

TUTORIAL TÉCNICO

Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao
software INCONTROL WEB

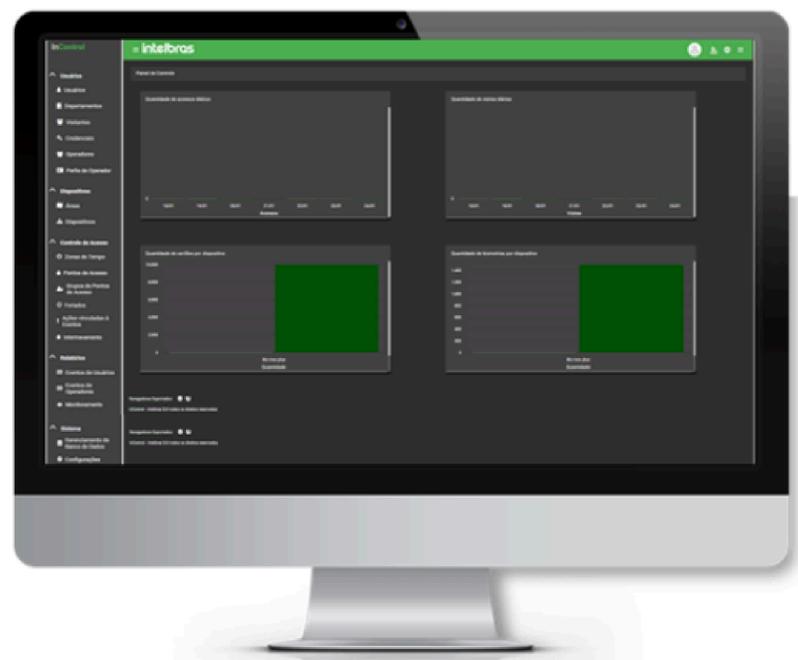


TUTORIAL TÉCNICO

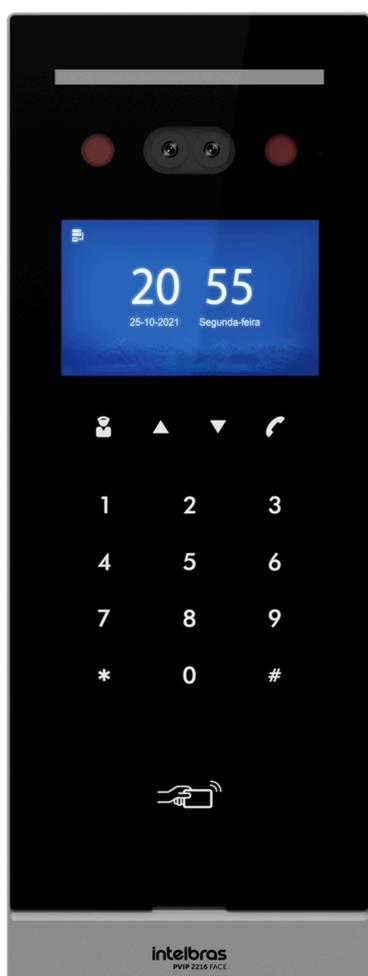
Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao software INCONTROL WEB

Nesse tutorial mostramos como realizar o cadastro de um ou mais produtos PVIP 2216 IP FACE no software InControl Web.

DISPOSITIVOS UTILIZADOS NESSA INTEGRAÇÃO



INCONTROL WEB



PVIP 2216 IP FACE

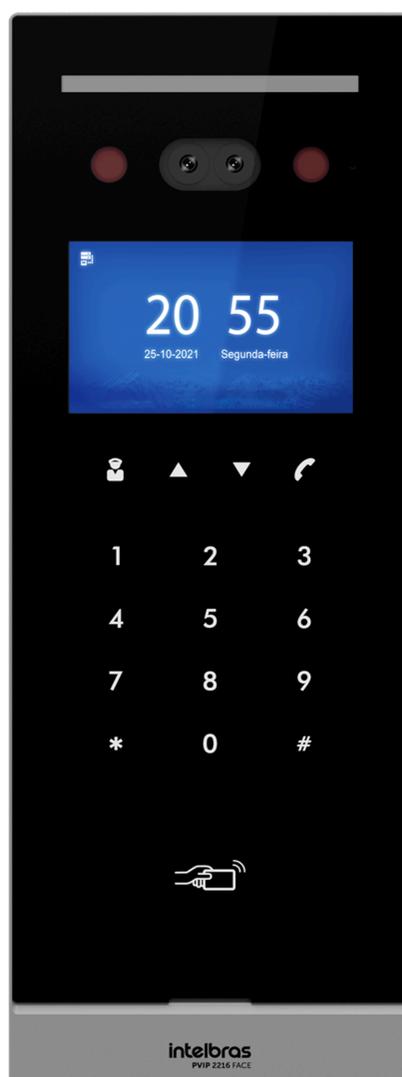
TUTORIAL TÉCNICO

Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao software INCONTROL WEB

Para cadastrar o PVIP 2216 IP FACE no software INCONTROL WEB é necessário primeiramente acessar a interface de configuração do equipamento.

ACESSANDO A INTERFACE WEB DO PVIP 2216

Utilize seu navegador web para acessar o **PVIP 2216** inserindo o endereço IP na barra de endereços.



