

intelbras

Manual do usuário

RPC 360s powered by Hytera 



RPC 360s powered by Hytera

Rádio profissional celular

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O rádio profissional celular da linha RPC 360s é a solução ideal para quem busca uma comunicação confiável e com excelência. Veja neste manual como é fácil se comunicar com rapidez e qualidade.

Este produto está homologado pela Anatel de acordo com os procedimentos regulamentados para avaliação da conformidade de produtos para telecomunicações e atende aos requisitos técnicos aplicados, incluindo os limites de exposição da Taxa de Absorção Específica referente a campos elétricos, magnéticos e eletromagnéticos de radiofrequência.

- » Máximo valor de SAR medido na cabeça: 1,30 W/kg
- » Máximo valor de SAR medido no corpo: 1,84 W/kg

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da Anatel – www.gov.br/anatel/pt-br.

O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>.

Cuidados e segurança

- » Não fure ou raspe o produto.
- » Mantenha o produto longe de substâncias que possam corroer o circuito.
- » Não segure o produto pela antena ou cabos.
- » Feche a tampa do conector de acessórios quando nenhum acessório estiver em uso.
- » Produto com pilha/bateria. Descarte nas autorizadas Intelbras ou em pontos de coleta próprios para este fim. Pode causar risco a saúde humana e meio ambiente. Dúvidas: www.intelbras.com.br, suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767.

Limpeza do equipamento



Atenção!

Desligue o produto e remova a bateria antes de limpar.

- » Limpe o pó e as partículas finas na superfície dos produtos com um pano sem fiapos limpo e seco ou uma escova regularmente.
- » Utilize um produto de limpeza neutro e um tecido para limpar as teclas, o Display e as chaves seletoras após utilização prolongada.
- » Não use preparações químicas, como removedores de manchas, álcool, sprays ou preparações de óleo, para evitar danos ao produto.
- » Certifique-se de que o produto esteja completamente seco antes de usar

Importante:

- » Este rádio destina-se ao uso em condições ocupacionais/controladas, em que os usuários têm total conhecimento de sua exposição e possam exercer controle sobre sua exposição para atender aos limites ocupacionais definidos pela Anatel.

Aeronaves

Desligue o rádio a bordo de aeronaves, quando orientado a fazê-lo. O rádio deve ser utilizado de acordo com as instruções fornecidas pela tripulação.

Equipamentos médicos

Marca-passo

A AdvaMed (Advanced Medical Technology Association) recomenda que seja mantida uma distância mínima de 15 cm entre um rádio portátil sem fio e um marca-passo.

Os portadores de marca-passos devem:

- » Manter SEMPRE o rádio a mais de 15 cm do marca-passo quando o rádio estiver ligado.
- » Não levar o rádio no bolso da camisa.
- » Use o aparelho no ouvido do lado oposto ao do marca-passo para reduzir a possibilidade de interferência.
- » DESLIGAR o rádio imediatamente se houver qualquer motivo para se suspeitar de interferência.

Aparelhos auditivos

Alguns rádios analógicos/digitais sem fio podem interferir em aparelhos auditivos. Caso haja esse tipo de interferência, consulte o fabricante do aparelho auditivo para obter alternativas.

Outros equipamentos médicos

- » Caso use outros equipamentos médicos, consulte o fabricante para verificar se ele está adequadamente protegido contra energia de RF. Seu médico pode ajudá-lo a obter essas informações.
- » Uso de equipamentos de comunicação durante a operação de veículos: informe-se sempre sobre as leis e normas a respeito do uso de rádios nas áreas onde você dirige.
- » Preste atenção no trânsito e na rodovia.
- » Saia da rodovia e estacione o carro antes de fazer ou receber uma ligação, se as condições de trânsito ou as regulamentações assim exigirem.

Segurança acústica

A exposição a ruídos muito altos de qualquer origem por longos períodos pode prejudicar sua audição temporária ou permanentemente. Quanto mais alto for o volume do rádio, menos tempo será necessário para prejudicar sua audição. Às vezes, os danos auditivos causados por ruídos fortes não são detectados em sua fase inicial e podem ter efeito cumulativo.

Para proteger sua audição

- » Use o volume mais baixo necessário para a execução da sua tarefa.
- » Só aumente o volume se estiver em ambientes com excesso de ruídos.
- » Ao usar o rádio sem headset ou fone de ouvido, não coloque o alto-falante do rádio diretamente em contato com seus ouvidos.
- » Reduza o volume antes de conectar o headset ou o fone de ouvido.
- » Limite o tempo de uso dos headset ou fone de ouvido com volume alto.

Avisos operacionais

Para veículos equipados com airbag

- » Consulte o manual do fabricante do veículo antes de instalar equipamentos eletrônicos para evitar interferência com o funcionamento do airbag.

Ambientes potencialmente explosivos

Referem-se a locais classificados como de risco que podem conter gases, vapores ou pós nocivos.

- » Desligue o rádio antes de entrar em uma área com ambiente potencialmente explosivo.
- » **NÃO** remova, instale ou carregue baterias nessas áreas. Faíscas em um ambiente potencialmente explosivo podem causar uma explosão ou incêndio que pode resultar em ferimentos e até mesmo a morte. As áreas com ambientes potencialmente explosivos referidas acima incluem áreas de abastecimento, como áreas abaixo do convés principal em barcos, instalações de armazenamento ou transferência de produtos químicos ou combustíveis e áreas onde o ar contém partículas ou elementos químicos, como fibras, poeira ou pós metálicos. As áreas com ambientes potencialmente explosivos são frequentes, mas nem sempre há avisos sobre isso.

Áreas e equipamentos para detonação

Para evitar possíveis interferências em operações de detonação, desligue o rádio quando estiver próximo a detonadores elétricos, áreas de detonação ou áreas onde haja avisos tais como: Desligue o rádio bidirecional. Obedeça a todas as sinalizações e instruções.

Cuidados operacionais

Antenas

Por questões de segurança e performance do produto **NÃO** utilize um rádio com antena danificada.

Baterias

Todas as baterias podem causar danos materiais e ferimentos, tais como queimaduras, se um material condutor como uma joia, chave ou corrente tocar os terminais expostos, o material condutor pode fechar um circuito elétrico (Curto Circuito) e aquecer muito. Tenha cuidado ao manipular uma bateria carregada, principalmente ao colocá-la dentro do bolso, de uma bolsa ou em outro local em que haja objetos de metal.

Índice

1. Especificações técnicas	7
2. Acessórios	7
3. Produto	8
3.1. Instalando o cartão SIM Nano	8
3.2. Inserindo a bateria	9
3.3. Removendo a bateria	9
3.4. Fixação do suporte de cinto	10
3.5. Inserindo o acessório de áudio	10
3.6. Carregando a bateria	11
4. Operações básicas	11
4.1. Ligar ou desligar o rádio	11
4.2. Reiniciando o rádio	11
4.3. Ajustando o volume	11
4.4. Entendendo a tela	12
5. Função rádio	13
5.1. Efetuando e recebendo chamada	14
5.2. Menu	15
6. Gravador	19
7. Configurações	20
7.1. WLAN	21
7.2. BT (Bluetooth)	22
7.3. Uso de dados	23
7.4. Mais	24
7.5. Botão programável	25
7.6. Informações de programação	25
7.7. Alerta de Segurança	26
7.8. Tela	26
7.9. Som	27
7.10. Apps	28
7.11. Armazenamento	28
7.12. Bateria	29
7.13. Memória	29
7.14. Localização	30
7.15. Bloqueio de tela	31
7.16. Idiomas	31
7.17. Data e Hora	32
7.18. Sobre o dispositivo	32
7.19. Atualização do sistema	33

8. Loja de Apps	33
8.1. Loja de Apps	34
8.2. Gerenciador de downloads	34
8.3. Apps instalados	35
8.4. Configurações	35
9. Outros Apps	36
9.1. Abrindo aplicativos de terceiros	36
10. Padrão de fábrica	37
11. Programador RPC	37
Termo de garantia	38

1. Especificações técnicas

Alimentação	Entrada: 100 V - 240 V~
	Frequência: 50/60 Hz 0,4 A
	Saída: 5 V / 2 A
	Potência: 10 W
Tecnologia	2G, 3G, 4G (GSM: B2/B3/B5/B8, WCDMA: B1/B3/B5/B8, TDD-LTE: B38/B39/B40/B41, FDD/LTE: B1/B3/B5/B7/B8/B20/B26/B28)
Conectividade	Wi-Fi (IEEE 802.11 b/g/n 2.4GHz)
Localização	GPS, BDS, GLONASS, A-GPS
Consumo de dados estimado	1,5Gb/mês ¹
Sistema operacional	Android 7
Capacidade da bateria	4000 mAh
Autonomia	24 Horas (no modo 5-5-90)
Armazenamento interno	1G RAM + 8G ROM
Tipo de chip	1 Nano-SIM
Porta USB	Tipo C
Interface de áudio	3,5 mm (P2)
Potência do alto-falante	3 W
Tamanho da tela	1,77"
Resolução da tela	160 x 128
Grau de proteção IP	IP 67 ²
Temperatura de carregamento	0 a 45 °C
Temperatura de operação	-20 a 60 °C
Dimensões (L x A x P)	54,6 x 104 x 26,5 mm
Peso do produto	190 g

¹ O consumo de dados estimado mensal é considerando o uso diário com chamadas de voz. Este consumo pode variar dependendo da utilização das facilidades do sistema e conectividade.

