe instalarse a una distancia mínima de 1 metro de la unidad principal EVC 2000 G2 y los demás micrófonos deben estar a una distancia mínima de 1 metro entre sí. El siguiente escenario es para hasta 16 personas.



## 7.5. Escenario 5

Escenario montado con el micrófono expandible tipo A que compone el juego de accesorios de la unidad principal EVC 2000 G2, el micrófono expandible tipo B, el micrófono expandible tipo C y el micrófono expandible tipo D que componen los accesorios vendidos por separado.

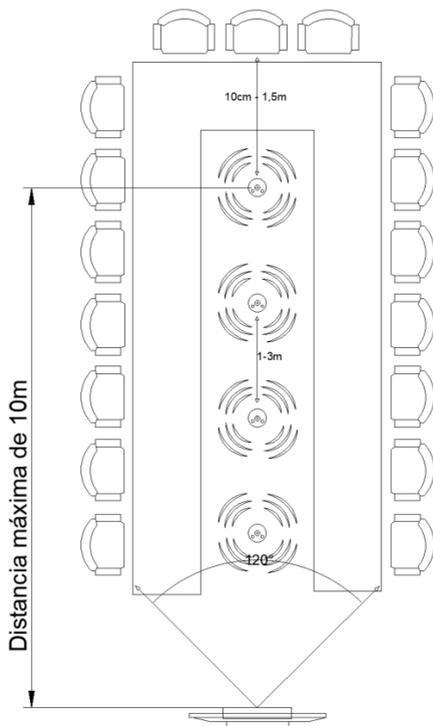
El micrófono A debe instalarse a una distancia mínima de 1 metro de la unidad principal EVC 2000 G2 y los micrófonos deben estar a una distancia mínima de 1 metro entre sí. El siguiente escenario es para hasta 14 personas.



## 7.6. Escenario 6

Con el micrófono expandible tipo A que compone el juego de accesorios de la unidad principal EVC 2000 G2, el micrófono expandible tipo C y el micrófono expandible tipo B que componen los accesorios vendidos por separado.

El micrófono A debe instalarse a una distancia mínima de 1 metro de la unidad principal EVC 2000 G2 y los micrófonos deben estar a una distancia mínima de 1 metro entre sí. El siguiente escenario es para hasta 17 personas.



Conexión en cadena de un máximo de 4 micrófonos de expansión inalámbricos conectados a la unidad principal mediante RF 2,4G. Cada micrófono de expansión ofrece un alcance de captación de 3 metros. Para garantizar la calidad de la llamada y el efecto de cancelación del eco, no mueva los micrófonos de expansión después de colocarlos sobre la mesa. A su vez, los micrófonos de expansión necesitan una distancia de al menos 1 metro del altavoz.

## 8. Accesorios opcionales

Con el uso de los micrófonos inalámbricos A, B, C y D, será posible ampliar la capacidad para hasta 16 personas por ambiente, con un área de cobertura de hasta 10 m. Póngase en contacto con Intelbras para obtener más información y saber cómo hacer que su EVC 2000 G2 se adapte aún más a sus necesidades:

4290046	1× Micrófono expandible tipo B 1× Base de carga 1× Guía de instalación
4290045	1× Micrófono expandible tipo C 1× Guía de instalación
4290035	1× Micrófono expandible tipo D 1× Base de carga 1× Guía de instalación

