

#### Telefone com fio com identificação de chamadas

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O TC 60 ID é ideal para quem precisa de rapidez e praticidade. Possui identificação de chamadas, além de recursos intuitivos, como as 3 teclas para discagem direta, ajuste do volume da campainha e viva-voz, entre outras facilidades.



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: <https://www.gov.br/anatel/pt-br>.

#### Atenção

Para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, você deverá solicitá-lo à sua operadora. A função de identificação de chamadas somente irá funcionar se o produto estiver com pilhas instaladas e carregadas.

## 1. Especificações técnicas

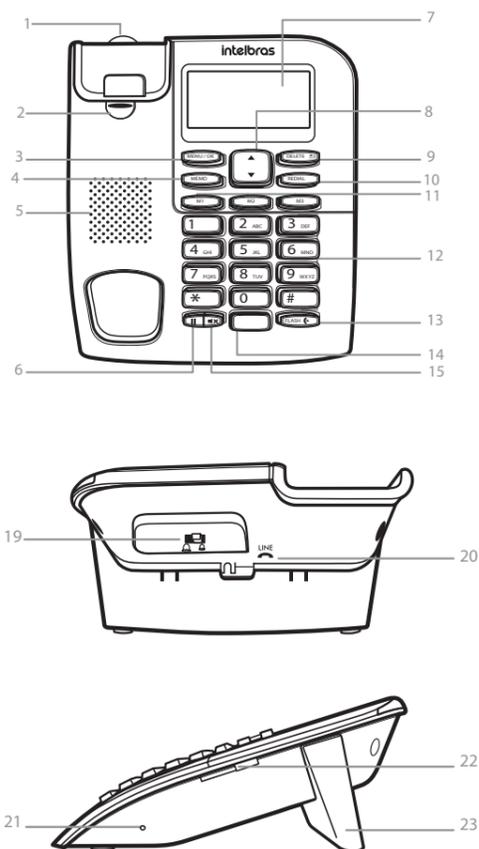
Temperatura operacional	0 °C a 50 °C
Display	Luminoso, Tipo TN, 2 linhas de ícones e 1 linha de 7 segmentos com 14 dígitos
Identificação de chamadas	DTMF/FSK (automático)
Modo de discagem	Tom / pulso
Alimentação em modo repouso (espera)	3 pilhas AA de 1,5 V (não inclusas)
Alimentação em modo uso	Pela linha telefônica
Função Flash	100, 300, 600 ou 1.000 ms (ajustável)
Função Pausa	3,6 s
Dimensões (L x A x P)	165 x 110 x 210 mm

## 2. Características

- » Identificação de chamadas DTMF e FSK.
- » 3 teclas de memória direta.
- » Discagem indireta para 10 números.
- » Data e hora.
- » Registro de 20 chamadas recebidas (atendidas e não atendidas) e 20 chamadas realizadas.
- » Rediscagem para o último número ou para qualquer número registrado.
- » Display luminoso.
- » Ajuste de contraste do display (8 níveis).
- » Código PABX.
- » LEDs indicativos de campainha, nova chamada e Viva-voz em uso.
- » Viva-voz com ajuste de volume.
- » 2 níveis de volume de campainha.
- » Funções *Mudo* e *Pausa*.
- » Função *Flash* (ajustável: 100, 300, 600 ou 1.000 ms).
- » Aviso de mensagem no correio de voz por sinalização DTMF (depende do serviço da operadora/PABX).
- » Indicação de bateria baixa.
- » Exibição do tempo de duração da chamada no display durante a chamada.
- » Discagem por Tom / Pulso.
- » Menu em português.

