

Intelbras Roteador Empresarial Wi-Fi

AP 3620

Guia de instalação

Todos os direitos reservados

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida ou transmitida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento prévio por escrito da Intelbras.

Marcas registradas

Exceto pelas marcas registradas da Intelbras, todas as marcas registradas que possam ser mencionadas neste documento são de propriedade de seus respectivos donos.

Aviso

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. Todo o conteúdo deste documento, incluindo declarações, informações e recomendações, é considerado preciso, mas é equipamentoresentado sem garantia de qualquer tipo, expressa ou implícita. A Intelbras não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais ou omissões contidas neste documento.

Proteção ambiental

Este produto foi projetado para atender aos requisitos de proteção ambiental. O armazenamento, o uso e o descarte desse produto devem atender às leis e aos regulamentos nacionais equipamentolicáveis.

Tratamento de dados

Este sistema utiliza e processa dados pessoais, como senhas, endereços de rede e registro dos dados de clientes.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia na transmissão e armazenamento dos dados pessoais.

Proteção e segurança de dados

Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país. O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade, baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- Os funcionários da Intelbras devem cumprir com as práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- É imperativo que as regras a seguir, sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam serviços internos ou de administração e manutenção remota) sejam estritamente seguidas. Isso preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- Assegurar que nenhuma pessoa, não autorizada, tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- Evitar que pessoas, não autorizadas, tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários, sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.
- Este produto possui criptografia na transmissão dos dados pessoais.

Uso indevido e invasão de hackers

- As senhas de acesso às informações do produto, permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas neste manual, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.



Aviso:

Este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto. Mantenha registro das senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://sistemas.anatel.gov.br/sch>.

Prefácio

Este guia de instalação descreve o procedimento de instalação do Roteador Empresarial Wi-Fi Intelbras AP 3620. Este prefácio inclui os seguintes tópicos sobre a documentação:

- [Público.](#)
- [Convenções.](#)
- [Feedback da documentação.](#)

Público

Esta documentação se destina a:

- Planejadores de rede.
- Suporte técnico de campo e engenheiros de manutenção.
- Administradores de rede que trabalham com o Roteador Empresarial Wi-Fi AP 3620.

Convenções

As informações a seguir descrevem as convenções usadas na documentação.

Convenções de comando

Convenção	Descrição
Em negrito	O texto em negrito representa comandos e palavras-chave que você digita literalmente como mostrado.
<i>Itálico</i>	O texto <i>em itálico</i> representa argumentos que você substitui por valores reais.
[]	Os colchetes incluem opções de sintaxe (palavras-chave ou argumentos) que são opcionais.
{ x y ... }	Os colchetes contêm um conjunto de opções de sintaxe obrigatórias separadas por barras verticais, das quais você seleciona uma.
[x y ...]	Os colchetes incluem um conjunto de opções de sintaxe opcionais separadas por barras verticais, das quais você seleciona uma ou nenhuma.
{ x y ... } *	As chaves marcadas com asterisco incluem um conjunto de opções de sintaxe obrigatórias separadas por barras verticais, das quais você seleciona um mínimo de uma.
[x y ...] *	Os colchetes marcados com asterisco incluem opções de sintaxe opcionais separadas por barras verticais, das quais você seleciona uma opção, várias opções ou nenhuma.
&<1-n>	O argumento ou a combinação de palavra-chave e argumento antes do sinal de E comercial (&) pode ser inserido de 1 a n vezes.
#	Uma linha que começa com um sinal de libra (#) é um comentário.

Convenções da GUI

Convenção	Descrição
Em negrito	Nomes de janelas, nomes de botões, nomes de campos e itens de menu estão em negrito. Por exemplo, a janela Novo usuário é aberta; clique em OK .
>	Os menus de vários níveis são separados por colchetes angulares. Por exemplo, Arquivo > Criar > Pasta .

Símbolos

Convenção	Descrição
 AVISO!	Um alerta que chama a atenção para informações importantes que, se não forem compreendidas ou seguidas, podem resultar em lesões pessoais.
 CUIDADO:	Um alerta que chama a atenção para informações importantes que, se não forem compreendidas ou seguidas, podem resultar em perda de dados, corrupção de dados ou danos ao hardware ou ao software.
 IMPORTANTE:	Um alerta que chama a atenção para informações essenciais.
OBSERVAÇÃO:	Um alerta que contém informações adicionais ou suplementares.
 DICA:	Um alerta que fornece informações úteis.

Ícones de topologia de rede

Convenção	Descrição
	Representa um dispositivo de rede genérico, como um roteador, um switch ou um firewall.
	Representa um dispositivo com capacidade de roteamento, como um roteador ou um switch de camada 3.
	Representa um switch genérico, como um switch de Camada 2 ou Camada 3, ou um roteador que suporta encaminhamento de Camada 2 e outros recursos de Camada 2.
	Representa um controlador de acesso, um módulo de Wired-WLAN unificado ou o mecanismo do controlador de acesso em um switch de Wired-WLAN unificado.
	Representa um Roteador Empresarial Wi-Fi.
	Representa uma unidade terminadora sem fio.
	Representa um terminador sem fio.
	Representa um Roteador Empresarial Wi-Fi em malha.
	Representa sinais omnidirecionais.
	Representa sinais direcionais.
	Representa um produto de segurança, como um firewall, UTM, gateway de segurança multiserviço ou dispositivo de balanceamento de carga.
	Representa um módulo de segurança, como um firewall, balanceamento de carga, NetStream, SSL VPN, IPS ou módulo ACG.

