Español

intelbras

Guía del usuario

Impacta 16, Impacta 40, Impacta 68i, Impacta 94, Impacta 94 R, Impacta 140, Impacta 140 R, Impacta 220, Impacta 220 R, Impacta 300 R.

Antes de usar (o ensamblar) el producto lea cuidadosamente este instructivo y las características eléctricas del producto.

intelbras

Centrales Impacta

¡Felicidades! Usted acaba de adquirir un producto con la calidad y la garantía Intelbras.

Esta guía rápida contiene información básica sobre la instalación y operación de su producto. Para conocer todas las ventajas que están a su disposición, acceda a nuestro sitio web *www.intelbras.com*.

Este equipo debe ser conectado a una toma de corriente eléctrica que tenga puesta a tierra (tres pines), de acuerdo con la Norma NBR ABNT 5410, con el objetivo de proteger a los usuarios contra descargas eléctricas.

Cuidados y seguridad

Instale la central en un lugar que tenga como mínimo 40 cm de espacio libre alrededor.
No instale en lugares sin ventilación, húmedos, próximos a fuentes de calor o vibraciones.

Evite instalar la central en paredes que reciban directamente la luz del sol, detrás de puertas, debajo de ventanas o en lugares en donde exista circulación de personas, como pasillos, por ejemplo.

Busque un local próximo a la barra de ecualización de potencial de tierra (ver el ítem ***Puesta a tierra***) y próximo a una fuente de energía eléctrica.

No instale la central cerca de cables de energía eléctrica.

No instale la central cerca de televisores o cerca de equipos que operen con radiofrecuencia.

Instale la central siempre de acuerdo con las normas de la compañía telefónica.

LGPD – Procesamiento de datos por Intelbras: este producto procesa datos personales, pero Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto.

LGPD - Seguridad del producto en el procesamiento de datos: este producto dispone de cifrado en el almacenamiento de datos personales.

Índice

1. Instalación 8

1.1. Cómo fijar la central. 8
1.2. Instalación AC 10
1.3. Puesta a tierra 11
1.4. Diagrama de instalación. 13
1.5. Instalación de las extensiones y troncales analógicas 27
1.6. Líneas analógicas de las centrales Impacta 16, Impacta 40 e Impacta 68i . . . 32
1.7. Líneas analógicas de las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R 34
1.8. Conexión a una computadora 36
1.9. Selección de música de espera 38

2. Especificaciones técnicas 39

2.1. Capacidad de líneas y extensiones/internos 39
2.2. Modularidad de las tarjetas 40
2.3. Configuraciones de hardware. 41
2.4. Numeración de las extensiones/internos (programación de fábrica) 41
2.5. Cantidad máxima de tarjetas (Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R) . . . 42
2.6. Señalización de las líneas. 43
2.7. Alcance de las líneas 43
2.8. Protección eléctrica 43
2.9. Entrada AC y alimentación de las extensiones/internos 43
2.10. Protección de programación. 43
2.11. Potencia máxima 44
2.12. Extensiones contestadoras en caso de falta de energía 44
2.13. Reloj de tiempo real. 44
2.14. DISA - Contestadora automática 45
2.15. Dimensiones y peso 45
2.16. Cantidad de registros de llamadas 46

3. Operación 46
3.1. Llamadas 46
3.2. Conferencia (comando de los gerentes) 47
3.3. Tiempo de flash en la extensión/interno 48
3.4. Tipo de música 48
3.5. Contestación por comando 48
3.6. Generación de flash en la línea analógica 49
3.7. Monitoreo de ambiente 49
3.8. Cambio de turno (extensión/interno de operadora) 49
3.9. Llamada para DISA 49
3.10. Acceso al portero 49
3.11. Apertura de cerradura electromagnética 49
3.12. Acceso a la actuación externa 49
3.13. Buscapersona/Voceo externo (disponible solamente para Impacta 94/140/220/300) 49
3.14. Correo/buzón de voz 49
3.15. Transferencia para módem 49
4. Programaciones de extensiones/internos 49
4.1. Clave de la extensión/interno 50
4.2. Requiere clave 50
4.3. Rellamada 50
4.4. Desvío siempre 50
4.5. Desvío si ocupado 50
4.6. Desvío si no contesta 51
4.7. Agenda/directorio particular de una extensión/interno 51
4.8. Desvío de llamada entrante directa. 51
4.9. Despertador. 51
4.10. Candado (bloqueo) 52
4.11. No moleste 52
4.12. Llamada automática (Hot Line). 52
4.13. Extensión/interno telemarketing 52

4.14. Tiempos 52
4.15. Calendario (solamente extensión de operadora) 53
4.16. Oír mensajes grabados (solamente extensión de operadora) 53
4.17. Consultar hora de la central 53
4.18. Permite el regreso de llamada transferida 53
4.19. Salida temporal de extensión de grupo contestador de timbrado múltiple . . 53
4.20. Oír programaciones de extensiones/internos 53
4.21. Tipo de timbre 53
Póliza de garantía 55
Término de garantía 57

1. Instalación

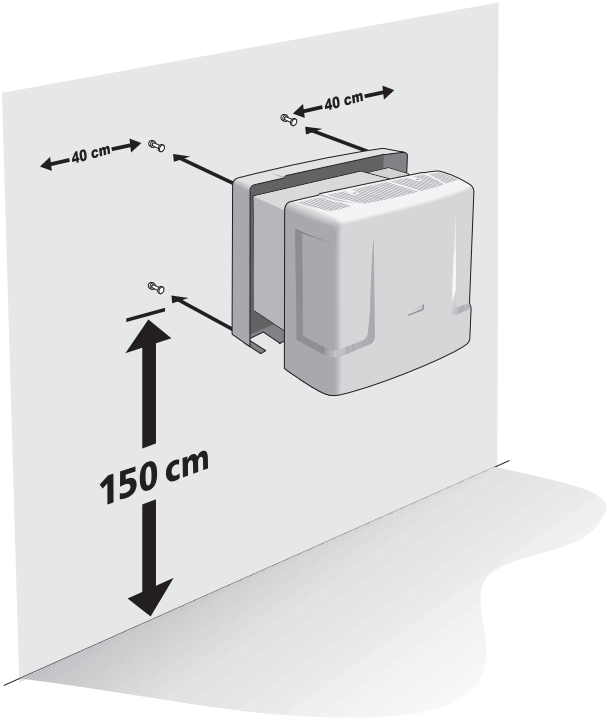
1.1. Cómo fijar la central

» La central debe estar como mínimo a 150 cm del suelo y con 40 cm de espacio libre alrededor.

» Utilice la propia central para marcar el lugar de instalación.

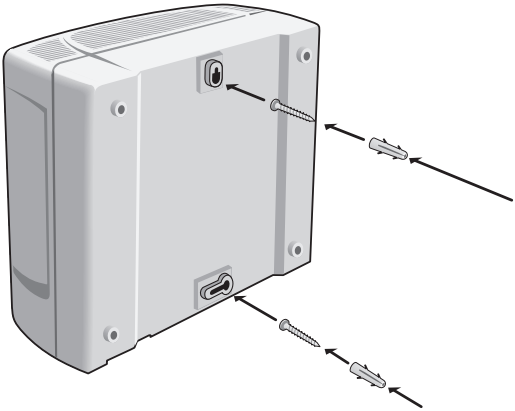
» Fije los tornillos y clavijas que la acompañan.

» Encaje la central y asegúrese de que quede bien fijada.

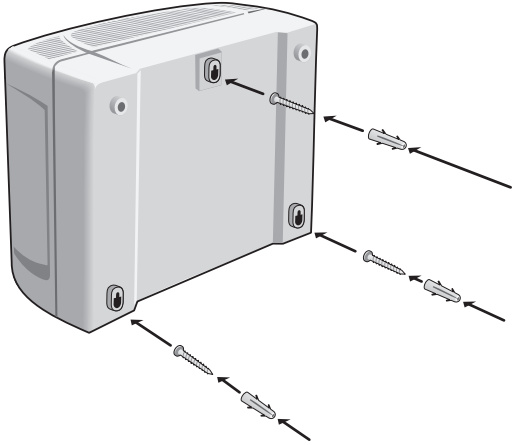


Las perforaciones para la fijación de las centrales pueden variar de acuerdo con cada modelo. Observe las figuras a continuación:

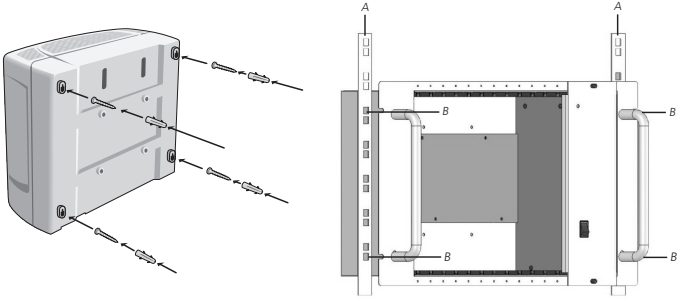
Fijación de la Impacta 16



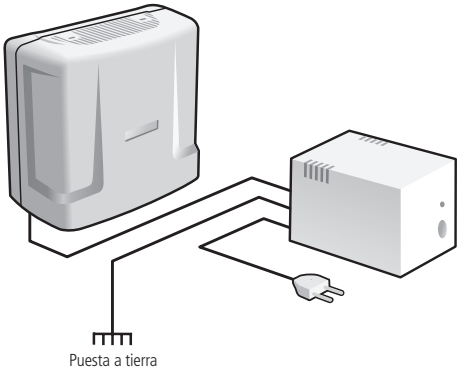
Fijación de la Impacta 40 y de la Impacta 68i



Fijación de la Impacta 94/140/220 y 94 R/140 R/220 R/300 R



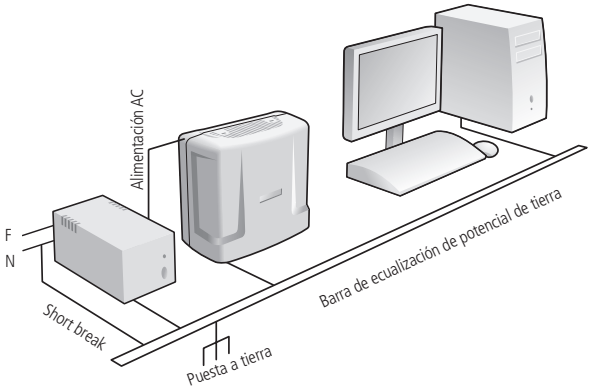
1.2. Instalación AC



La central puede ser conectada en voltajes de 110 a 220 Vca (50/60 Hz), ya que la selección es automática. Para evitar la interrupción del funcionamiento de la central telefónica, utilice un no-break o un short-break.

