

Terminal IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TDMI 400 IP é um telefone IP, com alta qualidade de áudio, compatível com o protocolo de comunicação SIP e projetado para ser uma solução em redes VoIP (Voz sobre IP).

Em casos de dúvidas, consulte o manual completo disponível no site www.intelbras.com.br.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

1. Proteção e segurança de dados

1.1. Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

2. Cuidados e segurança

2.1. Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.
- » Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras
- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

2.2. Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

2.3. Uso indevido do usuário e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

3. Especificações técnicas

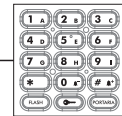
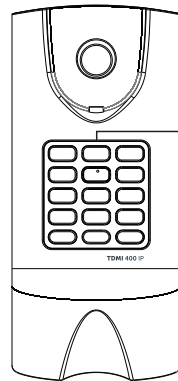
Interface WAN (Porta RAMAL)	10/100 BASE-T 1 x RJ45 ¹
Protocolo de sinalização	SIP 2.0 (UDP / TCP / TLS)
Codec	G.711, G.726, G.729, G.722 (wideband)
Alimentação do PoE	Mínimo 24 V / 300 mA Máximo 55 V
Potência de consumo máximo	2 W
Dimensões (L x A x P)	7 x 23 x 10 cm
Temperatura de operação	0 °C a 45 °C
Umidade de operação	0% a 85%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

- » O TDMI 400 IP tem suporte a PoE, este atende à normal IEEE 802.3af em sua interface WAN (ramal).
- » O Codec G722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também, deve suportar este codec.

Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP. Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no terminal IP para uma melhor qualidade de voz.

4. Produto

4.1. Vista frontal



Teclas 1 – 9: teclado alfanumérico de numeração 1 a 9.

Tecla 0: tecla (0) diminui o volume da campainha.

Tecla #: tecla (#) aumenta o volume da campainha.

Tecla *: tecla (*) entra no modo de programação.

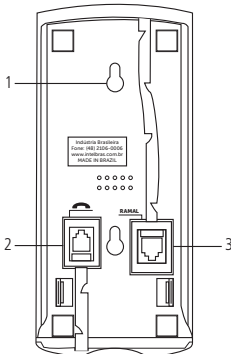
Tecla (chave): tecla utilizada para abrir a fechadura durante a conversação com o porteiro eletrônico (padrão de fábrica 123).

Tecla (PORTARIA): tecla utilizada para discar automaticamente para a portaria (padrão de fábrica 94).

4.2. Ajuste de volume da campainha

- » Diminuir o volume da campainha deve-se: retirar o monofone do gancho e com o dedo pressionando o gancho, manter pressionada a tecla 0.
- » Aumentar o volume da campainha deve-se: retirar o monofone do gancho e com o dedo pressionando o gancho, manter pressionada a tecla #.

4.3. Vista posterior



1. Cavidade para acoplar a parede.
2. Conexão para monofone.
3. Porta ethernet para conexão de rede WAN (Ramal).

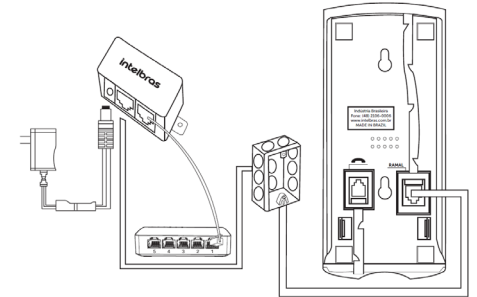
5. Instalação

O TDMI 400 IP pode ser alimentado das seguintes formas:

5.1. Com fonte de alimentação e injetor PoE passivo

- » Caso seu switch não tenha alimentação PoE pode ser usado uma fonte de alimentação com tensões entre 24 V / 300 mA (no mínimo) a 55 V com um injetor PoE passivo como mostrado no exemplo abaixo.

Obs.: fonte de alimentação e injetor PoE passivo vendidos separadamente.

