



Manual de instalação

LED 5030 FO

LED 5040 FO

LED 5067 FO

LED 5080 FO

LED 5100 FO



LED 5030 FO / LED 5040 FO / LED 5067 FO / LED 5080 FO / LED 5100 FO

Painel de LED fixo indoor

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os painéis de LED da série 5000 FO apresentam imagens de alto impacto, com cores vibrantes, alto contraste e um excelente brilho, garantindo uma melhor visualização em diferentes ambientes. Possui design robusto, com manutenção traseira e grau de proteção IP65 frontal e IP54 traseira, melhor dissipação do calor, encaixes precisos e sem emendas proporcionando um melhor acabamento e facilidade na instalação. É indicado para qualquer aplicação externa, como por exemplo, estádios, aeroportos e muito mais.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Cuidados e segurança

- » **Leia o manual do usuário:** todas as instruções de segurança e operação devem ser lidas antes de se iniciarem as operações com o produto e devem ser mantidas para referências futuras.
- » **Atenda as advertências:** siga todas as instruções indicadas no manual.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativa de reparos não autorizados.
- » **Segurança elétrica:** todo o processo de instalação e as operações mencionadas aqui devem estar em conformidade com os códigos de segurança elétrica locais. Não assumimos nenhum compromisso ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados pela manipulação ou instalação inadequada. Não sobrecarregue as tomadas e os cabos de extensão, pois há risco de incêndio ou choque elétrico. A unidade deve estar ligada a um sistema de aterramento, conforme a NBR 5410.
- » **Instalação:** não instale o painel sobre lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. O painel deve ser instalado em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. A montagem, desmontagem e manutenção do painel de LED deve ser feita por um profissional especializado. Verifique se a tensão de operação local é compatível com as especificações do produto. Não inclinar, arranhar, bater, o painel de LED durante a instalação pois causará danos aos LEDs. Desligar a alimentação imediatamente e contactar um profissional especializado quando o painel de LED apresentar condições anormais como um cheiro anormal, fumaça, fuga de tensão e aquecimento excessivo.
- » **Umidade e temperatura de operação:** Instale o produto em locais onde não excedam as condições de umidade e temperatura especificadas no manual do usuário. É recomendado ambientes com umidade entre 10%-65%.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação do painel antes de limpá-lo. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol.



Atenção!

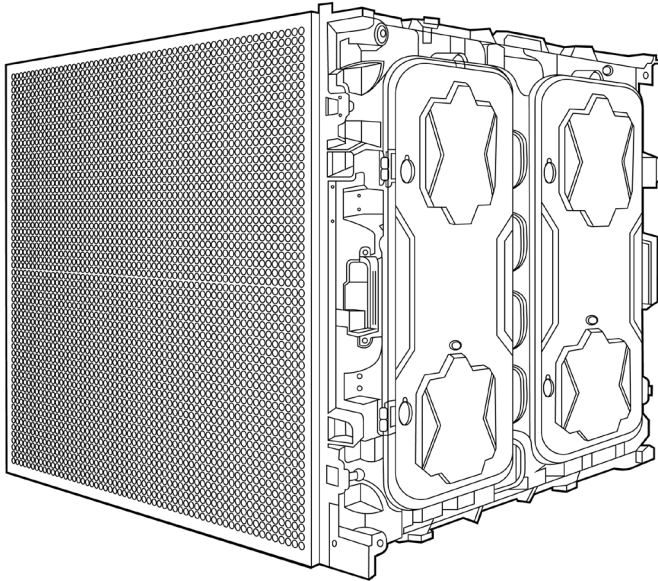
- » Realizar o aterramento em conformidade com a norma NBR 5410. O terminal de aterramento está disponível no plugue tripolar de entrada de energia do produto. Não realizar o aterramento, além de expor o usuário ao risco de choques elétricos, compromete a robustez do equipamento, tornando-o mais susceptível a queimas.
 - » Não exceda a temperatura máxima de operação do produto.
-

Índice

1. Produto	5
1.1. Visão do produto montado	5
1.2. Visão interna do produto	5
1.3. Dimensões	6
2. Instalação	6
2.1. Acessórios de instalação	7
2.2. Estrutura metálica para parede	8
2.3. Fixação dos gabinetes	9
2.4. Distribuição de energia	10
2.5. Distribuição de dados	11
3. Operação	12
3.1. Configurações básicas Nova LCT	12
3.2. VIplex Express	19
Termo de garantia	26

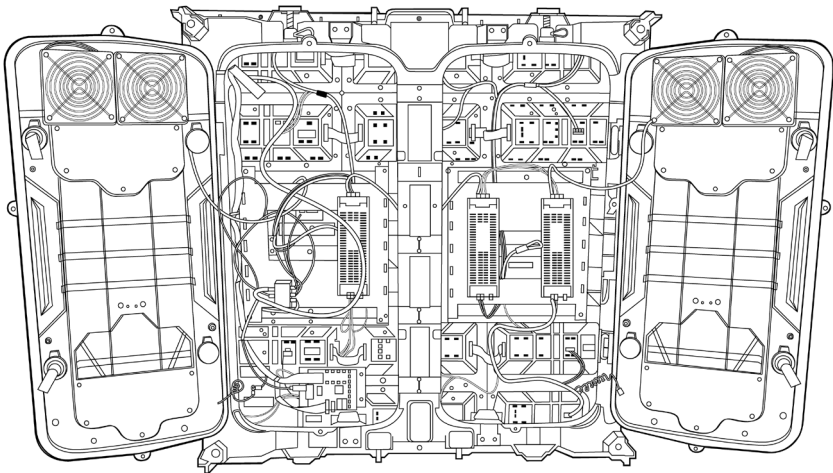
1. Produto

1.1. Visão do produto montado



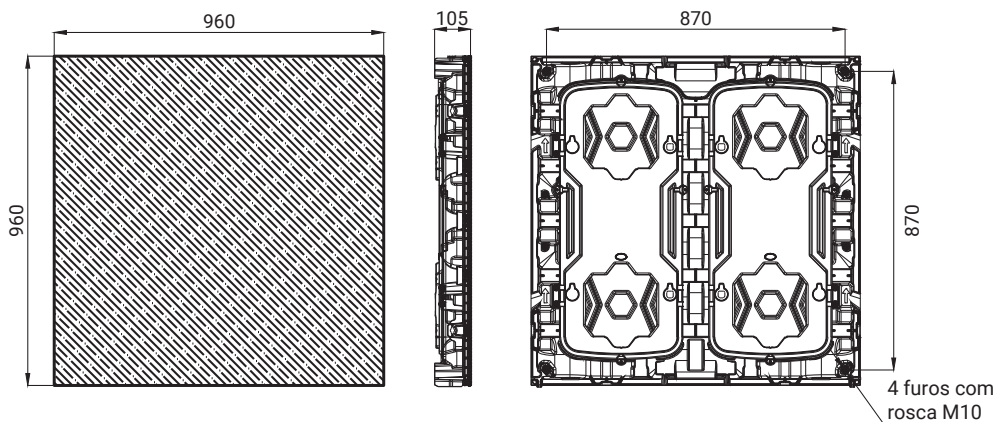
Visão detalhada

1.2. Visão interna do produto



Gabinete

1.3. Dimensões



Obs.: todas as dimensões estão em milímetros.

2. Instalação

Antes de iniciar o processo de instalação do produto, certifique-se de que todas as etapas consideradas importantes para a execução do projeto foram realizadas. Essas etapas se fazem necessárias para evitar possíveis problemas durante a instalação. Abaixo estão listados os principais pontos de atenção antes da instalação do produto.

- » Dimensionamento da estrutura metálica para instalação do produto;
- » Análise da estrutura civil para verificar se comporta a instalação do produto;
- » Dimensionamento do quadro de energia conforme especificações de potência do produto e em conformidade com as regulamentações locais;
- » Dimensionamento da divisão de energia entre os gabinetes;
- » Dimensionamento da controladora (sending card) a ser utilizada;
- » Dimensionamento da distribuição de dados conforme capacidade da controladora e resolução (pixel pitch) utilizado.