² Para garantir a proteção IP 67 do produto, certifique-se que todas as entradas do produto e a tampa traseira estejam fechadas.

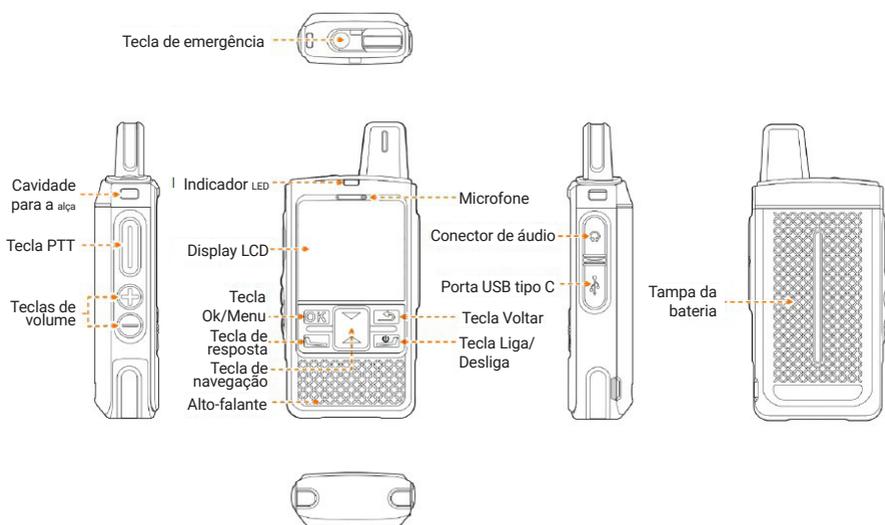
2. Acessórios

Desembale com cuidado e verifique se você recebeu os seguintes itens.

Se algum item estiver faltando ou danificado, entre em contato com o revendedor.

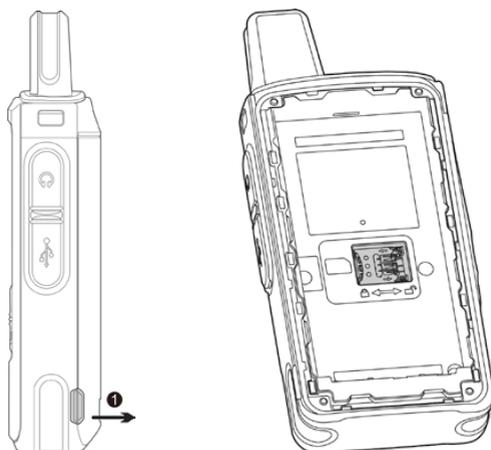
- » 1x Rádio profissional Celular RPC 360s;
- » 1x Cabo USB Tipo C;
- » 1x Bateria Li-Ion;
- » 1x Cordão de pulso;
- » 1x Fonte de alimentação;
- » 1x Prendedor de cinto;
- » 1x Manual de usuário.

3. Produto

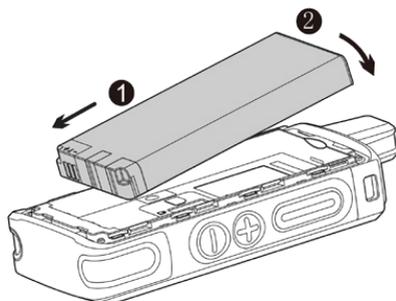


3.1. Instalando o cartão SIM Nano

1. Remova a tampa da bateria cuidadosamente para não danificar o equipamento.
2. Remova a bateria.
3. Abra a tampa do slot do cartão SIM.
4. Instale o cartão SIM.
5. Coloque a bateria novamente.
6. Feche a tampa do slot do cartão SIM.

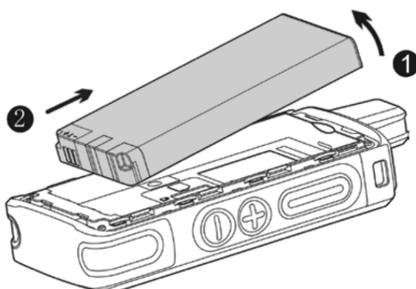


3.2. Inserindo a bateria



1. Posicione a bateria conforme indicado na figura acima.
2. Feche o produto com a tampa da bateria.
3. Certifique-se de ter fechado corretamente.
4. Use a bateria aprovada para evitar o risco de explosão.
5. Descarte a bateria usada de acordo com Informações de Segurança.
6. Se o rádio não for usado por muito tempo, armazene o rádio e a bateria separadamente.
7. É recomendável carregar a bateria uma vez por mês para prolongar a vida útil.

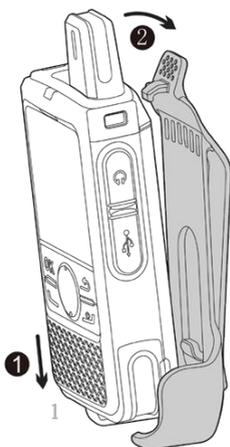
3.3. Removendo a bateria



1. Abra a tampa da bateria.
2. Remova a bateria conforme a imagem acima.
3. Feche o produto com a tampa da bateria.

3.4. Fixação do suporte de cinto

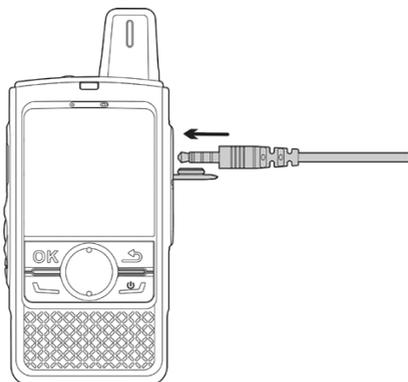
1. Posicione o rádio conforme indicado na figura.



2. Pressione para travar o rádio no suporte.

3.5. Inserindo o acessório de áudio

Abra a tampa de proteção do conector de áudio, e então insira o acessório de áudio com conector 3,5 mm (P2) conforme figura abaixo.



Obs.: para garantir um ótimo desempenho à prova d'água e à prova de poeira, feche a tampa do conector após desconectar o acessório de áudio.

3.6. Carregando a bateria

- » Antes de utilizar o produto, certifique-se de carregar completamente a bateria.
- » Utilize apenas acessórios originais que acompanham o produto para recarregar a bateria.
- » Leia as informações de segurança antes de recarregar a bateria.
- » Evite a utilização do rádio em funcionamento, de preferência para o carregamento com o rádio desligado ou em repouso.

Com a bateria devidamente instalada, utilize o cabo USB Tipo C e a fonte de alimentação que acompanha o produto para colocar o produto para recarregar.

1. Abra a tampa do conector USB Tipo C.
2. Conecte o cabo ao aparelho, e conecte a fonte de alimentação em uma tomada de energia elétrica.
3. Verifique o processo de carga através do ícone da bateria mostrado no visor LCD.

Para garantir um ótimo desempenho à prova d'água e à prova de poeira, feche a tampa da porta USB Tipo C após recarregar a bateria do rádio.

4. Operações básicas

4.1. Ligar ou desligar o rádio

Para ligar o rádio, pressione  por dois segundos.

Para desligar o rádio, pressione  por dois segundos, selecione Desligar, e então pressione a tecla *OK/Menu*.

4.2. Reiniciando o rádio

Depois de ligar o rádio, pressione  por dois segundos, selecione Reiniciar, e então pressione a tecla *OK/Menu*.