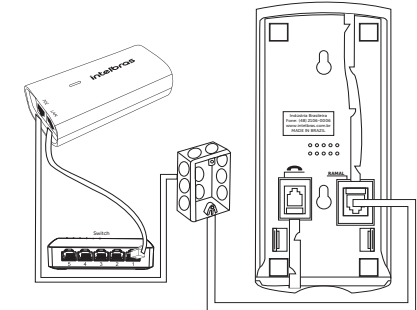


5.2. Com fonte de alimentação PoE ativo

- » Caso seu Switch não tenha alimentação PoE, utilize uma fonte de alimentação PoE com tensões entre 24 V / 300 mA e 55 V.

Obs.: fonte de alimentação PoE vendido separadamente.

- » Instale a fonte de alimentação PoE próximo ao seu switch, (dentro da caixa 4 x 2 não cabe a fonte PoE). Na caixa de passagem vai chegar somente o cabo de rede já com a alimentação PoE.



Obs.: o produto acompanha um adaptador macho/fêmea para instalação do cabo de rede, podendo ser utilizado na porta WAN (Ramal).

5.3. Com Switch POE

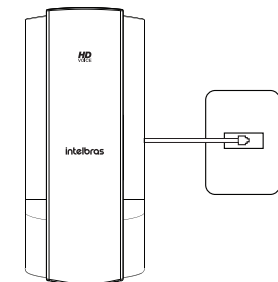
Caso seu switch tenha alimentação PoE, dispense o uso da fonte de alimentação PoE.

Este produto pode ser instalado em switch PoE ou com o DVIP 1000.

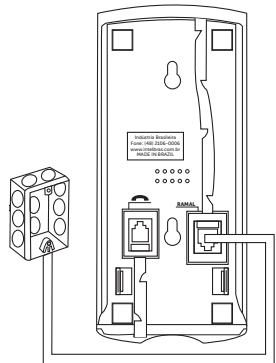
No local onde será instalado o produto, chegará o cabo de rede já com a alimentação PoE.

Cenários de instalação

- » Tomada com o conector de rede: conecte o cabo na porta WAN (RAMAL) do produto e a outra ponta do cabo na tomada com o conector de rede onde o produto será instalado.



- » Cabo de rede chegando através da caixa de passagem (caixa 4 × 2): neste cenário o cabo já estará chegando com a alimentação POE e será necessário somente conectar na porta WAN (ramal) do terminal.



6. Configurações

6.1. Padrão de sinalização dos LEDs

Tipo de sinalização	Significado	Status
	Inicialização	LED Flash fica aceso, após isso fica piscando até completar a inicialização do terminal.
Sistema	Queda de rede	Os LEDs Flash e Portaria piscam sincronizadamente.
	Atualização de firmware	Todos os LEDs piscando.
Conta	Registrado	Os LEDs permanecem apagados.
	Falha no registro	Os LEDs de Flash e Portaria piscam alternadamente.

6.2. Configurações de fábrica

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações:

- » **Interface WAN (porta RAMAL):** cliente DHCP (recebe IP da rede).
- » **Login:** admin
- » **Senha:** admin

6.3. Acesso a rede

- » **DHCP:** o telefone receberá um endereço IP, máscara de rede e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone não receba as configurações de rede, verifique se o telefone está configurado como DHCP.
- » **IP estático:** o endereço IP, máscara de rede e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador de rede.

6.4. Configuração dinâmica (DHCP)

Se sua rede distribuir IP (servidor DHCP), o terminal IP receberá um endereço IP automaticamente. Para acessar as configurações do terminal IP através da interface WAN, é necessário informar o endereço IP recebido da rede.

No terminal TDMI 400IP para ouvir o número IP digite *****20#**. Após isso, o número IP do terminal será anunciado.