PADRÃO DE FÁBRICA

» **Endereço IP:** 10.0.0.253

» **Máscara:** 255.255.255.0

» **Login:** por motivos de segurança, logo após acessar o **PVIP 2216**, uma tela aparecerá requisitando a criação de uma senha para o usuário administrador. É obrigatório a criação dessa nova senha, conforme a imagem abaixo.

TUTORIAL TÉCNICO

Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao software INCONTROL WEB

OBSERVAÇÃO

Use uma senha que tenha de **8 a 32 caracteres**. Pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas, não utilizar caracteres especiais como **“ ; : &) ”**

A imagem mostra a interface de inicialização do dispositivo em português. No topo, há um cabeçalho "Inicialização do Dispositivo". Abaixo dele, há um progresso com três etapas: "1 Um" (destacado em verde), "2 Dois" e "3 Três". O formulário contém o seguinte:

- Nome de Usuário: admin
- Senha: campo de texto com ícone de olho para alternar visibilidade.
- Botões de complexidade: Baixa, Média, Alta.
- Confirmar Senha: campo de texto com ícone de olho para alternar visibilidade.
- Botão "Seguinte" no rodapé.

O usuário pode optar por definir um e-mail que poderá ser utilizado para recuperação de senha.

IMPORTANTE

Caso não seja configurado um e-mail ou não tenha mais acesso a este, não será possível a recuperação apenas da senha do produto, sendo necessário realizar um reset geral das suas configurações.

A imagem mostra a mesma interface de inicialização, agora na etapa "2 Dois". O progresso indica que a etapa 1 está concluída e a etapa 2 está ativa. O formulário contém:

- E-mail: campo de texto com ícone de olho para alternar visibilidade e uma caixa de seleção desativada.

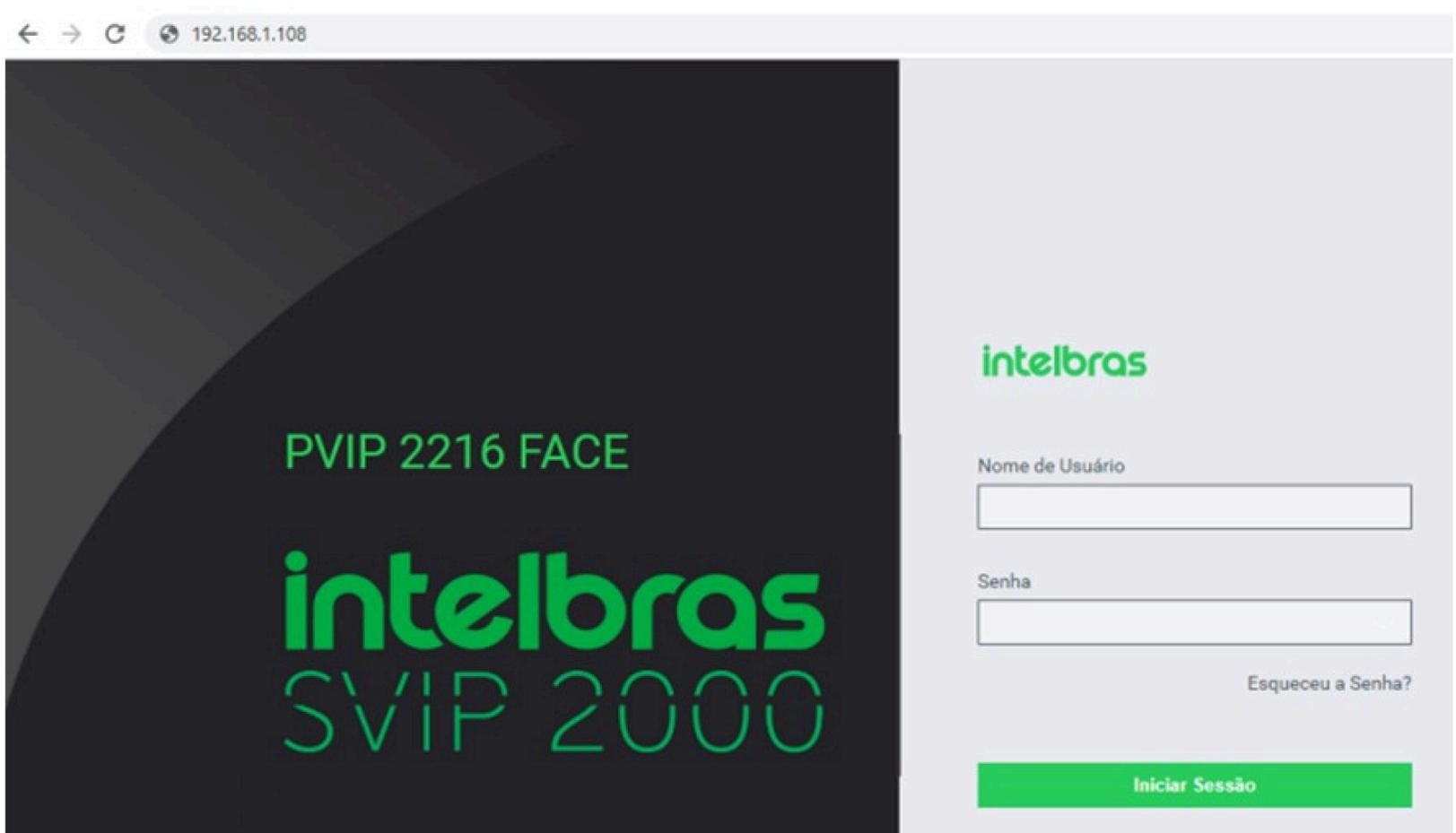
TUTORIAL TÉCNICO

Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao software INCONTROL WEB

OBSERVAÇÃO

Utilizar um e-mail padrão do condomínio, pois este não poderá ser alterado e será utilizado quando for necessária a recuperação da senha.