### 8.1. Cómo instalar los accesorios opcionales

#### Emparejamiento de micrófono inalámbrico

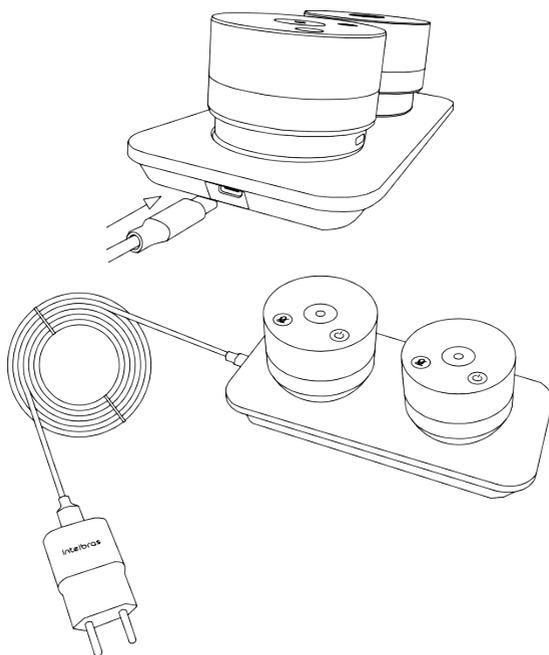
Encienda el micrófono de expansión. Al encenderlo, el indicador luminoso parpadea en azul.

Presione el botón  mudo y la luz indicadora se volverá roja. Coloque el micrófono de expansión

cerca de la unidad principal. Mantenga presionado el botón  hasta que la base principal emita el pitido de confirmación de emparejamiento. Cuando los indicadores luminosos dejen de parpadear, el micrófono inalámbrico se habrá emparejado correctamente.

#### Base de carga

Para que la base de carga sea funcional debemos utilizar la Fuente y el Cable que vienen con la Base Principal. Realice el montaje de la siguiente manera:



## 9. Micrófono integrado

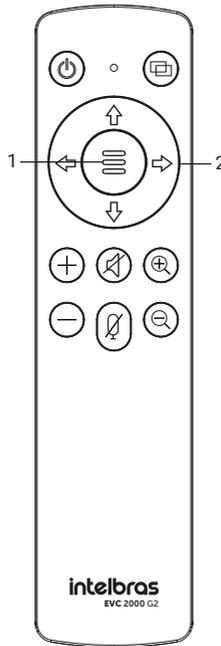
El EVC 2000 G2 tiene 1 micrófono interno integrado que viene deshabilitado por defecto, pero si necesita utilizarlo puede habilitarlo/deshabilitarlo con los siguientes comandos.

Mantenga presionados los botones    durante 5 segundos para habilitar o deshabilitar el micrófono interno. El micrófono tiene un alcance de hasta 3 metros.

Cuando el micrófono interno está habilitado y el micrófono expandible está conectado, el producto da prioridad al micrófono expandible; cuando el micrófono expandible está silenciado o desconectado, la base principal da prioridad al micrófono interno.

## 10. Cómo configurar el EVC 2000 G2 desde el menú de control

Uso del control:



1. Menú/Volver
2. Botones de Navegación

Cómo usar los comandos de control:



Para acceder al menú tenemos que abrir la cámara nativa de Windows/Mac/Linux y presionar la tecla

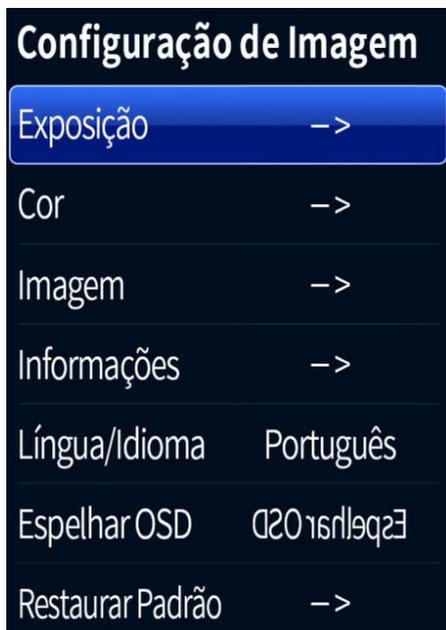


, para navegar por el menú utilizamos las teclas en rojo  y para seleccionar/cambiar/entrar el elemento utilizamos las dos teclas en rojo.

