

Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Com a fechadura smart de sobrepôr IFR 2020 seu dia a dia ficará muito mais prático. Com design exclusivo, o acesso pode ser liberado por senha, biometria, tag ou pelo app Izy Smart¹. Permite gerenciamento de horário e data de acesso de cada usuário e ainda emite relatórios em tempo real¹. A fechadura é alimentada por 4 pilhas alcalinas AA.

A IFR 2020 faz parte da linha Izy, uma linha de automação residencial da Intelbras. Com o aplicativo Izy Smart é possível, por exemplo, cadastrar uma senha e gerar um comando para que toda vez que você abra a porta a lâmpada do ambiente acenda automaticamente, ou o ar condicionado seja acionado, ou a TV ligue. Tudo isso de forma rápida, prática e automática na palma da mão. Conheça a linha completa no site da Intelbras.

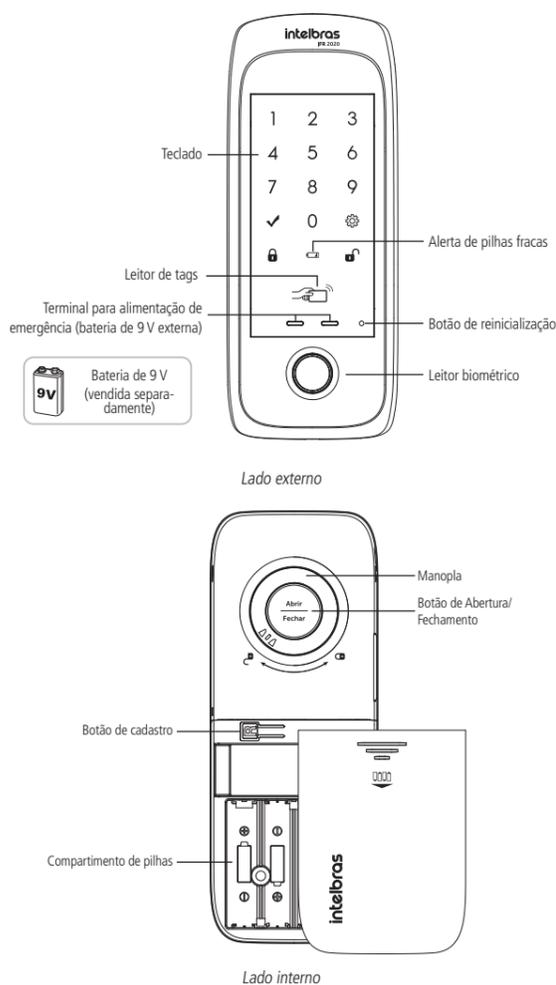
¹ É necessária a sincronização da fechadura com um hub de automação smart da linha Izy.

Obs.: para funcionamento do produto e necessário conexão com a internet.

Este manual foi desenvolvido para auxiliar na configuração inicial do produto. Para mais informações sobre o produto, acesse o QR code abaixo e faça download do manual completo.



1. Produto



2. Configuração

Caso você ainda não tenha configurado o hub de automação smart da linha Izy, a única forma possível de abertura da fechadura será via senha de administrador.

Caso seja necessário programar biometria, Tag e outras senhas, favor acessar o QR code na página anterior.

2.1. Senha de administrador

A senha de administrador permite que você entre em modo de configuração para cadastro no sistema Izy, bem como abrir a porta. Esta senha pode ser composta por uma sequência numérica de 4 a 12 dígitos.

Atenção: nunca mantenha a senha de administrador padrão de fábrica, altere-a o quanto antes.

Alterar senha de administrador

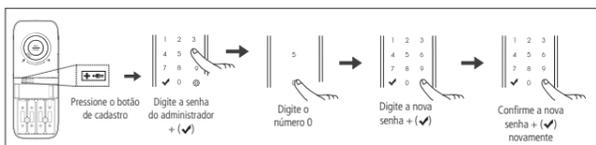
Realize a alteração da senha com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.

Após alterar a senha, verifique com a porta ainda aberta se a senha foi alterada corretamente (siga as orientações do item 3.1. Abertura por senha deste manual).

Ao substituir a senha, memorize-a ou guarde-a em segredo!

A senha de administrador padrão de fábrica é 1234.