Utilize a senha previamente cadastrada para acessar a interface web do **PVIP 2216**.



ESQUECEU A SENHA?

Para recuperação, clique em **Esqueceu a Senha?**, realize a leitura do QR Code e copie o código lido.

Este código deverá ser enviado para o e-mail:
support_gpwd@htmicrochip.com

Onde após alguns minutos, chegará a resposta no e-mail cadastrado com o código solicitado na recuperação. Após inserí-lo, basta definir a nova senha.

Caso necessário, entre em contato com o suporte da Intelbras para auxiliarem no processo.

TUTORIAL TÉCNICO

Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao software INCONTROL WEB

IMPORTANTE

- Para configurar o PVIP 2216 IP FACE no software Incontrol WEB, primeiramente é necessário desabilitar a porta HTTPS pela interface do PVIP.

Na interface WEB do PVIP 2216 clique em Configurações de Rede > Básico > Porta HTTP e desabilite a opção "ATIVADO".

The screenshot displays the Intelbras web interface for network configuration. The top navigation bar includes 'Configuração Local', 'Gestão do Dispositivo', and 'Configuração de Rede'. The left sidebar shows 'Básico', 'UPnP', 'Servidor SIP', and 'Firewall'. The main content area is divided into two sections: 'TCP/IP' and 'Porta HTTP'. The 'TCP/IP' section shows fields for 'Endereço de IP' (10.105.10.201), 'Máscara Rede' (255.255.255.0), 'Gateway' (10.105.10.1), 'End MAC' (e4:24:6c:2e:81:58), 'DNS Primário' (8.8.8.8), and 'DNS secundario' (8.8.8.8). The 'Porta HTTP' section shows 'Porta HTTP' (80), 'Porta HTTPS' (443), 'Porta TCP' (37777), and 'Porta UDP' (37778). The 'Porta HTTPS' field has an 'Ativado' checkbox, which is highlighted with a green box. Below this, there are two red warning messages: 'Aviso: O dispositivo precisa ser reiniciado após a modificação da Porta ou da Porta HTTPS.' and 'Aviso: A desativação de HTTPS pode estar em risco'. There is also a checkbox for 'Compatível com TLSv1.1 e versões anteriores'.

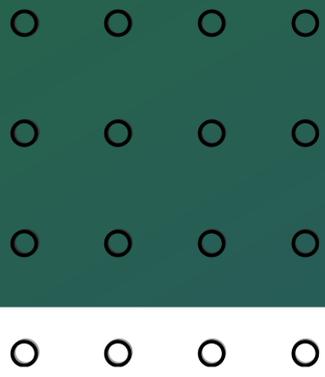
- Para o correto funcionamento é necessário que os dispositivos estejam na última versão de firmware.
- O software InControl Web deve estar na versão 2.21.53 ou superior.

Instalador InControl Servidor- 2.21.53

<https://www.intelbras.com/pt-br/software-de-gerenciamento-de-controle-de-acesso-incontrol-web>