## 10.1. Opciones de menú

### Configuración de Imagen

Al acceder al menú:



Después de acceder al menú es posible cambiar los parámetros de:

Menú Principal	Función
1. Exposición	Realiza ajustes en la Función <i>Imagem</i> en función de la iluminación ambiental.
2. Color	Realiza ajustes básicos de la Imagen.
3. Imagen	Realiza ajustes avanzados de la Imagen.
4. Información	Información básica sobre el producto y la versión de FW.
5. Lengua/Idioma	Elija entre PT y SP.
6. Reflejar OSD	Refleja el menú con respecto a la pantalla.
7. Restablecer Valores por defecto	Restaura los valores predeterminados de la imagen a los valores de fábrica.

## Exposición

En la opción *Exposición* podemos configurar los siguientes elementos:



En la opción de exposición se pueden modificar parámetros como:

Menú Exposición	Función	Predeterminado	Opciones
1. Brillo	Ajuste del brillo de la imagen.	50	0-100
2. Luz de Fondo	Ajuste de la luz de fondo.	Apagado	Apagado/Encendido
3. Exposición de apertura AE	Ajuste de apertura de exposición.	Automático	Automático/Shutter
4. Shutter	Ajuste de la luz en ambientes oscuros.	1/25	1/25 – 1/10000
5. Anti parpadeo	Ajuste de frecuencia.	60	60/50
6. Volver	Vuelve al menú anterior.	<- Vuelve al menú principal.	NA

## Color

En la opción *Color* podemos configurar los siguientes elementos:

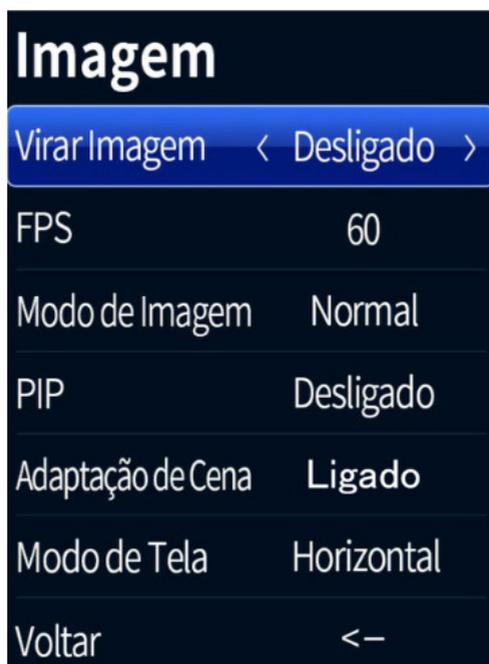


En la opción Color se pueden modificar parámetros como:

Menú Color	Función	Predeterminado	Opciones
1. Tono	Ajuste del Tono de la imagen.	50	0-100
2. Saturación	Ajuste de la Saturación de la imagen.	50	0-100
3. Nitidez	Ajuste de la Nitidez de la imagen.	50	0-100
4. Balance de blancos	Ajuste del Balance de Blancos de la imagen.	Automático	Automático/Manual
5. Temp. de Imagen	Ajuste de la Temperatura de la Imagen. El <i>Balanço de Blancos</i> debe estar en Manual para utilizar esta función.	5000	1500-15000
6. Volver	Vuelve al menú anterior.	<- Vuelve al menú principal.	NA

## Imagen

En la opción *Imagen* podemos configurar los siguientes elementos:

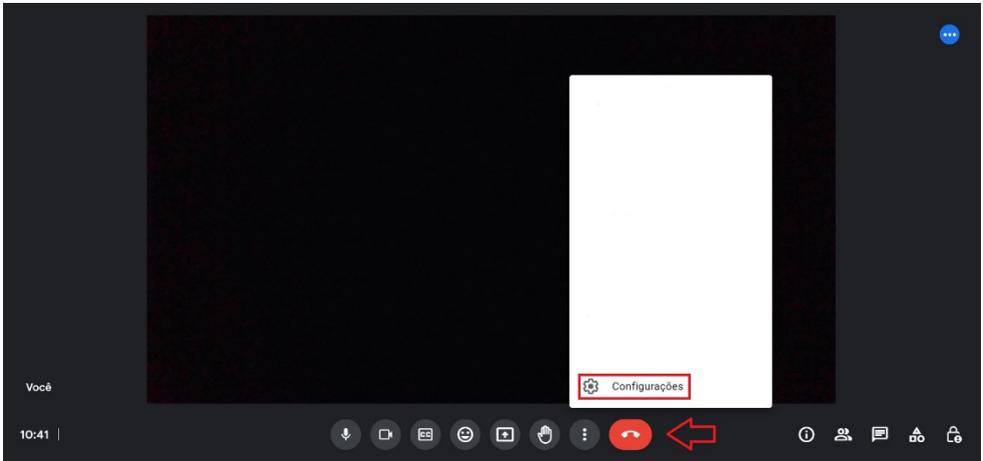


En la opción imagen es posible modificar parámetros como:

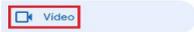
Menú Imagen	Función	Predeterminado	Opciones
1. Girar imagen	Girar la imagen	Apagado	Apagado/All/Flip/Mirror
2. FPS	Cambiar los FPS del video.	30	30fps/60fps
3. Modo de Imagen	Cambia el estándar de imagen.	Normal	Normal/Claro/Brillante/Hermoso
4. PIP	Crea una pequeña ventana lateral inferior. Picture In Picture	Apagado	Apagado/Encendido
5. Adaptación de la Escena	Función de encuadre de usuarios.	Ligado	Apagado/Encendido
6. Modo Pantalla	Cambia la dirección de la imagen	Horizontal	Horizontal/Vertical90/Vertical270
7. Volver	Vuelve al menú anterior.	<- Vuelve al menú principal.	NA

# 11. Operaciones

## 11.1. Configuración en Google® Meet



## Configurações



Câmera

Intelbras EVC 2000 G2

Intelbras EVC 2000 G2

Resolução de saída (máxima)

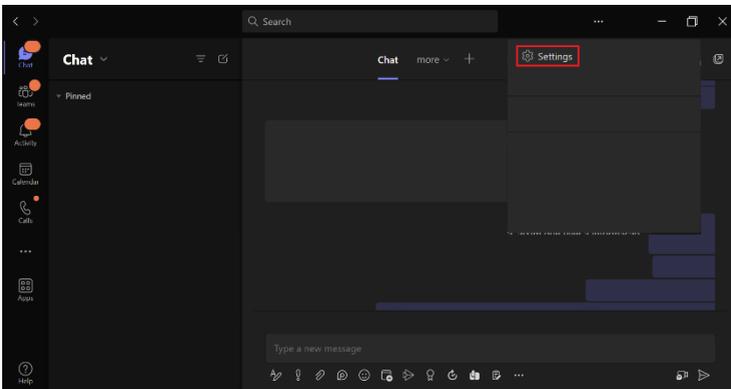
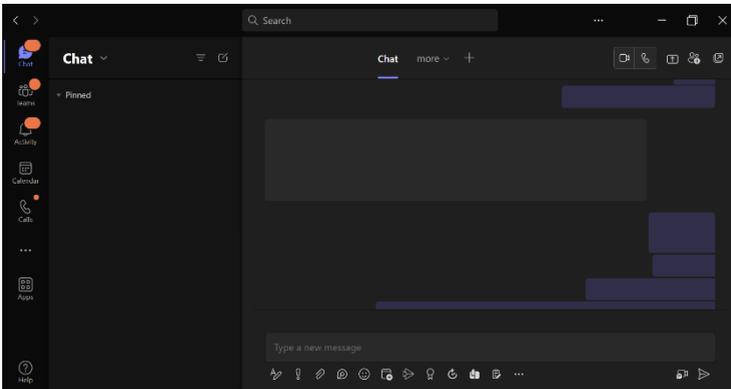
Automático