4.3. Ajustando o volume

Pressione a tecla *Volume para cima* para aumentar o volume, ou a tecla *Volume para baixo* para diminuir o volume.

4.4. Entendendo a tela

Indicação de status

Ícones LCD

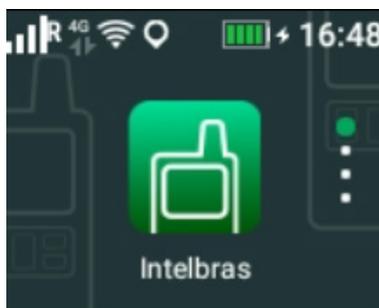
Ícone	Status do rádio
	Mais barras indicam mais energia restante da bateria.
	A energia da bateria está baixa.
	A bateria está sendo carregada.
	O modo economia de bateria está habilitado.
2G/3G/4G	A rede celular 2G/3G/4G está habilitada.
	O rádio não está registrado na rede celular.
	O rádio foi registrado na rede celular. O número de barras indica a força do sinal da rede.
	O rádio está conectado à rede WLAN.
	O hotspot da WLAN está habilitado.
	O rádio opera no modo Avião.
	Um fone de ouvido está conectado.
	Nenhum cartão SIM Nano foi detectado.
	O recurso de GPS está habilitado.
B	A característica BT está habilitada.
·B·	Um dispositivo BT está conectado.

Indicadores LED

Indicador LED	Estado do LED
Acende verde	O rádio está recebendo. A bateria está totalmente carregada.
Acende vermelho	O rádio está transmitindo. O rádio está carregando.
Pisca laranja	Uma chamada está em espera.
Pisca vermelho	A energia da bateria está baixa. Recarregue ou substitua a bateria. O serviço PoC (Push-to-Talk over Cellular) está sendo registrado.
Pisca verde	Há/não há chamada(s) perdida(s).

5. Função rádio

No menu principal do rádio, será apresentada as opções de configuração. Selecione a opção *Intelbras*, conforme mostrado na imagem abaixo, para acessar a aplicação de rádio.



Ao acessar a aplicação de rádio, caso as configurações de serviço estejam corretas, será apresentada a tela inicial do rádio, mostrando o nome do grupo atual e o seu nome de assinante.

Obs.: caso o seu rádio não esteja conseguindo registrar-se na plataforma, entre em contato com o seu Distribuidor ou Revenda para verificar as configurações do rádio na Plataforma.



- » **Nome do grupo:** apresenta o nome do grupo ativo;
- » **Navegação entre grupos:** indica que existem mais grupos, e permite a navegação com as teclas direcionais cima e baixo;
- » **Tipo de grupo:** mostra o tipo de grupo ativo, podendo ser:
 - » **Grupo de espera :** grupo atual, apto a receber e realizar chamadas
 - » **Grupo Normal:** grupo inativo, deve ser selecionado como Grupo atual para ficar apto a receber e originar chamadas.
- » **Nome do assinante:** apresenta o nome do assinante do rádio, configurado pelo administrador do sistema.
- » **Acesso ao menu:** permite acessar o menu ao pressionar a tecla *OK*;
- » **Acesso rápido a configurações:** permite um acesso rápido as configurações ao pressionar a tecla *Voltar*.

5.1. Efetuando e recebendo chamada

Para efetuar uma chamada com o rádio, na tela inicial da aplicação de rádio, pressione a tecla *PTT* localizada na lateral do rádio e mantenha-a pressionada enquanto estiver falando. Ao finalizar a transmissão, solte a tecla *PTT*. Durante a chamada ativa, a tela abaixo será exibida, informando que você está transmitindo e o tempo de chamada ativa.

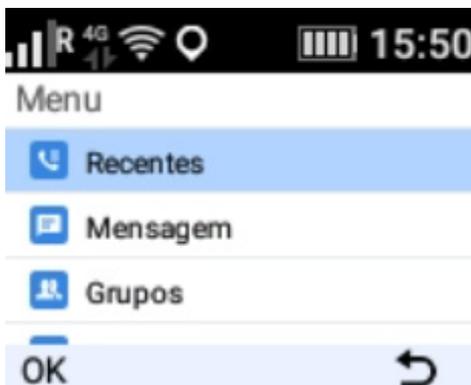


Quando estiver recebendo a chamada, será exibida a tela abaixo informando o nome do assinante que está transmitindo no grupo e o tempo da chamada ativa.



5.2. Menu

Para acessar o menu de opções da aplicação de rádios, na tela inicial da aplicação, pressione a tecla *OK*.



No Menu de opções são apresentadas as chamadas recentes, Mensagens, Grupos e entre outros.

Recentes

Na opção *Recentes* é apresentado todas as chamadas recebidas ou originadas nos grupos conforme a imagem abaixo.



O ícone ao lado do registro indica se a chamada é originada ou recebida.

- »  : chamada originada.
- »  : chamada recebida.

Ao pressionar a tecla *OK* sob um registro de chamada será apresentado as opções abaixo:

- » **Chamada de grupo de voz:** inicia uma chamada para o grupo selecionado.
- » **Excluir:** exclui o registro de chamada do histórico.

Mensagem

A opção de mensagem permite visualizar as mensagens recebidas da plataforma de despacho.



As mensagens recentes não visualizadas são sinalizadas com um círculo vermelho na lateral direita do registro da mensagem.

Ao pressionar a tecla *OK* será apresentado as opções abaixo:

- » **Visualizar:** permite visualizar a mensagem selecionada.
- » **Excluir:** permite excluir a mensagem selecionada.

Selecionando a opção *Visualizar* a mensagem é apresentada, e novas opções podem ser selecionadas ao pressionar a teclas *Ok*.

- » **Encaminhar favoritos:** permite escolher um contato registrado como favorito para encaminhar a mensagem.
- » **Excluir:** permite excluir a mensagem.
- » **Mensagem de status:** permite enviar uma mensagem de status fixa para sinalizar que a mensagem foi visualizada.

Grupos

A opção grupos permite visualizar todos os grupos que o rádio está inserido e selecionar o grupo de espera desejado, além de possibilitar a visualização dos rádios pertencentes ao grupo selecionado.



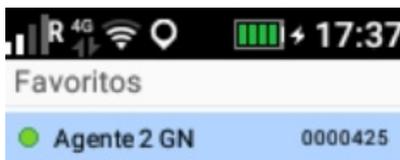
Ao pressionar a tecla *Ok* sob um grupo, será apresentado as opções abaixo:

- » **Chamada de grupo de voz:**
 - » **Chamada de grupo de voz:** inicia uma chamada com o grupo selecionado.
 - » **Configurar modo de espera:** permite selecionar o grupo como grupo modo de teste.
- » **Detalhes:** apresenta no display os integrantes dos grupos e permite a realização de chamadas diretas para o rádio selecionado. Ao pressionar *OK* sob o rádio as opções abaixo serão apresentadas.
- » **Favorito:** adiciona o rádio aos contatos favoritos.

- » **Chamada de voz full duplex:** efetua uma chamada para o rádio no formato full duplex, os dois lados falam ao mesmo tempo sem a necessidade de pressionar a tecla *PTT* para falar.
- » **Chamada de voz Half duplex:** efetua uma chamada para o rádio no modo comum, onde para falar é necessário pressionar a tecla *PTT*, e soltar para estar apto a receber.
- » **Atualizar:** atualiza a lista dos rádios do grupo.

Favoritos

Na opção favoritos é apresentado os rádios que foram marcados como contatos favoritos permitindo um acesso rápido para iniciar chamadas privadas.



Ao pressionar a tecla *OK* sob um contato será apresentado as opções abaixo:

- » **Removendo dos favoritos:** remove o rádio dos contatos favoritos.
- » **Chamada de voz full duplex:** efetua uma chamada para o rádio no formato full duplex, os dois lados falam ao mesmo tempo sem a necessidade de pressionar a tecla *PTT* para falar.
- » **Chamada de voz Half duplex:** efetua uma chamada para o rádio no modo comum, onde para falar é necessário pressionar a tecla *PTT*, e soltar para estar apto a receber.
- » **Atualizar:** atualiza a lista dos rádios do grupo.

Privados

Apresenta todos os rádios e as contas de despacho da organização ao qual o rádio pertence e permite efetuar chamadas privadas para os rádios de forma individual.