TUTORIAL TÉCNICO

Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao software INCONTROL WEB



Benefícios Suporte

Especificações Técnicas

Dúvidas Frequentes

Arquivos para download

Vídeos Tutoriais

Encontre os documentos

Filtre os assuntos

Ordenar por recentes

OU

Busque um documento

Softwares

CHANGELOG - InControl Web Servidor 2.21.57 | 10/07/2024

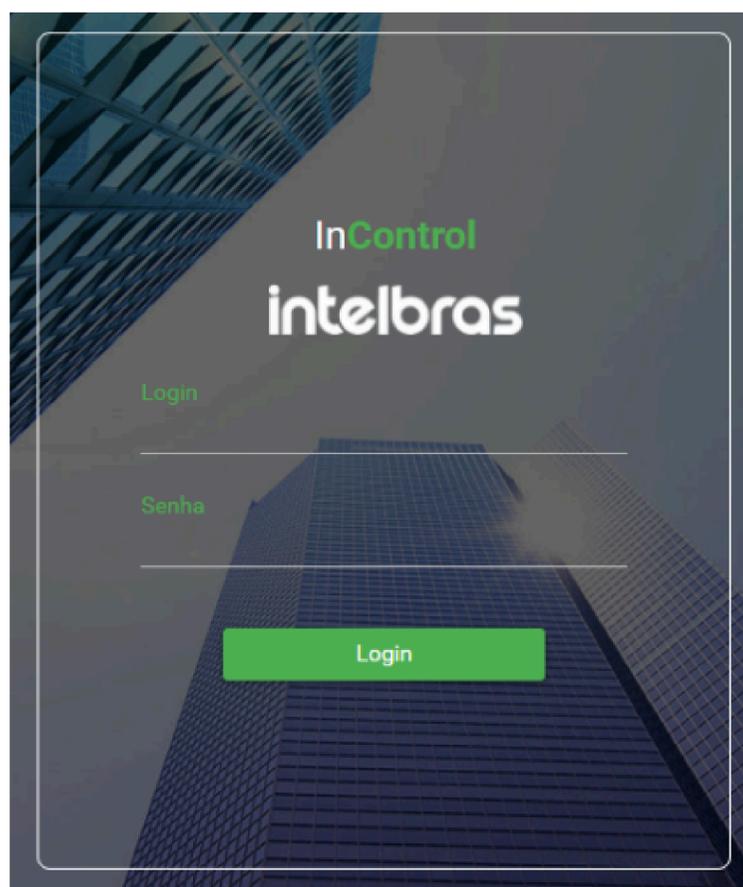
Download

Instalador InControl Servidor 2.21.57 15.07.2024 | 27/11/2023

Download

CADASTRANDO APENAS UM PVIP 2216 IP FACE AO SOFTWARE INCONTROL WEB

Ao acessar a interface via navegador de internet, o operador é direcionado a uma tela de login onde deverá inserir suas credenciais e senha para acessar as funções do software.



Padrão de fábrica:

Login: **admin**

Senha: **admin**

TUTORIAL TÉCNICO

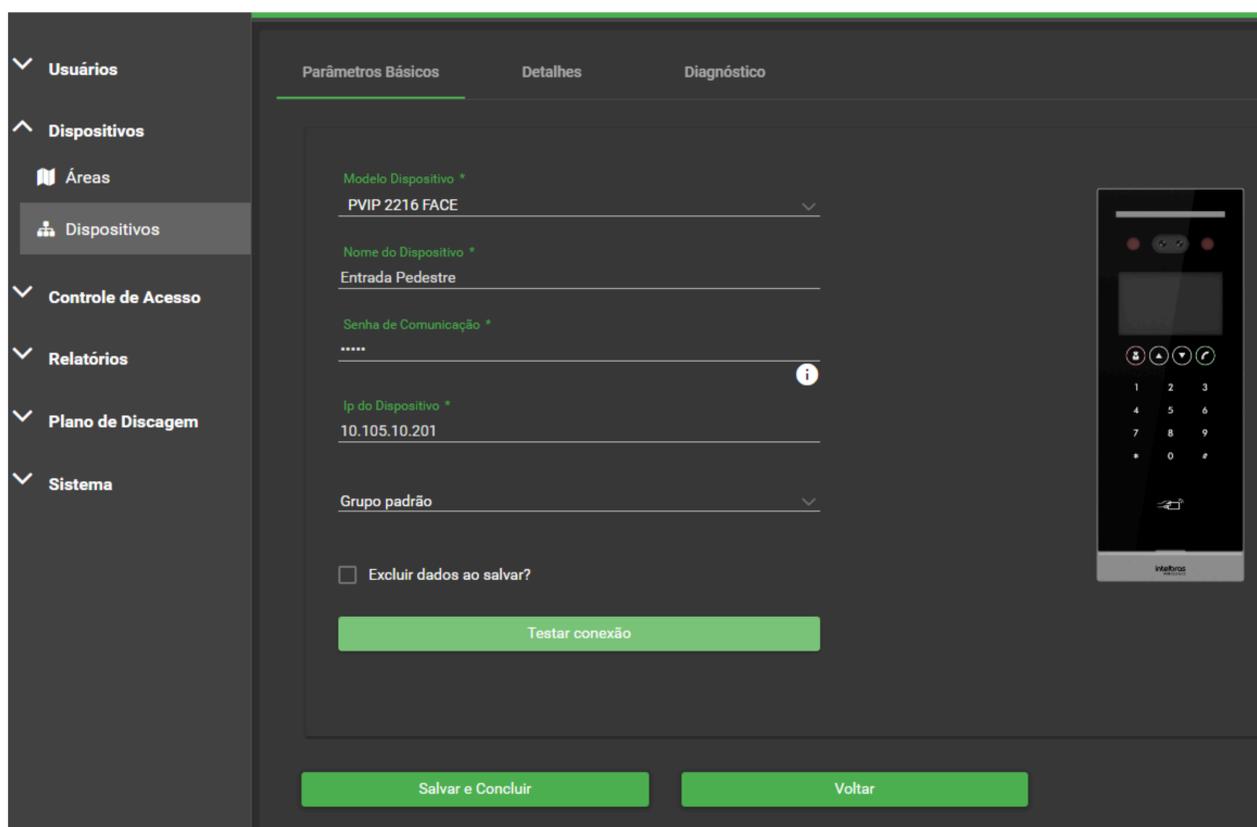
Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao software INCONTROL WEB

Passo 1

Selecione a opção Dispositivos > Adicionar.



Clique em Parâmetros Básicos.