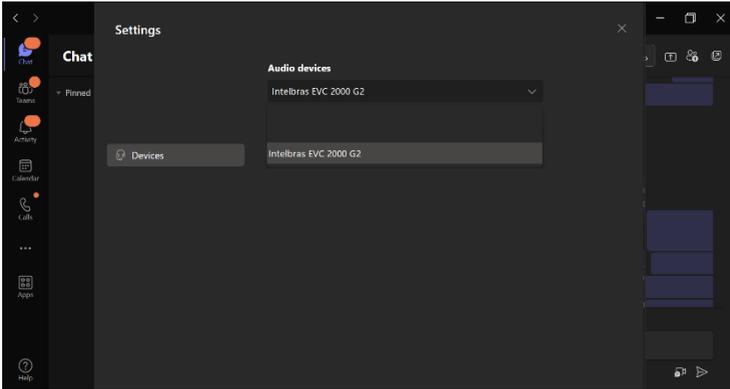
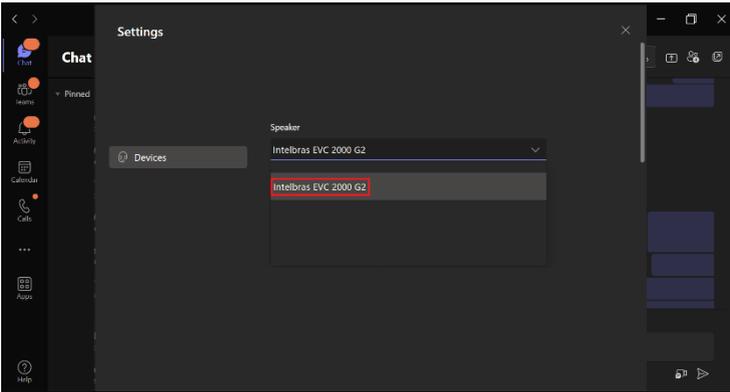
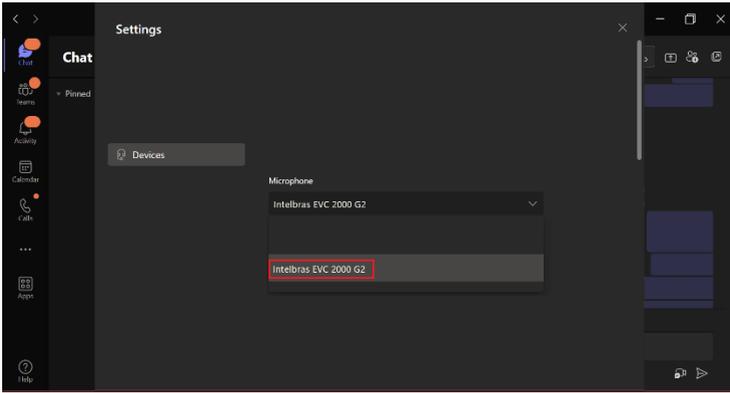
Resolução de entrada (máxima)

