

Intelbras Roteador Empresarial Wi-Fi

AP 5620

Guia de instalação

Copyright © 2024, Intelbras e seus licenciadores

Todos os direitos reservados

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento prévio por escrito da Intelbras.

Marcas registradas

Exceto pelas marcas registradas da Intelbras, todas as marcas registradas que possam ser mencionadas neste documento são de propriedade de seus respectivos donos.

Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todo o conteúdo deste documento, incluindo declarações, informações e recomendações, é considerado preciso, mas é equipamentoresentado sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita. A Intelbras não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas neste documento.

Proteção ambiental

Este produto foi projetado para atender aos requisitos de proteção ambiental. O armazenamento, o uso e o descarte desse produto devem atender às leis e aos regulamentos nacionais equipamentolicáveis.

Tratamento de dados

Este sistema utiliza e processa dados pessoais, como senhas, endereços de rede e registro dos dados de clientes.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

Proteção e segurança de dados

Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país. O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade, baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- Os funcionários da Intelbras devem cumprir com as práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- É imperativo que as regras a seguir, sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam serviços internos ou de administração e manutenção remota) sejam estritamente seguidas. Isso preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- Assegurar que nenhuma pessoa, não autorizada, tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- Evitar que pessoas, não autorizadas, tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários, sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.
- Este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

Uso indevido e invasão de hackers

- As senhas de acesso às informações do produto, permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.



Aviso:

Este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto. Mantenha registro das senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>.

Prefácio

Este guia de instalação descreve o procedimento de instalação do Roteador Empresarial Wi-Fi AP 5626. Este prefácio inclui os seguintes tópicos sobre a documentação:

- [Público.](#)
- [Convenções.](#)
- [Feedback da documentação.](#)

Público

Esta documentação se destina a:

- Planejadores de rede.
- Suporte técnico de campo e engenheiros de manutenção.
- Administradores de rede que trabalham com os Roteador Empresarial Wi-Fi.

Convenções

As informações a seguir descrevem as convenções usadas na documentação.

Convenções de comando

Convenção	Descrição
Em negrito	O texto em negrito representa comandos e palavras-chave que você digita literalmente como mostrado.
<i>Itálico</i>	O texto <i>em itálico</i> representa argumentos que você substitui por valores reais.
[]	Os colchetes incluem opções de sintaxe (palavras-chave ou argumentos) que são opcionais.
{ x y ... }	Os colchetes contêm um conjunto de opções de sintaxe obrigatórias separadas por barras verticais, das quais você seleciona uma.
[x y ...]	Os colchetes incluem um conjunto de opções de sintaxe opcionais separadas por barras verticais, das quais você seleciona uma ou nenhuma.
{ x y ... } *	As chaves marcadas com asterisco incluem um conjunto de opções de sintaxe obrigatórias separadas por barras verticais, das quais você seleciona um mínimo de uma.
[x y ...] *	Os colchetes marcados com asterisco incluem opções de sintaxe opcionais separadas por barras verticais, das quais você seleciona uma opção, várias opções ou nenhuma.
&<1-n>	O argumento ou a combinação de palavra-chave e argumento antes do sinal de E comercial (&) pode ser inserido de 1 a n vezes.
#	Uma linha que começa com um sinal de libra (#) é um comentário.

Convenções da GUI

Convenção	Descrição
Em negrito	Nomes de janelas, nomes de botões, nomes de campos e itens de menu estão em negrito. Por exemplo, a janela Novo usuário é aberta; clique em OK .
>	Os menus de vários níveis são separados por colchetes angulares. Por exemplo, Arquivo > Criar > Pasta .

Símbolos

Convenção	Descrição
 AVISO!	Um alerta que chama a atenção para informações importantes que, se não forem compreendidas ou seguidas, podem resultar em lesões pessoais.
 CUIDADO:	Um alerta que chama a atenção para informações importantes que, se não forem compreendidas ou seguidas, podem resultar em perda de dados, corrupção de dados ou danos ao hardware ou ao software.
 IMPORTANTE:	Um alerta que chama a atenção para informações essenciais.
OBSERVAÇÃO:	Um alerta que contém informações adicionais ou suplementares.
 DICA:	Um alerta que fornece informações úteis.

Ícones de topologia de rede

Convenção	Descrição
	Representa um dispositivo de rede genérico, como um roteador, um switch ou um firewall.
	Representa um dispositivo com capacidade de roteamento, como um roteador ou um switch de camada 3.
	Representa um switch genérico, como um switch de Camada 2 ou Camada 3, ou um roteador que suporta encaminhamento de Camada 2 e outros recursos de Camada 2.
	Representa um controlador de acesso, um módulo de Wired-WLAN unificado ou o mecanismo do controlador de acesso em um switch de Wired-WLAN unificado.
	Representa um ponto de acesso.
	Representa uma unidade terminadora sem fio.
	Representa um terminador sem fio.
	Representa um ponto de acesso em malha.
	Representa sinais omnidirecionais.
	Representa sinais direcionais.
	Representa um produto de segurança, como um firewall, UTM, gateway de segurança multiserviço ou dispositivo de balanceamento de carga.
	Representa um módulo de segurança, como um firewall, balanceamento de carga, NetStream, SSL VPN, IPS ou módulo ACG.

Exemplos fornecidos neste documento

Os exemplos neste documento podem usar dispositivos que diferem de seu dispositivo em termos de modelo de hardware, configuração ou versão de software. É normal que os números de porta, a saída de amostra, as capturas de tela e outras informações nos exemplos sejam diferentes das que você tem no seu dispositivo.