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de Cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite a senha do administrador + ✓. Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione ✓.
4. Pressione o número 0;
5. Digite uma senha nova de 4 a 12 dígitos e pressione ✓;
6. Confirme a senha e pressione ✓. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a alteração.



2.2. Adição no sistema Izy

Após já ter configurado o hub de automação smart da linha Izy em sua rede, siga os passos para adicionar a fechadura.

1. No aplicativo Izy, clique no símbolo de + presente na parte superior direita da tela.
2. Na próxima tela, selecione a fechadura;
3. Escolha o hub de automação smart que deseja vincular a sua fechadura (é possível ter mais de um hub no sistema) e clique em próximo;
4. Siga as orientações do aplicativo para instalar o dispositivo.

Para ativar o modo de adição da fechadura, siga os seguintes passos:

1. Pressione o botão de cadastro;
2. Digite a senha de administrador (a senha padrão de fábrica é 1234) + ✓;
3. Pressione 5;
4. O número 8 começará a piscar no teclado, significando que a fechadura está em modo adição.
5. Assim que o hub de automação smart completar a adição, a fechadura emitirá um som de confirmação, finalizando o processo.

Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativada, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário tocar no teclado e pressionar para travar sua fechadura. Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha pressionado por 3 segundos até ouvir um bipe;
3. Escolha entre as opções:
 - » **Ativar:** pressione e depois pressione 4.
 - » **Desativar:** pressione e depois pressione 7.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará. Padrão de fábrica: ativado.

Importante: para travamento automático ativado, a fechadura também travará ao tocar no teclado. Para travamento automático desativado, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla para travar sua fechadura.

Ajuste de volume

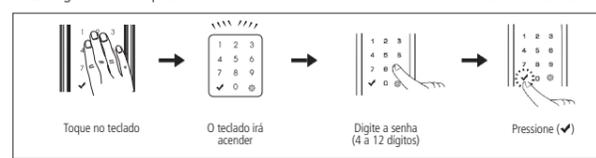
1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha do administrador ou usuário e mantenha pressionada por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
3. Pressione o número 3 para aumentar o volume ou pressione o número 6 para diminuir o volume;
4. Pressione ✓ para encerrar essa configuração.

Padrão de fábrica: nível máximo.

3. Operação

3.1. Abertura por senha

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Digite a senha e pressione ✓. Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta.



Dica: para evitar que outras pessoas descubram a sua senha, seja por marcas dos dedos deixadas no teclado ou por estarem próximas a você quando digitar sua senha, a fechadura permite o acréscimo de dígitos aleatórios, antes ou depois da senha. São permitidos 21 dígitos no total (somando a senha + dígitos aleatórios + ✓). Lembrando que a senha pode ser de 4 a 12 dígitos.

Exemplo: considerando que a senha cadastrada seja 1234, a abertura da fechadura poderá ser conforme a seguir:

1. Dígitos aleatórios + senha + ✓ = (4365944679437972 + 1234 + ✓)
2. Senha + dígitos aleatórios + ✓ = (1234 + 4365944679437972 + ✓)

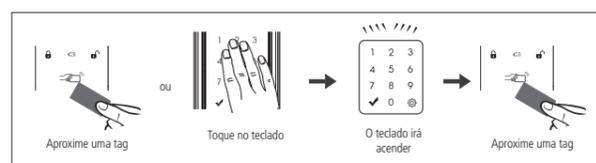
3.2. Abertura por biometria

1. Insira uma biometria cadastrada no leitor biométrico.



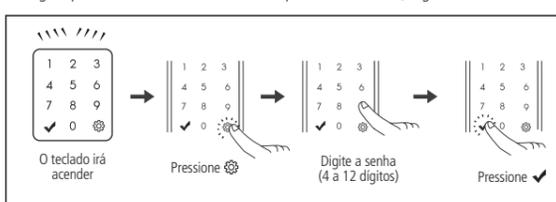
3.3. Abertura por Tag

1. Aproxime um chaveiro (Tag) cadastrado;
2. Ou, caso a leitura automática esteja desativada, toque no teclado. O teclado acenderá, então aproxime uma Tag cadastrada.



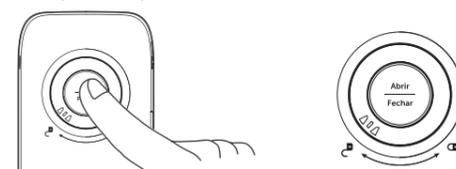
3.4. Abertura silenciosa

1. Toque no teclado e ele acenderá;
2. Pressione uma vez;
3. Siga o procedimento de abertura de sua preferência: senha, Tag ou biometria.