Automático

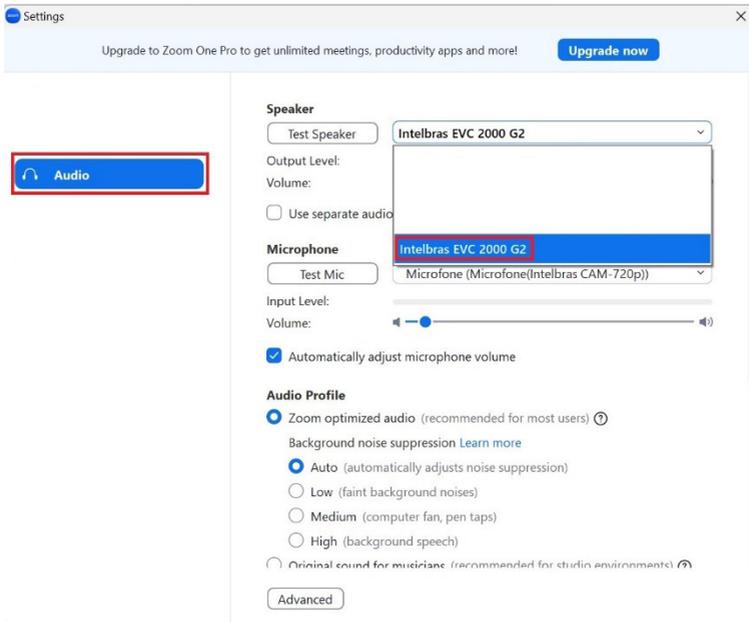
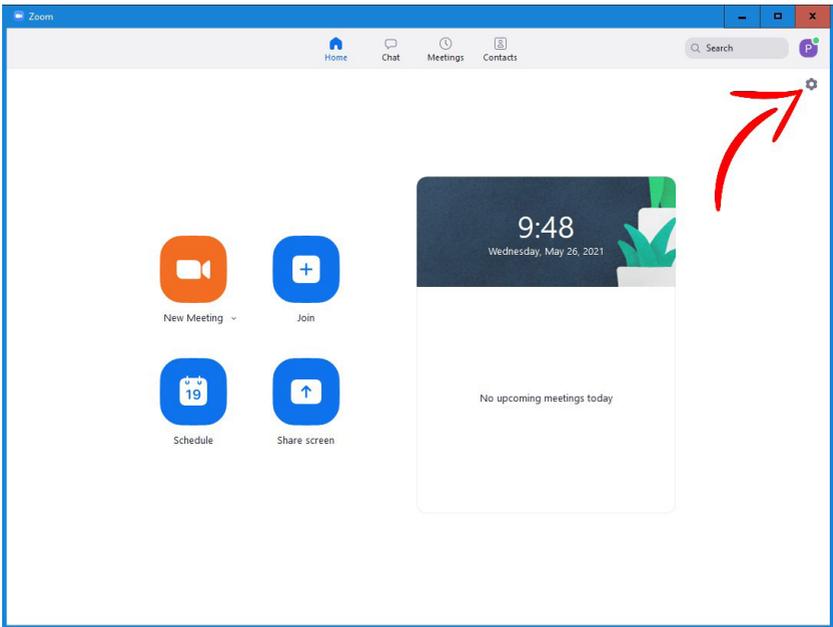
A settings panel for the camera. It features a dropdown menu currently showing "Intelbras EVC 2000 G2" with a list of other camera models below it. To the right of the dropdown is a black rectangle representing the camera feed and a toggle switch. Below the dropdown are two more dropdown menus, both set to "Automático".

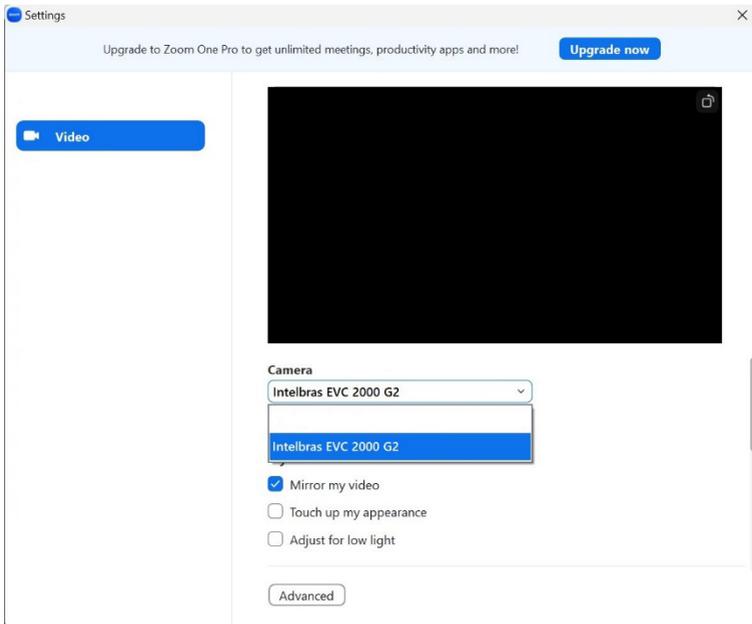
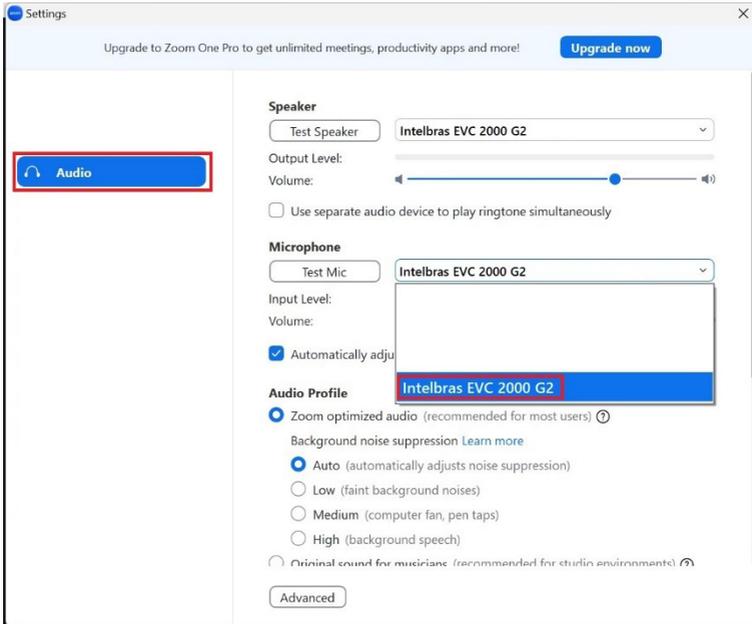
## 11.2. Teams





