



Manual do usuário

InMaster mobile



InMaster mobile Software

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O InMaster é uma solução cloud, multisite voltada para gerenciar os equipamentos APs da Intelbras e monitorar os diversos locais e ambientes configurados.

Índice

1. Acessando o InMaster	4
1.1. Como fazer uso da solução?	4
1.2. As configurações feitas nos meus equipamentos serão perdidas quando eu os adicionar no InMaster?	4
1.3. Como fazer login no InMaster (Conta Única Intelbras)?	4
2. Meus locais	5
2.1. O que é um local?	5
2.2. Como criar um local?	6
2.3. Como excluir um local?	6
3. Meus ambientes	7
3.1. O que é um ambiente?	7
3.2. Como criar um ambiente?	8
3.3. Como excluir um ambiente?	8
4. Membros	9
4.1. O que é um membro?	9
4.2. Como visualizar os membros de um local?	9
4.3. Como adicionar um membro?	10
4.4. Como editar a permissão de um membro?	11
4.5. Como excluir um membro?	12
5. Equipamentos	12
5.1. Como adicionar um equipamento no InMaster?	12
5.2. Como editar o nome de um equipamento?	13
5.3. Como reiniciar um equipamento?	14
5.4. Como atualizar o firmware do equipamento?	14
5.5. Como editar as configurações de rádio do equipamento?	15
5.6. Como associar um wireless ao equipamento?	16
5.7. Como excluir um equipamento do ambiente?	17
6. Wireless	18
6.1. Como criar uma nova wireless?	18
6.2. Como associar equipamentos a uma wireless?	19
6.3. Como configurar a sensibilidade dos clientes?	19
6.4. Como ocultar uma wireless?	19
6.5. Como isolar uma wireless?	20
6.6. Como configurar uma VLAN?	21
6.7. Como configurar o limite de banda?	22
6.8. Como excluir um wireless?	23
6.9. Como configurar o Roaming?	24
6.10. Como configurar o Band Steering?	24
6.11. Como configurar o Multi-User MIMO (MU-MIMO)?	25
7. Clientes	26
7.1. Como verificar os clientes conectados?	26

1. Acessando o InMaster

1.1. Como fazer uso da solução?

Para fazer uso da solução você deve acessar a loja google play ou apple store e realizar o download do app.

O InMaster é uma solução cloud, multisite voltada para gerenciar os equipamentos APs da Intelbras e monitorar os diversos locais e ambientes configurados.

Para tanto, você deve atualizar os seus APs para a versão XXXX.XX ou superior e se cadastrar no Conta Única Intelbras. O InMaster não suporta os equipamentos AP300 e HS 300.

1.2. As configurações feitas nos meus equipamentos serão perdidas quando eu os adicionar no InMaster?

Todas as configurações inerentes ao equipamento serão automaticamente carregadas para o InMaster assim que o equipamento em questão tenha o seu processo de adoção concluído.

Importante: as redes wireless configuradas nesses equipamentos não serão consideradas, pois a estrutura do InMaster – hierarquizado por meio de locais e seus ambientes – possuem detalhes e restrições que necessitam que as redes wireless sejam novamente estruturadas na ferramenta.

1.3. Como fazer login no InMaster (Conta Única Intelbras)?

O login no InMaster é feito via Conta Única Intelbras. Para tanto, basta acessar o botão Conta Intelbras e, caso ainda não tenha cadastro, criar uma nova conta. Além disso, deve-se lembrar de permitir a exibição de pop-ups por parte do Conta Única, visando o correto funcionamento do login e do logout.

intelbras

Seja bem-vindo ao InMaster!

Seu app de gerenciamento centralizado de equipamentos

Entrar com:

Conta intelbras

Não tem conta? [Cadastre-se aqui](#)

 **Conta intelbras**

 PT 

Entrar

Novo usuário? [Crie uma conta](#)



[Esqueceu a senha?](#)

Entrar

Ao entrar, você aceita os [Termos de Uso](#) e a [Política de Privacidade](#).

 **Conta intelbras**  PT 

Entrar

Novo usuário? [Crie uma conta](#)



[Esqueceu a senha?](#)

Entrar

Ao entrar, você aceita os [Termos de Uso](#) e a [Política de Privacidade](#).

Obs.: para ter acesso ao InMaster você deve aceitar os termos de uso e a política de privacidade. Ambos conteúdos podem ser acessados pelos links disponíveis na tela.

2. Meus locais

2.1. O que é um local?

Um local, ou um site, corresponde ao maior nível hierárquico pelo qual você poderá organizar a sua instalação.

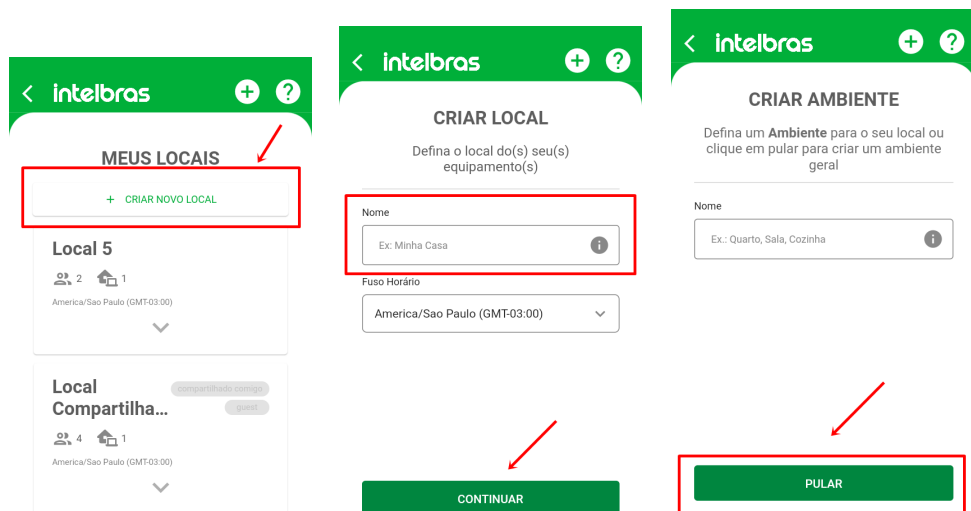
Por exemplo, vamos supor que eu deseje instalar 50 APs na fábrica da Intelbras. Eu poderia nomear este meu local como 'Intelbras' e depois configurar os ambientes aos quais esses meus AP's serão instalados.

Agora, vamos supor que além da Intelbras eu também queira gerenciar os equipamentos instalados no shopping do município vizinho. Eu poderia então configurar um segundo local nomeado como *Shopping Pedra Azul*.