Atención: el short-break utilizado debe tener potencia superior a la necesidad de la central. Cuando instale un short-break o un no-break, será imprescindible la interconexión de la puesta a tierra de los dos equipos.

1.3. Puesta a tierra



La manera ideal para la puesta a tierra de la central es la creación de una barra de ecualización de potencial de tierra. En esa barra, deben conectarse el neutro de la energía eléctrica, el cable de tierra de la central, las protecciones de la entrada AC y el cable de tierra de cualquier otro equipo conectado a la central.

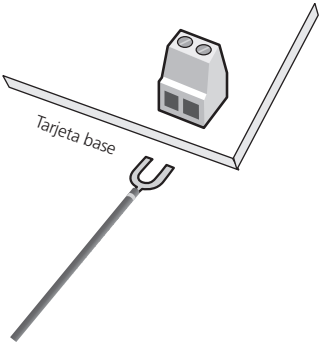
La barra de ecualización de potencial de tierra crea el mismo potencial para varios cables de tierra, evitando la circulación de corriente entre ellos. En caso de no ser posible instalar la barra de ecualización, la puesta a tierra debe interconectarse a todos los equipos para crear el mismo potencial entre ellos.

Atención: la resistencia máxima para la puesta a tierra es de 5 Ω.

Centrales Impacta 16, Impacta 40 e Impacta 68i

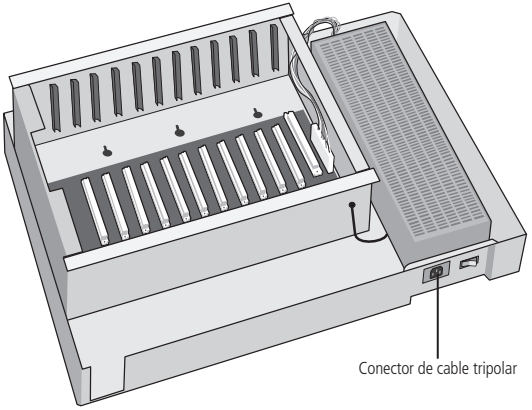
Conecte el cable de tierra al conector indicado en la tabla:

Modelo	Conector
Impacta 16	CN11
Impacta 40	CN9
Impacta 68i	CN9



Centrales Impacta 94/140/220 y 94 R/140 R/220 R/300 R

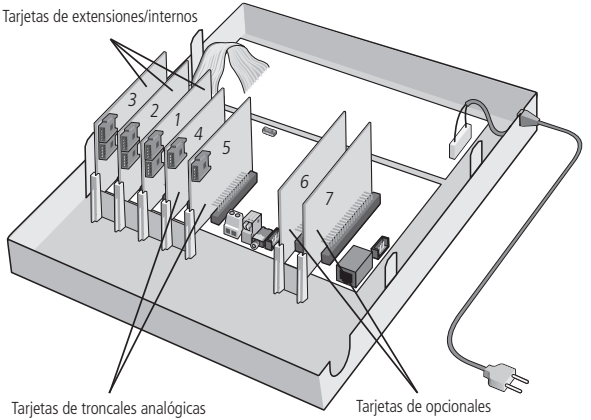
Las centrales Impacta 94/140/220 y 94 R/140 R/220 R/300 R son alimentadas con cable tripolar, que ya posee puesta a tierra.



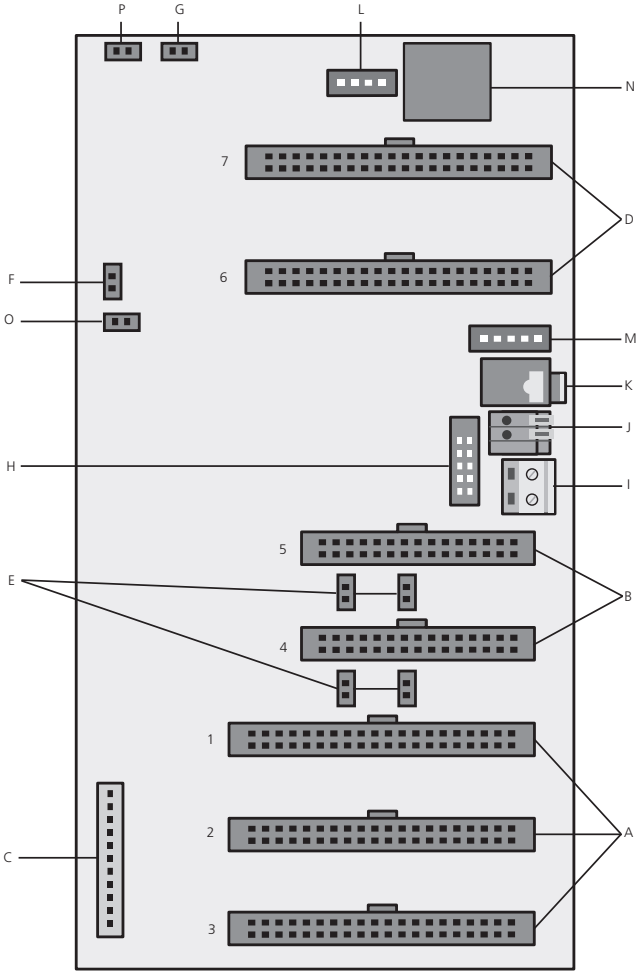
1.4. Diagrama de instalación

Diagrama de instalación de la central Impacta 16

Vista general de la central, sus tarjetas y conexiones:



Descripción de los slots, conectores y jumpers



A. Slot1/CN9, Slot2/CN8 y Slot3/CN5: conexión de las tarjetas de extensiones/internos.

B. Slot4/CN6 y Slot5/CN7: conexión de las tarjetas de troncales analógicas.

C. CN1: conector de la fuente de alimentación.

D. Op1/CN14 y Op2/CN15: conexión de las tarjetas de opcionales.

E. J1, J10, J3 y J11: jumpers para acoplamiento de las líneas.

Slot	Troncal	Jumper
Slot4/CN6	sin tarjeta	J1 y J10 cerrado
	con tarjeta	J1 y J10 abierto
Slot5/CN7	sin tarjeta	J3 y J11 cerrado
	con tarjeta	J3 y J11 abierto

Observación: *si la última extensión/interno de las tarjetas no tiene tono, verifique la configuración descrita en la tabla anterior.*

F. J12: Watchdog.

G. J5: monitor.

H. CN3: conexión para el grabador de firmware.

I. CN11: puesta a tierra de la central.

J. CN10: reserva técnica.

K. CN13: entrada de música externa (enchufe P2).

L. CN4: conexión de la interfaz de actuación externa y dispositivo de llamada de emergencia (sensor de alarma).

M. CN12: conexión para interfaz de portero IP 700.

N. CN16: conexión del cable de serie (RS232)..

O. J6: reset total.

P. Jumper de la batería (CN17): el jumper debe ser conectado durante la instalación para evitar una posible pérdida de fecha y hora (calendario de la central) cada vez que ocurra un corte de la alimentación AC de la central.

Descripción de los LEDS Impacta 16

LD1 – estado de la inicialización de la tarjeta CPU.

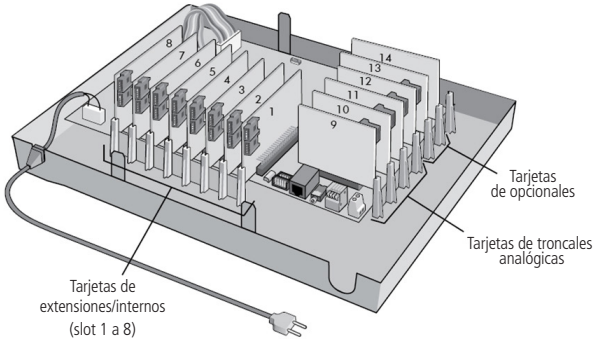
LD2 – transmisión de datos vía RS232.

LD3 – recepción de datos vía RS232.

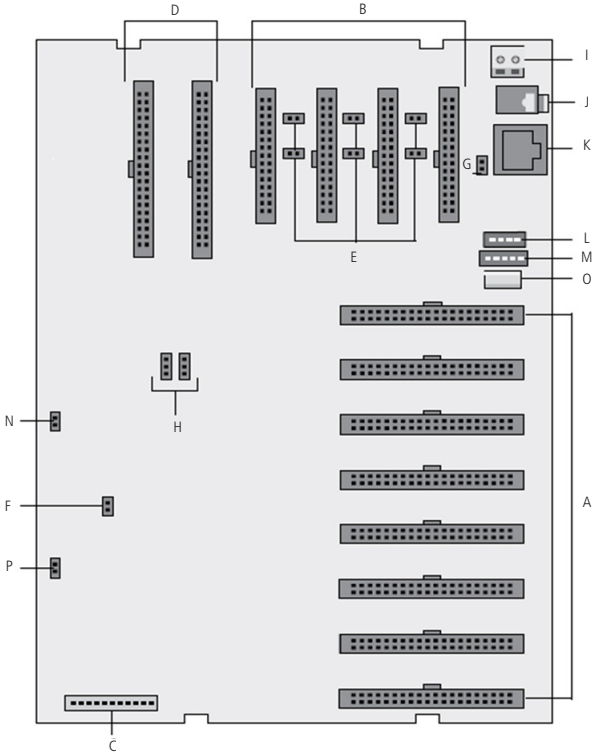
LD4 – estado de la transmisión de los registros de llamadas.