Exemplos fornecidos neste documento

Os exemplos neste documento podem usar dispositivos que diferem de seu dispositivo em termos de modelo de hardware, configuração ou versão de software. É normal que os números de porta, a saída de amostra, as configurações de tela e outras informações nos exemplos sejam diferentes das que você tem no seu dispositivo.

Feedback da documentação

Você pode enviar seus comentários sobre a documentação do produto por e-mail para suporte@intelbras.com.br. Agradecemos seus comentários.

Conteúdo

1 Preparação para a instalação

- 1.1 Examinando o local de instalação
 - 1.1.1 Seleção do local de instalação
 - 1.1.2 Requisitos de temperatura e umidade
- 1.2 Acessórios de instalação
- 1.3 Ferramentas de instalação

2 Instalação do equipamento

- 2.1 Tarefas de pré-instalação
- 2.2 Fluxograma de instalação
- 2.3 Montagem do equipamento
 - 2.3.1 Determinar a posição de montagem
 - 2.3.2 Montagem do equipamento em uma parede
 - 2.3.3 Montagem do equipamento em painel
 - 2.3.4 Montagem do equipamento no teto
- 2.4 Conexão do equipamento a uma fonte de alimentação
 - 2.4.1 Verificação antes da inicialização
 - 2.4.2 Conexão de uma fonte de alimentação local
 - 2.4.3 Conexão de uma fonte de alimentação PoE
- 2.5 Etiquetagem de cabos
- 2.6 Ligando o equipamento

3 Conexão do equipamento à rede

- 3.1 Verificar se o equipamento foi conectado à rede quando estiver operando no modo Fit
- 3.2 Verificação de que o equipamento foi conectado à rede quando opera no modo Fat/Cloud

4 Acesso ao equipamento

- 4.1 Fazer login na interface da Web

5 Configuração do equipamento a partir da plataforma INC Cloud

- 5.1 Download e instalação do App INC Cloud
- 5.2 Fazer login na plataforma INC Cloud

6 Especificações técnicas

6.1 Portas

6.2 LEDs

1 Preparação para a instalação



AVISO!

Instale o equipamento sob a orientação de engenheiros técnicos e leia atentamente este capítulo antes da instalação.

Examinando o local de instalação

Examine o local de instalação antes para garantir que o equipamento funcionará em um bom ambiente.

Seleção do local de instalação

O local de instalação deve ser selecionado de acordo com o planejamento da rede e os requisitos técnicos dos equipamentos de telecomunicações, levando em consideração fatores como clima, hidrologia, geologia, terremotos, energia elétrica e transporte.

Determine o local de instalação observando os seguintes princípios:

- O equipamento não será exposto a umidade, alta temperatura, poeira, gases nocivos, fontes de interferência eletromagnética (radares de alta potência, estações de rádio ou subestações elétricas), tensão instável, vibração intensa e ruído alto.
- O local não é apto a infiltração de água, o encharcamento de água e a condensação.
- O local fica longe de substâncias inflamáveis e explosivas.
- O equipamento usa antenas omnidirecionais integradas. Para obter a cobertura ideal, certifique-se de que a altura da instalação não exceda 5m e que não haja obstáculos ao seu redor.

Requisitos de temperatura e umidade

Tabela 1-1 Requisitos de temperatura e umidade

Item	Especificação
Temperatura operacional	-10°C a +55°C
Temperatura de armazenamento	-40°C a +70°C
Umidade operacional	5% UR a 95% UR, sem condensação

Acessórios de instalação



Figura 1-1 Acessórios de instalação

Ferramentas de instalação

Ao instalar o equipamento, você pode precisar das seguintes ferramentas. Prepare você mesmo as ferramentas de instalação, conforme necessário.



Figura 1-2 Ferramentas de instalação

2 Instalação do equipamento



IMPORTANTE:

Como prática recomendada para garantir a cobertura de rádio, o equipamento deve ser instalado por uma equipe técnica.

Tarefas de pré-instalação

Antes de instalar um equipamento, execute as seguintes tarefas:

- Conecte o equipamento a uma fonte de alimentação e à rede. Examine os LEDs para verificar se o equipamento pode operar corretamente. Para obter mais informações sobre os LEDs do equipamento, consulte a seção "LEDs e portas".
- Verifique se o cabeamento no local da instalação foi concluído.
- Registre o endereço MAC e o número de série marcados na parte traseira do equipamento para uso futuro.

Antes de conectar os cabos ao equipamento, leia atentamente as diretrizes a seguir:

- Encaminhe os cabos de acordo com o projeto de cabeamento.
- Organize os cabos de forma firme e organizada, sem cruzá-los, torcê-los ou rachá-los.
- Não passe os cabos junto com tubulações de energia elétrica de alta tensão, tubulações de combate a incêndio ou cabos de proteção contra raios para evitar interferência eletromagnética.
- Use tubos de PVC, tubos de ferro, tubo Plica ou calhas para cabos para o roteamento de cabos. Encaminhe os tubos e calhas de cabos de forma organizada contra a parede e conecte-os por meio de mangueiras ou juntas de tubos na curva. Prenda os tubos e calhas de cabos usando abraçadeiras ou cantoneiras de aço no espaçamento de 1m a 1,5m e aterre as duas extremidades no caso de tubos de metal.
- Como prática recomendada para evitar o acúmulo de água, corte uma abertura na parte inferior dos tubos de PVC a cada 6m se você passar os cabos usando tubos de PVC.

