



## Manual do usuário

**TVIP 2210**

**TVIP 2220**

**TVIP 2221**



## TVIP 2210, TVIP 2220 e TVIP 2221

### Videoproteiro eletrônico IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os produtos do sistema de vídeo IP foram desenvolvidos com tecnologia de ponta e design arrojado para trazer aos seus usuários maior conforto e segurança.

Para o correto funcionamento da linha SVIP 2000 mantenha todos os produtos sempre atualizados com as últimas versões de firmware e garanta que as versões entre os produtos sejam compatíveis. Para maiores informações consulte o documento de Changelog disponível em nosso site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

O sistema SVIP 2000 foi desenvolvido para uso exclusivo dos produtos PVIP 2216, TVIP 2210, TVIP 2220, TVIP 2221, XR 2201, aplicativo SVIP Admin e aplicativo SVIP Intelbras, não sendo compatível com PABXs, terminais IP, produtos da linha SVIP 1000, ATA's, aplicativos de celulares (softphone), porteiros e vídeo porteiros.

Os aplicativos SVIP Admin e SVIP Intelbras são de uso exclusivo da linha SVIP 2000.

O sistema SVIP 2000 e o usuário do aplicativo SVIP Intelbras devem estar conectados a internet em uma rede com conexão de boa qualidade e com largura de banda acima de 50 Mbps (de upload e download, para cada chamada de vídeo).

***Obs.:** algumas operadoras e provedores de internet podem proibir ou restringir o uso da funcionalidade VoIP em suas redes, consulte sua operadora.*

O aplicativo SVIP Intelbras opera em conjunto com as unidades internas TVIP 2210, TVIP 2220 ou TVIP 2221. Portanto, para utilizar o aplicativo SVIP Intelbras é imprescindível que esteja instalado no apartamento as unidades internas TVIP 2210, TVIP 2220 ou TVIP 2221 para que seja vinculado no aplicativo SVIP Intelbras.



**ATENÇÃO:** este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

# Cuidados e segurança

---

## Instalação

- » Evite expor o terminal TVIP a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
  - » O Produto deve ser instalado em local interno sem incidência de chuva.
  - » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
  - » Utilize cabos Ethernet adequados e homologados pela Anatel.
  - » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o sistema de interfonia, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.
- 



Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 7042767 para mais informações.

---

## Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

## Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.
- 



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

---

## **Diretrizes que controlam o tratamento de dados**

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis. O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

## **Uso indevido e invasão de hackers**

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

# Índice

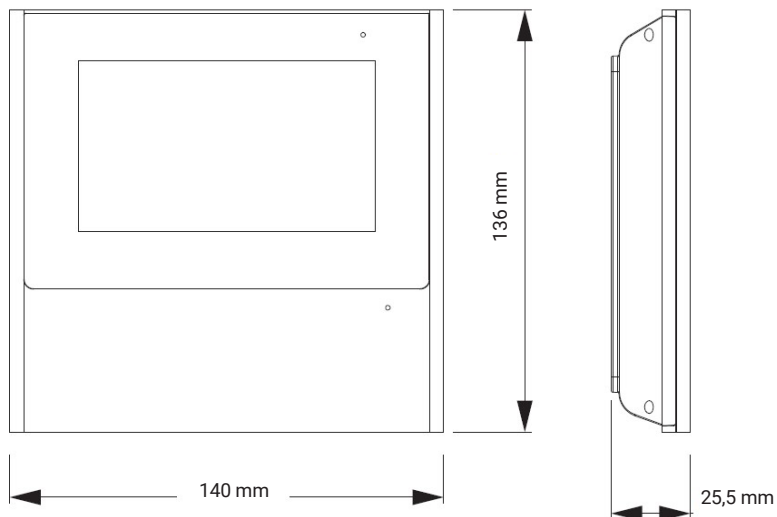
|  |    |
|--|----|
| 1. Especificações técnicas                                   | 6  |
| 2. Produto   | 7  |
| 2.1. Dimensões   | 7  |
| 2.2. Dimensões do suporte de fixação (mm)                    | 8  |
| 3. Conteúdo da embalagem                                     | 9  |
| 4. Instalação  | 10 |
| 4.1. Fixando o suporte de fixação na caixa de luz padrão 4x2 | 10 |
| 4.2. Passe os cabos pelo suporte                             | 10 |
| 4.3. Fixando o TVIP no suporte de fixação                    | 13 |
| 5. Configurações iniciais                                    | 13 |
| 5.1. Conhecendo a página inicial e funções                   | 14 |
| 5.2. Configurações de usuário                                | 22 |
| 5.3. Configurações de alarme                                 | 30 |
| 5.4. Configurações do sistema                                | 36 |
| 5.5. Diagrama para impressão TVIP 2210 e TVIP 2220           | 36 |
| 5.6. Diagrama para impressão TVIP 2221                       | 37 |
| Termo de garantia  | 38 |

# 1. Especificações técnicas

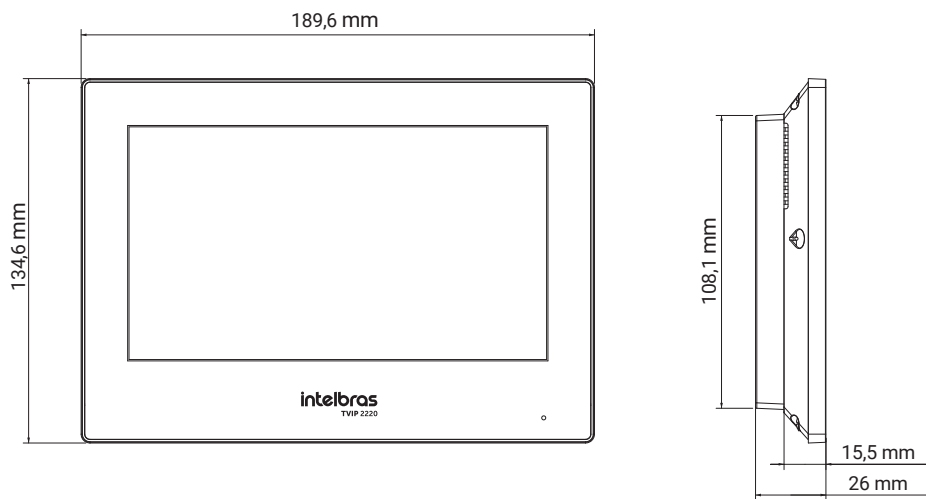
| Modelo               | TVIP 2210   | TVIP 2220                               | TVIP 2221  |
|----------------------|---|---|--|
| Voip                 | SIP (SIP Intelbras proprietário baseado na RFC3261)   |   |  |
|                      | Codec: G.711  |   |  |
|                      | DTMF: não suportado   |   |  |
| Vídeo                | Codec H.264   |   |  |
| Sistema operacional  | Linux® embarcado  |   |  |
| Áudio                | Entrada de áudio: microfone   |   |  |
|                      | Saída áudio: alto-falante embutido  |   |  |
|                      | Áudio bidirecional: viva-voz  |   |  |
| Alarmes              | Entrada de alarmes: suporta até 4 zonas   | Entrada de alarmes: suporta até 6 zonas |  |
|                      | Porta LAN - 10/100BASE-TX - com função PoE - 802.3af (Classe 3 - 6,49~12,95 W)              |   |  |
| Rede                 | Protocolo de rede TCP/IP – SIP Intelbras (proprietário)                                     |   |  |
|                      | Cabeamento recomendado: cabo UTP categoria 5 ou superior para distâncias de no máximo 100 m |   |  |
|                      | IPV4  |   |  |
|                      | Configuração de IP: estático / DHCP   |   |  |
|                      | Tempo de sincronização dos terminais, até 10 minutos para sincronismo com PVIP 2216         |   |  |
| Alimentação          | DC 12 V/1 A (fonte não inclusa)   |   |  |
|                      | PoE (802.3af) na Porta LAN  |   |  |
|                      | Consumo: repouso ≤4 W, normal ≤6 W  |   |  |
| Tela                 | 4,3" LCD colorido touch screen capacitivo   | 7" LCD colorido touch screen capacitivo |  |
|                      | Resolução: 480(H) × 272(V)  | Resolução: 1024 (H) × 600 (V)           |  |
| Ambiente de trabalho | Temperatura: -10 °C + 50 °C   |   |  |
|                      | Umidade: 0% a 90%   |   |  |
| Armazenamento        | Não possui função de armazenamento de imagens e vídeos                                      |   | Possui função de armazenamento de imagens e vídeos - memória interna de 8 GB |
| Peso                 | 210 gramas  | 550 gramas                              | 350 gramas   |
| Material             | PC/ABS  |   |  |