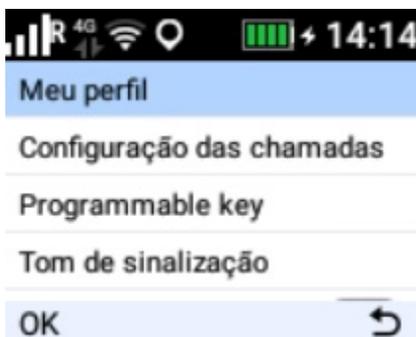


Ao pressionar a tecla *Ok* serão exibidas as opções abaixo:

- » **Chamada de voz full duplex:** efetua uma chamada para o rádio no formato full duplex, os dois lados falam ao mesmo tempo sem a necessidade de pressionar a tecla *PTT* para falar.
- » **Chamada de voz Half duplex:** efetua uma chamada para o rádio no modo comum, onde para falar é necessário pressionar a tecla *PTT*, e soltar para estar apto a receber.
- » **Atualizar:** atualiza a lista dos rádios do grupo.

Configurações

Ao acessar as configurações da aplicação de rádio serão apresentadas algumas opções que permitem consultas de versão, configurações específicas e entre outras.



Dentro da opção configurações, podem ser encontradas as opções abaixo:

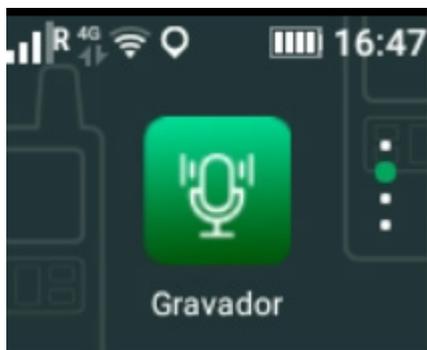
- » **Meu perfil:** permite visualizar as informações do rádio. ID, número de usuário e IMEI.
- » **Configuração das chamadas:** nesta opção é possível efetuar algumas configurações dos parâmetros de chamadas:
- » **Controle de LED:** ativa ou desativa a sinalização do LED para o recebimento e a origem de chamadas.
- » **Prioridade de chamada de emergência:** define a prioridade de cada tipo de chamada de emergência.
- » **Número privado de emergência:** apresenta o número de chamada privada de emergência configurado.
- » **Número de grupo de emergência:** apresenta o número do grupo configurado para chamadas de emergência.
- » **Número do despachador:** apresenta o número do despachador configurado para receber a chamada de emergências.
- » **Quick call number:** função sob desenvolvimento para versões futuras e não disponível para uso.
Obs: os números para chamadas de emergência são configurados no rádio através da plataforma de configuração RPC, e é normalmente configurado pela revenda e ou distribuidor.
- » **Modo interno:** função sob desenvolvimento para versões futuras e não disponível para uso.
- » **Configuração de tela de chamada:** função sob desenvolvimento para versões futuras e não disponível para uso.
- » **Gravação de chamada de grupo:** função sob desenvolvimento para versões futuras e não disponível para uso.



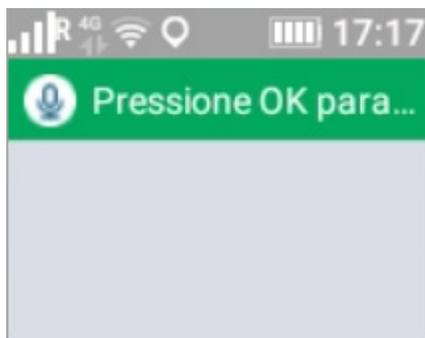
- » **Tecla programável:** permite configurar a tecla  para acessar quando mantida pressionada de forma rápida alguma as opções Grupos, Privados ou Favoritos.
- » **Tom de sinalização:** permite configurar os tons de sinalização do produto para cada evento, como origem de chamadas, recebimento de mensagens e entre outros.
- » **Enviar log:** funcionalidade não implementada.
- » **Criptografia:** funcionalidade não implementada.
- » **Versão:** apresenta a versão da aplicação de rádio e outras informações correlacionadas.

6. Gravador

No menu principal do rádio, é possível encontrar a opção “Gravador” conforme a imagem abaixo.



A função *Gravador* permite efetuar uma gravação de áudio do ambiente em que o rádio se encontra, sendo possível gravar o áudio de uma conversa presencial ou som ambiente. Ao acessar a opção, será apresentado a tela abaixo:

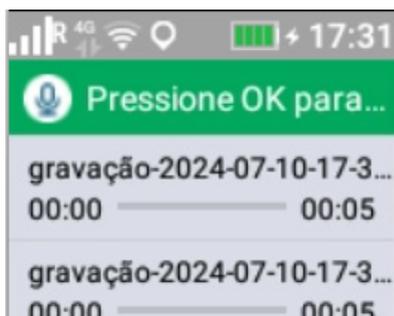


Ao pressionar a tecla *Ok* a gravação será iniciada.



Pressione a tecla *Ok* novamente para finalizar a gravação e salvar o arquivo.

Os arquivos de áudio salvos serão apresentados na tela conforme o exemplo abaixo:



As gravações apresentam informações de data e hora e a duração da gravação.

Ao selecionar a gravação efetuada e pressionar a tecla *OK* as opções abaixo serão apresentadas.

- » **Reproduzir:** reproduz a gravação.
- » **Ver detalhes:** mostra os detalhes da gravação, nome, hora, duração, tamanho do arquivo e entre outros.
- » **Excluir:** permite excluir a gravação.

7. Configurações

No menu principal do rádio é possível encontrar a opção *Configurações* conforme a imagem abaixo:

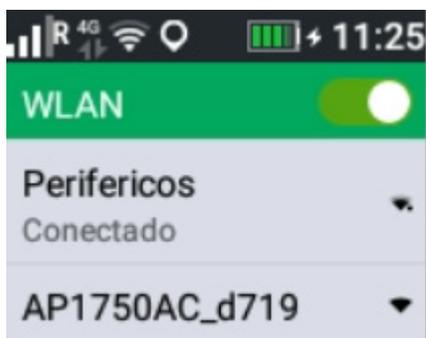


Ao acessar as *Configurações*, utilizando as teclas direcionais será possível navegar entre as opções.



7.1. WLAN

O rádio RPC 360s tem suporte a função Wi-Fi, a opção WLAN permite verificar as redes disponíveis e configurar demais opções relacionadas ao Wi-Fi.



- » **WLAN:** habilita ou desabilita a função Wi-Fi.

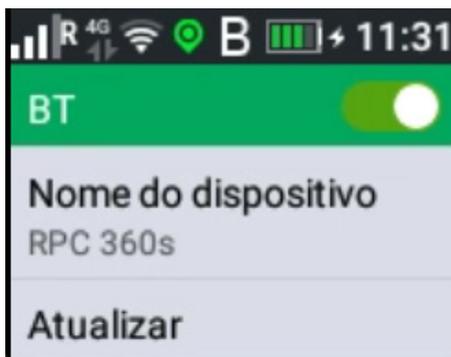
Ao habilitar a função *WLAN*, todas as redes disponíveis serão exibidas abaixo da opção *WLAN* no menu. Utilize as teclas de navegação para selecionar a rede desejada e pressione o botão *OK* para confirmar a seleção. Em seguida, um pop-up aparecerá solicitando a senha da rede. Utilize as teclas de navegação para percorrer os caracteres e pressione o botão *OK* para selecionar os caracteres. Após inserir a senha completa, selecione a opção *Feito* para salvar a senha. Se a conexão for bem-sucedida, a mensagem *Conectado* será exibida abaixo da rede selecionada.

- » **Configurar WLAN:** esta opção permite acessar informações sobre a rede conectada, como endereço IP e MAC. Além disso, oferece as seguintes opções:
 - » **Redes Salvas:** apresenta as redes que estão salvas e permite a sua exclusão.
 - » **Manter WLAN durante inatividade:** permite configurar o rádio para que se desconecte da rede Wi-Fi quando estiver em inatividade, ou que se mantenha sempre conectado.
- » **Configurações avançadas:** apresenta as configurações de Wi-Fi através da função *WPS*. Ao acessar as opções abaixo serão exibidas.
 - » **Botão WPS:** ao ativar permite que reconheça a rede Wi-Fi através função *WPS*, com a mensagem aberta, pressione o botão *WPS* do roteador para que o rádio identifique a conexão e conecte-se automaticamente na rede.
 - » **Entrada de PIN WPS:** caso o seu roteador ou dispositivo permita a entrada de PIN WPS, ao utilizar esta opção no rádio será exibido na tela uma mensagem com o PIN WPS que deve ser utilizado no outro dispositivo. Mantenha a opção no rádio aberta mostrando o PIN até que a conexão seja efetuada.

