

Termo de garantia para Painéis de LED



1. Todas as partes, peças e componentes dos produtos Intelbras são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano - sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na Nota Fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, mediante avaliação do Serviço Autorizado, nas condições deste Termo de Garantia. Este Termo de Garantia não se aplica ao serviço de instalação.

2. Esta garantia contratual compreende a assistência técnica de Serviço Autorizado o reparo e/ou a troca de produtos Intelbras que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com todas as despesas decorrentes desta garantia.

3. Para a solicitação de garantia, será necessária a apresentação dos seguintes documentos:

a. Nota Fiscal de compra do produto;

4. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Usuário. Como o seu produto necessita a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo, qualificado e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto, salvo no caso de expressamente constar a contratação do serviço no ato da compra. O não atendimento aos requisitos e determinações do Manual do Usuário exclui a responsabilidade da Intelbras pela garantia dos produtos.

5. Constatado o vício, e em observância ao item seguinte, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pela fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e consertar o produto durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto. A relação das empresas cadastradas no Serviço Autorizado poderá ser consultada no site Intelbras: www.intelbras.com.br.

6. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

7. O transporte da devolução do produto, peças, componentes devem ser feito na embalagem original ou em embalagem equivalente que garanta as devidas proteções, por conta do Senhor Consumidor.

8. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:

a) Se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo uso do Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante, inclusive pela instalação e/ou utilização indevida, ou seja, em desacordo com as especificações do Manual do Usuário;

b) Se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes;

c) Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);

d) Se o produto for recebido com a embalagem avariada e não houver o apontamento do problema no ato da entrega;

e) Tentativas de reparação não autorizadas e/ou com uso de peças não homologadas;

f) Se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;

g) Se o produto tiver sido violado, ou pelo uso impróprio ou incompatível;

h) Não observância aos critérios de Cuidados e Segurança, Pontos de Atenção e demais avisos de advertência, previstos no Manual do Usuário.

9. Para os produtos que acompanham o kit de peças de reposição, observe que:

a) É necessário armazenar o kit em um local seguro. A Intelbras não assumirá responsabilidade pela eventual perda do conjunto de peças de reposição. Além disso, a Intelbras não se comprometerá em armazenar peças do mesmo lote de fabricação em estoque, salvo no caso de expressamente constar a contratação do serviço no ato da compra.

b) Não misture módulos de LED de lotes de fabricação diferentes, pois ele apresentará diferença de brilho e cor ou até mesmo não funcionará sem o correto arquivo de configuração;

c) Itens sobressalentes devem ser utilizados exclusivamente para reposição ou manutenção das peças com vício de fabricação;

d) Itens com vício deverão ser encaminhados ao Serviço Autorizado mais próximo para avaliação, reparo ou substituição, caso seja atendido todos os requisitos já mencionados nesse termo de garantia;

e) Apenas utilize as peças de reposição através de técnico autorizado, sob pena de descaracterização de garantia. A relação das empresas cadastradas no Serviço Autorizado poderá ser consultada no site Intelbras: www.intelbras.com.br.

10. Pode ocorrer a redução de brilho do painel de LED ao longo de sua vida útil devido à degradação natural do LED durante o seu funcionamento.

11. Em razão da tecnologia utilizada na fabricação dos painéis de LED SMD, nos primeiros 3 (três) meses após a instalação do produto, podem surgir pixels apagados ou com cores diferentes. A quantidade total de pixels com alterações nesse período deve ser inferior a 0,02% da quantidade total de pixels que compõem o painel de LED.

12. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.

13. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, exceto no caso previsto no item 4, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

14. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/ bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

15. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.