3.5. Abrindo a porta pelo lado de dentro

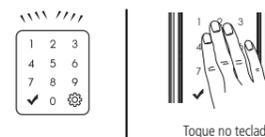
1. Pressione o botão de abertura/fechamento ou gire a manopla (veja exemplo na imagem abaixo).
2. Gire a manopla e abra a porta.



Pressione o botão de fechamento/abertura ou Gire a manopla
Abrindo a porta pelo lado de dentro

3.6. Fechando a porta pelo lado de fora

Para travamento automático **Ativado**, aguarde 2 segundos após fechar a porta ou toque no teclado para travar a fechadura.

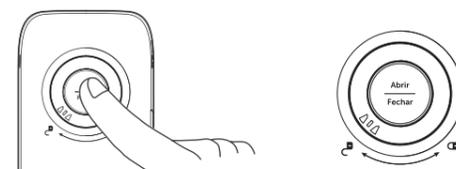


Fechando porta por fora

Para travamento automático **Desativado**, toque no teclado para iluminá-lo e pressione.

3.7. Fechando a porta pelo lado de dentro

Se o travamento automático estiver desativado, ao fechar a porta, pressione o botão abertura/fechamento.

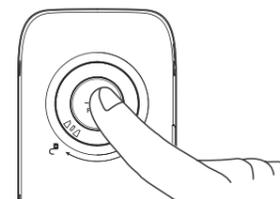


Pressione o botão de fechamento/abertura ou Gire a manopla
Fechando a porta pelo lado de dentro

Com a função **Travamento automático** ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

3.8. Função Não perturbe

1. Com a porta fechada, mantenha o botão *abertura/fechamento* pressionado por 3 segundos;
2. Uma sequência de sinais sonoros será emitida, habilitando a operação.



Não será possível abrir a fechadura pelo lado externo.

Para desabilitar esta função, basta abrir a fechadura pelo lado de dentro.

4. Procedimento de reinicialização

4.1. Reiniciar produto

Este procedimento reinicia o equipamento caso ele tenha algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Os cadastros/configurações **NÃO** serão alterados.

Para realizar este procedimento pressione o botão de **reinicialização**. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após essa operação.



Botão de reinicialização

4.2. Retornar ao padrão de fábrica

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a senha de administrador para 1234, além das configurações originais do produto e excluir todas as formas de acesso (senhas, tags e impressões digitais) cadastradas.

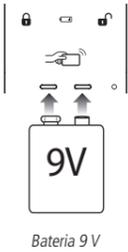
1. Pressione e mantenha pressionado o botão de cadastro por aproximadamente 8 segundos, até que o teclado permaneça aceso;
2. No teclado da fechadura, digite a sequência numérica 123578951;
3. Mantenha pressionada a tecla por aproximadamente 11 segundos, até que a fechadura emita um aviso sonoro e apague o teclado.

Importante: para realizar este procedimento é necessário que a porta esteja aberta.

5. Acesso de emergência

5.1. Bateria 9 V

Utilize uma bateria 9 V sobre os contatos para bateria de emergência (abaixo do teclado) caso esgote a energia das pilhas. Mantenha a bateria pressionada sobre os contatos e realize o processo de abertura da fechadura.



Bateria 9 V

6. Alarmes

6.1. Alarme de pilhas fracas

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Ao notar tal sinal, substitua-as por novas pilhas imediatamente. Lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Utilize sempre pilhas alcalinas de boa qualidade. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga. O alarme de pilhas fracas deverá sinalizar com 1 semana antes da descarga total das pilhas.

6.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 °C, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

Obs.: não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isso pode causar um alarme falso e consequente destravamento da porta.

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.

6.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e, após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.

6.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloca uma das pilhas que alimentam a fechadura.