## 11.3. Zoom





## 12. Consejos de uso

- » Este equipo fue diseñado para reuniones de grandes grupos de personas, en ambientes amplios, pero puede utilizarse para uso personal.
  - » No se recomienda usar extensores USB, ya que se corre el riesgo de que el producto no funcione correctamente.
  - » Se recomienda instalar el cable del producto en conductos específicos para evitar daños en el cable.
  - » Como ocurre con cualquier producto o software de llamadas y videoconferencias utilizado a través de la Web, la tasa de transmisión de la red de conexión puede influir en la calidad de imagen y el audio de este producto.
  - » La Videoconferencia EVC 2000 G2 no es compatible con productos basados en los sistemas operativos Android® IOS y Windows® phone.
  - » No oriente este producto directamente hacia luces fuertes o la luz del sol, ya que podría provocar un mal funcionamiento y daños irreversibles en el producto.
  - » Este producto fue desarrollado para ser usado en interiores en establecimientos cerrados y controlados y no puede ser expuesto a las condiciones climáticas de ambientes exteriores bajo el riesgo de daños irreversibles al producto.
  - » Transporte, use y guarde este producto en ambientes con humedad y temperatura controladas.
  - » Mantenga la cámara alejada del agua o líquidos para evitar daños en los componentes internos y externos.
  - » Mantenga la cámara en ambientes ventilados para evitar altas temperaturas.
  - » No se permiten esfuerzos severos, vibraciones violentas, salpicaduras o chorros de agua durante el transporte, almacenamiento e instalación del producto.
  - » Para el transporte, el almacenamiento o cuando no se utilice, si es posible, guárdelo en su embalaje original.
  - » Se recomienda utilizar este producto en instalaciones que cuenten con un sistema adecuado de conexión a tierra, seguridad contra descargas eléctricas y naturales o inherentes al sistema de alimentación eléctrica.
  - » Utilice componentes o accesorios estándar suministrados por el fabricante y asegúrese de que el producto sea instalado y evaluado, en caso necesario, por especialistas técnicamente calificados.
  - » Este producto, y especialmente la lente, no deben exponerse a la radiación láser.
  - » No conecte este producto a más de una fuente de alimentación, de lo contrario podrían producirse daños irreversibles.
  - » La lente de este producto está protegida con un producto antirreflectante, que puede dañarse al tocarlo, al entrar en contacto con diversos productos químicos o con objetos abrasivos o afilados. Esto puede causar imágenes distorsionadas, con mala resolución y calidad de imagen.
  - » Use un paño suave y seco para limpiar la lente.
  - » La limpieza de la lente debe realizarse a través del panel de protección en movimientos circulares retirando los residuos desde afuera hacia adentro.
  - » Para limpiar las demás partes del producto, utilice un paño suave y seco. Si es necesario, puede utilizar un paño con detergente líquido, siempre en pequeñas cantidades.
- Atención:** para evitar daños en el producto, que pueden causar disminución del rendimiento y la calidad, no se permite, para la limpieza de la lente y el cuerpo del producto, el uso de productos abrasivos tales como esponjas, productos químicos tipo solventes volátiles tales como alcohol, diluyentes, y benceno, entre otros.
- » La videoconferencia EVC 2000 G2 debe utilizarse con el cable USB suministrado con el producto.
  - » En general, las televisiones no aceptan la instalación del drive del EVC 2000 G2. Sin embargo, puede utilizar la entrada HDMI o VGA del notebook conectada a una televisión para utilizar el altavoz y el monitor de la televisión.
  - » Las entradas USB de los MacBooks son USB-C. Para estos escenarios sugerimos utilizar un cable adaptador de USB-C a USB estándar.