6.5. Configuração estática



No terminal TDMI 400 IP, quando a interface WAN estiver operando em modo estático, o terminal IP poderá ser configurado via menu de voz. Para configurá-lo via menu de voz em modo estático tire o monofone do gancho e siga os comandos da tabela a seguir:

Menu	Mensagem de voz	Opções
***	Escolha uma opção	99#, 20#, 10#, 1#, 2# ou 3#.
99#	Reset	Pressione para retornar às programações de fábrica.
20#	Status da rede	Pressione para ouvir as configurações da rede.
10#	Modo IP dinâmico ou Estático	Digite 1# para IP dinâmico e 2# para IP estático.
1#	Endereço IP	Digite os números do endereço IP, incluindo os pontos (o * corresponde ao ponto). Pressione # para confirmar.
2#	Máscara de sub-rede	Digite os números da máscara de sub-rede, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.
3#	Gateway	Digite os números do gateway, incluindo os pontos. Pressione # para confirmar.

Obs.: é necessário reiniciar o terminal para aplicar a configuração selecionada.

6.6. Programações das teclas programáveis

Para entrar no modo de programação deve-se retirar do gancho, colocar o monofone no ouvido e manter a tecla que deseja ser configurada  ou  pressionada por 3 segundo até o telefone ficar sem tom.

- » Tecla **Fechadura** , após entrar no modo de configuração, digite a senha desejada, tecla # e coloque o monofone no gancho. Ex.: **SENHA + # + Colocar o monofone no gancho.**
- » Tecla **Portaria** , após entrar no modo de configuração, digite o ramal desejado, tecla # e coloque o monofone no gancho. Ex.: **RAMAL + # + Colocar o monofone no gancho.**

6.7. Interface com o usuário

A configuração do TDMI 400IP pode ser realizada através dos seguintes navegadores web (Mozilla Firefox® 3.0 até 60.0.2, Google Chrome® 26 até 67.0.3, Internet Explorer® 10 até 11, Microsoft Edge® até versão 42.17). Acesso ao menu de configuração web:

1. Primeiro, obtenha o endereço IP do TDMI 400IP através do menu de voz. Em seguida, acesse o menu de configuração via web digitando http://PdoTDMI_400IP.
2. Após acessar a URL, uma tela abrirá solicitando usuário e senha.
Obs.: por padrão, o nome de usuário e senha é admin.
3. Após inserir a senha correta, tem-se acesso ao menu de configuração web.

6.8. Configurações VoIP

Para configurar os parâmetros adequadamente, verifique os dados de sua operadora VoIP. Após isso, proceda da seguinte forma:

1. Abra a página de configuração do terminal através do endereço IP do terminal;
2. Clique na opção **Conta** para realizar as configurações do seu aparelho;
3. Preencha os campos **Servidor SIP (IP)** e **Porta Servidor SIP** (padrão de fábrica: 5060) referentes à sua operadora VoIP;
4. Insira os dados da sua conta VoIP: **Nome de identificação**, **Nome de Registro**, **Nome de Usuário** e **Senha**;

Clique em **Salvar** para concluir. Em seguida, configure os codecs de sua operadora VoIP. Para isso, siga o procedimento:

1. No menu principal, selecione a opção **Conta** e, em seguida, a opção **Codecs**, em seguida selecione os codecs de sua operadora;
2. Clique novamente em **Salvar** para salvar as alterações;
3. Aguarde alguns instantes até que o terminal se registre no seu provedor VoIP.

6.9. Restauração para configuração de fábrica

Para retornar às configurações de fábrica, você pode seguir um dos seguintes procedimentos.

Via menu de voz

1. Retire o fone do gancho e digite *****99#**;
2. O terminal irá reiniciar.

Via interface web

1. Abra a página de configuração através do IP do terminal;
2. Selecione a opção **Restaurar**;
3. Clique no botão **Restaurar** dentro da opção **Configuração de Fábrica**.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhá-lo ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Descarte adequadamente seu produto após vida útil - entregue em pontos de coleta de produtos eletroeletrônicos, em alguma assistência técnica autorizada Intelbras ou consulte nosso site www.intelbras.com.br e suporte@intelbras.com.br ou (48) 2106-0006 ou 0800 704 27 para mais informações.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br