

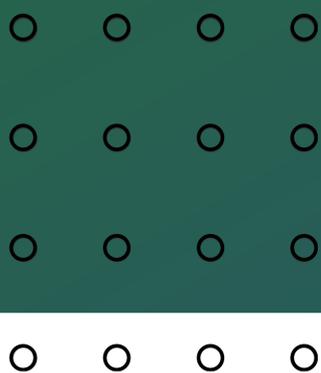
# TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware  
SVIP 2000



# TUTORIAL TÉCNICO

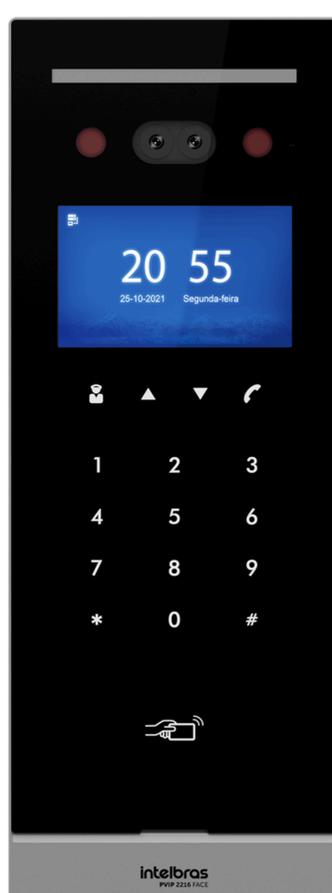
Atualização de firmware  
SVIP 2000



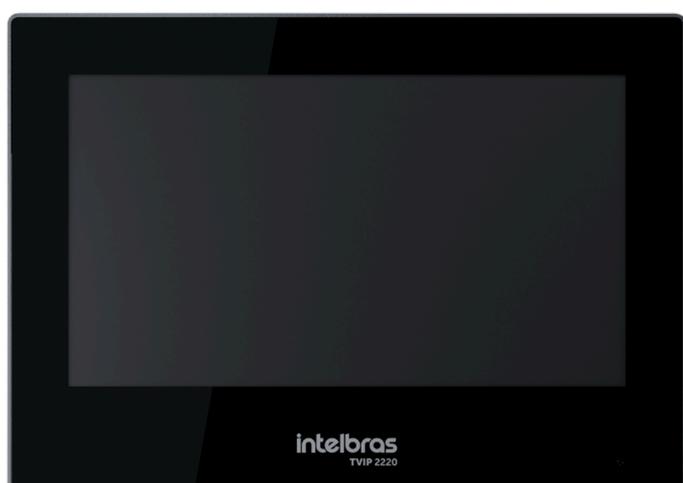
Para realizar a atualização de firmware dos dispositivos da linha **SVIP 2000** será necessário utilizar o software IP Utility.