2.2. Como criar um local?

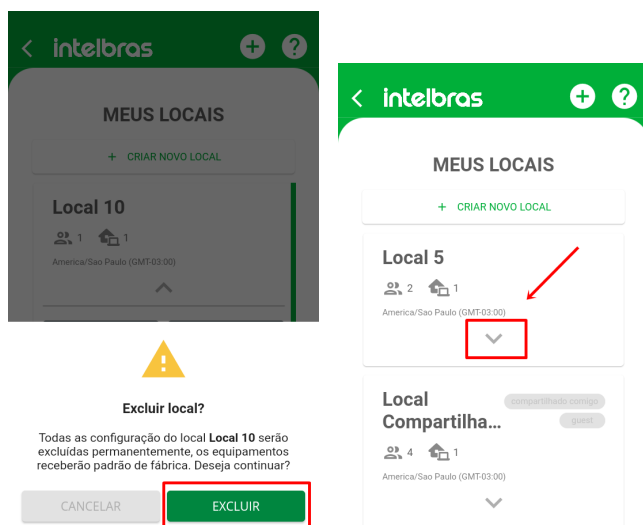
Logo no seu primeiro acesso ao InMaster você será orientado para criar o seu primeiro local de instalação.

Uma vez criado o primeiro local na ferramenta, você poderá criar facilmente novos locais (no máximo 32) por meio do seguinte acesso.

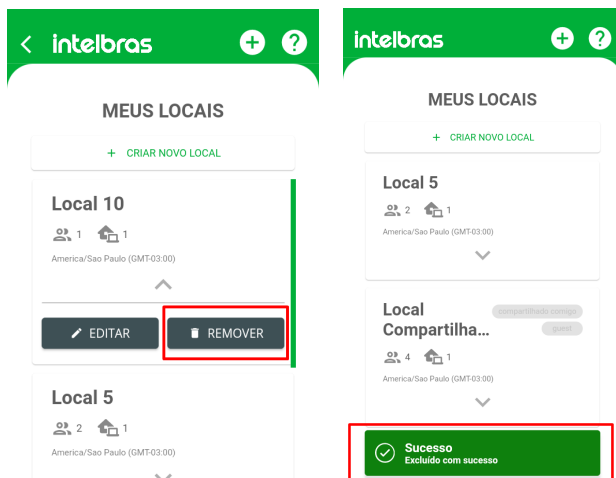


Obs.: não esqueça de determinar o time zone correto de cada local criado. Por se tratar de um sistema com acesso remoto e cujo acesso pode ser compartilhado, essa determinação poderá influenciar no entendimento de dados demonstrados que fazem uso de horário, por exemplo.

2.3. Como excluir um local?



Para excluir um local, clique no card de local. Em seguida serão exibidas algumas opções, basta clicar em *Excluir*, confirma o email da conta única Intelbras que está logado e confirma novamente no modal que será exibido.



Obs.: caso haja somente um local cadastrado, não é possível excluí-lo, sendo necessário criar um novo para habilitar a opção de excluir.

3. Meus ambientes

3.1. O que é um ambiente?

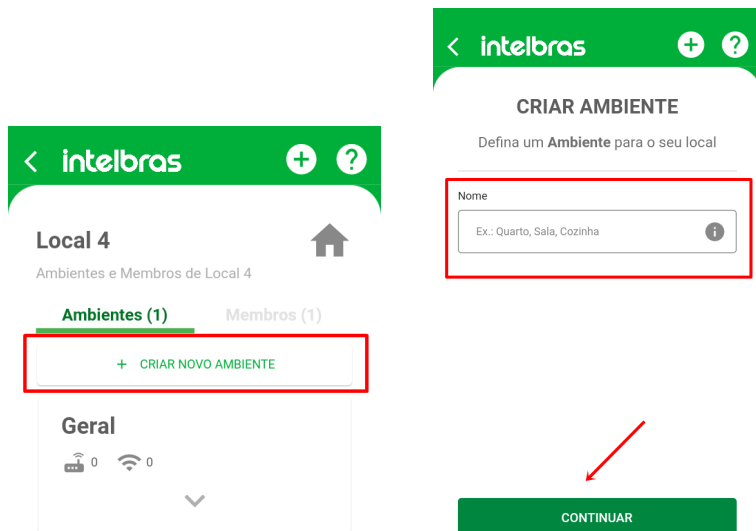
O ambiente é o segundo nível hierárquico que você utilizará para organizar a sua instalação. Todo local cadastrado deverá conter, pelo menos, um ambiente vinculado a ele.

Por exemplo, vamos supor que eu criei um local denominado *Intelbras* para instalar 50 APs na fábrica. Dentro deste local eu poderia criar ambientes diversos a fim de facilitar e organizar a instalação dos meus equipamentos, tais como: *Recepção, Sala de RH, Área de produção e etc.*

3.2. Como criar um ambiente?

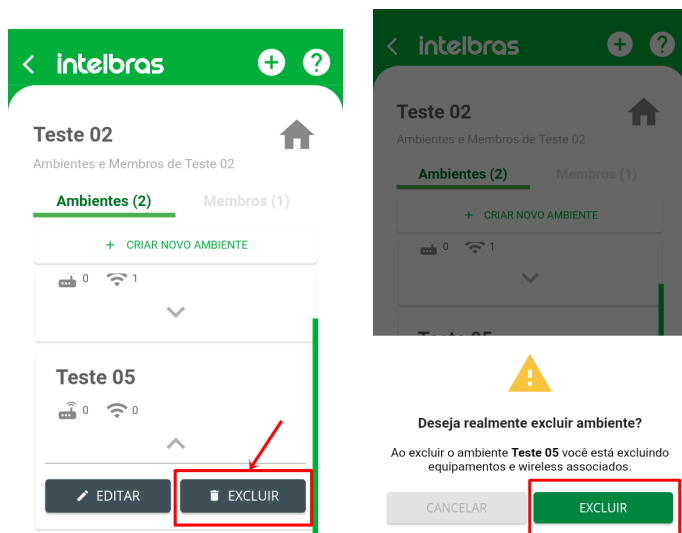
Sempre que criar um novo local será solicitado a você criar o primeiro ambiente para este local.

Uma vez criado o primeiro ambiente do local, você poderá criar novos ambientes (máximos 32 ambientes por local) para lhe ajudar na organização da sua instalação.



3.3. Como excluir um ambiente?

Para excluir um ambiente, clique no card de ambiente. Em seguida serão exibidas algumas opções, basta clicar em *Excluir*, inserir o email da conta única Intelbras logada e confirmar no modal que será exibido.