- » **Adicionar rede:** permite a adição de redes de forma manual. Ao acessar, as opções abaixo serão exibidas:
 - » **Nome da rede:** entre com o nome da rede (SSID)
 - » **Segurança:** permite definir o tipo de segurança da rede. As opções disponíveis são WEP, WPA/ WPA2 PSK e 802.1X EAP.
 - » **Opções avançadas:** ao selecionar esta opção, será apresentado a opção *Proxy* que permite a configuração de um endereço proxy específico e *Configurações de IP* que permite a configuração da rede como DHCP ou Estático.
- » **Redes salvas:** apresenta as redes que estão salvas no rádio e prontas para conexão. Caso queira excluir uma rede, basta pressionar a tecla *OK* sob a rede desejada e selecionar a opção *Excluir*.

7.2. BT (Bluetooth)

O rádio RPC 360s tem suporte a função Bluetooth, esta opção permite que o rádio se conecte a fones de ouvido Bluetooth, facilitando a operação do rádio de acordo com o seu cenário de uso.



- » **BT:** habilita ou desabilita a função de Bluetooth.
- Ao habilitar a função de Bluetooth será feito a varredura da rede e procura por dispositivos. Os dispositivos encontrados aparecerão abaixo de *Dispositivos disponíveis* conforme a imagem abaixo.

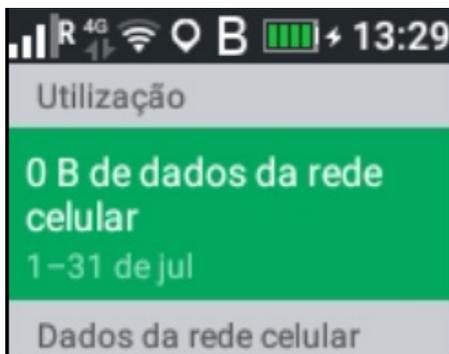


Para parear com o dispositivo basta pressionar OK sob o dispositivo encontrado pelo rádio que será iniciado o processo de pareamento.

- » **Nome do dispositivo:** permite configurar o nome do rádio que ficará visível para os outros dispositivos Bluetooth.
- » **Atualizar:** atualiza a lista de dispositivos disponíveis.

7.3. Uso de dados

Nesta opção é possível habilitar ou desabilitar o uso de dados celular, bem como consultar o consumo mensal de dados e outras configurações relacionadas a APN.



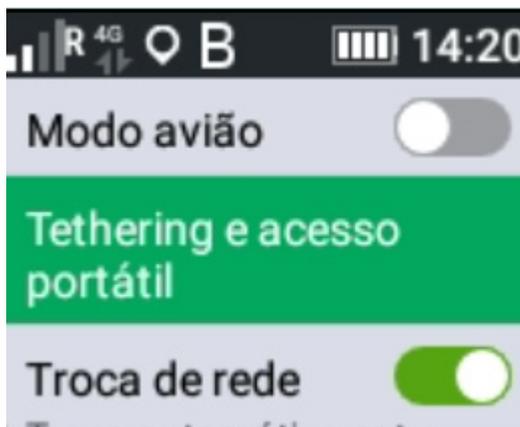
Dentro do menu *Uso de dados* as opções abaixo estão disponíveis:

- » **Dados da rede celular:** habilita ou desabilita o uso de dados celular.
- » **Uso de dados da rede celular:** apresenta o consumo de dados das aplicações do rádio. Configurações de rede celular: Acessa as configurações relacionadas a rede celular e pontos de acesso (APNs). Confira as opções abaixo:
 - » **Roaming de dados:** habilita ou desabilita o uso de Roaming de dados.
 - » **Tipo de rede preferencial:** permite escolher a tecnologia preferencial da rede celular, pode ser definido como *Automático (4G/3G/2G)*, *Apenas 4G*, *3G/2G* ou *Apenas 2G*.
 - » **Definições de pontos de acesso:** permite configurar um novo ponto de acesso (APN). Estas configurações são necessárias para quando o rádio estiver utilizando provedores que necessitam de uma configuração de acesso específica, como por exemplo MVNOs. Confira as opções disponíveis abaixo:
 - » **Novo APN:** ao acessar, será apresentado as opções que devem ser configuradas de acordo com as necessidades da operadora. Verifique as opções a seguir:
 - » **Nome:** nome do ponto de acesso APN (Identificação que aparecerá na lista do rádio).
 - » **APN:** nome do ponto de acesso da operadora.
 - » **Proxy:** endereço proxy do serviço MMS do APN.
 - » **Porta:** porta de acesso ao servidor MMS.
 - » **Nome de usuário:** entre com o nome de usuário do APN.
 - » **Senha:** entre com a senha do APN.
 - » **Servidor:** entre com o endereço do servidor da APN.
 - » **MMSC:** endereço do serviço MMSC.
 - » **Proxy MMSC:** endereço Proxy do serviço MMSC.
 - » **Porta MMSC:** porta do serviço MMSC.
 - » **MCC:** possibilita indicar o código MCC, que são os dígitos identificadores do país da operadora prestadora do serviço.
 - » **MNC:** código de identificação da operadora.
 - » **Tipo de autenticação:** define o tipo de autenticação do APN. PAP, CHAP, PAP ou CHAP.
 - » **Tipo de APN:** indica o tipo de APN se é pública ou privada.
 - » **Protocolo APN:** define o protocolo de internet utilizado. IPv4, IPv6 ou IPv4/IPv6.
 - » **Protocolo de roaming do APN:** define o protocolo de internet utilizado quando o rádio estiver em roaming. IPv4, IPv6 ou IPv4/IPv6.
 - » **Ativar/Desativar APN:** permite habilitar ou desabilitar a APN.

- » **Portador:** define o tipo de tecnologia utilizada, por padrão não é definido um tipo de tecnologia específico o que faz com que funcione com qualquer uma das tecnologias disponíveis (LTE, HSPAP, HSPA, HSUPA, HSDPA, UMTS, EDGE, GPRS, eHRPD, EVDO_B, EVDO_A, EVDO_0, 1xRTT, IS95B e IS95A)
 - » **Tipo de MVNO:** Indica o tipo de MVNO utilizado. SPN, IMSI, GID ou ICCID.
 - » **Valor MVNO:** insira o valor / identificação da MVNO a depender do tipo escolhido.
- Obs.: ao realizar as configurações pressione a tecla OK e escolha a opção Salvar para gravar as configurações efetuadas.*
- » **Redefinir para o padrão:** apaga as configurações de APN e retorna para o padrão.
 - » **Operadores de rede:** possibilita a escolha de redes distintas da operadora caso estejam disponíveis pela operadora utilizada. Por padrão é definido como escolha automática.

7.4. Mais

Na opção *Mais* é possível efetuar a configuração de *Modo avião* e outras opções relacionadas a rede do dispositivo.



Confira as opções abaixo:

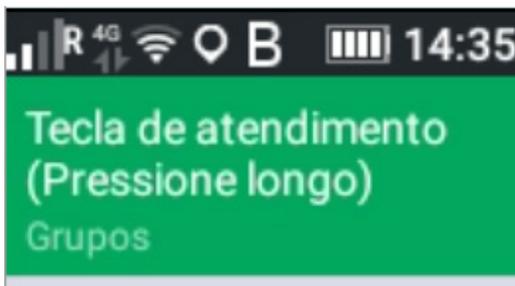
- » **Modo Avião:** ao habilitar o modo avião as tecnologias de Bluetooth, Wi-Fi, e rede celular serão desabilitados. É útil quando há a necessidade de desabilitar todas as formas de rádio frequência do aparelho em áreas de risco.
- » **Tethering e acesso portátil:** o Tethering e acesso portátil, ou *Hotspot* permite que seja compartilhado os dados de celular do aparelho através de Wi-Fi para outros dispositivos. Confira as opções abaixo:
 - » **Ponto de acesso WLAN portátil:** habilita ou desabilita o uso do Hotspot.
 - » **Nome da rede:** permite configurar o nome da rede Wi-Fi gerada pelo rádio (SSID)
 - » **Segurança:** configura o tipo de protocolo de segurança de rede. As opções disponíveis são: Nenhuma ou WPA2 PSK.
 - » **Senha:** define a senha de acesso a rede.
 - » **Banda de frequência:** informa ao usuário a banda disponível. O produto tem suporte apenas a banda de 2,4 GHz.
- » **Troca de rede:** ao habilitar, permite que o rádio faça a troca automática entre a rede Wi-Fi e dados móveis com base no status de disponibilidade da rede.