## DISPOSITIVOS DA LINHA SVIP 2000

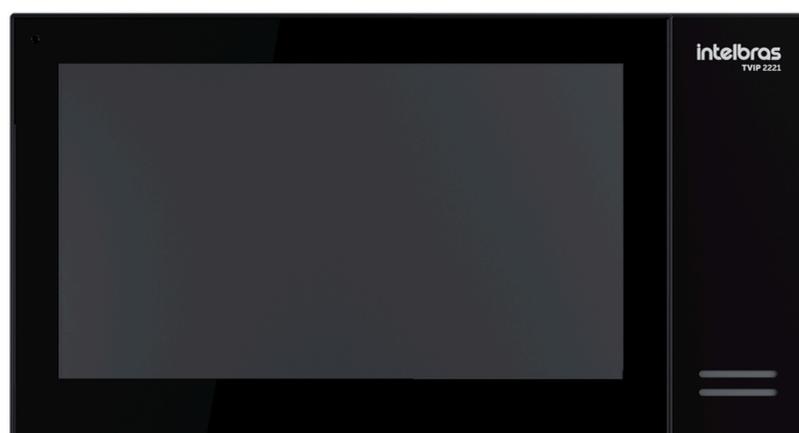
### PVIP 2216 FACE



### TVIP 2220



### TVIP 2221



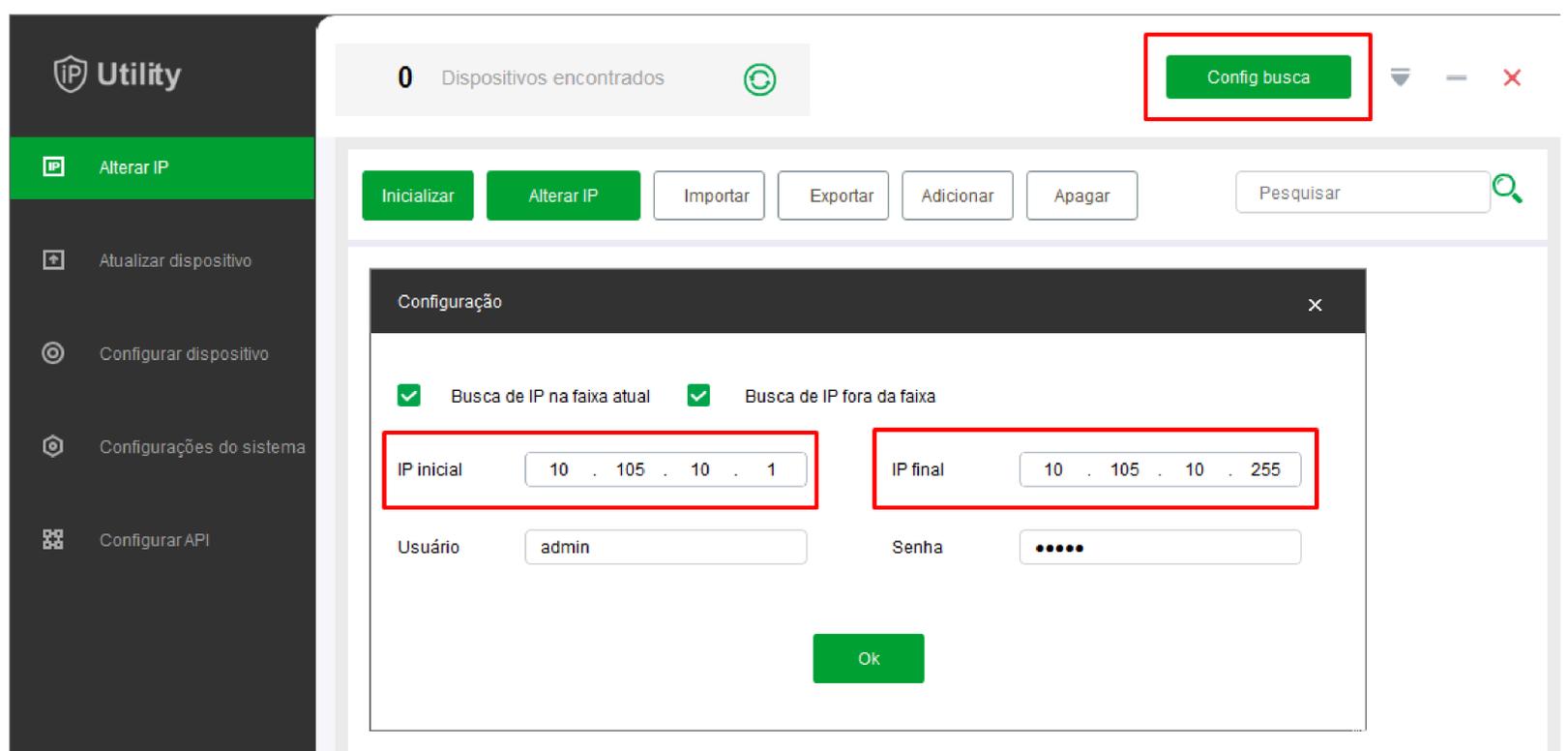
### CONFIGURANDO O IP UTILITY

#### Passo 1

Execute o software IP Utility

#### Passo 2

Clique na opção Config. Busca e digite o IP corresponde a faixa de IP da rede do local



» **Usuário:** usuário de acesso do dispositivo que será atualizado

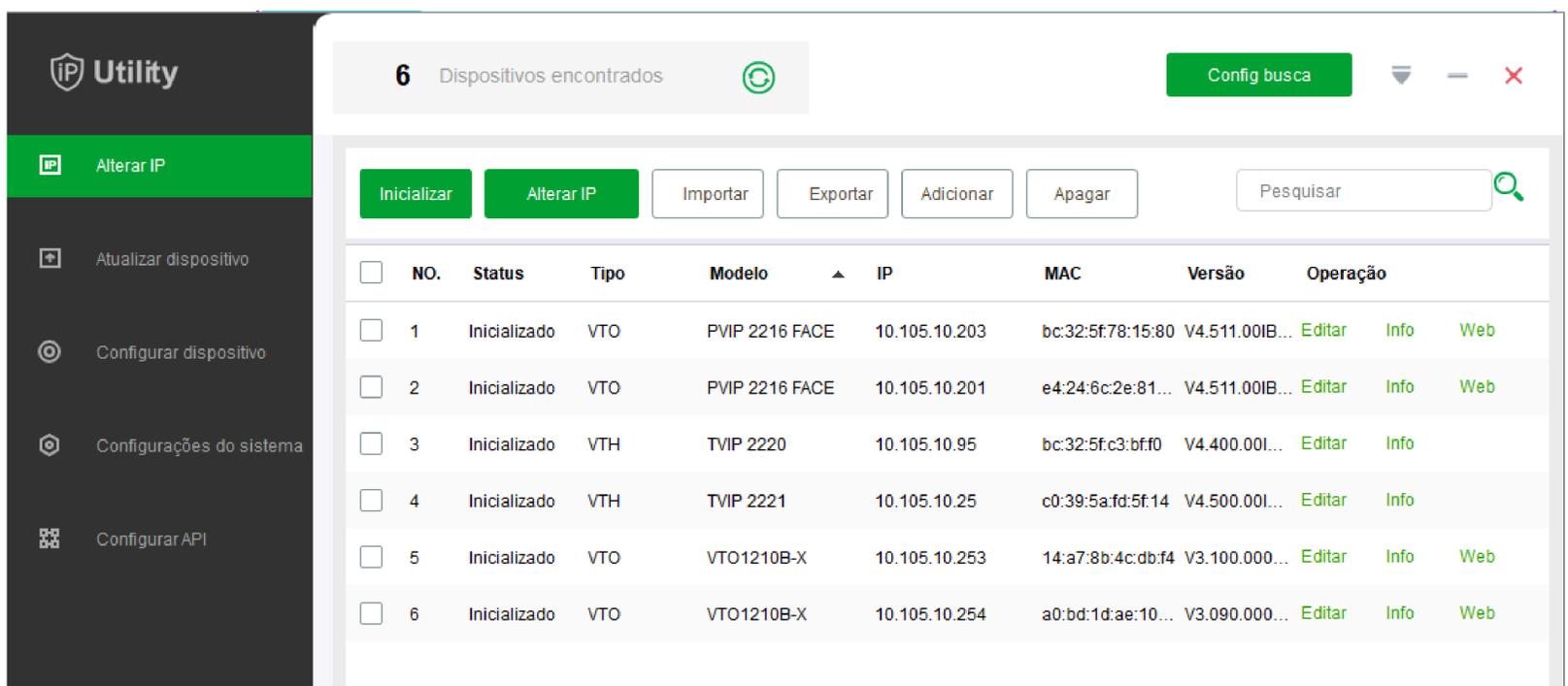
» **Senha:** senha de acesso do dispositivo que será atualizado

# TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware  
SVIP 2000

## Passo 3

Após configurar a faixa de rede, automaticamente os dispositivos na rede já serão buscados e identificados