Obs.: caso haja somente um ambiente cadastrado no local, não é possível excluí-lo, sendo necessário criar um novo ambiente para habilitar a opção de excluir.

4. Membros

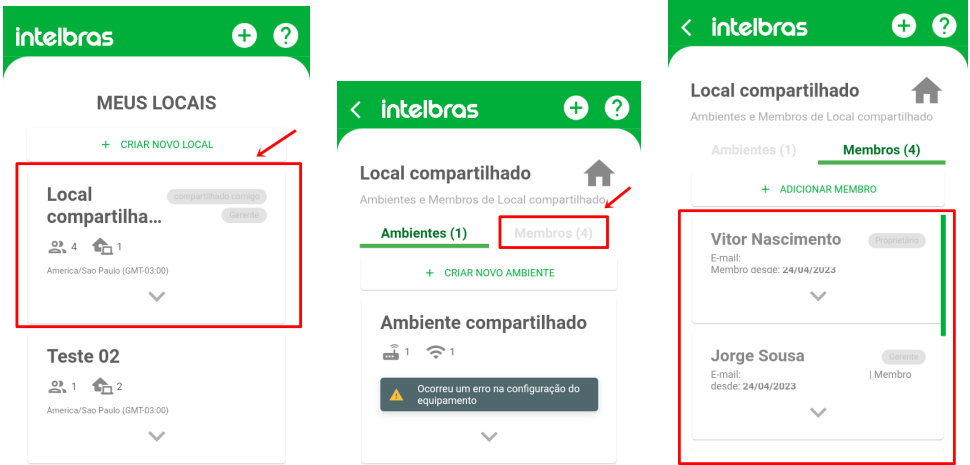
4.1. O que é um membro?

O Membro nada mais é que um usuário do sistema que terá acesso ao local de outro usuário, podendo ser do tipo Gerente ou Convidado.

Membro Gerente tem acesso a gerência completa do local, adição e remoção de membros. Membro Convidado tem acesso a gerência completa dos ambientes.

4.2. Como visualizar os membros de um local?

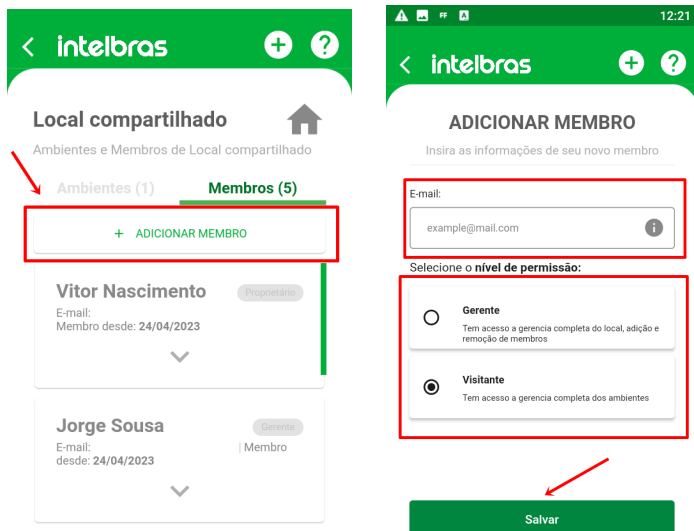
Para visualizar os membros de um local, deve-se estar na tela de locais e clicar no card de locais, logo após isso, clicar sobre a aba membros e a listagem dos membros será exibida”.



A listagem dos membros deve exibir algumas informações como dados do membro, tipo de permissão, data de adição do membro. Quando o sistema não informar a data de adição do membro exibindo-a como 'Pendente' e mostrar o nome do usuário com '-', significa que o usuário foi adicionado ao local, mas não possui conta no InMaster (como ilustrado na imagem anterior).

4.3. Como adicionar um membro?

Para adicionar um membro a um local, deve-se estar na tela de meus locais e clicar no card do local que deseja adicionar o membro, deve ir na aba de membros como mostrado na imagem abaixo. Após isso, clicar em *Adicionar membro*.



Após isso, inserir email e senha e selecionar a permissão do membro. Ao preencher, basta clicar em <Adicionar>. Ao adicionar, será exibido uma mensagem informando sucesso na adição.

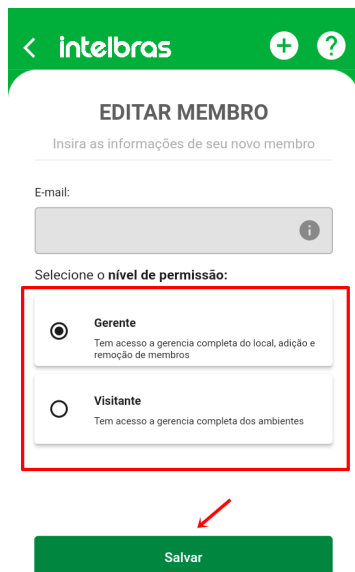
Obs.: caso o usuário não tenha uma conta única Intelbras, o sistema não exibirá as informações referente ao nome e só será exibido quando o usuário criar a conta.

Quando o membro logar no sistema vai se deparar com uma tag *novo* e *compartilhado* comigo.

4.4. Como editar a permissão de um membro?



Para editar a permissão de um membro, deve-se estar na tela de listagem de membros, clicar no card e clicar no botão de editar.

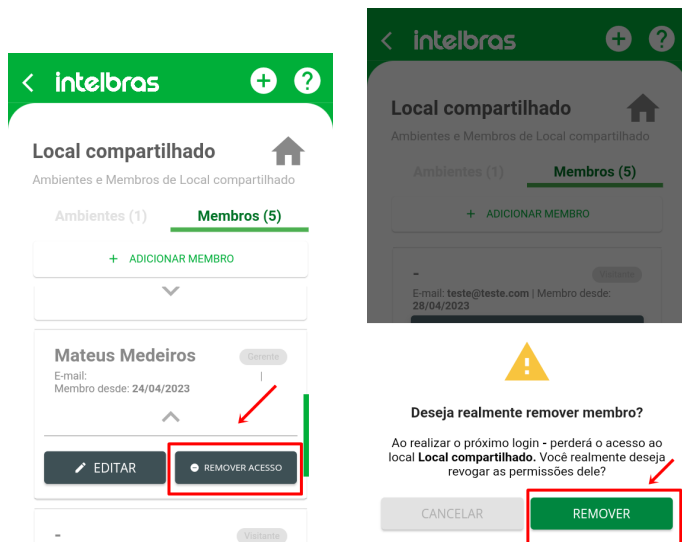


Após clicar no botão de editar, deve aparecer a tela de edição, a qual deve permitir trocar somente a permissão do membro. Após edição, clique em salvar e as alterações serão salvas.