## 2. Produto

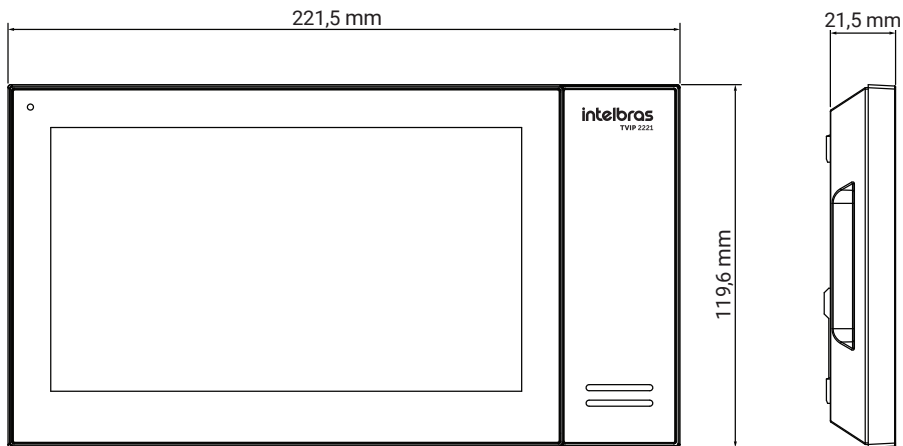
### 2.1. Dimensões



TVIP 2210

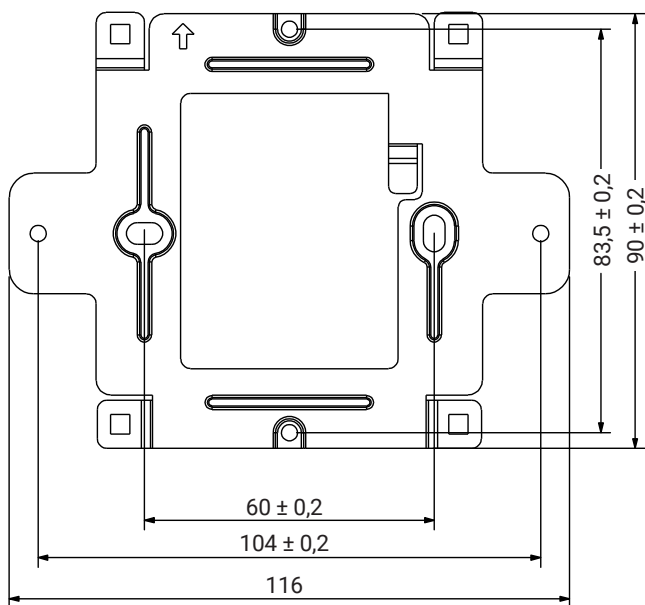


TVIP 2220



TVIP 2221

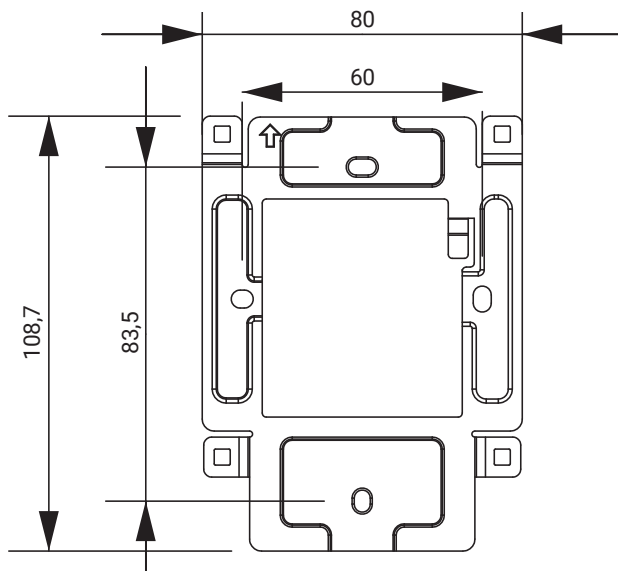
## 2.2. Dimensões do suporte de fixação (mm)



Suporte modelo 1

***Ou***





Suporte modelo 2

**Obs.:** os produtos são disponibilizados apenas com um suporte, podendo ser o modelo 1 ou o modelo 2.

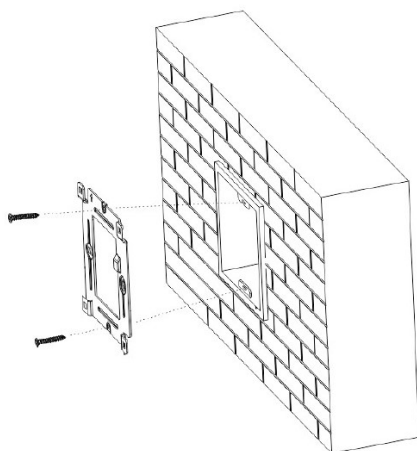
### 3. Conteúdo da embalagem

---

- » 1× TVIP
- » 1× Suporte para fixação
- » 1× Kit de instalação
- » 1× Guia de instalação

## 4. Instalação

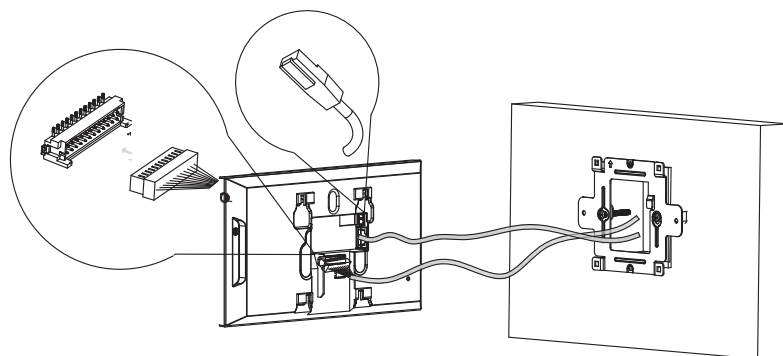
### 4.1. Fixando o suporte de fixação na caixa de luz padrão 4x2



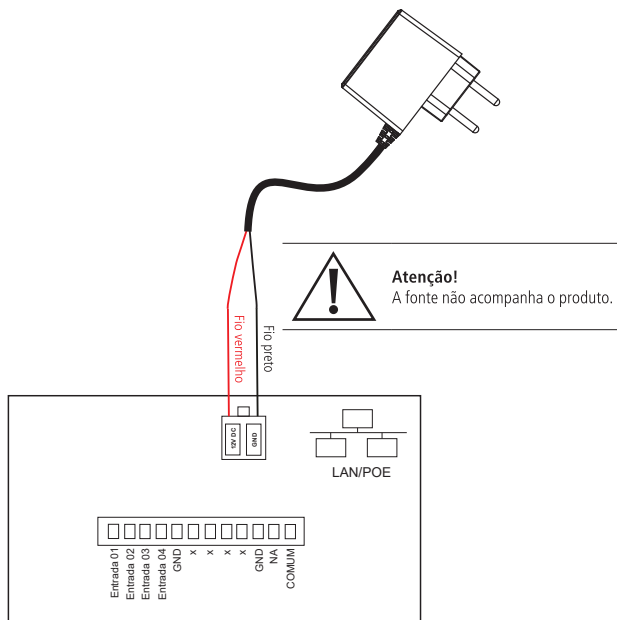
Furos para fixação em caixa de luz padrão 4x2

**Obs.:** caixa de passagem 4x2 não acompanha o produto, o suporte possui furação para caixa de passagem 4x2 instalada na posição vertical.

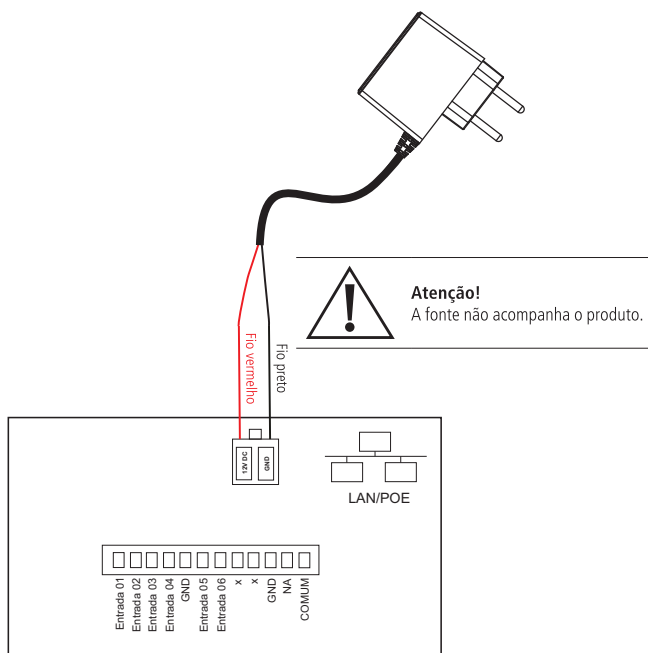
### 4.2. Passe os cabos pelo suporte



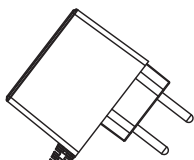
Se o TVIP for ligado a rede LAN através de um switch comum, é necessário utilizar uma fonte externa na 12 Vdc/1 A para sua alimentação, conforme imagens abaixo:



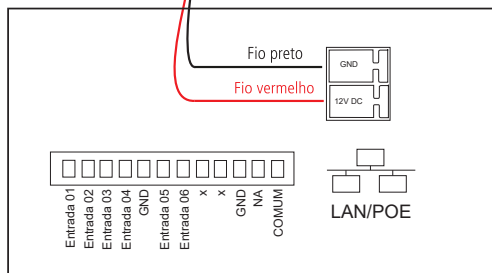
TVIP 2210



TVIP 2220

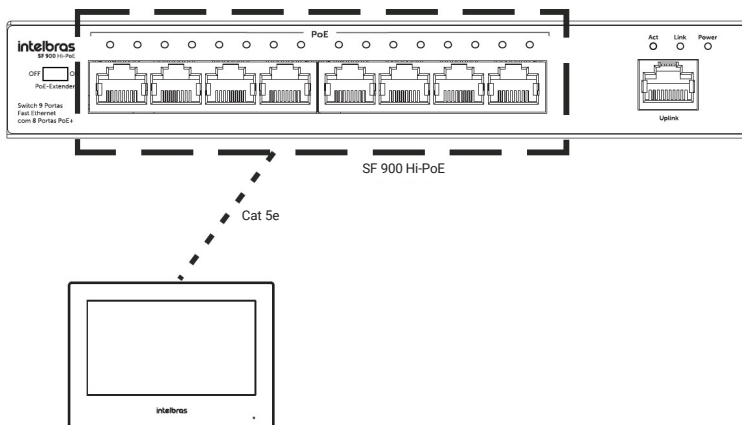


**Atenção!**  
A fonte não acompanha o produto.

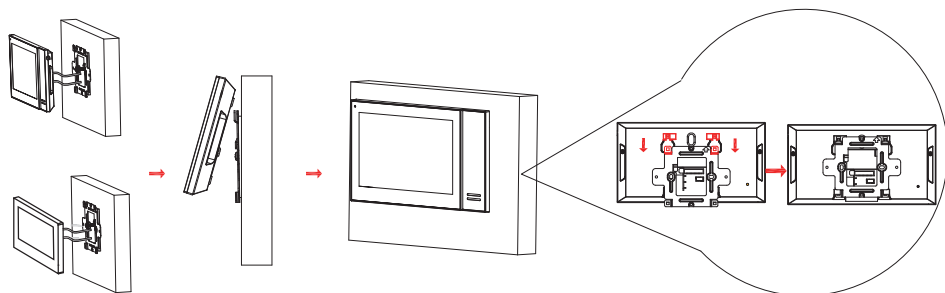


*TVIP 2221*

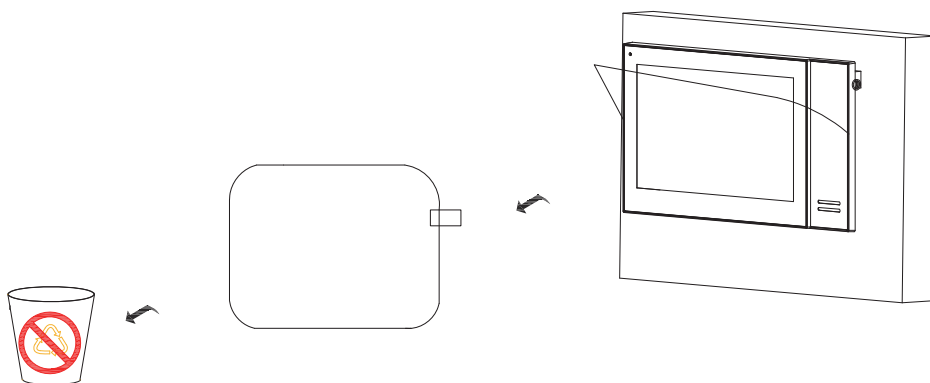
Se o TVIP for ligado a rede LAN através de um switch POE (802.3af), não deve ser utilizada fonte externa para alimentação, pois esta já acontecerá através do cabo ethernet (UTP).



### 4.3. Fixando o TVIP no suporte de fixação



Após a instalação, remova o plástico protetor da tela.



## 5. Configurações iniciais

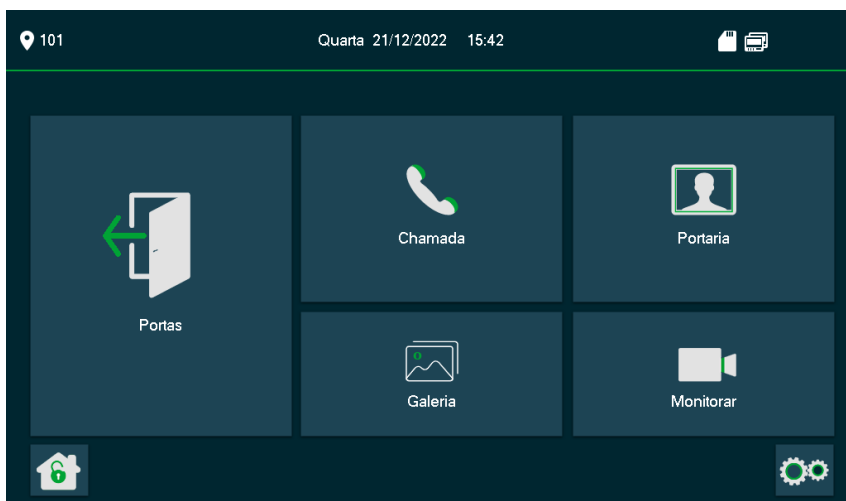
Ao inicializar o dispositivo pela primeira vez se faz necessário a escolha de um idioma (Português, Inglês ou Espanhol) e o preenchimento de uma senha e e-mail válido e ativo para o usuário admin.

- » **Senha:** insira uma senha numérica de 6 dígitos
- » **Conf.senha:** repita a senha digitada no campo anterior
- » **E-mail:** insira uma conta de e-mail válido e ativo com até 30 caracteres

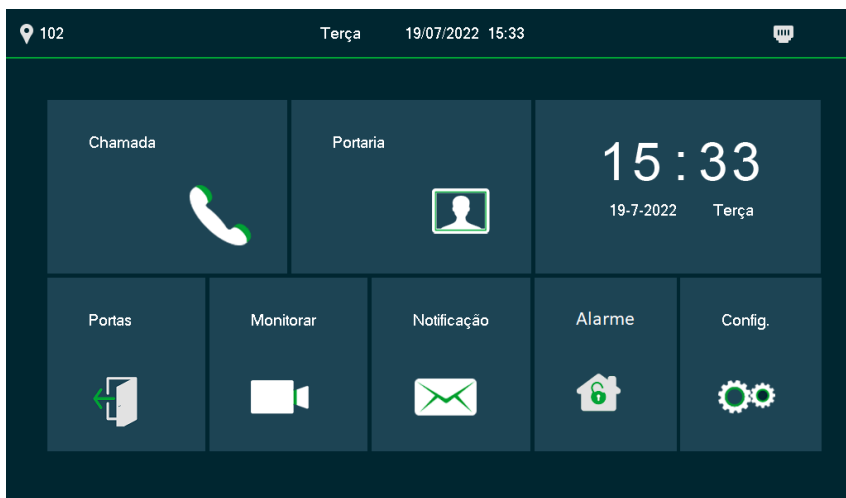
**Importante:** a senha e o e-mail são de cadastro obrigatório e devem ser definidos na primeira vez que o dispositivo é inicializado. O dispositivo não poderá ser utilizado sem a realização desse cadastro. Em caso de esquecimento desta senha, a sua recuperação será realizada utilizando o e-mail cadastrado.

Para maiores informações de configurações, consulte o manual de configuração disponível em nosso site: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).


## 5.1. Conhecendo a página inicial e funções

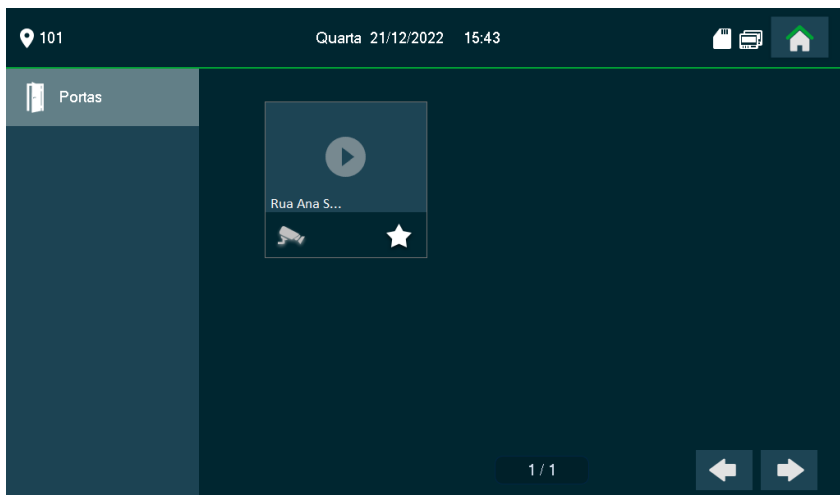


TVIP 2221



TVIP 2210 e TVIP 2220

- » **Portas**  : visualização da imagem da câmera do PVIP e abertura de portas.  
**Obs.:** gravação de imagem e captura de fotos, disponível apenas para modelo TVIP 2221.  
 Toque no menu do Vídeo Porteiro para obter a imagem de sua câmera.

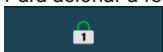


- » **Para acionar a fechadura escolha o cadeado**

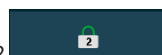


Exemplo de cenário:

- » **Cadeado 1:** está configurado para acionar o portão localizado na Rua Imperatriz.
  - » **Cadeado 2:** está configurado para acionar o portão localizado no Hall de acesso aos moradores.
- Para acionar a fechadura do portão localizado na Rua Imperatriz escolha o cadeado de número 1



Para acionar a fechadura do Hall de entrada escolha o cadeado de número 2



### Importante:

- » Em cenários com acionamento de uma porta/portão, será disponibilizado os dois ícones (cadeado 1 e cadeado 2) no TVIP, porém apenas o cadeado 1 estará habilitado para acionamento da porta/portão.
- » O segundo acionamento só estará disponível ao utilizar o XR 2201, que é vendido separadamente.
- » Para obter áudio em ambos os sentidos (caso queira conversar com o visitante que está próximo do vídeo porteiro) durante a visualização da câmera do vídeo porteiro toque no ícone **verde**.



- » Para gravar toque em .

**Obs.:** a gravação precisa ter pelo menos 6 segundos para ser finalizada e no máximo 5 minutos de duração. Esta função só está disponível nos modelos TVIP 2221.



- » Para captura de foto toque em .

**Obs.:** a captura de fotos só está disponível nos modelos TVIP 2221.

**Importante:** as gravações de vídeos e capturas de fotos estarão disponíveis para consulta acessando o menu *Galerias/Capturas*.

