

## Guia de instalação Câmeras de vídeo Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras da linha Mibo foram desenvolvidas para você cuidar do que importa.

Todo o controle necessário estará em suas mãos de qualquer lugar através do seu smartphone, desde a instalação e gravação até o recebimento de notificações por movimento. Siga os passos deste guia e comece agora mesmo.

Este é um guia simplificado. Para mais informações consulte o manual completo com dicas de instalação e boas-práticas disponível no nosso site. Você também pode seguir o link do QR code abaixo para baixar o aplicativo Mibo Smart e consultar os manuais do produto e aplicativo.



**Atenção:** este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para mais informações, consulte o site da Anatel: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

## 1. Instalando a sua câmera

### 1.1. Aplicativo Mibo Smart

- » As câmeras Mibo são instaladas em poucos minutos através do nosso aplicativo. Baixe e instale o aplicativo Mibo Smart disponível na App Store® e Google Play™, ou aponte a câmera do seu celular para o QR code no início do guia.

### 1.2. Criando sua conta

- » Crie sua conta seguindo o passo-a-passo do aplicativo Mibo Smart ou faça o login com suas redes sociais.



Criar uma nova conta

### 1.3. Adicionando sua câmera no aplicativo

- » Ligue a câmera com a fonte de alimentação. No aplicativo, clique no símbolo de "+" no canto superior direito da tela inicial.

Dispositivos ▾

Buscar dispositivo

» Selecione o modelo da sua câmera e faça a leitura do QR code que se encontra na etiqueta da câmera.

Modelo da câmera	Nº de Série: utilizado para fazer adição alternativa da câmera ao app Mibo Smart.
INTELBRAS S/A CNPJ: 02.11.000/0015-22 Suporte: 011 2195-3000 INDÚSTRIA BRASILEIRA PRODUZIDO NO POLO INDUSTRIAL DE MANAUS CONHEÇA A AMAZÔNIA NS: xxxxxxxxxxxxxx	DD/MM/AAAA XX YZ - X A  QR CODE  CHAVE ACESSO: xxxxxxxx

» **QR code:** imagem que deve ser lida utilizando o app Mibo Smart para que a câmera seja adicionada a sua conta.

» **Chave de acesso:** utilizada para fazer a adição da câmera no app Mibo Smart, é a senha de criptografia de imagem.

Etiqueta da base da câmera

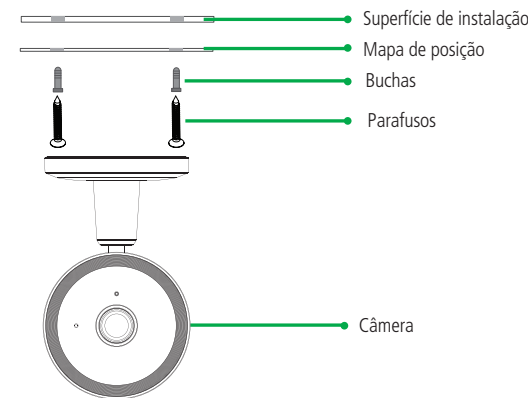
**Importante:** as câmeras Mibo não são compatíveis com rede 5 GHz. Certifique-se de utilizar uma rede 2.4 GHz para adicionar seu dispositivo.

### 1.4. Escolhendo o local de instalação

Escolha o local para fixar a sua câmera e siga a orientação conforme o seu modelo.

#### Instalação da câmera iM1 / iMX1

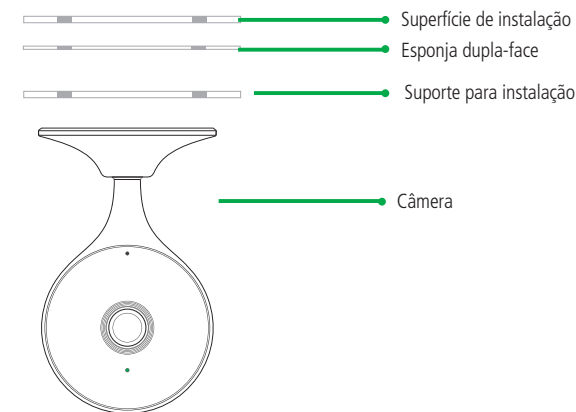
- » Posicione o gabarito de instalação na superfície escolhida para fixar a câmera.
- » Para fixação em paredes de cimento ou no teto: fure as entradas para o parafuso conforme o gabarito e insira as buchas.
- » Utilize 2 parafusos para fixar a base da câmera de acordo com o gabarito.