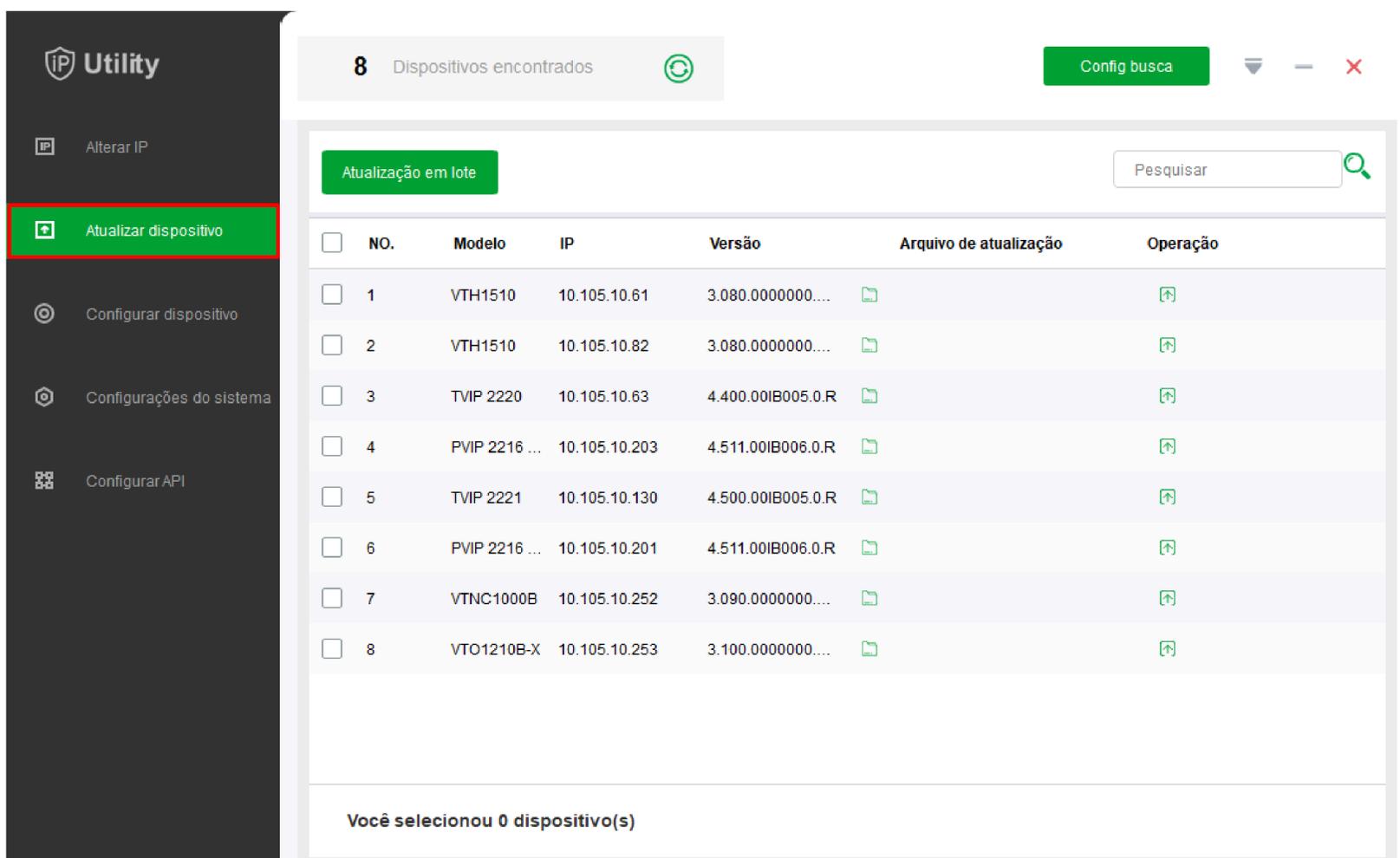


The screenshot shows the IP Utility interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar has a menu with options: Alterar IP, Atualizar dispositivo, Configurar dispositivo, Configurações do sistema, and Configurar API. The main content area displays a table of 6 discovered devices. The table has columns for NO., Status, Tipo, Modelo, IP, MAC, Versão, and Operação. The devices are listed as follows:

NO.	Status	Tipo	Modelo	IP	MAC	Versão	Operação
1	Inicializado	VTO	PVIP 2216 FACE	10.105.10.203	bc:32:5f:78:15:80	V4.511.00IB...	Editar Info Web
2	Inicializado	VTO	PVIP 2216 FACE	10.105.10.201	e4:24:6c:2e:81...	V4.511.00IB...	Editar Info Web
3	Inicializado	VTH	TVIP 2220	10.105.10.95	bc:32:5f:c3:bf:f0	V4.400.00I...	Editar Info
4	Inicializado	VTH	TVIP 2221	10.105.10.25	c0:39:5a:fd:5f:14	V4.500.00I...	Editar Info
5	Inicializado	VTO	VTO1210B-X	10.105.10.253	14:a7:8b:4c:db:f4	V3.100.000...	Editar Info Web
6	Inicializado	VTO	VTO1210B-X	10.105.10.254	a0:bd:1d:ae:10...	V3.090.000...	Editar Info Web

## Passo 4

Clique em “Atualizar dispositivo” para selecionar qual dispositivo deseja atualizar



The screenshot shows the IP Utility interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar has a menu with options: Alterar IP, Atualizar dispositivo, Configurar dispositivo, Configurações do sistema, and Configurar API. The 'Atualizar dispositivo' option is highlighted with a red box. The main content area displays a table of 8 discovered devices. The table has columns for NO., Modelo, IP, Versão, Arquivo de atualização, and Operação. The devices are listed as follows:

NO.	Modelo	IP	Versão	Arquivo de atualização	Operação
1	VTH1510	10.105.10.61	3.080.0000000....		
2	VTH1510	10.105.10.82	3.080.0000000....		
3	TVIP 2220	10.105.10.63	4.400.00IB005.0.R		
4	PVIP 2216 ...	10.105.10.203	4.511.00IB006.0.R		
5	TVIP 2221	10.105.10.130	4.500.00IB005.0.R		
6	PVIP 2216 ...	10.105.10.201	4.511.00IB006.0.R		
7	VTNC1000B	10.105.10.252	3.090.0000000....		
8	VTO1210B-X	10.105.10.253	3.100.0000000....		

Você selecionou 0 dispositivo(s)

### ATUALIZAÇÃO INDIVIDUAL

#### Passo 1

Selecione o dispositivo que deseja atualizar e clique no ícone de pasta

The screenshot shows the 'Utility' software interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'Alterar IP', 'Atualizar dispositivo' (highlighted), 'Configurar dispositivo', 'Configurações do sistema', and 'Configurar API'. The main area displays '8 Dispositivos encontrados' and a table of devices. A search bar and 'Atualização em lote' button are at the top. The table has columns for 'NO.', 'Modelo', 'IP', 'Versão', 'Arquivo de atualização', and 'Operação'. Row 6 is selected, and its 'Arquivo de atualização' icon is highlighted with a red box.

NO.	Modelo	IP	Versão	Arquivo de atualização	Operação
1	VTH1510	10.105.10.61	3.080.0000000....		
2	VTH1510	10.105.10.82	3.080.0000000....		
3	TVIP 2220	10.105.10.63	4.400.00IB005.0.R		
4	PVIP 2216 ...	10.105.10.203	4.511.00IB006.0.R		
5	TVIP 2221	10.105.10.130	4.500.00IB005.0.R		
<input checked="" type="checkbox"/>	PVIP 2216 ...	10.105.10.201	4.511.00IB006.0.R		
7	VTNC1000B	10.105.10.252	3.090.0000000....		
8	VTO1210B-X	10.105.10.253	3.100.0000000....		