7.5. Botão programável

A opção de *Botão programável* permite definir uma configuração de acesso rápido para a tecla



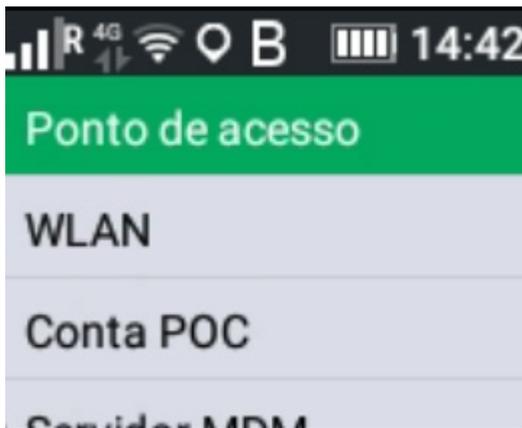
quando for mantida pressionada.



- » **Tecla de atendimento (Pressione longo):** ao acessar esta opção será possível escolher as opções abaixo:
 - » **Vazio:** sem programação.
 - » **Gravar Áudio:** acessa o gravador de voz.
 - » **Ligar/Desligar WLAN:** permite habilitar ou desabilitar o Wi-Fi.
 - » **Ligar/Desligar BT:** permite habilitar ou desabilitar o Bluetooth.
 - » **Grupos:** quando esta opção estiver selecionada, a opção de teclas programáveis da aplicação de rádios fica disponível, permitindo configurar os atalhos da aplicação. Por padrão efetua o acesso aos grupos do rádio.

7.6. Informações de programação

Apresenta a informação das programações do rádio efetuadas através do programador RPC, e informações de programações de acesso a plataforma. Verifique as opções abaixo:



- » **Ponto de acesso:** apresenta as informações de APN configuradas.
- » **WLAN:** apresenta as informações de Wi-Fi configurados através do programador.
- » **Conta POC:** mostra as informações da Conta POC configuradas para o rádio através do programador.
- » **Servidor MDM:** exibe as configurações de MDM (Servidor de atualização automática).

7.7. Alerta de Segurança

O Alerta de segurança serve para que o rádio emita um som de alerta para que o usuário verifique o rádio de tempos em tempos e pressione a tecla *PTT* para reportar status. As opções disponíveis são:

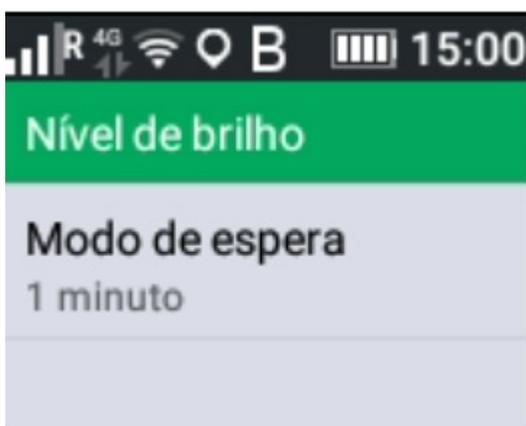


- » **Alerta de segurança:** habilita ou desabilita o uso do alerta.
- » **Contagem regressiva:** define a contagem regressiva do rádio até a reprodução do alarme. A contagem regressiva é feita por meio de *Bips* emitidos pelo rádio.
- » **Hora prédefinida:** determina o tempo de reprodução do alarme.
- » **Lembrete:** define o som emitido pelo rádio.

*Obs.: no momento o rádio apresenta apenas um som para reprodução. Para que o rádio pare a reprodução do alarme é necessário que seja pressionado a tecla *PTT* para iniciar uma chamada.*

7.8. Tela

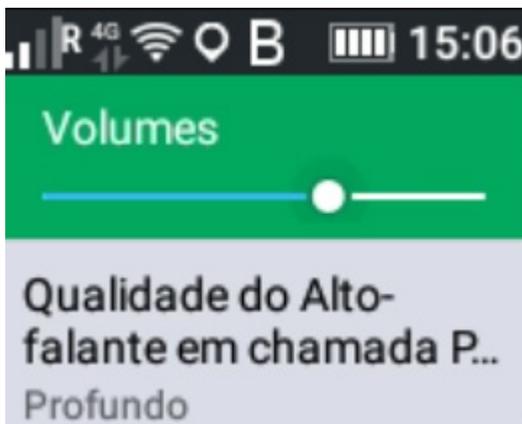
Permite efetuar ajustes do display do aparelho. As opções disponíveis são:



- » **Nível de brilho:** permite efetuar o ajuste do brilho da tela.
- » **Modo de espera:** define o tempo que o rádio demora para apagar a tela quando está em inatividade.

7.9. Som

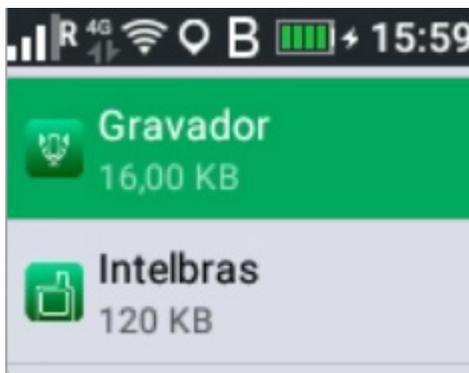
Nesta opção é possível efetuar ajustes relacionados ao áudio do rádio. Veja as opções abaixo:



- » **Volumes:** define o volume de recepção do rádio.
- » **Qualidade do Alto-Falante em chamada:** define a qualidade do áudio para ambientes ruidosos. Para ambientes ruidosos, defina como *Alto* para que o áudio seja com maior intensidade.
- » **Captação de voz:** define o ganho do microfone a depender do uso. Por exemplo, caso queira utilizar o rádio sem leva-lo próximo a boca, defina como *Distante*, no entanto a captação do som ambiente será maior.
- » **Transmissões de emergência:** permite habilitar o rádio para receber transmissões de emergência da rede celular. As transmissões de emergência são enviadas através da operadora, verifique se a sua operadora oferece este serviço na sua área de operação. Veja as opções abaixo:
 - » **Mostrar ameaças Extremas:** habilita ou desabilita notificações de transmissões de Emergência em situações de ameaças extremas.
 - » **Mostrar ameaças graves:** habilita ou desabilita notificações de transmissões de Emergência em situações de ameaças graves.
 - » **Mostrar alertas AMBER:** habilita ou desabilita notificações de transmissões de Emergência em situações de alertas AMBER (Sistema de alerta de crianças desaparecidas).
 - » **Ativar notificações:** ativa ou desativa as notificações de emergência.
 - » **Lembrete de alerta:** define de quanto em quanto tempo as notificações de alerta aparecerão no display.
 - » **Mostrar definições de teste ETWS:** habilita ou desabilita a sinalização de teste em alertas ETWS (Sistema de alerta de Terremotos e Tsunamis)
 - » **Mostrar transmissão do canal 50:** habilita ou desabilita as transmissões de emergência por canal 50. Este é um recurso de transmissão em massa de mensagens rápidas de alerta disparado pelas operadoras para todos os seus usuários.
- » **Outros sons:** permite habilitar ou desabilitar o som de bloqueio de tela.

7.10. Apps

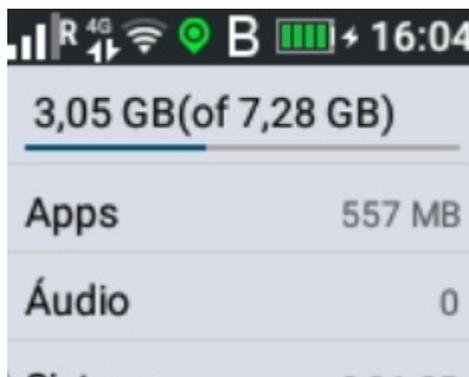
A opção Apps informa as aplicações instaladas que estão em funcionamento no momento conforme a imagem abaixo:



Ao pressionar a tecla *OK* sob uma aplicação, será apresentado as informações sobre a aplicação e permite forçar a sua parada.

7.11. Armazenamento

A opção Armazenamento informa o espaço de armazenamento disponível e o quanto está ocupado com as aplicações ou outros arquivos.