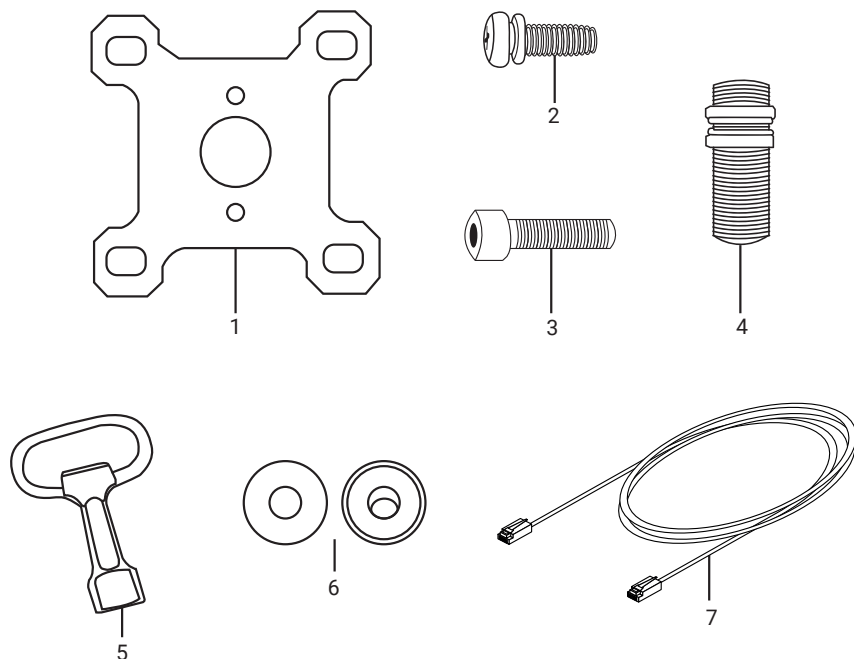


Atenção!

Todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados.

2.1. Acessórios de instalação

Os acessórios de instalação estão localizados dentro do gabinete do produto. Verifique se a quantidade recebida de cada item corresponde a lista apresentada abaixo.



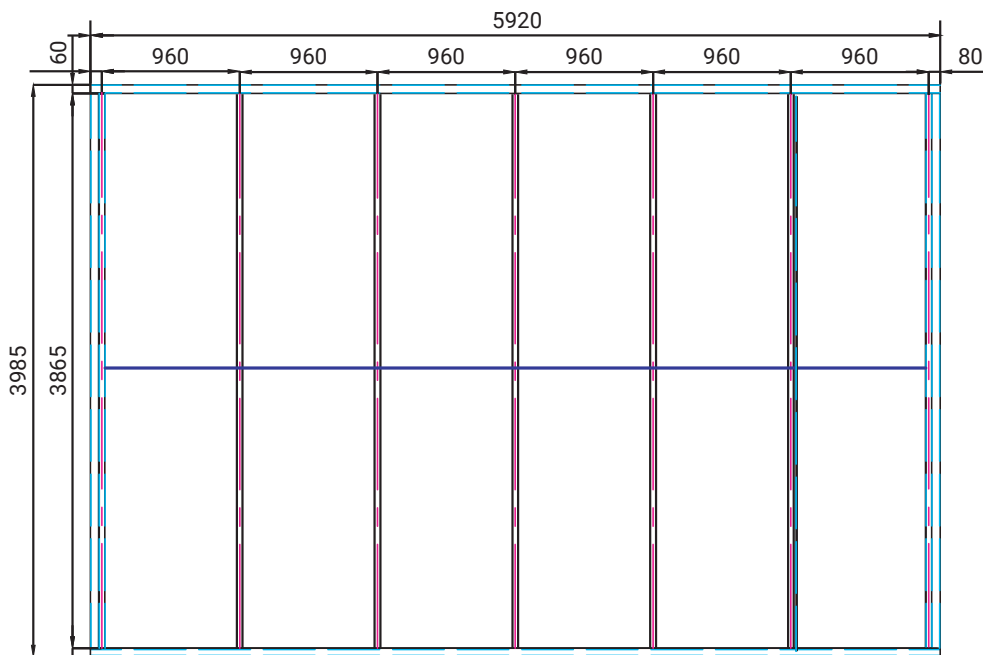
Item	Descrição	Quantidade
1	Peça de conexão	2
2	Parafuso M5x15	8
3	Parafuso Allen M16x16	5
4	Acoplador plástico preto	4
5	Chave triângulo prata	1
6	Plugue de borracha	4
7	Cabo de rede RJ45 0,80 m	1

2.2. Estrutura metálica para parede

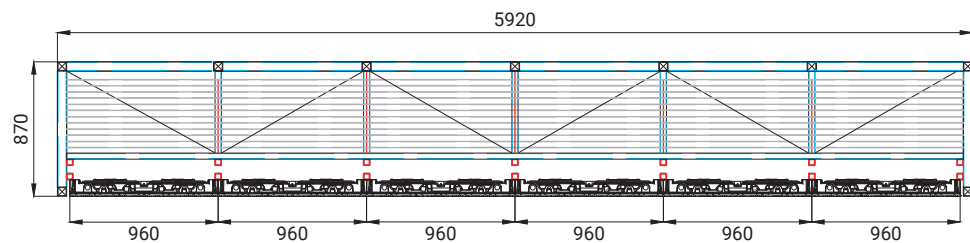
É recomendado dimensionar e fabricar a estrutura metálica de acordo com o tamanho do painel de LED. Essa estrutura possibilitará a instalação dos gabinetes de forma mais precisa, garantido um melhor alinhamento do painel e permitindo uma melhor circulação do ar.

No exemplo a seguir, será apresentado o projeto de uma estrutura metálica para 24 gabinetes (4 linhas x 6 colunas). Esse exemplo pode ser utilizado como referência para projetos maiores ou menores, basta adaptá-lo conforme a quantidade de gabinetes dimensionados.

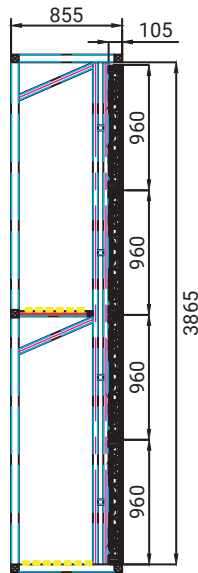
Obs.: todas as dimensões estão em milímetros.



Vista frontal



Vista Superior

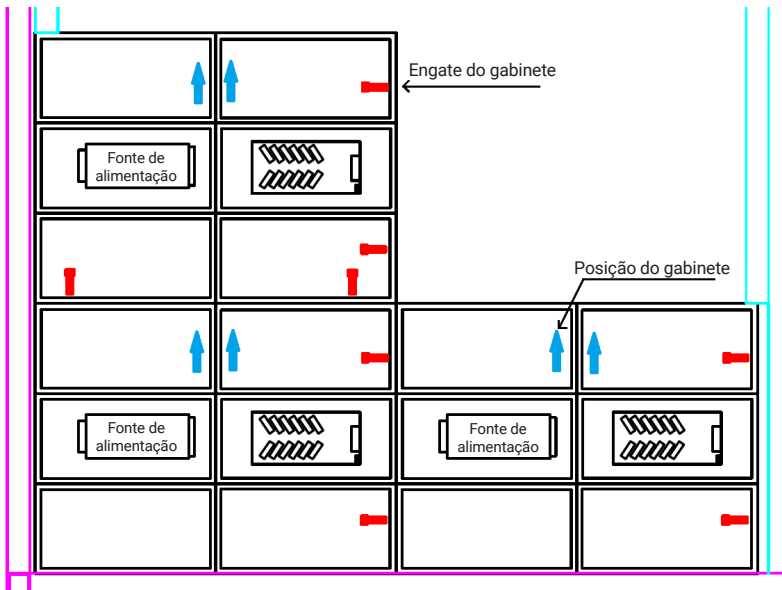


Vista Lateral

2.3. Fixação dos gabinetes

A instalação dos gabinetes na estrutura metálica deve ser iniciada pela linha de baixo (inferior) de gabinetes. Uma vez instalada a linha de baixo, pode-se instalar a linha de cima. Deve-se atentar que os gabinetes tem um lado correto para ser utilizado, conforme indicado pela seta de orientação em cada gabinete.