- » **Modelo do dispositivo:** Selecione o modelo PVIP
- » **Nome do Dispositivo:** Defina um nome para identificar o PVIP
- » **Senha de comunicação:** senha de acesso a interface web do PVIP
- » **IP do dispositivo:** ip do PVIP 2216

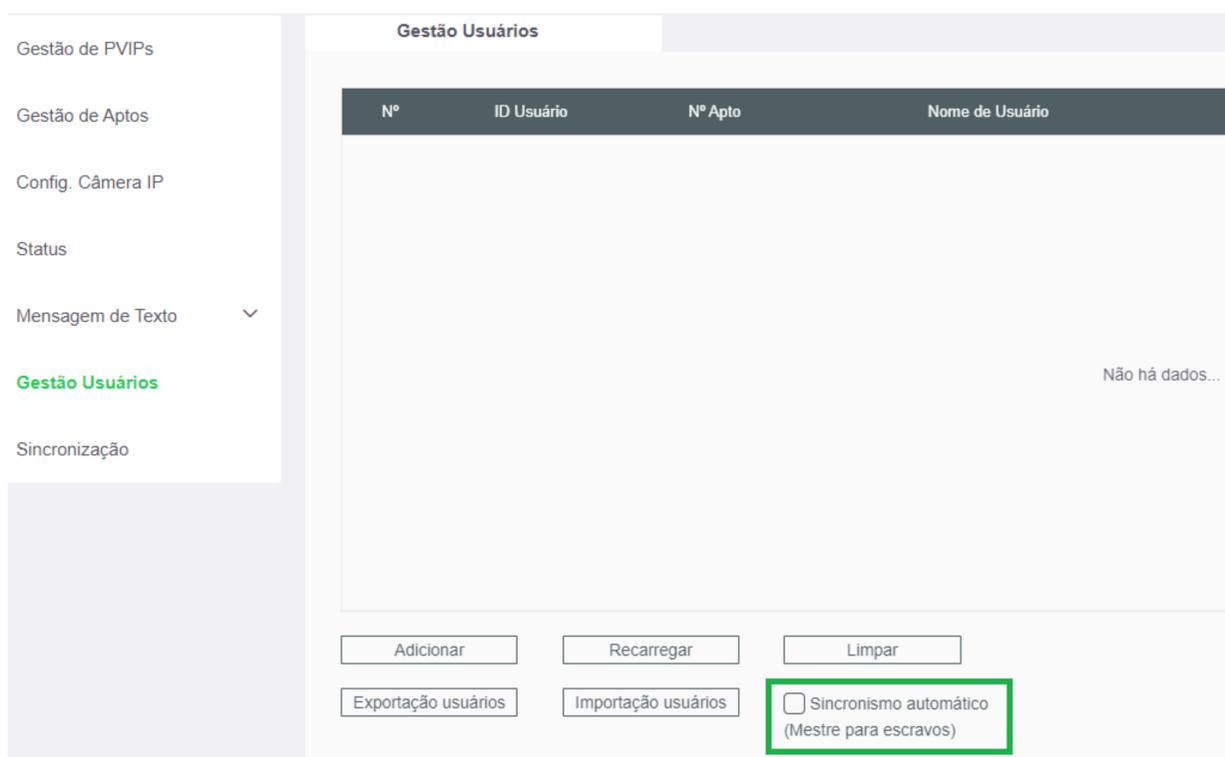
Após adicionar as informações clique em Salvar e Concluir.

CADASTRANDO MAIS DE UM PVIP 2216 IP FACE AO SOFTWARE INCONTROL WEB

IMPORTANTE

Nesse cenário geralmente quando é utilizado mais de um PVIP, um é colocado como escravo do outro.

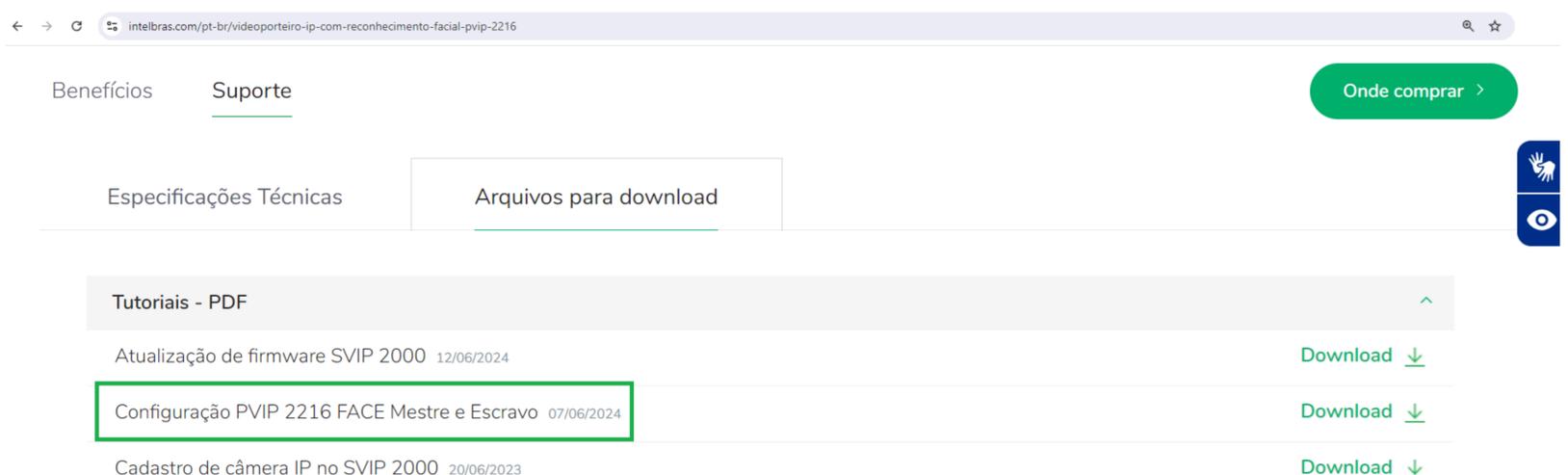
Para comunicação com INCONTROL é imprescindível que a **SINCRONIZAÇÃO AUTOMÁTICA** seja desabilitada em todos os dispositivos Gestão do Dispositivo > Gestão Usuários.