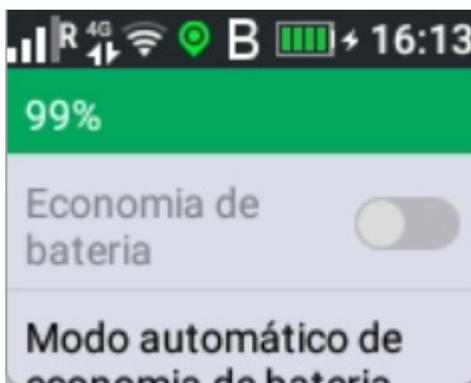


Verifique as opções disponíveis abaixo:

- » **Apps:** apresenta o espaço ocupado por aplicativos.
- » **Áudio:** apresenta o espaço ocupado com gravações de áudio.
- » **Sistema:** mostra o espaço ocupado com o sistema do rádio.
- » **Outros:** mostra o espaço ocupado com outras aplicações do rádio.
- » **Dados em cache:** mostra o espaço ocupado por dados de cache, ao pressionar *OK* sob esta opção será apresentado a opção de apagar os dados em cache.

7.12. Bateria

A opção *Bateria*, apresenta informações de energia do rádio conforme a imagem abaixo:



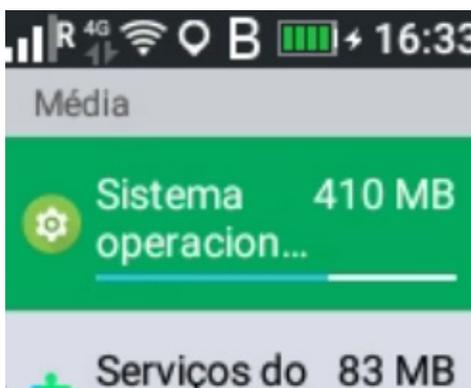
A primeira opção apresenta o percentual atual de carga da bateria.

Veja abaixo as demais opções:

- » **Economia de bateria:** habilita ou desabilita a economia de energia.
- » **Modo automático de economia de bateria:** define em qual percentual de carga da bateria o rádio entrará em economia de energia 5%, 15% ou Nunca.
- » **Uso da bateria:** apresenta o consumo de energia de forma percentual por aplicação do rádio.

7.13. Memória

Na opção memória é possível visualizar o consumo de memória para cada aplicação em uso no rádio conforme a imagem abaixo:



Esta opção serve para monitorar o consumo de memória das aplicações do sistema.

7.14. Localização

A opção de localização permite que seja configurado opções de localização do rádio e forma de uso, bem como informações de localização.

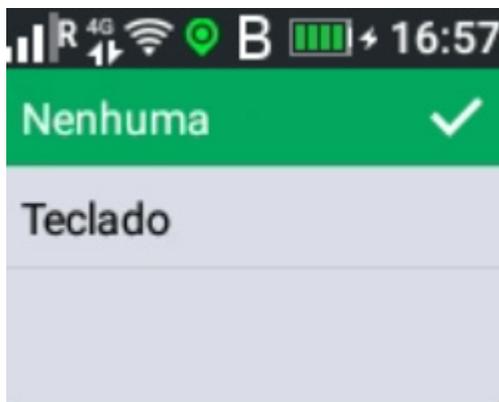


As opções disponíveis são:

- » **Localização:** ativa ou desativa a localização do rádio.
- » **Modo:** permite definir o modo de localização utilizado pelo rádio. As opções disponíveis são:
 - » **Alta precisão:** esta opção utiliza além de GPS, Wi-Fi e Bluetooth, a rede celular para efetuar a triangularização do rádio e determinar a sua localização. Esta opção é ideal onde o sinal GPS é instável e existe rede celular para determinar a localização do rádio. No entanto, caso exista mais de uma torre celular na proximidade do celular pode causar instabilidade na localização exata do rádio devido a troca de conexões entre as estações rádio base.
 - » **Economia de bateria:** utiliza a rede Wi-Fi, Bluetooth e rede celular para determinar a localização do rádio. Esta opção é ideal onde o sinal GPS é instável e existe rede celular para determinar a localização do rádio. No entanto, caso exista mais de uma torre celular na proximidade do celular pode causar instabilidade na localização exata do rádio devido a troca de conexões entre as estações rádio base.
 - » **Somente no dispositivo:** utiliza a função GPS do rádio para determinar a sua localização. Caso o rádio fique em ambientes fechados onde existe grande interferência ou bloqueio do sinal, pode haver uma perda de desempenho do GPS. Neste caso recomenda-se a utilização dos outros modos de localização.
- » **Última atualização:** mostra a última localização no formato de coordenada registrada pelo rádio.
- » **Verificação:** apresenta opções suplementares de localização, confira as opções abaixo:
 - » **Verificação de WLAN:** ao habilitar permite que as aplicações do rádio detectem as redes Wi-Fi mesmo com a função desabilitada para melhorar o serviço de localização.
 - » **Verificação de BT:** ao habilitar permite que as aplicações do rádio detectem dispositivos Bluetooth para melhorar o serviço de localização mesmo com a função desabilitada.

7.15. Bloqueio de tela

A função de bloqueio de tela faz com que seja necessário a utilização do teclado para efetuar o desbloqueio. É útil para evitar acionamentos indesejados quando carregando o celular no bolso, ou para efetuar a sua limpeza.



- » **Nenhuma:** ao selecionar esta opção, quando o rádio entrar em repouso bastará pressionar qualquer tecla para o desbloqueio.
- » **Teclado:** ao selecionar esta opção, quando o rádio entrar em repouso será necessário pressionar

as teclas **OK** + , para efetuar o desbloqueio da tela.

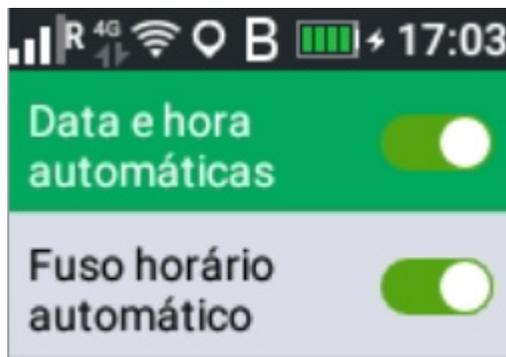
7.16. Idiomas

Na opção idiomas ficam disponíveis os demais idiomas do rádio. Por padrão o idioma é *Português*.



7.17. Data e Hora

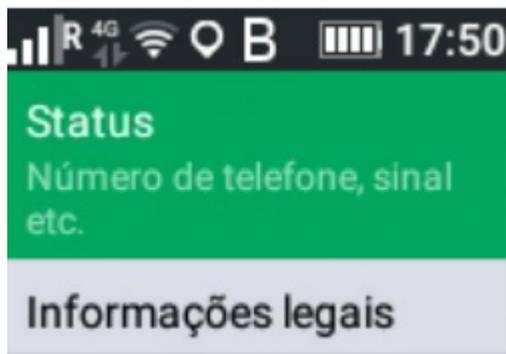
Esta opção permite a definição de data e horário, permitindo efetuar uma configuração manual ou de forma automática consultando a rede celular. Confira as opções abaixo:



- » **Data e hora automáticas:** se habilitado as informações de data e hora serão coletadas da rede celular.
- » **Fuso horário automático:** se habilitado a informação de fuso horário será coletada da rede celular.
- » **Definir data:** define a data do sistema.
- » **Definir hora:** define o horário do sistema.
- » **Selecionar fuso horário:** define o fuso horário do sistema.

7.18. Sobre o dispositivo

Nesta opção é possível verificar as informações do dispositivo relacionado ao modelo, versões de software e entre outros.

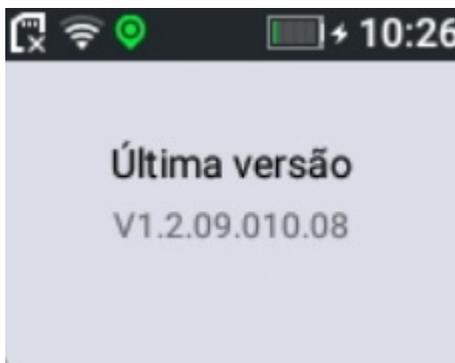


- » **Status:** apresenta informações de endereçamento, IMEI, carga de bateria e entre outros. Verifique as opções abaixo:
 - » **Nível da bateria:** apresenta o nível atual de carga da bateria.
 - » **Status do SIM:** mostra informações da rede celular conectada, potência do sinal, Tipo da rede celular, operadora, estado do serviço, roaming e IMEI.
 - » **Informações de IMEI:** exibe o número de IMEI do rádio.
 - » **Endereço IP:** apresenta o endereço IPv4 e ou IPv6 obtido da rede Wi-Fi ou rede celular.
 - » **Endereço MAC da rede WLAN :** apresenta o endereçamento MAC do rádio para a rede Wi-Fi.
 - » **Endereço BT:** mostra o endereço Bluetooth.
 - » **Número de série:** apresenta o número de série do rádio.
 - » **Número do modelo:** apresenta o número de versão de hardware do rádio.