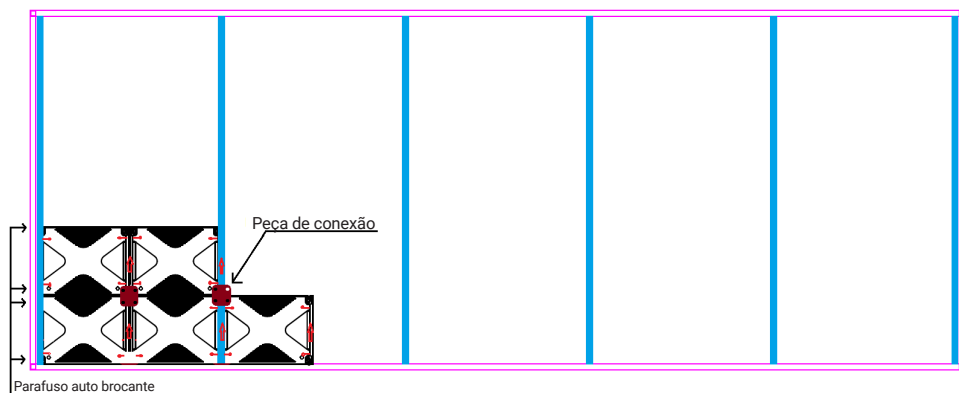
Utilize os engates do gabinete para fixação dos gabinetes entre si. Certifique-se que a frente dos gabinetes fique bem alinhado (sem degrau), garantindo assim que após a montagem dos módulos o painel fique plano, não aparecendo emendas ou imperfeições.



Vista frontal

A peça de conexão maior e menor são utilizadas para prender o gabinete na estrutura metálica (Parafuso Allen M16x16). Nas posições onde não há estrutura metálica vertical, a peça de conexão fortalece a união dos gabinetes. Para fazer a fixação dos gabinetes nas extremidades laterais do painel de LED, pode ser utilizado parafuso auto brocante para fixar diretamente o gabinete na estrutura metálica ou também pode-se utilizar as peças de conexão se preferir.

Obs.: os parafusos auto brocante não acompanham o produto.



Vista traseira

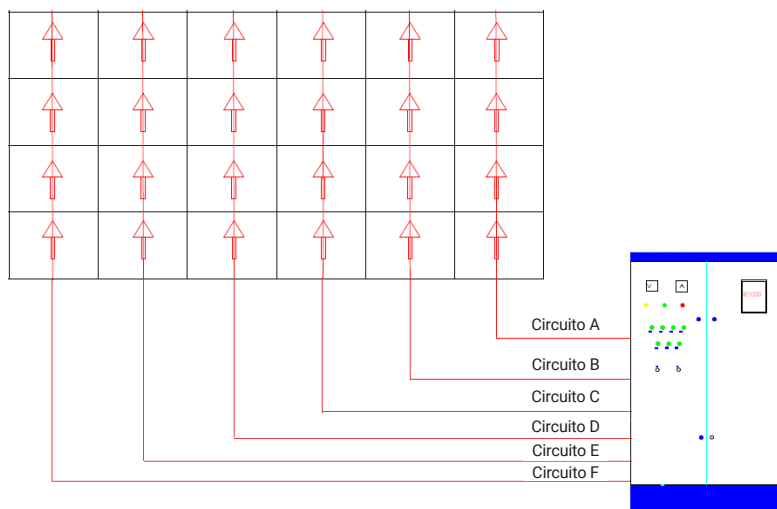
2.4. Distribuição de energia

A distribuição de energia deve ser feita considerando as especificações de potência máxima de cada gabinete. Para exemplificar, será utilizado o modelo LED 5040 FO como referência, na qual o consumo máximo de potência por metro quadrado é de 900W. A potência máxima é obtida com o painel todo operando no brilho máximo e com todos os pixels exibindo a cor branca.

Obs.: cada produto possui uma potência máxima específica. Para maiores informações, acesse o datasheet de cada produto em nosso site: www.intelbras.com.br.

Considerando que cada gabinete possui tamanho de 0,960 m x 0,960 m, obtém-se uma área 0,9216 m² quando fazemos a multiplicação da largura pela altura. Dessa forma, podemos obter a potência individual de cada gabinete multiplicando 900 W/m² x 0,9216 = 829,4 W por gabinete.

» Potência de 6 gabinetes = 829,4 x 6 = 4.976 W



Atenção!



- » Cada gabinete possui um cabo tripolar montado para levar alimentação ao próximo gabinete, esse cascadeamento deverá ser feito na vertical conforme apresentado na imagem acima.
- » Conectar no máximo 6 gabinetes em série quando a alimentação for de 220 V e 3 gabinetes em série quando a alimentação for de 127 V.
- » Utilizar no máximo 4.976 W para cada circuito de alimentação.
- » Para cada circuito de alimentação foi considerado um cabo de energia de 3×2,5 mm² e comprimento máximo de 20 metros.

2.5. Distribuição de dados

Antes de iniciar a distribuição do cabeamento de dados, é necessário saber a quantidade total de pixels por gabinete e a capacidade de pixels suportado por cada porta da controladora. Será utilizado como exemplo o modelo LED 5040 FO, na qual, o gabinete possui resolução de 320×160 pixels. Com base nessa informação, saberemos que a quantidade total de pixels nesse gabinete será 320×160 = 51.200 pixels.

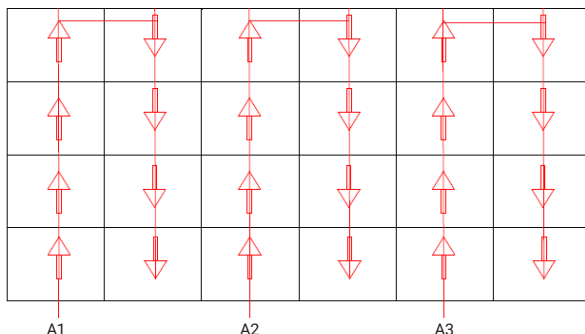
Obs.: cada produto possui uma quantidade total de pixels específica. Para maiores informações, acesse o datasheet de cada produto em nosso site: www.intelbras.com.br.

Outro ponto importante é a definição da controladora a ser utilizada, a mesma deverá suportar a quantidade total de pixels do painel de LED. Normalmente, cada porta de saída das controladoras suporta 650.000 pixels. Com base nessas informações, é possível calcular quantos gabinetes cada porta da controladora (também chamada de sending card) pode controlar.

$$\text{Quantidade máxima de gabinetes por porta} = \frac{650.000}{51.200} = 12,7 \text{ gabinetes}$$

Obs.: a controladora não acompanha o produto.

Devido ao tamanho do painel de LED utilizado no exemplo (4 × 8 gabinetes), optou-se por fazer o cascadeamento de dados com 8 gabinetes, sendo necessário uma controladora com no mínimo 3 portas de saída e capacidade por porta de 650.000 pixels.



Distribuição de dados sugerida

Atenção!