Para realizar chamadas, configurar contatos e verificar chamadas originadas, perdidas e recebidas,



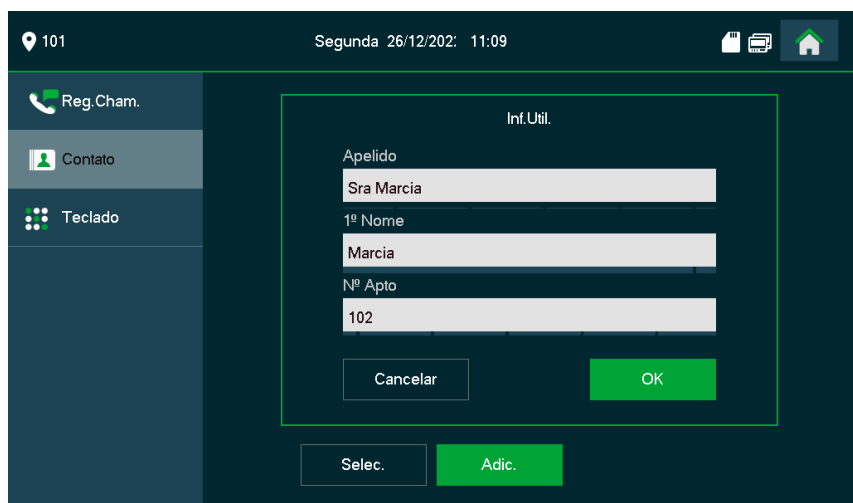
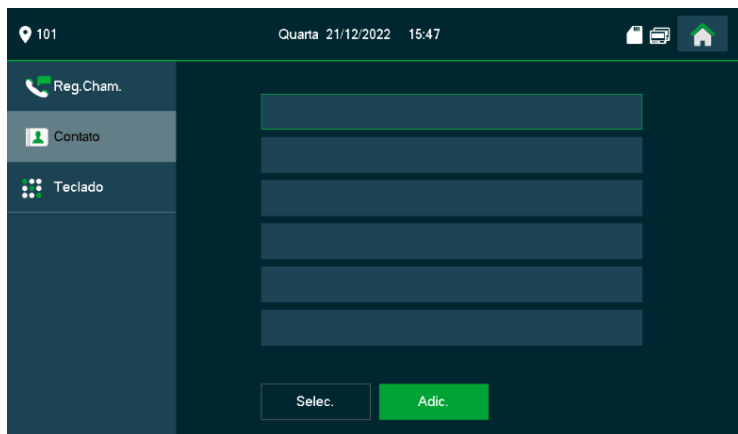
toque em .



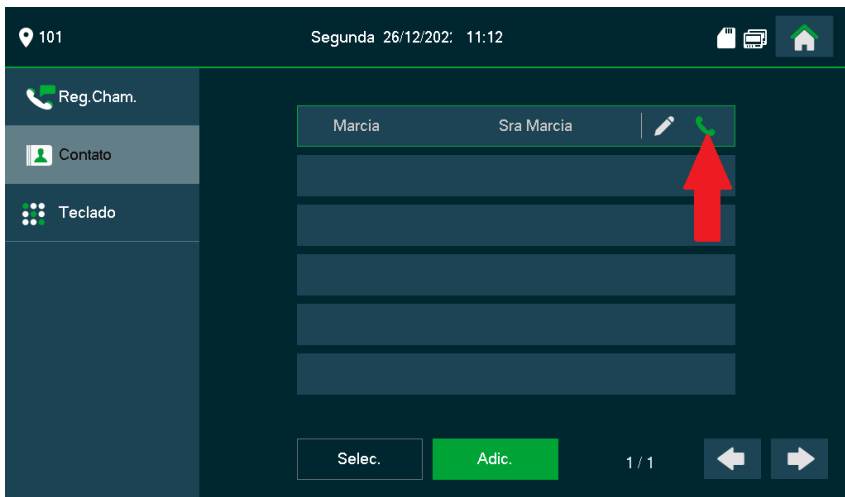
» **Reg. Cham.:** exibe todas as chamadas originadas ou recebidas pelo TVIP.



» **Contato:** possibilita criar atalhos que facilitam a discagem para outros apartamentos.

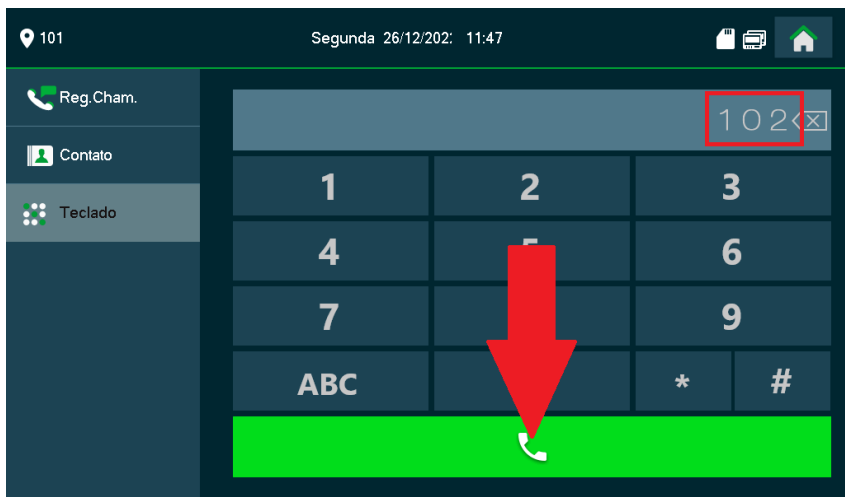


Para efetuar uma ligação para o apartamento 102 Sra Marcia, toque no ícone monofone.

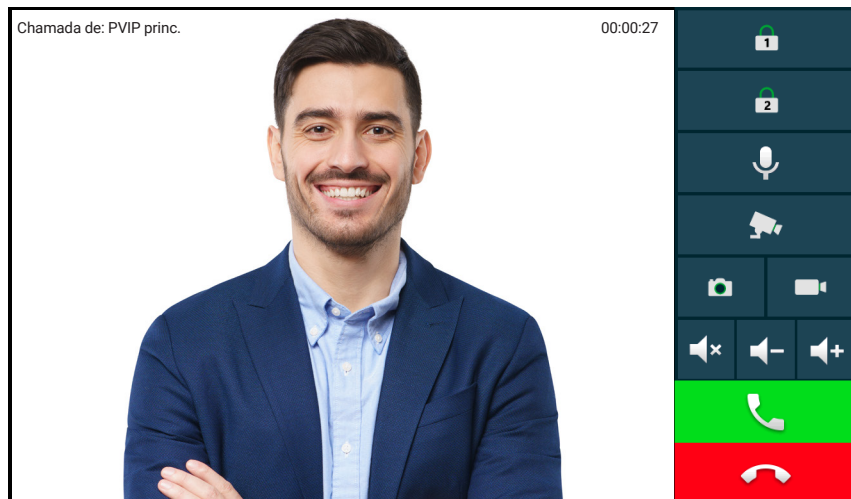







» **Teclado:** possibilita realizar ligações.

No exemplo abaixo, o ramal 101 está efetuando uma ligação para o ramal 102.




- » **Recebendo chamada de um PVIP 2216:** quando o receber uma chamada de algum visitante (PVIP 2216), a seguinte tela irá aparecer.








- »  Atender a chamada;
- »  Recusar a chamada;
- »   Acionar as saídas de fechadura 1 e 2;
- »  Gravar vídeo;

**Obs.:** função disponível no modelo TVIP 2221.

- »  Capturar imagem;

**Obs.:** função disponível no modelo TVIP 2221.

- »  Colocar o alto-falante do TVIP no mudo;
- »  Colocar o microfone do TVIP no mudo;
- »  Navegar nas câmeras IPs configuradas;
- »   Aumentar ou diminuir o volume de toque / conversação.

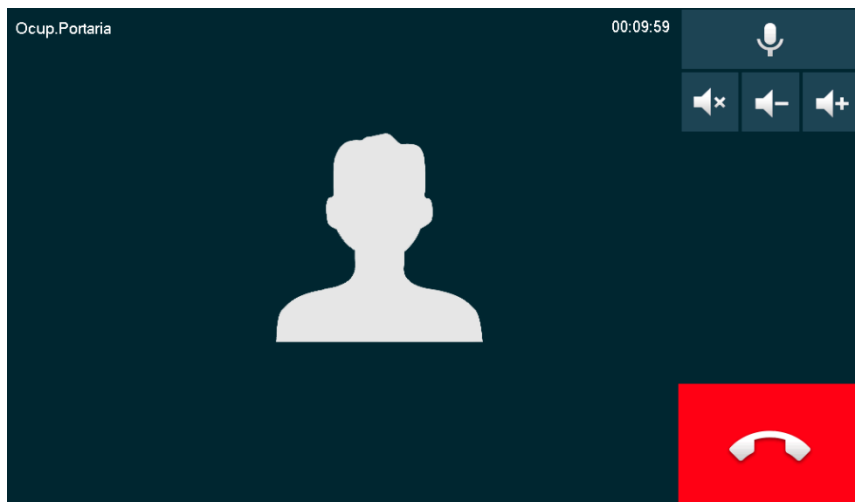
**Obs.:** » Quando a opção Gravar vídeo for ativada, tanto o vídeo quanto o áudio do visitante serão gravados.

» A voz do usuário do TVIP não será gravada.