Diagrama de instalación de la central Impacta 40

Vista general de la central, tarjetas y conexiones:



Descripción de los slots, conectores y jumpers de la Impacta 40



A. Slot1/CN22 a Slot8/CN15: conexión de las tarjetas de extensiones/internos.
B. Slot9/CN11, Slot10/CN10, Slot11/CN8 y Slot12/CN7: conexión de las tarjetas de troncales analógicas.
C. CN1: conector de la fuente de alimentación.
D. Slot13/CN5 y Slot14/CN3: conexión de las tarjetas de opcionales.
E. J1, J11, J12, J3, J6 y J13: jumpers para acoplamiento de las líneas.

Slot	Troncal	Jumper
Slot9/CN11	sin tarjeta	J1 y J11 cerrado
	con tarjeta	J1 y J11 abierto
Slot10/CN10	sin tarjeta	J3 y J12 cerrado
	con tarjeta	J3 y J12 abierto
Slot11/CN8	sin tarjeta	J6 y J13 cerrado
	con tarjeta	J6 y J13 abierto

Observación: *si la última extensión/interno de las tarjetas no tiene tono, verifique la configuración descrita en la tabla anterior.*

F. J2: reset total.

G. J10: DCDB.

H. CN27 y CN28: jumpers para selección del tipo de comunicación entre computadora y Central Impacta 40. Ambos en la posición 1-2 para comunicación serial (RS-232) y ambos en la posición 2-3 para la comunicación USB.

I. CN9: puesta a tierra de la central.

J. CN23: entrada de música externa.

K. CN25: conexión del cable serial (RS232).

L. CN14: conexión de la interfaz de actuación externa y dispositivo de llamada de emergencia (sensor de alarma).

M. CN13: conexión para interfaz de portero IP 700.

N. J14: Jumper de la batería. El jumper debe ser conectado durante la instalación para evitar una posible pérdida de fecha y hora (calendario de la central) cada vez que ocurra un corte de la alimentación AC de la central – J14.

O. CN24: conexión del cable USB.

P. J15: Watchdog.

Descripción de los LEDS Impacta 40

LD1 – estado de la inicialización de la tarjeta CPU.

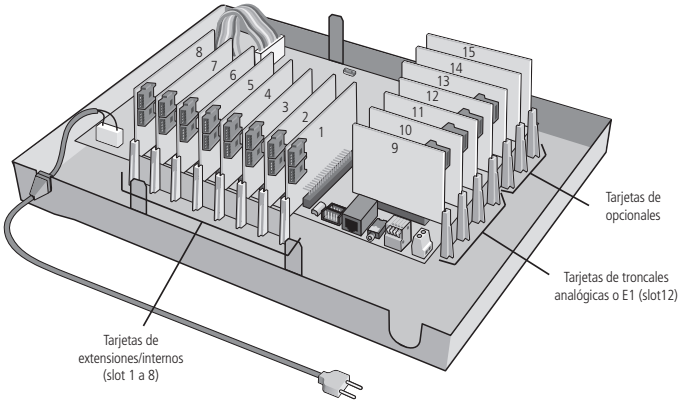
LD3 – estado de la transmisión de los registros de llamadas..

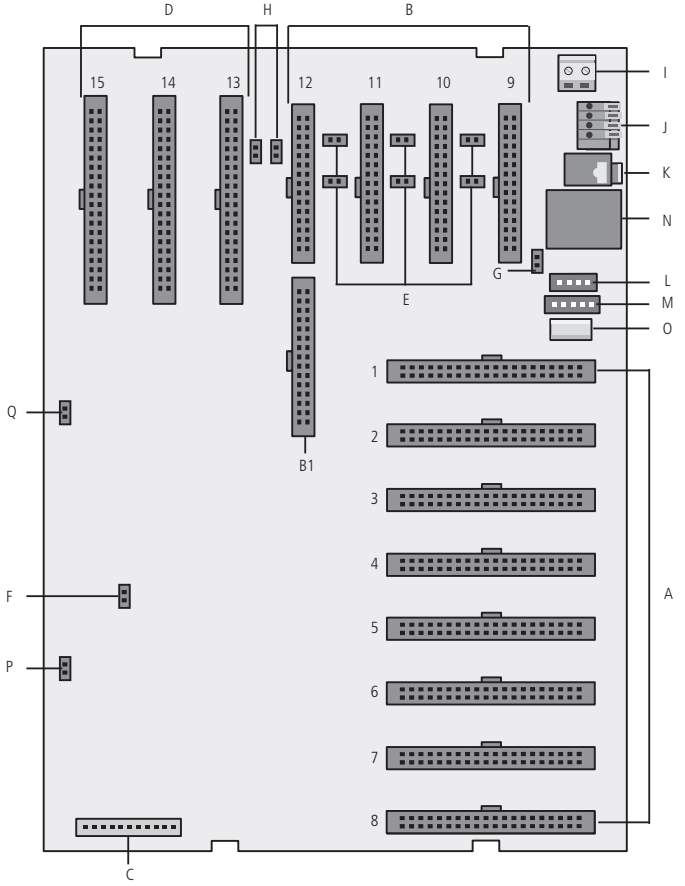
LD4 – transmisión de datos vía RS232.

LD5 – recepción de datos vía RS232.

Diagrama de instalación de la central Impacta 68i

Vista general de la central, tarjetas y conexiones:





Slot 1 a 8

A. Slot1/CN22 hasta Slot8/CN15: conexión de las tarjetas de extensiones/internos.

B. Slot9/CN11, Slot10/CN10, Slot11/CN8 y Slot12/CN7: conexión de las tarjetas de troncales analógicas.

B1. CN6 con CN7: Slot 12 conexión de la tarjeta de troncal digital E1.

C. CN1: conector de la fuente de alimentación.

D. Slot13/CN5, Slot14/CN3 y Slot15/CN2: conexión de las tarjetas de opcionales.

E. J1, J11, J12, J3, J6 y J13: jumpers para acoplamiento de las líneas.

Slot	Troncal	Jumper
Slot9/CN11	sin tarjeta	J1 y J11 cerrado
	con tarjeta	J1 y J11 abierto
Slot10/CN10	sin tarjeta	J3 y J12 cerrado
	con tarjeta	J3 y J12 abierto
Slot11/CN8	sin tarjeta	J6 y J13 cerrado
	con tarjeta	J6 y J13 abierto

Observación: *si la última extensión/interno de las tarjetas no tiene tono, verifique la configuración descrita en la tabla anterior.*

F. J2: reset total.

G. J10: DCDB.

H. J16 y J17: para troncal E1 slot 12, jumpers cerrados. Para troncal analógica, jumpers abiertos.

I. CN9: puesta a tierra de la central.

J. CN12: reserva técnica.

K. CN23: entrada de música externa.

L. CN14: conexión de la interfaz de actuación externa y dispositivo de llamada de emergencia (sensor de alarma).

M. CN13: conexión para interfaz de portero IP 700.

N. CN25: conexión del cable serial (RS232).

O. CN24: conexión del cable USB.

P. J15: Watchdog.

Q. J14: Jumper de la batería. El jumper debe ser conectado durante la instalación para evitar una posible pérdida de fecha y hora (calendario de la central) cada vez que ocurra un corte de la alimentación AC de la central - J14.

Descripción de los LEDS Impacta 68i

LD1 – estado de la inicialización de la tarjeta CPU.

LD2 – estado de la comunicación USB.

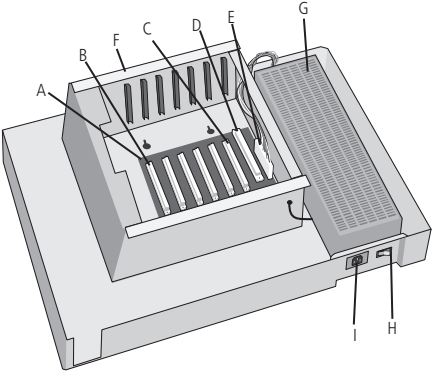
LD3 – estado de la transmisión de los registros de llamadas.

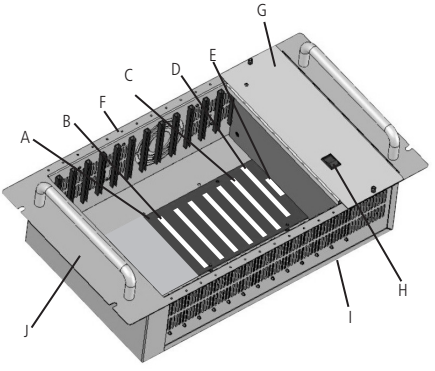
LD4 – transmisión de datos vía RS232.

LD5 – recepción de datos vía RS232.

Diagrama de instalación de las centrales Impacta 94/140 y 94 R/140 R

Vista general de la central, tarjetas y conexiones:

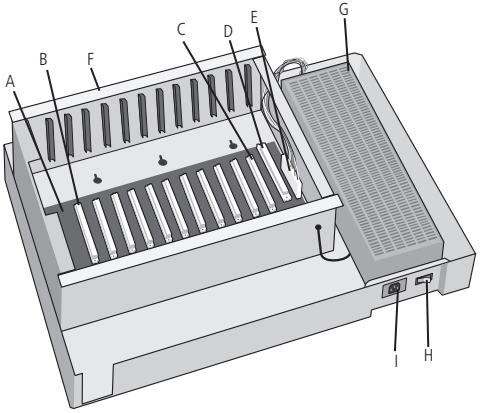


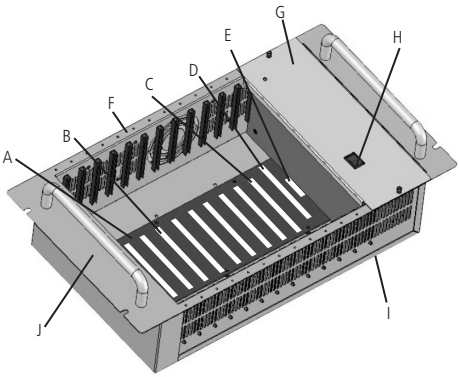


A. Tarjeta Base.
B. Slot 1 a 6: conexión de las tarjetas:
   - » Tarjeta extensión analógica (16 extensiones/internos por tarjeta).
   - » Tarjeta extensión mixta (16 extensiones/internos por tarjeta).
   - » Tarjeta extensión digital (16 extensiones/internos por tarjeta).
   - » Tarjeta troncal (8 por tarjeta).
   - » Tarjeta troncal/extensión (2 troncales por tarjeta y 12 extensiones analógicas).
   - » Tarjeta base accesorios.
   - » Tarjeta 24 extensiones analógicas (24 extensiones/internos por tarjeta).
   - » Tarjeta ICIP.
   - » Tarjeta troncal GSM (4 u 8 canales por tarjeta).
C. conexión de la tarjeta E1/2E1, en caso de que sea instalada.
D. Slot CPU: tarjeta CPU.
E. Conector de la fuente de alimentación.
F. Gabinete metálico (todas las tarjetas vienen con el perfil metálico de fábrica para fijación).
G. Fuente de alimentación.
H. Botón encender/apagar.
I. Entrada AC (cable tripolar).
J. Sub-bastidor rack 19".