Fluxograma de instalação

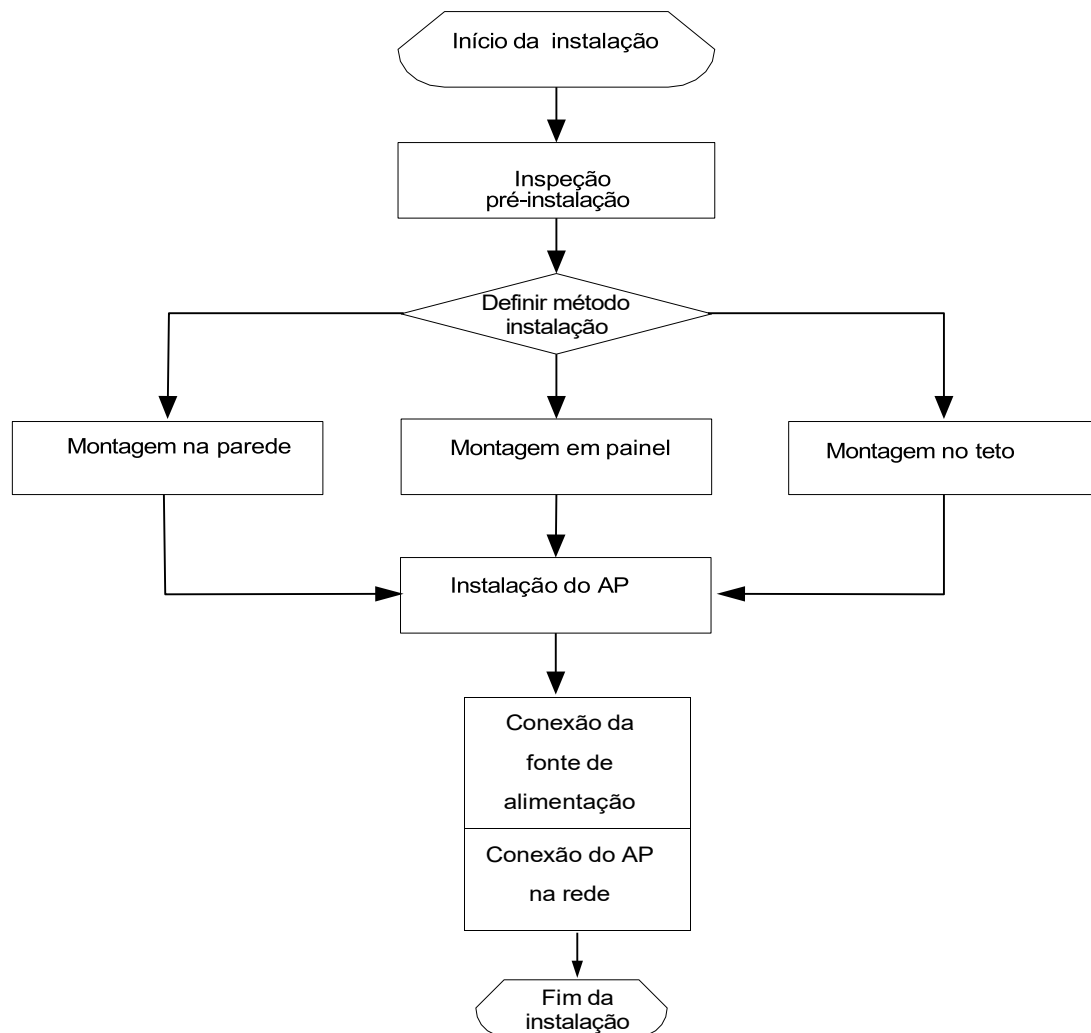


Figura 2-1 Fluxograma de instalação

Montagem do equipamento

O Roteador Empresarial Wi-Fi AP 3620 é adequado apenas para instalação em ambientes internos e suporta os três métodos de instalação a seguir:

- montagem na parede
- montagem no painel
- montagem no teto

Determinar a posição de montagem

Os princípios para determinar a posição de instalação são os seguintes:

- Minimize o número de obstáculos (por exemplo, paredes) entre o AP e o terminal do usuário.
- Coloque o AP longe de equipamentos eletrônicos ou dispositivos que possam gerar ruído de RF (por exemplo, fornos de micro-ondas).
- O local de instalação é o mais escondido possível e não interfere no trabalho diário e na vida dos residentes.
- É estritamente proibido instalar em um ambiente com alagamento, infiltração, gotejamento e condensação, e é necessário evitar a condensação de água e a infiltração de cabos, o que pode fazer com que gotículas de água entrem no equipamento ao longo dos cabos.