Obs.: só será permitido alterar as permissões do membro. Ao criar um membro, o email não é alterável. Para alterar, remova o membro e adicione novamente com o email correto.

4.5. Como excluir um membro?

Para excluir um membro, deve-se estar na tela de listagem de membros, clicar no card e clicar no ícone de remover.



Obs.: o gerente do ambiente poderá remover outros membros, mas não será possível realizar a remoção do dono do ambiente.

5. Equipamentos

5.1. Como adicionar um equipamento no InMaster?

Para adicionar um equipamento você deve estar dentro de um ambiente previamente cadastrado no InMaster. Clicar em adicionar equipamento, preencher o nome, o MAC e senha do equipamento que você deseja vincular a este ambiente.



Tenha atenção para os seguintes pontos para realizar com sucesso a adição de um equipamento:

- » Certifique-se que o AP esteja atualizado com a versão de firmware compatível com o InMaster e que ele seja um dos modelos suportados pela solução;
- » Para que o processo de adição seja concluído é necessário que o equipamento esteja ligado - devidamente energizado - e disponível para comunicação;
- » Um mesmo equipamento não pode ser adicionado em mais de um local ou em mais de um ambiente. Certifique-se de que o MAC do equipamento que você está querendo adicionar já não tenha sido adicionado pelo InMaster.



Após o equipamento ser adicionado no ambiente, ele aparecerá na tela de lista de equipamentos.

Obs.: o InMaster suporta toda linha de APs da Intelbras com firmware igual ou superior à versão XXXX.XX e também o kit WOM com versão de firmware superior à XXXX.XX. As únicas exceções são o AP300 e o HS300 que não são suportados pela solução.

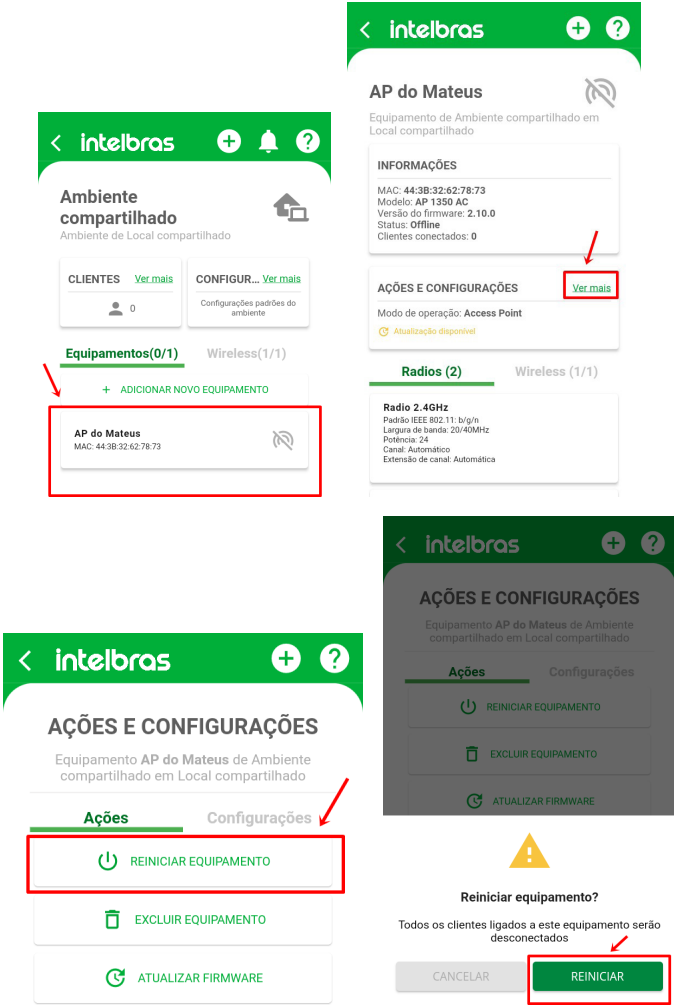
5.2. Como editar o nome de um equipamento?

Todo equipamento adicionado no InMaster pode ter o seu nome editado pelo usuário. Para tanto, acesse o local e ambiente desejado, selecione o equipamento e edite a descrição do seu nome.



5.3. Como reiniciar um equipamento?

Para reiniciar um equipamento, acesse o local e ambiente ao qual o equipamento que você deseja reiniciar esteja adicionado e selecione a opção para reiniciar o equipamento.



5.4. Como atualizar o firmware do equipamento?

» Em desenvolvimento

5.5. Como editar as configurações de rádio do equipamento?

Para proceder com qualquer ação que envolva configuração de um determinado equipamento, primeiramente acesse o local e o ambiente onde o equipamento em questão esteja adicionado e posteriormente acesse a aba de **CONFIGURAÇÕES** e em seguida **CONFIGURAÇÕES DE RÁDIO**.