Feedback da documentação

Você pode enviar seus comentários sobre a documentação do produto por e-mail para suporte@intelbras.com.br. Agradecemos seus comentários.

Conteúdo

1. Preparação para instalação

1.1 Recomendações de segurança

1.1.1 Etiquetas de segurança

1.1.2 Recomendações gerais de segurança

1.2 Preparação do local

1.3 Acessórios de instalação

1.4 Ferramentas de instalação

2. Instalação do AP

2.1 Fluxograma de instalação

2.2 Tarefas de pré-instalação

2.3 Determinação da posição de instalação

2.4 Montagem do AP

2.4.1 AP e o suporte de montagem

2.4.2 Montagem do AP em uma parede

2.4.3 Montagem do AP em um teto

2.5 Conexão do AP a uma fonte de alimentação

2.5.1 Conexão de uma fonte de alimentação PoE

2.5.2 Conexão de uma fonte de alimentação local

2.6 Verificação após inicialização

3. Acessando o AP

3.1 Fazer login no AP a partir da porta do console

3.1.1 Conectar o AP a um terminal de configuração a partir da porta do console

3.1.2 Definição de parâmetros para o terminal de configuração

3.1.3 Procedimento

3.2 Fazer login na interface Web

3.2.1 Modo cloud

3.2.2 Modo fit

4. Configuração a partir da plataforma INC Cloud

4.1 Download e instalação do INC Cloud App

4.2 Fazer login na plataforma INC Cloud

5. Especificações técnicas

6. Portas e LEDs

6.1 Portas

6.2 LEDs e botões

Preparação para a instalação

Recomendações de segurança

Etiquetas de segurança

Etiqueta de segurança	Descrição
	Etiqueta de advertência de superfície quente. Um dispositivo fixado com essa etiqueta pode ter uma superfície quente durante a operação. Instale o dispositivo em um local de acesso restrito. Somente engenheiros de manutenção ou pessoal treinado podem operar os dispositivos no local de acesso.

Recomendações gerais de segurança

AVISO!

Somente pessoal técnico profissional pode instalar e remover o AP e seus acessórios. Você deve ler atentamente todas as instruções de segurança antes de trabalhar com este equipamento.

Para evitar possíveis lesões corporais e danos ao equipamento, leia as seguintes recomendações de segurança antes de instalá-lo. Observe que as recomendações não abrangem todas as condições de risco possíveis.

- Para evitar lesões corporais e danos ao dispositivo, tome as medidas de segurança adequadas.
- Coloque o AP em um local seco e plano e tome medidas antiderrapantes.
- Mantenha o AP limpo e sem poeira.
- Não coloque o AP em uma área úmida e evite a entrada de líquidos.
- Mantenha o AP e as ferramentas de instalação longe de passarelas.

Preparação do local

Antes de instalar o AP, examine o local de instalação e certifique-se de que o AP funcionará em um ambiente favorável. Certifique-se de que a temperatura, a umidade e a altitude no local de instalação atendam aos requisitos da [Tabela 1-1](#).

Tabela 1-1 Requisitos de temperatura, umidade e altitude

Item	Especificação
Temperatura operacional	-10°C a +55°C
Umidade operacional	5% UR a 95% UR, sem condensação
Altitude de operação	-60 m a +5000 m

Acessórios de instalação



Figura 1-1 Acessórios fornecidos com o AP

Ferramentas de instalação

Ao instalar o equipamento, você pode precisar das seguintes ferramentas. Prepare você mesmo as ferramentas de instalação, conforme necessário.

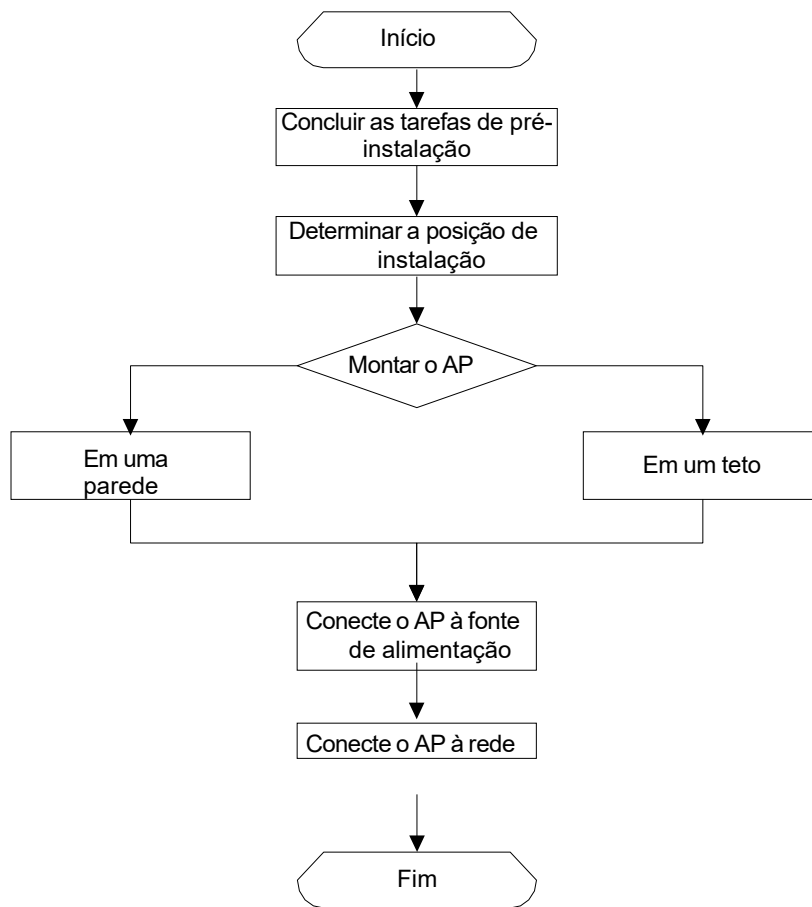


Figura 1-3 Ferramentas de instalação

1 Instalação do AP

Fluxograma de instalação

Figura 2-1 Fluxograma de instalação



Tarefas de pré-instalação

Antes de instalar o equipamento, execute as seguintes tarefas:

- Conecte o AP a uma fonte de alimentação e à rede. Examine os LEDs para verificar se o AP está funcionando corretamente. Para obter informações sobre os LEDs do AP, consulte Portas e LEDs em *Informações e especificações de hardware*.
- Registre o endereço MAC e o número de série na parte traseira do AP para uso futuro.
- Certifique-se de ter concluído o cabeamento no local da instalação.
- Se a taxa da interface Ethernet for de 2,5 ou 5 Gbps, use cabos de rede Cat-5e ou superiores. Para obter informações sobre as taxas de interface suportadas, consulte as especificações técnicas em *Informações e especificações de hardware*.
- Normalmente, o AP é instalado em uma posição elevada. Como prática recomendada, acesse e configure-o antes de instalar.

- Se um cabo for roteado ao ar livre, certifique-se de que um protetor de iluminação esteja conectado à porta do AP. Prepare você mesmo um supressor de luz, conforme necessário.

Determinação da posição de instalação

Determine a posição de instalação observando os seguintes princípios:

- Existem poucos obstáculos, como paredes, entre o AP e os clientes.
- O AP está longe de dispositivos eletrônicos (como forno de micro-ondas) que podem gerar ruído de radiofrequência (RF).
- O AP não atrapalha o trabalho e a vida cotidiana das pessoas.
- O local não é de infiltração de água, de imersão em água e de condensação.

Montagem do AP

❗ IMPORTANTE:

- Antes de montar o AP em uma parede ou no teto, conecte os cabos ao AP.
- Instale um parafuso de segurança M3 × 23,5 conforme necessário.

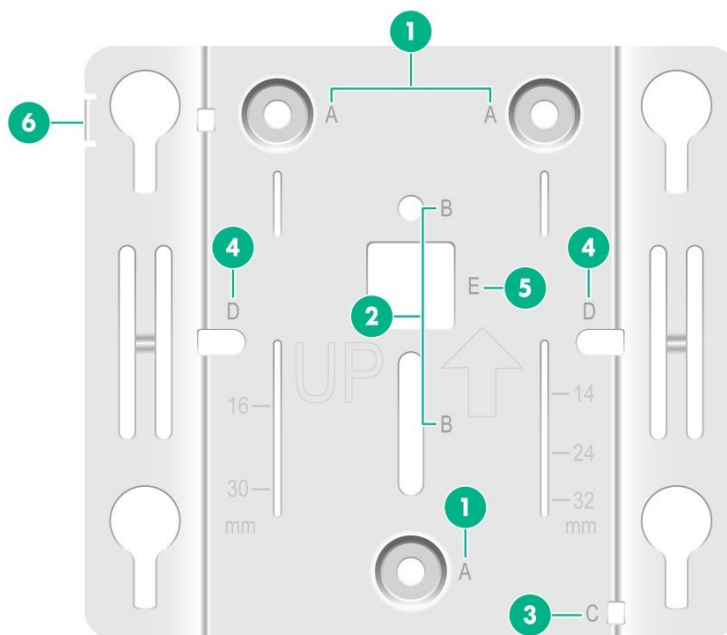
O AP só pode ser instalado em ambientes internos. É possível montar o AP em uma parede ou no teto.

AP e o suporte de montagem

Figura 2-1 AP 5620



Figura 2-2 Suporte de montagem



(1) Orifício de instalação para fixar o suporte de montagem em uma parede ou teto (ponto A)

(2) Furo de instalação do trilho em T (reservado) (ponto B)

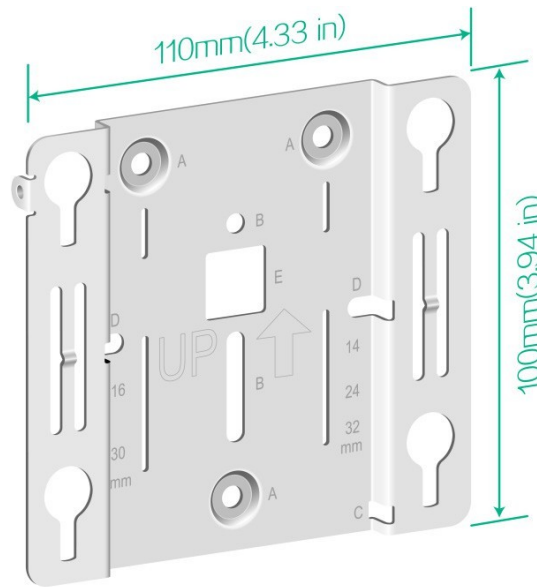
(3) Orifício auxiliar para prender os cabos usando abraçadeiras (ponto C)

(4) Furo de instalação reservado para a instalação da caixa de tomada elétrica (ponto D)

(5) Orifício auxiliar para passar um cabo para conexão com o AP (ponto E)