Para cadastrar um PVIP como mestre e os outros como escravos, siga o tutorial disponível no site.

Acesse a página do PVIP 2216 IP FACE.

<https://www.intelbras.com/pt-br/videoporteiro-ip-com-reconhecimento-facial-pvip-2216>



TUTORIAL TÉCNICO

Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao software INCONTROL WEB

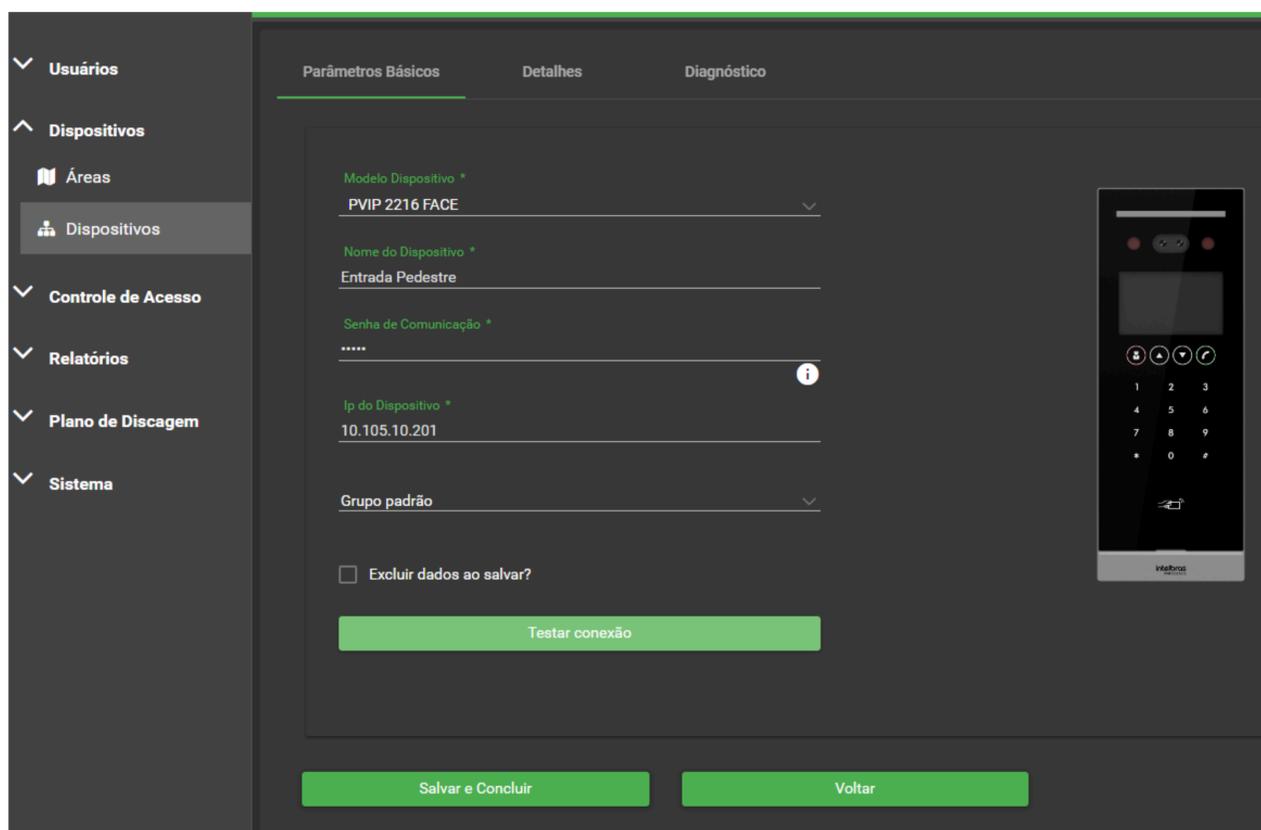
Passo 1

Faça o mesmo procedimento a seguir para todos os PVIP's

Selecione a opção Dispositivos > Adicionar.



Clique em Parâmetros Básicos.



- » **Modelo do dispositivo:** Selecione o modelo PVIP 2216 IP FACE
- » **Nome do Dispositivo:** Defina um nome para identificar o PVIP
- » **Senha de comunicação:** senha de acesso a interface web do PVIP
- » **IP do dispositivo:** ip do PVIP 2216

Após adicionar as informações clique em Salvar e Concluir.