Montagem do equipamento em uma parede

1. Marque os furos de instalação na parede com base nas posições dos furos de instalação no equipamento.

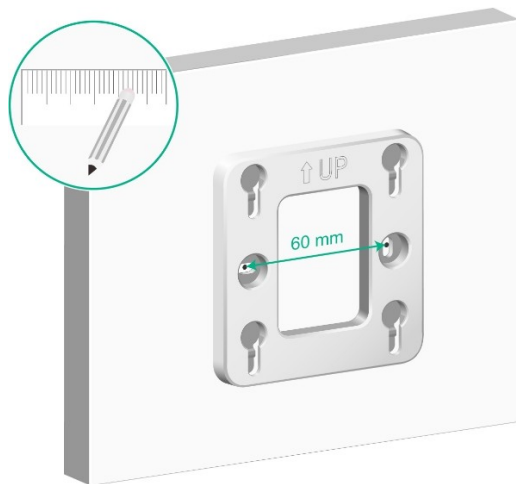


Figura 2-3 Marcação dos orifícios de instalação na parede

2. Use uma furadeira de impacto para fazer dois furos de 6 mm de diâmetro nas marcas conforme mostrado na Figura 2-4.

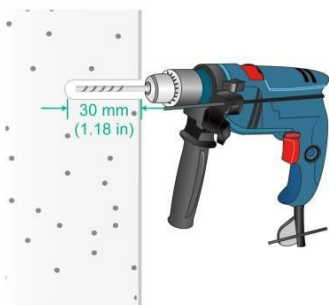


Figura 2-4 Perfuração de furos na parede

3. Use um martelo de borracha para bater a bucha plástica no orifício de montagem até que esteja nivelada com a parede, conforme mostrado na Figura 2-5.

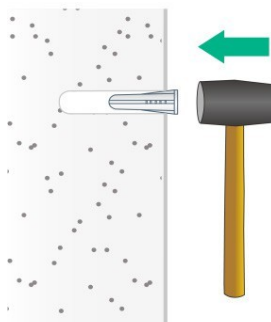


Figura 2-5 Bucha fixa

4. Fixe o suporte na parede usando parafusos de expansão nos orifícios de montagem, ajustando a posição do suporte e apertando os parafusos, conforme mostrado na Figura 2-6.

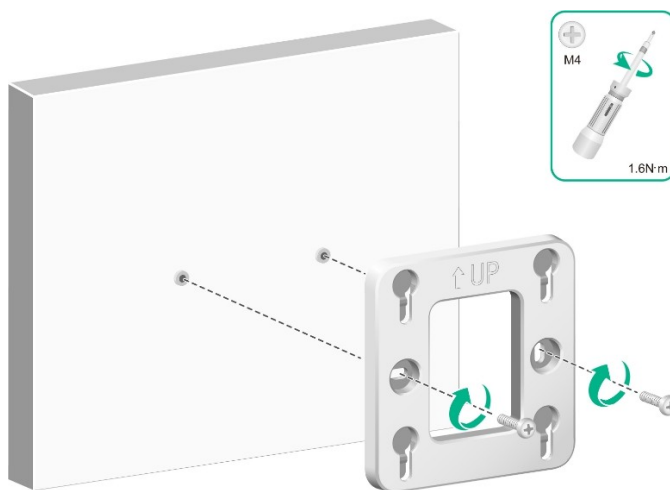


Figura 2-6 Montagens fixas

5. Use o cabo Ethernet para se conectar à porta GE de uplink na parte traseira do AP e, em seguida, alinhe o dispositivo com o orifício de elevação no suporte de parede, pressione o dispositivo para baixo e, quando ouvir um som de "pop", isso significa que o dispositivo foi fixado e a instalação está concluída.

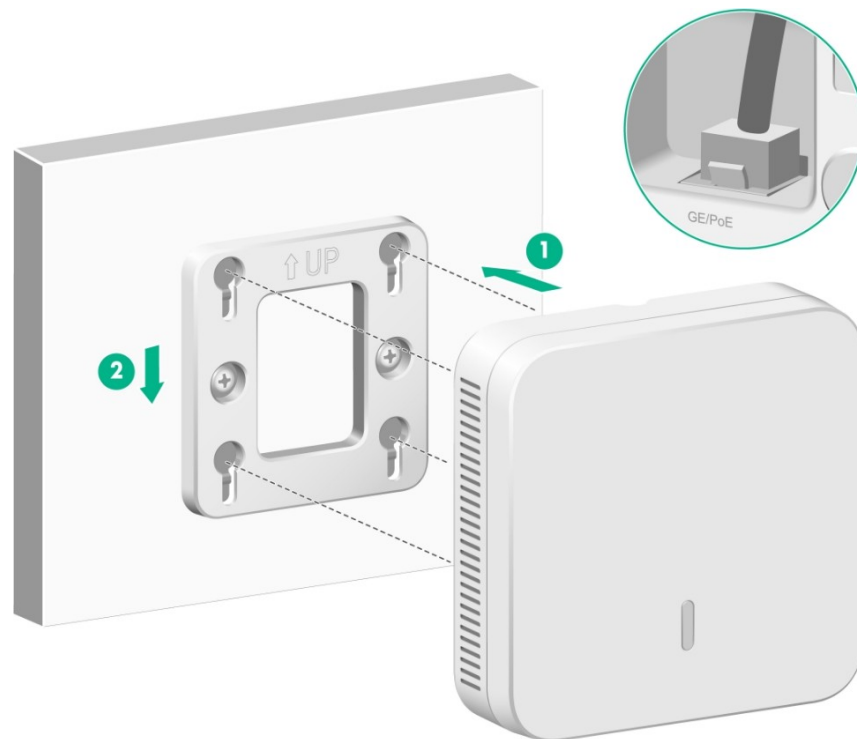


Figura 2-7 Montagens fixas

Montagem do equipamento em um painel

Use parafusos de cabeça panela M4 × 30 para fixar o suporte no painel 86.