- » **Informações legais:** apresenta as informações de licença de código aberto android, fontes e imagens utilizadas no sistema.
- » **Modelo:** informa o modelo do produto.
- » **Versão do Android:** apresenta a versão do sistema operacional Android.
- » **Versão da banda base:** mostra a versão de banda base do rádio.
- » **Versão de Kernel:** mostra a versão do Kernel.
- » **Número da versão:** apresenta a versão de firmware atual do rádio.

7.19. Atualização do sistema

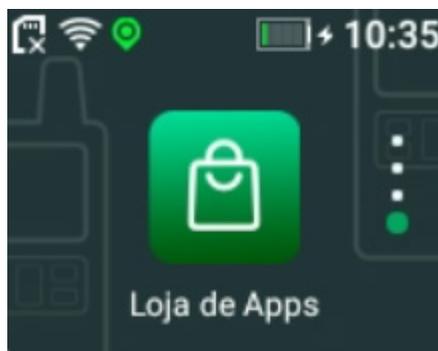
Apresenta informações da última versão de firmware contida na plataforma de atualização em nuvem.



Caso a sua versão seja diferente da atual, basta pressionar *OK* e seguir as instruções da tela para baixar e instalar o pacote de atualização.

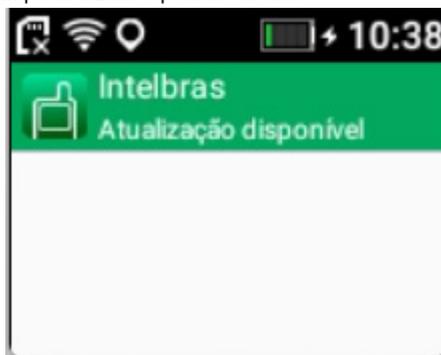
8. Loja de Apps

Na loja de apps é possível verificar os aplicativos disponíveis para download. Os aplicativos da loja são disponibilizados pela Itelbras por meio de atualizações. Confira as opções abaixo:



8.1. Loja de Apps

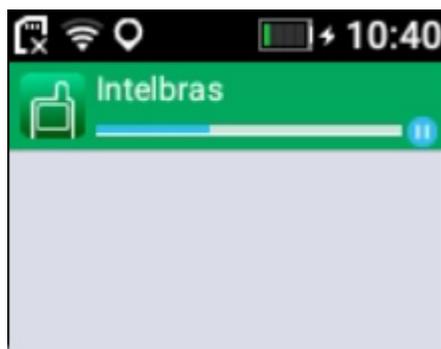
Apresenta os aplicativos disponíveis para download da plataforma Intelbras. Os aplicativos apresentados na loja são disponibilizados pela Intelbras.



Para iniciar o download e instalação de algum dos aplicativos apresentados, basta pressionar a tecla *OK* sobre o aplicativo desejado que o download será iniciado.

8.2. Gerenciador de downloads

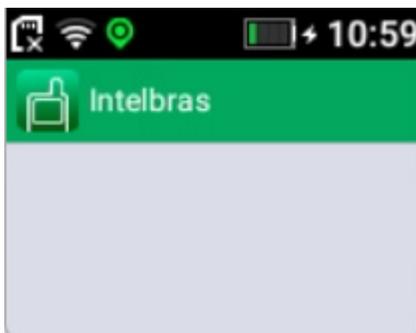
Mostra os downloads em andamento e permite que seja pausado ou removido o download.



Para pausar um download ou excluir, basta pressionar a tecla *OK* sobre o download em andamento. Será apresentado a opção de pausar ou excluir, selecione a opção desejada ou pressione a tecla *Voltar* para continuar o download.

8.3. Apps instalados

Mostra todos os aplicativos instalados a partir da loja do dispositivo.

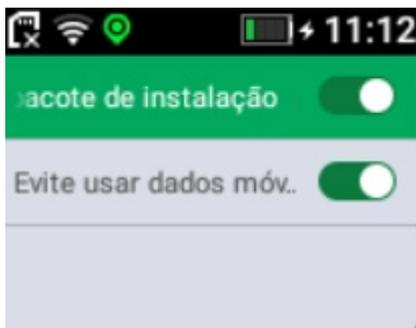


Ao pressionar a tecla OK sob um aplicativo será exibido as opções, Abrir e Desinstalar.

- » **Abrir:** executa o aplicativo
- » **Desinstalar:** efetua a remoção do aplicativo. Ao pressionar OK sob esta opção siga as orientações na tela para concluir a desinstalação do aplicativo.

8.4. Configurações

Permite efetuar configurações relacionadas a loja de aplicativos do rádio. Confira abaixo as opções disponíveis.



- » **Remover automaticamente o pacote de instalação:** se esta opção for selecionada, exclui automaticamente o pacote de instalação do aplicativo após a instalação ser concluída.
- » **Evite usar dados móveis para download:** se esta opção for selecionada, bloqueia o download de aplicativos através da rede de dados celular, permitindo apenas através do Wi-Fi para economizar dados móveis.

9. Outros Apps

Na opção outros apps são apresentados os aplicativos que foram instalados sem ser pela loja, instalando diretamente o arquivo *.apk*.

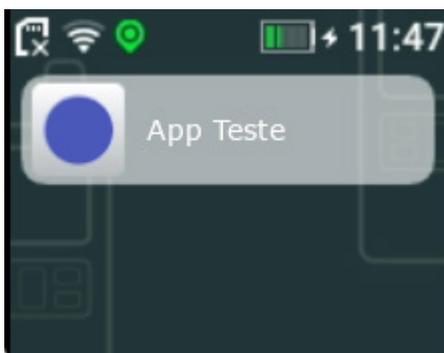


A instalação de aplicativos de terceiros pode ser feita utilizando o software *Programador RPC*, este software e o seu manual podem ser baixados no site www.intelbras.com.br.

Obs.: a Intelbras não se responsabiliza por softwares instalados de terceiros.

9.1. Abrindo aplicativos de terceiros

Ao acessar a opção *Outros apps* no menu principal, será apresentado todos os aplicativos de terceiros instalados no rádio. Ao pressionar a tecla *OK* sob o aplicativo o mesmo será executado. Para desinstalar um aplicativo de terceiros, utilize o software *Programador RPC* disponível no site www.intelbras.com.br



Obs.: a Intelbras não se responsabiliza por softwares instalados de terceiros.

10. Padrão de fábrica

Para retornar o rádio para o padrão de fábrica, através do menu principal, acesse *Configurações* e navegue até *Idiomas* e mantenha o cursor sob esta opção.

Pressione as teclas de volume + e -, e voltar ao mesmo tempo. Desta forma a opção *Configuração original* deve aparecer no display, conforme a imagem abaixo.



Ao pressionar *OK* sob a opção *Configuração original* deverá aparecer uma mensagem informando que a ação apagará todos os dados. Pressione *OK* novamente para iniciar o processo de restauração.

Obs.: ao efetuar este processo todas as configurações do rádio serão apagadas, e será necessário a configuração do rádio para acesso ao servidor através do Programador RPC. Consulte o software Programador RPC e seu manual no site www.intelbras.com.br.

11. Programador RPC

O rádio RPC 360s pode ser programado através do software *Programador RPC*. Este programador, além de permitir a instalação de aplicativos de terceiros, permite configurar o acesso do rádio a plataforma em nuvem RPC Intelbras bem como configurar bloqueio de funções e Wi-Fi de forma facilitada.

Acesse o site www.intelbras.com.br e faça o download do software *Programador RPC* e o seu manual. O detalhamento de instalação e configuração através do software pode ser conferido no manual do Programador RPC.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. O prazo total desta garantia é de 1 (um) ano para bateria e demais acessórios (sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual), e de 3 (três) anos para o aparelho (sendo 3 (três) meses de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual), contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
9. Este produto não realiza qualquer tratamento de dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.24
Origem: China