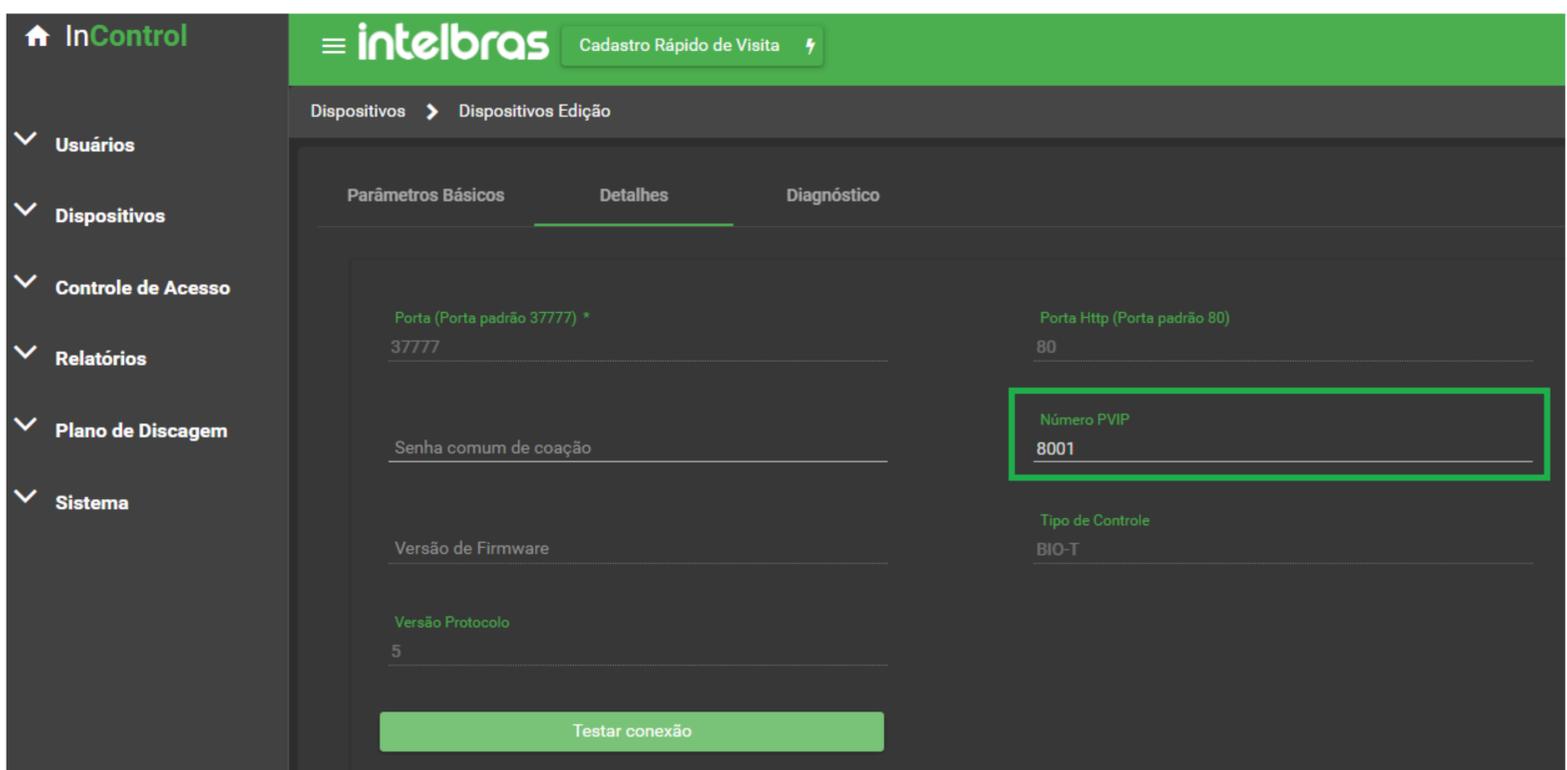
TUTORIAL TÉCNICO

Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao software INCONTROL WEB

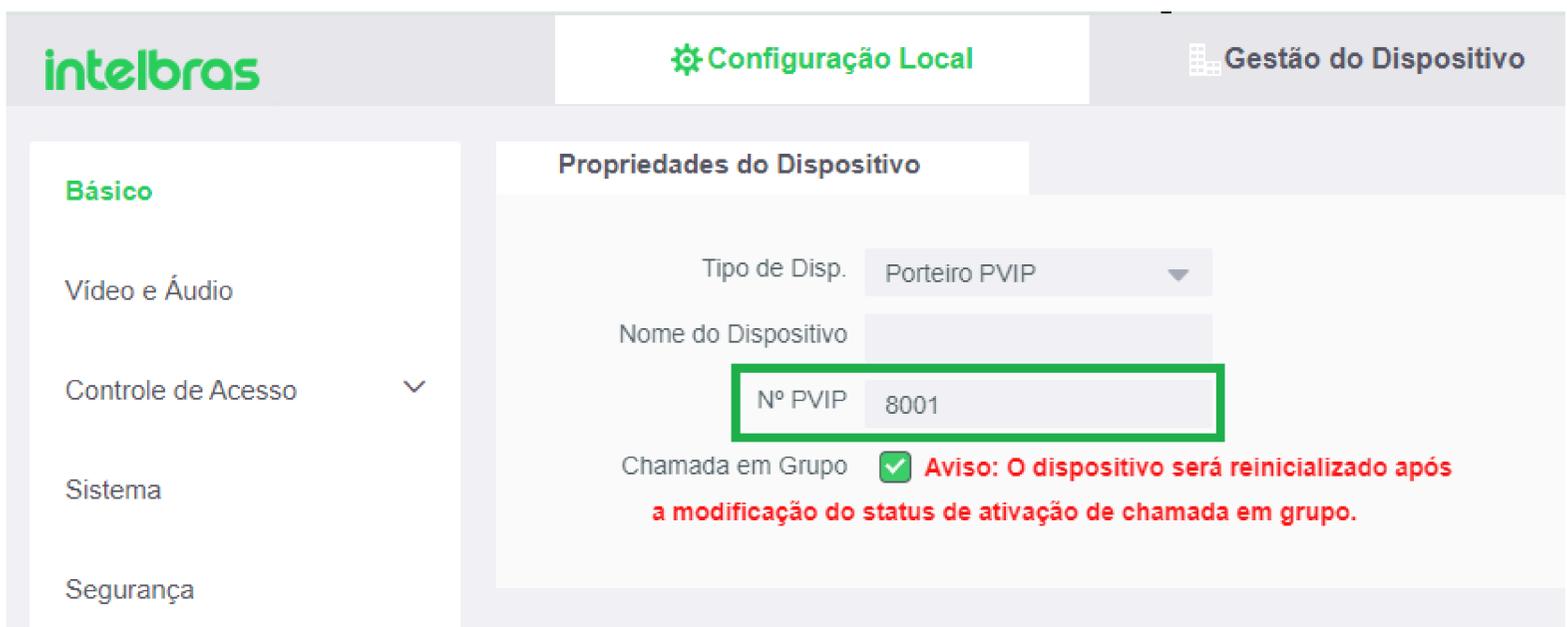
Passo 2

Clique em **Detalhes** e defina o número de cada PVIP de acordo com o que foi configurado na interface do mesmo.

Exemplo cadastrando o PVIP Mestre



Configuração no software Incontrol



Configuração na interface web do PVIP

TUTORIAL TÉCNICO

Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao software INCONTROL WEB

Exemplo cadastrando o PVIP Escravo

The screenshot shows the 'InControl' software interface. The top navigation bar includes the 'intelbras' logo and a 'Cadastro Rápido de Visita' button. The main content area is titled 'Dispositivos > Dispositivos Edição' and has three tabs: 'Parâmetros Básicos', 'Detalhes', and 'Diagnóstico'. The 'Detalhes' tab is active, displaying various configuration fields. A green box highlights the 'Número PVIP' field, which contains the value '8002'. Other visible fields include 'Porta (Porta padrão 37777)' with value '37777', 'Porta Http (Porta padrão 80)' with value '80', 'Senha comum de coação', 'Versão de Firmware', 'Versão Protocolo' with value '5', and 'Tipo de Controle' with value 'BIO-T'. A 'Testar conexão' button is located at the bottom of the configuration area.