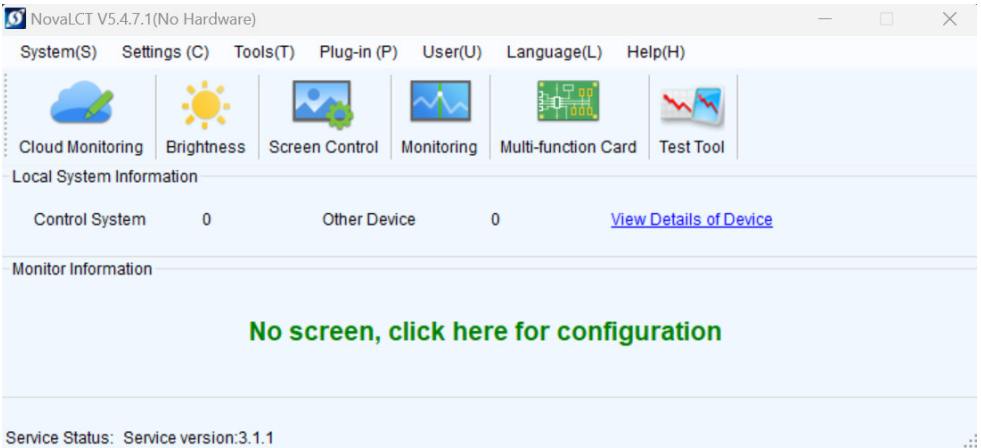
- » O cálculo da quantidade máxima de gabinetes cascadeados depende da quantidade total de pixels por gabinete e capacidade de processamento da controladora.
- » A distância máxima de cabo UTP entre a controladora e o painel de LED deve ser de 80 metros.
- » Utilize cabo Cat5e ou Cat6 de boa qualidade (condutor de cobre 24 A WG, resistência elétrica de 93,8 Ω/Km, capacitância mútua de 56pF/m e impedância Característica de 100Ω) e que sejam homologados pela Anatel.
- » A quantidade de gabinetes cascadeados subsequente a primeira porta deverá ser igual ou menor para as demais portas.
- » O cascadeamento de dados sempre deve retangular.

3. Operação

3.1. Configurações básicas Nova LCT

Para realizar as configurações básicas do sistema, é necessário fazer o download do software NovaLCT. O download desse software deve ser feito através do site da empresa Novastar.

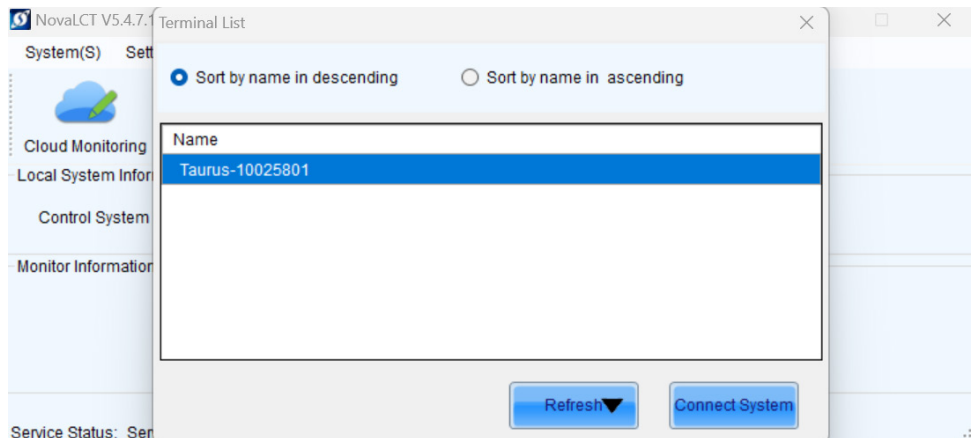
A comunicação entre a controladora e o computador em que foi instalado o software pode ser feito através do cabo USB que acompanha a controladora.



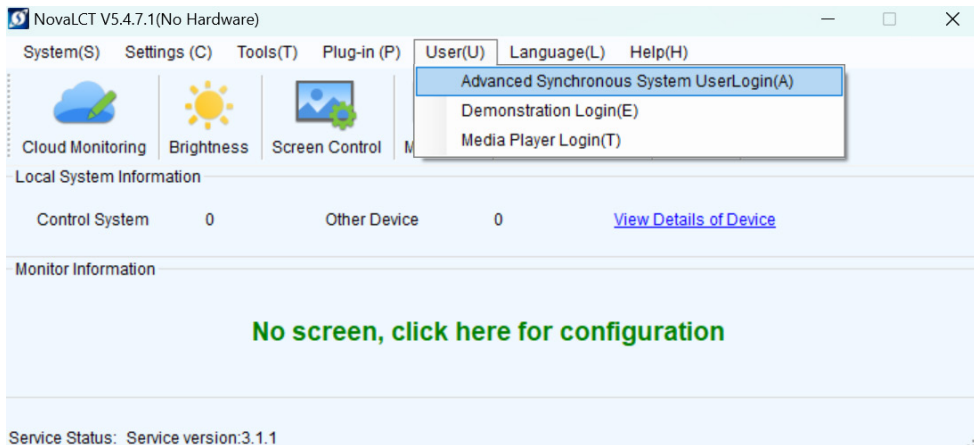
Tela inicial NovaLCT

Leitura do arquivo RCFGX

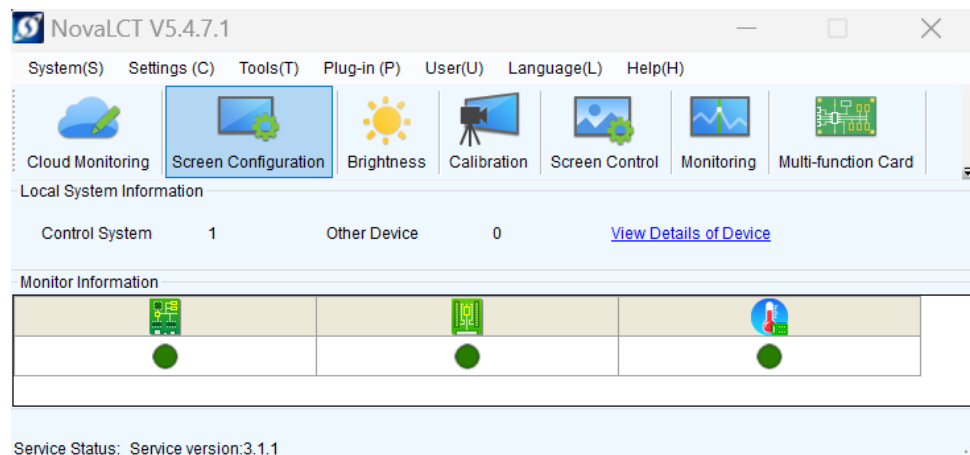
Com o software NovaLCT aberto, clique em *User > Media Player Login* se a sua controladora for da linha TB (Ex. TB1, TB2, TB30, etc). Selecione a sua controladora e clique em connect system. O usuário é *admin* e a senha é *123456*.