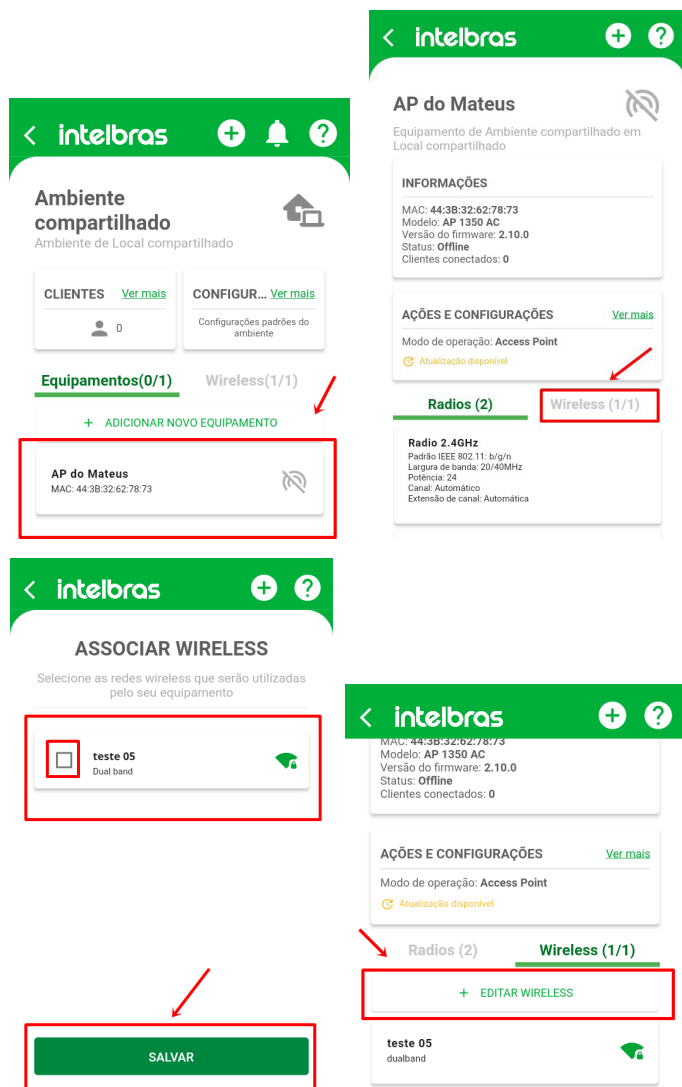


As seguintes ações se encontram disponíveis para serem configuradas:

- » **Canal:** frequência de rádio que o AP usa para transmitir e receber dados sem fio. A seleção do canal correto é importante para garantir que o sinal sem fio seja forte e estável, especialmente em ambientes onde muitos dispositivos sem fio estão em uso simultaneamente.
- » **Padrão IEEE 802.11:** emendas do padrão IEEE 802.11 que incluem especificações para as taxas de transferência de dados, a modulação do sinal de rádio, os canais de frequência, os métodos de autenticação e criptografia de segurança e muito mais.
- » **Largura de Banda:** a largura de banda é uma medida da quantidade de dados que podem ser transmitidos em uma conexão de rede em um determinado período de tempo.
- » **Potência:** medida da força do sinal de rádio que emite para transmitir dados sem fio em uma rede. A potência é medida em decibéis (dBm) e indica a intensidade do sinal transmitido pelo AP.

5.6. Como associar um wireless ao equipamento?

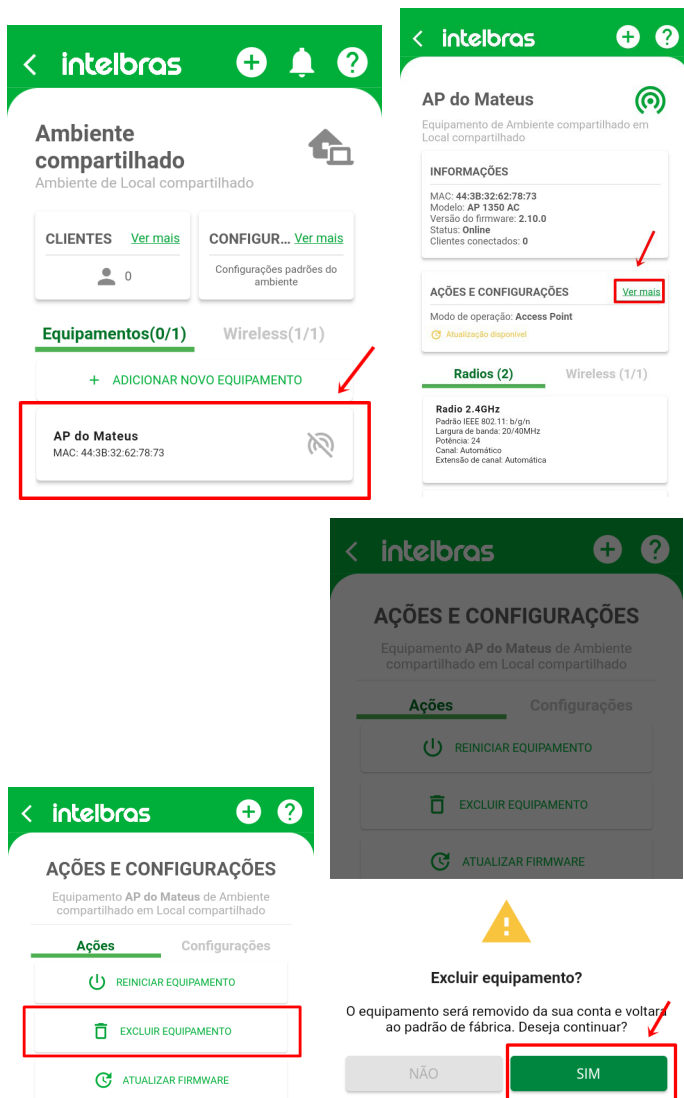
Acesse o local e o ambiente onde o equipamento em questão esteja adicionado, selecione o equipamento, acesse a aba de *Editar wireless*, marque o checkbox do wireless desejado e clique em *Salvar*.



Obs.: você poderá criar uma nova rede wireless caso não haja nenhuma criada ou caso as que já estejam configuradas não abrangem sua necessidade. Para tanto, se tiver dúvidas quanto a este processo, favor acessar o tópico Wireless deste manual.

5.7. Como excluir um equipamento do ambiente?

Acesse o local e o ambiente onde o equipamento em questão esteja adicionado, selecione o equipamento e posteriormente a opção de ações e configurações, depois disso seleciona a opção de excluir equipamento.

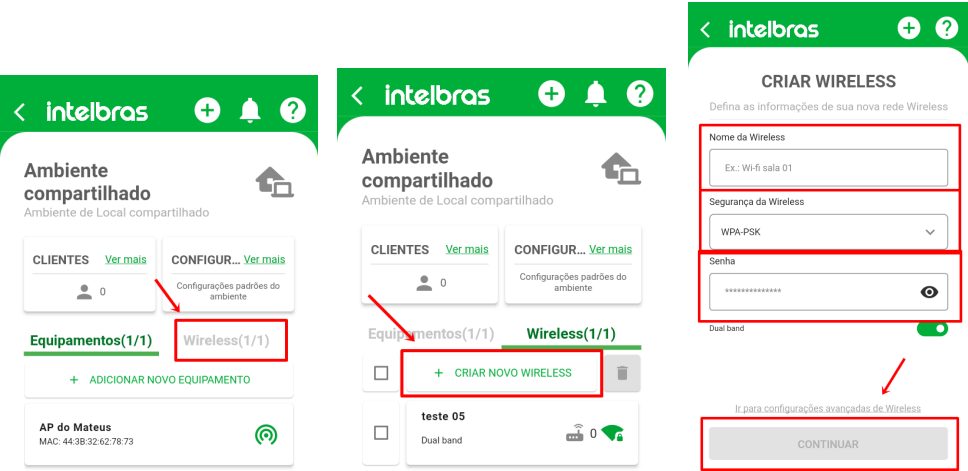


Obs.: ao excluir um equipamento este será totalmente desvinculado do local e ambiente, deixará de ser monitorado pelo InMaster e voltará para o padrão de fábrica.

