

Español

**intelbras**

---

Guía de instalación

**EX-1500**



## **EX-1500 Router Wi-Fi 6**

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

A continuación le explicaremos cómo instalar y configurar su producto. Para otras configuraciones, consulte el manual completo en: *manual-bifrost.intelbras.com.br*.

El EX-1500 tiene varios modos de funcionamiento para satisfacer sus necesidades de Wi-Fi.

Para instalar su EX-1500 y utilizarlo en modo *Router, Repetidor o Punto de Acceso Wi-Fi*, siga los pasos del punto 2.1. *Instalación en modo Router o Punto de Acceso Wi-Fi*.

Para instalar el EX-1500 como nodo secundario en una red inMesh, siga los pasos del punto 2.2. *Instalación en modo Nodo Secundario Inalámbrico de una red Mesh*<sup>1</sup>.



Este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias dañinas y no podrá causar interferencias a sistemas debidamente autorizados. Este es un producto aprobado por Anatel, el número de aprobación se puede encontrar en la etiqueta del producto, para consulta visite el sitio web: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

## Cuidado y seguridad

---

- » No deje su router expuesto a la luz solar o fuentes de calor.
- » No coloque el router en lugares cerrados o estrechos.
- » No dejes tu router cerca del microondas u otros equipos que puedan generar interferencias.
- » No deje su router cerca de otros emisores de radiofrecuencia, por ejemplo, teléfonos inalámbricos (analógicos).
- » Utilice únicamente productos homologados de acuerdo con la legislación vigente.
- » Esto evitará, por ejemplo, que dichos productos causen graves problemas de interferencia en su red.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto procesa datos personales, pero Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto. Este producto dispone de cifrado en la transmisión de datos personales.

# Índice

1. Especificaciones técnicas	5
2. Instalación de su EX-1500	6
2.1. Instalación en modo Router o Punto de Acceso Wi-Fi	6
2.2. Instalación en modo Nodo Secundario Inalámbrico de una red Mesh <sup>1</sup>	6
3. Configurando su EX-1500	7
3.1. Para configurar a través de la aplicación My Intelbras Wi-Fi	7
3.2. Para configurar a través de un navegador	7
4. LED Significado	7
5. Preguntas frecuentes	8
Póliza de garantía	9
Término de garantía	10

# 1. Especificaciones técnicas

## Hardware

2 antenas fijas de 3 dBi
1 puerto WAN/LAN (10/100/1000Mbps)
Conjunto de chips Realtek® RTL8197H + RTL8832BR
Memoria <i>Flash</i> 128 MB (megabytes)
Memoria <i>RAM</i> 128 MB (megabytes)
SO Linux + Bifrost Intelbras
Botón <i>Reset/WPS</i>
Compatible con plataforma Remotize ( <a href="https://remotize.intelbras.com.br">https://remotize.intelbras.com.br</a> )
Compatible con tecnología inMesh