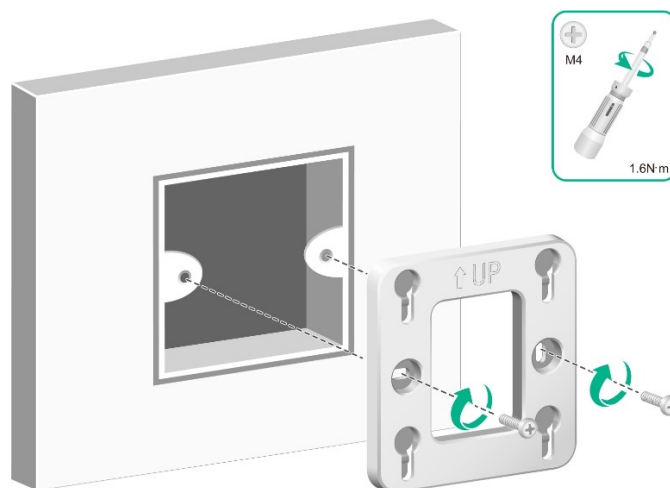


Figura 2-8 Fixação do suporte no painel 86

A conexão do cabo Ethernet de uplink ao AP e a fixação do AP no suporte são as mesmas do método de montagem na parede e não serão repetidas aqui.

Montagem do equipamento no teto

⚠ **IMPORTANTE:**

- A montagem no teto requer que a espessura do teto seja inferior a 18 mm e que o teto possa suportar pelo menos 5 kg.
- Não é recomendável usar esse método de montagem se o material em si for fraco, como teto de gesso etc. Se esse método de montagem precisar ser usado devido a restrições ambientais, adicione uma camada de placa de maior resistência sob a porca para garantir que o equipamento seja montado com firmeza.

As etapas de instalação para o método de montagem no teto são as seguintes:

1. Remova o teto, fixe o suporte no teto e use um marcador para marcar o local dos orifícios de montagem.
2. Use uma furadeira manual para fazer dois furos de 6 mm de diâmetro nas marcações.



Figura 2-9 Perfuração de orifícios no teto

3. Fixe a montagem no teto colocando parafusos de cabeça panela através dos orifícios de montagem na montagem e através dos orifícios perfurados no teto, e aperte os parafusos na extremidade oposta do teto usando porcas e espaçadores.

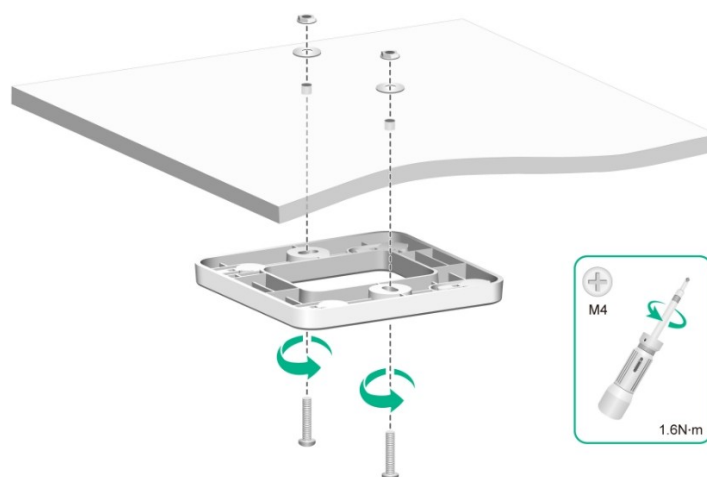


Figura 2-10 Montagens fixas

4. Use o cabo Ethernet para conectar-se à porta GE de uplink na parte traseira do AP. Alinhe o dispositivo com os orifícios de içamento no suporte de modo que o dispositivo fique pendurado no suporte e, em seguida, empurre o dispositivo horizontalmente; quando você ouvir um som de "pop", significa que o dispositivo foi fixado e a instalação está concluída.

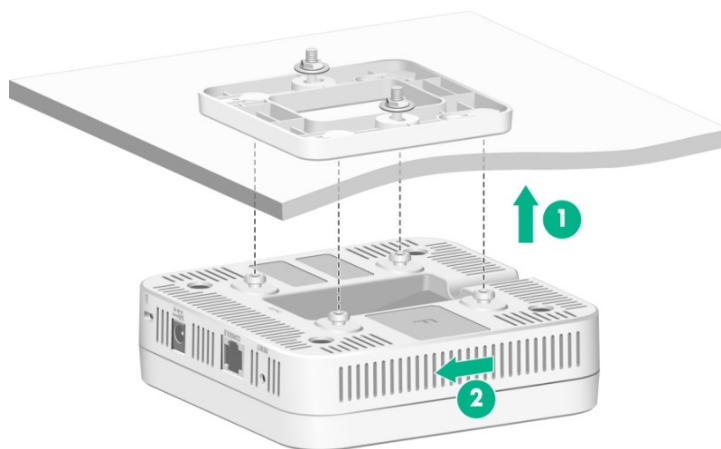


Figura 2-11 Instalação do equipamento



CUIDADO:

Verifique cuidadosamente se o dispositivo está bem preso após a instalação, para não causar a queda do dispositivo.