## 3. Produto

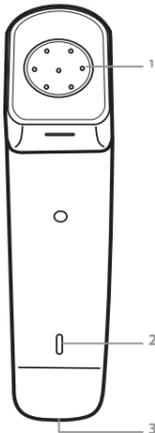
### 3.1. Base



1. Descanso para o fone: caso necessite deixar uma ligação no aguardo, basta posicionar o fone logo acima do gancho. Esta facilidade é utilizada somente quando o aparelho está fixado na parede.
2. Trava posição parede: ao colocar o aparelho na posição parede, gire a trava de modo a sustentar o fone.
3. Tecla *MENU/OK*: em modo repouso (no gancho), pressione para acessar o menu de configuração do aparelho e, durante a programação, para confirmar.
4. Tecla *MEMO*: pressione para acessar os registros de números armazenados nas teclas de memória indireta (0-9).
5. Alto-falante do Viva-voz: dispositivo de saída de áudio na função *Viva-voz*.
6. Tecla **||** durante a discagem, utilizada para inserir uma pausa.
7. Display.
8. LED indicativo de campainha: acende ao receber uma chamada.
9. LED indicativo de nova chamada: pisca quando há novos registros de chamadas no display.

10. Teclas **▼** ou **▲**: utilizadas para acessar as funções do aparelho.
11. Tecla *DELETE* **↵**: pressione para excluir registros da identificação de chamadas recebidas ou originadas, ou para sair do menu de configuração.
12. Tecla *REDIAL*: utilizada para rediscar o último número discado.
13. Teclas de memória direta: pressione para ligar para o número armazenado.
14. Teclado de discagem: pressione para discar os números de telefone.
15. Tecla *FLASH* **⚡**: em modo repouso, pressione para acessar os registros de chamadas originadas e, com o fone fora do gancho, para a função *Flash*.
16. LED indicativo de *Viva-voz* em uso: acende quando a função *Viva-voz* é ativada.
17. Tecla *Viva-voz*: pressione para realizar, receber ou finalizar chamadas usando a função *Viva-voz*, ou durante uma chamada para ativar a função.
18. Tecla **🔇**: pressione durante a conversação para que a pessoa do outro lado da linha não lhe ouça. No modo repouso, alterna o modo de discagem.
19. Chave Volume (campainha): utilize para selecionar o nível do volume da campainha.
20. Conector da linha telefônica.
21. Microfone do *Viva-voz*: utilizado durante as chamadas em *viva-voz*.
22. Chave Volume (*Viva-voz*): utilize para ajustar o nível do volume do alto-falante do *Viva-voz*.
23. Suporte posição mesa: suporte de mesa removível, insira-o para obter o conforto ideal quando utilizado na posição mesa.

### 3.2. Fone



1. Recepção de áudio.
2. Microfone.
3. Conector do cabo espiral.

### 3.3. Display e ícones

<b>88:88</b>	Exibe a hora.
<b>28 D 10 M</b>	Exibe o dia e o mês configurados.
<b>☎ 88</b>	Exibe o número total de registros de chamadas recebidas <b>☎</b> ou originadas <b>☎</b> .
<b>88 LIGACÕES</b>	No modo repouso, exibe o número total de ligações recebidas até o momento.
<b>NOVA</b>	Indica novos registros de chamadas no display.
<b>🔇</b>	Indica que a função <i>Mudo</i> está ativada.
<b>📞</b>	Indica que o telefone está conectado à linha telefônica e o fone está fora do gancho.
<b>✉</b>	Aviso de novas mensagens no serviço de correio de voz/caixa postal (função disponibilizada mediante consulta à operadora).
<b>REP</b>	Indica que o registro de chamadas no display foi recebido mais de uma vez, ou seja, chamada repetida.
<b>INDISPONIVEL</b>	O número a ser identificado excede a capacidade do serviço ou não foi enviado pela central de origem.
<b>RETIDA</b>	O número a ser identificado está retido pela operadora, em geral, a pedido do assinante.
<b>ERRO</b>	Indica erro de origem externa em que o número não pode ser identificado.
<b>🔋</b>	O ícone piscará quando as pilhas estiverem fracas.