## 13. Información adicional

- » La salida de audio de estos dispositivos usa la misma interfaz USB que la de video y puede recoger el audio de ese dispositivo conectado.
- » Conexión en cadena de hasta 4 micrófonos de expansión inalámbricos conectados a la unidad principal mediante RF 2,4 GHz. Cada micrófono de expansión ofrece un alcance de captación de 3 metros. Para garantizar la calidad de la llamada y el efecto de cancelación del eco, no mueva los micrófonos de expansión después de colocarlos sobre la mesa. Asimismo, los micrófonos de expansión deben estar a una distancia mínima de 1 metro del altavoz.
- » La unidad principal tiene un micrófono auxiliar interno para uso de emergencia cuando los micrófonos de expansión se quedan sin batería. Se recomienda utilizar micrófonos de expansión para disfrutar de una mejor experiencia durante la llamada. Cuando se conecta un micrófono de expansión, el micrófono interno se desactiva automáticamente.
- » Utilice los micrófonos del modelo A, B, C y D, no utilice los micrófonos con modelo repetido porque la cancelación de ruido entre ellos no se hará correctamente.

## 14. Preguntas frecuentes

Pregunta	Solución
El EVC 2000 G2 no está funcionando...	Asegúrese de que el EVC 2000 G2 está encendido.
	Asegúrese de que el Micrófono A está a distancia operativa y correctamente conectado a la unidad principal EVC 2000 G2.
	Asegúrese de que la batería del micrófono esté cargada o en condiciones de uso.
	Asegúrese de que el cable esté conectado correctamente al puerto USB de la computadora.
	Asegúrese de que el EVC 2000 G2 no ha entrado en modo standby después de 5 minutos sin conexión USB.
	Mediante el administrador de dispositivos de su sistema operativo, asegúrese de que se ha añadido un EVC 2000 G2 a la lista de entradas y salidas de Audio.

## 15. Descarte



Producto que funciona con pilas. Disponer en sitios autorizados por Intelbras o en puntos de recolección específicamente diseñados para este fin. Puede provocar riesgos para la salud humana y el medio ambiente. Preguntas: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br), [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br) o (48) 2106-0006 o 0800 704 2767.

# Póliza de garantía

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41  
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

## Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de Factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra cualquier defecto de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 2 (dos) años - siendo la garantía legal de 90 (noventa) días y la garantía contractual de 21 (veintiún) meses -, contado a partir de la fecha de compra del producto por el Consumidor, conforme consta en la factura del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye el reemplazo gratuito de las partes, piezas y componentes que presenten un defecto de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En caso de que no se trate de un defecto de fabricación, sino de un defecto o defectos derivados de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el Manual del Producto y/o la Guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo estos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el plazo de la garantía aquí previsto. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que se considerará que el producto fue violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualquiera de las siguientes hipótesis: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños del producto son consecuencia de accidentes, siniestros, actos de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas de la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de las piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, ni de cualquier intento de fraude y/o sabotaje sobre sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de los datos personales de este producto.

Siendo estas condiciones del plazo de garantía de carácter complementario, Intelbras S/A se reserva el derecho de modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Informática

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:**  +55 (48) 2106 0006  
**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado en Brasil por:  
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com/es](http://www.intelbras.com/es)

03.24  
Fabricado en China