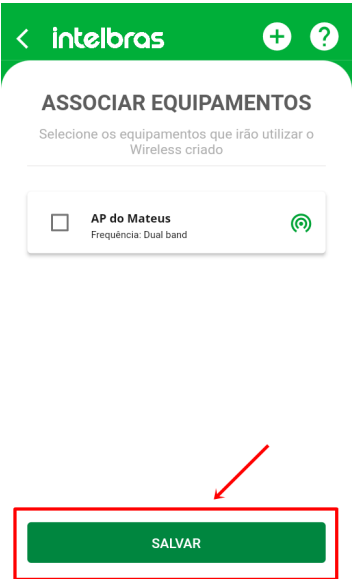
6. Wireless

6.1. Como criar uma nova wireless?

Acesse o local e o ambiente desejado, clique em *Wireless* e acesse a opção para criar uma nova wireless. Ao abrir a tela, preenche nome, segurança e senha do wireless.



Obs.: nesta tela, deve-se obrigatoriamente preencher os campos de Nome e Senha. No campo de segurança da wireless há três opções: WPA2-PSK, WPA-PSK e Aberta. Caso seja escolhida a segurança aberta, o campo de senha desaparecerá.



Após isso, será exibido a tela de associar equipamento, caso deseje associar, clique sobre o equipamento. Caso não deseje, clique em pular e o wireless estará criado sem estar vinculado a nenhum equipamento.

Obs.: » Se o equipamento for dual band, há a possibilidade de escolher uma banda única para aquela rede, basta desativar o seletor de banda, Dual band, que fica abaixo do campo de senha, que duas opções aparecem, a de 2.4 GHz e de 5 GHz, selecionando uma dessas opções a rede criada irá transmitir o sinal apenas na frequência escolhida.

» Seja exibido o equipamento com o card em cinza, significa que o equipamento não é compatível com a frequência do wireless.

6.2. Como associar equipamentos a uma wireless?

Na tela de wireless, clique sobre o wireless que deseja vincular um equipamento, será exibido um botão de <Editar wireless>, clique-o e será exibido a listagem dos equipamentos compatíveis com as configurações do wireless. Após selecionar, clique no checkbox, clique no botão de salvar e você verá o equipamento na listagem de equipamentos vinculados ao wireless.

6.3. Como configurar a sensibilidade dos clientes?

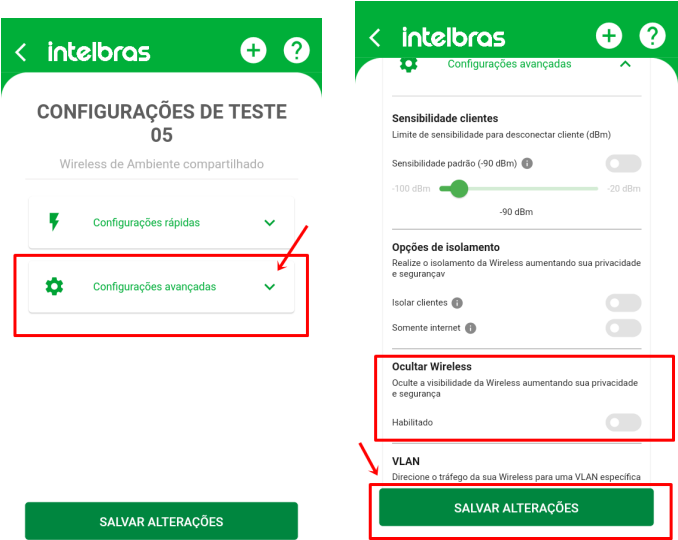
A sensibilidade determina o limite de sensibilidade em que ocorre a desconexão do cliente. A funcionalidade é configurada no formulário de criação/edição de rede wireless na aba de CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS. Após configurar, deve-se apertar no botão ADICIONAR"/"EDITAR em verde para salvar a configuração.

6.4. Como ocultar uma wireless?

Ocultar rede wireless significa ocultar a visibilidade da rede, ou seja, deixar a rede oculta, com isso aumentando a privacidade e segurança.

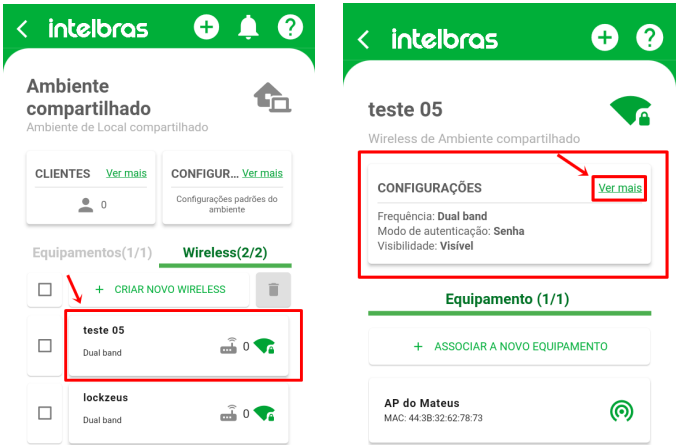


A funcionalidade poderá ser acessada através da tela de detalhes do wireless. Ao chegar no detalhe dos wireless, será exibido uma opção de <ver mais>. Ao clicar, será exibido as configurações avançadas do wireless, nela você poderá ocultar a wireless. Ao clicar sobre a opção, clique no botão <salvar alterações> e o wireless estará isolado.



6.5. Como isolar uma wireless?

Isolar uma rede wireless é uma forma de aumentar a privacidade e segurança da rede. Existem duas possibilidades de isolamento que podem ser ativadas juntas: isolar clientes e somente internet. Na configuração de isolar clientes o equipamento impede que clientes conectados dentro da mesma wireless possam se comunicar entre si. Na opção de somente internet, os clientes conectados na rede somente acessarão a internet, não podendo acessar domínios de dentro da rede local.



A funcionalidade poderá ser acessada através da tela de detalhes do wireless. Ao chegar no detalhe dos wireless, será exibido uma opção de <ver mais>. Ao clicar, será exibido as configurações avançadas do wireless, nela você poderá isolar o wireless. Ao clicar sobre a opção, clique no botão <salvar alterações> e o wireless estará isolado.