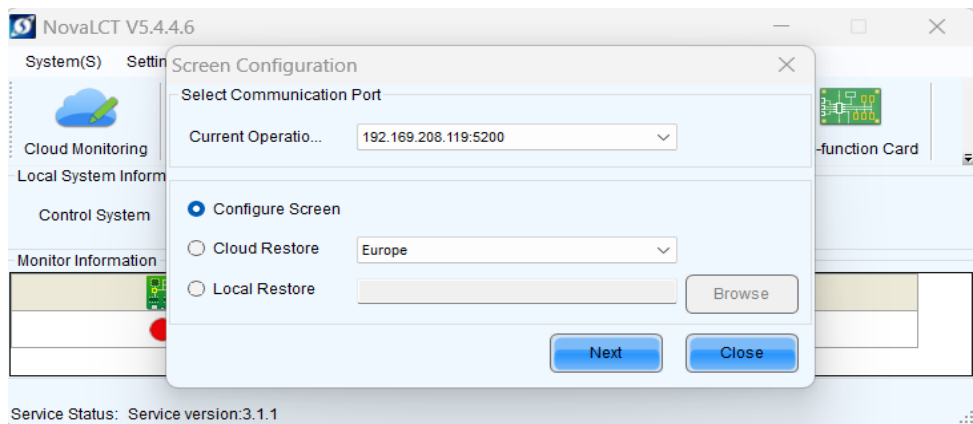
Caso a sua controladora seja da linha MCTRL (ex. MCTRL600), clique em *User > advanced synchronous login* para fazer login. Você pode utilizar a senha *admin* ou *666*:



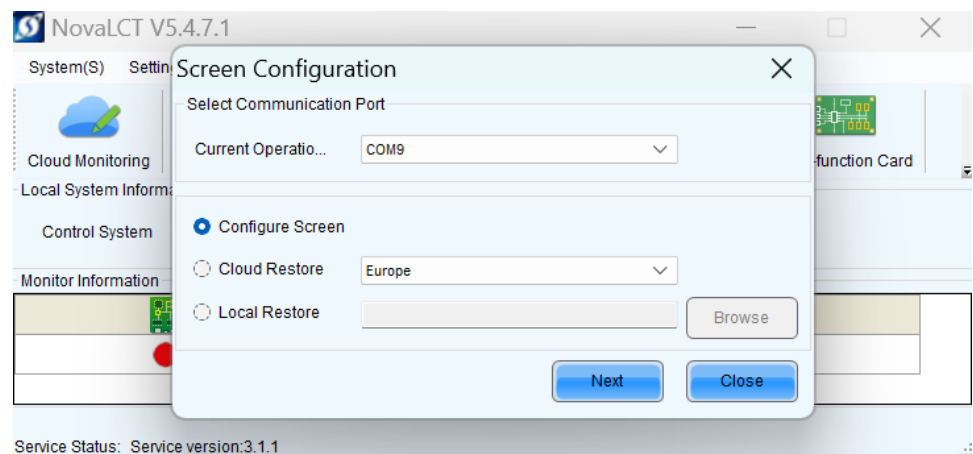
Após efetuar o login, clique em *Screen Configuration*.



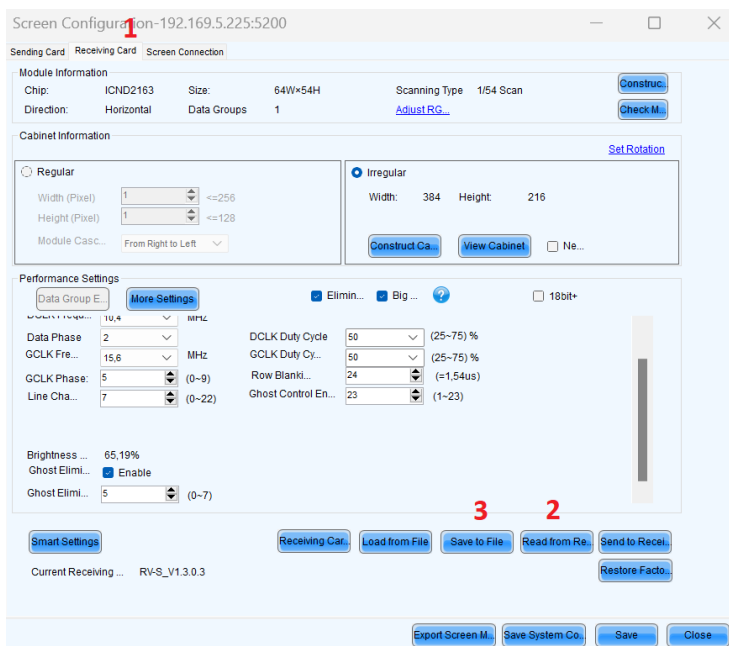
Se a sua controladora for da linha TB, irá aparecer uma tela conforme imagem abaixo. Clique em *Next* para prosseguir com a configuração.



Se sua controladora for da linha MCTRL, nessa janela vai aparecer a porta COM em que a controladora está conectada. Clique em *Next* para prosseguir com a configuração.



Antes de efetuar quaisquer configurações no painel de LED, é recomendado ler o arquivo de configuração do gabinete e salva-lo. Dessa forma, caso aconteça algum problema durante o processo de configuração é possível retornar o arquivo de configuração padrão para o gabinete. Para ler o arquivo RCFGX, selecione a guia Receiving card (1), selecione a opção Read from Receiving Card (2) e click em OK na nova janela que aparecerá. Para salvar o arquivo, clique em Save to file (3), dê um nome para o arquivo e salve-o em sua pasta de preferência.

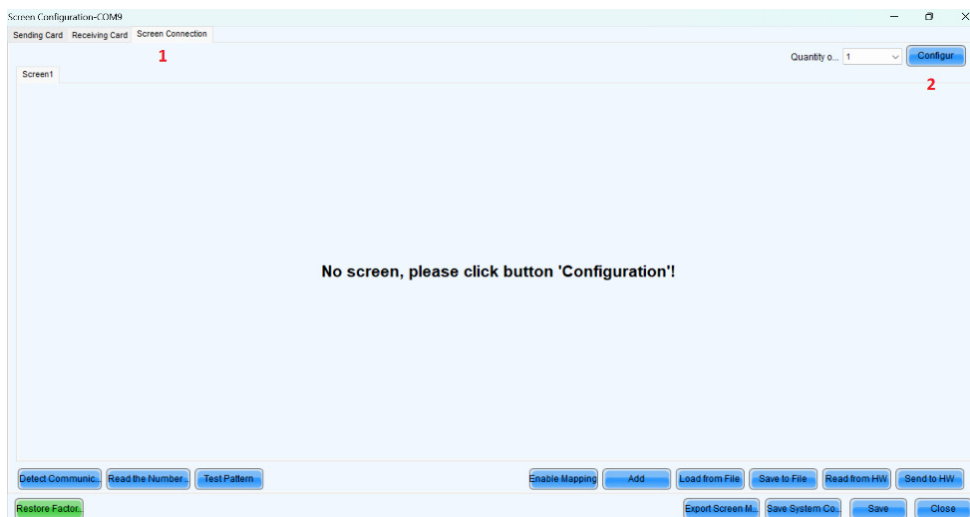


Obs.: caso queira atualizar todas as receiving card com o arquivo padrão salvo anteriormente, clique em Load from File e selecione o arquivo RCFGX salvo e em seguida clique em Send to Receiving Card, aparecerá uma nova janela e clique em Send. Por fim, clique em Save para finalizar o processo.

Configuração da conexão de dados

Nessa etapa, será informado para a controladora como será feito as conexões de dados entre os gabinetes. Seguiremos utilizando como exemplo o painel de LED projetado no item 2.6. *Distribuição de dados* deste manual de Instalação.

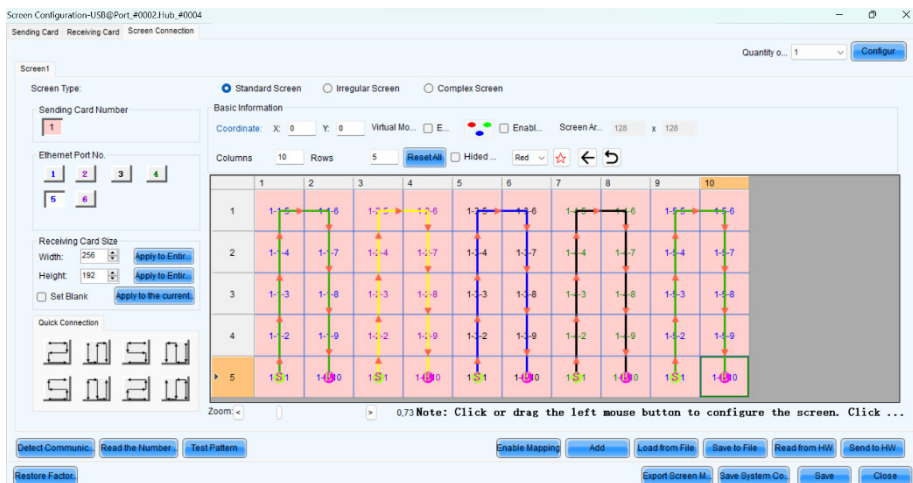
Na aba de Screen Connection (1), clique em configurar (2) para iniciar a configuração de um novo painel de LED:



Para configurar a conexão de dados, primeiramente deverá ser informado a quantidade de colunas *Columns* e linhas *Rows* do painel de LED. No exemplo utilizado, temos um painel de LED com 50 gabinetes, sendo dispostos em 5 linhas e 10 colunas.