Diagrama de instalación de la central Impacta 220 y 220 R y 300 R

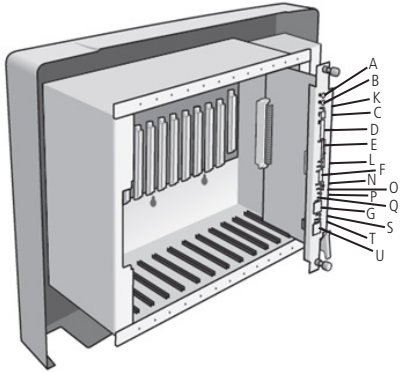
Vista general de la central, tarjetas y conexiones:

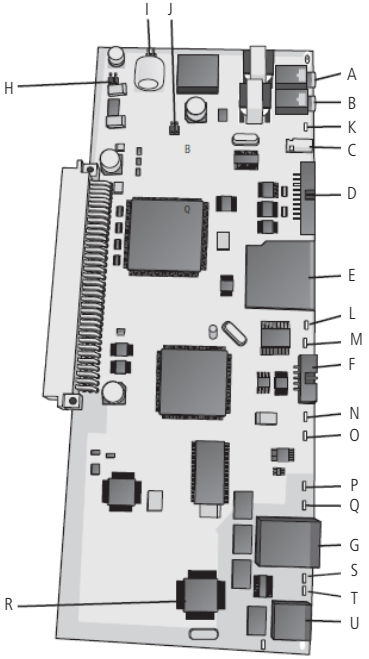




A. Tarjeta Base.
B. Slot 1 a 11: conexión de las tarjetas:
   - » Tarjeta extensión analógica (16 extensiones/internos por tarjeta).
   - » Tarjeta extensión mixta (16 extensiones/internos por tarjeta).
   - » Tarjeta 24 extensiones analógicas (24 extensiones/internos por tarjeta).
   - » Tarjeta extensión digital (16 extensiones/internos por tarjeta).
   - » Tarjeta troncal (8 por tarjeta).
   - » Tarjeta troncal/extensión (2 troncales por tarjeta y 12 extensiones analógicas).
   - » Tarjeta Base Accesorios.
   - » Tarjeta ICIP.
   - » Tarjeta troncal GSM (4 u 8 canales por tarjeta).
C. Slot 11: conexión de la tarjeta E1/2E1, en caso de que sea instalada.
D. Slot CPU: tarjeta CPU.
E. Conector de la fuente de alimentación.
F. Gabinete metálico (todas las tarjetas vienen con el perfil metálico de fábrica para fijación).
G. Fuente de alimentación.
H. Botón encender/apagar.
I. Entrada AC (cable tripolar).
J. Sub-bastidor rack 19".

Descripción de los conectores, jumpers y LEDs de indicación de la tarjeta CPU 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R



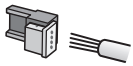


A. CN4: entrada de música externa 1.
B. CN5: entrada de música externa 2.
C. CN3: conexión cable USB.
D. CN1: conexión cable plano con tarjeta E1/2E1.
E. CN7: conector tarjeta SD.
F. CN2: conector para grabador firmware.
G. CN6: conexión del cable serial (RS232).
H. J4: reset total.
I. J3: habilita batería para reloj.
J. J6: Watchdog.
K. LD1: estado de la comunicación USB.
L. LD2: presencia de tarjeta SD.

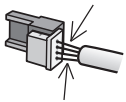
M. LD3: estado de la comunicación vía tarjeta SD.
N. LD6: estado de la inicialización de la tarjeta CPU.
O. LD7: indicador de bloqueo por error de modelo de la CPU.
P. LD4: transmisión de datos vía RS232.
Q. LD5: recepción de datos vía RS232.
R. CI1: circuito ethernet.
S. LD10: TX/RX enlace ethernet.
T. LD9: link ethernet activo.
U. CN10: conexión del cable ethernet (RJ45).

1.5. Instalación de las extensiones y troncales analógicas

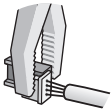
Antes de instalar las extensiones/internos, prepare el conector con el cableado de cada extensión/interno. Cada conector se utiliza para 2 extensiones/internos (4 hilos). Para instalar, siga el procedimiento siguiente:



1. Coloque los hilos correspondientes a las 2 extensiones en el conector hembra. No es necesario pelar los hilos.



2. Coloque la pieza en donde los hilos fueron insertados contra la base del conector hasta encajarlos, trabando las dos partes. Verifique que los hilos queden bien sujetos.



3. Utilice pinzas para trabar las dos partes del conector.

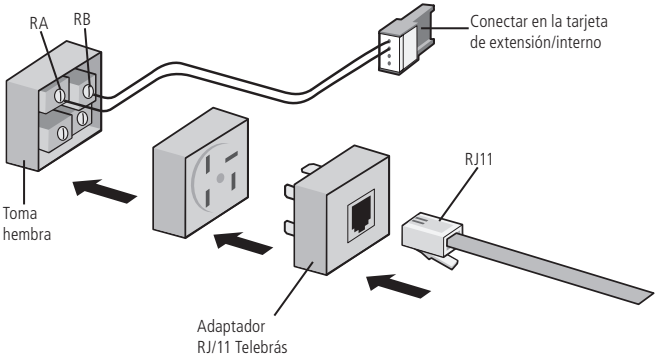
Hilos utilizados en extensiones/internos:

AWG	Diámetro del hilo	Diámetro del hilo + capa
26	0,4 mm	0,66 mm
24	0,5 mm	0,8 mm

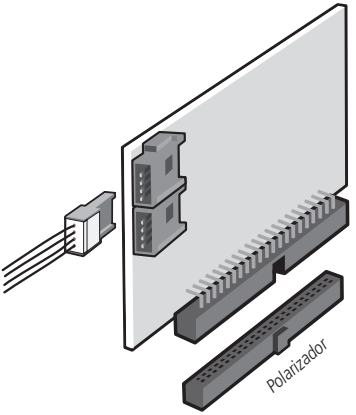
Atención: verifique si las líneas analógicas son decádicas (pulsos) o multifrecuenciales (tono) antes de instalarlas en la central, pues esta información será utilizada en la programación de las líneas. Para verificar, ponga el equipo telefónico en el modo multifrecuencial directamente en la línea telefónica y realice una llamada. Si la llamada se completa, la línea aceptará marcación por señalización multifrecuencial.

Instalación de las tomas de extensiones/internos

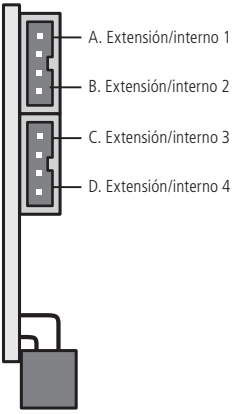
Fije una toma hembra en la pared en donde la extensión será instalada y conecte los hilos en las salidas RA y RB, conforme se muestra a continuación:



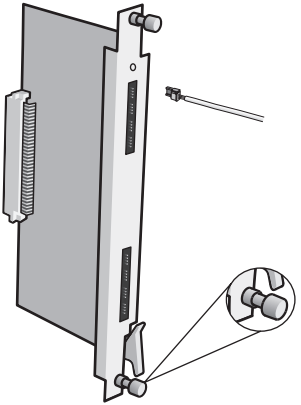
Extensiones/internos de las centrales Impacta 16, Impacta 40 e Impacta 68i



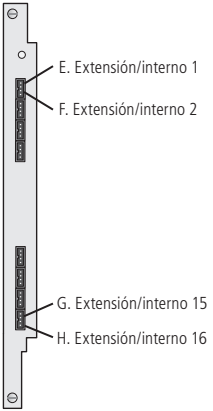
1. Asegúrese de que la tarjeta de extensión (analógica o digital) está perfectamente encajada en el conector de la base;



2. Siga la secuencia de numeración de las extensiones.



3. Asegúrese de que los tornillos de fijación de los perfiles de las tarjetas de extensiones estén debidamente apretados. Esos tornillos, además de la fijación, son responsables por la puesta a tierra de las protecciones de las extensiones;



4. Siga la secuencia de numeración de las extensiones.

Observación: *para la tarjeta 24 extensiones/internos, la extensión/interno inicia en la extensión/interno 1 y termina con la extensión/interno 24.*

Instalación de extensiones/internos en cableado estructurado

Para la instalación de extensiones/internos utilizando patch panel y cable cat5:

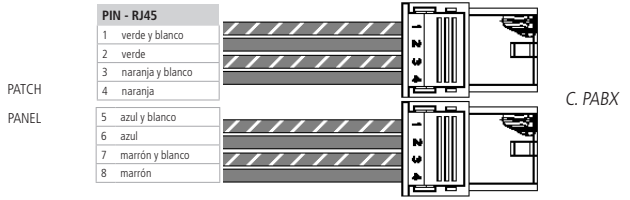
» El cableado debe ser preparado conforme se muestra en la figura a continuación. No está permitida la instalación de otros equipos telefónicos en paralelo (usando el mismo par de hilos) para extensiones/internos digitales.