Conexão do equipamento a uma fonte de alimentação

Você pode fornecer energia ao equipamento usando uma fonte de alimentação local ou por meio de PoE compatível com 802.3af, os usuários podem escolher o método de alimentação de acordo com o ambiente de rede real.

Verificação antes da inicialização

Depois que o AP for instalado, verifique-o antes de cada inicialização da seguinte forma:

- Quando a unidade AP for alimentada localmente, certifique-se de que a fonte de alimentação CA local esteja bem aterrada.
- Quando o dispositivo AP for alimentado por PoE usando o protocolo 802.3af, certifique-se de que a fonte de alimentação PoE esteja bem aterrada.

Tabela 2-1 Especificações do adaptador de energia

Item	Especificação
Entrada	100 VCA a 240 VCA
Saída	48 VCC a 54 V C C 
Potência de saída	> 15 W



IMPORTANTE:

Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente e se o equipamento está conectado corretamente à fonte de alimentação antes de ligar o equipamento.

Conexão de uma fonte de alimentação local

Conforme mostrado na Figura 2-12, os usuários podem conectar o conector de alimentação do dispositivo à fonte de alimentação local por meio de um adaptador de alimentação para obter a fonte de alimentação local.

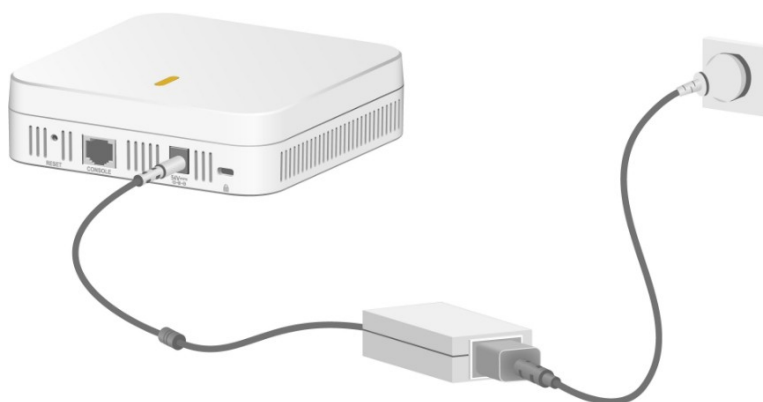


Figura 2-12 Fonte de alimentação local

Conexão de uma fonte de alimentação PoE

Conforme mostrado na Figura 2-13, um cabo Ethernet é usado para conectar a interface Ethernet do dispositivo a um switch compatível com PoE:

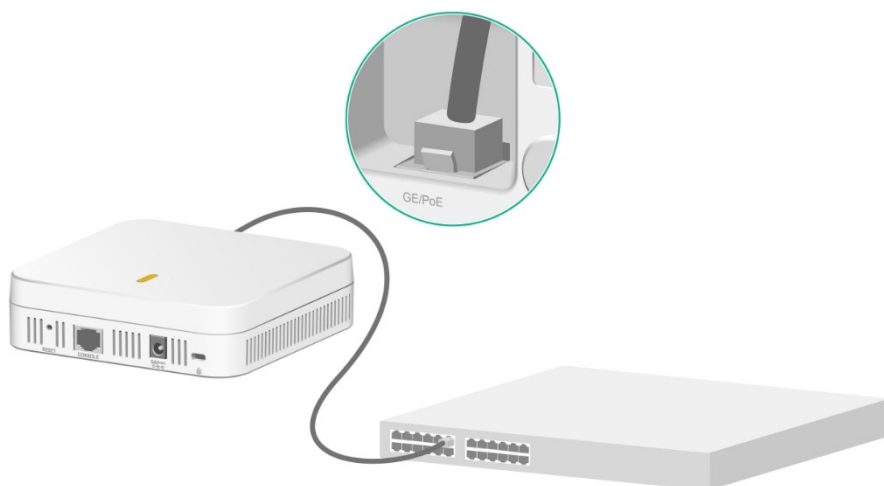


Figura 3-12 Fonte de alimentação PoE

Depois de conectar a fonte de alimentação do AP, você precisa verificar se as luzes indicadoras do dispositivo são exibidas normalmente. Consulte o tópico LEDs para obter uma descrição detalhada do status do indicador do dispositivo.

Etiquetagem de cabos

Após a conexão dos cabos, coloque etiquetas em cada cabo como prática recomendada para manutenção futura.

- Fixe uma etiqueta em ambas as extremidades de um cabo e a cada certa distância.
- Use sinalizadores de cabo ou capas de cabo para rotular os cabos Ethernet.
- Fixe as etiquetas em locais adequados onde possam ser vistas diretamente.

3 Conexão do equipamento à rede

AVISO!