Instalação iM1 / iMX1

#### Instalação da câmera iM3 / iMX

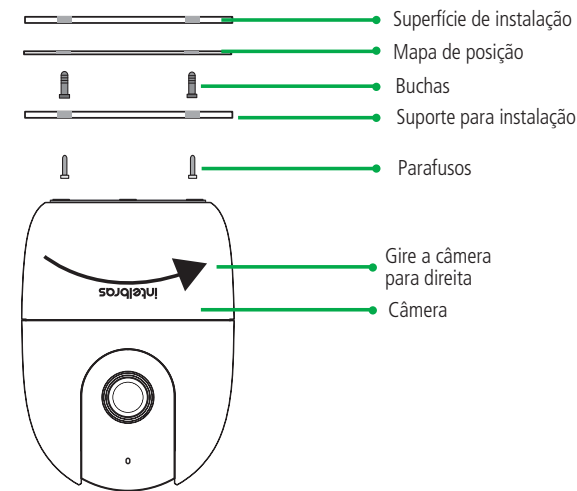
- » Posicione a esponja dupla-face onde será fixada a câmera.
- » Pressione o suporte para instalação junto da esponja dupla-face de forma que o suporte preencha toda a área da dupla-face.
- » Aproxima a câmera do suporte, e o ímã irá fazer a fácil fixação da câmera no suporte.



Instalação iM3 / iMX

### Instalação da câmera iM4 / iME 360

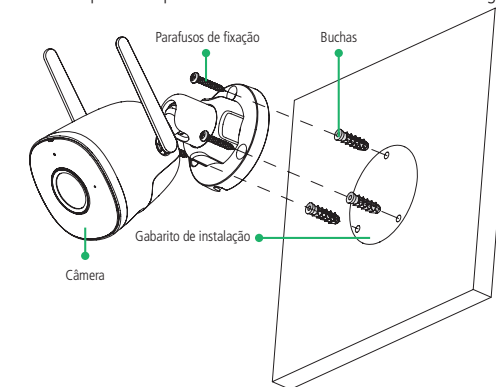
- » Posicione o gabarito de instalação na superfície escolhida para fixar a câmera.
- » Para fixação no teto: fure as entradas para o parafuso conforme o gabarito e insira as buchas.
- » Utilize 2 parafusos para fixar a base da câmera de acordo com o gabarito.
- » Instale a câmera na base e gire-a 15° para prendê-la.



Instalação iM4 / iME 360

### Instalação da câmera iM5 S / iM5 + Full Color

- » Posicione o gabarito de instalação na superfície escolhida para fixar a câmera
- » Para fixação em paredes de cimento ou no teto: fure as entrada para o parafuso conforme o gabarito e insira as buchas.
- » Utilize 3 parafusos para fixar a base da câmera de acordo com o gabarito.



Instalação iM5 S / iM5 + Full Color

## 2. Habilitando a gravação

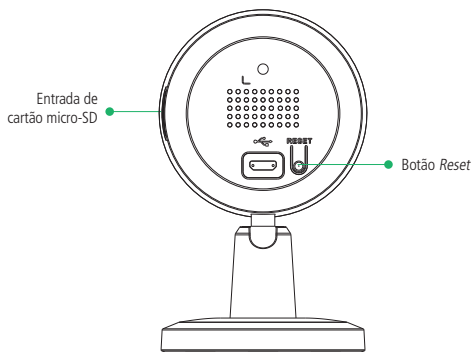
Você tem três opções para salvar as gravações da sua câmera Mibo: com um cartão micro-SD, no Mibo Cloud ou por gravadores de imagem.

### 2.1. Instalando um cartão micro-SD

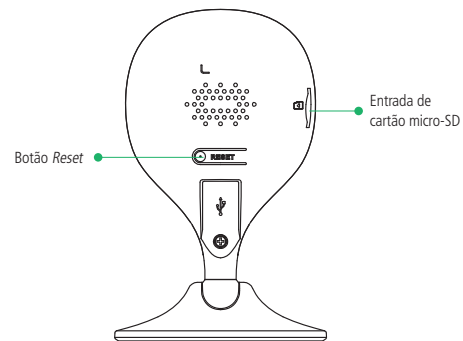
» As câmeras da linha Mibo suportam cartões micro-SD de 8 GB a 256 GB desenvolvidos para vídeo monitoramento.