Você selecionou 1 dispositivo(s)

#### Passo 2

Selecione o arquivo de firmware do dispositivo

The screenshot shows the 'Utility' software interface with a file explorer window open. The file explorer is titled 'Open' and shows the path 'C:\Users\ga057233\Download...\_V4.511.00IB006.0.R.230614'. The file list contains one file: 'PVIP2216\_V4...230614.bin'. The 'Open' button in the file explorer is highlighted with a red box.

Name	Size	Type	Date Modified
PVIP2216_V4...230614.bin	14...iB	bi...le	01/0...0:40

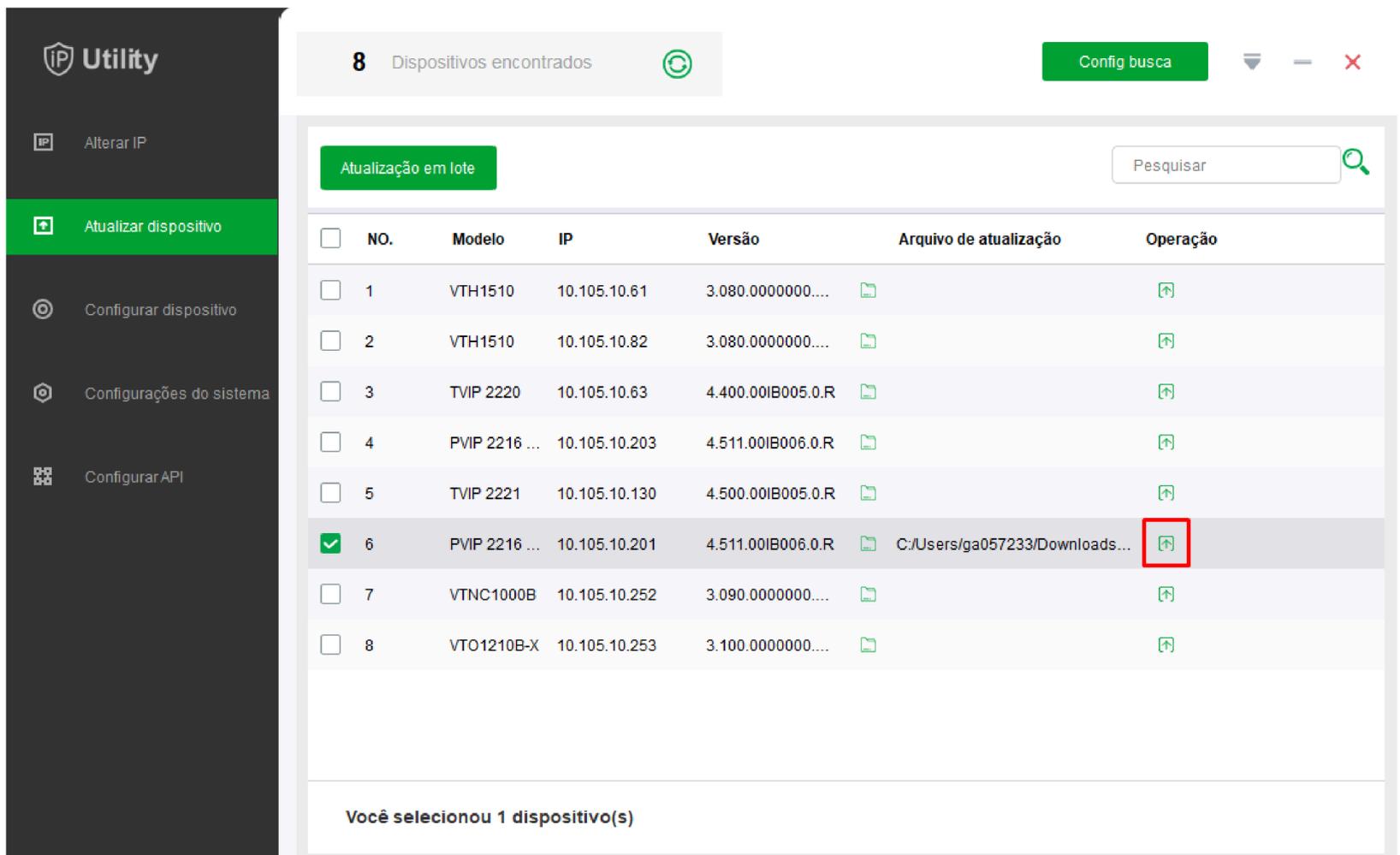
Você selecionou 1 dispositivo(s)

# TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware  
SVIP 2000

## Passo 3

Clique no ícone de envio de arquivo no software IP Utility

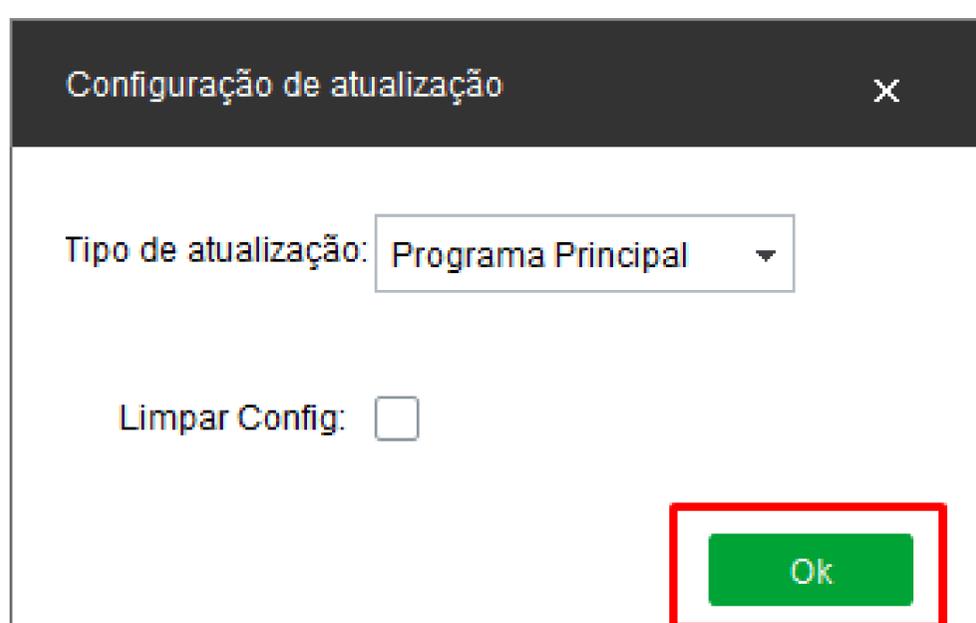


The screenshot shows the IP Utility software interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Alterar IP', 'Atualizar dispositivo' (highlighted in green), 'Configurar dispositivo', 'Configurações do sistema', and 'Configurar API'. The main window displays '8 Dispositivos encontrados' and a search bar. Below is a table with columns: 'NO.', 'Modelo', 'IP', 'Versão', 'Arquivo de atualização', and 'Operação'. Row 6 is selected, and its 'Operação' column icon is highlighted with a red box. At the bottom, it says 'Você selecionou 1 dispositivo(s)'.