» La distancia máxima de instalación de los teléfonos y terminales inteligentes (TIs) del PABX es::

» Impacta 16, Impacta 40 e Impacta 68i: 200 m (hilo de 0,5 mm)

» Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R: 800 m (hilo de 0,5 mm)

» Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R: 600 m (cable multilan cat5)



Sugerencia de conexión: las extensiones deben ser conectadas en los pares de hilos entrelazados entre si.

Atención: antes de enchufar el terminal, verifique si no hay cortocircuito o bajo aislamiento entre los hilos.

» Cantidad de extensiones/internos digitales:

» Cantidad máxima de terminales inteligentes por equipo:

» Impacta 16: 8 terminales

» Impacta 40: 8 terminales

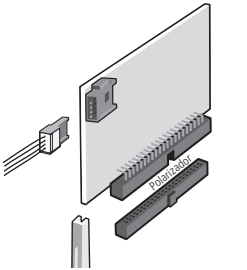
» Impacta 68i: 8 terminales

» Impacta 94, 140, 94 R y 140 R: 40 terminales

» Impacta 220, 220 R y 300 R: 40/48* terminales

** TI 2165*

1.6. Líneas analógicas de las centrales Impacta 16, Impacta 40 e Impacta 68i



Verifique si la tarjeta de la troncal analógica está perfectamente encajada en el conector de la base.

Las tarjetas de troncales analógicas presentan varios jumpers de ajuste, verifique siempre la posición de cada uno de ellos antes de encender la central.

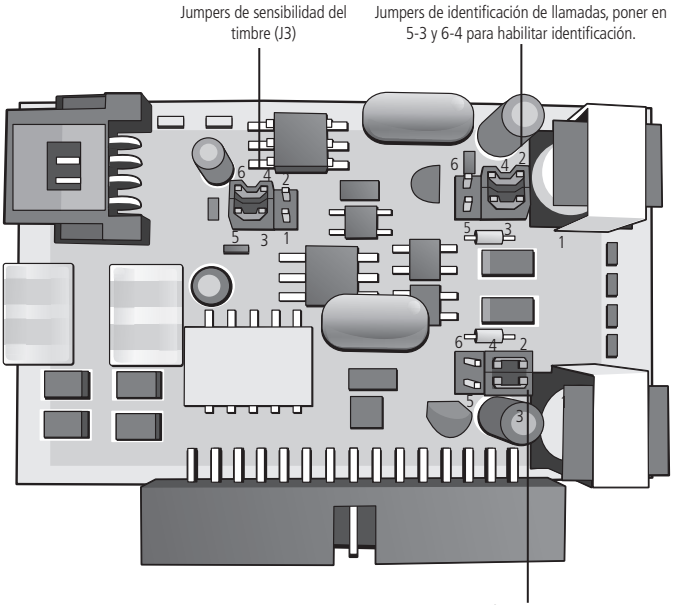
Tarjeta troncal analógica y jumper

Inversión de polaridad (J2A y J2B): cerrado (estándar de fábrica) para habilitar el circuito de lectura de inversión de polaridad usado para tarificación. Sensibilidad de la inversión de polaridad (J3A y J3B):

- » Sin jumper: recomendable en las líneas con inversión de polaridad
- » Posición 3-5 y 3-6: no utilizar con inversión de polaridad activada

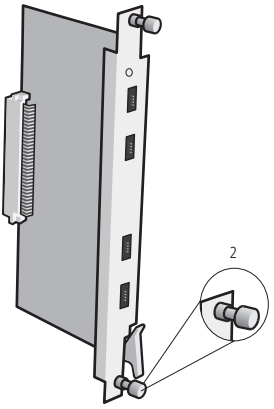
Sensibilidad del timbre (J3A y J3B): alteran la sensibilidad del circuito que monitorea la presencia del timbre en la línea (timbre de llamada).

- » Sin jumper: más sensible
- » Posición 1-3 y 2-4: menos sensible (estándar de fábrica)
- » Posición 3-5 y 4-6: evita falso timbre (no debe ser usado cuando esté configurado con inversión de polaridad. Si es el caso, deben quitarse los jumpers J2A y J2B que están soldados en la tarjeta)


Jumpers de sensibilidad del timbre (J3)
Jumpers de identificación de llamadas, poner en 5-3 y 6-4 para habilitar identificación.
Jumpers de identificación de llamadas, poner en 5-3 y 6-4 para habilitar identificación.

1.7. Líneas analógicas de las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R

Las tarjetas de troncal presentan varios jumpers de ajuste y habilitación de algunas funciones.



1. Asegúrese de que la tarjeta de troncal analógica esté perfectamente encajada en el conector de la base;
2. Asegúrese de que los tornillos de fijación de los perfiles de las tarjetas de troncales están debidamente apretados. Esos tornillos, además de la fijación, son responsables por la puesta a tierra de las protecciones de las troncales;
3. Las tarjetas de troncal están disponibles en tres configuraciones, para capacidad de 2, 4 u 8 líneas telefónicas.

Al instalar las líneas, verifique siempre la posición de los jumpers de las tarjetas de troncal analógica que habilitan los siguientes servicios:

Inversión de polaridad en las centrales Impacta 94/140/220 y 94 R/140 R/220 R/300 R

El jumper J2 (A a H) debe estar cerrado para habilitar el circuito de lectura de inversión de polaridad usado para tarificación. Si sus líneas analógicas no ofrecen ese servicio, esos jumpers deben permanecer abiertos.

Sensibilidad de circuito de timbre

El jumper J1 (A a H) altera la sensibilidad del circuito que monitorea la presencia de timbre en la línea (timbre de llamada). Posiciones del jumper J1 (A a H):

» Sin jumper: más sensible (estándar de fábrica).

» Posición 1-2: menos sensible.

» Posición 2-3: evita falso timbre (no debe ser usado cuando esté configurado con inversión de polaridad. En ese caso deben quitarse los jumpers j2A y J2B).

Identificador de llamadas

Las centrales Impacta poseen identificador de llamadas para todas las líneas telefónicas sin la necesidad de algún otro accesorio. Sin embargo, es necesario habilitar la función (jumpers en la tarjeta troncal), programarla y contratar este servicio de la compañía telefónica. Para habilitar la identificación en las líneas analógicas de la central Impacta 16/68i modifique la posición de los jumpers para 5-3 y 6-4.

Circuito de identificación de llamada

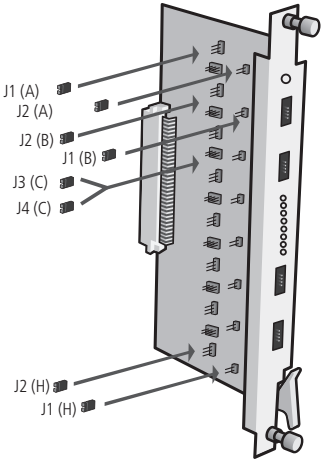
Para habilitar la identificación en la tarjeta troncal de la central verifique cuál es la numeración de la tarjeta de troncal.

Tarjetas 3250461/1 y 3250461/2

» **Configuración de jumper:** J3(A a H) posición 2-3 y J4 (A a H) posición 1-2 configurados para identificación de llamadas.

Tarjetas desde la 3250461/3 y tarjeta 2 troncales y 12 extensiones

» **Configuración de jumper:** J3 (A a H) y J4 (A a H) configurados en la posición 2-3 para identificación de llamadas.



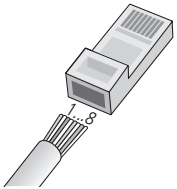
1.8. Conexión a una computadora

La programación de la central puede ser realizada desde una computadora, a través de programas desarrollados especialmente para esta función. La comunicación del software con la central puede darse de las siguientes maneras:

Programación vía interfaz serial

Utilice un cable estándar UTP con un conector RJ45 de un lado y en la otra extremidad un conector DB9, verificando el esquema de conexión de la tabla como se muestra a continuación (norma EIA/TIA 568 A).

El cable debe tener una capacitancia máxima de 2500 pF y no debe sobrepasar 15 metros de largo TIA 568 A).

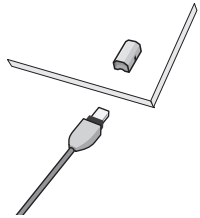


Conector RJ45 de la central	Conector DB9 de la PC	Conector DB25 de la computadora
1 - Blanco/verde		
2 - Verde		
3 - Blanco/Naranja	2 – RXD	3 – RXD
4 - Azul	5 – GND	7 – GND
5 - Blanco/azul		
6 - Naranja	3 – TXD	2 – TXD
7 - Blanco/marrón		
8 - Marrón		

Atención: verifique si el jumper J5 en la Impacta 16 o J10 en la Impacta 40 e Impacta 68i está abierto. En las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R verifique si el jumper J5 de la tarjeta de CPU está en la posición ICTI.

Programación vía interfaz USB

Para la comunicación vía Interfaz USB utilice un cable con conector estándar mini USB tipo A de un lado y tipo B del otro.



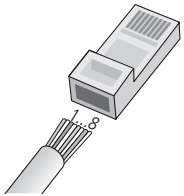
Central Impacta 40 e Impacta 68i: CN24 de la tarjeta base o central 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R. CN3 de la tarjeta CPU.

Observación: *la central Impacta 40 sale de fábrica configurada para comunicación de serie (RS232). Para utilizar la comunicación vía interfaz USB, debe posicionarse los jumpers CN27 y CN28 para la posición 2-3, es decir, USB.*

Registro de llamadas en impresora serial

Utilice un cable estándar UTP con un conector RJ45 de un lado y en la otra extremidad un conector DB9 verificando el esquema de conexión de la tabla a continuación (norma EIA/TIA 568 A).

El cable debe poseer una capacitancia máxima de 2500 pF y no debe sobrepasar 15 m de largo.

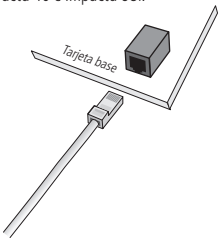


Conector RJ45 de la central	Conector DB9 de la PC	Conector DB25 de la PC
1 - Blanco/verde		
2 - Verde	4 – DCD	20 – DCD
3 - Blanco/Naranja	2 – RXD	3 – RXD
4 - Azul	5 – GND	7 – GND
5 - Blanco/azul		
6 - Naranja		
7 - Blanco/marrón		
8 - Marrón		

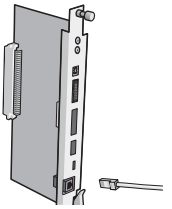
Observación: *la impresora debe estar configurada sin paridad y con 1 bit de parada, la velocidad de transmisión se puede configurar en el* Programador Impacta.