» **Recebendo uma chamada de outro TVIP**

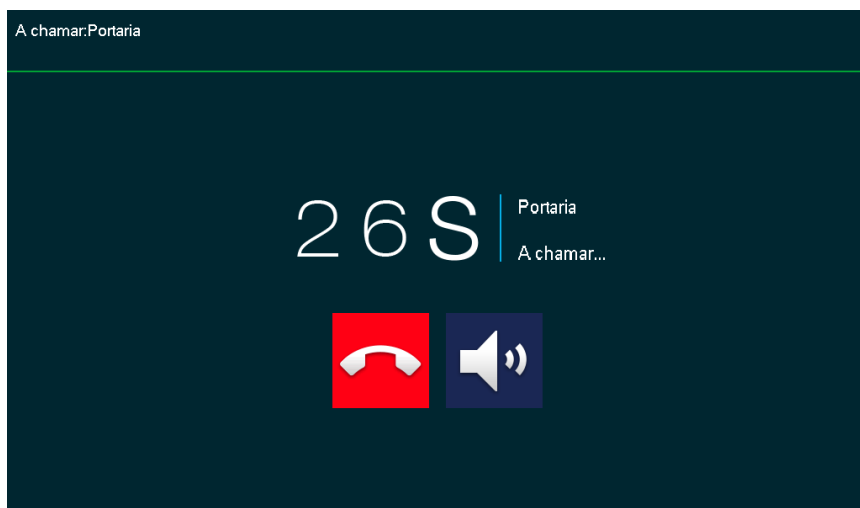
A tela de uma chamada recebida de outro TVIP é semelhante à tela acima, porém algumas funções não aparecem como abrir fechadura, navegação de câmeras, captura de imagem e gravar vídeo.


**Importante:** os TVIPs possuem apenas áudio, portanto ligações entre TVIPs não terão vídeo.

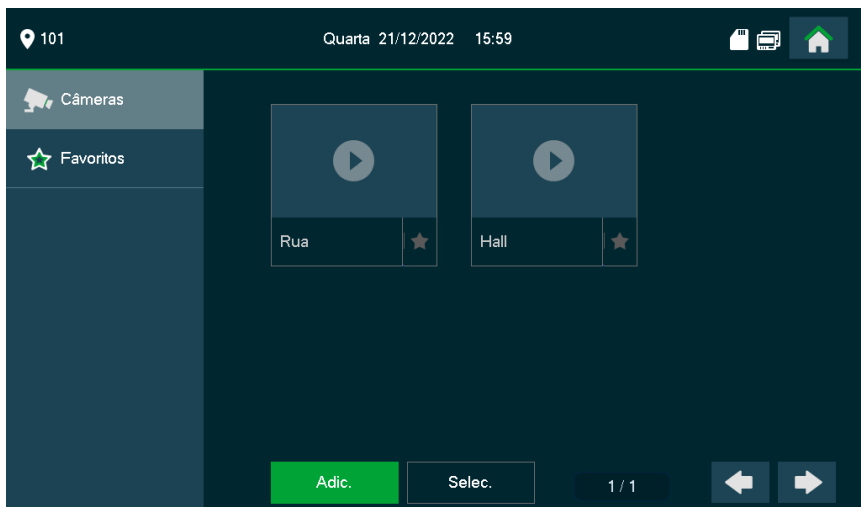


» Para realizar uma chamada para a portaria, toque em:

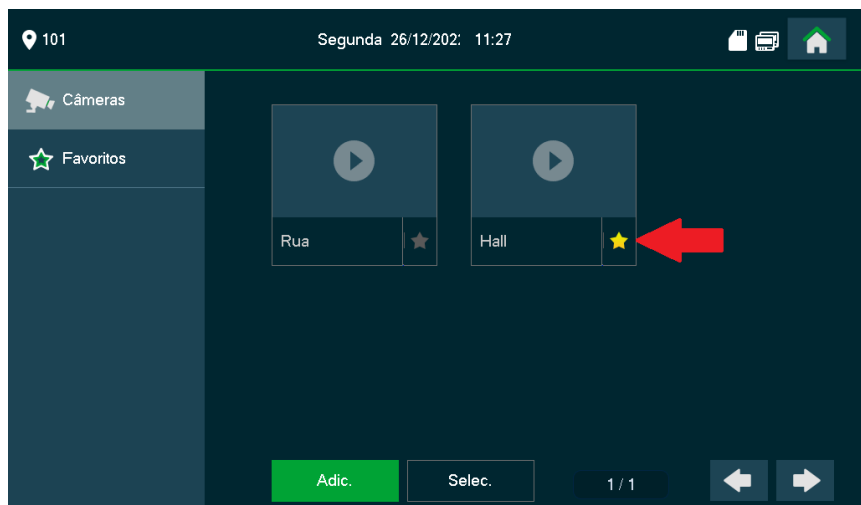
Efetua uma chamada para o ramal configurado como portaria.

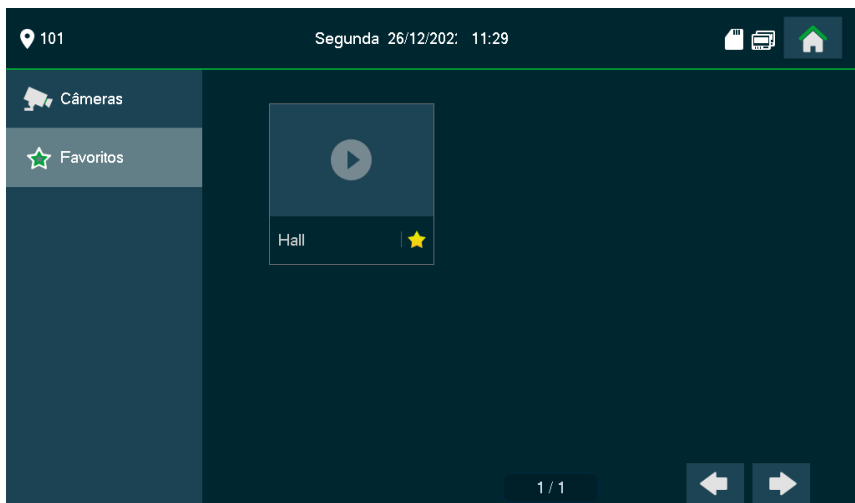


- » Para realizar o monitoramento das câmeras IPs, toque em  .  
O usuário poderá escolher a câmera que deseja visualizar.




**Importante:** é possível navegar entre as câmeras IPs ao receber uma vídeo chamada do PVIP 2216. Para isso, é necessário habilitar como favoritas as câmeras que deseja visualizar neste momento, clicando na estrela sinalizada abaixo.





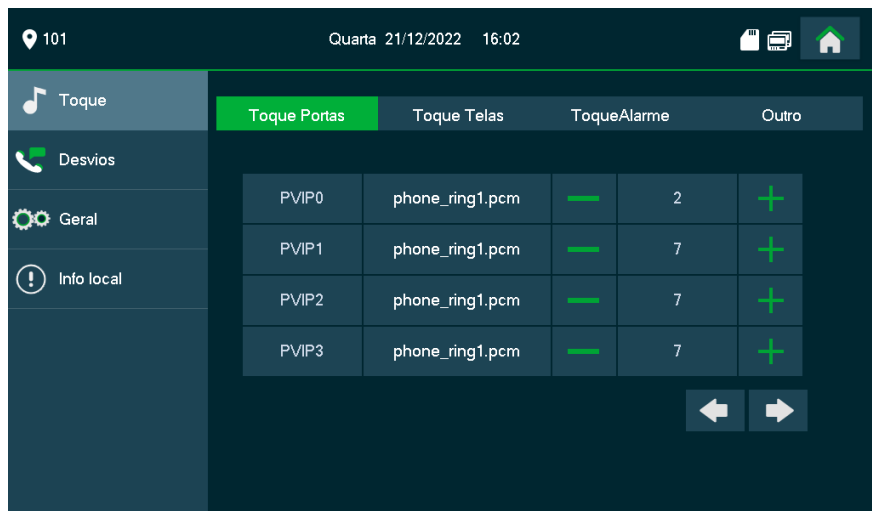
## 5.2. Configurações de usuário

Para realizar as configurações do tipo de toque, volume, tempo de chamada, desvios, entre outras configurações, acesse o menu clicando sobre o ícone  e digite a senha, que por padrão é 123456.

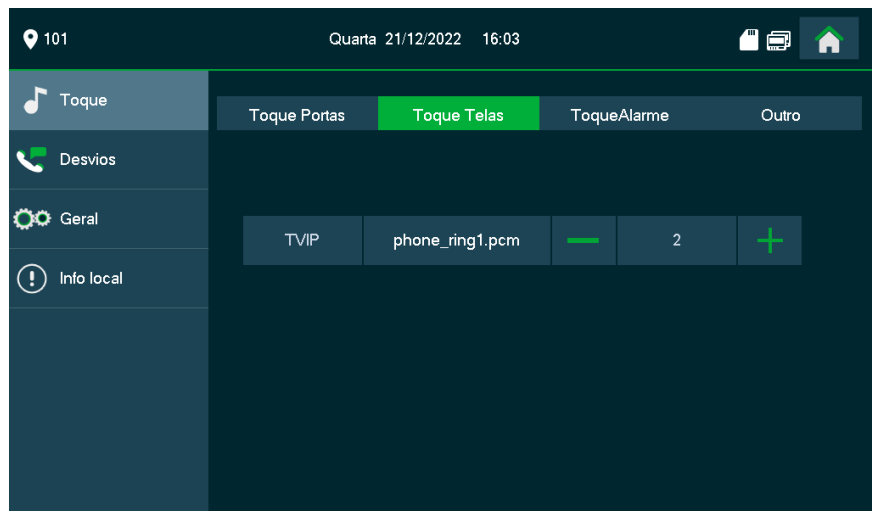


**Obs.:** para alterar a senha 123456 (padrão de fábrica), acesse as configurações de usuário, tocando no ícone (engrenagem). Em seguida, navegue até Geral/Senhas e configure a nova senha.