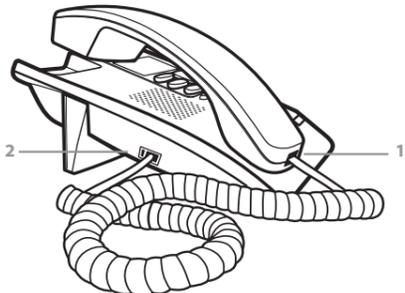
## 4. Instalação

#### Atenção:

- » Nunca instale o telefone durante uma tempestade.
- » Nunca instale tomadas de telefone em locais úmidos.
- » Nunca toque em terminais ou fios telefônicos não isolados, a menos que a linha telefônica tenha sido desconectada.
- » Tome cuidado ao instalar ou modificar linhas telefônicas.
- » Se houver um excesso de ruído, tente mudar o telefone de lugar, colocando-o afastado da possível fonte de interferência (ex.: TV, rádio, eletrodomésticos).

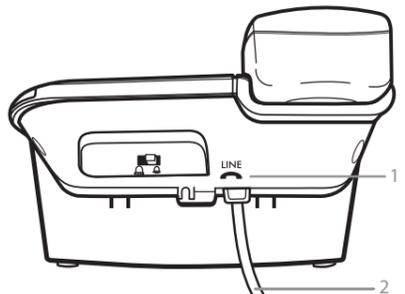
#### 4.1. Cabo espiral

1. Conecte uma das extremidades do cabo espiral ao conector do fone, localizado na parte inferior do fone;
2. Conecte a outra extremidade do cabo espiral ao conector para fone na base, localizado na parte lateral da base.



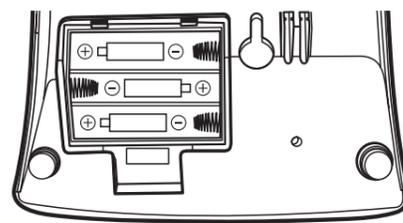
#### 4.2. Linha telefônica

1. Conecte uma das extremidades do fio de telefone ao conector da linha telefônica localizado na parte de trás da base;
2. Conecte a outra extremidade do fio de telefone à tomada modular na parede.



### 4.3. Pilhas na base

1. Desconecte o telefone da linha antes de colocar as pilhas;
2. Remova a tampa do compartimento de pilhas localizado na parte inferior da base;
3. Insira 3 pilhas alcalinas de tamanho AA de 1,5 V (não inclusas), conforme polarização indicada no compartimento de pilhas;
4. Coloque novamente a tampa do compartimento de pilhas até que se encaixe totalmente.



#### Obs.:

- » O tempo de duração das pilhas é de aproximadamente quatro meses, desde que sejam utilizadas pilhas alcalinas de qualidade. É possível variar conforme a quantidade de chamadas recebidas e originadas.
- » As funções de *Identificação de chamadas*, *Viva-voz*, *iluminação* e *contraste* do display com o fone no gancho não funcionam sem as pilhas instaladas e carregadas.

**Atenção:** o uso inadequado de pilhas pode causar vazamento e corrosão destas. Para operar corretamente o telefone, siga as instruções:

- » Não utilize pilhas recarregáveis no telefone.
- » Utilize somente pilhas alcalinas de tamanho AA e de qualidade reconhecida.
- » Não insira as pilhas no compartimento com as polaridades invertidas.
- » Não carregue, aqueça, abra ou coloque-as em curto.
- » Não as jogue no fogo.
- » Não as deixe descarregadas em seu compartimento.
- » Não misture tipos diferentes de pilhas ou pilhas usadas com novas.
- » Se o telefone não for utilizado por um longo período, remova as pilhas para evitar um possível dano causado pela corrosão destas.
- » Se o display não funcionar corretamente, substitua as pilhas por novas.
- » No caso de vazamento das pilhas, limpe o líquido do compartimento, depois coloque pilhas novas.
- » Ao final do uso das pilhas, procure descartá-las em locais adequados que não agridam o meio ambiente.

## 5. Operações básicas

### 5.1. Ajustar data e hora

A data e a hora de seu telefone podem ser sincronizadas com a data e o horário local caso tenha assinado o serviço de identificação de chamadas da sua operadora de telefonia (somente para o sistema FSK).