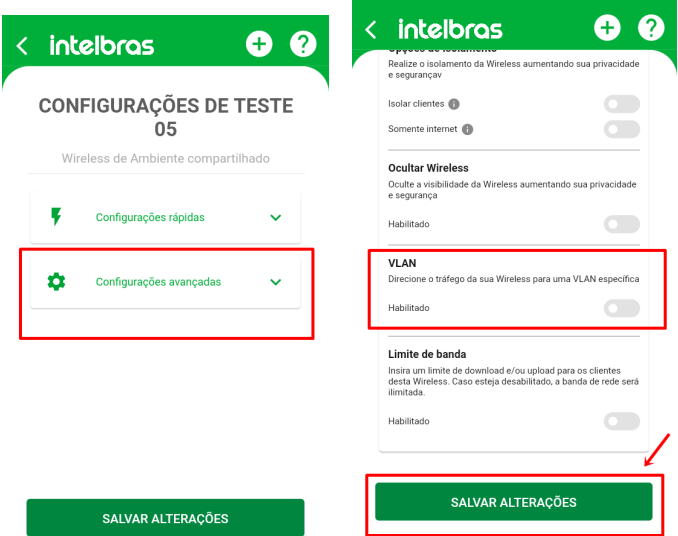


6.6. Como configurar uma VLAN?

Virtual Local Area Network (VLAN) é uma rede independente que se comunica com a rede física funcionando como uma forma de separação lógica para melhorar a administração, segurança e desempenho. Serve para segmentar e isolar as redes. Ao habilitar a VLAN, deve-se inserir um valor entre 1 e 4096 que se refere ao id da VLAN.



A funcionalidade poderá ser acessada através da tela de detalhes do wireless. Ao chegar no detalhe dos wireless, será exibido uma opção de <ver mais>. Ao clicar, será exibido as configurações avançadas do wireless, nela você poderá configurar a VLAN do wireless. Ao preencher o campo, clique no botão <salvar alterações> e o wireless estará com a VLAN configurada.

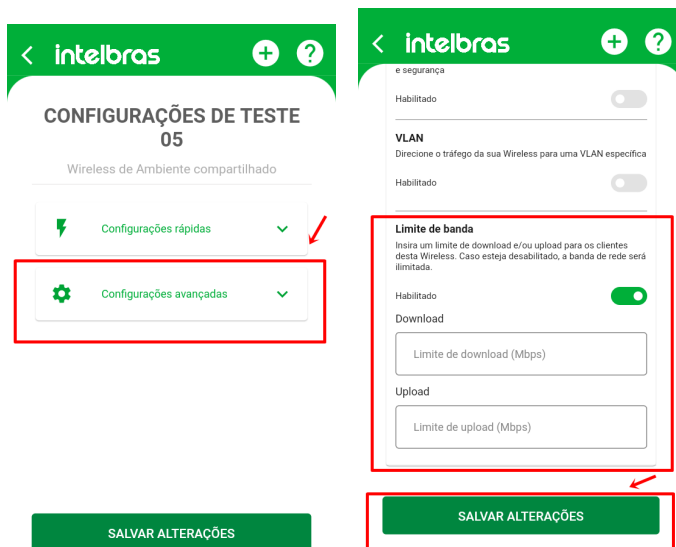


6.7. Como configurar o limite de banda?

Os limites de banda servem para definir os limites de download e/ou upload em Mbps para os clientes na rede. Caso desabilitado, a banda da rede será ilimitada.

A funcionalidade poderá ser acessada através da tela de detalhes do wireless. Ao chegar no detalhe dos wireless, será exibido uma opção de <ver mais>. Ao clicar, será exibido as configurações avançadas do wireless, nela você poderá configurar o limite de banda do wireless. Ao preencher o campo, clique no botão <salvar alterações> e o wireless estará com o limite de banda configurado.

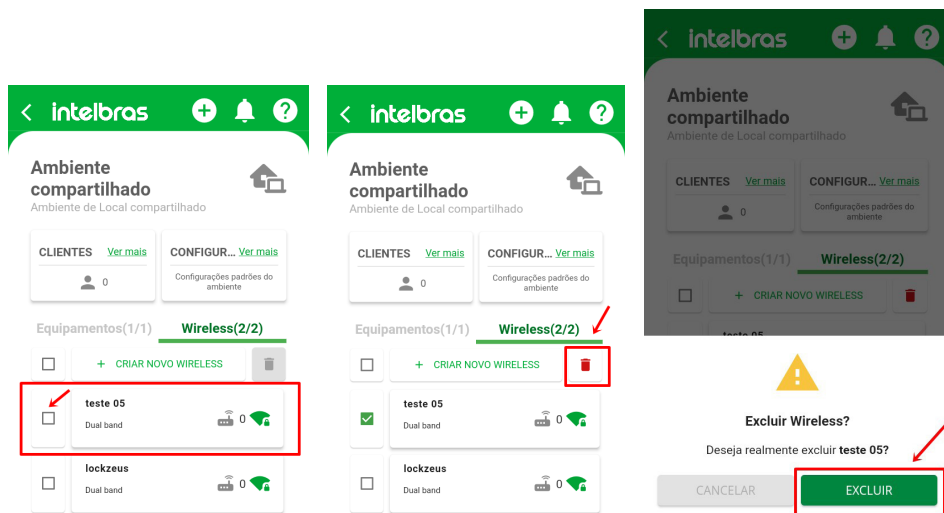




6.8. Como excluir um wireless?

Dentro do ambiente que possui a rede wireless que deseja excluir, clique em **WIRELESS**, ao ser exibido os wireless, clique sobre o checkbox e clique no ícone de lixeira para remover o wireless selecionado.

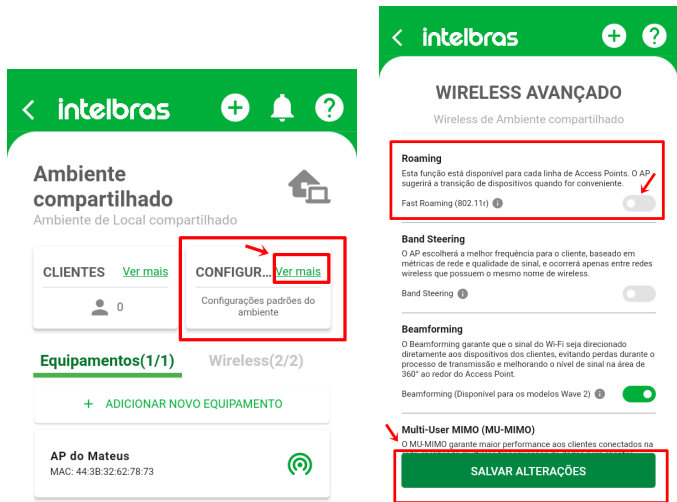
Também é possível excluir várias redes de uma vez, basta selecionar múltiplos checkbox, apertar no ícone de lixeira e confirmar a ação.