(6) Orifício de segurança para um parafuso de segurança M3 x 23,5

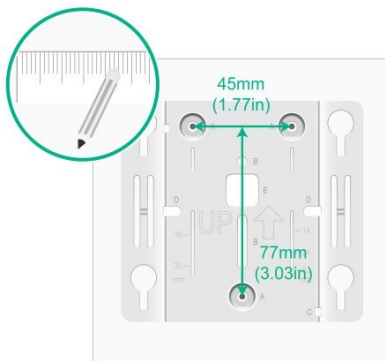
Figura 2-3 Dimensões do suporte de montagem



Montagem do AP em uma parede

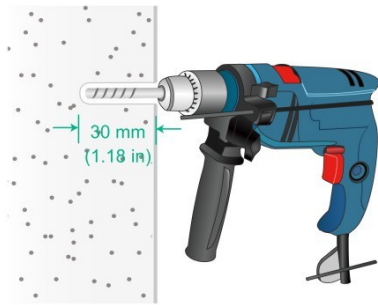
1. Coloque o suporte de montagem contra a parede e marque os orifícios de instalação na parede.

Figura 2-4 Marcação dos orifícios de instalação na parede



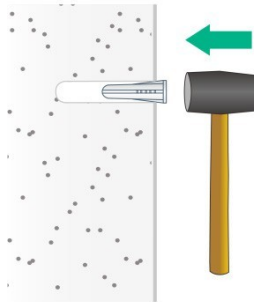
2. Faça três furos com um diâmetro de 6 mm (0,24 pol.) e uma profundidade de 30 mm (1,18 pol.) nos locais marcados, conforme mostrado na [Figura 2-5](#).

Figura 2-5 Perfuração de furos na parede



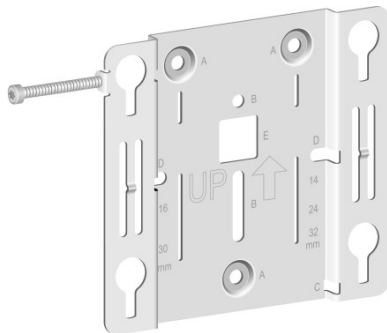
3. Insira um parafuso de ancoragem em cada orifício e bata no parafuso de ancoragem com um martelo de borracha até que ele fique nivelado com a superfície da parede, conforme mostrado na [Figura 2-6](#).

Figura 2-11 Martelando o parafuso de ancoragem na parede



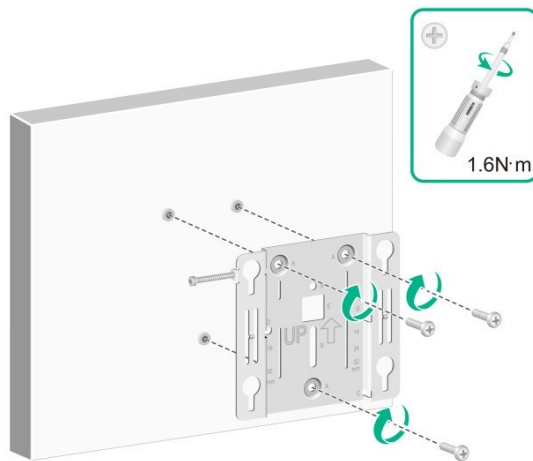
4. Passe o parafuso de segurança M3 × 23,5 pelo orifício de segurança no suporte de montagem. Certifique-se de que o parafuso não bloqueie a fenda do buraco da fechadura.

Figura 2-7 Inserção do parafuso de segurança



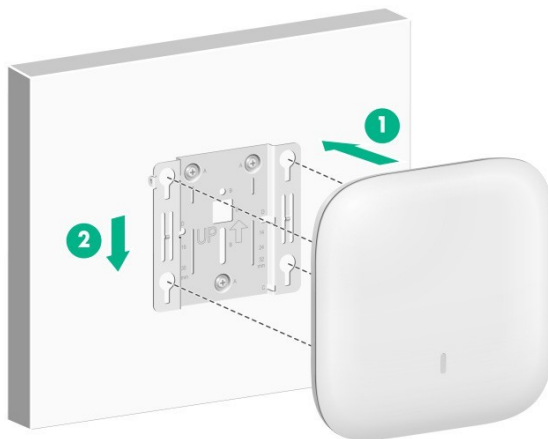
5. Insira os parafusos através dos orifícios de instalação do suporte de montagem nos orifícios da parede. Aperte os parafusos para fixar o suporte de montagem na parede, conforme mostrado na [Figura 2-8](#).

Figura 2-8 Fixação do suporte de montagem na parede



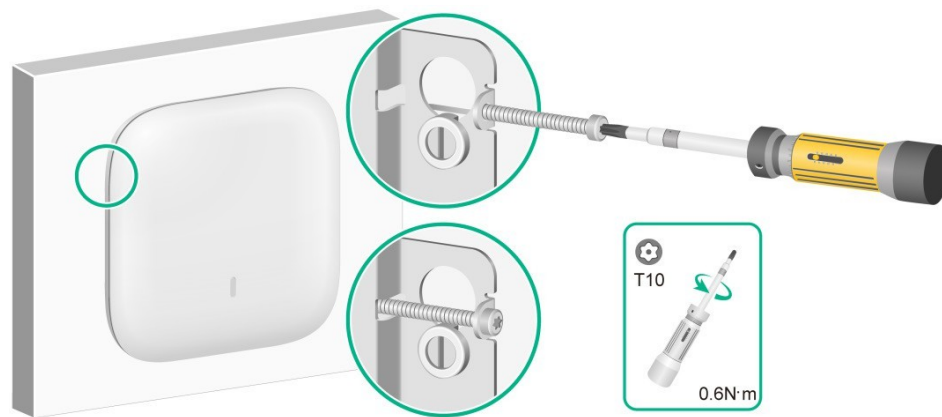
6. Posicione os quatro pinos na parte traseira do AP nas ranhuras dos buracos de fechadura no suporte de montagem e, em seguida, deslize o AP para baixo até que ele se encaixe firmemente nas ranhuras dos buracos de fechadura, conforme mostrado na [Figura 2-9](#).