Entretanto, é possível configurar a data e a hora manualmente, conforme as instruções a seguir:

1. Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá "DATA";
2. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. Os dígitos do ano irão piscar;
3. Pressione as teclas **▼** ou **▲** para ajustar o ano;
4. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. Os dígitos do mês irão piscar;
5. Pressione as teclas **▼** ou **▲** para ajustar o mês;
6. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. Os dígitos do dia irão piscar;
7. Pressione as teclas **▼** ou **▲** para ajustar o dia;
8. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. Os dígitos da hora irão piscar;
9. Pressione as teclas **▼** ou **▲** para ajustar a hora (formato AM/PM);
10. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. Os dígitos de minuto irão piscar;
11. Pressione as teclas **▼** ou **▲** para ajustar os minutos;
12. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display voltará ao menu principal, continue programando ou pressione a tecla *DELETE* **↵** para retornar ao modo repouso.

### 5.2. Ajustar volume da campainha

A chave *Alto/Baixo* localizada atrás da base, permite ajustar o volume da campainha.



## 6. Configurações

Antes de iniciar as configurações de seu telefone, é preciso instalar as pilhas conforme item *Instalação-Pilhas* deste manual. Caso as pilhas descarreguem, é preciso trocá-las por pilhas novas assim que possível. Isso evita que todas as memórias sejam perdidas e que as configurações retornem para o padrão de fábrica.

Durante a configuração, o sistema voltará ao modo repouso se as teclas não forem pressionadas em até 8 segundos.

### 6.1. Ajustar o contraste do display

- » Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá "DATA";
- » Pressione as teclas **▼** ou **▲** até que o display exiba "CONTRASTE";
- » Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar;
- » Pressione as teclas **▼** ou **▲** para selecionar o contraste do display de sua preferência (1 a 8). A configuração padrão é 4;
- » Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display voltará ao menu principal, continue programando ou pressione a tecla *DELETE* **↵** para retornar ao modo repouso.

### 6.2. Ajustar o tempo de Flash

A tecla *FLASH* permite chavear a linha para acessar serviços especiais, como uma chamada em espera, inclusive para uso em PABX.

O aparelho sai de fábrica ajustado em 300 ms. Caso seja necessário alterar esse tempo, siga o procedimento:

- » Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá "DATA";
- » Pressione as teclas **▼** ou **▲** até que o display exiba "FLASH";
- » Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar;
- » Pressione as teclas **▼** ou **▲** para selecionar entre 100, 300, 600 ou 1.000 ms;
- » Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display voltará ao menu principal, continue programando ou pressione a tecla *DELETE* **↵** para retornar ao modo repouso.

### 6.3. Configurar código de área

A configuração do código de área permite que o telefone exclua os dígitos referentes ao código de área, recebidos na identificação quando estes coincidirem com o código configurado. Por exemplo, para o código de área 48, basta configurar o dígito 4 e depois 8. Para configurar, siga o procedimento:

1. Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá "DATA";
2. Pressione as teclas **▼** ou **▲** até que o display exiba "CODIGO AREA";
3. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display exibirá "- -" (condição inicial do código de área);
4. Pressione as teclas **▼** ou **▲** para ajustar o 1º dígito do código de área desejado e *MENU/OK* para confirmar e passar para o próximo dígito;
5. Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display voltará ao menu principal, continue programando ou pressione a tecla *DELETE* **↵** para retornar ao modo repouso.

### 6.4. Configurar código PABX

A configuração do código de PABX permite programar a discagem automática do dígito de acesso à linha externa através de PABX. Essa configuração irá possibilitar a discagem para números da lista de chamadas recebidas. Para configurar, siga o procedimento:

- Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá “*DATA*”;
- Pressione as teclas ▼ ou ▲ até que o display exiba “*CODIGO PAB*”.
- Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display exibirá “- - -” (condição inicial de utilização em linha direta, sem conexão a PABX);
- Pressione as teclas ▼ ou ▲ para ajustar o dígito desejado, entre *0* até *9*;
- Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display voltará ao menu principal, continue programando ou pressione a tecla *DELETE* ↔ para retornar ao modo repouso.