No campo Receiving Card Size deverá ser informado a resolução do gabinete utilizado preenchendo os campos largura *Width* e altura *Height*, e em seguida clique em Apply to the current. No exemplo foi utilizado o gabinete produto LED 5025 FI (256 × 192 pixels).

Para configurar a conexão entre os gabinetes, selecione a porta ethernet desejada em *Ethernet Port No.*, clique com o mouse sobre o gabinete e utilize as teclas de direção do teclado para ir fazendo a conexão. Cada porta utilizada apresentará uma cor de conexão diferente, conforme apresentado na imagem abaixo. Após realizar todas as conexões, clique em *Send to HW* e em *Save*. Agora o painel já está configurado.



Feito a configuração no software NovalCT, podemos conectar uma fonte de vídeo (HDMI ou DVI) na entrada da controladora de LED.

Configuração da Resolução nas controladoras MCTRL

A resolução deverá ser ajustada de forma que nenhuma informação seja cortada, fazendo assim com que as fontes de mídia se ajustem ao tamanho real do painel de LED. Para as controladoras MCTRL, todos os ajustes são realizados no software NovalCT.

Em *Screen Configuration*, clique na aba *Sending Card* e marque a opção custom. Digite a quantidade real de pixels do seu painel LED e então clique em Set para enviar essa informação à controladora. Esse conjunto de opções só existe nas controladoras MCTRL.

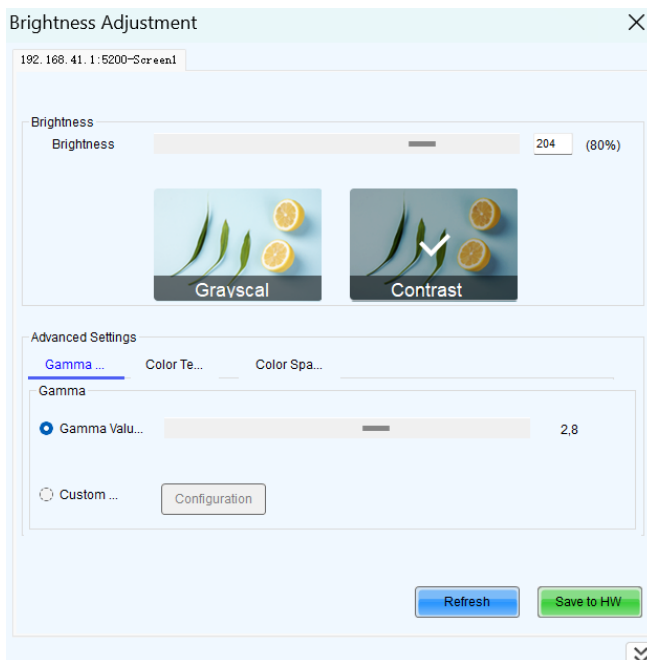
Obs.: é recomendado utilizar a escala da tela no computador ajustada para 100%.

The screenshot shows the 'Screen Configuration - COM3' window. The 'Sending Card' tab is active. Under 'Display Mode', there is a 'Refresh' button. The 'Current Display Mode' section shows 'Sending Card ... 384 x 384' and 'Graphics Output R... 1920 x 1080'. The 'Source Configuration' section has a red box around the 'Resolution' and 'Refresh Rate T...' fields. The 'Resolution' dropdown is set to '1920 x 1080 px'. The 'Refresh Rate T...' dropdown is set to '60 Hz'. To the right, there is a checked 'Custom...' checkbox, followed by two input fields for '384' and '384', and a 'Custom resolution' tooltip. A 'Set' button is located below these fields. Below the 'Source Configuration' section is the 'Hot Backup Verification' section with a 'Verify' button. The 'Redundancy' section has two checkboxes: 'Set as Primary' (unchecked) and 'Set as Backup' (unchecked), with a 'Set' button. Below this is a table with columns for 'Primary' and 'Backup', each with sub-columns for 'Serial Number of Primary Sending Card' and 'Serial Number of Primary Port'. The table body is currently empty. At the bottom of the table are 'Refresh', 'Send', 'Add', 'Edit', and 'Delete' buttons. At the very bottom of the window are 'Restore Factor', 'Export Screen M...', 'Save System Co...', 'Save', and 'Close' buttons.

Primary		Backup	
Serial Number of Primary Sending Card	Serial Number of Primary Port	Serial Number of Backup Sending Card	Serial Number of Backup Port

Ajuste de Brilho

É recomendado ajustar o brilho do painel de LED para 80%, dessa forma, você estará prolongando a vida útil de todo o sistema. Para realizar o ajuste, clique na guia Brightness na página inicial do Nova LCT, será exibido a imagem abaixo. Ajuste o brilho através da barra horizontal e clique em Save to HW para salvar o novo valor de ajuste de brilho na receiving card.



3.2. ViPlex Express

O software ViPlex Express é um sistema de gerenciamento de publicação de conteúdo para PC, disponível para Windows e que permite aos usuários editar e reproduzir soluções em displays LED. Esse software deve ser utilizado com as controladoras da linha TB (Ex. TB1, TB2, TB30, TB50, etc). O download do software ViPlex Express deve ser feito através do site da empresa Novastar.

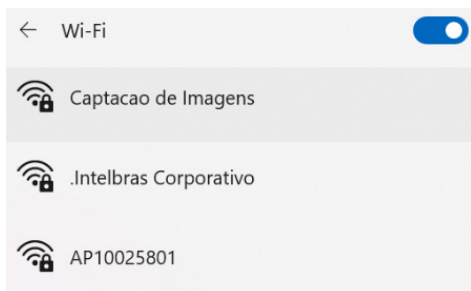
O ViPlex Express possui dois modos de funcionamento e você pode alternar para o modo desejado com base no cenário da aplicação.

- » **Modo Estúdio:** quando uma solução está sendo reproduzida no ViPlex Express, a solução também é reproduzida de forma síncrona no display. Este modo é aplicável à reprodução síncrona, ou seja, quando o cabo HDMI está conectado no PC e na entrada da controladora. A janela de reprodução está no display estendido. Você pode usar a função de monitoramento de tela para visualizar a reprodução em seu monitor principal.
- » **Modo assíncrono:** ViPlex Express envia soluções para as controladoras da linha TB. As soluções serão armazenadas na memória das controladoras e reproduzidos de acordo com seus planos de reprodução.

Conectando o PC a controladora

A conexão com a controladora pode ser realizada ponto a ponto através de conexão com cabo de rede ou via Wi-Fi. Na conexão ponto a ponto, conecte sua controladora via cabo de rede no PC onde o ViPlex está instalado, abra o software ViPlex e certifique de que o serviço DHCP esteja ativado. A opção para ativar o DHCP fica localizado no canto inferior esquerdo da janela do ViPlex.

Ou opção de conexão é através da rede Wi-Fi gerada pela controladora, essa rede será nomeada como AP + (últimos 8 algarismos do NS). Abaixo pode-se observar um exemplo da rede Wi-Fi criada.