6.9. Como configurar o Roaming?

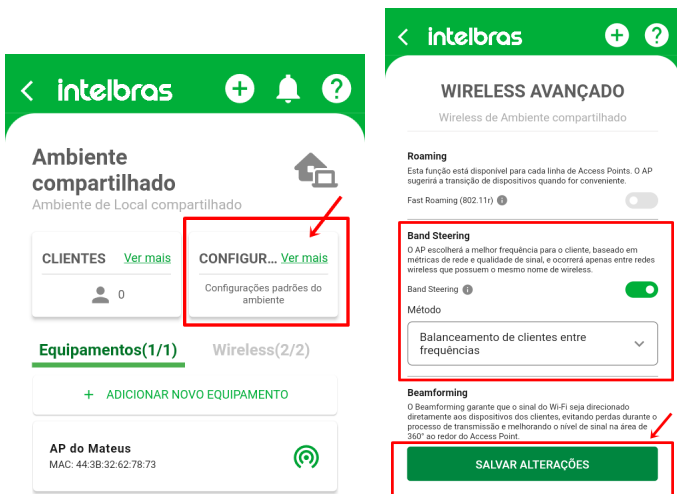
Com o Roaming, o equipamento irá sugerir a transição para os dispositivos quando for conveniente. Opera somente em redes com criptografia WPA (WPA - PSK) ou WPA2 (WPA2 - PSK) e requer que o dispositivo do cliente tenha suporte a este protocolo.

Para configurar esta funcionalidade, deve-se acessar o ambiente no qual deseja a configuração, clicar no wireless, após isso clicar nas configurações avançadas e clicar nas configurações avançadas do wireless. Após a configuração, clicar no botão **SALVAR** em verde, que aparecerá abaixo das opções da tela.



6.10. Como configurar o Band Steering?

Com o Band Steering o equipamento irá escolher a melhor frequência para o cliente baseado em métricas de rede e qualidade de sinal. Ocorre apenas entre redes wireless de mesmo nome. Há duas opções: *balanceamento de clientes entre frequências e preferencialmente 5 GHz*. Na opção de balanceamento, o equipamento irá realizar o balanceamento de carga entre as frequências. Na opção de preferencialmente 5 GHz, os clientes com suporte 802.11ac terão preferência para conexão em 5 GHz.

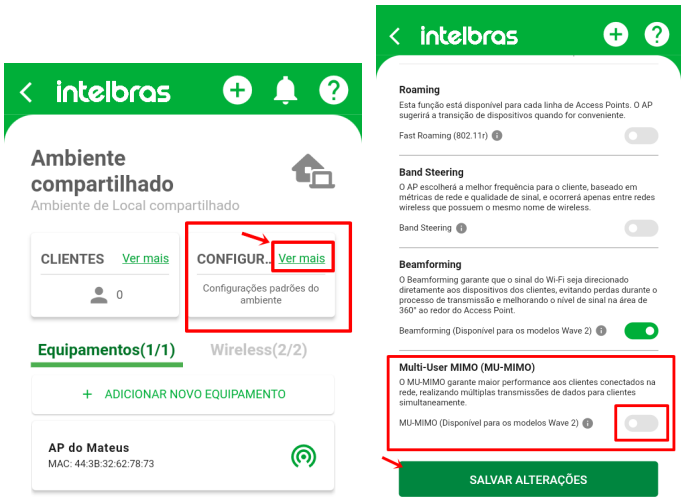


Para configurar esta funcionalidade, deve-se acessar o ambiente no qual deseja a configuração, clicar no wireless, após isso clicar nas configurações avançadas e clicar nas configurações avançadas do wireless. Após a configuração, clicar no botão **SALVAR** em verde, que aparecerá abaixo das opções da tela.

6.11. Como configurar o Multi-User MIMO (MU-MIMO)?

O MU-MIMO garante maior performance aos clientes conectados na rede, realizando múltiplas transmissões de dados aos clientes simultaneamente. A funcionalidade requer que o dispositivo do cliente tenha suporte a esta tecnologia. Para o MU-MIMO ser ativado é necessário que o Beamforming também esteja ativo.

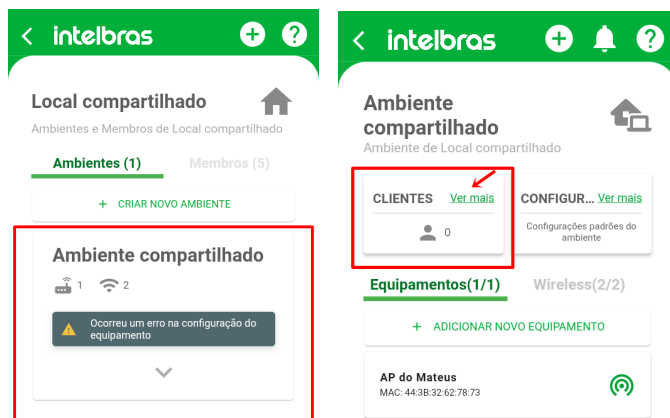
Para configurar esta funcionalidade, deve-se acessar o ambiente no qual deseja a configuração, clicar no wireless, após isso clicar nas configurações avançadas e clicar nas configurações avançadas do wireless. Após a configuração, aperte no botão **SALVAR** em verde, que aparecerá abaixo das opções da tela.



7. Clientes

7.1. Como verificar os clientes conectados?

Para verificar os clientes conectados, deve-se acessar o ambiente no qual há as redes wireless que se deseja saber as atuais conexões e clicar na opção de *ver mais* existente na aba de *CLIENTES*, após isso, será exibido a tela de clientes conectados no wireless do ambiente.



Se naquele instante não houver nenhum cliente conectado, a seguinte tela é mostrada ao usuário:



Se há um ou mais clientes conectados, a tela abaixo é mostrada com os dados de MAC do cliente, o equipamento ao qual ele está conectado, a rede wireless, a frequência da rede, o tempo de conexão, a potência do sinal e quanto de dados foram consumidos em download e upload.



Clientes conectados

Conectados em Ambiente compartilhado de
Local compartilhado

Ativos agora (1)

Desconhecido		MAC: CC:BB:1E:8D:42:D8	
Uptime	229.834 s	12.37 MB	842.68 m
Frequência: 2.4GHz / Equipamento: AP do Wireless Wireless: teste			

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br