Este produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto e questione o seu técnico quanto as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Verificar se o equipamento foi conectado à rede quando estiver operando no modo Cloud

O modo de operação padrão do equipamento é “cloud”, ou seja, pode ser gerenciado via cloud ou localmente, dependendo do cenário do usuário.

```
<Sysname> display wlan device role
Current running mode: Cloud AP.
```

Caso uma controladora seja utilizada para gerenciar o access point, será necessário alterar o modo de operação do equipamento para “fit”:

```
<Sysname> system-view
[Sysname] ap-mode fit
Changing working mode will reboot system. Continue? [Y/N]:y
```

Quando o equipamento opera no modo fit, todas as configurações do equipamento são definidas na controladora, desta forma, não sendo mais necessário alterar configurações no access point, apenas na controladora. Para verificar a conectividade de rede do equipamento, execute o comando **display wlan ap all** na controladora. Se o status do equipamento for **R/M**, o equipamento foi conectado à rede.

```
<Sysname> display wlan ap all
Total number of APs: 1
Total number of connected APs: 1
Total number of connected manual APs: 1
Total number of connected auto APs: 0
Total number of connected common APs: 1
Total number of connected WTUs: 0
Total number of inside APs: 0
Maximum supported APs: 3072
Remaining APs: 3071
Total AP licenses: 128
Remaining AP licenses: 127
```

AP information

State: I = Idle, J = Join, JA = JoinAck, IL = ImageLoad
C = Config, DC = DataCheck, R = Run M = Master, B = Backup

AP name	APID	State	Model	Serial ID
ap1	1	R/M	AP 3620X	219801A3WYP22A000001

4 Acessando o equipamento

Quando o equipamento opera no modo de Fat/Cloud, é possível acessar e configurar o equipamento pela interface da Web. O acesso ao equipamento a partir da interface da Web requer conexão de rede direta ao equipamento.

Fazer login na interface Web

Por padrão, HTTP e HTTPS estão ativados e as seguintes informações de login são definidas para seu login:

Nome de usuário: admin

Senha: Intelbras@AP

As conexões sem fio e via ethernet estão disponíveis, mas seu serviço DHCP está desativado, desta forma para acessá-lo é necessário configurar um endereço IP estático em seu dispositivo na faixa de rede 10.0.0.0/24 para acessá-lo pelo endereço IP 10.0.0.1.

Para fazer login no equipamento por meio de uma conexão Wi-Fi:

1. Habilite o Wi-Fi em seu dispositivo final e acesse a rede *INTELBRAS_AP_XXXXXX*, em que XXXXXX é os últimos seis bits do endereço MAC do equipamento (o nome da rede Wi-Fi padrão está na etiqueta do produto).
2. Acesse 10.0.0.1 em seu navegador e pressione ok.
3. Digite o nome de usuário e a senha padrão. Para fins de segurança, altere a senha conforme solicitado após acessar a interface da Web e clique em **OK**.

5 Configuração do equipamento a partir da plataforma INC Cloud

Você pode gerenciar o equipamento remotamente a partir da plataforma INC Cloud (interface da Web ou equipamentolicativo) somente quando o equipamento operar no modo de nuvem.

Fazer login na plataforma INC Cloud

Para gerenciar o equipamento a partir da plataforma INC Cloud, certifique-se de que o equipamento use um endereço IP que possa acessar a rede externa.

Para fazer login na plataforma INC Cloud:

1. Abra o INC Cloud Equipamentop Int ou acesse inccloud.intelbras.com.br em um navegador.
2. Digite o nome de usuário e a senha.

Após o login, você pode adicionar o equipamento à plataforma e gerenciar o equipamento. Para obter mais informações sobre o login na plataforma e o gerenciamento de dispositivos, consulte o *Guia de implantação do INTELBRAS INC Cloud* na sua página em nosso site.

6 Especificações técnicas

Especificações técnicas

Tabela 1-1 Especificações técnicas

Item	Especificação
Protocolo	IEEE802.11a/b/g/n/ac/ax
Dimensões (A × L × P)	130 mm x 130 mm x 36 mm (excluindo as montagens)
Peso	250g
Antena	Antena omnidirecional integrada: • 2,4 GHz: Ganho de 3 dBi • 5 GHz: Ganho de 5 dBi
Consumo de energia do sistema	≤11.88 W

Portas

As interfaces externas do Roteador Empresarial Wi-Fi AP 3620 incluem:

- 1 Porta de console
- 1 interface GE/PoE
- 1 conector de alimentação local



DICA:

Além das interfaces acima, o dispositivo de ponto de acesso sem fio WA6320-SI-H20 inclui um botão de reinicialização e um orifício de trava antifurto. As dimensões do orifício da trava antifurto são:

7 mm x 3 mm (C x L).