6.5. Alarme tentativas malsucedidas (suspensão de 1 minuto)

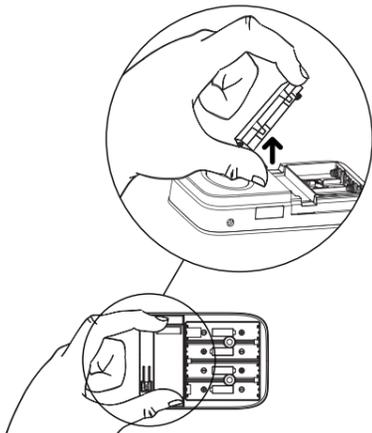
Caso você erre a senha, Tag ou impressão digital 5 vezes e de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após esse tempo você poderá tentar novamente.

Obs.: caso o usuário insira uma Tag ou biometria válida no período de um minuto após o alarme, a fechadura voltará a ficar ativa.

7. Utilização IFR 2020 sem hub de automação

Em casos em que não tenha sido adquirido o hub de automação para conexão da fechadura IFR 2020 ao sistema Izy Smart e seja necessário utilizá-la de modo Standalone, siga o procedimento abaixo:

1. Caso o produto já tenha sido instalado com as pilhas, abra a tampa do compartimento de pilhas e retire-as.
2. Ainda no compartimento de pilhas, aonde encontra-se o módulo ZigBee, e retire-o com cuidado para não danificar o conector.



3. Insira novamente todas as pilhas, respeitando a polaridade correta.

7.1. Configuração

Senhas

- » Todas as senhas podem ser compostas por uma sequência de 4 a 12 dígitos;
- » Cadastre até 9 senhas, sendo elas, 1 do administrador, 4 de usuários e 4 do visitante;
- » Senha do administrador: é a senha que tem acesso ao cadastro e a exclusão de senhas, biometrias e Tags, alteração das configurações e também pode abrir a porta;
- » Senha do usuário: é a senha que abre a porta e tem permissão para alterar as configurações da fechadura;
- » Senha do visitante: é uma senha que tem direito a abrir a porta uma única vez. Após o primeiro acesso, ela será automaticamente apagada do sistema.
- » As senhas de usuário e visitante são cadastradas em posições por ordem. Por exemplo, a primeira senha cadastrada será a senha da posição 1, a segunda a da posição 2 e assim por diante, até a posição 4.
- » Lembre que a fechadura possui quatro posições de senhas de usuário e quatro posições de visitante. Caso já tenha senha(s) cadastrada(s) e queira alterá-la(s), é necessário primeiro apagar a(s) senha(s) que deseja alterar.

Cadastrar/alterar senhas

- » Realize o cadastro ou alteração de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.
- » Após cadastrar ou alterar a(s) senha(s), verifique com a porta ainda aberta se a senha foi cadastrada corretamente (siga as orientações do item 5.1. Abertura por senha).
- » Ao substituir as senhas, memorize-as ou guarde-as em segredo! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pela digitação das senhas.
- » A senha do administrador padrão de fábrica é 1234. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o procedimento a seguir.
 1. Remova a tampa do botão de cadastro;
 2. Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
 3. Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite a senha do administrador + . Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione ;
 4. Escolha uma das opções de senhas a ser cadastrada:
 - » Para alterar a senha do administrador: digite 0;
 - » Para cadastrar a senha do usuário: digite 1;
 - » Para cadastrar a senha do visitante: digite 4.
 5. Digite uma senha de 4 a 12 dígitos e pressione ;
 6. Confirme a senha e pressione . Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a inclusão do cadastro;

7. Deseja cadastrar mais senhas (somente para as senhas de usuário e visitante)?
 - » **Sim:** repita os tópicos 5 e 6 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 4ª senha, o teclado apagará automaticamente.
 - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione para finalizar o cadastro.

Apagar Senha

- » Realize o cadastro ou alteração de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade externa durante esse processo.
- » Somente as senhas de usuário e visitante podem ser apagadas. A senha de administrador só pode ser alterada.

Individualmente

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ;
4. Escolha uma das opções de senhas a ser apagada:
 - » Para senha do usuário: digite 3;
 - » Para senha do visitante: digite 6.
5. Digite a posição que deseja excluir:
 - » Para senhas de usuário posições de (1~4);
 - » Para senhas de visitante posições de (1~4).
6. Confirme a exclusão pressionando . Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão do cadastro.

Em grupo

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ;
4. Escolha uma das opções de senhas a ser apagada:
 - » Para senha do usuário: digite 3;
 - » Para senha do visitante: digite 6.
5. Mantenha pressionado por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão dos cadastros.

Biometria

Atenção: cadastre até 100 impressões digitais.