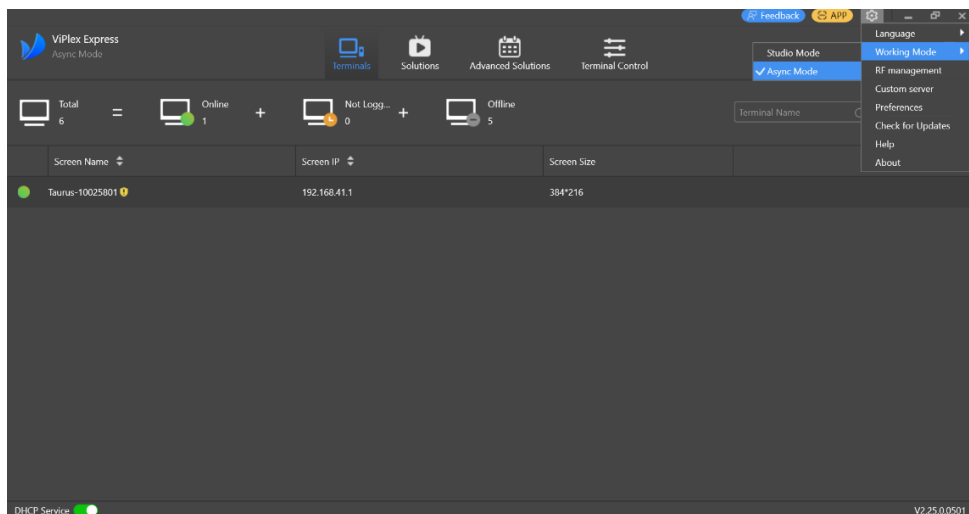
A senha padrão para conexão na rede Wi-Fi gerada pela controladora é 12345678.



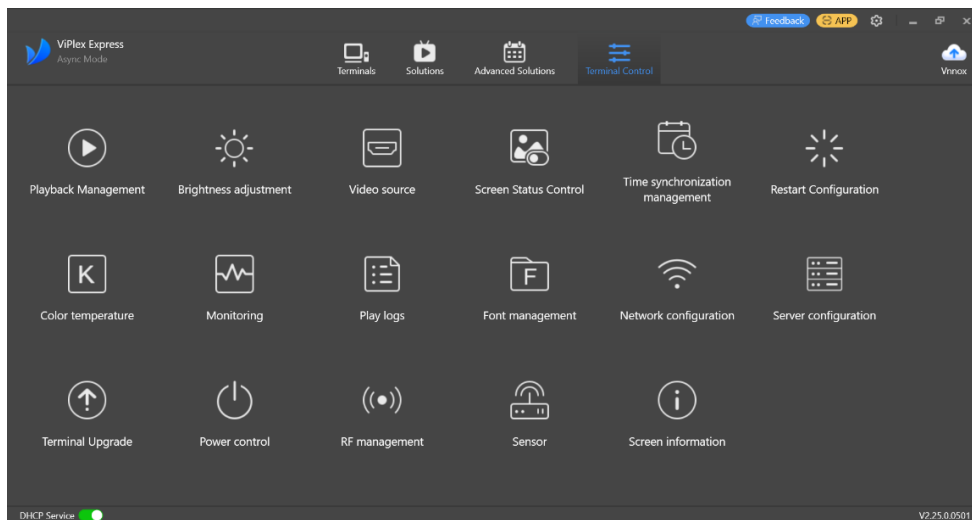
Atenção!

Recomendamos a troca da senha para evitar acesso indevido na controladora.

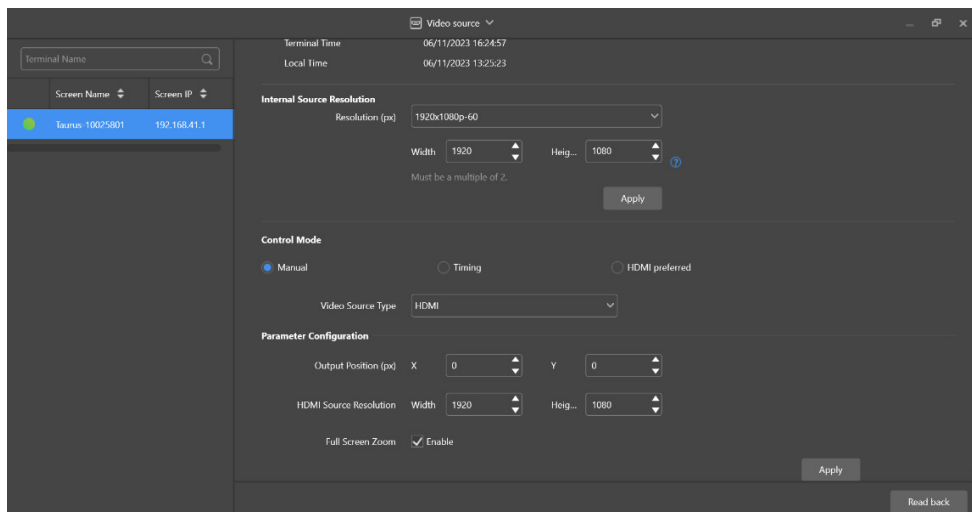
Abra o software Vipler Express e escolha a opção *Async Mode*. Na aba Terminals aparecerá o dispositivo conectado, caso ele não apareça, clique em *Refresh*. A cor verde indica que o dispositivo está online.



Após realizado a conexão com a controladora, clique na aba *Terminal Control* e em seguida clique no ícone *Vídeo source*.



Ao clicar em *Video Source*, será aberto a janela a seguir



No campo *Video Source Type* escolha a opção *HDMI*, caso você esteja enviado o sinal de vídeo para a controladora por meio de um cabo *HDMI*.

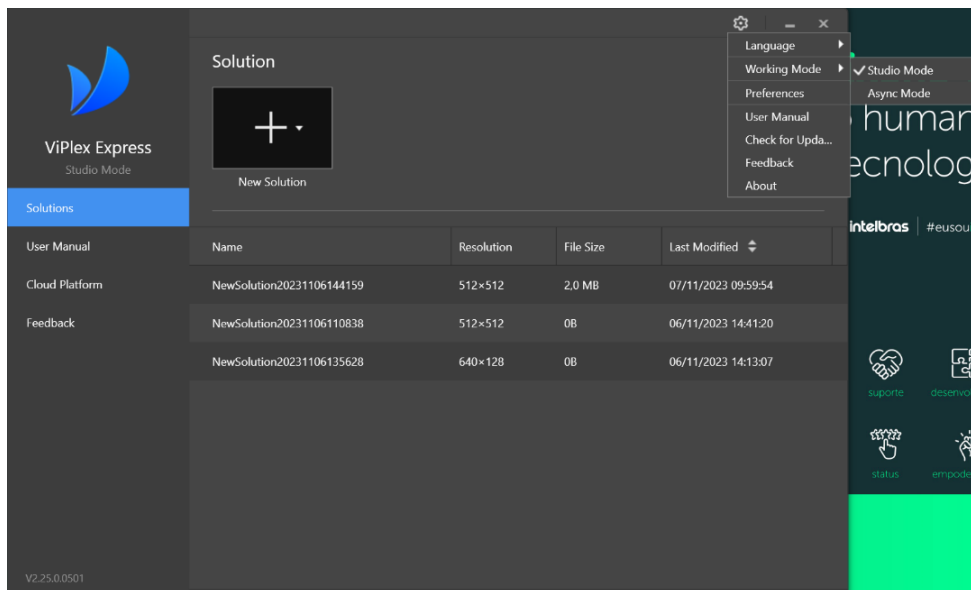
Em situações onde a resolução do painel de LED não segue uma resolução padrão (ex. 1024x768), selecione a opção *Full Screen Zoom* para que a controladora ajuste automaticamente a imagem exibida no painel de LED.

Caso você não queira reproduzir uma mídia por meio do cabo *HDMI*, mas sim reproduzi-la por pendrive, basta trocar a opção *Video Source Type* de *HDMI* para *Internal*.