### 6.5. Configurar categoria do assinante

A configuração de categoria ID deverá ser de acordo com o tipo de identificação DTMF recebida pela linha a qual o telefone está conectada. Com esta programação ligada, o primeiro dígito recebido na identificação DTMF será excluído. Para configurar, siga o procedimento:

- Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá “*DATA*”.
- Pressione as teclas ▼ ou ▲ até que o display exiba “*CATEGORIA*”;
- Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar;
- Pressione as teclas ▼ ou ▲ para selecionar entre “*CATEGORIA OFF*” (desligado) ou “*CA-TEGORIA ON*” (ligado);
- Pressione a tecla *MENU/OK* para confirmar. O display voltará ao menu principal, continue programando ou pressione a tecla *DELETE* ↔ para retornar ao modo repouso.

## 7. Operação

### 7.1. Chamadas

**Realizar chamadas**

- Retire o fone do gancho ou pressione a tecla *VIVA-VOZ* na base. Verifique se há sinal de discagem;
- Digite o número desejado utilizando o teclado de discagem. O temporizador da chamada inicia cerca de 7 segundos após acessar a linha.

***Obs.:** ao utilizar a função Viva-voz, fale de forma clara no microfone da base a uma distância de 20 a 30 centímetros.*

**Atender chamadas**

Quando o telefone tocar, retire o fone do gancho ou pressione a tecla *VIVA-VOZ* na base.

**Rediscar o último número**

- Retire o fone do gancho ou pressione a tecla *VIVA-VOZ*;
- Pressione a tecla *REDIAL*. O telefone discará novamente de forma automática o último número chamado.

**Encerrar chamada**

Durante uma conversa, coloque o fone na base ou pressione a tecla *VIVA-VOZ* na base. O ícone 📞 irá apagar.

**Visualizar a lista de chamadas originadas**

Este aparelho memorizará os números das últimas 20 chamadas originadas. Quando as 20 posições de memória estiverem ocupadas, o número da próxima chamada substituirá o mais antigo. Para visualizar a lista de chamadas, siga o procedimento:

- No modo repouso, pressione a tecla *FLASH* ⤴. O display exhibe o registro mais recente, ao pressiona-la pela segunda vez o display exhibe a duração da chamada. Se não houver registros, o display exibirá “-*SAIR-*”;
- Pressione a tecla *FLASH* ⤴ novamente para mover para o próximo registro;
- Após 8 segundos, o display retorna para o modo repouso.

**Excluir chamadas originadas**

- Quando o registro for exibido, pressione a tecla *DELETE* ↔. O registro será apagado e o display exibirá o próximo registro;
- Para apagar todos os registros de uma só vez, mantenha pressionada a tecla *DELETE* ↔ por cerca de 3 segundos, enquanto qualquer registro esteja sendo exibido;
- O display retornará automaticamente para o modo repouso.

**Realizar chamadas a partir do registro de chamadas**

Quando o registro da identificação de chamadas for exibido, retire o fone do gancho ou pressione a tecla *VIVA-VOZ*. O número exibido será discado automaticamente.

**Função Viva-voz**

- Pressione a tecla *VIVA-VOZ* para ouvir as chamadas sem retirar o fone do gancho. É possível iniciar uma chamada pressionando a tecla *VIVA-VOZ*, ou pressionando-a a qualquer momento durante a chamada;
- Para finalizar a chamada, pressione a tecla *VIVA-VOZ*;
- Durante o uso da função *Viva-voz* o LED permanecerá aceso.

**Alternar entre o fone e o Viva-voz**

- Durante uma conversa, pressione a tecla *VIVA-VOZ* para falar sem segurar o fone. Recoloque o fone na base. Enquanto estiver no modo *Viva-voz*, retire o fone do gancho para permitir uma conversa particular;
- Caso queira utilizar a função *Viva-voz* novamente, repita o item 1.