Atención: verifique si el jumper J5 en la Impacta 16 o J10 en la Impacta 40 e Impacta 68i esté cerrado. En las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R verifique si el jumper J5 de la tarjeta CPU está en la posición DCDB.

H. Conexión de las centrales Impacta 16, Impacta 40 e Impacta 68i:



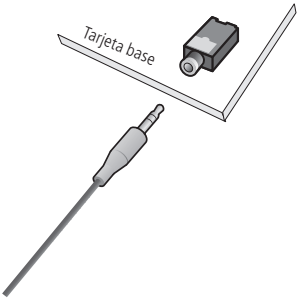
I. Conexión de las centrales Impacta 94, 140, 220 , 94 R, 140 R, 220 R y 300 R:



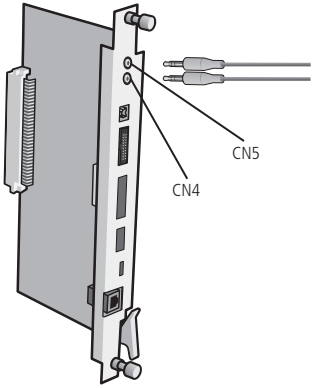
1.9. Selección de música de espera

Es posible ejecutar una música para todas las llamadas en espera. La central ofrece la posibilidad de música digital interna y externa (radio, CD player, etc.). Las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R permiten dos opciones de música externa y las centrales Impacta 16, 40 y 68i solamente una opción.

La selección del origen de la música de espera es realizada en el programador de la central. Para instalar este recurso, siga el procedimiento:



1. Conecte la fuente de música externa (plug tipo P2) al conector CN13 para Impacta 16 o CN23 para Impacta 40 e Impacta 68i conforme se ve en la figura de la izquierda;



2. Conecte el cable con un plug tipo P2 al conector CN4 (música externa 1) y/o CN5 (música externa 2) en las centrales Impacta 94, 140, 220 , 94 R, 140 R, 220 R y 300 R.

2. Especificaciones técnicas

2.1. Capacidad de líneas y extensiones/internos

Modelo	Capacidad mínima	Capacidad máxima
Impacta 16	2 troncales analógicas y 4 extensiones/internos.	4 troncales analógicas, 12 extensiones/internos y hasta 2 accesorios opcionales.
Impacta 40	2 troncales analógicas y 4 extensiones/internos.	8 troncales analógicas, 32 extensiones/internos y hasta 2 accesorios opcionales.
Impacta 68i	2 troncales analógicas y 4 extensiones/internos.	Troncales digitales: 30 canales, troncales analógicas: 6 (Con tarjeta de E1) o 8 (Sin tarjeta E1) Extensiones/internos: 32 extensiones/internos y hasta 3 accesorios opcionales.
Impacta 94/ Impacta 94 R	Una tarjeta con 2 troncales analógicas y 12 extensiones analógicas.	Opción 1: 76 líneas + 168 extensiones [siendo 30 líneas IP*, 30 líneas digitales, 16 líneas analógicas (u 8 líneas analógicas y 8 canales GSM), 48 extensiones TDM y 120 extensiones IP*]. Opción 2: 46 líneas + 48 extensiones (30 líneas digitales, 16 líneas analógicas y 48 extensiones TDM) + Base accesorio
Impacta 140/ Impacta 140 R	Una tarjeta con 2 troncales analógicas y 12 extensiones analógicas.	Opción 1: 92 líneas + 200 extensiones (siendo 30 líneas IP*, 60 líneas digitales, 2 líneas analógicas, 80 extensiones TDM y 120 extensiones IP*). Opción 2: 70 líneas + 80 extensiones (60 líneas digitales, 10 líneas analógicas (o 2 líneas analógicas y 8 canales GSM) y 80 extensiones TDM).

Impacta 220/ Impacta 220 R	Una tarjeta con 2 troncales analógicas y 12 extensiones analógicas.	Opción 1: 106 líneas + 280 extensiones [siendo 30 líneas IP, 60 líneas digitales, 16 líneas analógicas (o 8 líneas analógicas y 8 canales GSM) 160 extensiones TDM y 120 extensiones IP*]. Opción 2: 84 líneas + 160 extensiones {60 líneas digitales, 24 líneas analógicas (o 16 líneas analógicas y 8 canales GSM) y 160 extensiones TDM}.
Impacta 300 R	Una tarjeta con 2 troncales analógicos y 12 extensiones analógicos.	Opción 1: 90 líneas + 336 extensiones (siendo 30 líneas IP*, 60 líneas digitales, 216 extensiones TDM y 120 extensiones IP*). Opción 2: 60 líneas + 240 extensiones (siendo 60 líneas digitales, 240 extensiones TDM).

Observación: *la cantidad total de tarjetas se limita al número de slots de la central, respetando el orden de posicionamiento de cada tarjeta. Para más información consulte el software programador.*

2.2. Modularidad de las tarjetas

Cantidades de extensiones/internos y troncales (líneas) por tarjeta:

Modelo	Extensiones Analógicas	Extensiones Digitales	Extensiones Mixtas	Tarjeta Troncal/ Extensión	Troncales Analógicas	Troncales Digitales	Tarjeta Troncal GSM
Impacta 16	4 extensiones	4 extensiones	1 extensión digital y 3 analógicas	no disponible	2 troncales	no disponible	no disponible
Impacta 40	4 extensiones	4 extensiones	1 extensión digital y 3 analógicas	no disponible	2 troncales	no disponible	no disponible
Impacta 68i	4 extensiones	4 extensiones	1 extensión digital y 3 analógicas	no disponible	2 troncales	1 E1 (hasta 30 líneas)	no disponible
Impacta 94/ Impacta 94 R	16 extensiones 24 extensiones*	16 extensiones	4 extensión digital y 12 analógicas	2 troncales analógicas y 12 extensiones analógicas	8 troncales	1 E1 (hasta 30 líneas)	8 canales**
Impacta 140/ Impacta 140 R	16 extensiones 24 extensiones*	16 extensiones	4 extensiones digitales y 12 extensiones analógicas	2 troncales analógicas y 12 extensiones analógicas	8 troncales	2E1 (hasta 60 líneas) 1E1 (hasta 30 líneas)	8 canales**
Impacta 220/ Impacta 220 R	16 extensiones 24 extensiones*	16 extensiones	4 extensiones digitales y 12 analógicas	2 troncales analógicas y 12 extensiones analógicas	8 troncales	2E1 (hasta 60 líneas) 1E1 (hasta 30 líneas)	8 canales**
Impacta 300 R	16 extensiones 24 extensiones*	16 extensiones	4 extensiones digitales y 12 analógicas	2 troncales analógicos y 12 extensiones analógicas	8 troncales	2 E1 (hasta 60 líneas) 1 E1 (hasta 30 líneas)	8 canales**

**Necesita una versión de firmware de PABX 3.16.xx o superior.*

2.3. Configuraciones de hardware

Las posiciones disponibles en las tarjetas bases son:

Modelo	Slot	Tarjeta de CPU	Observación
Impacta 16	3 slots para extensiones/ internos 2 slots para troncales 2 slots para opcionales	Integrada en la tarjeta base	No posee tarjeta E1
Impacta 40	8 slots para extensiones/ internos 4 slots para troncales 2 slots para opcionales	Integrada en la tarjeta base	No posee tarjeta E1 Tarjeta Voip solamente para versiones superiores a 3.18.09.
Impacta 68i	8 slots para extensiones/ internos 4 slots para troncales 3 slots para opcionales	Integrada en la tarjeta base	La tarjeta de E1 es instalada en el cuarto slot de tarjeta troncal
Impacta 94/ Impacta 94 R	Slots de la CPU + 6 slots de uso genérico	Tarjeta independiente	La tarjeta E1 es instalada en el slot 6 al lado de la tarjeta CPU
Impacta 140/ Impacta 140 R	Slots de la CPU + 6 slots de uso genérico	Tarjeta independiente	La tarjeta E1 es instalada en el slot 6 al lado de la tarjeta CPU
Impacta 220/ Impacta 220 R	Slots de la CPU + 11 slots de uso genérico	Tarjeta independiente	La tarjeta E1 es instalada en el slot 11 al lado de la tarjeta CPU
Impacta 300 R	Slots de la CPU + 11 slots de uso genérico	Tarjeta independiente	La tarjeta E1 es instalada en el slot 11 al lado de la tarjeta CPU

2.4. Numeración de las extensiones/internos (programación de fábrica)

Modelo	Numeración de las extensiones/internos
Impacta 16	De 20 a 31 (12 extensiones/internos)
Impacta 40	De 200 a 231 (32 extensiones/internos)
Impacta 68i	De 200 a 231 (32 extensiones/internos)
Impacta 94 / Impacta 94 R	De 200 a 247 (48 extensiones/internos)
Impacta 140 / Impacta 140 R	De 200 a 277 (80 extensiones/internos)
Impacta 220 / Impacta 220 R	De 200 a 359 (160 extensiones/internos)
Impacta 300 R	De la 2000 a la 2239 (240 extensiones)

Observación: *la numeración de las extensiones es totalmente flexible. Las centrales Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R cuando son instaladas solamente con la tarjeta troncal E1 pueden tener su capacidad de extensiones/internos ampliada para 48, 80, 160 y 240 extensiones, respectivamente.*

Condiciones de pruebas:

Diámetro del conductor	Resistencia	Temperatura	Distancia máxima
0,5 mm (24 AWG)	110 Ω/km	25 °C	200 m

2.5. Cantidad máxima de tarjetas (Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R)

Tarjeta	Impacta 94 / 94 R	Impacta 140 / 140 R	Impacta 220 / 220 R	Impacta 300 R
24 extensiones*	2	3	6	10
CPU	1	1	1	1
1E1/2E1	1	1	1	1
Troncal analógica	2	3	3	3
Extensión analógica	3	5	10	10
Extensión digital	2	2	2	3
Tarjeta troncal GSM**#	2	2	2	2
Extensión mixta	3	5	10	10
Base de accesorios	1	1	1	1
VoIP 2 canales/4 canales	1	1	1	1
Comandos	1	1	1	1
Troncal/extensión	4	6	11	11

**Necesita una versión de firmware de PABX 3.16.xx o superior.*

***Necesita versión de firmware de PABX 3.18.xx o superior y programador web versión v1.40 o superior.*

#Pueden colocarse 2 tarjetas de 4 canales o una de 8 canales, nunca sobrepasando el límite de 8 canales GSM por central.