NO.	Modelo	IP	Versão	Arquivo de atualização	Operação
1	VTH1510	10.105.10.61	3.080.0000000....		
2	VTH1510	10.105.10.82	3.080.0000000....		
3	TVIP 2220	10.105.10.63	4.400.00IB005.0.R		
4	PVIP 2216 ...	10.105.10.203	4.511.00IB006.0.R		
5	TVIP 2221	10.105.10.130	4.500.00IB005.0.R		
<input checked="" type="checkbox"/>	PVIP 2216 ...	10.105.10.201	4.511.00IB006.0.R	C:/Users/ga057233/Downloads...	
7	VTNC1000B	10.105.10.252	3.090.0000000....		
8	VTO1210B-X	10.105.10.253	3.100.0000000....		

## Passo 4

Clique em "Ok"



The dialog box titled 'Configuração de atualização' has a dropdown menu for 'Tipo de atualização:' set to 'Programa Principal'. Below it is a checkbox for 'Limpar Config:' which is unchecked. A green 'Ok' button is highlighted with a red box at the bottom right.



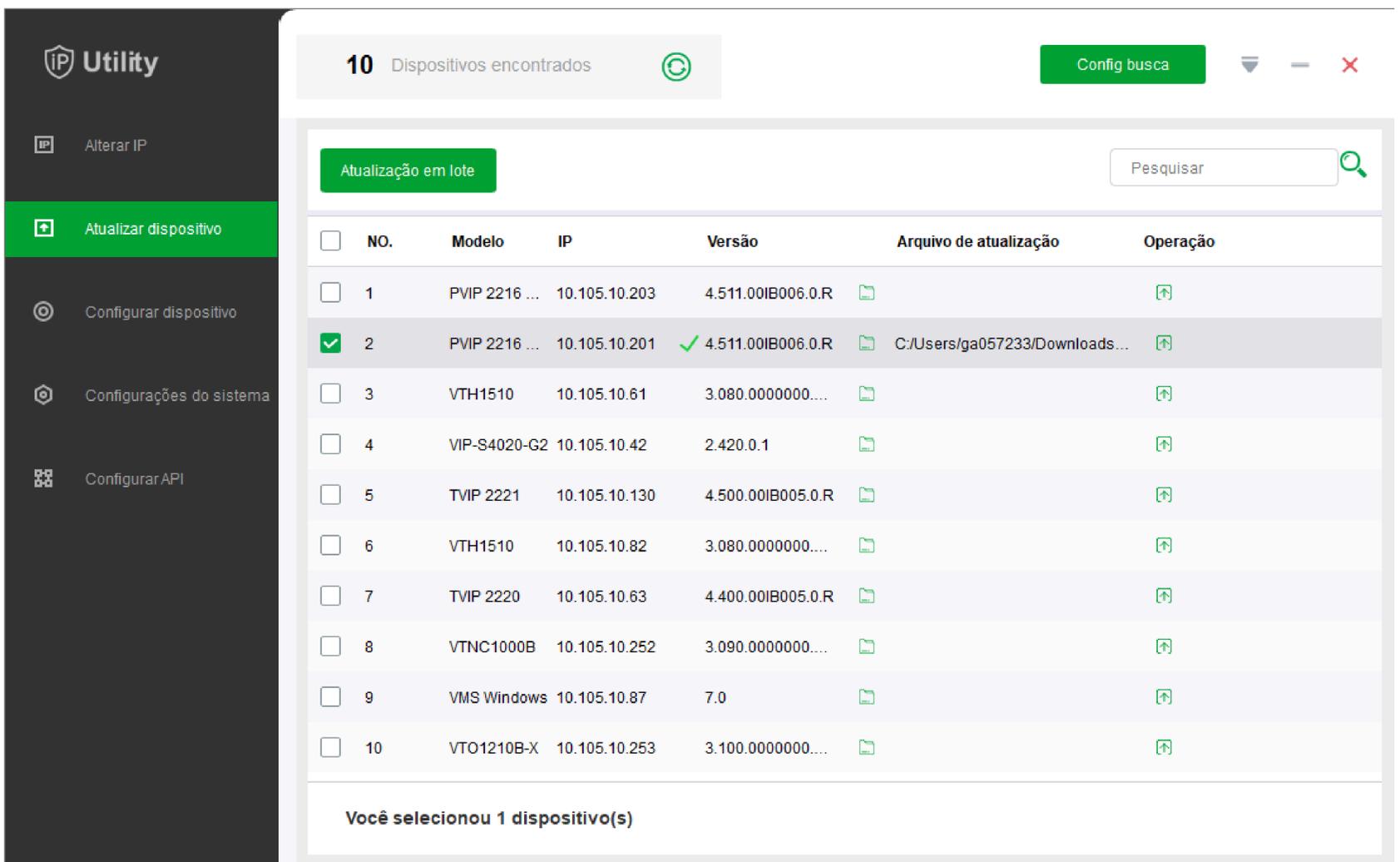
**IMPORTANTE:** CASO SELECIONE A OPÇÃO "LIMPAR CONFIG", O DISPOSITIVO SERÁ RESETADO APÓS O PROCEDIMENTO DE ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE

# TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware  
SVIP 2000

## Passo 5

Aguarde até que a atualização de firmware do dispositivo seja finalizada



The screenshot displays the IP Utility software interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 'Alterar IP', 'Atualizar dispositivo' (highlighted in green), 'Configurar dispositivo', 'Configurações do sistema', and 'Configurar API'. The main window shows a search bar with '10 Dispositivos encontrados' and a 'Config busca' button. Below is a table with columns: 'NO.', 'Modelo', 'IP', 'Versão', 'Arquivo de atualização', and 'Operação'. A green 'Atualização em lote' button is at the top left of the table area, and a search bar is at the top right. The table lists 10 devices, with the second device (NO. 2, Modelo PVIP 2216, IP 10.105.10.201) selected and its version updated to 4.511.00IB006.0.R. A status bar at the bottom of the table area indicates 'Você selecionou 1 dispositivo(s)'.