- » As impressões digitais podem ser cadastradas separadamente. O cadastro de novas digitais não exclui nem sobrescreve os cadastros anteriores. Ao cadastrar a 100ª, o teclado apagará automaticamente;
- » Realize o cadastro com a porta aberta;
- » Após o cadastro, verifique com a porta ainda aberta se este foi cadastrado corretamente (siga as orientações do item 3.2. Abertura por biometria);
- » A senha do administrador padrão de fábrica é 1234. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o item *Cadastrar/alterar senhas*;
- » No decorrer do cadastro, quando for solicitado a leitura da impressão digital, posicione-se na frente do equipamento, coloque o dedo reto sobre o leitor biométrico e aguarde o bipe de confirmação;
- » Não pressione demasiadamente o dedo no sensor biométrico. Isto distorce a imagem da digital e dificulta a sua leitura;
- » Não posicione o dedo torto ou apenas a ponta do dedo no leitor biométrico. O uso inadequado do leitor biométrico no momento do cadastro causará demora ou falha na leitura;
- » Certifique-se de que tanto o dedo quanto o leitor biométrico estão limpos;
- » Crianças e idosos podem ter uma maior rejeição de leitura biométrica. Nestes casos, recomenda-se o recadastro da impressão digital com frequência.

Cadastrar biometria (impressão digital)

Para cadastrar novas impressões digitais, siga o procedimento a seguir:

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de cadastro que fica na unidade interna da fechadura, próximo às pilhas. Ao apertar o botão, um sinal sonoro será emitido e o teclado da unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ;
4. Digite para cadastrar biometria;
5. Enquanto a iluminação do teclado estiver acesa, posicione o dedo sobre o leitor biométrico. Você deverá repetir este processo por 3 vezes, para que o cadastro seja realizado com sucesso. Após isso, será emitido uma sequência de sinais sonoros confirmando a inclusão do novo cadastro;
6. Deseja cadastrar mais impressões digitais?
 - » **Sim:** repita o tópico 5 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 100ª biometria, o teclado apagará automaticamente.
 - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione para finalizar o cadastro.

Dica: sempre que possível, faça o cadastro da mesma impressão digital mais que uma vez. Ao cadastrar a mesma impressão digital, certifique-se de posicionar o dedo um pouco mais acima ou um pouco mais abaixo sobre o leitor biométrico. Isto aumentará a taxa de assertividade da leitura e evitará atrasos na abertura da porta.

Obs.: se as três leituras biométricas não forem identificadas como idênticas, ainda assim deverá ocorrer o bipe, porém, o cadastro não será concluído.

1. Verifique no teclado da unidade externa qual o estágio da leitura – 1, 2 ou 3;
2. A leitura somente será validada após o bipe de confirmação da terceira leitura;
3. Caso haja uma leitura incorreta, o sistema emitirá um bipe e permitirá a leitura no mesmo estágio mais uma vez;
4. Após o cadastro da impressão digital, o teclado indicará quantas impressões digitais já foram cadastradas.

Apagar registro biométrico (impressão digital)

Individualmente

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ;
4. Digite para apagar biometria;
5. Digite a posição que deseja excluir. Para biometrias posições de (1~100);
Exemplo:
 - » Caso você queira excluir a biometria cadastrada na posição 2, você deve pressionar o número 2 no teclado;
 - » Caso você queira excluir a biometria cadastrada na posição 21, você deve digitar (2) + (1).
6. Confirme a exclusão pressionando . Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão do cadastro.

Em grupo

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ;
4. Digite para apagar biometria;
5. Mantenha pressionado por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão dos cadastros.

Tag

Atenção: cadastre até 100 Tags/chaveiros.

- » As Tags/chaveiros podem ser cadastrados separadamente. O cadastro de novas Tags/chaveiros não exclui nem sobrescreve os cadastros anteriores. Ao cadastrar a 100ª Tag, o teclado apagará automaticamente;
- » Realize o cadastro de Tags/chaveiros com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante este processo;
- » Após cadastrar a Tag/chaveiro, verifique com a porta ainda aberta se este foi cadastrado corretamente (siga as orientações do item *Abertura por Tag*);
- » Ao cadastrar as Tags, guarde-as em segredo! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pelos métodos de entrada (senha, Tags e impressões digitais cadastradas) ou pela chave mecânica;
- » A senha do administrador padrão de fábrica é 1234. Nunca mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o item *Cadastrar/alterar senhas*.