Atención:

La cantidad total de tarjetas se limita al número de slots de la central, respetando el orden de posicionamiento de cada tarjeta.

La Impacta sólo permite el uso de un módulo de teclas por TI.

2.6. Señalización de las líneas

Troncales analógicas: decádica (pulsos) o multifrecuencial (tonos).

Troncales digitales: E1Impacta (68i, 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R): R2 digital y RDSI (ISDN).

Troncales IPs: SIP propietario para las Centrales Impacta (94, 140, 220, 94 R, 120 R, 220 R y 300 R).

Troncales GSM: cuatribanda para las Centrales Impacta

2.7. Alcance de las líneas

Troncales: 2000 Ω.

Extensiones/internos: 1100 Ω (incluyendo el teléfono).

2.8. Protección eléctrica

Hay protección eléctrica contra transitorios y oscilaciones de la red en las troncales, extensiones/internos y en la alimentación AC.

2.9. Entrada AC y alimentación de las extensiones/internos

Modelo	Entrada AC	Alimentación de las Extensiones/internos
Impacta 16, Impacta 40 y Impacta 68i	90 – 240 Vca (50/60 Hz) Full Range	-24 Vcc y frecuencia del timbre en 25 Hz
Impacta 94/ 94 R	90 – 240 Vca (50/60 Hz) Full Range	-36 Vcc y frecuencia del timbre en 25 Hz
Impacta 140/140 R, Impacta 220/220 R yImpacta 300 R	90 – 240 Vca (50/60 Hz) Full Range	-36 Vcc y frecuencia del timbre en 25 Hz

Promedio de consumo de corriente de las extensiones:

- » Corriente media de extensión analógica: 22 mA.
- » Corriente media de extensión digital descolgada: 40 mA.
- » Corriente media de extensión digital colgada: 28 mA.
- » Corriente máxima suministrada por la fuente de 36 Vcc a las extensiones: 2.6 A.

2.10. Protección de programación

Todas las programaciones de configuración de la central y de usuario quedan almacenadas en la memoria Flash y no se perderán en caso de falta de energía eléctrica.

2.11. Potencia máxima

Modelo	Potencia máxima
Impacta 16	24 W
Impacta 40	40 W
Impacta 68i	60 W
Impacta 94 / Impacta 94 R	150 W
Impacta 140 / Impacta 140 R	150 W
Impacta 220 / Impacta 220 R	150 W
Impacta 300 R	210 W

2.12. Extensiones contestadoras en caso de falta de energía

En caso de falta de energía eléctrica, algunas líneas analógicas son acopladas a las extensiones analógicas, conforme se muestra en la tabla a continuación:

Modelo	Extensión contestadora
Impacta 16	Línea 1 a la última posición de extensión en el slot 1 (extensión 23)* Línea 3 a la última posición de extensión en el slot 2 (extensión 27)*
Impacta 40 e Impacta 68i	Línea 1 a la última posición de extensión en el slot 1 (extensión 203)* Línea 3 a la última posición de extensión en el slot 2 (extensión 207)* Línea 5 a la última posición de extensión en el slot 3 (extensión 211)*
Impacta 94/ Impacta 94 R	1° troncal analógica del slot 5 a la última posición de extensión en el slot 1
Impacta 140/ Impacta 140 R	1° troncal analógica del slot 5 a la última posición de extensión en el slot 1
Impacta 220/ Impacta 220 R	1° troncal analógica del slot 9 a la última posición de extensión en el slot 1 1° troncal analógica del slot 10 a la última posición de extensión en el slot 2 1° troncal analógica del slot 11 a la última posición de extensión en el slot 3
Impacta 300 R	1° troncal analógico del slot 9 a la última posición de extensión en el slot 1 1° troncal analógico del slot 10 a la última posición de extensión en el slot 2 1° troncal analógico del slot 11 a la última posición de extensión en el slot 3

** Central con numeración estándar de fábrica.*

2.13. Reloj de tiempo real

Mantiene el horario correcto para los servicios de *Despertador, Consultar Hora* y *Registro de Llamadas*, incluso ante la falta de energía eléctrica. Para esto, el jumper de la batería debe estar cerrado.

Impacta 16 - CN17 cerrado

Impacta 40 - J14 cerrado

Impacta 68i - J14 cerrado

Impacta 94/140/220/94 R/140 R/220 R/300 R - J3 cerrado

2.14. DISA - Contestadora automática

Modelo	Número de canales
Impacta 16	4
Impacta 40	8
Impacta 68i	8
Impacta 94 / Impacta 94 R	16
Impacta 140 / Impacta 140 R	16
Impacta 220 / Impacta 220 R	16
impacta 300 R	16

La función DISA no requiere accesorio.La especificación para la grabación de los mensajes para versiones superiores a 3.10.XX es:

- » Archivo WAV
- » Frecuencia de muestreo: 8 kHz
- » 16 bits
- » Mono canal
- » Tamaño: 1 segundo de mensaje es correspondiente a 16K

Para la Impacta 94, 140, 220 y 300 el tiempo total para los tres mensajes, "Diurno, Nocturno y Música Interna", es de 211.7 s.

Para la Impacta 16, 40 y 68i el tiempo total para los tres mensajes, "Diurno, Nocturno y Música Interna", es de 73.7 s.

Para versiones superiores a 3.10.xx, consulte el programador PC y para versiones superiores a 3.16.xx, consulte el programador WEB.

2.15. Dimensiones y peso

Modelo	Anchura	Altura	Profundidad	Peso (kg)	Peso Bruto (AQ)	Peso Neto (AQ)
Impacta 16	236,2 mm	208,3 mm	111 mm	1,0 kg	1,325	0,98
Impacta 40	343,5 mm	233 mm	111 mm	1,8 kg	1,995	1,5
Impacta 68i	343,5 mm	233 mm	111 mm	1,8 kg	1,99	1,465
Impacta 94	491 mm	378 mm	167 mm	7,7 kg	6,885	5,095

Impacta 140	491 mm	378 mm	167 mm	7,7 kg	7,015	5,195
Impacta 220	491 mm	378 mm	167 mm	7,9 kg	7,445	5,73
Impacta 94 R	485 mm	265 mm	110 mm	6,8 kg	5,7	4,68
Impacta 140 R	485 mm	265 mm	110 mm	6,8 kg	5,68	4,69
Impacta 220 R	485 mm	265 mm	110 mm	8,1 kg	5,545	4,43
Impacta 300 R	485 mm	265 mm	110 mm	8,28 kg	5,725	4,61

2.16. Cantidad de registros de llamadas

Las centrales Impacta pueden almacenar hasta 905 registros de llamadas.

3. Operación

Las instrucciones a continuación están basadas en las programaciones de fábrica de las centrales.

3.1. Llamadas

Llamar

- » Número externo: *0 + número del teléfono*
- » Extensión/interno número: número de la extensión
- » Extensión/interno de la telefonista: *9*
- » Por la ruta especial: *8 + número de la ruta + número del teléfono*
- » Por el código de cuenta: *11+ código de la cuenta + [# + clave + * +] número del teléfono*
- » Agenda general de la central: *#72 + número de la agenda + **
- » Agenda particular: *#71 + número de la agenda (1 a 10) + **
- » Grupo de extensiones/internos: *6 + número del grupo + **

Repetir la última llamada

- » Llamada interna: *#1**
- » Llamada externa: *##*

Retrollamada

- » Retrollamada interna: *#67**. Si no desea retornar la llamada, no pulse el * final.
- » Retrollamada externa: *#2**. Si no desea retornar la llamada, no pulse el * final.

Observación: *para que la Retrollamada externa se ejecute con éxito, es necesario que la llamada recibida haya sido identificada.*

Consultar

» Número externo: *flash + 0 + número del teléfono*
» Extensión/interno: *flash + número de la extensión/interno*
» Telefonista: *flash + 9*

Salir de la consulta

» *Flash + # + 0*

Cortar llamada en curso y recibir tono interno

» *Flash + # + 11*

Llamada en espera (cola de contestación)

» Corta actual y contesta cola: *flash + #80*
» Coloca actual en la cola y contesta próxima: *flash + #9*
» Coloca actual en la cola y recibe tono: *flash + #84*

Retención de llamadas

» Coloca: *flash + 4 + **
» Quita: *54 + **

Llamada en espera

» *Flash + 5*

Estacionamiento de llamada

» Estaciona: *flash + 7 + oye número del estacionamiento + corta*
» Quita: *57 + número del estacionamiento + **

Intervención de llamadas

» Sobre el tono de ocupado o tono de llamada: *flash + #8 + **

Capturar una llamada

» Cualquier extensión/interno: *55*
» Extensión específica: *#5 + número de la extensión/interno + **
» Grupo de extensiones/internos: *56 + número del grupo + **
» Jefe secretaria 1: *511*
» Jefe secretaria 2: *512*
» Extensión/interno de la telefonista: *#59 **

3.2. Conferencia (comando de los gerentes)

» Crear conferencia y añadir participantes: *flash + #700*
» Excluir participante: *flash + # + 701 + Número marcado o Troncal (89xx)+ **

» Transferir la administración a otra extensión: *flash + # + 703 + Número de la Extensión/interno o línea (89XX) + **

» Conversación reservada con participante: *flash + # + 705 + Número de la extensión/interno o línea (89XX) +**

» Transfiere llamada: *flash + # + 707 + **

Conferencia programada (chat)

Programar conferencia: *# + 731 + hora_inicio + [# fecha] + [# duración] + [# bloqueo a cobro revertido (1)] + [# llama programador (1)] + * (oír clave)*

Las siguientes variantes pueden ser configuradas:

» Hora de inicio: hora/minuto de inicio de la conferencia programada. Formato de 24 horas.