<input type="checkbox"/>	NO.	Modelo	IP	Versão	Arquivo de atualização	Operação
<input type="checkbox"/>	1	PVIP 2216 ...	10.105.10.203	4.511.00IB006.0.R		
<input checked="" type="checkbox"/>	2	PVIP 2216 ...	10.105.10.201	✓ 4.511.00IB006.0.R	C:/Users/ga057233/Downloads...	
<input type="checkbox"/>	3	VTH1510	10.105.10.61	3.080.0000000....		
<input type="checkbox"/>	4	VIP-S4020-G2	10.105.10.42	2.420.0.1		
<input type="checkbox"/>	5	TVIP 2221	10.105.10.130	4.500.00IB005.0.R		
<input type="checkbox"/>	6	VTH1510	10.105.10.82	3.080.0000000....		
<input type="checkbox"/>	7	TVIP 2220	10.105.10.63	4.400.00IB005.0.R		
<input type="checkbox"/>	8	VTNC1000B	10.105.10.252	3.090.0000000....		
<input type="checkbox"/>	9	VMS Windows	10.105.10.87	7.0		
<input type="checkbox"/>	10	VTO1210B-X	10.105.10.253	3.100.0000000....		

Você selecionou 1 dispositivo(s)

**PRONTO, SEU DISPOSITIVO JÁ ESTÁ ATUALIZADO COM A VERSÃO DE FIRMWARE MAIS RECENTE**

### ATUALIZAÇÃO EM LOTE

A atualização em lote permite que vários dispositivos do mesmo modelo sejam atualizados ao mesmo tempo.



**IMPORTANTE: A ATUALIZAÇÃO EM LOTE PODE SER FEITA SOMENTE COM DISPOSITIVOS DO MESMO MODELO**

#### Passo 1

Selecione os dispositivos que deseja atualizar e clique em “Atualização em lote”

The screenshot shows the IP Utility interface with a sidebar on the left and a main content area. The sidebar includes options like 'Alterar IP', 'Atualizar dispositivo', 'Configurar dispositivo', 'Configurações do sistema', and 'Configurar API'. The main content area displays a table of 10 devices. The 'Atualização em lote' button is highlighted with a red box. Below the table, it says 'Você selecionou 2 dispositivo(s)'. The table columns are NO., Modelo, IP, Versão, Arquivo de atualização, and Operação.

<input type="checkbox"/>	NO.	Modelo	IP	Versão	Arquivo de atualização	Operação
<input checked="" type="checkbox"/>	1	PVIP 2216 ...	10.105.10.203	4.511.00IB006.0.R		
<input checked="" type="checkbox"/>	2	PVIP 2216 ...	10.105.10.201	4.511.00IB006.0.R		
<input type="checkbox"/>	3	TVIP 2220	10.105.10.63	4.400.00IB005.0.R		
<input type="checkbox"/>	4	TVIP 2221	10.105.10.130	4.500.00IB005.0.R		
<input type="checkbox"/>	5	VIP-S4020-G2	10.105.10.42	2.420.0.1		
<input type="checkbox"/>	6	VMS Windows	10.105.10.87	7.0		
<input type="checkbox"/>	7	VTH1510	10.105.10.61	3.080.0000000....		
<input type="checkbox"/>	8	VTH1510	10.105.10.82	3.080.0000000....		
<input type="checkbox"/>	9	VTNC1000B	10.105.10.252	3.090.0000000....		
<input type="checkbox"/>	10	VTO1210B-X	10.105.10.253	3.100.0000000....		

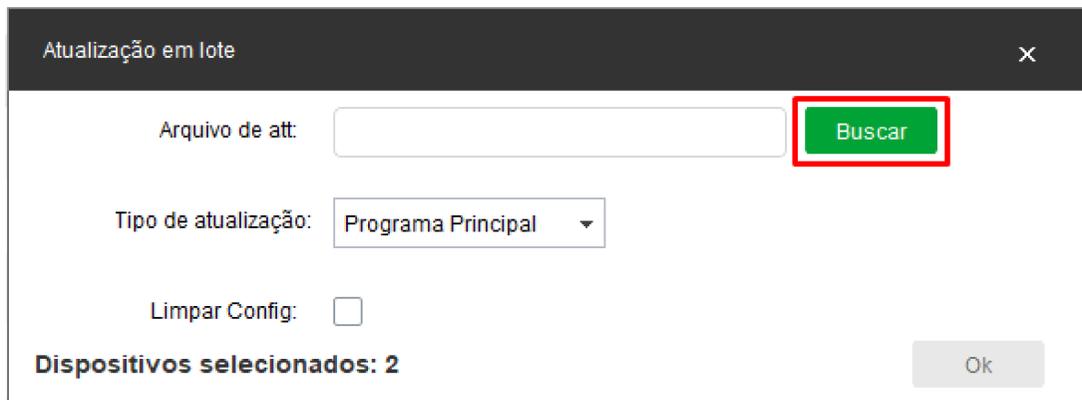
Você selecionou 2 dispositivo(s)

# TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware  
SVIP 2000

## Passo 2

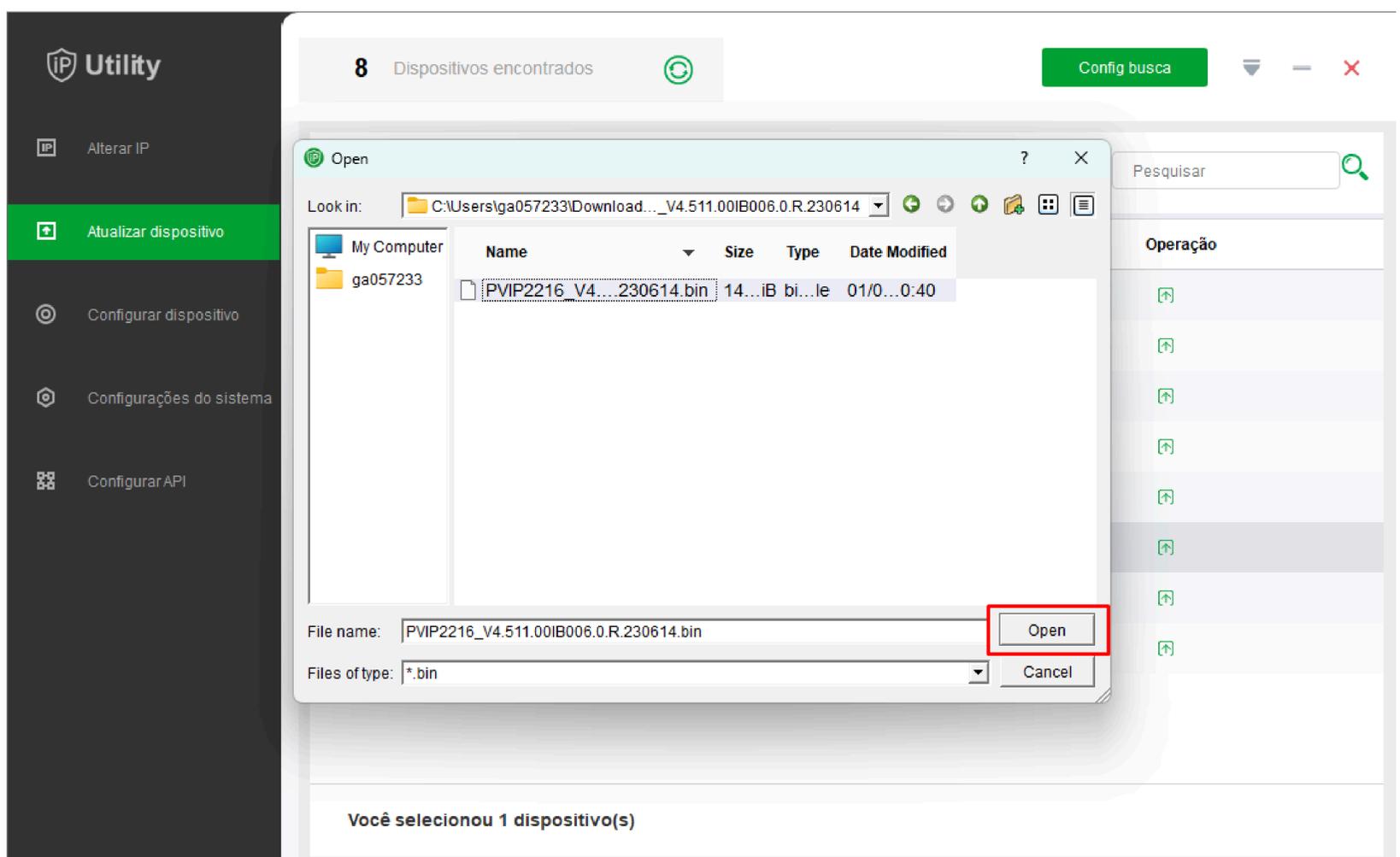
Clique em “Buscar”



**IMPORTANTE: CASO SELECIONE A OPÇÃO “LIMPAR CONFIG”, O DISPOSITIVO SERÁ RESETADO APÓS O PROCEDIMENTO DE ATUALIZAÇÃO DO FIRMWARE**

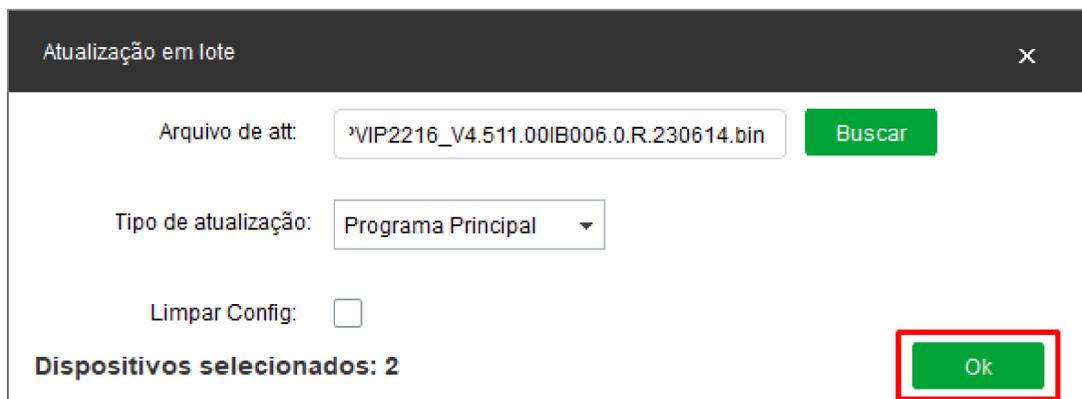
## Passo 3

Selecione o arquivo de firmware dos dispositivos e clique em “Open”



### Passo 4

Clique em "Ok"