**Ajustar o volume do Viva-voz**

Durante uma chamada, ajuste o volume do *Viva-voz* para um nível de volume confortável na chave de volume do *Viva-voz* localizado do lado direito da base.

⏮)



**Função Mudo**

Pressione a tecla 🔇 uma vez para desligar temporariamente o som do microfone. Enquanto a função *Mudo* está ativada, a pessoa do outro lado da linha não poderá lhe ouvir;

Pressione a tecla 🔇 novamente para voltar à conversação.

**Modo de discagem (Tom / Pulso)**

No modo repouso, mantenha pressionada a tecla 🔇 durante três segundos para alterar a discagem para *Pulso*.

Para retornar a discagem para *Tom*, repita o procedimento.

**Função Pausa**

Para alguns sistemas de PABX, um número de acesso deve ser discado (normalmente 0 ou 9) para obter um outro sinal de discagem e uma linha externa. Ao pressionar a tecla **||** imediatamente após o número de acesso à linha, uma pausa de cerca de 3,6 segundos será inserida, e o número desejado poderá ser discado imediatamente.

Pressione a tecla **||** para inserir uma pausa ao discar ou armazenar códigos de acesso de longa distância.

### 7.2. Memória de discagem direta

Este aparelho possui 3 teclas de discagem de memória direta, conforme figura da seção *Produto - Base* deste manual.

Os números armazenados podem ter até 18 dígitos. Se desejar mudar o número armazenado numa memória, basta armazenar outro número sobre ele.

**Armazenar números**

Para armazenar números nas teclas de memória direta, siga o procedimento:

- No modo repouso, digite o número de telefone que deseja armazenar (máximo de 18 dígitos);
- Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá “*SALVAR -*”;
- Pressione uma das 3 teclas de memória direta (figura da seção *Produto-Base* deste manual), para armazenamento do número;
- Após pressionar uma das teclas de memória direta, o display exibirá “*SALVO*”.

**Ligar para o número armazenado**

Para ligar para um número armazenado nas teclas de memória direta, siga o procedimento:

- Retire o fone do gancho ou pressione a tecla *VIVA-VOZ* e espere pelo tom de discagem;
- Pressione uma das 3 teclas de memória direta para que seja feita a discagem.

**Apagar número armazenado**

Para apagar um número armazenado nas teclas de memória direta, siga o procedimento:

- No modo repouso, pressione uma das 3 teclas de memória direta para que seja exibido o número armazenado;
- Pressione a tecla *DELETE* ↔ para apagar esse número. O display exibirá “*APAGADO*”.

### 7.3. Memória de discagem indireta (0-9)

Este aparelho possui 10 memórias de discagem indireta (0-9). Os números armazenados podem ter até 18 dígitos. Para mudar o número armazenado numa memória, armazene outro número sobre ele.

**Armazenar números**

Para armazenar um número nas teclas de memória indireta (0-9), siga o procedimento:

- No modo repouso, digite o número de telefone que deseja armazenar (máximo de 18 dígitos);
- Pressione a tecla *MENU/OK*. O display exibirá “*SALVAR -*”;
- Pressione a tecla (0-9) para armazenamento do número;
- Após pressionar a tecla (0-9), o display exibirá “*SALVO*”.

**Ligar para o número armazenado**

Para ligar para um número armazenado nas teclas de memória indireta (0-9), siga o procedimento:

- Retire o fone do gancho ou pressione a tecla *VIVA-VOZ* e espere pelo tom de discagem;
- Pressione a tecla *MEMO*. O display exibirá “*TECLA -*”;
- Pressione a tecla (0-9) para que seja feita a discagem.

**Apagar número armazenado**

Para apagar um número armazenado nas teclas de memória indireta (0-9), siga o procedimento:

- No modo repouso, pressione a tecla *MEMO*. O display exibirá “*TECLA -*”;
- Pressione a tecla (0-9) para que seja exibido o número armazenado;
- Pressione a tecla *DELETE* ↔ para apagar esse número. O display exibirá “*APAGADO*”.