Figura 2-9 Fixação do AP no suporte de montagem



7. Use uma chave de fenda Torx de segurança para prender o parafuso de segurança M3 × 23,5.

Figura 2-10 Fixação do parafuso de segurança M3 × 23,5



Montagem do AP em um teto

⚠ CUIDADO:

O teto para a instalação do AP deve ter menos de 18 mm (0,71 pol.) de espessura e suportar uma carga de 5 kg (11,02 lb). Se for necessário instalar o AP em um teto não suficientemente resistente, use placas para reforçar o teto.

O método de instalação do parafuso de segurança M3 × 23,5 é semelhante quando o AP é montado na parede e no teto.

Para montar o AP em um teto:

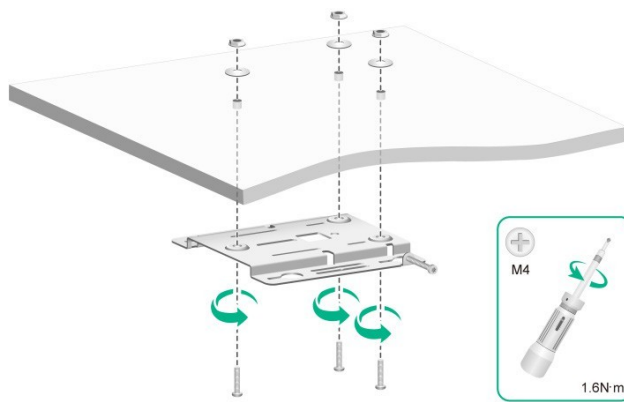
1. Remova o forro do teto.
2. Coloque o suporte de montagem contra a placa do teto e marque os orifícios de instalação na placa do teto. Faça três furos com um diâmetro de 6 mm (0,24 pol.) nas posições marcadas, conforme mostrado na [Figura 2-11](#).

Figura 2-11: Fazendo furos no forro



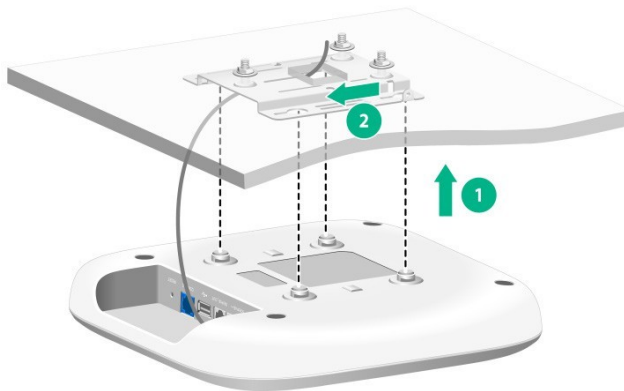
3. Passe os parafusos de cabeça panela pelos orifícios de instalação no suporte de montagem e pelos orifícios no forro. Prenda as arruelas e porcas no outro lado do teto para fixar o suporte de montagem no teto, conforme mostrado na [Figura 2-12](#).

Figura 2-12 Fixação do suporte de montagem no teto



4. Conecte um cabo ao AP. Em seguida, posicione os quatro pinos na parte traseira do AP nas ranhuras dos buracos de fechadura no suporte de montagem e deslize o AP até que ele se encaixe com segurança nas ranhuras dos buracos de fechadura.

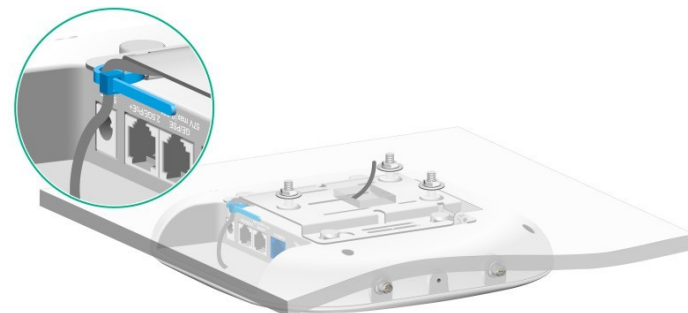
Figura 2-13 Fixação do AP no suporte de montagem



(Opcional.) Você pode usar uma braçadeira para prender o cabo antes de conectar o AP ao suporte de montagem. Primeiro, passe a abraçadeira pelo orifício auxiliar do suporte de montagem, deixando a abraçadeira solta e, em seguida, ajuste o comprimento do cabo e aperte a abraçadeira para prender o cabo.

Nenhuma braçadeira de cabo é fornecida com o AP. Prepare uma você mesmo, conforme necessário.

Figura 2-14 Uso de uma braçadeira para prender o cabo



5. Verifique se o AP está instalado de forma segura para evitar que caia.

Conexão do AP a uma fonte de alimentação

Você pode fornecer energia ao AP usando uma fonte de alimentação local ou por meio de PoE, conforme necessário. Antes de alimentar o AP, certifique-se de que a fonte de alimentação local ou o equipamento de fornecimento de energia (PSE) esteja aterrado de forma confiável.