» Fecha: día/mes de inicio de la conferencia programada (necesario sólo si no es para el día actual).

» Duración: la conferencia programada puede durar de 1h a 3h y 59 min, siendo que la programación estándar es de 1 hora.

» Bloqueo a cobro revertido: Para activar el bloqueo a cobro revertido marque *1*. Para desactivarlo marque *0*.

» Llama programador: Llamar al programador de la conferencia cuando el primer participante entre en la sala de conferencia – *0*.

» Para que el programador no sea llamado – *1*.

» Cancelar: *#732 + clave + **

» Entrada de usuario interno: *#730 + oír mensaje + clave + **

» Llevar invitado: *flash + #730 + oír mensaje + clave + **

» Entrada de usuario externo: *flash + #733 + corta*

3.3. Tiempo de flash en la extensión/interno

» **65 + [clave *]+ oír bip + flash*

3.4. Tipo de música

» **54 [clave *]+ 9 + música + **

» Música: 1 – *música interna*, 2 – *Música externa1*, *3 – Música externa2* (sólo para las centrales Impacta 94, 140, 220, 94 R, 140 R, 220 R y 300 R).

3.5. Contestación por comando

» *#76*

3.6. Generación de flash en la línea analógica

» Funciones CPA: *flash + #88 + código de la función CPA.*

» Operación en subsistema: *flash + #88 + número de la extensión/interno.*

3.7. Monitoreo de ambiente

» Interno: *#85 + número de la extensión/interno + **

» Externo (Utilizando línea ejecutiva): *#89 + clave de la extensión ejecutiva (tras recibir el tono de marcar interno pulse #85 + número de la extensión + *)*

3.8. Cambio de turno (extensión/interno de operadora)

» *#3 + clave * + turno (1: diurno o 2: nocturno) + **

3.9. Llamada para DISA

» *#69*

3.10. Acceso al portero

» *#81 + número del portero + **

3.11. Apertura de cerradura electromagnética

» *Flash + # **

3.12. Acceso a la actuación externa

» *#83 + número de la actuación externa + **

3.13. Buscapersona/Voceo externo (disponible solamente para Impacta 94/140/220/300)

» *#68*

3.14. Correo/buzón de voz

» *#87 y aguarde por los mensajes*

3.15. Transferencia para módem

» *Flash + #60*

4. Programaciones de extensiones/internos

Importante: el comando [*Clave**] es opcional, dependiendo de la programación requiere clave.

4.1. Clave de la extensión/interno

Programar Clave: **10 + clave * + clave + **

Modificar Clave: **10 + clave * + clave nueva + **

4.2. Requiere clave

- » Utilizar clave: ** 501 **
- » No necesita clave: ** 50 + [clave *] 0 **

4.3. Rellamada

- » Programar (todas): *flash + #22*
- » Cancelar rellamada externa: *#212*
- » Cancelar rellamada interna: *#211*
- » Cancelar todas: *#21 **

4.4. Desvío siempre

- » Para correo/buzón: **43 + [clave *] + #87**
- » Para extensión interna: **43 + [clave *] + extensión/interno + **
- » Para número externo: **43 + [clave *] + ruta + número externo + **
- » Para grupo: **43 + [clave *] + 6 + número grupo + **
- » Para desprogramar: **43 + [clave *] + **

Observación: *para programar el desvío siempre para un número externo es necesario habilitar la extensión para realizar una transferencia troncal-troncal y permitir el desvío para números externos.*

4.5. Desvío si ocupado

- » Para extensión interna: **44 + [clave *] + extensión/interno + **
- » Para número externo: **44 + [clave *] + ruta + número externo + **
- » Para grupo: **44 + [clave *] + 6 + número del grupo + **
- » Para correo/buzón: **44 + [clave *] + #87 + **
- » Para desprogramar: **44 + [clave *] + **

Observación: *para programar el desvío* Si ocupado *para un número externo es necesario habilitar la extensión para realizar una transferencia troncal-troncal y permitir el desvío para números externos.*

4.6. Desvío si no contesta

» Para extensión interna: **42 + [clave *] + tiempo (10 a 80 s) + extensión/interno + **

» Para número externo: **42 + [clave *] + tiempo (10 a 80 s) + ruta + número externo + **

» Para grupo: **42 + [clave *] + tiempo (10 a 80 s) + número del grupo + **

» Para correo/buzón: **42 + [clave *] + tiempo (10 a 80 s) + #87 + **

» Para desprogramar: **42 + [clave *] + **

Observación: *para programar el desvío* Si no contesta *para número externo es necesario habilitar la extensión para transferir troncal-troncal y permitir los desvíos para números externos..*

4.7. Agenda/directorio particular de una extensión/interno

» Programar: **71 + [clave*] + número de la agenda + # + ruta + número externo + **

» Desprogramar: **71 + [clave*] + número de la agenda + # + **

4.8. Desvío de llamada entrante directa

» Para extensión interna: **53 + [clave *] + extensión/interno + **

» Para número externo: **53 + [clave *] + ruta + número externo + **

» Para grupo: **53 + [clave *] + + número grupo + **

» Para desprogramar: **53 + [clave *] + **

4.9. Despertador

» Una sola vez: **31 + [clave *] + 1 + HH MM + **

» Días laborales: **31 + [clave *] + 5 + HH MM + **

» Todos los días: **31 + [clave *] + 7 + HH MM + **

» Cada determinado tiempo: **31 + [clave *] + 9 + HH MM + **

» Oír programación: **31 + [clave *] + 8 + **

» Vía extensión de la operadora: **31 + [clave *] + cód_despertador +HH MM + extensión/interno + **

El código del despertador puede ser:

- 1: una sola vez
- 5: días laborales
- 7: todos los días
- 9: cada determinado tiempo (mínimo 5 minutos)
- Desactivar: **31 + [clave *] + 0 + **

4.10. Candado (bloqueo)

- Activar Candado: **51 + [clave *] + 1 + tipo de llamada + **
- Desactivar Candado: **51 + [clave *] + 0 + tipo de llamada + **

Tipo de llamada: 1: locales, 2: LDN, 3: LDI, 4: regionales, 5: móvil local, 6: móvil LDN, 7: móvil LDI, 8: móvil regional, 9: total

4.11. No moleste

- Activa: **61 + [clave *] + 1**
- Desactiva: **61 + [clave *] + 0**

4.12. Llamada automática (Hot Line)

- Para extensión/interno: **41 + [clave *] + tiempo (0 a 7 s) + extensión/interno + **
- Para número externo: **41 + [clave *] + tiempo (0 a 7 s) + ruta + número + **
- Para ruta: **41 + [clave *] + tiempo (0 a 7 s) + ruta + **
- Para grupo: **41 + [clave *] + número grupo + **
- Desprogramar: **41 + [clave *] + **

Observación: *llamada automática (Hot Line) sin retardo (tiempo = 0 segundos) debe ser desprogramada vía Software Programador.*

4.13. Extensión/interno telemarketing

- Activa extensión/interno: **58 + [clave *] + 1 + **
- Desactiva extensión/interno: **58 + [clave *] + 0 + **

4.14. Tiempos

- Llamada retenida: **62 + [clave *] + tiempo + (5 s a 90 s) + **
- Tiempo de flash en la extensión: **65 + (oír un bip) + flash*

4.15. Calendario (solamente extensión de operadora)

» Para programar: **21 + [clave *] + HH (Hora) + MM (Min) + DD (Día) + MM (Mes) + AA (Año) + *)*

4.16. Oír mensajes grabados (solamente extensión de operadora)

» **60 + número del mensaje + **

Número del mensaje:

» 1: mensaje de contestación de la DISA diurna.

» 2: mensaje de contestación de la DISA nocturna.

Si desea oír todos los mensajes, no añada ningún número del mensaje.

4.17. Consultar hora de la central

» **30 + **

4.18. Permite el regreso de llamada transferida

» Para programar: **52 + [clave *] + 1 + **

» Para desprogramar: **52 + [clave *] + 0 + **

4.19. Salida temporal de extensión de grupo contestador de timbrado múltiple

» Para programar: **81 + [clave *] + 1 + **

» Para desprogramar: **81 + [clave *] + 0 + **

4.20. Oír programaciones de extensiones/internos

» **86 **

4.21. Tipo de timbre

» Para programar: **54 + [clave *] + tipo de llamada + tipo de timbre + **

El tipo de llamada puede ser:

» 1 : Aviso

» 2: Llamada Externa

» 3: Llamada Interna

» 4: Rellamada

» 5: Transferencia

El tipo de timbre puede ser:

Cód.	Nombre	Cadencia
1	timbre del aviso	1 timbre largo con 4 s de silencio
2	timbre de llamada externa	1 timbre largo con 4 s de silencio
3	timbre de llamada interna	2 timbres cortos con 4 segundos de silencio
4	timbre de rellamada	1 timbre largo y un corto, y 4 s de silencio
5	timbre de transferencia	1 timbre corto y un largo, y 4 s de silencio
6	timbre del despertador	3 timbres cortos y 4 s de silencio
7	timbre definido por el usuario	2 cortos y un largo y no repite
8	timbre de portero	3 timbres cortos y 4 s de silencio
9	timbre de conferencia programada	1 timbre largo y 4 s de silencio

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001 – CNPJ 82.901.000/0014-41

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña S/A, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo: Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año, siendo este plazo de 3 (tres) meses de garantía legal más 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio *www.intelbras.com*, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Deseche adecuadamente su producto después de su vida útil: entréguelo en los puntos de recolección de productos eléctricos y electrónicos, en un centro de asistencia técnica autorizado Intelbras o consulte nuestro sitio web www.intelbras.com.br y support@intelbras.com.br o (48) 2106-0006 o 0800 7042767 para más información.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras

hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006
Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Producido por:
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com/es

01.24
Fabricado en Brasil