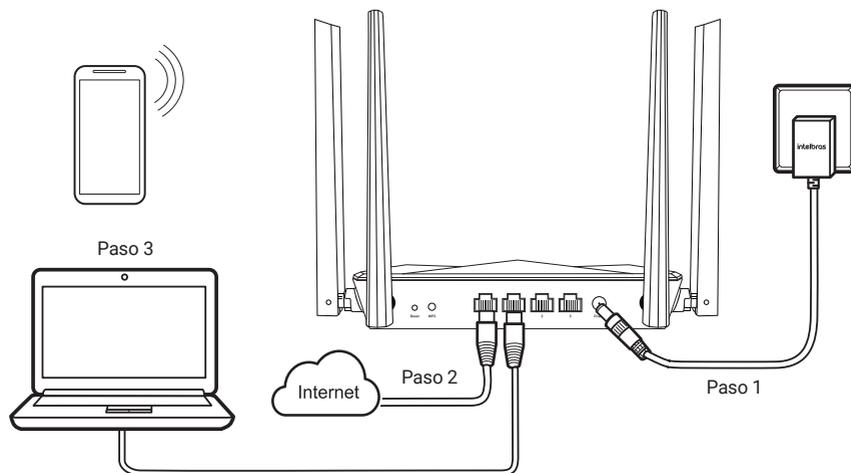
## Parámetros inalámbricos

Estándares IEEE	802.11 a/b/g/n/ac/ax
Tecnologías	Mu-MiMo, Beamforming, OFDMA y TWT
Modos de operación	Router/Punto de acceso/Repetidor
Frecuencias de operación	2,4 GHz / 5 GHz
Ancho de banda	<b>2,4 GHz:</b> 20 MHz e 20/40 MHz (con la coexistencia habilitada por defecto) <b>5 GHz:</b> 20 MHz, 20/40 MHz y 20/40/80 MHz (con coexistencia habilitada por defecto)
Velocidad de transmisión	<b>2,4 GHz:</b> hasta 300 Mbps <b>5 GHz:</b> hasta 1201 Mbps
Canales de operación	<b>2,4 GHz:</b> 1-13 (Brasil) <b>5 GHz:</b> 36, 40, 44, 48, 149, 153, 157, 161
Potencia máxima (E.I.R.P.)	<b>2,4 GHz (n40 MCS7):</b> < 251 mW (24 dBm) <b>5 GHz (ax80 MCS11):</b> < 251 mW (24 dBm)
Sensibilidad de recepción de 2,4 GHz	-63dBm @802.11n 40MHz MCS7
Sensibilidad de recepción a em 5 GHz	-48dBm @802.11ax 80MHz MCS11
Seguridad	Abierto (habilitado por defecto) WPA-PSK, WPA2-PSK y WPA3-SAE con cifrado AES.

## Fuente de alimentación

Entrada	100-240 V a 50/60 Hz
Potencia máxima de consumo	12 W

## 2. Instalación de su EX-1500



### 2.1. Instalación en modo Router o Punto de Acceso Wi-Fi

1. Conecte el EX-1500 al enchufe, luego el LED se iluminará;
2. Conecte el cable de Internet (por ejemplo, desde su módem u otro dispositivo) al puerto de Internet del router.
3. Mediante su computadora o dispositivo móvil, conéctese vía cable a uno de los puertos LAN o a la red Wi-Fi denominada *INTELBRAS* (si desea realizar esta configuración mediante un teléfono inteligente, desactive la red de datos móviles antes de proceder con la configuración desde el router);
4. Siga los pasos del apartado 3. *Configurando su EX-1500* de esta guía.

### 2.2. Instalación en modo Nodo Secundario Inalámbrico de una red Mesh<sup>1</sup>

1. Conecte su EX-1500 al enchufe, colocándolo cerca del router que actúa como nodo principal de la red inMesh. Luego se encenderá el LED del EX-1500 y el WPS parpadeará;
2. Acceder a la interfaz del producto que es el nodo principal y realizar el procedimiento para agregar un nuevo nodo secundario a la red inMesh;
3. Para obtener más información sobre la configuración de una red inMesh, consulte:  
<https://manual-bifrost.intelbras.com.br/bifrost.html#inMesh>
4. Después de la configuración, puede apagar su EX-1500 y colocarlo en la ubicación que elija. Siempre preste atención al nivel de señal que recibe el EX-1500, recomendamos un nivel de señal de al menos -65 dBm para que la red inMesh funcione correctamente.

**Consejo:** verifique la aplicación o la interfaz web para asegurarse de que el nivel de la señal sea el adecuado.

<sup>1</sup> Para utilizar el EX-1500 en este modo de funcionamiento es necesario tener un router como nodo principal y este debe ser compatible con inMesh. Para más información visite: <https://www.intelbras.com/pt-br/inmesh>.

## 3. Configurando su EX-1500

Es posible configurar el producto a través de un navegador de internet o de la aplicación *My Intelbras Wi-Fi*. Puede buscar la aplicación en la tienda o leer el código QR a continuación.



### 3.1. Para configurar a través de la aplicación *My Intelbras Wi-Fi*

Asegúrese de estar conectado al router mediante Wi-Fi en la Red INTELBRAS, luego simplemente abra la aplicación y siga las instrucciones del asistente de instalación hasta el final.

### 3.2. Para configurar a través de un navegador

Asegúrese de estar conectado al router mediante cable en uno de los puertos LAN o la Red Wi-Fi INTELBRAS y luego abra el navegador de Internet y acceda a la dirección <http://10.0.0.1> como se muestra en la siguiente imagen.



Verá la página del asistente de instalación. Para configurar su producto simplemente siga los pasos descritos en el mismo hasta el final.

Si tiene dudas durante la configuración del producto, puede consultar el manual disponible en:

<https://manual-bifrost.intelbras.com.br>

## 4. LED Significado

Power	<b>Encendido:</b> inicialización del router
	<b>Intermitente:</b> funcionamiento normal
2.4G WLAN	<b>Encendido:</b> la red Wi-Fi de 2,4 GHz está activa, pero no hay tráfico de datos
	<b>Apagado:</b> la red Wi-Fi de 2,4 GHz está deshabilitada
	<b>Parpadeando:</b> la red de 2,4 GHz está activa y hay tráfico de datos
5G WLAN	<b>Encendido:</b> la red Wi-Fi de 5 GHz está activa, pero no hay tráfico de datos
	<b>Apagado:</b> la red Wi-Fi de 5 GHz está deshabilitada
	<b>Parpadeando:</b> la red de 5 GHz está activa y hay tráfico de datos
Internet	<b>Rojo parpadeante:</b> hay un dispositivo conectado al puerto correspondiente, no hay tráfico de datos
	<b>Apagado:</b> no hay ningún dispositivo conectado al puerto correspondiente
	<b>Verde estático:</b> producto en default de fábrica o hay un dispositivo conectado al puerto correspondiente, con tráfico de datos
LAN	<b>Encendido:</b> los dispositivos están conectados a los puertos LAN, no hay tráfico de datos
	<b>Apagado:</b> no hay ningún dispositivo conectado al puerto correspondiente
	<b>Parpadeando:</b> hay dispositivos conectados al puerto LAN, con tráfico de datos
WPS	<b>Apagado:</b> WPS no está activado
	<b>Parpadeando:</b> WPS se está ejecutando y esperando a que se conecte un dispositivo, o el producto está en modo de nodo secundario y esperando para unirse a la red Mesh

## 5. Preguntas frecuentes

¿Cómo restablezco el EX-1500 a los valores predeterminados de fábrica?	Conecte el EX-1500 al enchufe y espere a que se inicie, mantenga presionado el botón <i>Reset</i> durante 20 segundos y suéltelo, luego el LED se apagará y luego se encenderá.
¿Qué dispositivos son compatibles con el EX-1500?	El EX-1500 es compatible con routers y modelos ONT que tengan inMesh. Consulte la lista disponible en: <a href="https://manual-bifrost.intelbras.com.br/bifrost.html#inMesh">https://manual-bifrost.intelbras.com.br/bifrost.html#inMesh</a> El EX-1500 también se puede utilizar para replicar la red Wi-Fi de routers convencionales que no cuentan con inMesh.
¿Cuál es el área de cobertura del EX-1500?	Cada EX-1500 cubre una superficie de hasta 100 m <sup>2</sup> . Agregue más módulos si desea cubrir un área más grande.
¿Cuántos dispositivos puedo conectar al EX-1500?	El EX-1500 admite hasta 128 dispositivos, 64 para cada banda de frecuencia.
¿Qué hacer cuando no puedo acceder a Internet?	Puedes probar las siguientes opciones: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Verifique que todos los cables estén conectados correctamente, de acuerdo con las pautas de instalación.</li><li>2. Apague y encienda el router y otros equipos que proporcionen su conexión a Internet.</li><li>3. Asegúrese de que no haya ningún problema con su servicio de banda ancha proporcionado por el proveedor/operador.</li></ol> Si el problema continúa ocurriendo, comuníquese con nuestro soporte técnico para obtener más detalles.
¿Cómo puedo limpiar mi EX-1500?	Recomendamos limpiar o EX-1500 con una combinación de pano úmido + sabão neutro.
¿Qué puedo hacer si olvidó mi contraseña de Wi-Fi?	Deberá reconfigurar el router restableciéndolo a la configuración de fábrica presionando el botón <i>RESET/WPS</i> durante aproximadamente 20 segundos. Luego, configure el router nuevamente de acuerdo con las instrucciones de configuración proporcionadas anteriormente en esta guía.
¿Qué puedo hacer si olvidó la contraseña para acceder a la interfaz web?	Deberá reconfigurar el router restableciéndolo a la configuración de fábrica presionando el botón <i>RESET/WPS</i> durante aproximadamente 20 segundos. Luego, configure el router nuevamente de acuerdo con las instrucciones de configuración proporcionadas anteriormente en esta guía.
¿Qué hacer cuando no consigo una buena conexión en la red Wi-Fi?	Para una buena conexión al router, su dispositivo debe estar dentro del área de cobertura de la señal de la red, es decir, recibiendo y enviando señal Wi-Fi de manera adecuada y con poca interferencia de otros routers o dispositivos Wi-Fi en la misma frecuencia. Para mejorar tu conexión puedes probar: <ul style="list-style-type: none"><li>» Ver punto <i>Cuidado y seguridad</i> para verificar la mejor ubicación para instalar su router.</li><li>» Cambie manualmente el canal de operación del router, o reinicie el producto si tiene una configuración de canal automática, así elegirá un nuevo canal de operación, con menos interferencias. Consulte el manual completo para obtener más información.</li><li>» Algunos dispositivos no admiten velocidades más altas. Verifique las especificaciones técnicas de su dispositivo para ver si admite las mismas tecnologías que el router.</li></ul>

# Póliza de garantía

## Importando en Brasil por:

### Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41  
soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

#### ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

#### Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

## Término de garantía

---

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 5 (cinco) años - 3 (tres) meses de garantía legal y 57 (cincuenta y siete) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.

7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga conciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) y [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br) o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:**  +55 (48) 2106 0006  
**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado en Brasil por:  
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com/es](http://www.intelbras.com/es)

02.24  
Fabricado en China