Conexão de uma fonte de alimentação PoE

Para alimentar o AP por meio de PoE, use um cabo Ethernet para conectar uma porta Ethernet em um switch PoE à porta GE no AP.

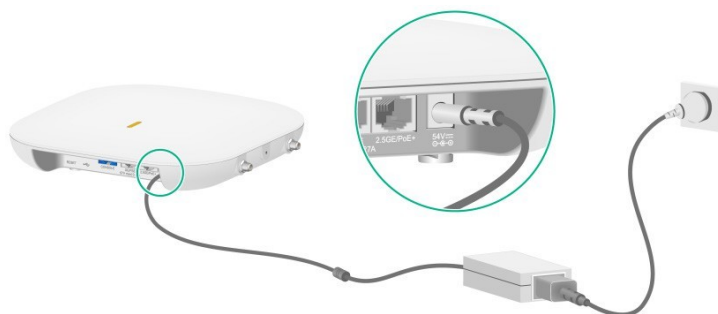
Conexão de uma fonte de alimentação local

Você pode usar um adaptador de alimentação CA/CC para conectar o AP a uma fonte de alimentação local. Nenhum adaptador de energia é fornecido com o AP. Adquira um adaptador de energia da Intelbras, conforme necessário. A [Tabela 2-1](#) descreve as especificações do adaptador de alimentação.

Tabela 2-1 Especificações do adaptador de energia

Item	Especificação
Entrada	100 VCA a 240 VCA
Saída	+48 VCC a +55 VCC 

Figura 2-15 Uso de um adaptador de energia para conectar o AP a uma fonte de energia local



Verificação após a inicialização

Examine os LEDs do AP depois de ligá-lo para verificar se ele está funcionando corretamente. Para obter mais informações sobre os LEDs, consulte Portas e LEDs em *Informações e especificações de hardware*.

2 Acessando o AP

O AP 5620 permite que os usuários alternem o modo de trabalho (cloud, fit) sem obter o arquivo de imagem correspondente. Para obter mais informações sobre os modos de trabalho compatíveis, consulte as notas de versão do AP.

Quando o AP opera no modo de cloud ou fit, é possível acessar e configurar o AP a partir da porta do console, da interface da Web ou por meio de Telnet. O acesso ao AP a partir da interface da Web ou por meio de Telnet requer o endereço IP do AP.

Fazer login no AP a partir da porta do console

Prepare os seguintes itens para acessar o dispositivo a partir da porta do console:

- Um cabo de console de 8 núcleos, com um conector RJ-45 crimpado em uma extremidade e um conector DB-9 na outra.
- Um terminal de configuração. Pode ser um terminal de caracteres padrão com uma porta RS-232 ou um PC.

Conectar o AP a um terminal de configuração a partir da porta do console

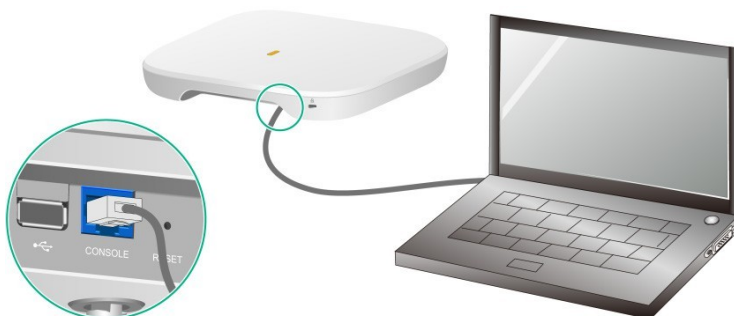
⚠ CUIDADO:

- Para conectar um PC ao AP, primeiro conecte a extremidade do PC. Para desconectar um PC do PA, primeiro desconecte a extremidade do PA.
 - Se o PC não tiver uma porta RS-232, mas uma porta USB, use um conversor USB para RS-232 para conectar a porta USB ao cabo do console e instale o driver no PC.
-

Para conectar o AP a um terminal de configuração a partir da porta do console:

1. Conecte o conector DB-9 do cabo do console à porta serial do terminal de configuração, por exemplo, um PC.
2. Conecte o conector RJ-45 do cabo do console à porta do console no AP.

Figura 3-1 Conexão do AP a um PC a partir da porta do console



Definição de parâmetros para o terminal de configuração

Para configurar e gerenciar o AP a partir da porta do console, é necessário executar um programa emulador de terminal, como o HyperTerminal ou o PuTTY, no terminal de configuração. Você pode usar o emulador para conectar um dispositivo de rede, um site Telnet ou um site SSH. Para obter mais informações sobre os programas emuladores de terminal, consulte os guias do usuário desses programas.

Configure os parâmetros do terminal da seguinte forma:

- Bits por segundo - 9.600.
- Bits de dados-8.
- Bits de parada-1.
- Paridade - Nenhuma.
- Controle de fluxo - Nenhum.

Procedimento

Verifique se o AP está conectado corretamente ao terminal de configuração e se os parâmetros do terminal de configuração estão configurados corretamente. Em seguida, ligue o AP. Você pode ver as seguintes informações no terminal de configuração:

```
O sistema está começando...
Inicialização normal Estender o BootWare.
.....
O aplicativo do sistema está sendo iniciado...
O arquivo de configuração de inicialização não
existe. A interface de usuário con0 está
disponível.

Pressione ENTER para começar.
```

Fazer login na interface da Web

Por padrão, HTTP e HTTPS estão ativados e as seguintes informações de login são definidas para seu login:

- **Nome de usuário:** admin
- **Senha:** Intelbras@AP

Modo cloud

Certifique-se de que o PC obtenha um endereço IP dinamicamente.