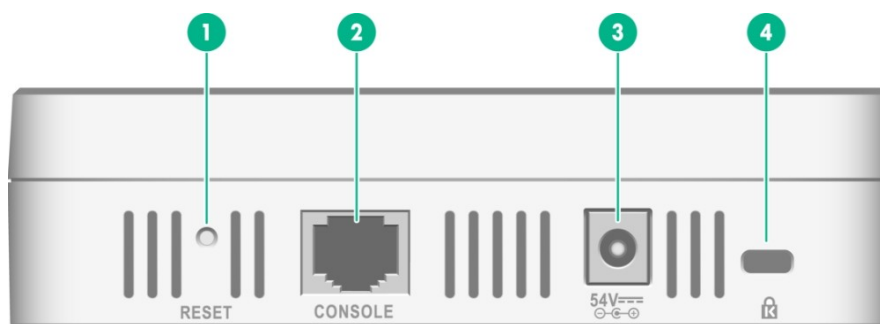


Figura 6-1 Portas no equipamento

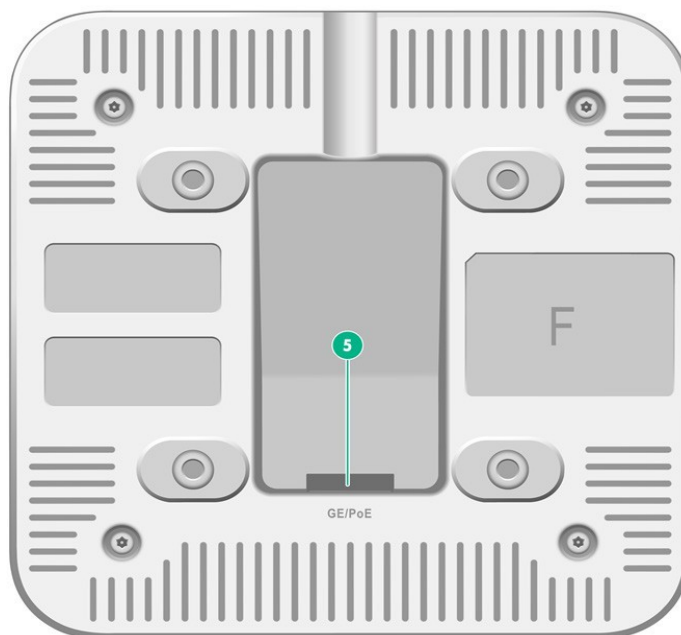


Figura 6-2 Portas no equipamento

(1) Botão de reinicialização	(2) Porta console
(3) Porta de alimentação local	(4) Kensington lock
(5) Interface ethernet 10/100/1000M	

Tabela 6-3 Descrições das portas

Porta	Padrões e protocolos	Descrição
Botão de reinicialização	Não possui	A função do botão RESET está relacionada à duração do pressionamento da tecla; consulte a tabela 6-6 para obter detalhes.
GE/PoE	- IEEE802.3 - IEEE802.3ab - IEEE802.3i - IEEE802.3u - IEEE802.3af	Porta de cobre Ethernet 10/100/1000M, que pode receber alimentação PoE. A porta é representada pela interface gigabitethernet 1 para configuração na controladora.
Console	RS/EIA-232	Porta de controle para comissionamento pelo pessoal de manutenção
DC54V	Não possui	Porta de alimentação, usada para receber energia de +54 V de uma fonte de alimentação local.

LEDs



DICA:

A relação da frequência de intermitência dos estados comuns do indicador corresponde ao seguinte:

- 0,5 Hz: 1 vez por 2 segundos;
- 1Hz: pisca 1 vez por segundo;
- 2 Hz: 2 intermitências por segundo;

O status do LED varia de acordo com o modo de operação do equipamento. Para obter informações sobre os modos operacionais suportados, consulte as notas de versão do equipamento.

Tabela 6-4 Descrições de LED (modo Fit)

Status do LED	Descrição
Desligado	Não há energia presente ou o LED foi desligado.
Amarelo	Ligado de forma estável
	Intermitente (duas vezes por segundo)
	Ligado de forma estável

Verde	Intermitente (uma vez a cada dois segundos)	O equipamento foi iniciado, mas não foi registrado em nenhuma controladora.
	Intermitente (duas vezes por segundo)	A equipamento está atualizando o firmware.
Azul	Intermitente (uma vez por segundo)	Os rádios têm clientes associados.

Tabela 6-5 Descrições dos LEDs (modo Fat/Cloud)

Status do LED		Descrição
Desligado		Não há energia presente ou o LED foi desligado.
Amarelo	Ligado de forma estável	O equipamento está sendo inicializado ou ocorreu uma exceção de inicialização.
	Intermitente (duas vezes por segundo)	As interfaces Ethernet estão inativas e nenhum link foi estabelecido.
Verde	Ligado de forma estável	O equipamento está em estado de espera e se conectou à plataforma INC Cloud, mas não tem nenhum cliente associado.
	Intermitente (uma vez por segundo)	O equipamento se conectou à plataforma INC Cloud e tem clientes associados.
	Intermitente (duas vezes por segundo)	O equipamento está atualizando o firmware.
Azul	Ligado de forma estável	O equipamento está em estado de espera, mas não se conectou à plataforma INC Cloud e não tem clientes associados.
	Intermitente (uma vez por segundo)	O equipamento não se conectou à plataforma INC Cloud, mas tem clientes associados.

Tabela 6-6 Descrições do botão de reinicialização

Duração	Status do LED		Ação
0 – 5	Verde	Ligado de forma estável	Reiniciar
5 – 20		Intermitente (duas vezes por segundo)	Redefinir configuração padrão
20 – 30		Intermitente (uma vez a cada dois segundos)	AP está funcionando atualmente em modo Fit
		Intermitente (quatro vezes por segundo)	AP está funcionando atualmente em modo Fat/Cloud
>30	Amarelo	Intermitente (quatro vezes por segundo)	AP está funcionando atualmente em modo Fat/Cloud
	Verde	Intermitente (quatro vezes por segundo)	AP altera de Fit para Cloud O AP reiniciará para a troca de modo

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Produto beneficiado pela legislação da informática.