### 7.4. Identificação de chamadas

A identificação de chamadas permite que o número de telefone que estiver chamando apareça no display antes que a chamada seja atendida.

***Obs.:** para utilizar o serviço de identificação de chamadas neste aparelho, solicite à sua operadora.*

A identificação de chamadas deste telefone opera nos sistemas DTMF (*conforme certificação da Anatel, resolução 473*) e FSK, com comutação automática.

**Atenção:**

- » O serviço de identificação de chamadas, cujo nome comercial pode variar de acordo com o estado ou a região, é um serviço cuja disponibilidade e habilitação, bem como a devida tarifação, são de responsabilidade da sua operadora de telefonia. A simples instalação do aparelho na linha telefônica não permite o funcionamento dos serviços aqui descritos.
- » Dependendo da operadora de telefonia, a estrutura do número identificado poderá ser a seguinte: “X-YY-ZZZZ-ZZZZ”, onde: “X” = Classe de assinante, ex.: “1” = assinante comum, “7” = telefone público. Essa classificação depende da operadora. Para mais detalhes, consulte-a. “Y” = Código de área (DDD). Independentemente se a chamada provém de um telefone que está fora da sua área, o código de área é registrado. Nas chamadas a cobrar, o código de área é registrado, inclusive para chamadas da mesma área. “Z” = Número de telefone de assinante.
- » As informações para identificação de chamadas estão presentes na sinalização das centrais telefônicas, portanto, alguns números podem não ser identificados, principalmente números de chamadas internacionais.

**Visualizar lista de chamadas recebidas**

Este aparelho memorizará os números das últimas 20 chamadas recebidas (atendidas e não atendidas). Quando houver novos registros de identificação de chamadas, a mensagem “NOVA” será exibida no display.

O número total de chamadas é exibido no display em modo repouso ‘*01 LIGACOES*’, ‘*02 LIGACOES*’ ou ‘*XX LIGACOES*’.

Quando as 20 posições de memória estiverem ocupadas, o número da próxima chamada substituirá o número mais antigo.

Para visualizar a lista de chamadas, siga o procedimento:

- No modo repouso, pressione as teclas ▼ ou ▲. O display exibirá o registro mais recente. Se não houver registros o display, exibirá “-*SAIR-*”;
- Para visualizar o registro de chamadas na forma sequencial, pressione a tecla ▼;
- Após 8 segundos, o display retorna para o modo repouso.
- Durante uma ligação, caso deseje visualizar a identificação do número, pressione a tecla ▲.

**Obs.:**

- » *Se o número não está disponível porque a rede pela qual está chamando não suporta o serviço de identificação de chamadas, o display exibirá a mensagem “INDISPONIVEL”. Se o assinante ocultou seu número, o display exibirá “RETIDO”.*
- » *Se o número enviado pela sua operadora for inválido (não está de acordo com as normas para os sistemas DTMF ou FSK) o display exibirá “ERRO”.*
- » *A identificação de chamadas somente irá funcionar se o aparelho estiver com pilhas carregadas.*

**Excluir registro de chamadas recebidas**

- Quando o registro da identificação de chamadas for exibido, pressione a tecla *DELETE* ↔. O registro será apagado e o display exibirá o próximo registro;
- Para apagar todos os registros, mantenha pressionada a tecla *DELETE* ↔ por cerca de 3 segundos enquanto qualquer registro esteja sendo exibido;
- O display retornará automaticamente para o modo de repouso.

**Ligar para registro de chamadas recebidas**

Quando o registro da identificação de chamadas for exibido, retire o fone do gancho ou pressione a tecla *VIVA-VOZ*, o número exibido será discado automaticamente.