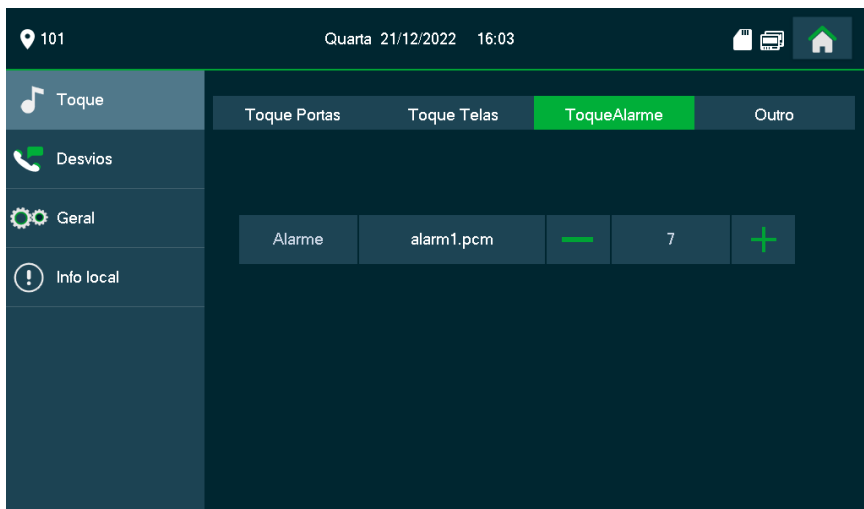
» **Toque Portas:** escolha o tipo de toque e o seu volume ao receber uma vídeo chamada dos Vídeos Porteiros PVIPs 2216.



» **Toque Telas:** escolha o tipo de toque e o seu volume ao receber uma chamada dos TVIPs.



» **Toque Alarme:** escolha o tipo de toque e volume de alarme.



» **Outro:** configure os tempos de toque.

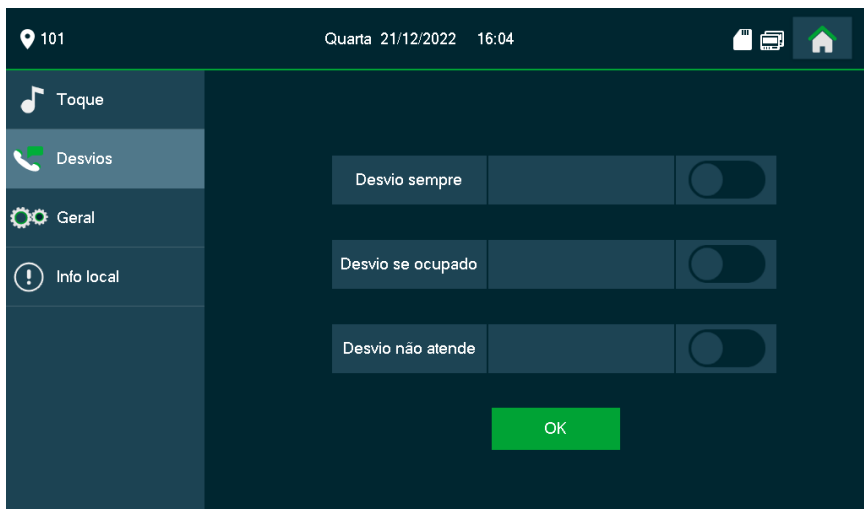
- » **Tempo de ring PVIP(s):** tempo que o TVIP ficará tocando com uma chamada originada do PVIP 2216.
- » **Tempo de ring TVIP(s):** tempo que o TVIP ficará tocando com uma chamada originada de outro TVIP.
- » **Volume do MIC:** ajuste do volume de conversação (microfone).
- » **Volume Alto-falante:** ajuste do volume de conversação (alto-falante).
- » **Silenc.toque:** silencia o toque.





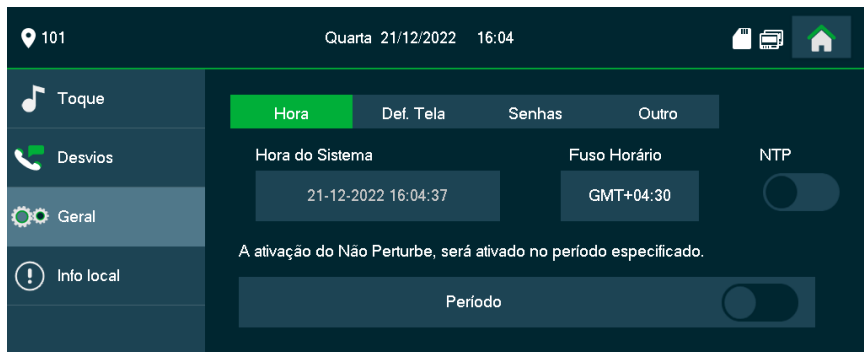
- » **Desvios:** existem três possibilidades de desvio de chamada.
  - » **Desvio sempre:** essa opção desvia todas as chamadas recebidas para outro ramal.
  - » **Desvio se ocupado:** essa opção desvia as chamadas recebidas para o ramal programado quando o TVIP está em uma ligação.
  - » **Desvio se não atende:** essa opção desvia as chamadas para outro ramal TVIP em caso de chamada não atendida.

***Obs.:** a função desvio é exclusiva para desvios entre terminais nos modelos TVIP 2210, 2220 e TVIP 2221, ou seja, não é possível utilizar essa função com o aplicativo SVIP Intelbras.*

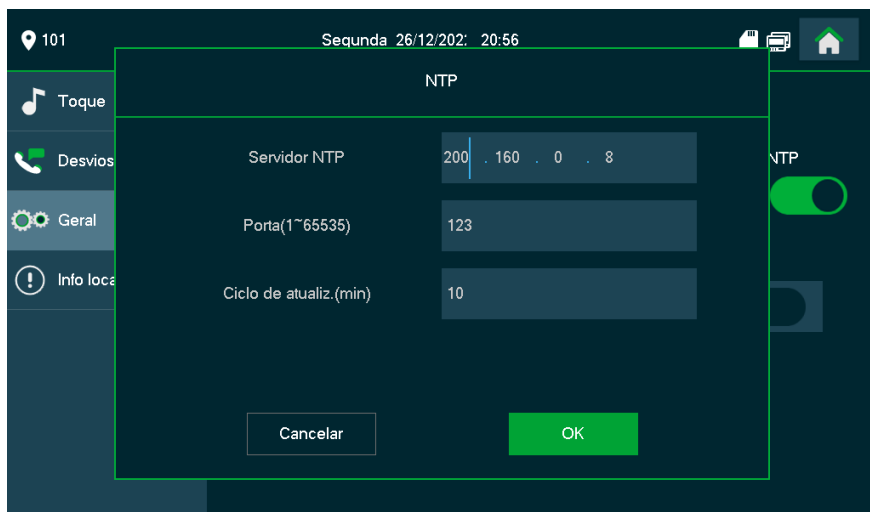


- » **Geral:** configuração de fuso horário, período do Não Perturbe, definições de tela, alteração da Senha de acesso a função configurações, ajustes de tempo.

- » **Hora:** a data e hora são atualizadas automaticamente conforme data e hora do PVIP 2216 Mestre.



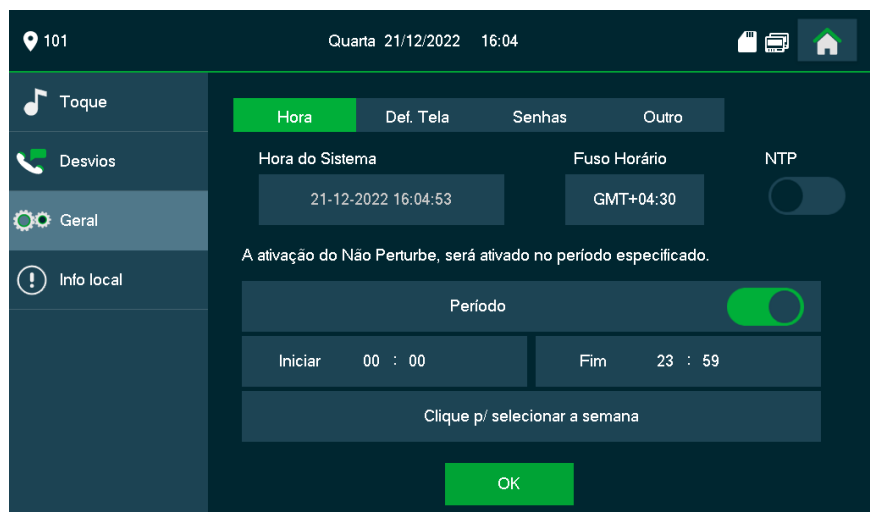
Para utilizar um horário diferente do PVIP 2216 mestre, é possível habilitar a função *NTP* e configurar um servidor de sua escolha.



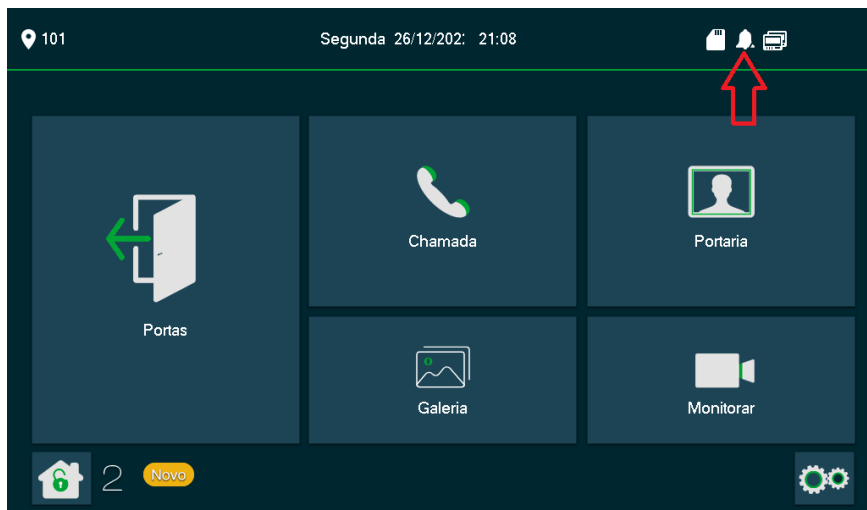
- » **NTP:** Network Time Protocol (Protocolo de Tempo para Redes) é o protocolo que permite a sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede como servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos a partir de referências de tempo confiáveis. Exemplo: ntp.br (horário oficial do Brasil).