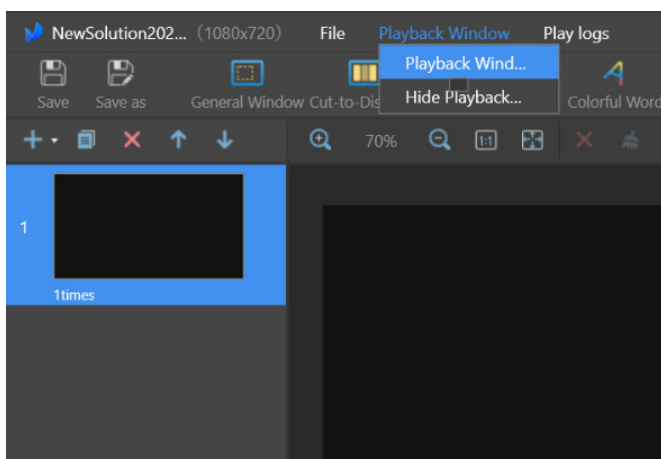
ViPlex Express Studio Mode

Quando uma solução está sendo reproduzida no ViPlex Express, a solução também é reproduzida de forma síncrona no display. Este modo é aplicável à reprodução síncrona, ou seja, quando o cabo HDMI está conectado no PC e na entrada da controladora. A janela de reprodução estará no display estendido, sendo que é recomendado sempre utilizar a escala ajustada para 100%. Você pode usar a função de monitoramento de tela para visualizar a reprodução em seu monitor principal.

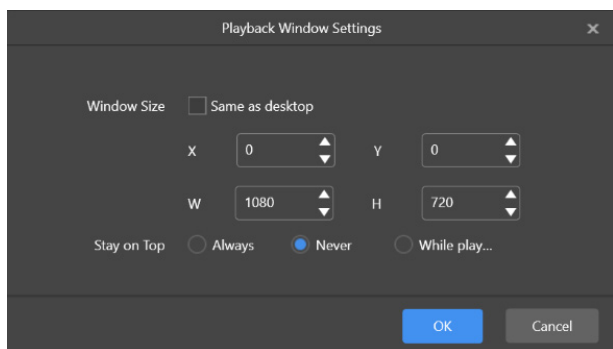
Abra o software ViPlex Express e selecione a opção Studio Mode. O software será reiniciado caso esteja em Async Mode. Clique na opção *New Solution > Regular Screen*.



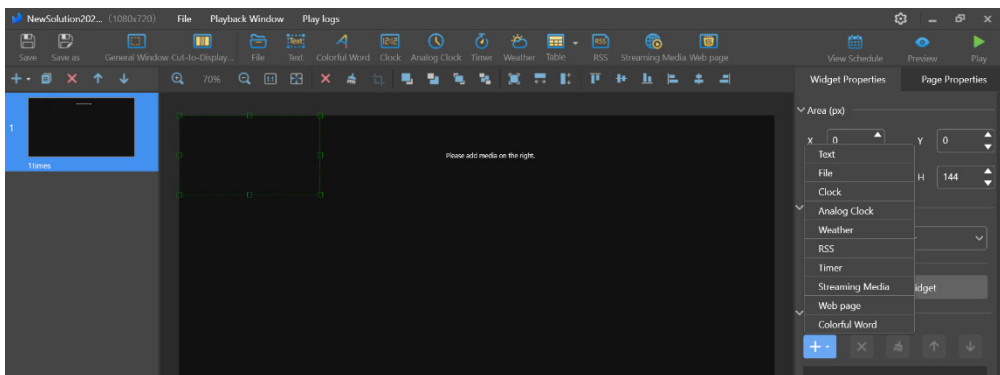
É necessário dimensionar o tamanho da janela que você irá trabalhar. Essa janela deve ter um tamanho maior ou igual a resolução do painel de LED. Para fazer esse ajuste, clique na guia Playback Window.



Defina os valores de W e H (largura em pixels x altura em pixels) e clique em *Ok*.



Todas as configurações do layout para apresentação no painel de LED serão realizadas nessa página. Clique em *General Window* e defina a área de exibição conforme desejado. Para acrescentar vídeos, imagens, texto, etc, clique no campo adicionar indicado pelo sinal de “+” azul. O layout de apresentação pode ser previamente verificado clicando no ícone *Preview* e para exibir clique em *Play*.

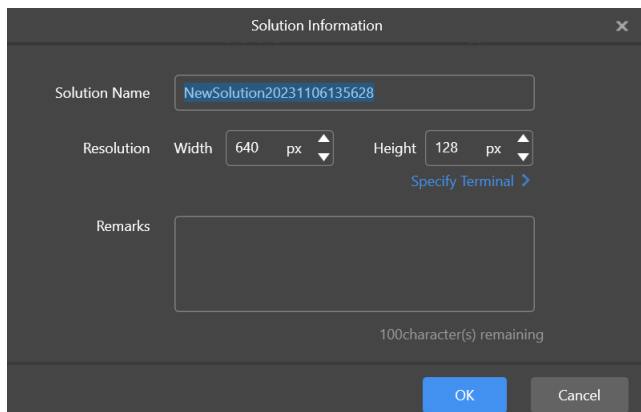


ViPlex Express Async Mode

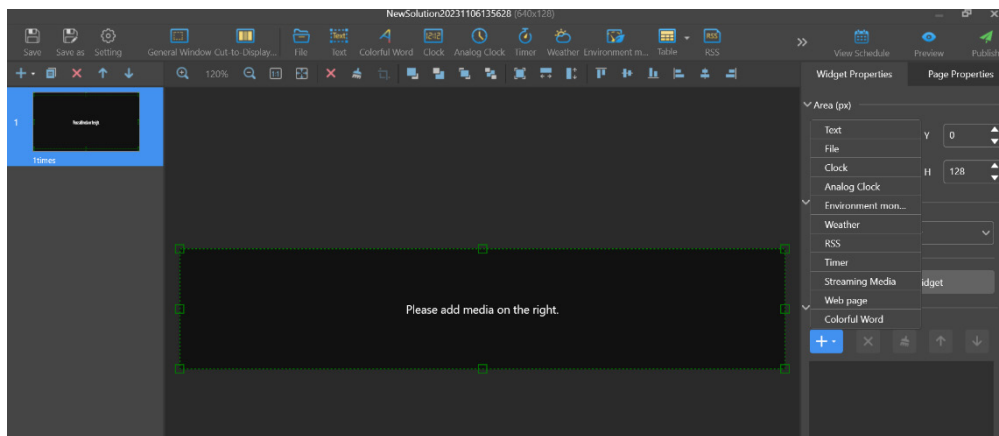
Nesse modo o software ViPlex Express envia soluções para as controladoras da linha TB via rede. As soluções serão armazenadas na memória das controladoras e reproduzidos de acordo com seus planos de reprodução.

Abra o software ViPlex Express e selecione a opção Async Mode. O software será reiniciado caso esteja em studio Mode. Clique na aba *Solutions > New > New Solution > Regular Screen*.

Dê um nome para sua aplicação e informe a resolução total do painel de LED preenchendo os campos largura *Width* e altura *Height*.



Clique em General Window e defina a área de exibição conforme desejado. Para acrescentar vídeos, imagens, texto, etc, clique no campo adicionar indicado pelo sinal de “+” azul.



Ao finalizar a criação do conteúdo, basta clicar em *Save* e depois em *Publish* no canto superior direito. Será exibido a imagem abaixo, então selecione a controladora e clique em *Publish*. Aguarde a transferência do arquivo e verifique se está sendo exibido no painel de LED.

Publish ✕

Solution Name : NewSolution20231106135628

Terminal Name 🔍

<input checked="" type="checkbox"/>	Terminal Name	Screen Size	Terminal IP	Progress
<input checked="" type="checkbox"/>	Taurus-10025801	384X216	192.168.41.1	

 Start Playback Simultaneously ?

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.24
Origem: China