Cadastro de Tags (chaveiro de proximidade e Tag adesivo)

Para cadastrar novas Tags, siga o procedimento a seguir:

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de cadastro que fica na unidade interna da fechadura, próximo às pilhas. Ao apertar o botão, um sinal sonoro será emitido e o teclado da unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ;
4. Digite 2 para cadastrar Tag;
5. Enquanto a iluminação do teclado estiver acesa, posicione a Tag sobre o leitor biométrico. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a inclusão do cadastro.
6. Deseja cadastrar mais Tags?
 - » **Sim:** repita o tópico 5 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 100ª Tags, o teclado apagará automaticamente.
 - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione para finalizar o cadastro.

Dica: ao utilizar as Tags adesivas junto a celulares e smartphones, certifique-se de adesivá-las de tal maneira que as Tags fiquem expostas. Não é recomendado adesivá-las entre o smartphone e a capa de proteção.

Apagar/remover Tags

Individualmente

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ;
4. Digite 8 para apagar Tag;
5. Digite a posição que deseja excluir. Para Tags posições de (1~100);
Exemplo:
 - » Caso você queira excluir a Tag cadastrada na posição 2, você deve pressionar o número 2 no teclado;
 - » Caso você queira excluir a Tag cadastrada na posição 21, você deve digitar (2) + (1).
6. Confirme a exclusão pressionando . Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão do cadastro.

Em grupo

1. Remova a tampa do botão de cadastro;
2. Aperte o botão de cadastro. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Digite a senha do administrador + ;
4. Digite 8 para apagar Tag;
5. Mantenha pressionado por 5 segundos. Uma sequência de sinais sonoros será emitida confirmando a exclusão dos cadastros.

Para maiores detalhes e/ou como retornar a sua fechadura digital para o modo smart, acesse o link via QR Code constante no início deste manual.

8. Dúvidas frequentes

Minha fechadura aparece como Off line no aplicativo Izy Smart.	Verifique sua conexão de rede. Verifique também se o hub de automação smart está conectado. Caso tudo esteja Ok, reinicie seu hub de automação smart.
As pilhas se esgotaram e estou do lado de fora. O que faço?	Utilize uma bateria de 9 V nos contatos de emergência da unidade externa. Siga as recomendações do item 5. Acesso de emergência.
Posso instalar a IFR 2020 em ambientes externos?	Não. A IFR 2020 não é recomendada para ambientes externos. Não exponha o produto à chuva/umidade ou exposição direta do sol. Isso pode causar mau funcionamento do produto.
Não é possível abrir a fechadura pelo lado de fora. Após digitar a senha, o produto emite um som de negação.	A função <i>Não perturbe</i> deve estar ativada. Pressione o botão <i>abertura/fechamento</i> na unidade interna para desativar esta função.
A fechadura emite um som muito alto/não emite som ao digitar a senha.	Ajuste o volume do teclado através do item <i>Ajuste de volume</i> deste manual.
Eventualmente gostaria que a fechadura não emitisse som algum. É possível?	Sim. Procure o item 3.4. <i>Abertura silenciosa</i> neste manual.
A fechadura está travada, o teclado não responde ao toque.	Realize o procedimento de reset conforme item 4. <i>Procedimento de reinicialização</i> deste manual.
Minha fechadura não está travando automaticamente.	Ative a função travamento automático conforme item <i>Ativar/desativar travamento automático</i> deste manual.
Qual o tempo de autonomia das pilhas?	As pilhas que acompanham o produto possuem a média de autonomia de 10 meses considerando 10 acessos diários. A autonomia das pilhas varia de acordo com a intensidade do uso.
Posso utilizar pilhas recarregáveis?	Sim, mas lembre-se de que pilhas recarregáveis não terão a mesma durabilidade que as pilhas alcalinas. Lembre-se também que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis.
Com quanto tempo antes de acabar toda a carga das pilhas a fechadura irá avisar?	Considerando um uso aproximado de 10 acessos diários, o aviso de baixo nível de carga das pilhas deverá acender com aproximadamente 1 semana antes da descarga total das pilhas. Ao sinal de baixo nível de carga das pilhas, substitua-as imediatamente e descarte as pilhas gastas adequadamente.

intelbras

fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br