Para o perfeito funcionamento da função NTP será necessário que os TVIPs esteja em uma rede que tenha conexão com a internet e o servidor NTP esteja previamente configurado e funcional.

- » **Não Perturbe:** configure o período de tempo e dias da semana em que seu TVIP não irá receber chamadas.



**Obs.:** um *ícone* de status aparecerá no canto superior direito da tela inicial informando que o Não perturbe está configurado.



» **Def. Tela:**

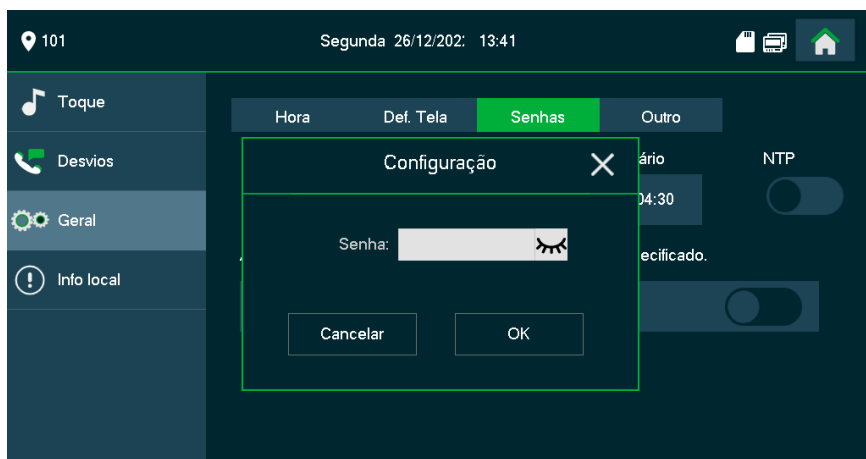
- » **Brilho:** configuração de brilho do display.
- » **Tempo de deslig. da tela:** tempo em que o TVIP aguarda para entrar no modo de espera (desliga o display).



- » **Limpar Tela:** essa função bloqueia o touch permitindo a limpeza do produto sem risco de que alguma função seja acionada sem intenção. Para sair desta tela, aguarde a finalização da contagem regressiva de 30 segundos.



- » **Senha:** é possível alterar a senha de usuário. Digite a senha atual e em seguida, configure a nova senha desejada, que deve ser numérica e de 6 dígitos.



- » **Outro:** configurações de tempos.
  - » **Tempo de monitoramento(s):** tempo máximo de monitoramento da câmera do PVIP 2216.
  - » **Tempo em gravação(s):** tempo máximo de gravação na tela de monitoramento.
  - » **Tempo mensagem PVIP(s):** tempo máximo para a mensagem de vídeo deixada pelo visitante.
  - » **Tempo em comunic. PVIP(s):** tempo máximo de conversa com o PVIP 2216, após esse tempo a ligação é encerrada e uma nova chamada deve ser feita caso necessário. Essa função previne que o usuário ou/e o visitante deixem a chamada em curso sem necessidade.
  - » **Ativa cham. TVIP/TVIP:** habilita ou desabilita ligações entre TVIPs.
  - » **Duração de chamada:** tempo máximo de conversa entre TVIPs, após esse tempo a ligação é encerrada e uma nova chamada deve ser feita caso necessário. Essa função previne que os usuários deixem a chamada em curso sem necessidade.
  - » **Captura automática<sup>1</sup>:** se ativada, realizada a captura de uma foto em todas as chamadas recebidas do PVIP 2216.

<sup>1</sup> Disponível apenas para o modelo TVIP 2221.

» **Som ao teclar:** habilita um som de bipe a cada toque na tela.



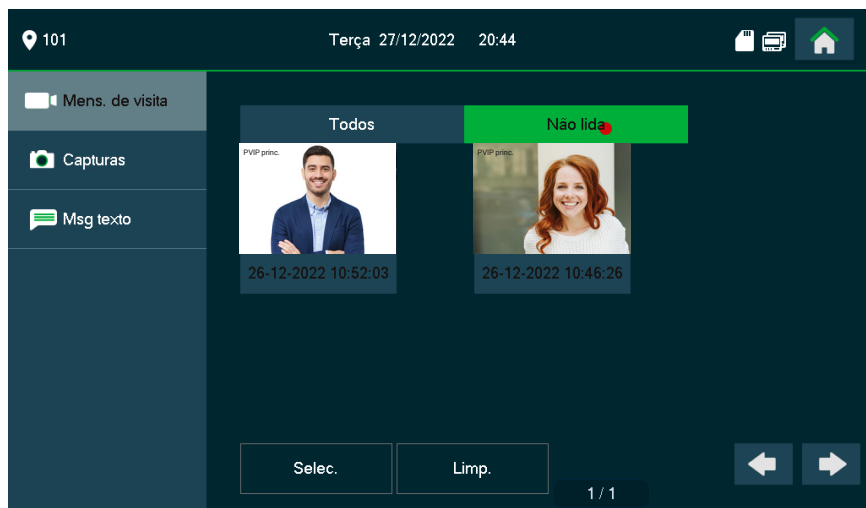
» **Info local:**

- » **Reiniciar:** reinicia o produto.
  - » **Idioma:** alterar o idioma do produto, podendo ser português, inglês ou espanhol.
  - » **Format.SD:** apagar as mensagens, gravações e fotos gravadas.
  - » **Ejetar SD:** função utilizada apenas para manutenção do produto em um assistência técnica autorizada.
- » Para visualizar as gravações de visitas, capturas de imagens e mensagens de texto na galeria do

TVIP, toque em



*Disponível apenas para o modelo TVIP 2221.*



- » **Mens. de visita:** exibe os vídeos gravados pelo PVIP 2216, caso o visitante tenha deixado uma mensagem de vídeo.



- » **Capturas:** exibe todas as fotos e vídeos capturadas

- » **Msg texto:** exibe as mensagens de texto recebidas.

- » Para visualizar as mensagens de texto no modelo TVIP 2210 e TVIP 2220, toque em



*Obs.: neste menu também será possível consultar as notificações de alarme, sendo esta função demonstrada a seguir.*

- » **Alarme:** registra todos os eventos de alarmes, ou seja, caso alguma zona seja acionada, será exibido um evento nessa tela.

- » **Msg Texto:** exibe as mensagens de texto recebidas.

### 5.3. Configurações de alarme



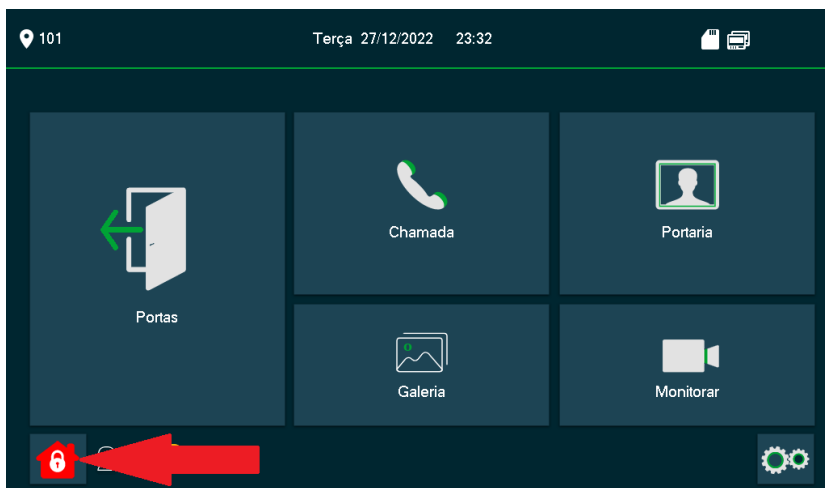
Para realizar as configurações ou ativação/desativação do alarme, toque em

A senha padrão é 123456, sendo a mesma utilizada para acessar o menu de configurações do usuário.



» **Ativação:** para ativar o alarme pressione umas das quatro opções de perfil disponíveis, sendo: Casa, Aus, Noturno e Custom. Em seguida, insira a senha de alarme 123456 (padrão de fábrica).

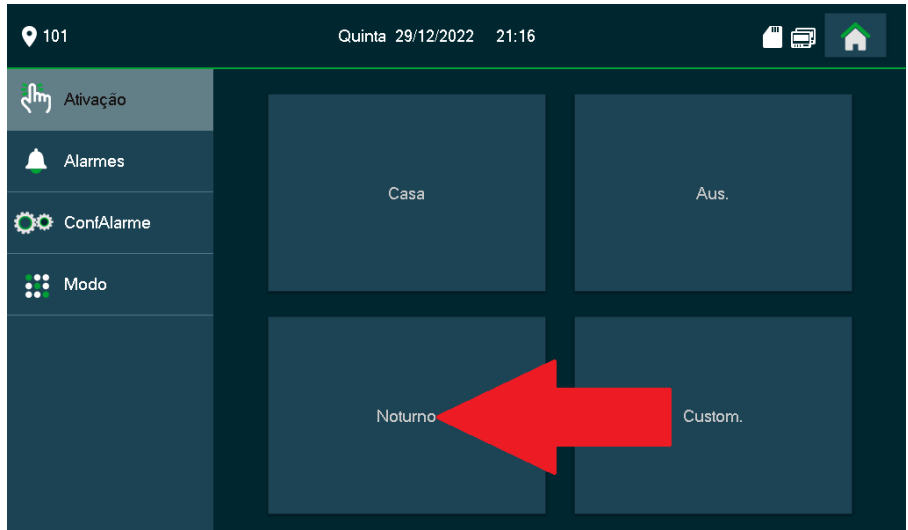
**Status** informando que o alarme foi ativado. Para desativar, toque no **cadeado** e insira a senha 123456 (padrão de fábrica).