Configuração no software Incontrol

The screenshot shows the 'Configuração Local' section of the PVIP web interface. The 'Propriedades do Dispositivo' tab is active, displaying the following configuration options: 'Tipo de Disp.' set to 'Porteiro PVIP', 'Nome do Dispositivo' (empty), 'Nº PVIP' set to '8002' (highlighted with a green box), and 'Chamada em Grupo' checked. A red warning message is displayed below: 'Aviso: O dispositivo será reinicializado após a modificação do status de ativação de chamada em grupo.' The left sidebar contains a menu with options: 'Básico', 'Vídeo e Áudio', 'Controle de Acesso', 'Sistema', and 'Segurança'.

Configuração na interface web do PVIP

TUTORIAL TÉCNICO

Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao
software INCONTROL WEB

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp.



Intelbras 

[Ir para a conversa](#)

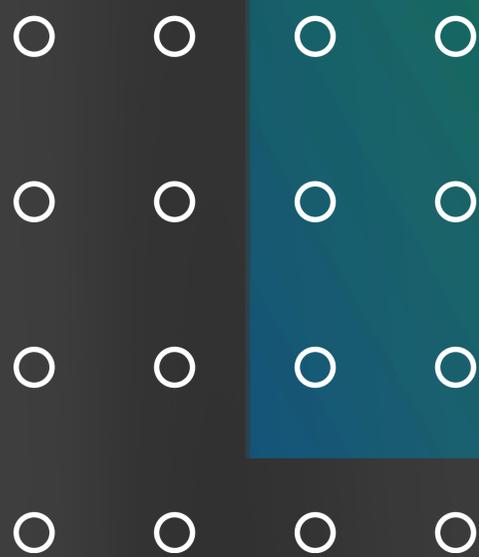
TUTORIAL TÉCNICO

Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao software INCONTROL WEB

Você terminou de visualizar o tutorial técnico de Cadastro do PVIP 2216 IP FACE ao software INCONTROL WEB.

Clique nos ícones abaixo para conhecer nossas redes sociais!





intelbras

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)