## 8. Dúvidas frequentes

Se ocorrer algum problema com seu telefone, siga as orientações para determinar se há necessidade de manutenção. Se o problema persistir, procure a assistência técnica autorizada. Antes, verifique se:

- » As etapas relacionadas nas seções *Instalação* e *Configurações* deste manual foram corretamente seguidas.
- » Todos os conectores estão inseridos firmemente em seus compartimentos.
- » As pilhas estão instaladas de forma correta e não estão desgastadas.

Dúvida	Possível causa e solução
Não consigo fazer ou receber chamadas.	Utilize apenas o fio do telefone fornecido. <p>Verifique se o fio do telefone está conectado corretamente.</p> <p>Utilize apenas o fio do telefone fornecido. Verifique se o fio do telefone está conectado corretamente.</p>
O telefone não toca.	Verifique se a quantidade total de equipamentos conectados à sua linha telefônica não ultrapassam 4. <p>Desconecte um ou mais equipamentos.</p>
O telefone não disca.	Utilize apenas o fio do telefone fornecido. <p>Verifique se o fio do telefone está conectado corretamente.</p> <p>Verifique se as pilhas estão carregadas e instaladas corretamente. É necessário assinar o serviço de <i>Identificação de chamadas</i>. Entre em contato com a sua operadora para obter informações.</p>
A função <i>Identificação de chamadas</i> não funciona.	O chamador pode ter ocultado seu número ou pode estar ligando de uma rede que não transmite a identificação de chamadas (por exemplo, uma chamada internacional). <p>Certifique-se de aguardar pelo segundo toque antes de atender.</p> <p>“<i>ERRO</i>” aparece no display se o aparelho detectar um erro ou qualquer informação diferente nas chamadas.</p>
A mensagem “ <i>ERRO</i> ” é exibida.	Esta mensagem também pode indicar a presença de ruído na linha ou que uma mensagem inválida foi enviada pela sua operadora. <p>Certifique-se de esperar até o segundo toque antes de atender.</p>

A rediscagem do último número e/ou a discagem da última memória não funcionam em PABX.	Ao armazenar números na memória, é possível incluir o dígito de acesso à linha externa (ex.: 0) com cada número. <p>Se seu PABX requer que espere um segundo tom de discagem antes de discar os números do telefone, pressione a tecla <i>PAUSE</i> para uma pausa entre o dígito de acesso (ex.: 0) e o número do telefone. Após isso, é possível utilizar a função de rediscagem.</p>
O aparelho não funciona de maneira apropriada em um PABX (transferência de chamadas).	Pode ser necessário alterar a configuração de <i>Flash</i> do telefone. <p>Verifique/altere o ajuste da central PABX.</p>

## Termo de garantia

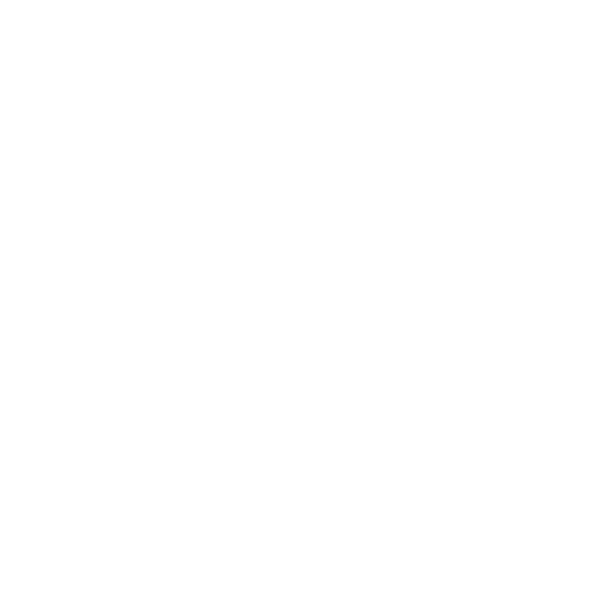
Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** forum.intelbras.com.br

**Suporte via chat:** chat.apps.intelbras.com.br

**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br

**SAC / Onde comprar? / Quem instala? :** 0800 7042767

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruím – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br