Atualização em lote

Arquivo de att: \*VIP2216\_V4.511.00IB006.0.R.230614.bin

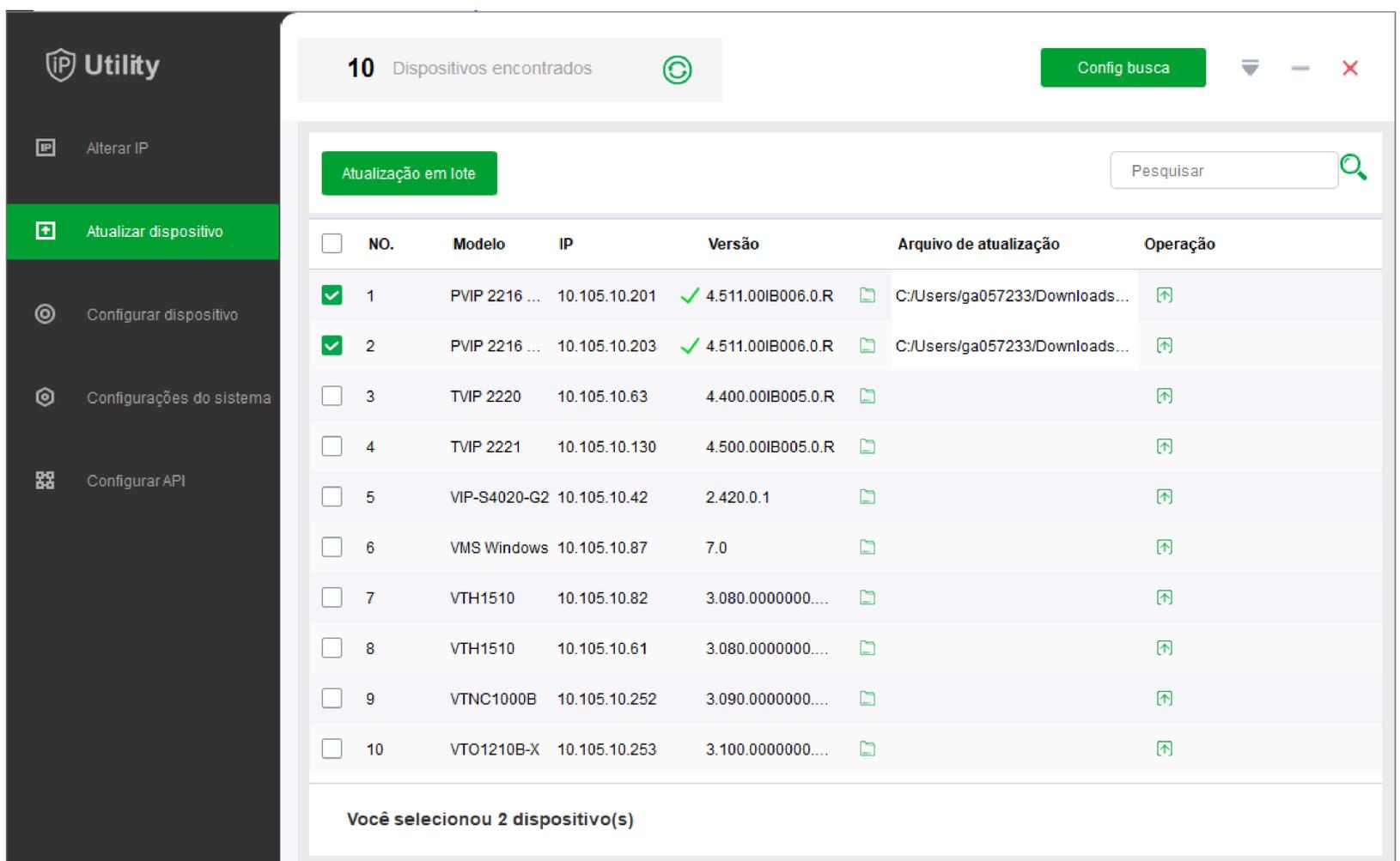
Tipo de atualização: Programa Principal

Limpar Config:

Dispositivos selecionados: 2

### Passo 5

Aguarde até que a atualização de firmware dos dispositivos seja finalizada



Utility

Alterar IP

**Atualizar dispositivo**

Configurar dispositivo

Configurações do sistema

Configurar API

10 Dispositivos encontrados

Config busca

Atualização em lote

Pesquisar

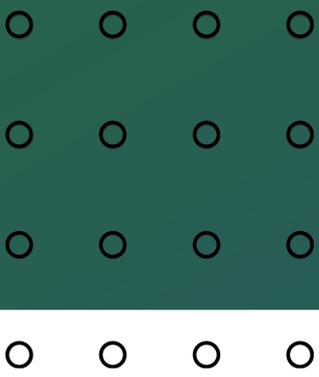
<input type="checkbox"/>	NO.	Modelo	IP	Versão	Arquivo de atualização	Operação
<input checked="" type="checkbox"/>	1	PVIP 2216 ...	10.105.10.201	✓ 4.511.00IB006.0.R	C:/Users/ga057233/Downloads...	
<input checked="" type="checkbox"/>	2	PVIP 2216 ...	10.105.10.203	✓ 4.511.00IB006.0.R	C:/Users/ga057233/Downloads...	
<input type="checkbox"/>	3	TVIP 2220	10.105.10.63	4.400.00IB005.0.R		
<input type="checkbox"/>	4	TVIP 2221	10.105.10.130	4.500.00IB005.0.R		
<input type="checkbox"/>	5	VIP-S4020-G2	10.105.10.42	2.420.0.1		
<input type="checkbox"/>	6	VMS Windows	10.105.10.87	7.0		
<input type="checkbox"/>	7	VTH1510	10.105.10.82	3.080.0000000....		
<input type="checkbox"/>	8	VTH1510	10.105.10.61	3.080.0000000....		
<input type="checkbox"/>	9	VTNC1000B	10.105.10.252	3.090.0000000....		
<input type="checkbox"/>	10	VTO1210B-X	10.105.10.253	3.100.0000000....		

Você selecionou 2 dispositivo(s)

**PRONTO, SEUS DISPOSITIVOS JÁ ESTÃO ATUALIZADOS  
COM A VERSÃO DE FIRMWARE MAIS RECENTE**

# TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware  
SVIP 2000



## DOWNLOAD DOS ARQUIVOS E SOFTWARE

### PVIP 2216 FACE



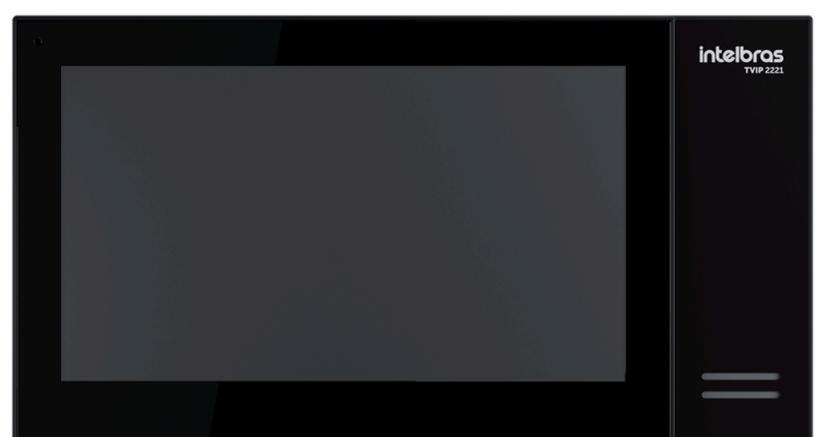
### IP UTILITY



### TVIP 2220

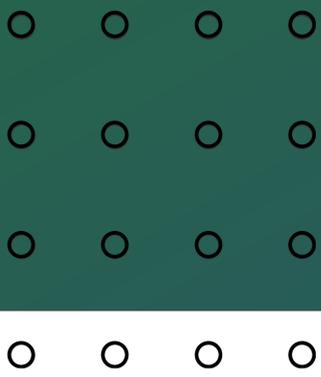


### TVIP 2221



# TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware  
SVIP 2000



Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp.



Intelbras 

Ir para a conversa



# TUTORIAL TÉCNICO

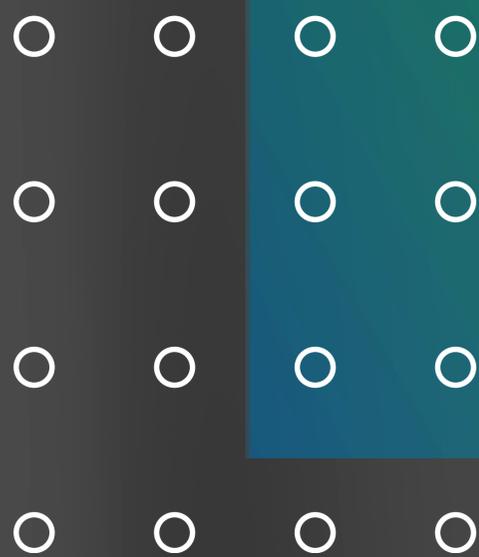
Atualização de firmware

SVIP 2000

Você terminou de visualizar o tutorial técnico de Atualização de firmware SVIP 2000 .

Clique nos ícones abaixo para conhecer nossas redes sociais!





# intelbras

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)