Quando o AP opera no modo de cloud, ele obtém o endereço IP da VLAN 1 dinamicamente por padrão.

Para fazer login no AP por meio de uma conexão sem fio:

1. Habilite a WLAN no terminal de configuração e acesse a WLAN *INTELBRAS_XXXXXX*, em que XXXXXX são os últimos seis bits do endereço MAC do AP.
2. Acesse <http://wlan.intelbras.com> em um navegador e pressione **Enter**.
3. Digite o nome de usuário e a senha padrão. Para fins de segurança, altere a senha conforme solicitado após acessar a interface da Web e clique em **OK**.

3 Conexão do equipamento à rede

AVISO!

Este produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto e questione o seu técnico quanto as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Verificar se o equipamento foi conectado à rede quando estiver operando no modo Cloud

O modo de operação padrão do equipamento é “cloud”, ou seja, pode ser gerenciado via cloud ou localmente, dependendo do cenário do usuário.

```
<Sysname> display wlan device role
Current running mode: Cloud AP.
```

Caso uma controladora seja utilizada para gerenciar o access point, será necessário alterar o modo de operação do equipamento para “fit”:

```
<Sysname> system-view
[Sysname] ap-mode fit
Changing working mode will reboot system. Continue? [Y/N]:y
```

Quando o equipamento opera no modo fit, todas as configurações do equipamento são definidas na controladora, desta forma, não sendo mais necessário alterar configurações no access point, apenas na controladora. Para verificar a conectividade de rede do equipamento, execute o comando **display wlan ap all** na controladora. Se o status do equipamento for **R/M**, o equipamento foi conectado à rede.

```
<Sysname> display wlan ap all
Total number of APs: 1
Total number of connected APs: 1
Total number of connected manual APs: 1
Total number of connected auto APs: 0
Total number of connected common APs: 1
Total number of connected WTUs: 0
Total number of inside APs: 0
Maximum supported APs: 3072
Remaining APs: 3071
Total AP licenses: 128
Remaining AP licenses: 127
```

```
AP information
State: I = Idle, J = Join, JA = JoinAck, IL = ImageLoad
      C = Config, DC = DataCheck, R = Run M = Master, B = Backup
```

AP name	APID	State	Model	Serial ID
ap1	1	R/M	AP 3620X	219801A3WYP22A000001

4 Acessando o equipamento

Por padrão, HTTP e HTTPS estão ativados e as seguintes informações de login são definidas para seu login:

Nome de usuário: admin

Senha: Intelbras@AP

As conexões sem fio e via ethernet estão disponíveis, mas seu serviço DHCP está desativado, desta forma para acessá-lo é necessário configurar um endereço IP estático em seu dispositivo na faixa de rede 10.0.0.0/24 para acessá-lo pelo endereço IP 10.0.0.1.

Para fazer login no equipamento por meio de uma conexão Wi-Fi:

1. Habilite o Wi-Fi em seu dispositivo final e acesse a rede *INTELBRAS_AP_XXXXXX*, em que XXXXXX é os últimos seis bits do endereço MAC do equipamento (o nome da rede Wi-Fi padrão está na etiqueta do produto).
2. Acesse 10.0.0.1 em seu navegador e pressione ok.
3. Digite o nome de usuário e a senha padrão. Para fins de segurança, altere a senha conforme solicitado após acessar a interface da Web e clique em **OK**.

5 Configuração do equipamento a partir da plataforma INC Cloud

Você pode gerenciar o equipamento remotamente a partir da plataforma INC Cloud (interface da Web ou equipamento) somente quando o equipamento operar no modo de cloud.

Fazer login na plataforma INC Cloud

Para gerenciar o equipamento a partir da plataforma INC Cloud, certifique-se de que o equipamento use um endereço IP que possa acessar a rede externa.

Para fazer login na plataforma INC Cloud:

1. Abra o INC Cloud Equipamentop Int ou acesse inccloud.intelbras.com.br em um navegador.
2. Digite o nome de usuário e a senha.

Após o login, você pode adicionar o equipamento à plataforma e gerenciar o equipamento. Para obter mais informações sobre o login na plataforma e o gerenciamento de dispositivos, consulte o *Guia de implantação do INTELBRAS INC Cloud* na sua página em nosso site.

6 Especificações técnicas

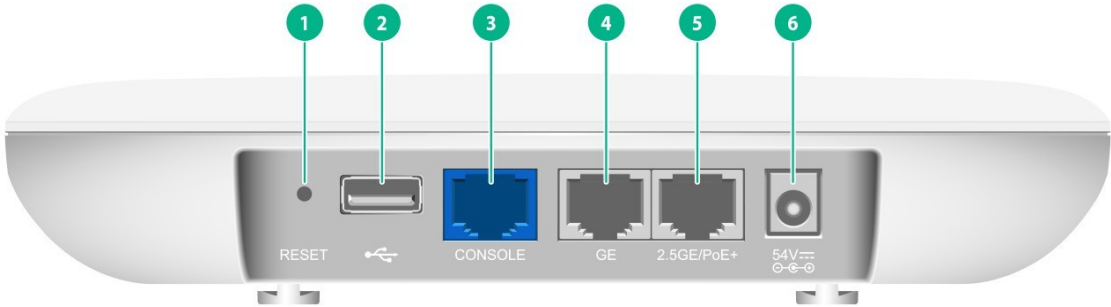
Tabela 2-1 Especificações técnicas

Item	Descrição
Dimensões (A × L × P)	35 × 185 × 185 mm
Peso	650 g
Consumo de energia	• Em espera: 7 W • Operacional: ◦ ≤ 17,6 W (sem USB) ◦ ≤ 20,1 W (USB incluído)