**Importante:** é possível configurar quais zonas de alarme estarão disponíveis em cada um dos perfis acima e selecionar o modo de trabalho dos sensores. Para isso, acesse os itens *ConfAlarme* e *Modo*, conforme exemplo abaixo.

Exemplo: configurar o sensor de porta, ligado na zona 1, para o perfil Noturno, ou seja, toda vez que o perfil noturno for ativado e o sensor de porta for acionado (após a ativação do perfil/modo noturno), o alarme será disparado.





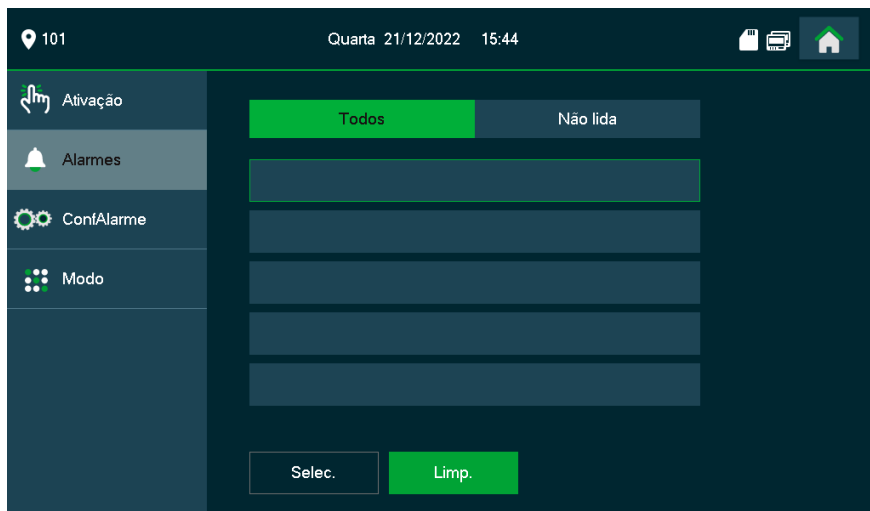
**Obs.:** para alterar a senha 123456 (padrão de fábrica), acesse as configurações de usuário, tocando no ícone



. Em seguida, navegue até *Geral/Senhas* e configure a nova senha.



- » **Alarmes:** exibe os eventos de alarme, ou seja, caso alguma zona seja acionada será exibido um evento nessa tela.



- » **ConfAlarme:** realiza as configurações de alarme.
- » **Sensores:** permite configurar o Tipo de sensor (Gás, Fumaça, Bot.Emerg, sensor de porta, Movimento, Perímetro e Campainha), conexão utilizada (NA ou NF), estado para acionamento (Imediato, Atraso, Bypass, Remover e zona 24 horas) e o tempo de atraso na ativação e desativação, caso selecionado esse estado.



101 Quinta 29/12/2022 21:22

Ativação

Sensores Saída

Alarmes

ConfAlarme

Modo

| Área | Tipo         | NA/NF | Estado   | Ativa | Desativa |
|------|--------------|-------|----------|-------|----------|
| 1    | Sensor porta | NA    | Imediato | 0S    | 0S       |
| 2    | IV           | NA    | Imediato | 0S    | 0S       |
| 3    | IV           | NA    | Atraso   | 0S    | 0S       |
| 4    | IV           | NA    | Bypass   | 0S    | 0S       |
|      |              |       | Remover  | 0S    | 0S       |
|      |              |       | 24 horas |       |          |

OK

- » **Estado:** é possível configurar o estado de funcionamento dos sensores.
- » **Imediato:** se o sensor for acionado com o alarme ativado, o disparo será imediato.
- » **Atraso (zona temporizada para entrada):** caso o sensor seja acionado quando o alarme estiver ativado, a temporização até o disparo será iniciada.
  - » Será necessário desativar o alarme, antes do fim da temporização, para que o alarme não dispare.
  - » Ativa: será necessário configurar o tempo de espera para ativar ou desativar o alarme, que pode variar de 0 a 120 segundos. Sendo assim, após ativar o alarme, o usuário terá de 0 a 120 segundos para deixar o local sem que o alarme dispare, o mesmo acontece quando se necessita desativar o alarme, o usuário terá de 0 ~ 120 segundos para chegar até o TVIP e desativar o alarme antes que o ele dispare.

101 Quinta 29/12/2022 21:24

Ativação

Sensores Saída

Alarmes

ConfAlarme

Modo

| Área | Tipo         | NA/NF | Estado   | Ativa | Desativa |
|------|--------------|-------|----------|-------|----------|
| 1    | Sensor porta | NA    | Atraso   | 30S   | 30S      |
| 2    | IV           | NA    | 24 horas | 0S    | 0S       |
| 3    | IV           | NA    | Imediato | 30S   | 0S       |
| 4    | IV           | NA    | Imediato | 60S   | 0S       |
|      |              |       |          | 90S   |          |
|      |              |       |          | 120S  |          |

OK

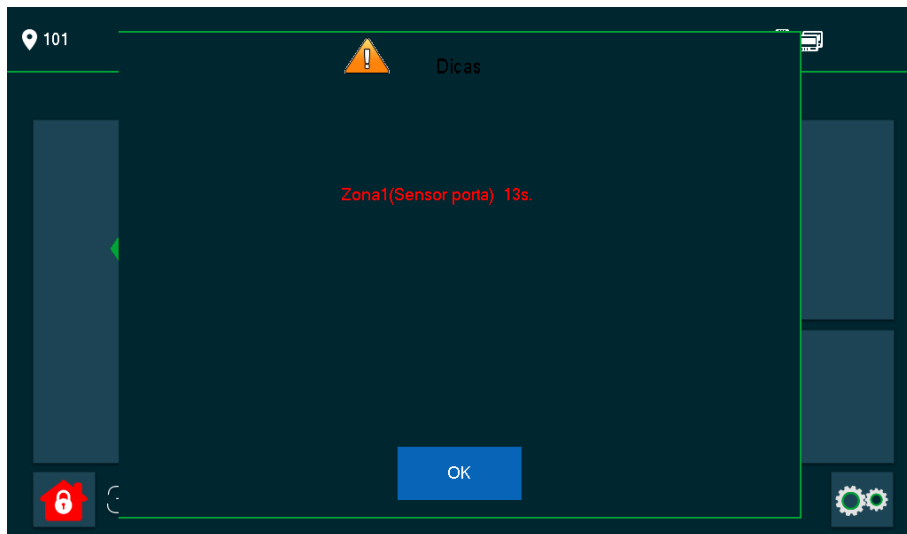
» **Bypass:** o TVIP passa a ignorar a zona marcada mesmo se o sensor for acionado e se o alarme estiver ativado.

Se o alarme for desativado, a zona voltará a configuração anterior a configuração de Bypass, ou seja, a zona será ignorada apenas uma vez quando configurada como Bypass.

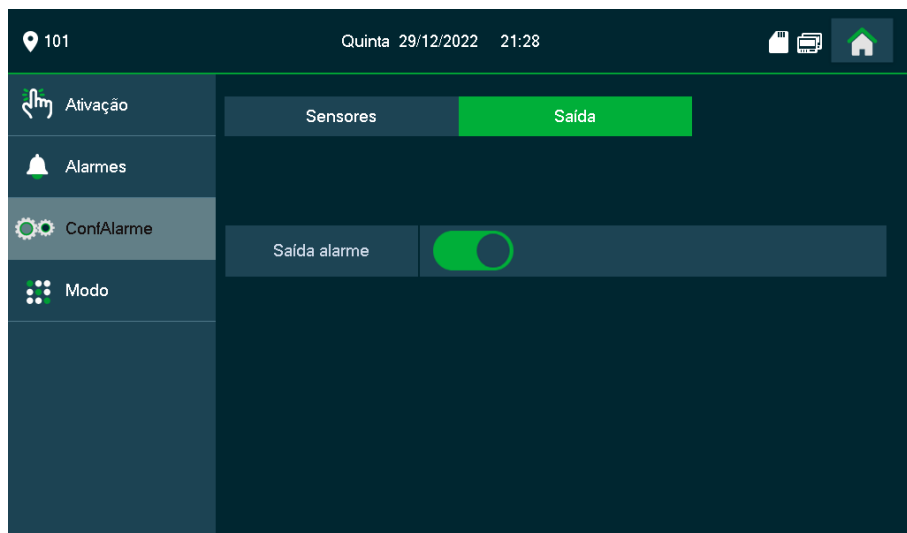
» **Remove:** ignora a zona, muito útil quando o sensor dessa zona estiver com defeito e precisar ser substituído.

» **Zona 24 horas:** nesta configuração, a zona permanece ativada 24 horas por dia, mesmo quando o alarme estiver desativado.

**Importante:** quando acontecer um disparo, será gerado um evento de alarme e uma sinalização sonora no TVIP, onde este poderá ser cancelado pressionando o botão *OK*.



» **Saída de alarme:** implementação futura.



## 5.4. Configurações do sistema

Para realizar as configurações do sistema, que são as configurações de rede e autenticação com o servidor SIP, consulte o manual de configurações do produto, disponível no site da Intelbras.

## 5.5. Diagrama para impressão TVIP 2210 e TVIP 2220



## 5.6. Diagrama para impressão TVIP 2221



## Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.apps.intelbras.com.br](http://chat.apps.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.24  
Origem: China