**Atenção:** sua câmera deve estar desligada para inserir ou retirar um cartão micro-SD.

» Insira o cartão na entrada correspondente e assegure-se que você sentiu o clique de encaixe.



Câmera iM1 / iMX1



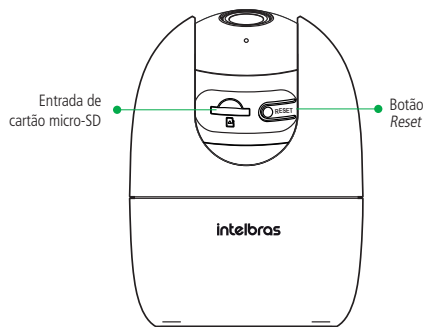
Câmera iM3 / iMX

- » Com o cartão micro-SD já inserido, cartões micro-SD próprios para utilização em vídeo monitoramento, verifique se ele foi reconhecido pela câmera nas configurações do aplicativo.
- » Para uma melhor performance nas gravações, recomendamos a utilização dos cartões WD Purple, cartões próprios para gravações de imagem.

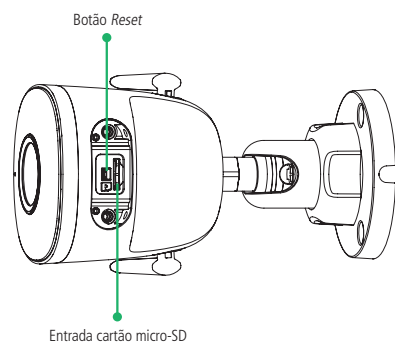
Não sabe qual tamanho de cartão escolher? Acesse gratuitamente no nosso site o **Mibo Calc**, calculadora online da linha de câmeras Mibo.

### 2.2. Tornando-se membro do Mibo Cloud

- » O Mibo Cloud é o serviço de gravação em nuvem da Intelbras.
- » Todos os eventos da sua câmera ficam armazenados de forma segura na nossa nuvem para você ter o controle de tudo o que acontece onde e quando quiser.
- » Para saber mais, siga o passo-a-passo no nosso aplicativo e escolha o seu plano de gravação.



Câmera iM4 / iME 360



Câmera iM5 S / iM5+ Full Color

### 2.3. Utilização com gravadores de imagem (DVR e NVR)

- » Adicione a câmera no seu aplicativo seguindo o passo-a-passo no tópico 1.3. *Adicionando sua câmera no aplicativo.*
- » No gravador, faça a busca normal de câmeras IP. Ele irá solicitar um login e uma senha:
  - » Login: *admin*
  - » *Senha: chave de acesso* (senha que você altera durante o processo de adição no aplicativo)
- » Para saber mais, consulte o guia de utilização das câmeras Mibo com gravadores, disponível no nosso site.

### 2.4. Botão Reset

- » Para resetar sua câmera, pressione o botão *Reset* por aproximadamente 15 segundos até que o LED de status mude para cor vermelho fixo e a câmera reproduza a mensagem: *Reset realizado com sucesso.* A mensagem será reproduzida apenas para as câmeras que possuem alto-falante.

**Obs.:** ao resetar a câmera, nenhuma gravação presente no seu cartão micro-SD é excluída. Para excluí-las, realize a formatação do cartão conforme o procedimento presente nas configurações do aplicativo.

Esta guia também está disponível em uma versão em espanhol.  
Acceda al código QR a continuación ahora para obtener más información.



Español

### Mudamos o jeito de cuidar do que importa!

Acesse nosso site para conhecer toda a Linha Mibo e descobrir como podemos te ajudar a cuidar do que é importante para você.



## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:  
Assinatura do cliente:  
Nº da nota fiscal:  
Data da compra:  
Modelo:  
Revendedor:

Nº de série:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação ou em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.  
Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc.

intelbras

PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS  
CONHEÇA A AMAZÔNIA



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.apps.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC / Onde comprar? / Quem instala? : 0800 7042767

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br