Antena	Antena embutida
Protocolo	- IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax - IEEE802.3at

Portas

Figura 3-1 Portas



(1) Botão de reinicialização	(2) Porta USB
(3) Porta do console	(4) Porta de cobre Ethernet 10/100/1000M
(5) Porta de cobre Ethernet 100/1000/2500M	(6) Porta de alimentação

Tabela 3-1 Descrições das portas

Porto	Descrição
Porta do console	Usado apenas pela equipe técnica para configuração e gerenciamento de dispositivos.
2.5GE/PoE+	Usado para conectar o AP a um dispositivo de uplink para acesso à Internet ou à WAN. Ele também pode receber energia PoE do dispositivo de uplink. Quando o AP opera no modo Fit, a porta é representada pelo número de interface SGE1/0/1 no arquivo MAP e smartrate-Ethernet 1 para configuração na controladora.

GE	Quando o AP opera no modo fit AP, a porta é representada pelo número de interface GE1/0/1 no arquivo MAP e gigabitethernet 1 para configuração na controladora.
Porta USB	Porta USB compatível com USB 3.0. OBSERVAÇÃO: Por padrão, a porta USB está desativada. Para ativar a porta USB, execute o comando usb enable no terminal do AP.
54V CC	Usado para receber energia de +54 VCC de uma fonte de alimentação local.
REINICIAR	Para obter mais informações, consulte a Tabela 3-8 .

LEDs e botões

O status do LED varia de acordo com o modo de operação do AP.

Tabela 3-2 Descrições dos LEDs (modo AP Fit)

Status do LED		Descrição
Desligado		Não há energia presente ou o LED foi desligado.
Amarelo	Ligado de forma estável	O AP está sendo inicializado ou ocorreu uma exceção de inicialização.
	Intermitente (duas vezes por segundo)	As interfaces Ethernet estão inativas e nenhum link foi estabelecido.
Verde	Ligado de forma estável	O AP está registrado em uma controladora, mas não tem nenhum cliente associado.
	Intermitente (uma vez a cada dois segundos)	O AP foi iniciado, mas não foi registrado em nenhuma controladora.
	Intermitente (duas vezes por segundo)	A AP está atualizando a imagem.
Azul	Intermitente (uma vez por segundo)	Os rádios têm clientes associados.

Tabela 3-3 Descrições dos LEDs (modo de cloud)

Status do LED		Descrição
Desligado		Não há energia presente ou o LED foi desligado.
Amarelo	Ligado de forma estável	O AP está sendo inicializado ou ocorreu uma exceção de inicialização.
	Intermitente (duas vezes por segundo)	As interfaces Ethernet estão inativas e nenhum link de malha foi estabelecido.
	Ligado de forma estável	O AP está em estado de espera e se conectou à plataforma INC Cloud, mas não tem nenhum cliente associado.

Verde	Intermitente (uma vez por segundo)	O AP se conectou à plataforma INC Cloud e tem clientes associados.
	Intermitente (duas vezes por segundo)	A AP está atualizando a imagem.
Azul	Ligado de forma estável	O AP está em estado de espera, mas não se conectou à plataforma INC Cloud e não tem clientes associados.
	Intermitente (uma vez por segundo)	O AP não se conectou à plataforma INC Cloud, mas tem clientes associados.

Tabela 3-4 Descrições dos LEDs (modo fit)

Status do LED		Descrição
Desligado		Não há energia presente ou o LED foi desligado.
Amarelo	Ligado de forma estável	O AP está sendo inicializado ou ocorreu uma exceção de inicialização.
	Intermitente (duas vezes por segundo)	As interfaces Ethernet estão inativas e nenhum link de malha foi estabelecido.
Verde	Ligado de forma estável	O AP foi iniciado e está em estado de espera, mas não tem nenhum cliente associado.
	Intermitente (duas vezes por segundo)	A AP está atualizando a imagem.
Azul	Intermitente (uma vez por segundo)	O AP tem clientes associados.

Tabela 3-8 Descrições dos botões RESET

Duração do aperto	Status do LED do botão	Descrição
0 a 5	Verde constante	Reinicialize o AP.
5 a 20	Verde intermitente (duas vezes por segundo)	Restaurar os padrões de fábrica.

20 a 30	Amarelo	Intermitente (umavez a cada dois segundos)	O AP está operando no modo fit. OBSERVAÇÃO: O sistema mudará o modo de operação para se você pressionar e segurar o botão até que oLED pisque em verde quatro vezes por segundo.
		Intermitente (duas vezes por segundo)	O AP está operando no modo fit.
		Intermitente (quatrovezes por segundo)	O AP está operando no modo cloud.
> 30	Amarelo	Intermitente (duas vezes por segundo)	O AP está operando no modo fit.
		Intermitente (quatrovezes por segundo)	O AP está operando no modo cloud.
	Verde	Intermitente (quatrovezes por segundo)	Altere o modo de operação do AP para cloud. OBSERVAÇÃO: Se você soltar o botão, o AP será reiniciadopara que o novo modo entre em vigor.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações,

desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.

6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.